

Ny digital
ärendehantering
Lunna s. 4

Serviceguide för äldre

2/2025



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

luvn.fi

För att äldre västnylänningar ska må bra

Välkommen att läsa guiden om tjänsterna i Västra Nylands välfärdsområde. I guiden finns information om tjänster riktade till alla och i synnerhet om tjänster avsedda för äldre invånare i välfärdsområdet. I guiden har vi samlat information om olika social- och hälsovårdstjänster som vi erbjuder invånarna i välfärdsområdet samt om hur man tar kontakt med dessa tjänster.

Guiden har utarbetats för att även invånare som inte har möjlighet att använda internet ska få den information de behöver. I guiden har vi strävat efter att samla de tjänster som du behöver när det börjar finnas utmaningar med vardagen. I slutet av guiden har vi också lagt till information om till exempel FPA:s tjänster. I din hand har du den tredje versionen av guiden, som utifrån responsen från användarna utvecklas så att den blir mer funktionell och användbar.

Seniorinfo är en central aktör i rådgivningen till äldre invånare i välfärdsområdet, bedömningen av servicebehovet och ordnandet av tjänster. Seniorinfo ger råd i frågor som gäller tjänster för äldre per telefon, e-post eller via en chatt. Det lönar sig att kontakta Seniorinfo om den hjälp du behöver inte finns i den här guiden eller på välfärdsområdets webbplats. Kontaktuppgifterna finns på s. 6.

Informationen i den här guiden har samlats in under början av 2025. När tjänsterna i välfärdsområdet utvecklas kan det komma förändringar i bland annat tjänsternas kontaktuppgifter och verksamhetsställenas öppettider. Om du inte hittar rätt information i den här guiden kan du alltid kontakta Seniorinfo.

Tuula Ekholm
Serviceenhetschef
Seniorinfo

**Vet du annars vad
LUVN betyder?**

**LU=Länsi-Uusimaa
VN=Västra Nyland**

Innehållsförteckning

	Ta i bruk plattformen för digitala tjänster Lunna	4
	Seniorinfo	6
	I nöd- och krissituationer	8
	Verksamhet som främjar välbefinnandet.....	9
	Beviljande av socialservice	11
	Rådgivning om funktionshinderservice	11
	Socialservice	12
	Allmänt socialt arbete.....	12
	Närstående- och familjevård	13
	Service som stöder boende hemma	13
	Rehabilitering av äldre	14
	Tjänster för veteraner och krigsinvalider	14
	Hälsovårdstjänster	16
	Hälsostationerna i Västra Nylands välfärdsområde.....	16
	Influensavaccination och coronavaccination	19
	Sjukhustjänster	19
	Mentalvårds- och missbrukartjänster	19
	Munhälsovård	20
	Rehabilitering och terapi	21
	Hjälpmedelstjänster	22
	Egenvårdsartiklar.....	23
	Laboratorie- och bilddiagnostiska undersökningar	23
	Rehabiliterande dagverksamhet	24
	Stöd för närståendevård	24
	Familjevård	25
	Hemvård	26
	Boendeservice för äldre	29
	Kommunikation om tjänster för äldre	31
	Allmänt om välfärdsområdets faktureringsärenden	32
	Social- och patientombud	32
	Information om FPA och intressebevakning	33



**Ta i bruk plattformen
för digitala tjänster**

Lunna

I Västra Nylands välfärdsområde togs den nya plattformen för digitala tjänster Lunna i bruk i april 2025. Lunna innehåller nya funktioner som kompletterar de befintliga tjänsterna, till exempel en chatttjänst och en tjänst för icke-brådskande meddelanden, genom vilka man kan uträtta ärenden hos hälsostationer, tandvården och rådgivningsbyråer eller kontakta den allmänna kundrådgivningen.

Chatttjänsten vid hälsostationerna för med sig smidighet och mångsidighet i skötandet av de egna hälsoärendena. I stället för att ringa till hälsostationen per telefon kan du sköta dina hälsoärenden digitalt med hjälp av chatten Lunna, utan tidsbokning. Det går snabbt och enkelt att uträtta ärenden i Lunna. Tjänsten kan användas på finska, svenska eller engelska. Utöver chatten kan du i Lunna skicka ett icke-brådskande meddelande som besvaras inom tre vardagar. Yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården besvarar ditt meddelande i Lunna och bedömer hur brådskande din vård är.

Beroende på ditt ärende kan du smidigt få vårdanvisningar och nödvändiga recept via Lunna. Om din situation så kräver hänvisas du vidare till egenvårdaren eller läkaren per telefon eller så bokas en tid för dig till hälsostationen. Det är enkelt att gå tillbaka till konversationer och givna anvisningar i Lunna. Den digitala tjänsten Lunna kan användas antingen via applikationen för smarttelefoner eller i webbläsaren.

Att använda tjänsten förutsätter stark autentisering med nätbankskoder eller mobilcertifikat. I kundrådgivningens chatt kan du uträtta ärenden via webbläsaren även utan identifiering.

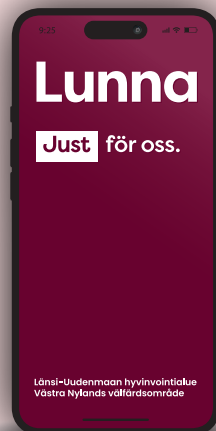
Hälsostationernas telefonnummer fungerar även i fortsättningen

Lunna är i första hand en möjlighet som kompletterar de nuvarande servicekanalerna. Hälsovårdscentralernas telefonnummer fungerar även i fortsättningen normalt.

Syftet med Lunna är att öka valfriheten och erbjuda en kanal för digital ärendehantering till dem som vill ha en sådan. På motsvarande sätt är målet med den digitala ärendehanteringens att underlätta den nuvarande rusningen i telefonservicen, så att det blir snabbare att få kontakt via telefon. Din anhöriga eller närstående kan sköta dina hälsoärenden i Lunna för din räkning om du har gett det tillstånd som behövs.

Seniorinfo i fortsättningen även via chatten

Den 9 april fick också Seniorinfo en ny chatttjänst som kompletterar möjligheten att kontakta per telefon. Via chatten för Seniorinfo får personer över 65 år och deras närstående information, rådgivning och handledning om tjänsterna för äldre.



SENIORINFO



Västra Nylands välfärdsområdes tjänster för äldre

Vid Västra Nylands Seniorinfo får du och din närstående rådgivning och servicehandledning om tjänster för äldre.

Du når Seniorinfos rådgivningstjänst per telefon, med en elektronisk kontaktblankett eller via chatten.

Vid Seniorinfo söker vi tillsammans med dig olika lösningar och alternativ för att stöda boende hemma och en meningsfull vardag. Vi ger information om de alternativ som föreningar och företag i ditt område erbjuder samt hänvisar vid behov till de tjänster som välfärdsområdet erbjuder.

Observera att det inte går att boka tid till hälsostationen eller andra hälsovårdstjänster via Seniorinfo. Kontakta din egen hälsostation i dessa ärenden. Du kan söka dig till tjänster för äldre via Seniorinfo.

Om du redan är klient kan du kontakta den instans som utför din tjänst direkt.

Seniorinfos chatt betjäna i Lunna. Ladda ner Lunna i appbutiken eller uträtta ärenden på adressen lunna.fi

tfn 029 151 2270 (öppen vardagar kl. 9–15) Vi använder också ett

återuppringningssystem, vi ringer dig 3 gånger.

Samtalens pris

Det är avgiftsbelagt att ringa och köa till Västra Nylands välfärdsområdes telefonnummer som börjar med 0291.

Avgiften fastställs enligt priset för ditt telefonabonnemang. Kontrollera priserna hos din operatör.

- lokalnätsavgift om du ringer från ett fast nät
- mobiltelefonavgift om du ringer från en mobiltelefon
- utlandssamtalsavgift om du ringer från utlandet.



I NÖD- OCH KRISSITUATIONER

Nödnumret 112



I nödsituation, kontakta telefonnumret 112

Social- och krisjouren 24/7

Hjälp i brådskande socialvårdssituationer samt i akuta traumatiska krissituationer (till exempel en närståendes död, en närståendes eller egen allvarlig sjukdom, våld eller brand)

Välfärdsområdets social- och krisjour..... 029 151 2221

Räddningsverket

Lägescentral, rådgivning och växel (24h)..... 029 151 2112

Jourhavande brandinspektör 029 151 2512

HUS Jourhjälp..... 116 117

Ring Jourhjälp på kvällar, veckoslut och helger, tfn 116 117 innan du uppsöker jouren. Vi hänvisar dig till rätt vårdenheter och berättar hur snabbt du ska söka vård. Om egenvård räcker till för din situation får du vårdanvisningar per telefon.

I brådskande fall kan du söka dig direkt till akutmottagningen om du inte får kontakt med Jourhjälp inom rimlig tid eller om det inte är möjligt att ringa. Om du har en jourremiss behöver du inte ringa Jourhjälp, utan du kan komma direkt till jourpolikliniken.

Under din egen hälsostations öppettider får du hjälp på din hälsostation. Jourhjälp tfn 116 117 betjänar dig när din egen hälsostation är stängd. I icke-brådskande ärenden ska du vänta på att din egen hälsostation öppnar.

Vid livshotande tillstånd, till exempel svåra bröstsmärtor, andningssvårigheter, medvetslöshet, förlamningssymptom, plötslig kramp, ring nödnumret 112.

VERKSAMHET SOM FRÄMJAR VÄLBEFINNANDET



Välbefinnande och energi i din vardag

På Västra Nylands välfärdsområdes webbplats luvn.fi har det öppnats en ny sida, Välfärdstjänster. På sidan Välfärdstjänster hittar du information om bland annat kost, motion och psykiskt välbefinnande.

På sidan finns en egen temasida för äldre, där det bland annat finns information om hur du kan förbereda dig på att åldras.

På webbplatsen finns en sökmotor för välfärdstjänster som du kan använda för att söka stöd, hjälp och verksamhet i ditt eget område. Verksamhet som främjar välbefinnandet ordnas förutom av välfärdsområdet även av kommuner, städer, organisationer och privata aktörer.

Verksamhet som främjar välbefinnandet stöder ditt övergripande välbefinnande, stärker din funktionsförmåga och erbjuder vägkost för ett självständigt liv. [Luvn.fi](http://luvn.fi) SÖK → välfärdstjänster

Du kan också fråga om välfärdstjänster hos SeniorInfo tfn 029 151 2270

Vardagsrumsverksamhet

Västra Nylands välfärdsområde producerar i samarbete med andra aktörer verksamhet som främjar äldre personers delaktighet och välbefinnande. I vardagsrumsverksamhetens avgiftsfria Välfärdsstigen-grupper för över 65-åringar träffar du människor i samma ålder och får stöd och handledning för att främja ditt välbefinnande.

Välfärdsstigen-grupper

OBS! LÄGET HÖSTEN 2025

ESBO

Alberga: tisdagar kl. 13.30–15.00, Säterigatan 3, tfn 046 877 2985

Esbo centrum: måndagar kl. 9.30–11.00, Kamrersvägen 3, 3 vån., tfn 040 636 5429

Hagalund: onsdagar kl. 10.00–11.30, Västansvinden 1 A, 3 vån., tfn 040 636 6056 eller tfn 040 185 5339

Sökö: torsdagar kl. 13.00–14.30, Sökösvägen 7, tfn 040 162 6427 eller tfn 040 636 5689

Köklax: måndagar kl. 13.00–14.30, Hansa-

gården 4, Pirjo tfn 050 413 7443

Mattby: måndagar kl. 10.00–11.30

Iso Omena bibliotek/Meri, Biskopsbron 11, tfn 050 413 7443

GRANKULLA

onsdagar kl. 10.00–11.30, Villa Breda, Bredavägen 16, tfn 050 308 2452

INGÅ

(fram till den 6 oktober 2025) onsdagar kl. 10.00–11.30, Täkter Marthaförening, Täktervägen 293

(från veckan som börjar den 7 oktober 2025) onsdagar kl. 10.00–11.30, Rosenberg, Furborgsvägen 6, 10160 Degerby, och samma tid dvs. tfn 040 644 2339

SJUNDEÅ

fredagar kl. 13.00–14.30, Dagverksamhetens lokaler Charlotta Lönnqvists väg 3 B, tlf. 040 126 9615

KYRKSLÄTT

tisdagar kl. 14.00–15.30, Välfärdscentralen, ”Gubbelandet”, Åängsvägen 2, tfn 050 413 7443

onsdagar kl. 10.00–11.30, Servicehuset Valkokulta, allaktivitetslokalen, Vernersvägen 9 B, tfn 050 413 7443

torsdagar kl. 13.00–14.30, Servicecentralen, kabinettet, Rågränden 3B, tfn 050 413 7443

onsdagar kl. 14.00–15.30, Veikkola bibliotek, Damnvägen 6, tfn 050 413 7443

LOJO

Nummi-Pusula: måndagar kl. 10.00–11.30, Niilonpirtti, Oilaantie 21

Mäntynummi: torsdagar kl. 12.30–14.00, Petäjäkoti, matsalen, Tallåmgränden 7

Maksjoki: tisdagar kl. 10.00–11.30, Maksjoen koulu, Lammentie 2 tfn 040 639 4013

Lojo centrum: torsdagar kl. 13.15–14.45, Seniorhuset Linnaistenhovi, Fabriksgatan 22, tfn 040 644 2285

VICHTIS

Nummela: måndagar kl. 10.00–11.30, ViaDia, Asemantie 1 A, tfn 040 644 2285

Vichtis kyrkby: måndagar kl. 13.30–15.00, Vihdin kirkonkylän kirjasto, Nietoinkuja 1, tfn 040 644 2285

HÖGFORS

fredagar kl. 13.00–14.30, Palvelukeskus Karkkila, brasrummet, Nyhkäläntie 39, tfn 040 639 4013

HANGÖ

Centrum: tisdagar kl. 13.00–14.30, Servicehuset Astrea, Berggatan 4

Lappvik: måndagar kl. 14.00–15.30, Holken, Skolgränd 4, tfn 040 644 2339

RASEBORG

Tenala: måndagar kl. 10.00–11.30, Westeråsa, Germundbyvägen 10

Svartå: tisdagar kl. 10.00–11.30, Lindnäs, Valhallavägen 6

Karis: onsdagar kl. 13.00–14.30, Köpmansgatan 20 (den finskspråkiga gruppen)

Karis: torsdagar kl. 10.00–11.30, Köpmansgatan 20 (den svenskspråkiga gruppen)

Bromarv: torsdagar kl. 13.00–14.30, Villa Vera, Bromarvvägen 1815

Pojo: fredagar kl. 10.00–11.30, Dagverksamhetens lokaler i Pojo, Pojovägen 3

Ekenäs: fredagar kl. 13.00–14.30, Ekenäs bibliotek, Raseborgsvägen 8, tfn 040 644 2339

Vi ber dig kontrollera vilka grupper som inleder sin verksamhet och vilka de uppdaterade tidpunkterna och platserna är på webbplatsen luvn.fi SÖK: Vardagsrum verksamhet eller genom att ringa telefonnumret till gruppen i det egna området.

Grupper på distans

Du kan också delta i Välfärdsstigen-grupperna med videouppkoppling.

luvn.fi/sv/vardagsrum-verksamhet-pa-distans, tfn 040 198 1145

Beviljande av socialservice

Beviljandet av service vid Seniorinfo grundar sig på en bedömning av servicebehovet och en klientplan. Service beviljas på basis av en utredning av servicebehovet till exempel på grund av sjukdom, funktionsnedsättning, nedsatt funktionsförmåga och särskild familje- eller livssituation till personer som behöver hjälp med boende, vård och omsorg, upprätthållande av funktionsförmågan, utträttande av ärenden samt utförande av andra uppgifter och funktioner som hör till det dagliga livet.

För personer över 75 år ska utredningsarbetet inledas senast den sjunde vardagen efter att klienten, en anhörig eller någon annan person har kontaktat socialservicen för att få service. Utredningen av servicebehovet är avgiftsfri för klienten. Beslut om beviljande av service fattas utifrån en bedömning av klientens helhetssituation. De tjänster som klienten beviljats kan ökas eller minskas eller tjänsterna kan avslutas helt när klientens funktionsförmåga och/eller servicebehov förändras. Tjänster kan beviljas för viss tid eller kontinuerligt.

Rådgivning om funktionshinderservice

Oftast ska personer över 65 år vara i kontakt med tjänsterna för äldre. Funktionshinderservicen ger dig råd om du har en funktionsnedsättning eller en långvarig sjukdom som orsakar svårigheter till exempel med att bo, röra sig eller klara sig hemma. Du kan få rådgivning om funktionshinderservice till exempel per telefon eller genom att besöka

välfrädsområdet verksamhetsställe för funktionshinderservice. Under rådgivningen fattas inga beslut om tjänsterna. Klientmötena sker med tidsbokning. En anställd inom funktionshinderservicen är sakkunnig särskilt i ärenden som gäller ansökan om och användning av service enligt lagen om funktionshinderservice. I mån av möjlighet ges rådgivning även i andra frågor som gäller social trygghet och socialservice för personer med funktionsnedsättning. Vid behov samarbetar man med bland annat hemvården, hälso- och sjukvården och andra aktörer som producerar olika tjänster.

Kontakta oss om du behöver stöd eller servicerådgivning på grund av en skada eller långvarig sjukdom.

Rådgivning om funktionshinderservice

tfn 029 1512 425

- mån - fre kl. 9-12
-

SOCIALSERVICE



Allmänt socialt arbete

Socialt arbete för vuxna är systematiskt socialt arbete för alla myndiga och gerontologiskt socialt arbete är socialt arbete för äldre. Du kan kontakta det sociala arbetet om du behöver stöd, handledning och rådgivning i olika svåra vardagslivssituationer. Vi kan till exempel hjälpa i frågor som gäller penningbrymmer eller boende.

Inom det sociala arbetet samarbetar man med andra aktörer för att hitta de lämpligaste tjänsterna. Om du behöver ekonomiskt stöd kan du vid behov också lämna in en ansökan om kompletterande eller förebyggande utkomststöd till det sociala arbetet (innan dess måste grundläggande utkomststöd ha sökts hos FPA). Observera att grundläggande utkomststöd alltid söks hos FPA.

Om du är en ny klient, kontakta socialservices rådgivning. Den ger dig stöd och handledning i olika vardagliga situationer eller i frågor som gäller förmåner.

Om du bor i Esbo, Grankulla, Kyrkslätt, Ingå, Sjundeå, Raseborg eller Hangö och är över 65 år och får någon regelbunden tjänst inom servicen för äldre, kontakta din egen kontaktperson eller Seniorinfo gällande ditt behov av socialt arbete, tfn 029 151 2270, lunna.fi.

Rådgivning och tidsbokning inom socialservicen för vuxna

029 151 3100

Ring oss

- måndagar - fredagar kl. 9-12

Ditt nummer sparas och
vi ringer tillbaka.

Närstående- och familjevåld

Våld i nära relationer och inom familjen är i allmänhet inte övergående händelser av engångskaraktär. Det är ofta en process som utvecklas med tiden, där olika former av våld och kontroll finns närvarande i varierande kombinationer. Våldet traumatiserar. När gärningsmannen är en närstående gör våldet den värsta skadan. Ansvar för våldet ligger alltid på våldsförövaren. Vid lång-

varigt våld upprätthåller redan hot om våld eller tecken på det en atmosfär som allvarligt skadar hela familjens välbefinnande. Tvång och hot normaliserar våldet och det blir svårare att söka hjälp. I alla kommuner erbjuds handledning och rådgivning om våld i nära relationer och inom familjen och klienten erbjuds alltid individuell service enligt situationen.

Du kan besöka Omatilas verksamhetsställe utan tidsbokning mån-fre kl. 9-11, Fångstvägen 3, 02230 Esbo.

ESBO

043 825 0535

Mån-fre kl. 8-15

ÖVRIGA KOMMUNER:

Rådgivning och tidsbokning inom socialservicen för vuxna

029 151 3100

Ring oss vardagar mån-fre kl. 9-12 .

Ditt nummer sparas och vi ringer tillbaka.

Service som stöder boende hemma

Du kan söka dig till tjänster via Seniorinfo. Vi presenterar stödtjänster som hjälper dig att bo hemma. Tjänsterna kan variera beroende på kommun eller stad. Tjänsterna är behovsprövade och beviljas utifrån kriterierna för beviljande av service, med beaktande av din ekonomiska situation. Det tas ut en klientavgift för tjänsterna. Du får aktuell information från Seniorinfo och på webbplatsen LUVN.fi SÖK: Seniorinfo.

Måltidstjänster

Du kan ha rätt till måltidstjänst om ditt näringsstillstånd har försämrats, om du har svårt att tillreda eller skaffa en måltid eller om det inte går att ordna

måltider på annat sätt. Måltidstjänsten beviljas utifrån en bedömning av servicebehovet. Du kan få service utan att samtidigt ha andra tjänster som stöder boende hemma.

Trygghetstjänst

Med hjälp av trygghetstjänsten får du hjälp i en akut situation. Trygghetstjänsten innefattar en larmanordning (säkerhetstelefon) samt en larmknapp som du kan trycka på för att skapa en röstförbindelse till en person som kan bedöma din situation under alla tider på dygnet.

Vid behov skickar den jourhavande en trygghetshjälpare till dig och i brådskande situationer förmedlar begäran om hjälp vidare till nödcentralen. Tjänsten har en

spisvakt eller dörrlarm som tillbehör. Ett lokaliserande armband kan beviljas en klient som löper risk att gå vilse. Den som använder ett lokaliserande armband ska ha två namngivna närstående till vilka information om larm förmedlas. Syftet med trygghetstjänsten är att öka din trygghet och minska din oro om din funktionsförmåga är nedsatt, du är rädd för till exempel en fallolycka eller sjukdomsattack eller om du eller din närstående har en minnessjukdom.

Trygghetstjänsten kan beviljas dig som behöver service på grund av nedsatt funktionsförmåga för att få trygghet i hemmet. Tjänsten är lämplig för dig om du på grund av nedsatt funktionsförmåga löper risk/har benägenhet att falla och känner dig otrygg, du har ett hälsotillstånd som kräver snabb hjälp och inte kan larma efter hjälp på egen hand per telefon. I samband med bedömningen av servicebehovet bedömer vi tillsammans med dig vilka tilläggsanordningar i trygghetstjänsten som är lämpliga och ändamålsenliga för dig.

Rehabilitering av äldre

Det är viktigt att upprätthålla den egna funktionsförmågan när man åldras. För seniorer lönar det sig att motionera mångsidigt, vilket utvecklar balansen och muskelstyrkan i benen. Då orkar man delta i hobbyer som är viktiga för en själv och klarar av vardagssysslorna hemma bättre.

Du hittar information om verksamhet som upprätthåller funktionsförmågan på sidan Verksamhet som främjar välbefinnandet Luvn.fi SÖK → välfärdstjänster s 9.

Ibland är orsaken till en plötslig försämring av funktionsförmågan ett besvär som kräver handledning av en fysioterapeut eller ergoterapeut. Då kan du kontakta fysioterapi- och ergoterapitjänsterna som finns vid hälsostationen. Den centraliserade tidsbokningens nummer hittar du i guiden Rehabilitering och terapi under kontaktuppgifter s 21.

Om funktionsförmågan är så pass nedsatt att du inte längre kan lämna hemmet för att få hjälp, kan stödet för att främja och upprätthålla funktionsförmågan tillhandahållas hemma hos dig eller ordnas i grupp. Verksamhet som främjar funktionsförmågan genomförs i första hand på distans. Behovet av dessa tjänster bedöms alltid av en yrkesutbildad person i samband med en bedömning av servicebehovet eller utskrivning från en period på sjukhus.

Tjänster för veteraner och krigsinvalider

Tjänsterna för veteraner och krigsinvalider sköts centraliserat vid Seniorinfo.

Frontveteraner som bor i Finland och som deltagit i kriget 1939–1945 och som har frontmannatecken, fronttjänsttecken eller fronttecken får tjänster för frontveteraner. Krigsinvalidernas öppenvårdstjänster tilldelas krigsinvalider på minst 10 procent.

Enligt lagen om skada, ådragen i militärtjänst kan välfärdsområdets öppenvårdstjänster också ersättas för en värnpliktig eller fredsbevarare som skadats eller insjuknat före 1991 och vars invaliditet är minst 20 procent. Tjänsterna för veteraner aktiverar veteraner och

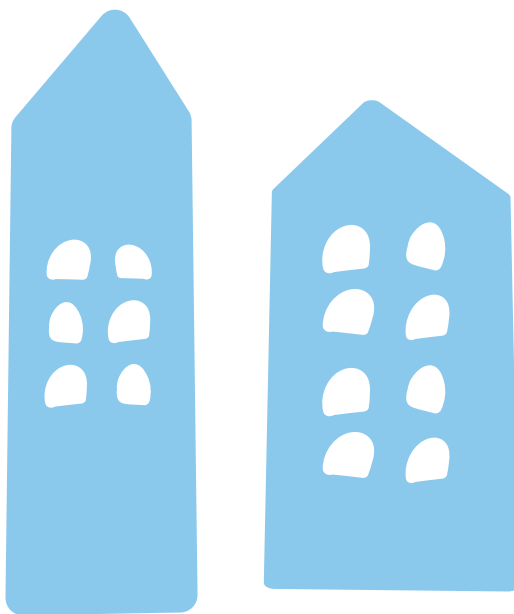
krigsinvalider och stöder deras möjligheter att bo hemma. De kan beviljas tjänster som stöder boende hemma samt rehabiliteringstjänster för veteraner. Staten beviljar årligen anslag för ordnande av tjänster.

Den klientansvariga ansvarar för att utreda ditt servicebehov. Den klientansvariga utarbetar tillsammans med dig en individuell klientplan där man planerar en rehabiliterings- och servicehelhet som passar dina behov samt ser till att du får de tjänster du behöver. Den klientansvariga följer upp din situation och samarbetar med andra personer som arbetar med dig. Om din situation förändras bedömer den klientansvariga tillsammans med dig dina förändrade behov på nytt och koordinerar dina tjänster.

Kontaktuppgifter

Anne Heinonen, tfn 040 636 5989

e-post: veteraanipalvelut@luvn.fi



HÄLSOVÅRDSTJÄNSTER



Hälsostationerna i Västra Nylands välfärdsområde

På hälsostationerna behandlar och undersöker vi både akuta och långvariga sjukdomar. Vi stöder hälsa och välfärd, utarbetar intyg och utlåtanden samt hänvisar vid behov våra kunder till den specialiserade sjukvården. Din hälsostation bestäms enligt din hemadress. Vi betjänar på vardagar, från måndag till fredag. Den mest aktuella informationen om våra tjänster och öppettider finns alltid på vår webbplats <https://www.luvn.fi/sv/tjanster/halsovardstjanster/halsostationer>. Kontaktuppgifterna visas när du väljer din kommun i menyn KONTAKTA OSS.

Hälsostationer enligt kommun

I vår telefontjänst används en återuppringningstjänst. Vi ringer tillbaka så fort som möjligt. Om du har en hörselskada eller inte kan producera tal kan du skicka ett meddelande till hälsostationens textmeddelandenummer. Skriv hela ditt namn, din födelseid och orsaken till varför du behöver en mottagningstid i meddelandet.

Hur fungerar telefontjänsten?



Ring
hälsostationens
nummer

Välj det språk på vilket
du vill uträtta ärenden

- 1 finska
- 2 svenska
- 3 engelska

Välj din hälsostation
i listan

Välj vad ditt
ärende gäller

- 1 Avbokning av tid
- 2 Jourärende
- 3 Icke-brådskande ärende
- 4 Vaccination

ESBO

Tidsbokning per telefon

tfn 09 4763 6400

mån–fre kl. 8–15.30

Esbovikens hälsostation

Sjöfolksvägen 4, 02360 Esbo

Öppnar i maj 2025

Stensvik hälsostation

Sjöröken 3, 02320 Esbo. Stänger i maj 2025 när Esbovikens hälsostation öppnar

Hälsostationen i Iso Omena

Finnviksvägen 1, 02230 Esbo

Mattsgatans hälsostation

Mattsgatan 1, 02230 Esbo. Stänger i maj 2025 när Esbovikens hälsostation öppnar

Hagalunds hälsostation

Flitarvägen 2, 02100 Esbo

Kalajärvi hälsostation

Höstglödsängen 4, 02970

Esbo Kilo hälsostation

Trillagatan 5, 02610 Esbo

Alberga hälsostation

Konstapelsgatan 2, 02650

Esbo Hälsostationen Samaria

Hälsogränden 2, 02770 Esbo

Hälsovårdscentral Mehiläinen

Esbotorget, Esbotorget, Kamrersvägen 7, 02770 Esbo

Biskopsportens hälsostation

Biskopsporten 10 A, 02200 Esbo

HANGÖ

Hangö hälsostation

Tidsbokning per telefon 019 220 3555

mån–fre kl. 8–16

Esplanaden 85, 10900 Hangö

INGÅ

Ingå närhälsostation

Tidsbokning per telefon 09 4763 6410

mån–fre kl. 8–15.30

Strandvägen 6, 10210 Ingå centrum

HÖGFORS

Högfors hälsostation

Tidsbokning per telefon 09 4763 6440

mån–fre kl. 8–15.30

Huhdintie 23–25, 03600 Högfors centrum

GRANKULLA

Grankulla hälsostation

Tidsbokning per telefon 09 4763 6400

mån–fre kl. 8–15.30

Stationsvägen 19, 02700 Grankulla

KYRKSLÄTT

Tidsbokning per telefon 09 4763 6430

mån–fre kl. 8–15.30

Kyrksläotts välfärdscentral

Åängsvägen 2, 02400

Kyrkslätt Masaby hälsostation

Lingonbacka 12, 02430 Masaby

Veikkola hälsostation

Koskisvägen 3, 02880 Veikkola

LOJO

Lojo centrums hälsostation

Tidsbokning per telefon 09 4763 6440

mån–fre kl. 8–15.30

Ojamogatan 36, 08100 Lojo centrum

Pusula närhälsostation

Tidsbokning per telefon 09 4763 6440

mån–fre kl. 8–16

Arvelankuja 1, 03850 Pusula

Karislojo servicepunkt

Tidsbokning per telefon 09 4763 6440

mån–fre kl. 8–16

Talaantie 4, 09120 Karislojo

RASEBORG

Tidsbokning per telefon 09 4763 6410
mån–fre kl. 8–15.30

Karis hälsostation

Bulevarden 21, 10300 Karis centrum

Ekenäs hälsostation

Östra Strandgatan 9, 10600 Raseborg

SJUNDEÅ

Sjundeå hälsostation

Tidsbokning per telefon 09 2606 1430
mån–fre kl. 8–16 Charlotta Lönnqvist väg
5, 02580 Sjundeå Stationsområde

VICHTIS

Nummela hälsostation

Tidsbokning per telefon 09 4763 6440
mån–fre kl. 8–15.30
Nummenselkä 2, 03100 Nummela

Lunna.fi

Du får kontakt med oss snabbt när du blir sjuk eller har ett ärende till hälsostationen.

- Chatten betjänar dig vardagar kl. 8–16.
- Du kan lämna ett icke-brådskande meddelande 24/7. Vi svarar dig inom 3 vardagar.

Lunna är välfärdsområdets gemensamma plattform för digital ärendehantering. Du kan använda Lunna med en app på smarttelefonen eller i en webbläsare.

Textmeddelandetjänst för hörsel- och talskadade

Om du har en hörselskada eller inte kan producera tal kan du skicka ett textmeddelande till din hälsostation. Ange hela ditt namn, din födelsetid och orsaken till att du tar kontakt i meddelandet.

Hälsostationernas textmeddelandenummer:

Mattsgatans (Esbovikens) eller Stensvik hälsostation	045 7397 6888
Hälsostationen i Iso Omena	045 7397 6887
Kalajärvi hälsostation	045 7397 6886
Kilo hälsostation	045 7397 6885
Alberga hälsostation	045 7397 6883
Biskopsportens hälsostation	045 7397 6882
Hälsostationen Samaria	045 7397 6599
Hagalunds hälsostation	045 7397 6598
Hälsovårdscentral Mehiläinen Esbotorget	045 7397 9997
Grankulla hälsostation	045 7397 9998
Lojo centrums hälsostation	045 7397 6807
Högfors hälsostation	045 7397 6806
Nummela hälsostation	045 7397 6806
Ingå hälsostation	045 7397 6622
Ekenäs hälsostation	045 7397 6637
Karis hälsostation	045 7397 6623
Kyrksläotts välfärdscentral	045 7397 6633
Masaby hälsostation	045 7397 6633
Veikkola hälsostation	045 7397 6633

Influensavaccination och coronavaccination

Vaccin är det bästa sättet att skydda sig mot influensa och dess följsjukdomar, till exempel lunginflammation. Det är bra att ta vaccinet varje höst, eftersom dess effekt varar i cirka ett år och influensaviruset hela tiden förändras. Genom att vaccinera dig skyddar du förutom dig själv även dina närmaste. Influensavaccinationen är avgiftsfri för alla över 65 år. Vaccinet kan ges till exempel på hälsostationen. Tidsbokningen för influensavaccinationerna öppnas i oktober och vaccinationerna ges från och med månadsskiftet oktober–november. Information om när tidsbokningen öppnar och vaccinationerna inleds finns i lokala tidningar och på välfärdsområdets webbplats. luvn.fi SÖK → säsongsvaccinationer. Coronavaccinationsbooster ges enligt THL:s anvisningar. Aktuell information om coronavaccin och deras målgrupper finns på THL:s webbplats.

Sjukhustjänster

Sjukhustjänsterna ansvarar för sjukhustjänsterna inom välfärdsområdets primärvård, på den geriatriska polikliniken samt inom tjänsterna som tillhandahålls i hemmet, till exempel hemsjukhuset och det mobila sjukhuset (LiiSa). LiiSa stöder serviceboenden med heldygnsomsorg och hemvårdens klienter i jourssituationer. Dessutom ansvarar vi för läkartjänsterna inom boendeservicen för äldre och inom hemvården. Sjukhustjänsternas verksamhetsställen finns i Esbo, Kyrkslätt, Raseborg, Vichtis, Lojo, Högfors och Hangö. Vår personal består av cirka 700 yrkespersoner inom social- och hälsovården. Vår specialkompetens är vård och rehabilitering av äldre samt

palliativ vård. Vi samarbetar tätt med bland annat yrkesutbildade personer inom den specialiserade sjukvården, hemvården, Seniorinfo, boendetjänsterna och rehabiliteringen. Du kommer till våra tjänster med en remiss som du kan få till exempel på din egen hälsostation eller inom den specialiserade sjukvården. Förfrågningar från närstående via LUVN:s växel, tfn 029 151 2000.

Mentalvårds- och missbrukartjänster

När du behöver stöd, hjälp och vård för psykiska problem och missbruksproblem kan du ringa rådgivnings- och tidsbokningstelefonen, tfn 029 1512 295. Under samtalet gör vi tillsammans en bedömning av vårdbehovet och vid behov bokar vi en tid till sjukskötarens mottagning. Vården kan bestå av tidsbundna individuella möten eller gruppaktiviteter. Mentalvårds- och missbrukartjänsterna är avgiftsfria. Du kan också boka en läkartid på din egen hälsostation på grund av psykiska problem. Vid behov får du en remiss till den specialiserade sjukvården vid HUS psykiatri. Även församlingar och organisationer ordnar gruppverksamhet och många slags stöd för personer med psykiska problem och missbruksproblem.

Mer information på webbplatsen luvn.fi → Mentalvårds- och missbrukartjänster → Organisationernas stöd.

Direkt krishjälp fås från social- och krisjouren dygnet runt, tfn 029 1512 221.

Munhälsovård

Munhälsovården är en del av primärvårdens tjänster, för vilka en avgift tas ut enligt avgiftsförordningen. Tandvården är avgiftsfri för frontveteraner. Utöver primärvården ordnar välfärdsområdet specialisttandläkartjänster och specialiserad sjukvård på primärvårdsnivå.

Tidsbokning till munhälsovården

Man söker sig alltid till mun- och tandvårdstjänster via tidsbokningen. På vardagar ska man ringa tandvården i det egna området, under övriga tider områdenas gemensamma journummer. På kvällar, veckoslut och söckenhelger ordnas tandvårdsjouren för alla områden på Parksjukhuset i Helsingfors, tfn 09 4717 1110 (vardagar kl. 14–21, veckoslut och söckenhelger kl. 8–21) Tandvårdens nattjour ordnas vid Mejlans samjour i Helsingfors för alla områden, tfn 116 117 (kl. 21–8).

ALLA KOMMUNER

Icke-brådskande tandvård.....029 151 2770 (mån–fre 8–16)
Avbokning av tid med textmeddelande045 7395 9254 (24/7) Avbokning av
tid med röstmeddelande029 151 2970 (24/7)

Lunna.fi

I chatten kan du diskutera frågor som berör till exempel tandvårdens tidsbokning, bedömning av vårdbehovet, fakturering eller rådgivning med en yrkesutbildad person inom mun- och tandvården.

Skicka ett meddelande till tandvården i icke-brådiskande ärenden som gäller din vård, oberoende av tid och plats. Vi svarar dig inom tre vardagar.

Lunna är välfärdsområdets gemensamma plattform för digital ärendehantering. Du kan använda Lunna med en app på smarttelefonen eller i en webbläsare.

Rehabilitering och terapi

Fysioterapi

Målet med fysioterapi är att stöda och främja rörelse- och funktionsförmågan, förmågan att klara sig självständigt samt användningen av resurser i de dagliga funktionerna. Fysioterapi fokuserar på undersökning, handledning och rådgivning, uppföljning och gruppverksamhet. Vi genomför fysioterapi både genom individuella besök och gruppbesök. Inom fysioterapi finns också en direktmottagning. Vid akuta problem i anslutning till besvär i stöd- och rörelseorganen kan kunden hänvisas direkt till fysioterapi i stället för till en läkare. På mottagningen får du individuella anvisningar och råd

för att lindra symtomen. Fysioterapeuter som har direktmottagning har fortbildning i detta.

Ergoterapi

Ergoterapi hjälper när det på grund av sjukdom eller skada har skett en förändring i funktionsförmågan och det har blivit svårt att klara av vardagen. Målet är att ge stöd för att klara sig så självständigt som möjligt i olika vardagliga funktioner trots funktionsnedsättningar. Ergoterapi omfattar bedömning av funktionsförmågan, handledning och rådgivning, bedömning av behovet av hjälpmedel och ändringsarbete samt genomförande av terapiperioder. Ergoterapi genomförs under mottagnings- och/eller hembesök.

Talterapi

Syftet med talterapi är att hjälpa till att tala, förstå tal, producera ljud eller svälja på grund av sjukdom eller skada. Målet är att förbättra kommunikationsförmågan i vardagen. Talterapi omfattar bedömning, handledning, rådgivning samt bedömning av behovet av hjälpmedel och handledning i användningen.

Du kan boka tid för fysioterapi, ergoterapi och talterapi utan remiss:

Rehabiliteringstjänster

ESBO

029 151 2710

HANGÖ

029 151 6009 fysioterapi
029 151 3160 ergoterapi
040 522 8297 talterapi

INGÅ, RASEBORG, SJUNDEÅ, KYRKSLÄTT

029 151 3160

HÖGFORS, VICTIS

029 151 2720

GRANKULLA

09 505 6381 fysioterapi
050 411 6498 ergoterapi
029 151 2710 talterapi

LOJO

029 151 2740 fysioterapi
029 151 2740 ergoterapi
044 374 2394 talterapi

**Från och med maj 2025 har
rehabiliteringstjänsterna ett
gemensamt nummer: 029 151 2710.**

Hjälpmedelstjänster

Med ändamålsenliga hjälpmedel kan man främja självständigt boende hemma så länge som möjligt. Hjälpmedlen stöder förmågan att klara sig och funktionsförmågan i de dagliga funktionerna. Till hjälpmedelsenheter hör förutom utlåning och återlämning även bedömning av hjälpmedelsbehovet, underhåll av hjälpmedel, utprovning och handledning i användningen.

Hjälpmedel lånas ut enligt individuella behov antingen för kort- eller långvarigt bruk. Vanliga hjälpmedel för rörlighet och dagliga funktioner, till exempel rollator, duschstol eller förhöjning till toalettstol, kan lånas från hjälpmedelsutlåningen utan tidsbokning under hälsostationernas öppettider. För att låna hjälpmedel som bedöms individuellt, till exempel personlyftanordningar, sängar och individuella rörelsehjälpmedel såsom aktiva rullstolar, behöver du alltid en tidsbokning.

Tidsbokning för hjälpmedelsutlåning:

ESBO

09 471 74200 (HUS Hjälpmedelscentral, Esbo sjukhus)

HANGÖ, INGÅ, RASEBORG

019 224 3180 (HUS Hjälpmedelscentral, Raseborg)

HÖGFORS

029 151 2720 (Nummela hälsostation)

GRANKULLA

050 411 5279 (Grankulla hälsostation)

KYRKSLÄTT

029 151 3160 (Kyrksläotts välfärdscentral)

LOJO

029 151 2740 (Lojo centrums hälsostation) 044 362 1637 (Pusula hälsostation)

SJUNDEÅ

029 151 3160 (Sjundeå hälsostation)

VICHTIS

029 151 2720 (Nummela hälsostation)

Egenvårdsartiklar

Enheten för vårdartiklar delar ut egenvårdsartiklar som stöd för hemvården av kundens kroniska sjukdom enligt anvisningarna för utdelning. Man blir kund med en remiss av en yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården. Remissen kan fås till exempel på hälsostationen eller inom den specialiserade sjukvården.

Egenvårdsartiklarna beställs i första hand med en elektronisk beställningsblankett. Du hittar blanketten på vår webbplats luvn.fi/sv/tjanster/halsovardstjanster/halsostationer/distribution-av-artiklar-egenvard. Blanketten är avsedd för personer som har remiss till avgiftsfria artiklar för egenvård. För

att kunna använda tjänsten förutsätts stark autentisering med nätbankskoder eller mobilcertifikat.

Om du vill uträtta ärenden per telefon kan du lämna en begäran om återuppringning till oss vardagar kl. 8–14 på numret 09 4763 6405. Vi försöker ringa tillbaka inom en vecka. Vi ringer upp dig två gånger. Observera att vi endast kan ringa tillbaka till finländska telefonabonnemang och finska riktnummer.

Leveranstiden för egenvårdsartiklarna är cirka två veckor, så lämna in din beställning i god tid. Däremot levererar vi vårdartiklar till Postis uthämningsställen, paketautomater eller i vissa fall även direkt hem till kunderna.

Laboratorie- och bilddiagnostiska undersökningar

HUS Diagnostikcentrum ansvarar för laboratorie- och bilddiagnostiska tjänster. Du hittar mer information om tjänsterna på HUS webbplats hus.fi/sv/patienten/behandlingar-och-undersokningar/laboratorium-och-bilddiagnostik.

Laboratorium

Tidsbokning på nätet huslab.fi/tidsbokning. Vi betjänar per telefon på numret 09 4718 6800 vardagar klockan 7.30–15.30. Vi använder också en återuppringningstjänst kl. 8.00–13.30. Vi hjälper bland annat med tidsbokning, förberedelser inför laboratorieundersökningar och andra frågor som gäller undersökningarna. Vi kan också hjälpa dig att välja ett lämpligt laboratorium.

Bilddiagnostik

De vanligaste röntgenundersökningarna görs utan tidsbokning. Tidsbokningen och kundservicen för bilddiagnostik betjänar per telefon vardagar kl. 8.00–15.30 på numret 09 4718 0900. Vi bokar tider och ger råd åt patienter i Nyland. Vi använder en återuppringsningstjänst kl. 8.00–14.30. Svaren från laboratorie- och bilddiagnostiska undersökningar får du från den enhet som behandlar dig, till exempel hälsostationen.

Rehabiliterande dagverksamhet

I den rehabiliterande dagverksamheten stöder vi din funktionsförmåga och beaktar dig som individ. Vårt mål är att sträva efter att trygga ditt boende hemma så länge som möjligt. Rehabiliterande dagverksamhet kan passa dig när din förmåga att klara dig i vardagen försämras på ett sätt som stör din förmåga att klara dig hemma och du inte längre kan göra saker som är viktiga för dig. Vårt mål är att stärka dina resurser och din fysiska funktionsförmåga samt främja ditt sociala umgänge. Rehabiliterande dagverksamhet omfattar fysiska övningar som stöder dina vardagssysslor (till exempel balansövningar, motionsinriktade spel, kroppsviktsövningar), övningar som främjar minnes- och tankefunktionerna (till exempel spel, uppgifter, frågesporter), socialt umgänge (till exempel samvaro, samtal i grupp). Du får möjlighet till rehabiliterande dagverksamhet utifrån en bedömning som gjorts av en yrkesutbildad person. När du deltar i rehabiliterande dagverksamhet ställer vi tillsammans med dig upp personliga mål för dig. Vi följer upp hur målen framskrider under den överenskomna perioden och innan den avslutas. Reha-

biliterande dagverksamhet kan vara ett sätt att ordna en lagstadgad ledig dag för närståendevårdaren. Rehabiliterande dagverksamhet sker som en distanstjänst på en apparat som är avsedd för ändamålet, till exempel via en surfplatta eller telefon, eller utanför hemmet i dagverksamhetens lokaler. Vid behov kan det ordnas transport för dig till rehabiliterande dagverksamhet.

Du kan söka dig till tjänsten via Senior-info. Om du redan har beviljats tjänsten, kontakta din ansvariga arbetstagare.

Stöd för närståendevård

Du kan få hjälp med att identifiera en situation av närståendevård eller be om grunderna för beviljande av stöd för närståendevård och ansökningsblanketten genom att kontakta Seniorinfo. Efter att ansökan mottagits tar en yrkesutbildad person i Västra Nylands välfärdsområde kontakt och kommer överens om ett hembesök för bedömning av servicebehovet.

Stödet för närståendevård består av närståendevårdarens vårdarvode och tjänster som syftar till att stöda den vård och omsorg som den anhöriga ger i hemmet. Stöd för närståendevård söks beroende på åldern på den vårdbehövande antingen inom tjänsterna för äldre eller funktionshindersservicen. Om den vårdbehövande är över 65 år ansöker man om stöd för närståendevård hos tjänsterna för äldre genom att fylla i en ansökan om stöd för närståendevård. Vi rekommenderar att du bekantar dig med grunderna för beviljande av stöd för närståendevård innan du lämnar in ansökan: luvn.fi SÖK: beviljande av stöd för närståendevård

För klienten inom stödet för närstående-vård utses en egen kontaktperson som träffar klienten årligen eller vid behov. Den vårdbehövande eller närståendevårdaren kan kontakta den egna kontaktpersonen i ärenden som gäller närståendevården och tjänster, till exempel

- ordnande av närståendevårdarens ledigheter
- förändrat hjälpbehov eller andra förändringar i förhållandena
- avbrytande (t.ex. om den vårdbehövande eller närståendevårdaren blir sjuk) eller upphörande av närståendevården.

Avtal om närståendevård och utbetalning av arvoden administreras i Oima-tjänsten. Mer information luvn.fi/sv/oima-tjansten.

Närståendevårdare med avtal inom tjänsterna för äldre kan i frågor som berör utbetalning av arvodet och användningen av Oima ta kontakt enligt följande: tfn 029 1515 856, mån, tis och tors kl. 9–10.30 (finskspråkig service) och ons kl. 9–10.30 (svenskspråkig service)

Familjevård

Med familjevård avses att omsorg om en äldre klient under en del av dygnet eller dygnet runt ordnas i familjevårdarens privata hem (familjehem) eller i klientens hem med hjälp av en familjevårdare. Familjevård kan lämpa sig för en klient vars funktionsförmåga är nedsatt och som behöver handledning eller stöd, trygg närvaro och gemensamma aktiviteter som stöd i vardagen.

Kortvarig familjevård under en del av dygnet eller dygnet runt i klientens hem eller familjehem kan beviljas som stöd för att bo hemma eller till exempel under närståendevårdarens lagstadgade lediga dagar. Familjevårdaren är en privatperson som genomgått den lagstadgade förhandsutbildningen och som välfärdsområdet godkänt som samarbetspartner.

Av familjevårdaren förutsätts inte utbildning inom social- eller hälsovården, utan vårdaren tar hand om klienten på samma sätt som en familjemedlem. Tjänsten är avgiftsbelagd.

En arbetstagare i välfärdsområdet bedömer om familjevård är lämplig i klientens situation samt bedömer familjevårdarens beredskap att svara på personens behov. I början av familjevården ordnas en bekantningsträff och testtillfällen eller -perioder där man bedömer om familjevård är lämplig.

För familjevårdaren utses en ansvarig arbetstagare som samarbetar med klientens egen kontaktperson och ser till att familjevårdaren får stöd. Klienten ska kontakta den egna kontaktpersonen om situationen eller hjälpbehovet förändras. När överenskomna familjevårdsperioder annulleras ska man i första hand kontakta familjevårdaren direkt.

För familjevårdaren utses en ansvarig arbetstagare som samarbetar med klientens egen kontaktperson och ser till att familjevårdaren får stöd. Du kan söka dig till tjänsten via Seniorinfo.

Läs mer på webben luvn.fi SÖK → Familjevård för äldre

HEMVÅRD



Målet med hemvården är att möjliggöra ett tryggt liv i det egna hemmet trots att funktionsförmågan försämras. Hemvården kan omfatta hemvårdens stödtjänster, tillfällig eller regelbunden hemservice, hemsjukvård samt hemrehabilitering. Hemvården är avgiftsbelagd.

Hemvårdens fakturor

I ärenden som gäller tjänstens innehåll kan du kontakta chefen för hemvården i det egna området. Hemvårdens tjänster grundar sig alltid på en bedömning av funktionsförmågan och hjälpbehovet.

Hemvården i Grankulla

Kundtjänstnummer050 411 6146
(kl. 7.30–21.30)

Hemvårdens chef.....050 500 4137

Hemvården i Alberga

Kundtjänstnummer (vardagar kl. 9–14)
Södra Alberga.....050 544 6493
Norra Alberga050 592 2513
Mäkkylä050 301 1313
Kilo-Karabacka046 877 2806
Klappträsk-Jupper.....050 378 4965
Kanta-Gröndal046 877 2672
Områdesansvarig040 636 9573

Man söker sig alltid till hemvårdens tjänster via Seniorinfo, tfn 029 151 2270. Om du redan är klient inom hemvården, kontakta enheten för hemvård i ditt område.

Hemvården i Esbo centrum

Kundtjänstnummer (vardagar kl. 9–14)
Södräk050 525 2298
Kalajärvi.....050 500 2368
Morby.....050 500 2367
Köklax.....050 500 2358
Områdesansvarig050 301 9647

Hemvården i Kyrkslätt

Kundtjänstnummer (vardagar kl. 13–14.30)
Centrum 1.....040 841 3875
Centrum 2.....050 350 3887
Masaby.....040 528 2071
Heikkilä-Porkkala040 772 8062
Veikkola040 614 9326
Hemförlovnings-
teamet.....040 126 9574
(kl. 7–21)
Servicechef för
hemvården040 126 9789
Servicechef för stödet
för boende hemma.....040 772 8054

Hemvården i Esboviken

Kundtjänstnummer (vardagar kl. 9–14):
Sökö.....050 413 4648
Stensvik046 877 2451
Esboviken, Ladusved
och Finno046 877 2466
Områdesansvarig050 360 4268
Hemvårdshandledare.....040 506 9457
Hemvårdshandledare.....050 548 1293

Hemvården i Mattby–Olars

Kundtjänstnummer (vardagar kl. 9–14)
Mattby.....046 877 3195
Olars.....050 346 9196
Områdesansvarig050 413 4620

Hemvården i Hagalund

Kundtjänstnummer050 358 27 75
(vardagar kl. 9–14)
Områdesansvarig046 877 3921

Hemvården i Västra Lojo

Kundtjänstnummer (kl. 7–21)
Nummis–Pusula.....050 376 9829
Sammatti–Karislojo.....050 326 6505
Områdesansvarig044 767 4884

Tallbacka–Centrum

Kundtjänstnummer050 529 9863
(kl. 7–21)
Områdesansvarig050 561 3191

Nummentausta–Centrum

Kundtjänstnummer050 529 9857
(kl. 7–21)
Områdesansvarig050 357 7890

Routiobacka–Centrum

Kundtjänstnummer050 529 9864
(kl. 7–21)
Områdesansvarig050 326 6509

Virkby–Ojamo

Kundtjänstnummer050 529 9865
(kl. 7–21)
Områdesansvarig050 561 3193

Hemrehabilitering och utskrivning Lojo

Kundtjänstnummer044 374 0344
(kl. 8–20)
Områdesansvarig044 374 7643

Rehabiliterande dagverksamhet i Lojo

Områdesansvarig050 355 2215

Hemvården i Nummela

Sjukskötarens telefontid
vardagar kl. 11–12050 5839290
Kundtjänstnummer050 5839290
(kl. 8–21, efter kl. 15 och på veckoslut
kontakt endast i brådskande ärenden)
Områdesansvarig050 081 8022

Hemvården i Vichtis kyrkby

Sjukskötarens telefontid
vardagar kl. 11–12050 360 8489
Kundtjänstnummer050 360 8489
(kl. 8–21, efter kl. 15 och på veckoslut
kontakt endast i brådskande ärenden)
Områdesansvarig044 724 8701

Hemvården i Högfors

Sjukskötarens telefontid
vardagar kl. 11–12050 549 2091
Kundtjänstnummer050 549 2091
(kl. 8–21, efter kl. 15 och på veckoslut
kontakt endast i brådskande ärenden)
Områdesansvarig050 522 2681

Hemrehabilitering och utskrivning**Vichtis–Högfors**

Återuppringning.....029 151 2680
(kl.8–20)
Områdesansvarig044 467 5308

Hemvården i Sjundea

Kundtjänstnummer050 386 0833
(kl. 7.30–21)
Chef för omsorgstjänsten 050 594 1746

Hemvården i Ingå

Kundtjänstnummer050 320 9107
(24 h)
Områdesansvarig050 314 8830

Hemvården i Ekenäs

Kundtjänstnummer (24 h):

Ekenäs centrum.....040 184 1622

Övriga områden i Ekenäs 040 703 5419

Områdesansvarig040 486 2763

Hemvården i Karis

Kundtjänstnummer040 651 5823
(24 h)

Områdesansvarig040 711 4872

Hemrehabilitering och rehabiliterande dagverksamhet i Raseborg

Hemförlovningsteamet029 151 5847

Dagverksamhet/Ekenäs ..040 801 0913

Dagverksamhet/Pojo040 711 4868

Chef.....040 159 8337

Hemvården i Pojo-Tenala

Kundtjänstnummer (24 h):

Pojo044 760 2250

Tenala.....040 043 7026

Områdesansvarig040 502 8315

Hemvård och hemrehabilitering i Hangö

Kundtjänstnummer (mån-tors kl. 10–15,
fre kl. 10–13)

Hemvård Hangö Norra040 583 9179

Hemvård Hangöby040 046 0932

Hemvård Centrum040 641 2588

Hemvård stadskärnan040 748 2317

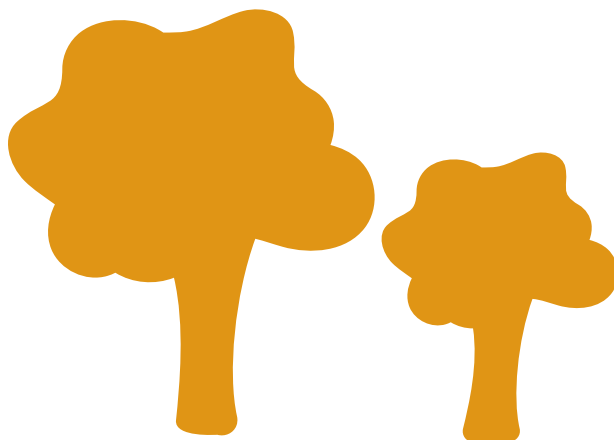
Hangö hemrehabilitering

(sjukskötare)040 748 2316

(närvårdare)040 510 6531

Chefer för öppenvården...040 547 6547

040 646 6143



BOENDESERVICE FÖR ÄLDRE



Inom boendeservicen för äldre är vår grundläggande uppgift att stödja och främja de boendes och klienternas välfärd, hälsa och säkerhet tillsammans med dem.

Till vår grundläggande uppgift hör att säkerställa högklassiga tjänster i rätt tid på lika villkor för alla. Vi ska se till att tjänsterna motsvarar våra boendes och klienters behov och övervaka tjänsternas kvalitet.

Målet med kvalitetsövervakningen av våra tjänster är att säkerställa att vårdhemmens verksamhet följer överenskomna kvalitetskrav och andra kriterier. Kvaliteten övervakas med hjälp av egenkontroll och tillsynsbesök. En del av tillsynsbesöken avtalas på förhand

med vårdhemmen och en del görs utan förhandsanmälan. Tillsynsbesöken görs också när boende, anhöriga eller andra parter anmäler oro i anslutning till vårdhemmet.

Inom boendeservicen för äldre arbetar vi i multiprofessionella team. Våra anställda är bland annat aktivitetshandledare, servicehandledare, omsorgsassistenten, närvårdare, sjukskötare, fysioterapeuter och läkare.

Vi samarbetar med Seniorinfo, sjukhus, tjänster för hemmaboende, sjukhuspass-torn, läroanstalter inom branschen, frivilligorganisationer och anhöriga till våra boende.

I boendeservicen för äldre ingår:

- Serviceboende med heldygnssorg: långvarigt boende på ett vårdhem där klienten får vård och omsorg enligt servicebehovet.
- Kortvarigt serviceboende med heldygnssorg: en planerad vårdperiod på ett vårdhem, vars mål är att stöda boende hemma.
- Gemenskapsboende: hyresboende som omfattar en bostad, gemensamma lokaler och aktiviteter för de boende samt vård och omsorg enligt behovet.
- Kortvarig bedömnings- och rehabiliteringsperiod: målet med perioden är att stöda upprätthållandet av självständigheten och funktionsförmågan, återvändandet hem och boende hemma.
- Deldygnsvård: vård utanför hemmet som stöder närståendevårdarens ork samt klientens funktionsförmåga och förmåga att klara sig hemma.

Till våra tjänster söker man sig genom att kontakta enheten för rådgivning och klienthandledning för äldre, Seniorinfo. Vid Seniorinfo utreds vilken typ av service du eller din närstående behöver. Seniorinfo ger ett skriftligt beslut om tjänster som beviljats.

Här på webbplatsen vårdhemsportalen kan du bekanta dig med vårdhem för äldre i Västra Nyland. Alla vårdhem som ägs av Västra Nylands välfärdsområde samt vårdhem som ägs av privata aktörer och organisationer och som välfärdsområdet konkurrensutsatt finns med: hoivakodit.luvn.fi/sv-FI/

Om du redan omfattas av boendeservicen för äldre, kontakta chefen för din boendeserviceenhet.

KOMMUNIKATION OM TJÄNSTER FÖR ÄLDRE

Kommunikationen om tjänster för äldre informerar och rapporterar om aktuella frågor via flera kanaler.

Vi ger ut tidningen **Livskraft** tre gånger om året. Tidningen behandlar aktuella ärenden inom tjänsterna för äldre och sprider information som främjar äldre personers välbefinnande.

Tidningen Livskraft publiceras inne i lokaltidningar som ges ut i välfärdsområdet. Dessutom finns tidningen på orternas serviceställen och bibliotek.

Invånarna ombeds ge idéer till artiklar och läsönskemål. De kan skickas per e-post till adressen **elinvoimaa@luvn.fi**

Nyheter inom tjänsterna för äldre publiceras på välfärdsområdets Facebook-sida: **facebook.com/LansiUudenmaanHyvinvointialue**

Nyheter som berör äldre publiceras också på välfärdsområdets Instagram-konto: **instagram.com/luhyvinvointialue/**

På webbplatsen **luvn.fi** hittar du aktuell information om tjänsterna. Bekanta dig med webbplatsen själv eller med en närstående.

ALLMÄNT OM VÄLFÄRDSOMRÅDETS FAKTURERINGSÄRENDE

Om du är klient inom servicen och har frågor om servicens och fakturans innehåll, kontakta din ansvariga skötare eller servicechefen.

I frågor som gäller betalning av fakturan och betalningstiden kan du kontakta Sarastias kundtjänst. Om du vill flytta fakturans förfallodag, ring Sarastias kundtjänst, tfn 020 639 9400, mån-fre kl. 8-16

Nedsättning och efterskänkning av klientavgift

Klientavgiften kan sänkas eller efterskänkas om avgiften äventyrar din försörjning. Du kan ansöka om att få sänkt klientavgift med en blankett som finns på välfärdsområdets webbplats luvn.fi SÖK → nedsättning av klientavgifter

Mer information om välfärdsområdets klientavgifter finns på luvn.fi SÖK → klientavgifter

Du kan också kontakta välfärdsområdets kundtjänst.

Växel och kundtjänst

029 151 2000 (vardagar kl. 8-16)
e-post: info@luvn.fi

Om du vill ge oss respons kan du göra det i Västra Nylands välfärdsområdes responstjänst: luvn.fi SÖK → Ge respons

SOCIAL- OCH PATIENTOMBUD

Du kan kontakta social- och patientombudet om du är missnöjd med bemötandet, servicen eller den vård du fått inom social- och hälsovården. Även kundernas och patienternas anhöriga och andra närstående kan kontakta social- och patientombudet.

Social- och patientombud:

- informerar och ger råd i frågor som gäller kundens och patientens ställning och rättigheter
- arbetar för att främja och tillgodose kundens och patientens rättigheter
- ger råd och vid behov hjälper till med att göra en anmärkning
- ger råd om hur kunden kan inleda ett ärende hos en behörig myndighet.

Social- och patientombudet kan inte juridiskt driva kundernas intressen, utan är en opartisk aktör som bidrar till att tillgodose kundens intressen. Social- och patientombudet fattar inga beslut och tar inte ställning till verksamheten vid den enhet som tillhandahållit vården eller dess personal. Ombudets tjänster är avgiftsfria för kunden.

tfn 029 151 5838 mån 10-12, tis, ons, tors kl. 9-11 (ej fredagar eller helgaftnar).

e-post:
sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi



INFORMATION OM FPA OCH INTRESSEBEVAKNING

Telefontjänsten betjänar mån–fre kl. 9–16.

Telefontjänsten är riksomfattande. Det går inte att ringa till FPA:s serviceställen. Om du vill boka tid till ett serviceställe, ring servicenumret för ditt ärende. I allmänhet är det mest köer i telefontjänsten vid lunchtid och månadsskiftet. Samtal till FPA:s servicenummer är avgiftsbelagda. Det är också avgiftsbelagt att köa. Priset är lokalnätsavgiften enligt din telefonabonnemangs prislista när du ringer från det fasta nätet och mobiltelefonavgift när du ringer från en mobiltelefon.

Så här beställer du en FPA-taxi

Beställ en taxi via beställningscentralen i ditt län senast klockan 14 dagen före resan. Observera att du inte kan beställa samma resa från områdets båda serviceproducenter samtidigt. Du kan på samma gång beställa alla de resor som du vet om för 14 dygn framåt.

Under samtalet får du veta vilken tid taxin kommer för att avhämta dig. Du kan också välja att via ett textmeddelande få veta när taxin har godkänt beställningen. I samma meddelande finns chaufförens telefonnummer. Taxin ska anlända inom 15 minuter från den överenskomna avhämtningstiden.

Beställ resan via beställningscentralen också om du behöver en taxi akut eller om du har glömt att beställa taxi dagen innan. I sådana situationer ska resan till hälso- och sjukvården kunna genomföras

senast inom 2 timmar från beställningen. I länet Lappland ska resan genomföras senast inom 3 timmar från beställningen. Returresan från hälso- och sjukvården ska genomföras senast inom en timme från beställningen.

Om det inte kommer någon taxi vid den avtalade tidpunkten ska du ringa till samma beställningscentral på nytt. Om det blir ändringar i resan som du har beställt eller om du inte längre behöver skjuts, ska du utan dröjsmål meddela detta till beställningscentralen. Du kan debiteras priset för en resa som inte avbokats.

Kom ihåg att visa upp ditt FPA-kort eller identitetsbevis för chauffören innan resan inleds. Du får reseersättning genast i taxin och du betalar en självrisk på högst 25 euro för din resa (2025 års självrisk).

För reseersättningen behöver du ett intyg från hälso- och sjukvården (Intyg för reseersättning, SV 67r) i följande situationer:

- Du måste anlita taxi på grund av ditt hälsotillstånd (spara intyget i 6 månader).
- Du reser till privat hälso- och sjukvård och din vård ersätts av FPA.

Du behöver inget nytt intyg om du har lämnat in ett intyg från hälso- och sjukvården till FPA om långvarig rätt att anlita taxi och om du reser till den offentliga hälso- och sjukvården. När du beställer en taxi ska du i samband med samtalet berätta att du har ett intyg.

Du behöver inte heller ett intyg om en representant för hälso- och sjukvården beställer en returresa från den regionala beställningscentralen på grund av ditt hälsotillstånd. Beställningssamtalet motsvarar de uppgifter som ges med intyget.

Resa till privat hälso- och sjukvård

Du får ersättning för en resa till den privata hälso- och sjukvården endast om den vård du får där omfattas av FPA-ersättning. Innan du beställer en resa, kontrollera om den vård du får ersätts av FPA på FPA:s webbplats, <https://www.kela.fi/ersattning-for-privat-sjukvard>.

Betalningsförbindelse, servicesedel eller FPA:s rehabilitering

Om du har fått en betalningsförbindelse eller servicesedel från ditt välfärdsområde till den privata hälso- och sjukvården, ersätter FPA resan dit du har fått vård. Då måste du i beställningssamtalet berätta att du har en betalningsförbindelse eller servicesedel. Resan ersätts också om du har ett rehabiliteringsbeslut från FPA.

Kunder som har rätt till bekant taxi

Om du har rätt att anlita en bekant taxi, beställ resan direkt av taxiföretagaren eller chauffören.

Kunder med hörsel- och talskada

Se närmare anvisningar på FPA:s webbplats. www.kela.fi/taxiresor

Beställningsnummer för Nylands beställningscentraler

Du kan själv välja från vilken beställningscentral du beställer en FPA-taxi. Samtalet till det regionala beställningsnumret är avgiftsfritt.

Suomen Lähilogistiikka Oy (LähiKyyti)

0800 05 150

Beställningar på svenska

0800 05 151

Taksi Helsinki Oy

0800 414 600

Beställningar på svenska

0800 414 601

FPA:s servicenummer

Boende

020 692 210

- allmänt bostadsbidrag
- temporärt elstöd

Pensioner

020 692 202

- bostadsbidrag för pensionstagare
- intyg och kort för pensionstagare
- efterlevandepension
- sjukpension
- garantipension
- ålderspension

Rehabilitering och handikappbidrag

020 692 205

- handikappbidrag för personer under 16 år
- handikappbidrag för personer över 16 år
- vårbidrag för pensionstagare
- rehabilitering
- rehabiliteringspenning
- funktionshinderkort

Indrivningscentret

020 634 4940

- vi betjänar mån–fre kl. 10–15
- indrivning av förmåner

Sjukdom och kort

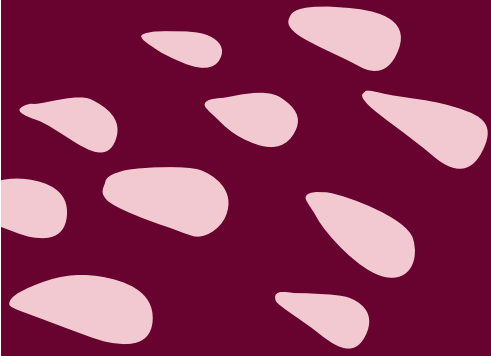
020 692 204

- det europeiska sjukvårdskortet
- FPA-kortet
- läkemedelsersättningar
- reseersättningar
- sjukvårdsersättningar

Utkomststöd

020 692 207

- grundläggande utkomststöd
- betalningsförbindelse för läkemedel
- hyresgaranti



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

luvn.fi