Odotusajat ikääntyneiden sosiaali- ja terveyspalveluihin 1.1.-30.6.2026

Palvelu	Lain määrittämä odotusaika	Toteutuminen	Lisätiedot
Palvelutarpeenarviointi	Kiireetön arviointi on aloitettava viimeistään 7. arkipäivänä yhteydenotosta (SHL §36).	Asiakkaan tilanteen mukaisesti 1-7 arkipäivän kuluessa. Kiireellisen avun tarve on arvioitu välittömästi ja myönnetyt palvelut järjestetty viipymättä.	Palvelutarpeenarviointipyynnöstä arvion aloittamiseen 75 vuotta täyttäneillä asiakkailla.
Säännöllinen kotihoito	Päätös tehtävä ilman aiheetonta viivytystä ja päätös on toimeenpantava viimeistään 3 kuukauden kuluttua asian vireilletulosta (SHL §45 ja Vanhuspalvelulaki §18).	Palvelu on alkanut 1-7 vuorokauden sisällä palvelutarpeen toteamisesta.	Palvelutarpeen toteamisesta palvelun alkamiseen.
Omaishoidon tuki	Päätös tehtävä ilman aiheetonta viivytystä ja päätös on toimeenpantava viimeistään 3 kuukauden kuluttua asian vireilletulosta (SHL §45 ja Vanhuspalvelulaki §18).	Myönnetään takautuvasti hakemuksen saapumispäivästä lähtien. Keskimääräinen odotusaika 27 vrk. Hakemuksen saapumisesta päätökseen on kestänyt yli 90 vrk 1 asiakkaan kohdalla.	Hakemuksen vireilletulosta päätökseen.
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	Päätös tehtävä ilman aiheetonta viivytystä ja päätös on toimeenpantava viimeistään 3 kuukauden kuluttua asian vireilletulosta (SHL §45 ja Vanhuspalvelulaki §18).	Pääosin toteutuu 90 vrk:n sisällä. Keskimääräinen odotusaika 32 vrk. Yli 3 kk odottaneita seuranta-aikana yhteensä 0.	Vireilletulosta paikan saamiseen.
Muistipoliklinikan hoitoon pääsy	90 vrk sisällä. THL §55 odotusaikojen julkistaminen (esh).	Ka. 47,7 pv	Lähetteen saapumisesta geriatrian poliklinikan ensikäyntiin.