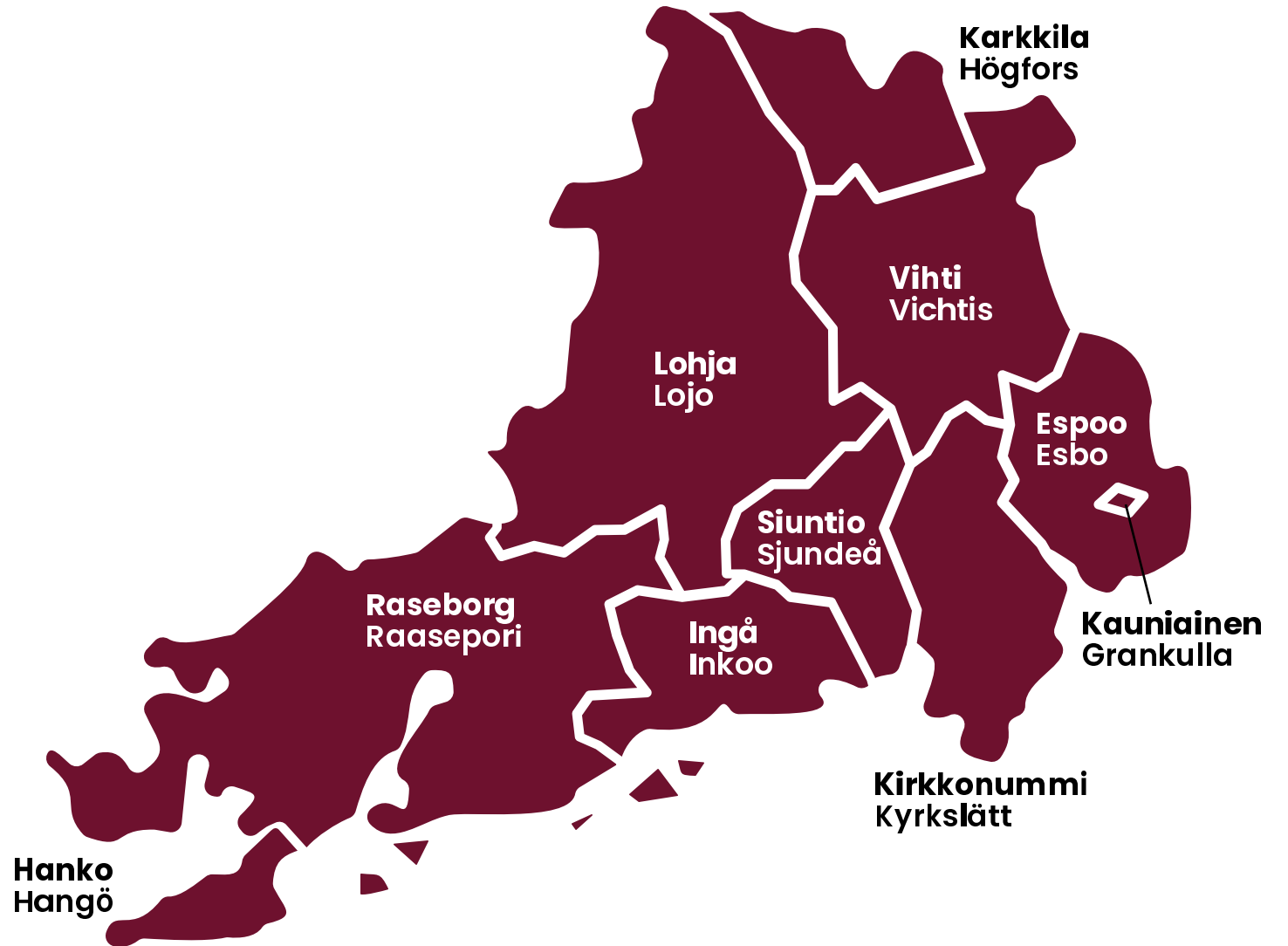


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Toukokuu 2026



Palvelujen saatavuus – toukokuu 2026

luvn.fi/tahti

**Asiakkaiden tyytyväisyys
vastaanottopalveluihin**

78/100

-1 vs. vuoden 2025 kesä-joulukuu

Kuinka suuri osuus asiakkaista suosittelisi palvelua (NPS)

**Terveysasemien lääkärille pääsy
tavoiteajan sisällä**

76 %

-3% vs. vuoden 2025 keskiarvo

Kuinka suuri osuus kiireettömän hoidon asiakkaista pääsee lääkärille kahden viikon sisällä

**Keskimääräinen odotusaika
hammaslääkärille pääsystä**

94 vrk

-6 vrk vs. vuoden 2025 keskiarvo

Kuinka monta kalenteripäivää asiakas joutuu keskimäärin odottamaan kiireettömään hammashoittoon pääsyä (T3)

**Keskimääräinen jonotusaika
ikäntyneiden asumispalveluihin**

20 vrk

-23 vrk vs. vuoden 2025 keskiarvo

Keskimääräinen jonotusaika ympärivuorokautiseen asumispalveluun

**Pelastustoimen keskimääräinen
toimintavalmiusaika**

7:12 min

+9 sek vs. vuoden 2025 keskiarvo

Keskimääräinen aika, jossa ensimmäinen yksikkö saapuu tehtäväpaikalle

**Tavoiteajassa käsitellyt
vammaspalvelupäätökset**

81 %

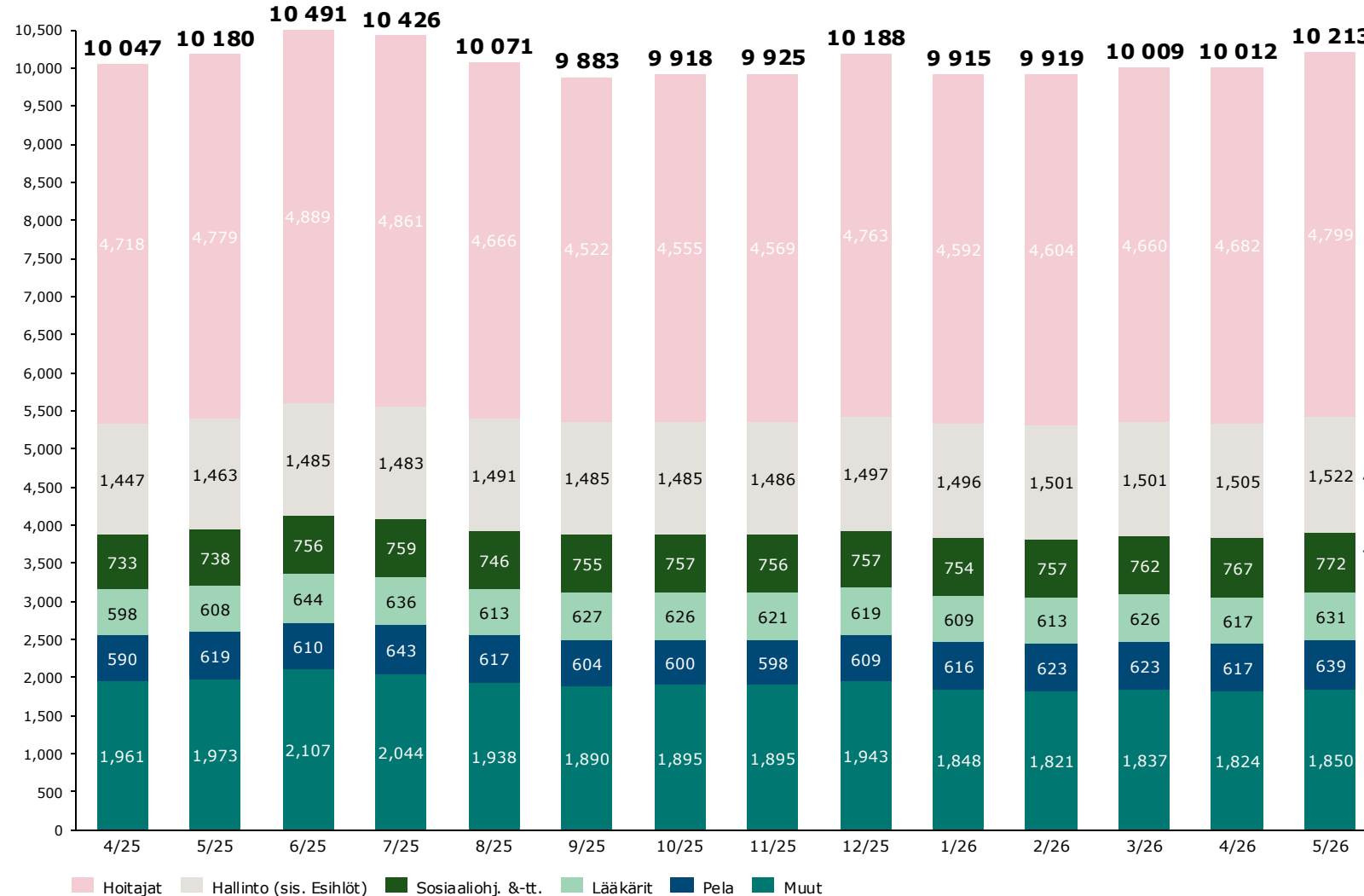
-4 %-yks. vs. vuoden 2025 keskiarvo

Kuinka suuri osuus vammaispalvelupäätöksistä on tehty alle kolmessa kuukaudessa

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä kasvanut



Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut (+4,0 % vs. 5/25)

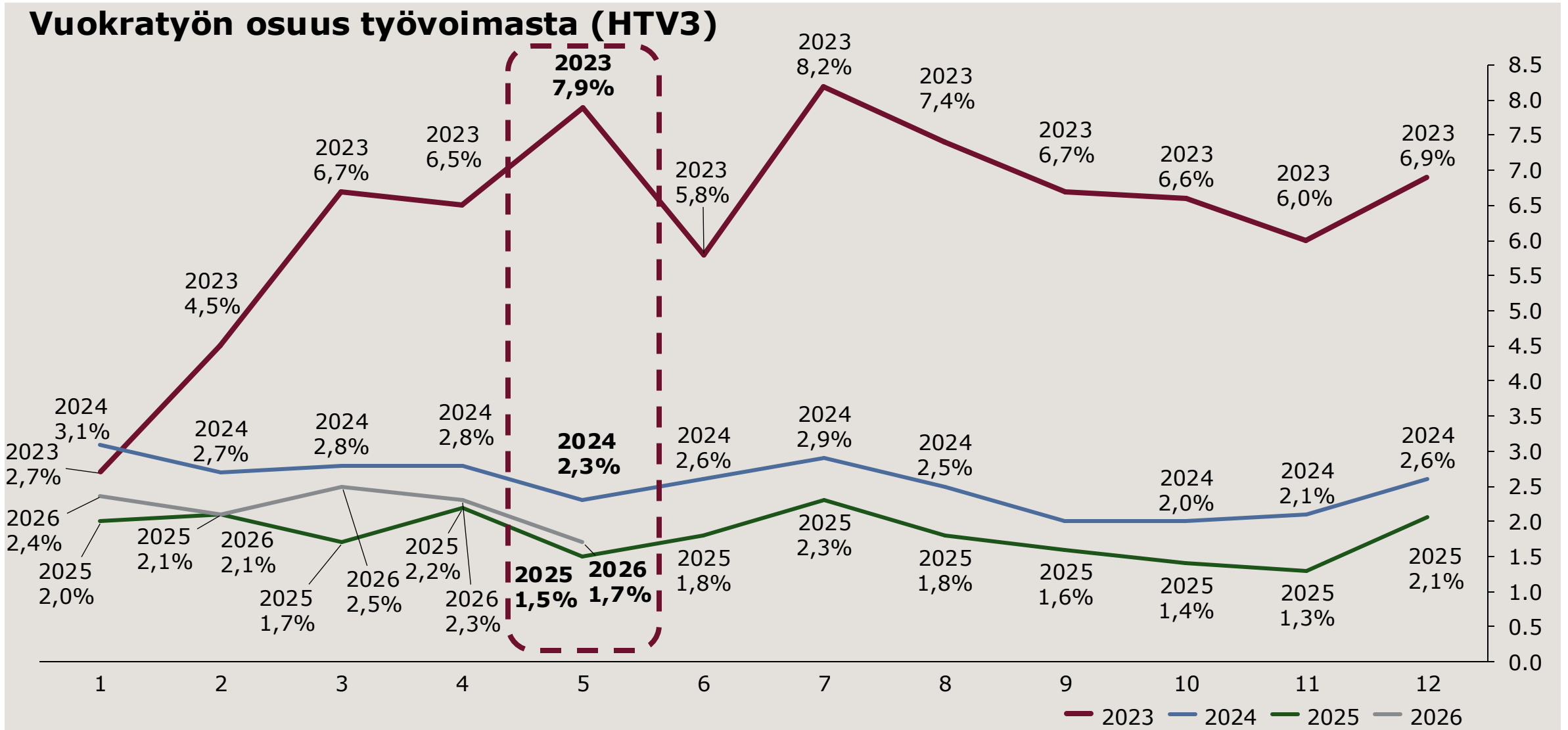
Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä kasvanut (+4,6 % vs. 5/25)

Lääkärien määrä kasvanut (+3,8 % vs. 5/25)

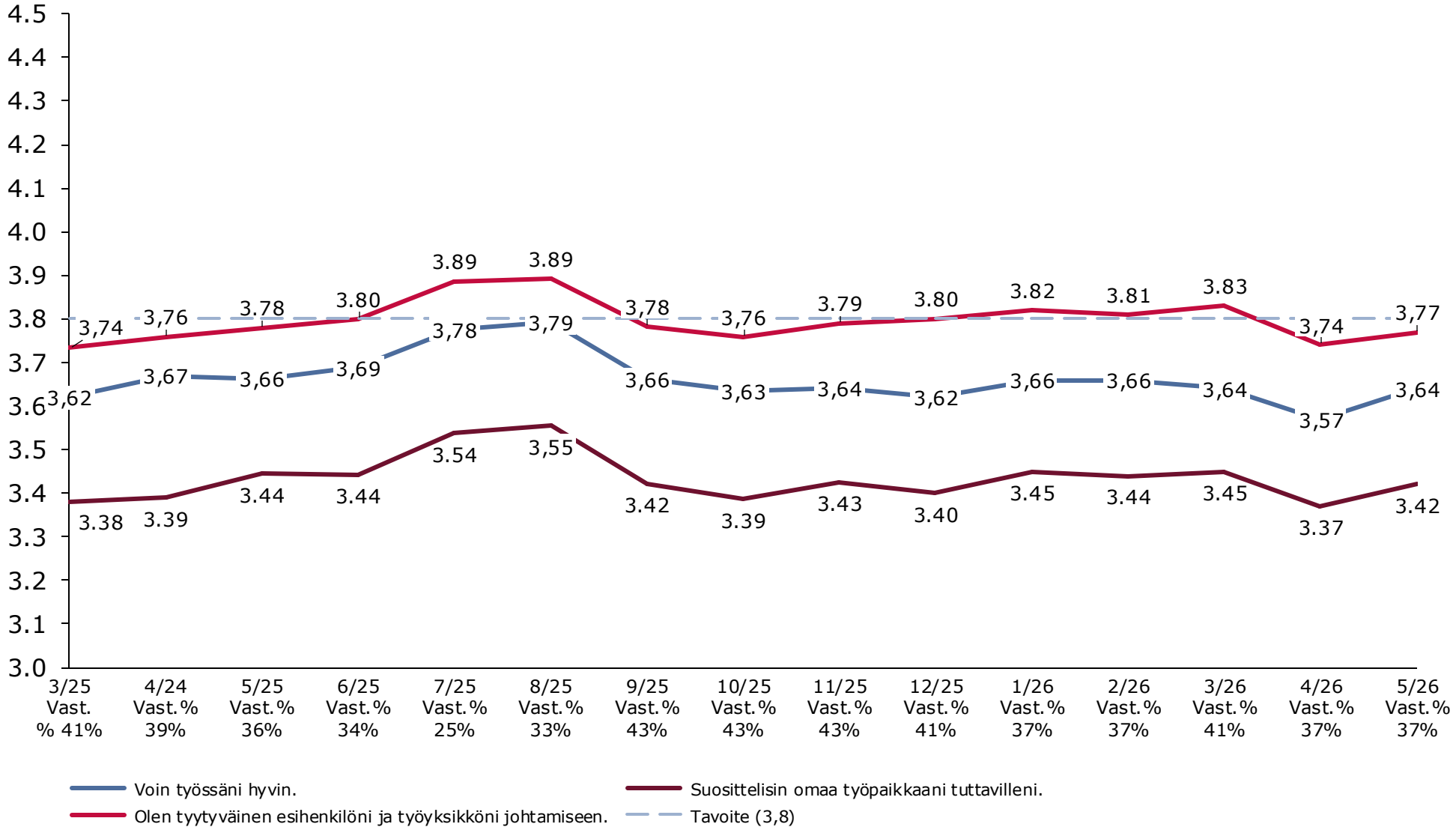
Pelastuslaitoksen henkilöstön määrä kasvanut (+3,2 % vs. 5/25)

Vuokratyötä seurataan 2026 edelleen tarkasti, tavoite ~3 M€ alle 2025 tason

Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto nostanut vuokratyötarvetta keväällä 2026



Henkilöstötyytyväisyyslukemat nousseet viime kuusta



Toukokuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset nousseet viime kuuhun verrattuna
- Tyytyväisyys johtamiseen laskenut ensimmäisen kvartaalin jälkeen alle tavoitetason, johtuen osin asiakas- ja potilastietojärjestelmän muutoksista

Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut



Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut



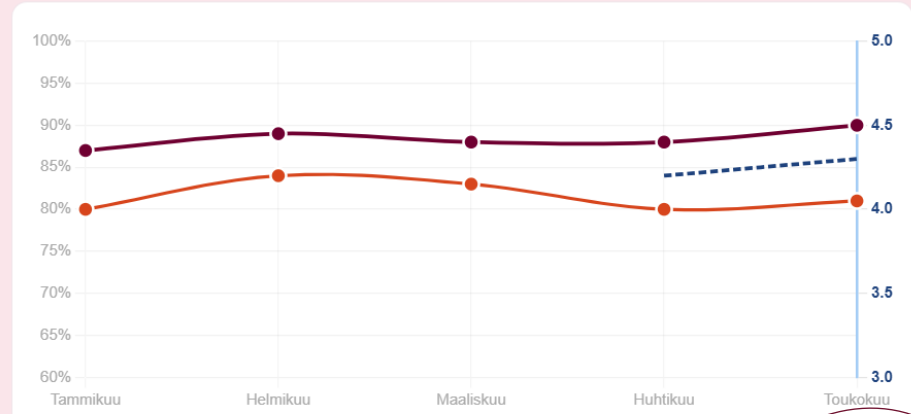
YHTEYDENOTTO JA ASIOINTI- Miten meihin saa yhteyden

Toukokuu 2026	Puhepalvelut			LUNNA			Yleinen palaute www.luvn.fi
	Takaisinsoitto: Tavoitettavuus%	Suorasoiitto: Tavoitettavuus%	Ratkaisuaste (1-5)	Onnistumis% Chat	Onnistumis% Kiireetön	Ratkaisuaste (1-5)	Onnistumis% palaute
LUVN	90%	81%	4,3	61%	86 %	4,1	94%
Kontaktien/vastaaajien määrä	88 351	10 017	3114	25587	26362	11 315	413

LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

Puhepalvelut 2026

— Takaisinsoitto: Tavoitettavuus% — Suorasoiitto: Tavoitettavuus% — Ratkaisuaste (1-5)



— Takaisinsoitto & Suorasoiitto: Tavoitettavuus% — Asiakas tavoitettu

— Ratkaisuaste (1-5) — Sain asiani hoidettua



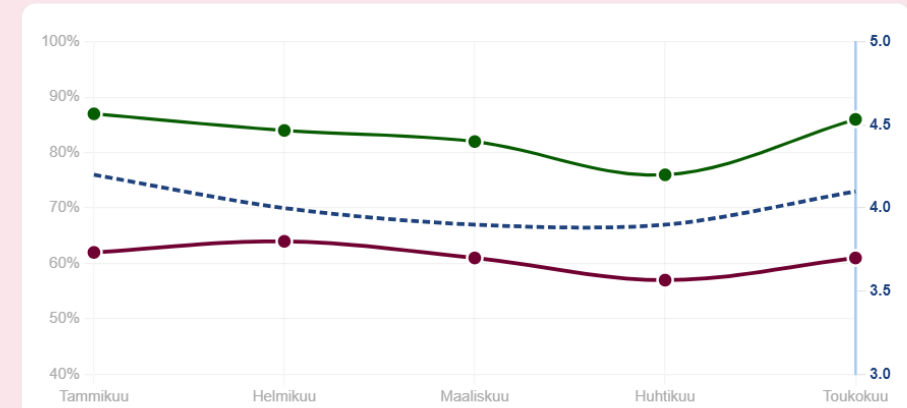
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Västra Nylands välfärdsområde

Suorasoiitoissa vaihtelua palvelulinjoittain tavoitettavuudessa, skaala 44-95% (tarkastelu 1-5/26.) Puhelimen ratkaisuaste hieman Lunnaa korkeampi.

LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

LUNNA 2026

— Onnistumis% Chat — Onnistumis% Kiireetön — Ratkaisuaste (1-5)



— Onnistumis% Chat — Asiakas saanut yhteyden 7 min sisällä

— Onnistumis% Kiireetön — Asiakkaalle vastattu 3 päivän sisällä

— Ratkaisuaste (1-5) — Sain asiani hoidettua



Palvelun ratkaisuasteiden vaihtelu 2,9-4,7, suurin osa palveluista lähellä arvosanaa 4.

Asiakaskokemus

Toukokuu 2026

NPS Palvelun käyttö 78
Vastaajamäärä: 6464

NPS Puhelinasiointi 49
Vastaajamäärä: 6247

LUVN suosittelu-
indeksi NPS
Vastaajamäärä: 12711

64

LUVNin tavoite
NPS > 60

LUVN
palvelun
käytön
hyödyllisyys

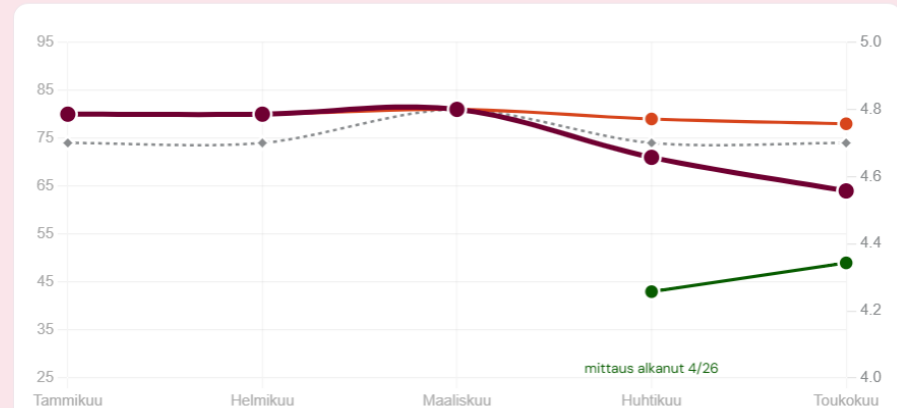
4,7

Kyselyväittämien
tavoite > 4,0

LÄNSI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE

NPS ja palvelun käytön hyödyllisyys 2026

— NPS LUVN — NPS asiointi — NPS palveluiden käyttö Hyödyllisyys LUVN



NPS (-100 - +100) Hyödyllisyys (1-5)

NPS-kokonaisarvio on laskenut huhtikuussa puhelinpalvelujen tullessa mukaan arvioon. Palveluiden käytön NPS pysynyt samalla tasolla.

Puhelinasiointissa NPS on huomattavasti alhaisempi, mutta palvelulinjoittain on suurta vaihtelua (NPS 18-90).

Näkökulma



'Palveluissa asiointi on sujuvaa ja vaivatonta'
(asiakaskokemuksen kehittämisen tavoite 2026-2029)

Asiakkaiden arviot 'sain apua kun sitä tarvitsin' ovat pysyneet ajanjaksolla tasaisen korkeana (~4,6), vaihtelu on vain 0,05 yksikköä tammi-toukokuun aikana.

Asiakkaiden arviot 'tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu' on laskenut tammikuusta 0,3-yksikköä (4,7->4,4). Tämä näkyy puhelinasiointin palautteissa, joissa takaisinsoiton viiveet aiheuttavat asiakkaissa epätietoisuutta asian etenemisestä, lisäksi palautteissa nousee kokemus työntekijän kielitaidon puutteesta tai siitä, että asiakasta ei ole osattu auttaa. Taso on kuitenkin edelleen erittäin hyvä.

Vapaan palautteen toistuvat teemat

- Positiivisissa vastauksissa korostuvat:
 - Nopea hoitoon tai ajanvaraukseen pääsy
 - Aikatauluissa pysyminen
 - Takaisinsoiton nopeus.
 - Jatko-ohjauksen selkeys
- Kritiikki kohdistuu erityisesti kolmeen teemaan:
 - Takaisinsoittojärjestelmä koetaan hankalaksi erityisesti työssäkäyville, koska soittoajankohtaa ei voi ennakoida.
 - Hammashoidon saatavuus — odotusajat ovat pitkiä ja ajan saaminen koetaan epäselvänä prosessina.
 - Huhti-toukokuussa nousi esiin uusi teema: digitaalinen asiointin toimivuus — nettivarauksesta ei löydy aikoja tai järjestelmien käytössä on haasteita. Asiakkaat nostavat haasteeksi myös monen eri järjestelmän käytön ajanvarauksen yhteydessä.

Aineisto: 59 335 palautetta, tammi-toukokuu 2026. Avovastauksia asiointiteemasta 4 908 kpl. Analyysi tehty osittain tekoälyllä. Datalähde WheelQ.

Lunna asiain avainluvut – asiain digitaalisuus

Avainluvut

toukokuu 2026

Yhteydenottojen kokonaismäärät ovat laskeneet vilkkaaseen alkuvuoteen verrattuna.



Lunnan käyttäjämäärä
247 000 / 513 000
(48 % alueen väestöstä, kasvua
+5 % vrt. ed kuukauteen)



Digitaalisten yhteydenottojen
määrä (chat ja viestit) **43 000 kpl**
(kuukauden kokonaismäärä)



Asiakasarvio **4,1/5** **
Erinomaisten osuus 49 %
(kuukauden arvioiden keskiarvo)

**Digitaalisten
yhteydenottojen
määrä***

35 %
toukokuussa

Puhelujen määrä

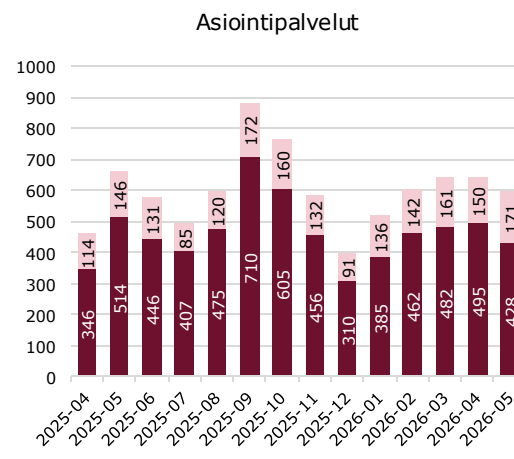
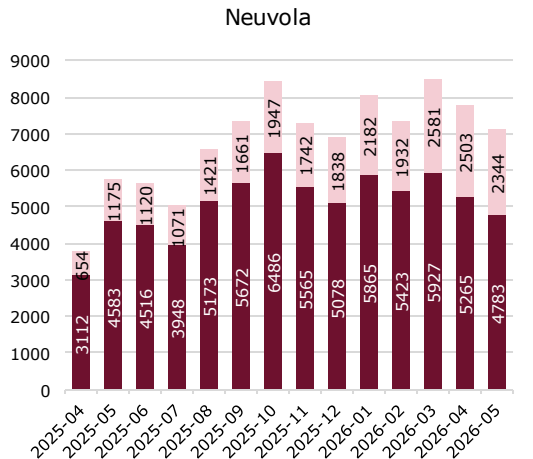
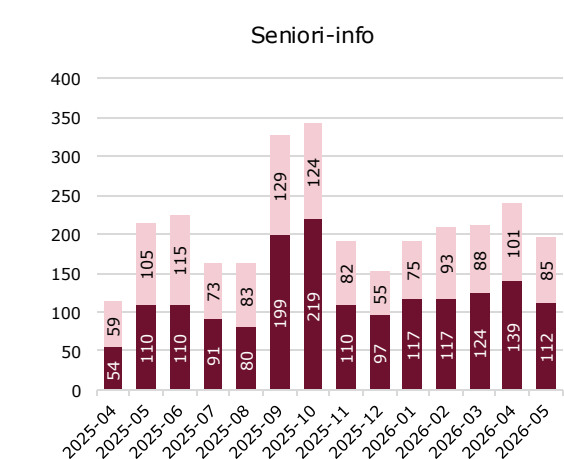
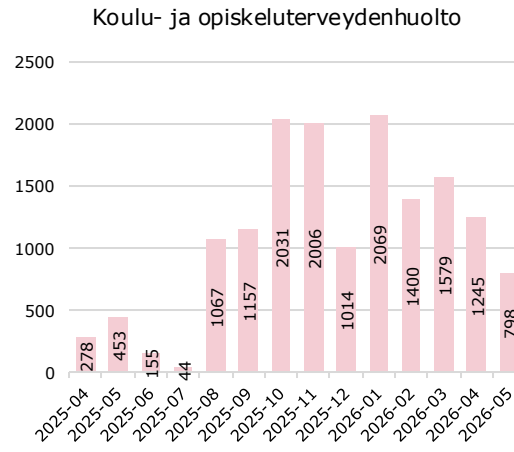
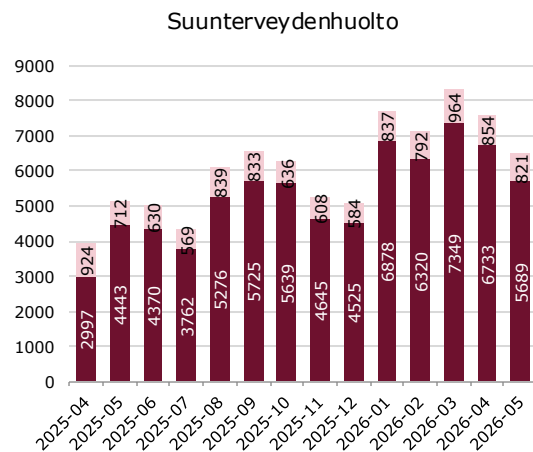
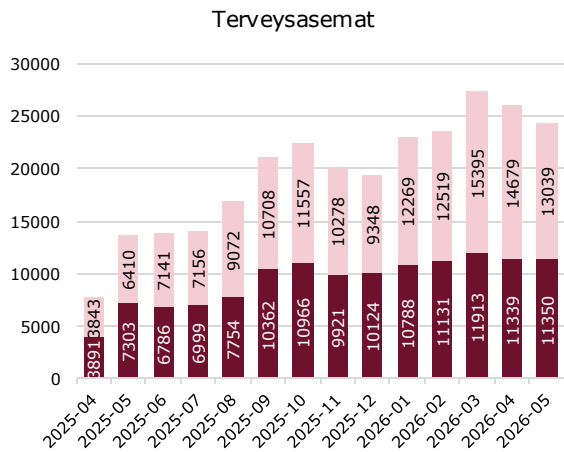
- 9 %
Verrattuna ed.
kvartaaliin (keskiarvo)

**Kaikkien
yhteydenottojen
kasvu**

- 9 %
Verrattuna ed.
kvartaaliin (keskiarvo)

Lunna asiointin avainluvut – toukokuu 2026

Keskustelut



Chat Kiiretön

Chat-asiointi toukokuu

Terveysasemat, chat



Suunterveydenhuolto, chat



Neuvola, chat



Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



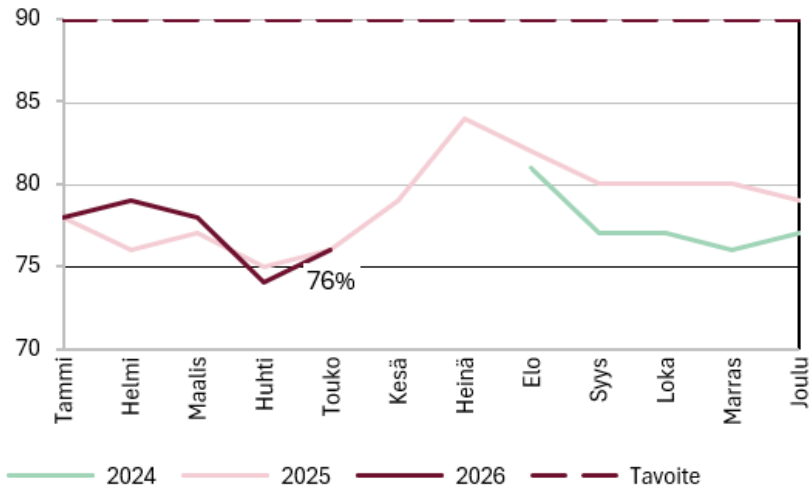
Yhteiset sote-palvelut: Terveyspalvelut

Neljännes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta toukokuussa. Kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 144M€
Henkilöstö: 850

Terveysasemien lääkäreiden saatavuus

Vastaanottokäynti alle 14vrk %

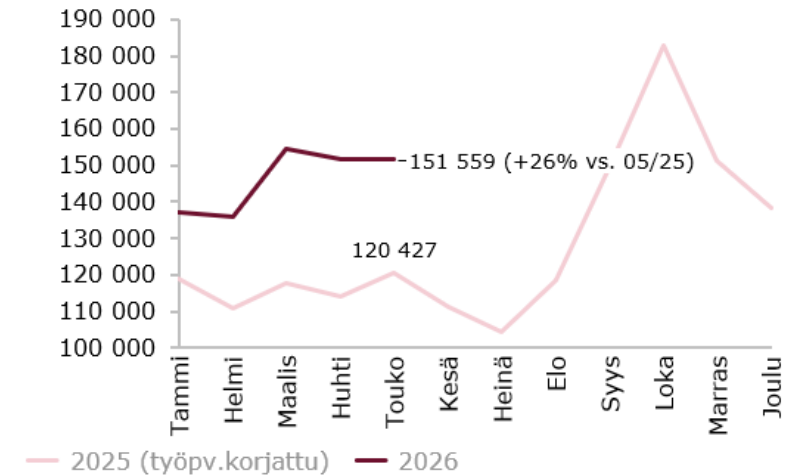


Saatavuus alle 14 vrk %

Terveysasema	Helmi	Maalis	Huhti	Touko
Tapiola	86%	90%	76%	80%
Iso Omena	83%	78%	77%	72%
Espoonlahti	95%	94%	93%	94%
Inkoo	94%	94%	97%	85%
Tammisaari	60%	64%	46%	33%
Karjaa	83%	93%	84%	88%
Kirkkonummen HVK	38%	48%	44%	42%
Masala	70%	70%	63%	57%
Veikkola	77%	57%	48%	50%
Leppävaara	88%	84%	80%	79%
Kilo	72%	68%	63%	67%
Kauniainen	73%	72%	66%	72%
Kalajärvi	93%	96%	87%	85%
Samaria	71%	70%	65%	66%
Lohja	32%	30%	49%	59%
Nummela	69%	76%	72%	76%
Karkkila	79%	74%	76%	80%
Pusula			89%	98%
Kirkkonummi KIVA	100%	100%	98%	98%
Raasepori KIVA	100%	100%	100%	100%
Lohja KIVA				100%
Karjalohja (palvelupiste)			87%	98%
Piispanportti (ulkoistettu)	46%	43%	43%	45%
Espoonatori (ulkoistettu)	94%	92%	91%	91%
Stuntio (ulkoistettu)	75%	61%	88%	56%
Hanko (ulkoistettu)				61%
LUVN	79%	78%	74%	76%

Kontaktit kuukausittain Terveysasemat ja digitiimi

Lähi- ja etäkont



Lääkäreiden saatavuus

- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 76 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Eroa THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopääsyä kiirettömässä käynnissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltyihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista.

Käynnit kuukausittain 2025-2026

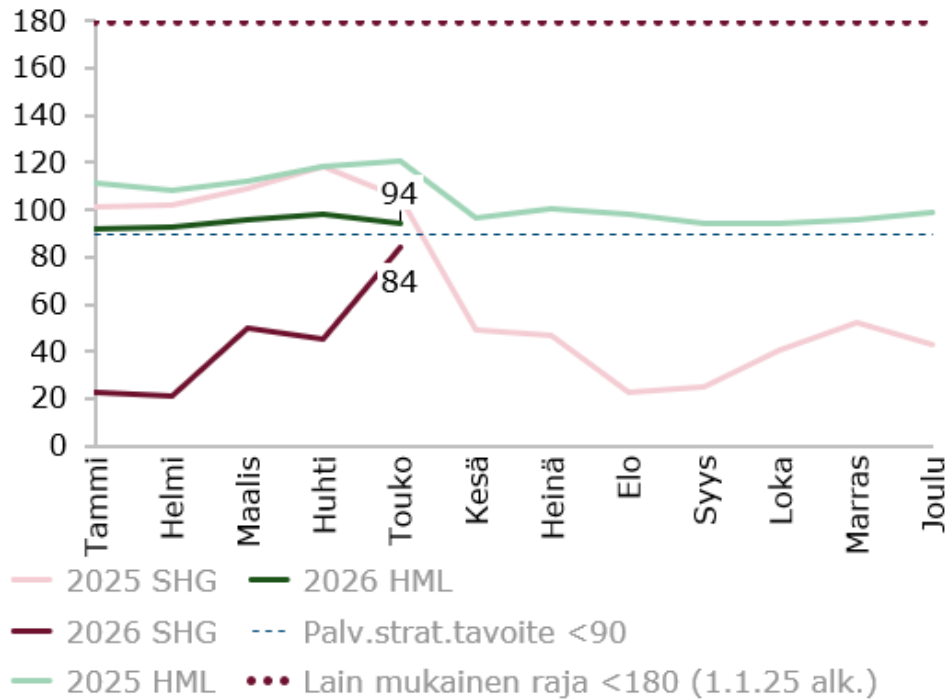
- Käyntimäärät kasvaneet +26% edellisvuoden toukokuuhun nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Saatavuus palveluihin alle 100 päivää. Käynnit +13 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 44M€
Henkilöstö: 600

T3 LUVN

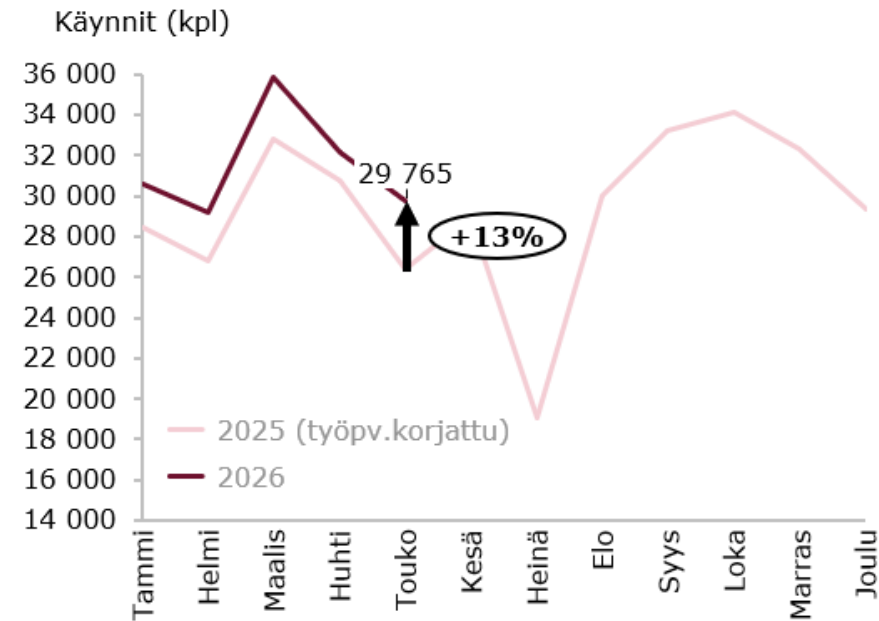


T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Palvelujen saatavuus tavoitetason tuntumassa toukokuussa sekä hammaslääkäreillä että suuhygienisteillä.

Käynnit kuukausittain, STH

Sis. Oma ja ostettu tuotanto



Käynnit kuukausittain 2025-2026

- Omaa palvelutuotantoa lisätty edellisvuodesta. Edellisvuoden toukokuussa merkittävä järjestelmämuutos vähensi toukokuun käyntimäärää.
- Palvelusetelituotanto aloitettu toukokuussa 2026 asteittain, palvelusetelikäyntejä toukokuun loppuun mennessä noin 60 kappaletta.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

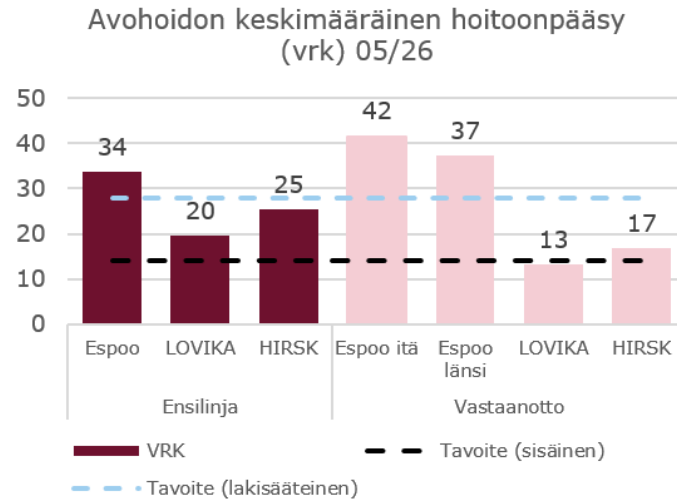
Laitosvieroitushoitoon päästy edelleen nopeasti. Hoitoon pääsy avohoidossa ei vielä tavoitteessa kaikilla alueilla.

Nettomenot: 44M€

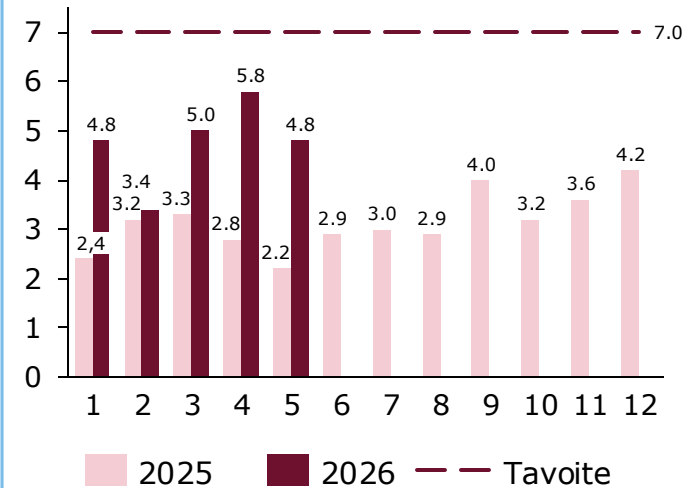
Henkilöstö: 317

Avopalvelujen hoitoon pääsy

- Avopalvelujen hoitoon pääsy on toukokuussa ollut keskimäärin 29 vuorokautta.
- Lakisääteisiin rajoihin on päästy kaikkialla muualla paitsi Espoossa.



Laitosvieroitushoidon hoitoon pääsy (vrk)

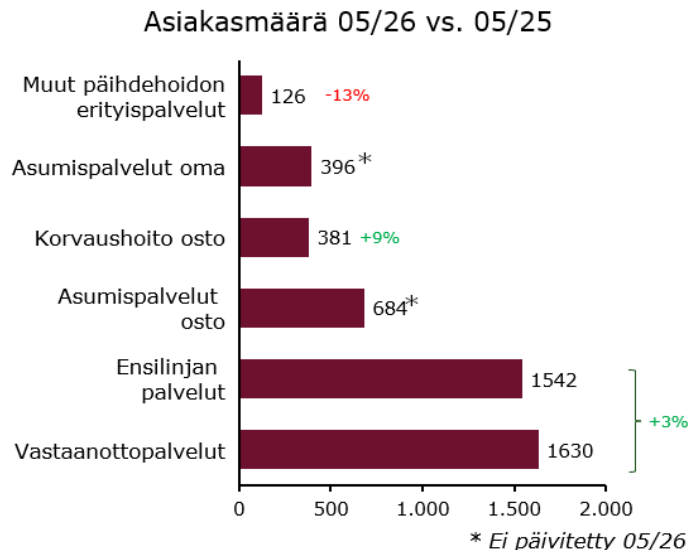


Laitosvieroitushoidon hoitoon pääsy

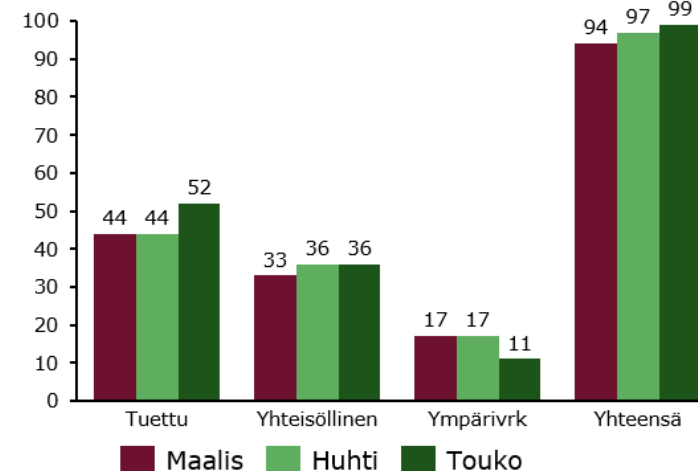
- Laitosvieroitushoitoon on päässyt koko tarkastelujakson ajan alle 7 vuorokaudessa (tavoite)
- Toukokuussa hoitoon pääsy hieman nopeutunut edellisestä kuusta.

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on kasvanut avopalveluissa edellisestä vuodesta. Korvaushoidon asiakasmäärä myös kasvussa.



MTP asumispalveluihin jonottavien lkm



Asumispalvelujen jono

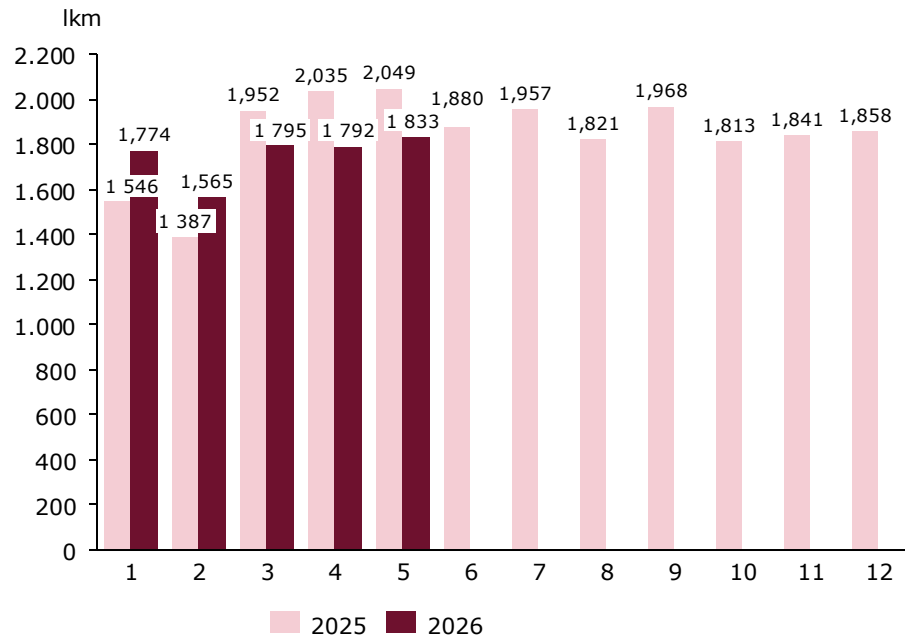
- Asumispalvelujen jono on hieman kasvanut toukokuussa edellisestä kuusta tuetussa asumisessa.
- Jono on tavoitteen mukaisesti alle 100 asiakasta.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

Toimeentulotuen hakemus- ja päätösmäärät kasvussa, mutta käsittelyaika hieman pitkittynyt huhtikuussa.

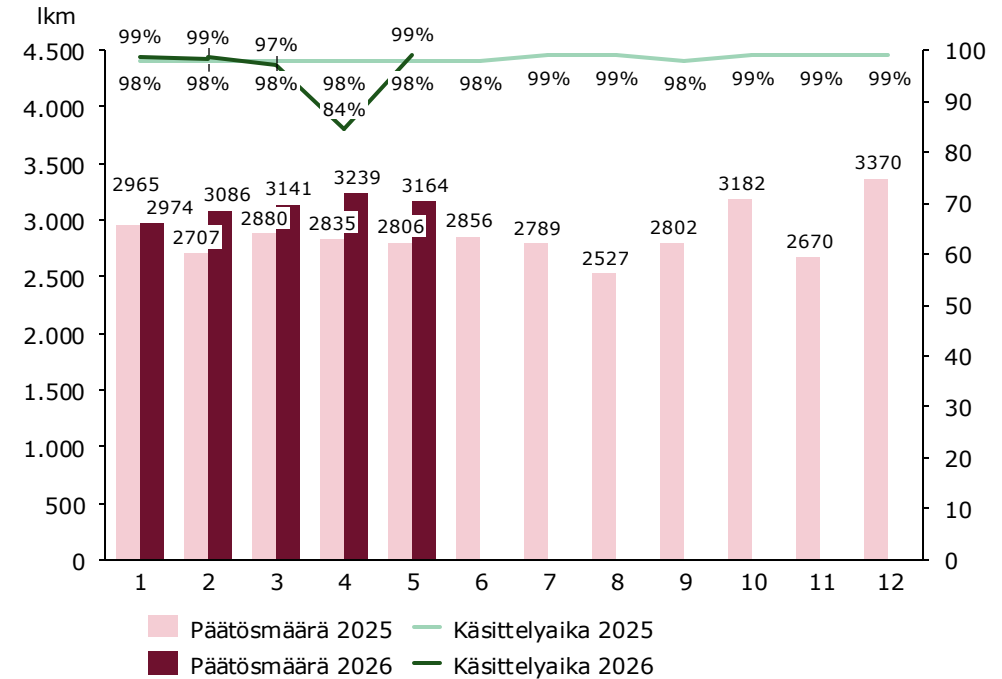
Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenotot



- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät ovat hieman alhaisemmat kuin edellisellä vuonnalla. Yhteydenottomäärät pysyneet tasaisena tämän vuoden.

Toimeentulotuen päätökset ja käsittelyajat

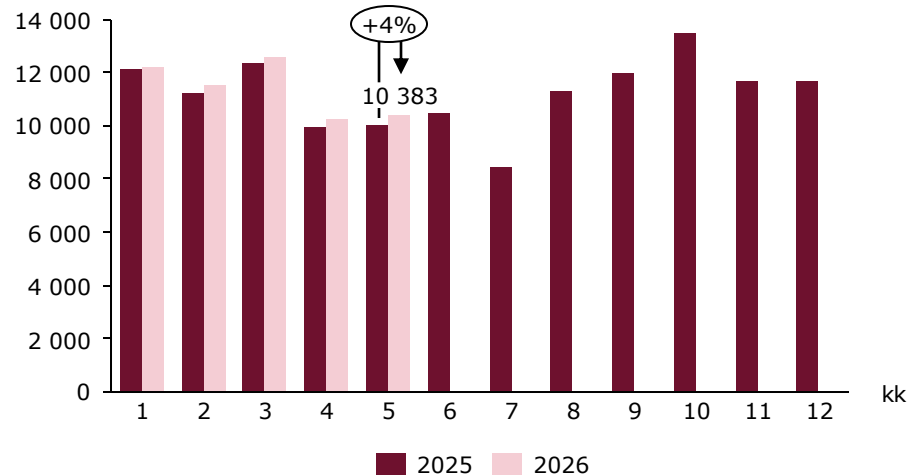


- Toimeentulotukihakemukset on pääsääntöisesti käsitelty 99-prosenttisesti alle 7 työpäivässä, paitsi huhtikuussa. Huhtikuussa käsittelyaika kasvanut johtuen uuden järjestelmän käyttöönotosta. Toukokuussa käsittelyaika taas normaalilla tasolla.
- Toimeentulotuen hakemus- ja päätösmäärät pysyneet tasaisena toukokuussa

Perhe- ja vammaispalvelut



Asiakasmäärän kehitys

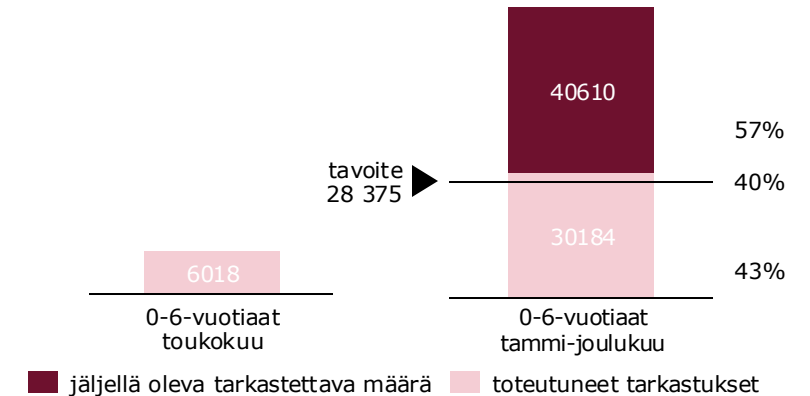


Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattu

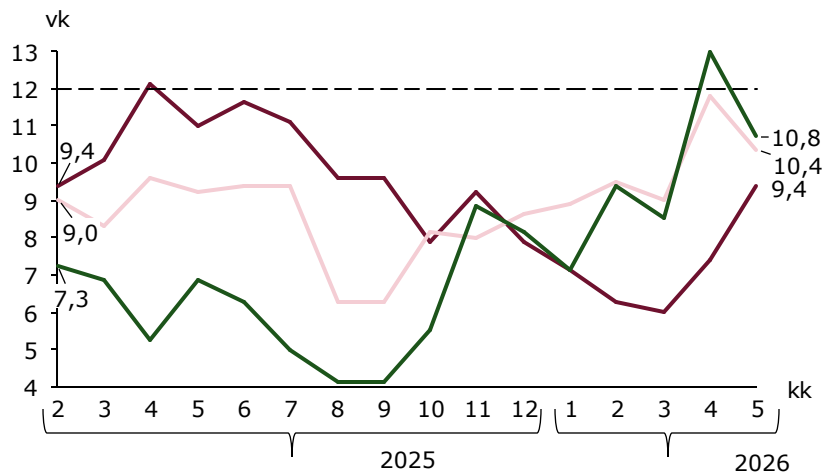
Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

- Tarkastukset ovat olleet alkuvuonna yli tavoitteen.



T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut

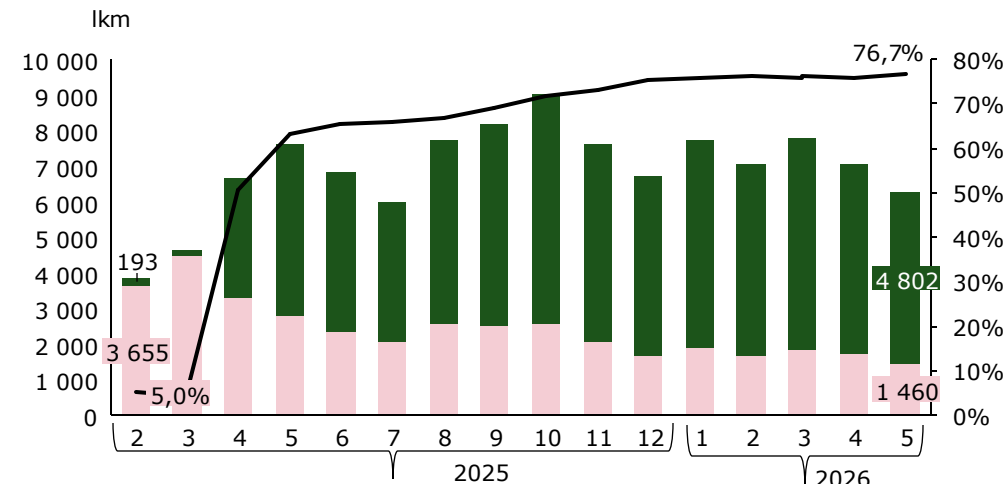
- Palvelut toukokuussa lasten psykologipalveluissa palanneet alle hoitotakuun.



— Lasten puheterapia — Lastenpsykologipalvelut
— Lasten toimintaterapia — Hoitotakuu

Neuvolan yhteydenotot (Lunna)

- Lunna on vakiinnuttanut asemansa neuvola-asiakkaiden parissa.



■ Lunna-chat ■ Puhelut — Lunna %-osuus

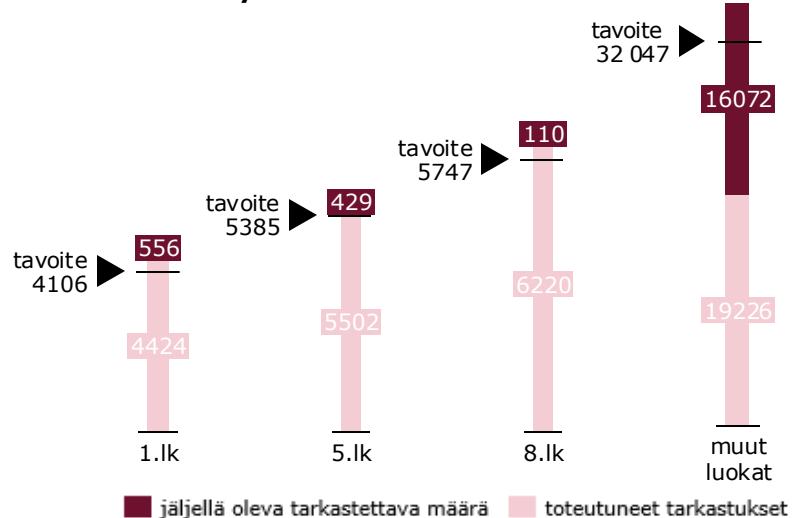
7

Perhe- ja vammaispalvelut: Opiskeluhoito ja Mielenterveyspalvelut

1., 5. ja 8. luokkalaisten tarkastuksissa edetty hyvin

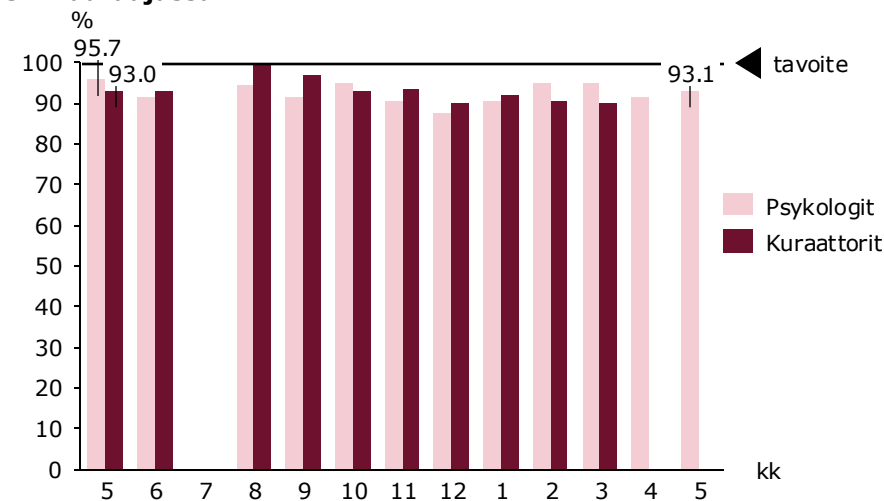
Kouluterveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026

- Tarkastuksissa painotettu 1.,5., ja 8.lk



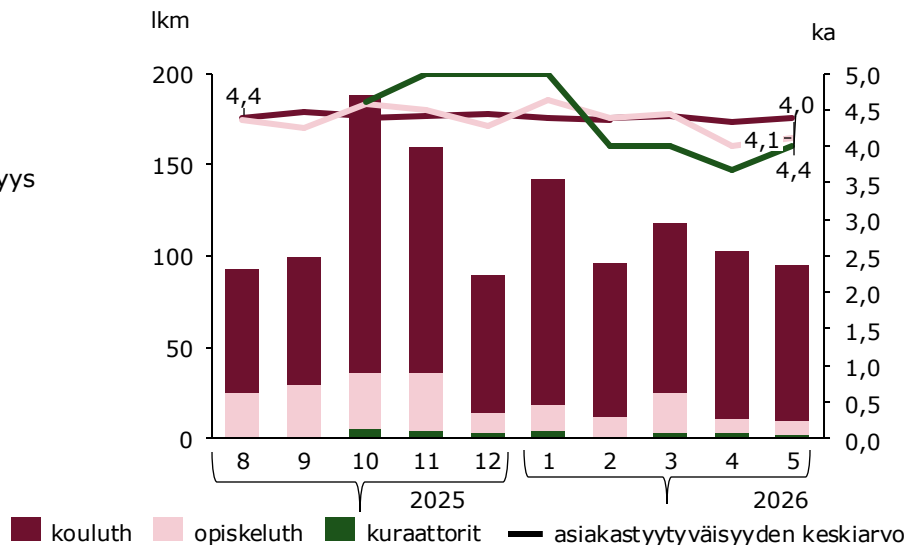
Ensikäynnin toteutuminen määräajassa

- Ensikäyntejä toteutui psykologeilla -2,6% enemmän kuin edellisvuoden toukokuuhun nähden.
- Kuraattoreiden osalta puuttuu tiedot uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.



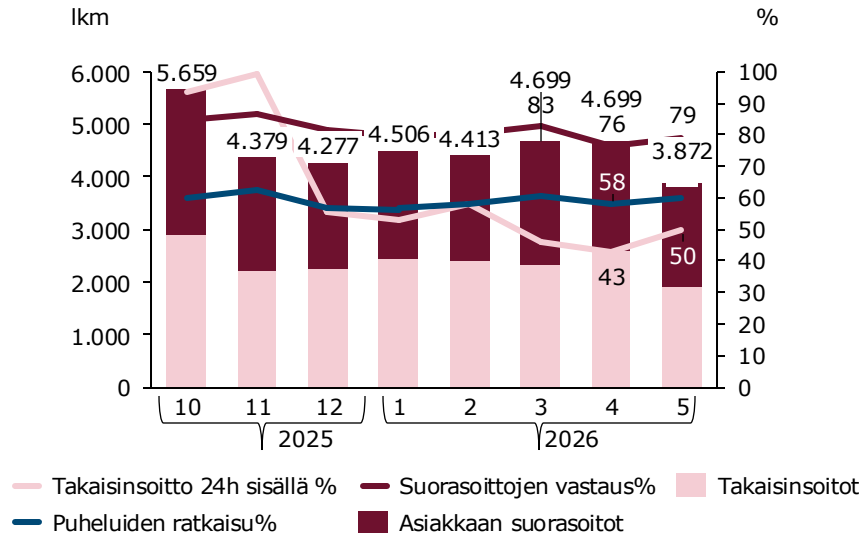
Asiakastyytyväisyys (Lunna)

- Asiakastyytyväisyys korkealla tasolla

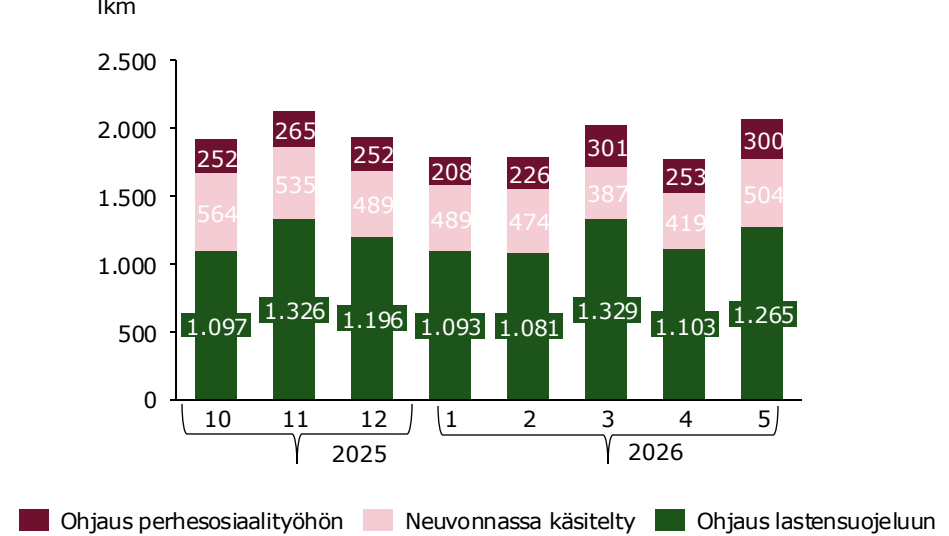


8 Perhe- ja vammaispalvelut: Sosiaalipalvelujen asiakasohjaus ja neuvonta

Yhteydenotot

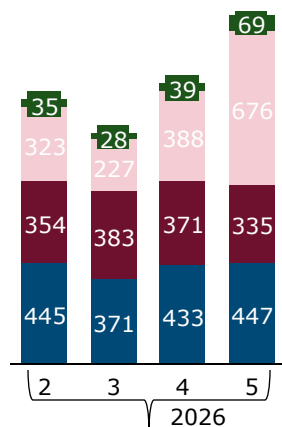


Neuvonnan käsittelyyn tulleet lastensuojeluilmoitukset



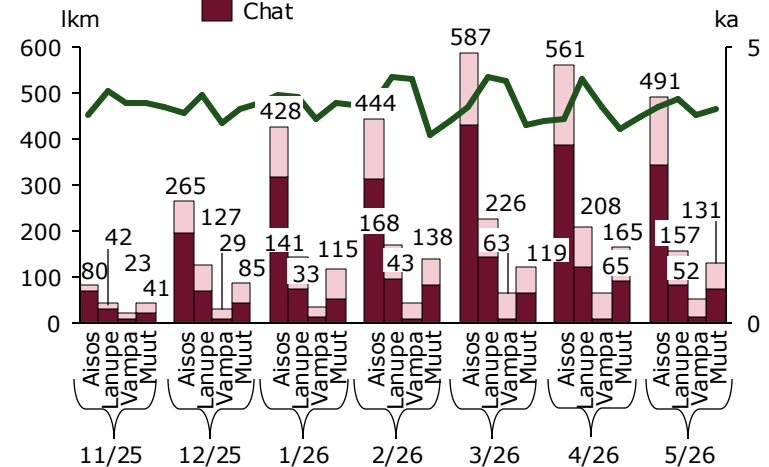
Neuvonnan käsittelyyn tulleet SHL-ilmoitukset ja yhteydenotot

- Ohjaus aikuissosiaalityöhön
- Ohjaus lapsiperhepalveluihin
- Neuvonnassa ratkaistu
- Ohjaus muuhun palveluun



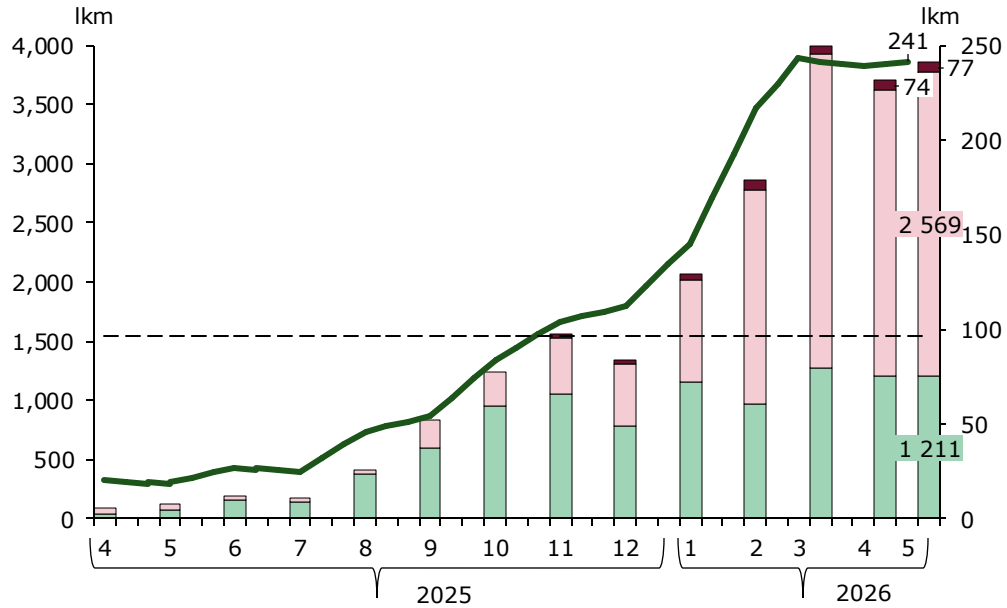
Lunna

- Asiakastytyvyyden keskiarvo
- Kiireetön
- Chat



8 Perhe- ja vammaispalvelut: Sosiaalityö

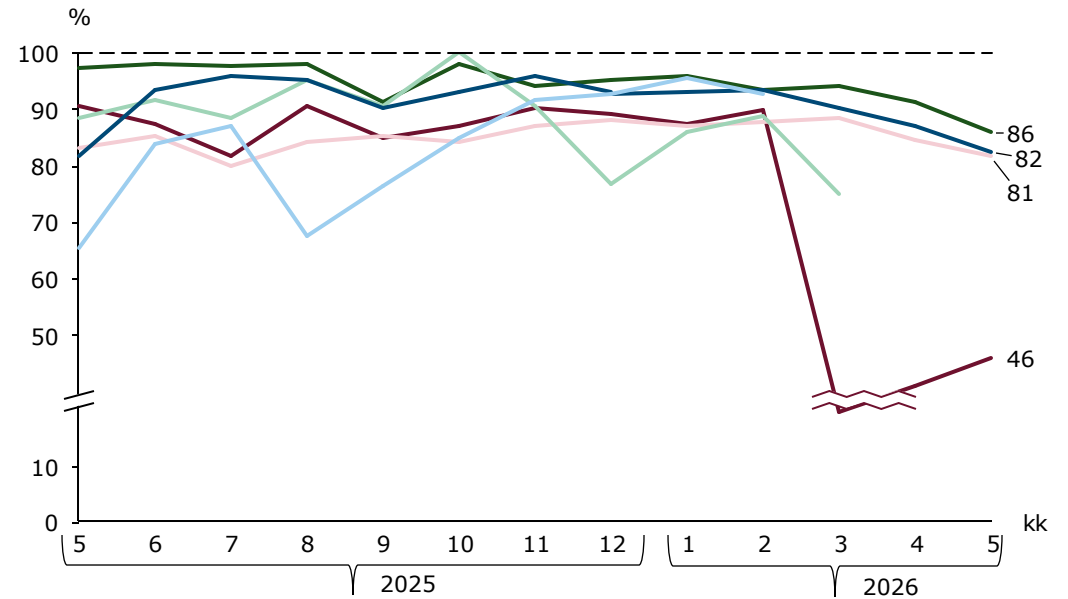
Tekoölyavusteiset kirjaukset



— Käyttäjät (Ikm) ■ Perheneuvola ■ Perhesosiaalityö
- - Tavoitetaso käyttäjät ■ Lastensuojelu

- Käyttäjiä jo lähes puolet linjan henkilöstöstä

Sosiaalityön käsittelyajat määräajassa (%)



— Vamma vireillepanot* — Lastensuojelun PTA:t** - - Tavoite
— Vamma päätökset — Perhesostyön vireillepanot
— Lastensuojeluilmoitukset — Perhesostyön PTA:t

*) Uusi asiakastietojärjestelmä ei mahdollista vireillepanoajan laskennan keskeyttämistä kun asiakkaalta odotetaan esimerkiksi liitteitä tai lisätietoja, mikä näkyy luvuissa käsittelyaikojen kasvuna. Asiaa selvitetään järjestelmätoimittajan ja muiden HVA:iden kanssa.

***) Tiedossa puutteita uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen

Ikääntyneiden palvelut



Ikääntyneet: Seniori-info

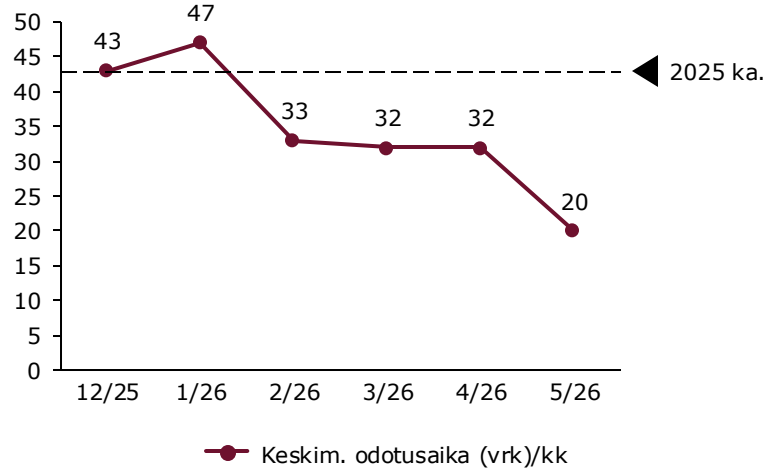
Odotusaika laskenut, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

Nettomenot: 26M€

Henkilöstö: 154

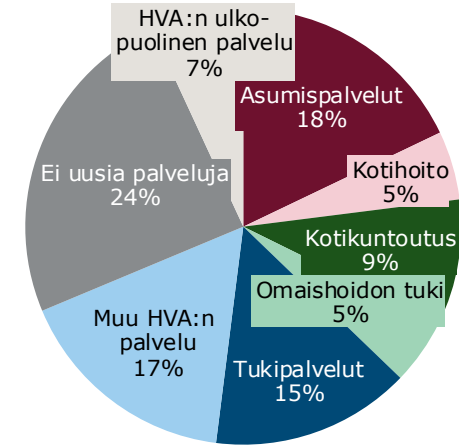
Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen asumiseen

- Odotusaika maltillinen ja tavoitetasoa lyhyempi. Vuonna 2025 odotusaika oli keskimäärin 43 vrk.
- Toukokuussa ei ollut yhtään yli 90 vrk odottanutta asiakasta.



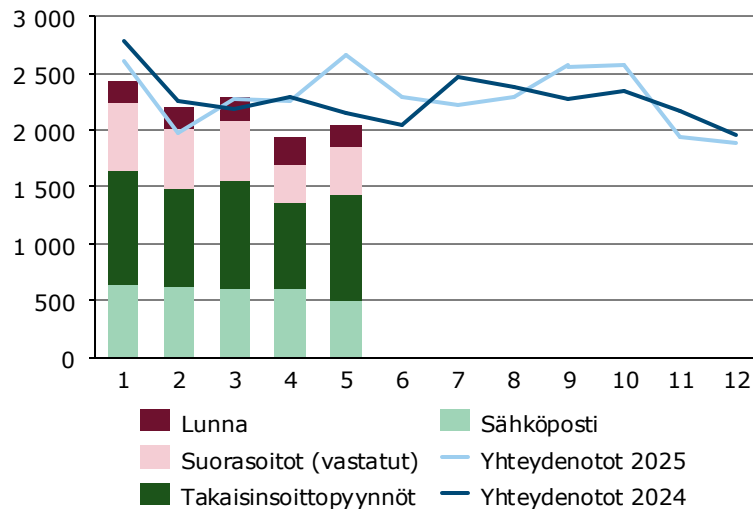
Palvelutarpeenarvioinnit 2026

- Lähes neljäsosa asiakkaista ohjattu raskaimpiin palveluihin.
- Maalis-toukokuun tiedot puuttuvat uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.



Neuvonnan yhteydenotot

- Yhteydenottojen määrässä kuukausivaihtelu tavallista.
- Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto on ruuhkauttanut Neuvontaa.
- Takaisinsoittojen asiakkaista on tavoitettu 90 %.
- Lunna otettiin käyttöön Neuvonnassa 4/2025.

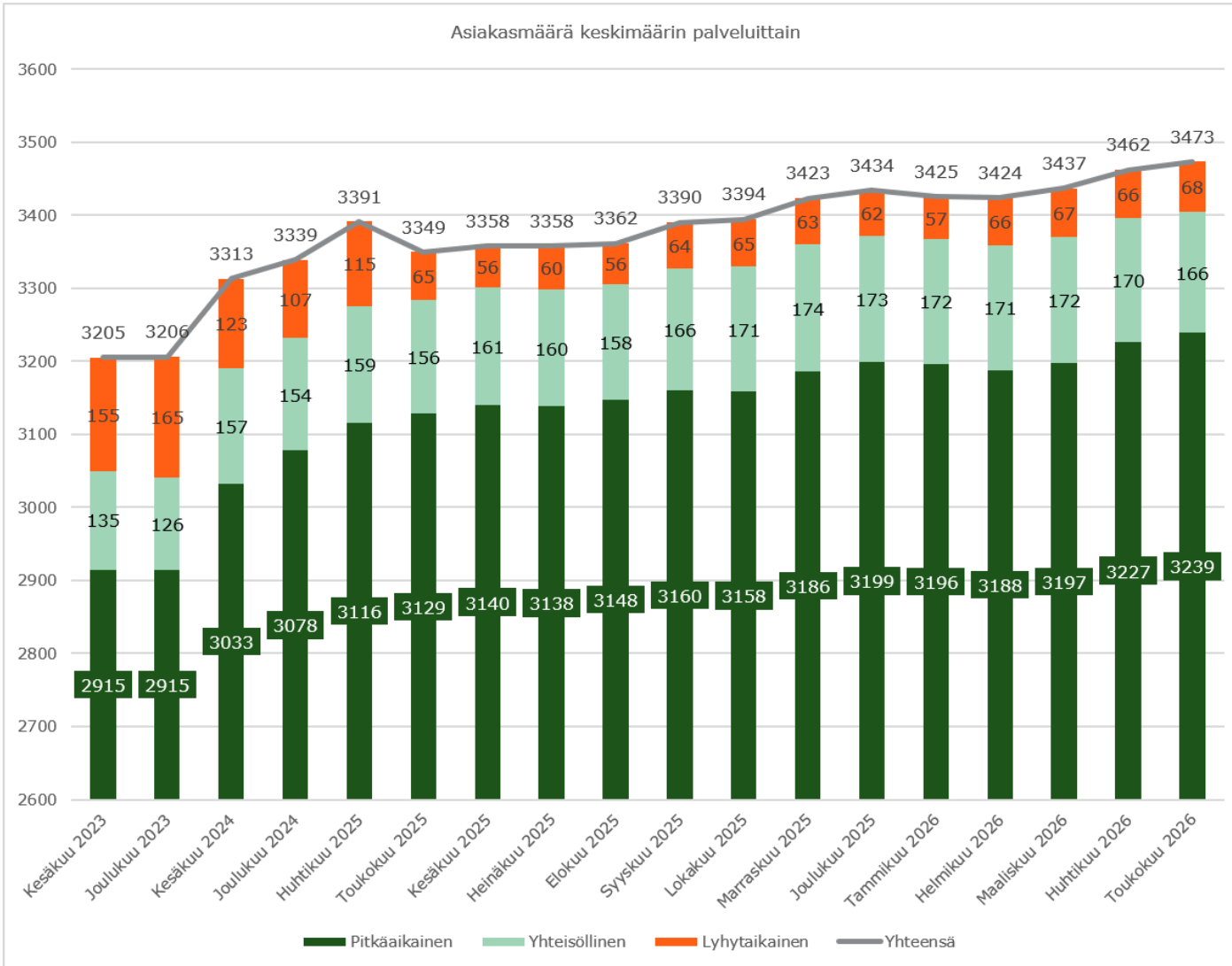


Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

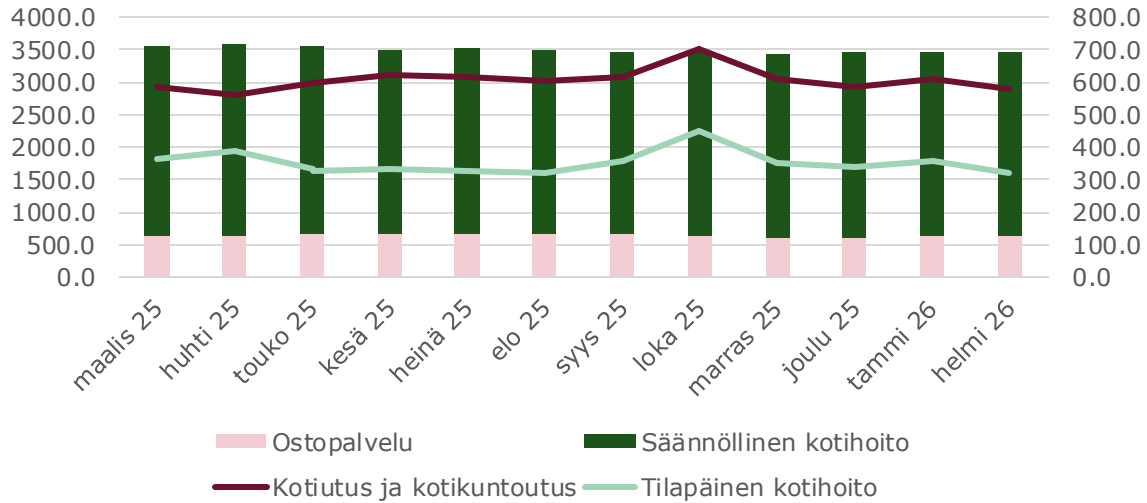
Nettomenot: 189M€

Henkilöstö: 1116



- Asiakasmäärä kasvussa +124 (+3,6 %) vuoden takaiseen.
- Auranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun 2025 alusta, mikä aiheuttanut notkahduksen asiakasmäärässä.

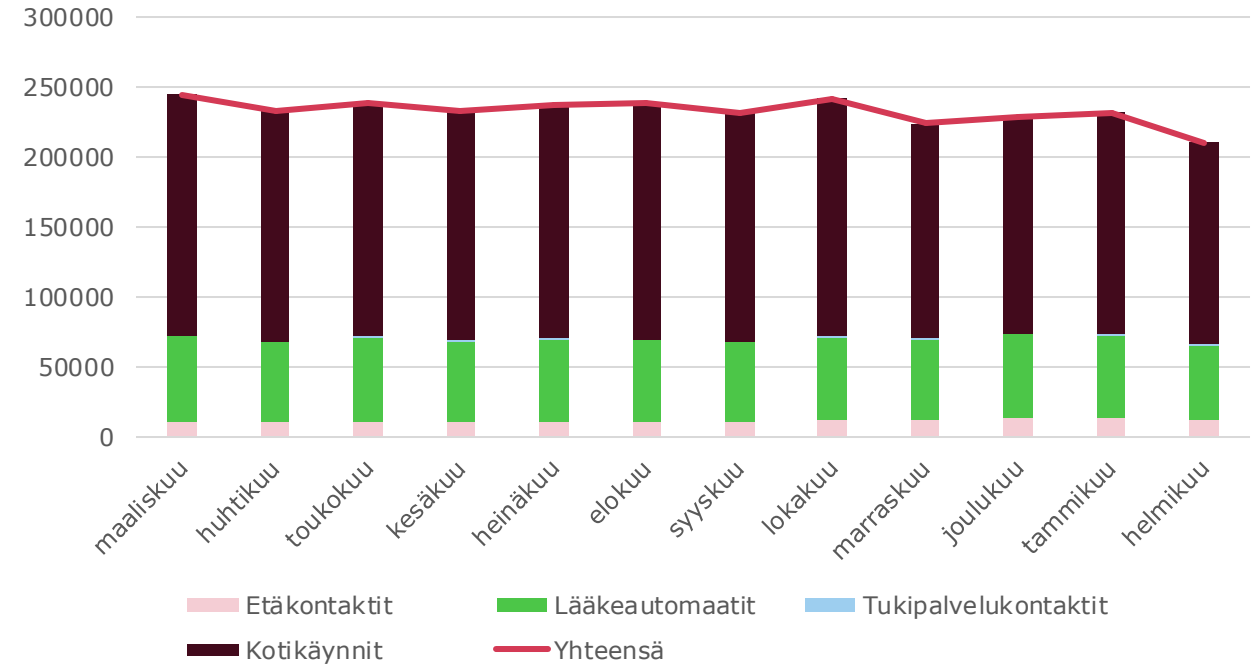
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää on vakiintuneella tasolla.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla.
- Tilapäinen kotihoito nousu lokakuussa on hetkittäinen piikki, johtuen kausirokotuksista.
- Ostopalveluasiakkaissa asiakasmäärä on noususuunnassa.
- Tiedot puuttuvat maaliskuusta lähtien uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen, tietoa ei saatavilla.

Kontaktit



Kontaktit palveluittain

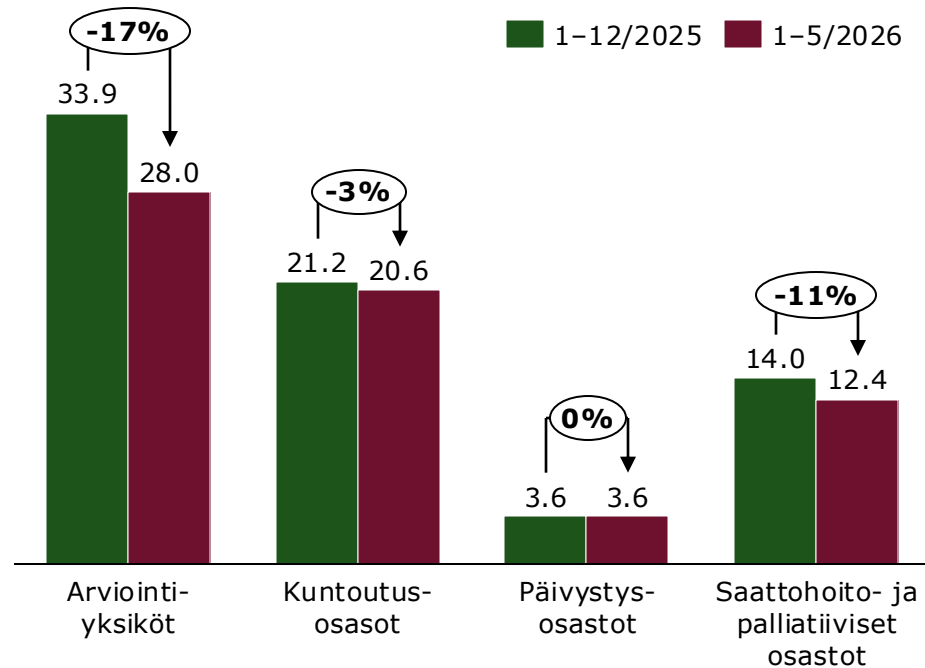
- Kontaktien määrään vaikuttaa madaltavasti helmikuun päivien lkm.
- Tuki- ja palvelukontakteissa nousu alkaen tammikuu 2026, otettu mukaan kauppa ja vaatehuolto- ja palvelu (tammikuussa 46 kpl)
- Suurinta vaihtelua määrässä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisäntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta.
- Tiedot puuttuvat maaliskuusta lähtien uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen, tietoa ei saatavilla.

Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksot lyhentyneet, siirtoviiveitä ei ole

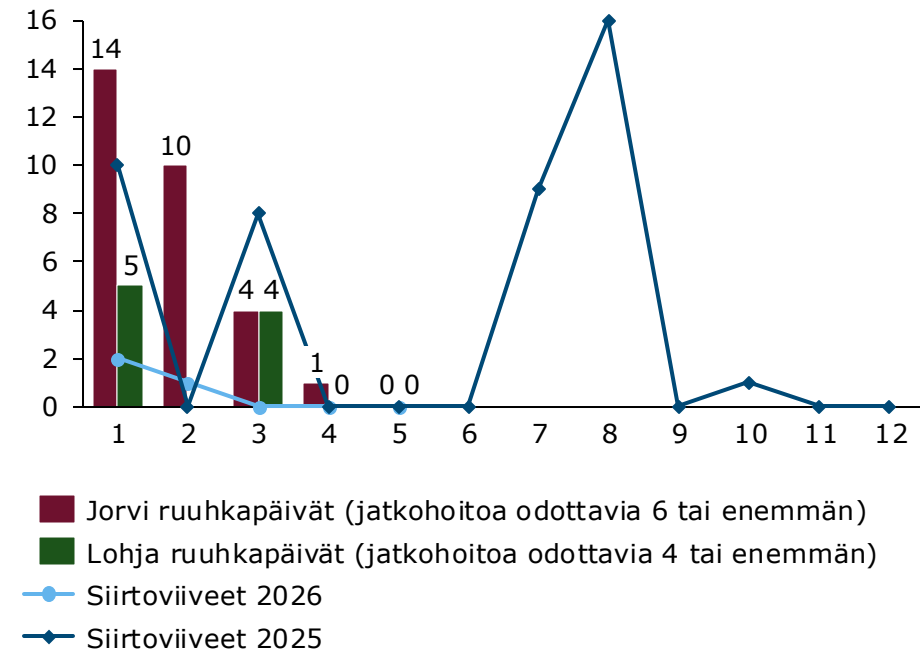
Nettomenot: 105M€
Henkilöstö: 954

Päätyneiden osastohoitojaksojen pituus (ka.)



- Asumispalvelupaikkoja avautunut ja osastoilla paikkaa odottavien määrä on laskenut → arviointiyksiköiden ka. hoitojakson pituus laskenut.

Päivystyksen ruuhkapäivät ja siirtoviiveet



- Potilasohjauksen tilanne ollut rauhallinen ja paikkoja ollut myös suljettuna. Päivystysalueella ei ruuhkapäiviä. Erikoissairaanhoidon osastoilta ei ole tullut siirtoviivepäiviä.

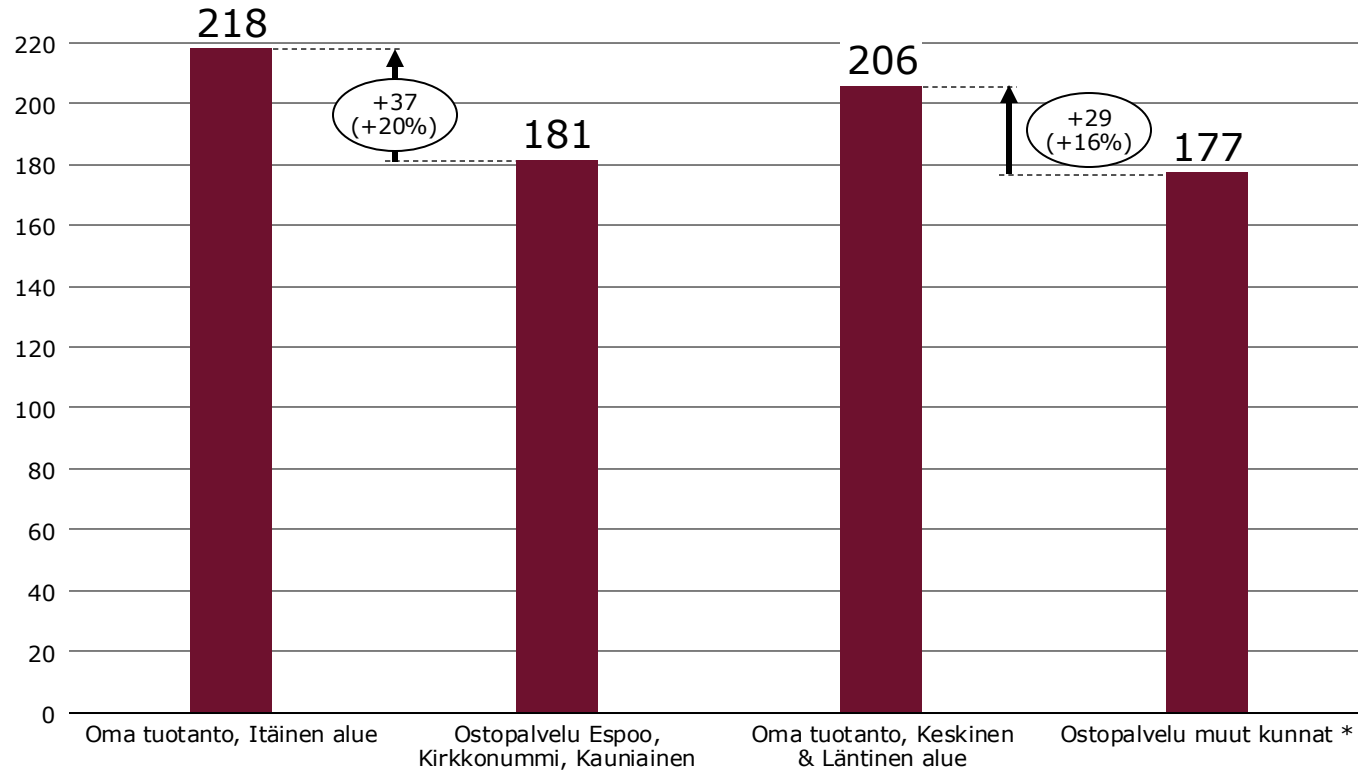
Asumispalvelut



**Kotona –
Länsi-Uudellamaalla**

Asumispalvelut: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Oman tuotannon ja ostopalveluiden välillä kustannuseroa.



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen oman tuotannon ja ostopalvelukustannuksen vertailu alueittain

- Itäisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 37 € / 20%
- Keskisellä ja Läntisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 29 € / 16%
~ Kustannuserojen vuosivaikutus yhteensä n. 12 M€

Arvioidut kustannuskehitykset vuodelle 2026:

- LUVN Nettokustannustason nousu +3,9%
- Ostopalveluiden (IPA ymp vrk) hintojen nousu +2,63%
- Oman tuotannon kustannusten nousu -1,5%

→ Ero kaventuu v. -26 uuden asumispalvelut organisaation tavoitteen mukaisesti

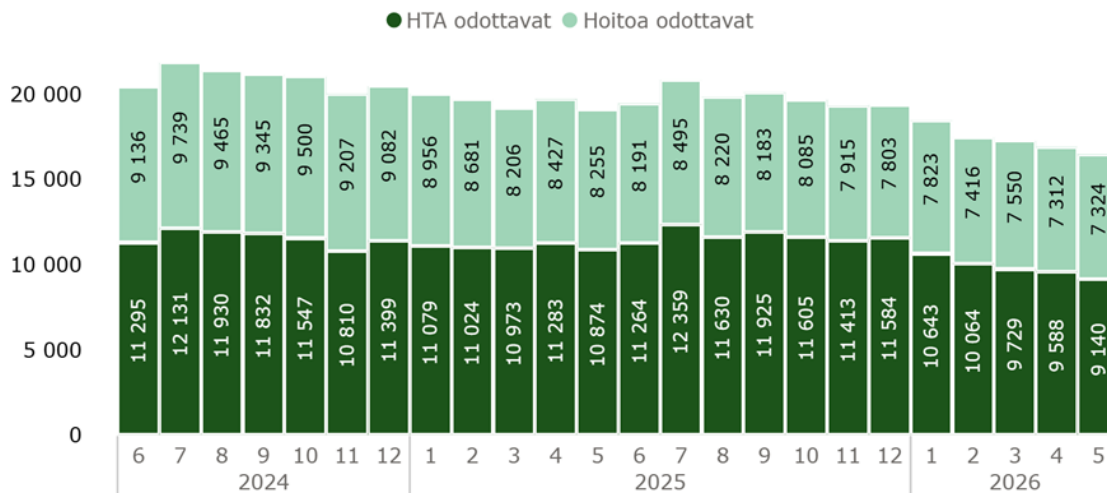
- Ostopalvelukustannuksessa huomioitu 5 % laskennallinen alv-palautus
- Ostopalvelussa ja omassa toiminnassa mukana hallinnon vyörytykset (oma tuotanto 6% ja ostopalvelu 3%)

Erikoissairaanhoido



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Hoidon tarpeen arviointia on onnistuttu nopeuttamaan, mikä on siirtänyt jonoa hoitoa odottavien suuntaan.



16 464

odottajia yhteensä

-13,9 %

muutos edellisvuodesta

325

per 10 000 asukasta

-14,4 %

muutos edellisvuodesta

13,2 %

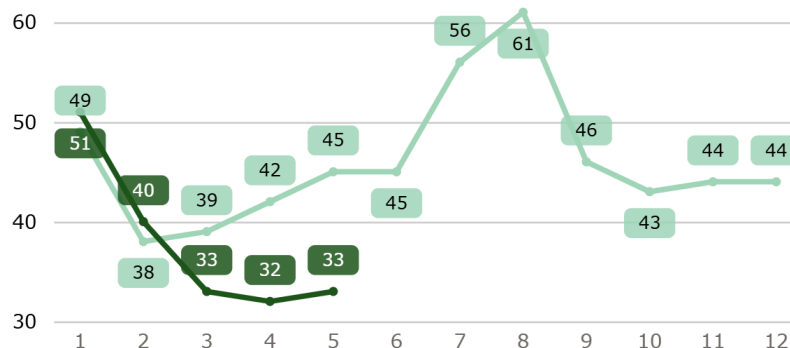
hoitotakuun ylittäneitä

-8,6 %

muutos edv (%-yksik.)

Mediaaniodotusaika hoidon tarpeen arviointiin (vrk)

● Odotusaika edv ● Odotusaika

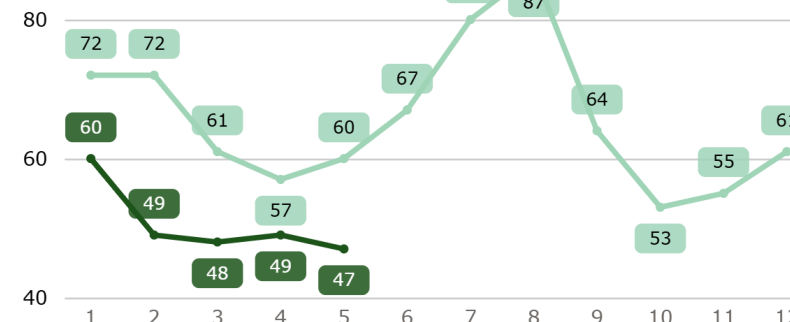


Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arviointi toteutettavana 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 10 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)

● Odotusaika edv ● Odotusaika



Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteutamisesta
- Mediaaniodotusaika 8 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



Yhteenveto pelastuslaitos

2 868
Tehtävät PELA
+13 %

15 661
Tehtävät EH
< 1%

Ensimmäisen yksikön TVA median

0:07:12
+16sek

(vrt v25 vastaava ajankohta)

Ruutujen toteumat (I-riskiluokka suluissa)

79 (58) %
+6 (+3) %

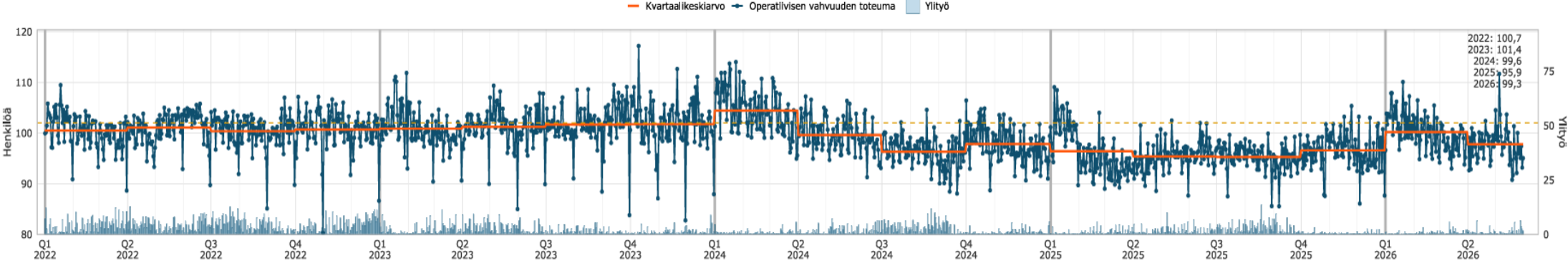
EH tavoitettavuusviive P90 (A+B kiireellisyys)

0:15:32

(+19sek)

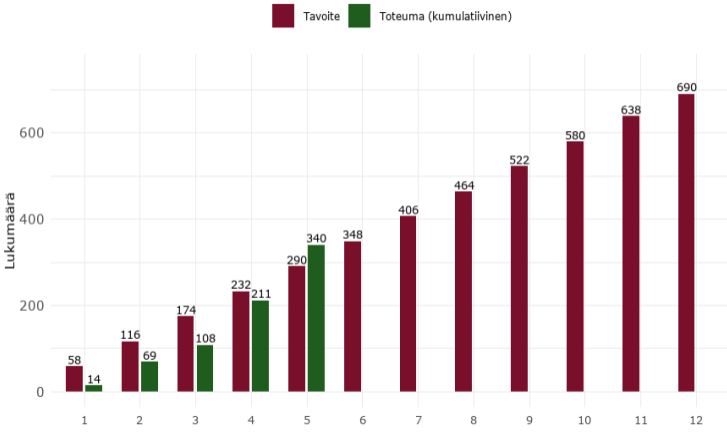
Operatiivinen vahvuus 2022-2026

Päivittäisen vahvuuden toteuma, 2022-2026
Jakso: 01.01.2022 - 31.05.2026
Operatiivisen vahvuuden toteuma, ylityö ja trendit.

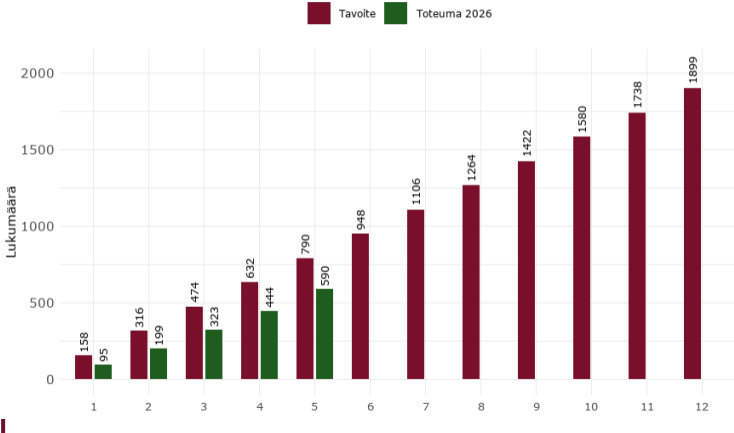


Turvallisuusviestintä ja tavoite | Valvonta ja tavoite

Turvallisuusviestinnän toteuma 2026



Valvonnan toteuma 2026



Valvontatoiminnassa olemme vähän jäljessä tavoitteesta, samoin **turvallisuusviestinnässä**. Alkuvuonna on kuitenkin usein isoja aikaa vieviä tapahtumia ja tehdään myös kehitystyötä.

Pelastustoiminnan tehtävät ja toimintavalmiusajat
Tehtävämäärät 2026 ovat nousseet verrattuna vuoteen 2025. Tämä johtuen tulipalojen runsaudesta, mm. kuiva kevät on lisännyt maastopaloja. Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus (mediaani) on heikentynyt hieman vuoden 2025 tasosta. Riskiluokan I riskiruutujen osalta toimintavalmiusaika on parantunut.

Ensihoidon tehtävämäärät olivat ajankohtaan nähden normaalilla tasolla, vuorokautista vaihtelua tehtävämäärissä oli jonkin verran. Tavoitettavuus oli hieman heikentynyt kiireellisissä ensihoitotehtävissä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

