



Sosiaali- ja potilasasiavastaava

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtävä on neuvoa sosiaalihuollon asiakaslain, varhaiskasvatuslain sekä potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista ja ohjeistaa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä. Sosiaali- ja potilasasiavastaava neuvoo myös, miten kantelu, potilasvahinkoilmoitus tai muu asiakkaan sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa, sekä toimii asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Neuvontaa ja ohjausta

Digitaalisesti Lunnassa: <https://lunna.suomisote.fi/>

Puhelimitse: 029 151 2000 (keskitetty asiointipalvelu, josta saat suoran numeron ja mahdollisuuden olla yhteydessä puhelinaikana) ma, ke, pe klo 9-11 ja ti, to klo 13.30-15.30



Social- och patientombud

Social- och patientombudetsuppgift är att ge råd i frågor som gäller tillämpningen av lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården, lagen om småbarnspedagogik och lagen om patientens ställning och rättigheter, informera om klientens och patientens rättigheter och ge anvisningar och vid behov bistå vid utarbetandet av en anmärkning. Social- och patientombudet ger också råd om hur klagomål, ersättningsyrkande som gäller en patientskada eller något annat ärende som gäller klientens rättsskydd inom socialvården eller småbarnspedagogiken kan inledas hos en behörig myndighet och arbetar för att främja och tillgodose patientens rättigheter.

Rådgivning och handledning

Digitalt i Lunnassa: <https://lunna.suomisote.fi/>

Per telefon: 029 151 2000 (centraliserad kundservice genom vilken du får direktnummer med möjlighet till direkt kontakt under telefontid) må, on, fre kl. 9-11 och ti, to kl. 13.30-15.30





Social and patient ombudsperson

The role of the Social and Patient Ombudsperson is to provide guidance on issues related to the implementation of the following laws: the Act on the Status and Rights of Social Welfare Clients, the Act on Early Childhood Education and Care, and the Act on the Status and Rights of Patients.

The Ombudsperson will also issue information about patient and client rights, advise clients and patients, and, when necessary, help them to draw up objections.

Moreover, the Social and Patient Ombudsperson advises on how a complaint, notice of patient injury, or another matter concerning the client's legal protection in matters related to early childhood education or social welfare can be instituted with the competent authority. Additionally, they work to promote and enforce the rights of clients and patients.

The Social and Patient Ombudsperson is an impartial advisor and does not work as a legal representative for the client. The Social and Patient Ombudsperson does not make decisions and does not express a view on any decisions made or the actions of personnel. In addition to clients and patients, family members, loved ones and professionals may also contact the Social and Patient Ombudsperson.

Advice and counselling

Digitally via Lunna: <https://lunna.suomisote.fi/>

By phone: 029 151 2000 (centralized customer service, through which you will receive a direct number and the possibility to contact the Social and Patient Ombudsman during phone hours)

Mon, Wed, Fri 9–11 a.m. and Tue, Thu 1:30–3:30 p.m.

