Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Klientbrev 30.9.2026

Förseningar i faktureringen av bedömningsenheter: klienterna får tre månaders räntefri betalningstid

Klienterna inom bedömningsenheterna har inte fått alla fakturor för sina tjänster sedan mars 2026. Förseningarna beror på införandet av det nya klient- och patientdatasystemet, som fortfarande orsakar störningar i utskicket av fakturor. Vi beklagar djupt de olägenheter som detta har medfört för klienterna.

En del av de fakturor som har skickats har dessutom varit svåra att läsa, eftersom systemförändringen har lett till att fler rader visas på fakturorna. Förseningarna i faktureringen gäller också klienter inom hemvården och boendeservicen. Förseningarna gäller endast en del av klienterna.

Gör så här i faktureringsfrågor

1. **Du har inte fått någon faktura → Vänta i lugn och ro**
   Du behöver inte göra något eller kontakta oss på grund av en faktura som saknas. Vi skickar fakturan till dig så snart som möjligt.

   På grund av förseningen kan du få en faktura som innehåller avgifter för flera månader. Fakturorna kan också skickas i mindre delar, vilket innebär att du kan få flera fakturor för samma månad.

2. **Du behöver flexibilitet med betalningen → Kontakta Sarastia**
   Fakturan har automatiskt tre (3) månaders räntefri betalningstid. Förseningen i välfärdsområdets fakturering medför inga extra kostnader för dig och leder inte till några indrivningsåtgärder.

   Om du inte kan betala fakturan inom betalningstiden på tre (3) månader kan du få ytterligare betalningstid eller komma överens om att betala fakturan i flera delar. Du kan också betala fakturan i delar redan före förfallodagen.

   I frågor som gäller betalningstid och betalningsarrangemang ska du kontakta **Sarastias kundtjänst per telefon på numret 020 6399 400 vardagar kl. 9–13.**

3. **Du har frågor om fakturans innehåll → Kontakta Västra Nylands välfärdsområde**
   Om den faktura du har fått innehåller ett fel eller om innehållet är oklart, ska du kontakta Västra Nylands välfärdsområdes kundtjänst antingen **per telefon på**

numret 029 151 2000 vardagar kl. 8–16 eller elektroniskt via välfärdsområdets e-tjänst Lunna.

Aktuell information om faktureringen finns på vår webbplats

Vi arbetar med att åtgärda problemen i faktureringen och skickar fakturorna så snart som möjligt. Vi bedömer dock att behandlingen av vissa försenade fakturor kan ta ytterligare flera månader. Vi beklagar djupt situationen.

Vi uppdaterar informationen om faktureringssituationen varje vecka på vår webbplats på adressen luvn.fi/sv/klientfakturering