Väntetider till social- och hälsovårdstjänster för äldre 1.1.-30.6.2026

Tjänst	Lagstadgad väntetid	Utfall	Mer information
Bedömning av servicebehov	Icke-brådskande bedömning ska påbörjas senast den sjunde vardagen efter att kontakt har tagits (Socialvårdslagen § 36).	Genomförts inom 1–7 dygn, beroende på klientens situation. Behovet av brådskande hjälp har bedömts omedelbart och den beviljade servicen ordnats utan dröjsmål.	Från begäran om bedömning av servicebehovet till dess inledning hos klienter som fyllt 75 år
Regelbunden hemvård	Beslut ska fattas utan ogrundat dröjsmål och verkställas senast inom 3 månader från att ärendet har inletts (45 § i socialvårdslagen och 18 § i lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga).	Tjänsten har inletts inom 1–7 dygn från det att servicebehovet har konstaterats.	Från konstaterat behov till tjänstens inledning.
Stöd för närståendevård	Beslut ska fattas utan ogrundat dröjsmål och verkställas senast inom 3 månader från att ärendet har inletts (45 § i socialvårdslagen och 18 § i lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga).	Beviljas retroaktivt från och med dagen då ansökan kommit in. Den genomsnittliga väntetiden har varit 27 dygn. För 1 klienten har det tagit över 90 dygn från ansökningsdatum till beslut.	Från att ansökan inkommit till beslut.
Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg	Beslut ska fattas utan ogrundat dröjsmål och verkställas senast inom 3 månader från att ärendet har inletts (45 § i socialvårdslagen och 18 § i lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga).	Genomförs i huvudsak inom 90 dygn. Den genomsnittliga väntetiden har varit 32 dygn. Antal klienter som väntat mer än 3 månader under uppföljningstiden sammanlagt 0.	Från att ärendet inletts till att klienten fått en plats.
Tillgång till vård på minnespolikliniken	Inom 90 dygn enligt 55 § i hälso- och sjukvårdslagen	Medeltal 47,7 dagar	Från remissens ankomst till det första mottagningsbesöket på den