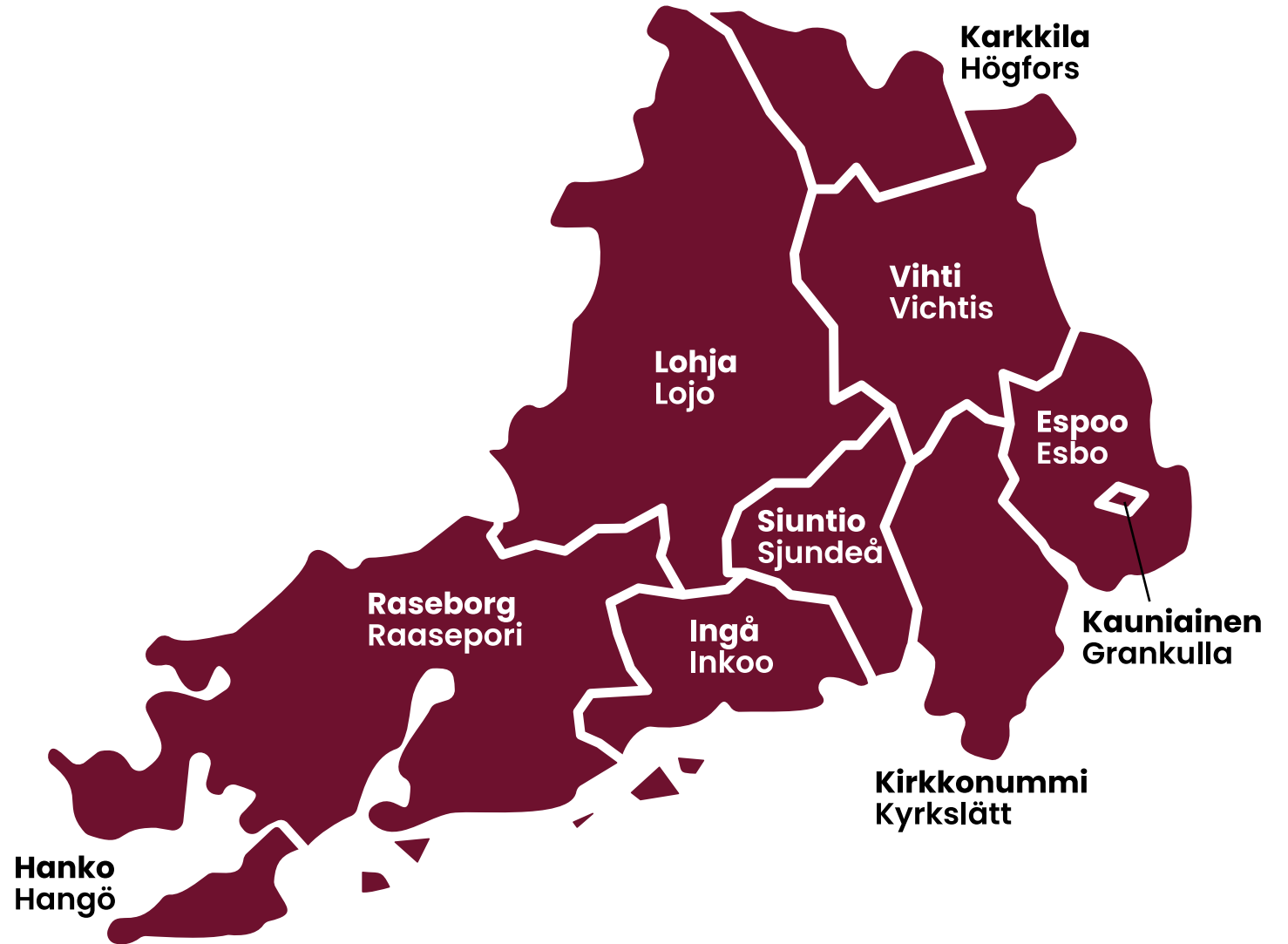


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Huhtikuu 2026



Palvelujen saatavuus – huhtikuu 2026

luvn.fi/tahti

**Asiakastyytyväisyys
vastaanottopalveluissa**

79/100

+0 vs. vuoden 2025 kesä-joulukuu

Kuinka moni asiakkaista suosittelee palvelua (NPS)

**Lääkärille pääsy terveystasemilla
tavoiteajassa**

74 %

-5% vs. vuoden 2025 keskiarvo

Kuinka moni kiireetöntä hoitoa tarvitseva pääsee lääkäriin kahden viikon sisällä

**Suun terveydenhuollon
keskimääräinen odotusaika**

98 vrk

-2 vrk vs. vuoden 2025 keskiarvo

Kuinka monta kalenteripäivää asiakas joutuu keskimäärin odottamaan kiireettömään hoitoon. (T3)

**Ikääntyneiden asumisen
keskimääräinen jonotusaika**

32 vrk

-11 vs. vuoden 2025 keskiarvo

Keskimääräinen jonotusaika ympärivuorokautiseen asumiseen

**Pelastustoimen
toimintavalmiusaika**

7:08 min

+5 sek vs. vuoden 2025 keskiarvo

Keskimääräinen aika kuinka nopeasti ensimmäinen yksikkö on tehtävissä

**Vammaispalvelupäätöksistä
käsitellään tavoiteajassa**

85 %

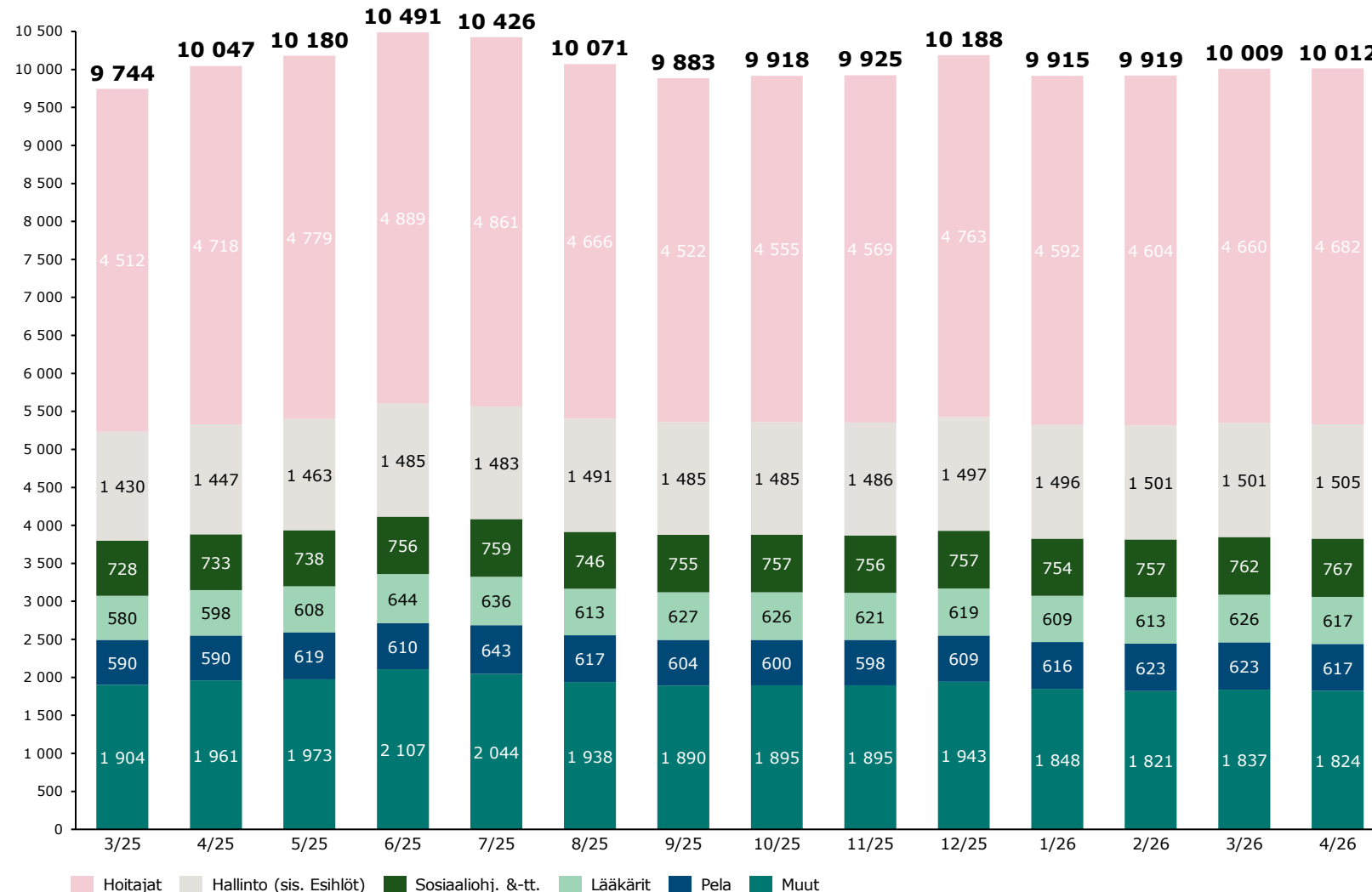
+0 %-yks. vs. vuoden 2025 keskiarvo

Kuinka moni vammaispalveluiden päätös on tehty alle kolmessa kuukaudessa

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä hieman laskenut



Hoitajien määrä laskenut
(-0,8 % vs. 4/25)

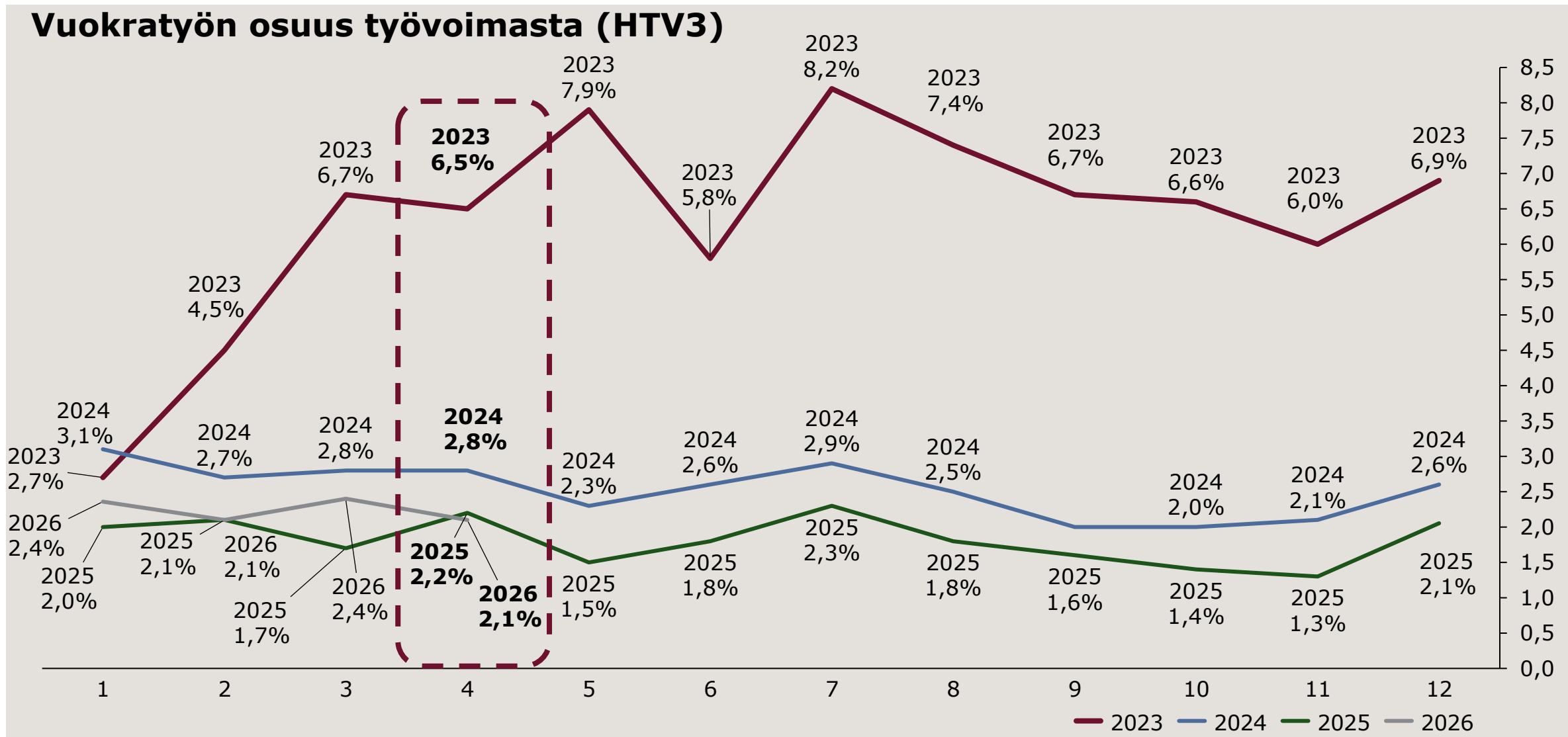
Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut
(+4,0 % vs. 4/25)

Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä nousut
(+4,6 % vs. 4/25)

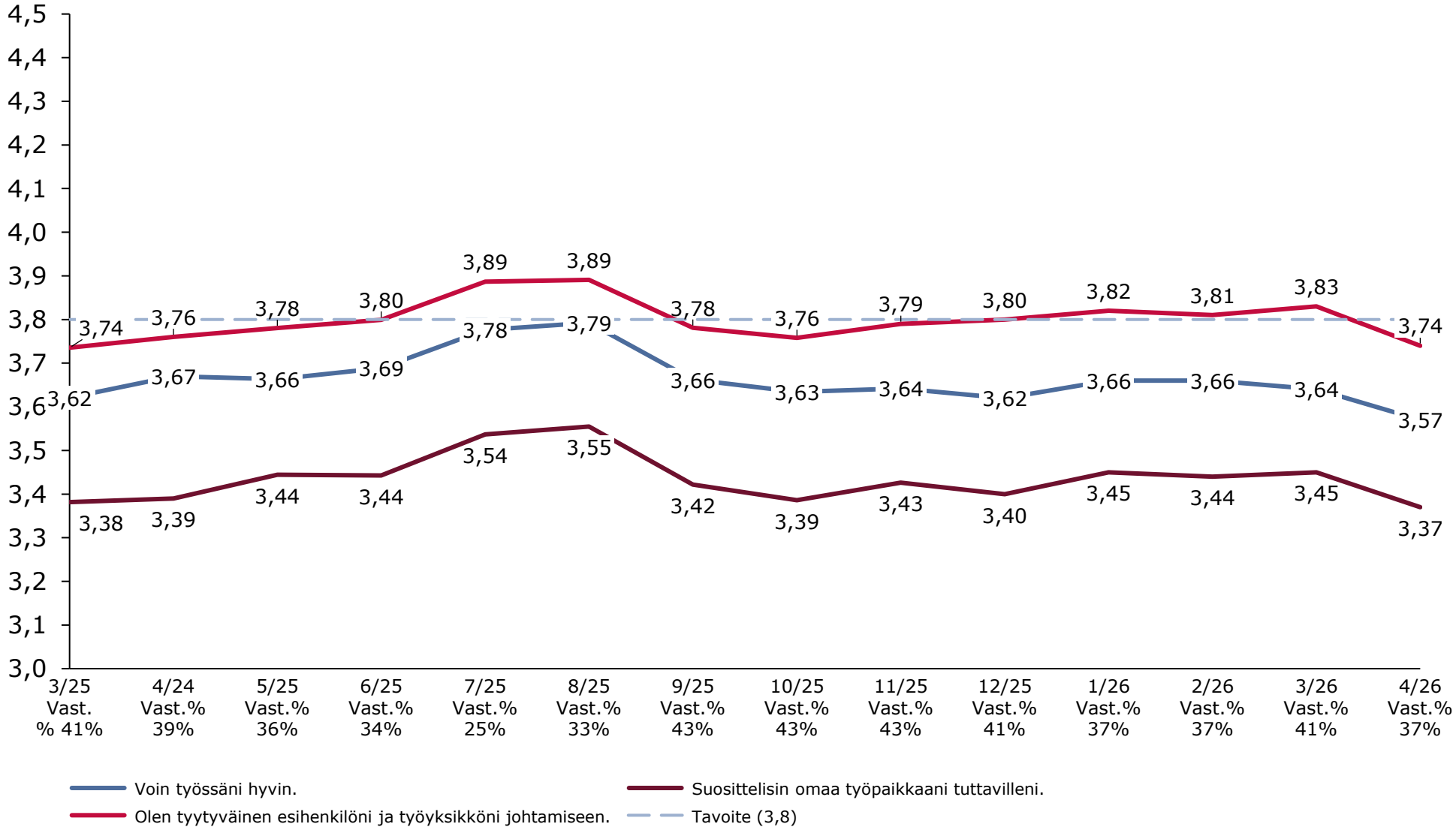
Pelastuslaitoksen henkilöstön määrä kasvanut
(+4,6% vs. 4/25)

Vuokratyötä seurataan 2026 edelleen tarkasti, tavoite ~3 M€ alle 2025 tason

Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto nostanut vuokratyötarvetta keväällä 2026



Henkilöstötyytyväisyyslukemat laskeneet



Huhtikuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset laskeneet huhtikuussa
- Tyytyväisyys johtamiseen laskenut ensimmäisen kvartaalin jälkeen alle tavoitetason, johtuen osin asiakas- ja potilastietojärjestelmän muutoksista

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut



YHTEYDENOTTO JA ASIOINTI



PALVELUN KÄYTTÖ

Palvelulinja	Puhepalvelu			LUNNA			Vastaanottokäynnit	
	Takaisinsoitto: Onnistumis-%	NPS (-100 - +100)	Ratkaisuaste (1-5)	Ratkaisuaste (1-5)	Onnistumis-% Chat	Onnistumis-% kiireetön	NPS (-100 - +100)	Hyödyllisyys (1-5)
Terveyspalvelut **	86 %	-	-	4	55,9 %	74,6 %	72	4,6
Suun terveydenhuolto	93 %	43	4,2	4	35,6 %	68,6 %	83	4,8
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	88 %	17	3,7	4,3	-	97,7 %	-	-
Neuvola ja kuntoutus	94 %	52	4,4	4,3	79,9 %	99,6 %	79	4,6
Opiskeluhoolto- ja mielenterveyspalvelut	95 %	92	5,0	4,2		100,0 %	-	-
Sosiaalipalvelujen ohjaus ja neuvonta	87 %	32	2,8	4,2	-	100,0 %	-	-
Perheoikeudelliset palvelut	suorasoiitto 67 %	24	3,8	*	*	*	-	-
Seniori-info	91 %	33	4,1	3,2	81,0 %	76,4 %	-	-
Palvelukeskus	95 %	35	4,1	3,8	97,5 %	98,8 %	-	-

** sisältää Pohjoisen ja Eteläisen alueen palvelut

Tietoa lähetistä:

Dialla esitetyt luvut ovat esitetty palvelulinjoittain ja niistä palveluista, joista tiedot ovat tällä hetkellä saatavilla.

Puhelinpalvelussa onnistumis-% sisältää kaikki puhelut riippumatta siitä, koska tavoitettu.

Tärkeimmät mittarit:

NPS (Net Promoter Score): Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?

Ratkaisuaste: Sain asiani hoidettua

Hyödyllisyys: Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.

Lunnan tavoite:

Ratkaisumittari: 4,0

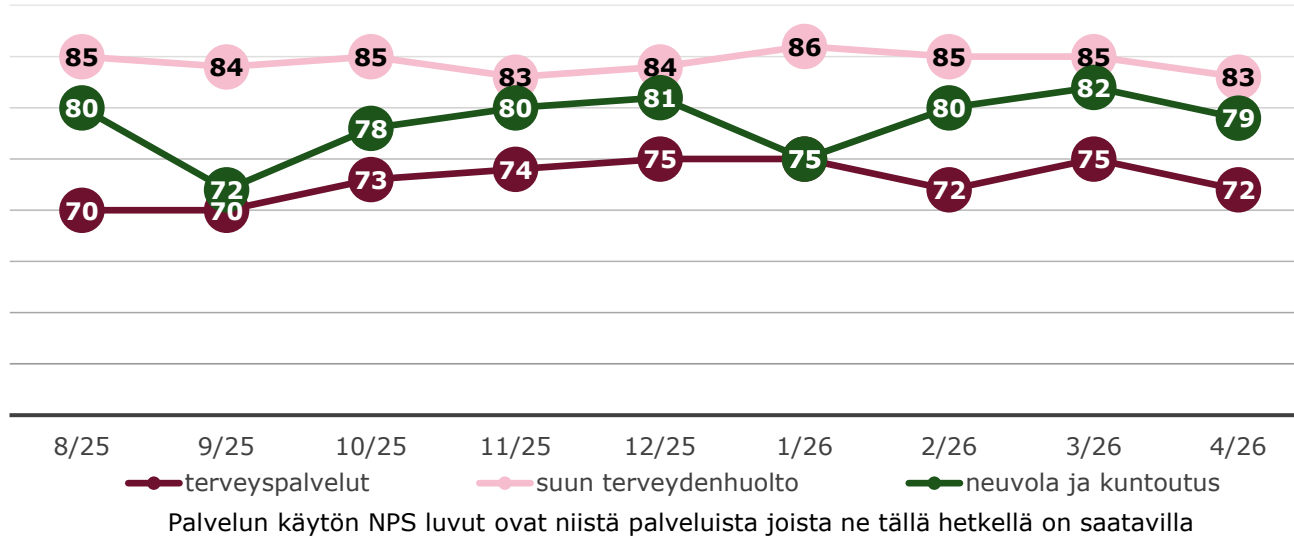
Onnistumis-% Chat (7min)

Onnistumis-% kiireetön (3 vrk)

* HUOM! 4 % Lunnan keskusteluista ei mukana Lunnan datassa (kohdistus puuttuu)

NPS kehitys

Palvelun käytön NPS palvelulinjoittain



Koko LUVNin tulos ja tavoite



Iso ero palvelun käytön ja puhelini asiointin NPS-tuloksissa

NPS Palvelun käyttö
Vastaajamäärä: 6622 **79**

NPS Puhelin asiointi
Vastaajamäärä: 1864 **43**

LUVNin NPS tulos
Vastaajamäärä: 8487

71

LUVNin tavoite NPS

> 60

LUVNin Hyödyllisyys tulos (1-5)

4,7

Kyselyväittämien tavoite

> 4,0

Mittareiden asteikot: NPS asteikko -100 ja +100 välillä, Hyödyllisyysmittari asteikko 1-5 välillä

Vapaan palautteen tulokset



Tekstiviestikysely asiakaskokemuksesta

LUVNilla puhepalveluiden asiakaskokemuksen mittaaminen on laajentunut puheliniasiointiin 04/2026 lähtien. Palvelun käytön jälkeen lähetämme osalle asiakkaista tekstiviestin, jossa pyydämme palautetta käytetystä palvelusta.

Puhepalvelun käytössä suositelijoiden NPS- arvioissa korostui

- Ystävällisyys & kohteliaisuus
- Nopea takaisinsoitto, vaivattomuus
- Selkeä tieto & ohjeet
- Ajan saaminen, ajanvarauksen onnistuminen
- Joustavuus ja yksilöllinen huomio
- Asian hoituminen kerralla
- Palvelu omalla kielellä tukee luottamusta ja sujuvuutta

Puhepalvelun käytössä arvostelijoiden NPS- arvioissa korostui

- Pitkä + arvaamaton takaisinsoitto
- Aikojen puute / palveluun pääsyn vaikeus
- Kiireinen / työkeä kohtaaminen
- Epäselvät ohjeet ja jatkopolku
- Kieli- ja ymmärrettävyysongelmat

(analyysi tehty osittain tekoälyllä)



Verkkosivupalaute

Palautepalvelussa asiakas voi antaa palautetta tai kysyä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista.

Verkkosivupalautteen kautta tuli yhteensä 503 palautetta huhtikuussa, josta moitteita 55 % ja kiitosta 11 %

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,4 työpäivää. Palautteista käsiteltiin 94 % tavoiteajassa (max. 5 työpäivää).

Lunna asiain avainluvut – asiain digitaalisuus

Avainluvut

huhtikuu 2026

Yhteydenottojen kasvu on edelliseen kuukauteen verrattuna rauhoittunut. Asiakasarvio on hieman laskenut, koska vastausajat ovat pidentyneet ruuhkautuneen tilanteen vuoksi.



Lunnan käyttäjämäärä
236 000 / 512 000
(46 % alueen väestöstä, kasvua
+5 % vrt. ed kuukauteen)



Digitaalisten yhteydenottojen
määrä (chat ja viestit) **45 000 kpl**
(kuukauden kokonaismäärä)



Asiakasarvio **4,0/5** **
Erinomaisten osuus 47 %
(kuukauden arvioiden keskiarvo)

**Digitaalisten
yhteydenottojen
määrä***

33 %
huhtikuussa

Puhelujen määrä

+ 4 %
Verrattuna ed.
kvartaaliin (keskiarvo)

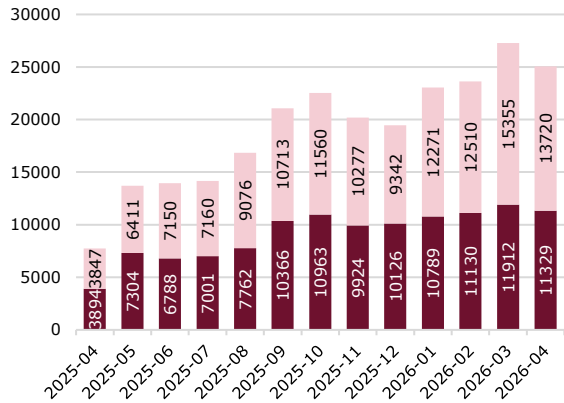
**Kaikkien
yhteydenottojen
kasvu**

+ 2 %
Verrattuna ed.
kvartaaliin (keskiarvo)

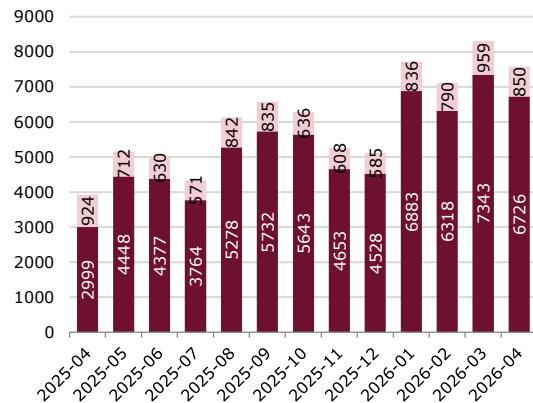
Lunna asiointin avainluvut

Keskustelut Chat Kiireetön

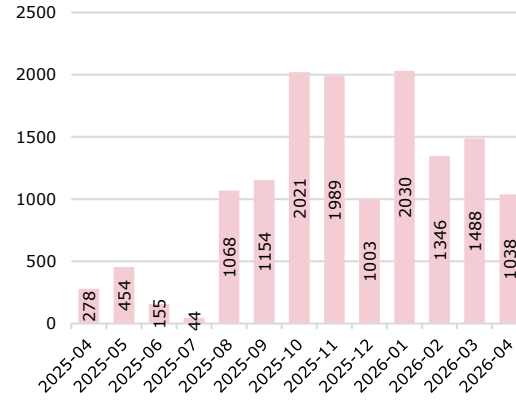
Terveysasemat



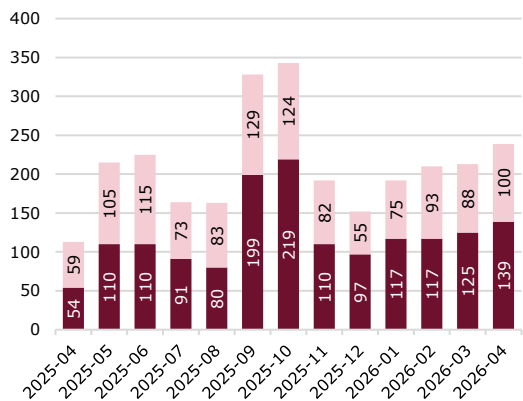
Suunterveydenhuolto



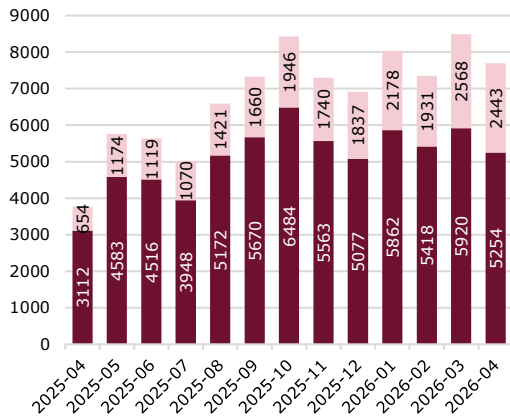
Koulu- ja opiskelu-terveydenhuolto



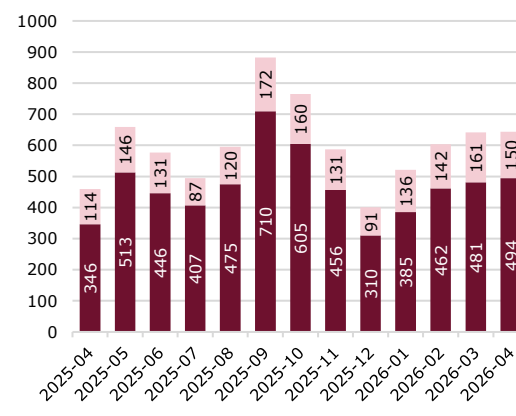
Seniори-info



Neuvola

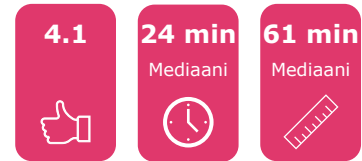


Asiointipalvelut

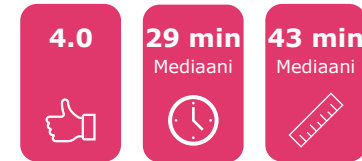


Chat asiointi

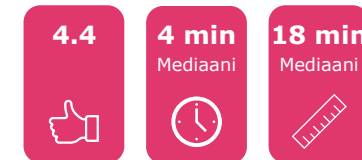
Terveysasemat, chat



Suunterveydenhuolto, chat



Neuvola, chat



Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Terveyspalvelut

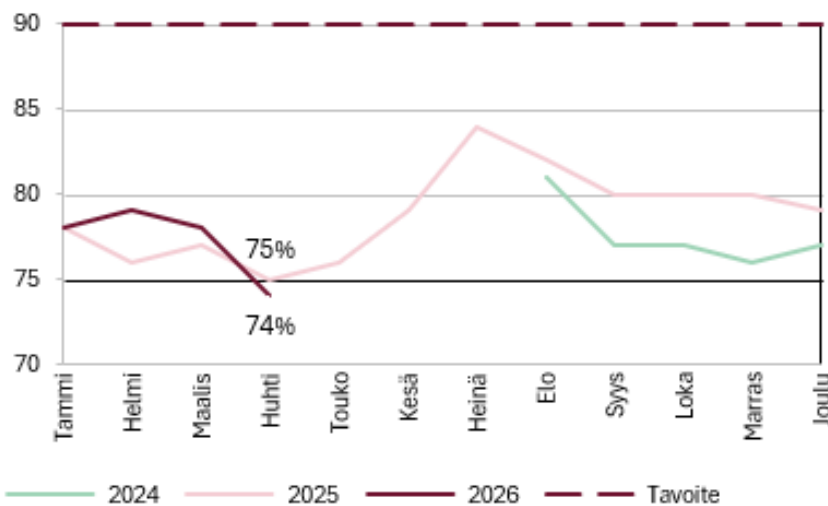
Yli neljännes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta huhtikuussa. Kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 144M€
Henkilöstö: 850

Saatavuus laskenut ▼

Terveysasemien lääkäreiden saatavuus

Vastaanottokäynti alle 14vrk %



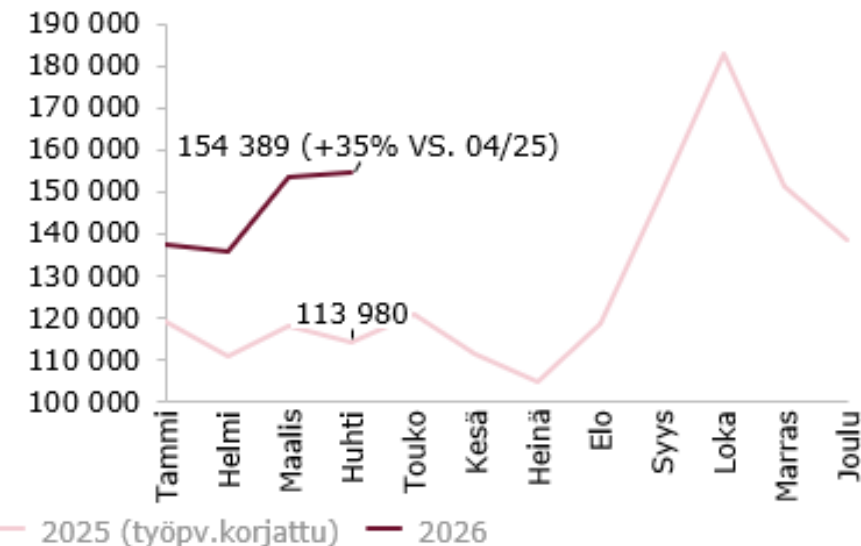
Saatavuus alle 14 vrk %

Terveysasema	Huhti
Tapiola	76 %
Iso Omena	77 %
Espoonlahti	93 %
Inkoo	97 %
Tammisaari	46 %
Karjaa	84 %
Kirkkonummen HVK	44 %
Masala	63 %
Veikkola	48 %
Kirkkonummi KIVA	98 %
Raasepori KIVA	100 %
Leppävaara	80 %
Kilo	63 %
Kauniainen	66 %
Kalajärvi	87 %
Samaria	65 %
Lohja	49 %
Nummela	72 %
Karkkila	76 %
Pusula	89 %
Karjalohja (palvelupiste)	87 %
Piispanportti (ulkoistettu)	43 %
Espoonatori (ulkoistettu)	91 %
Siuntio (ulkoistettu)	88 %
LUVN	74 %

Kontaktit kasvaneet ed. vuodesta ▲

Kontaktit kuukausittain Terveysasemat ja digitiimi

Lähi- ja etäkontaktit (kpl)



Lääkäreiden saatavuus

- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 74 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Eroaa THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopäätystä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltyihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista

Käynnit kuukausittain 2025-2026

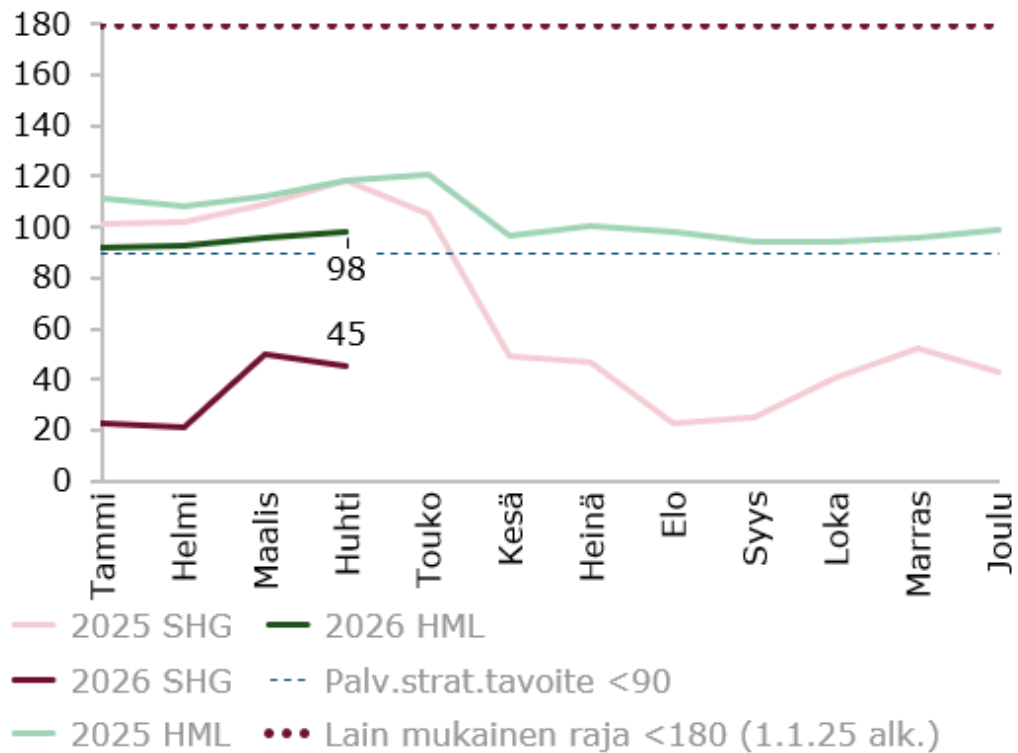
- Käyntimäärät kasvaneet +35% edellisvuoden huhtikuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa lisätty edellisvuodesta (mm. digitiimi).

Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Saatavuus palveluihin alle 100 päivää. Käynnit +5 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 44M€
Henkilöstö: 600

T3 LUVN

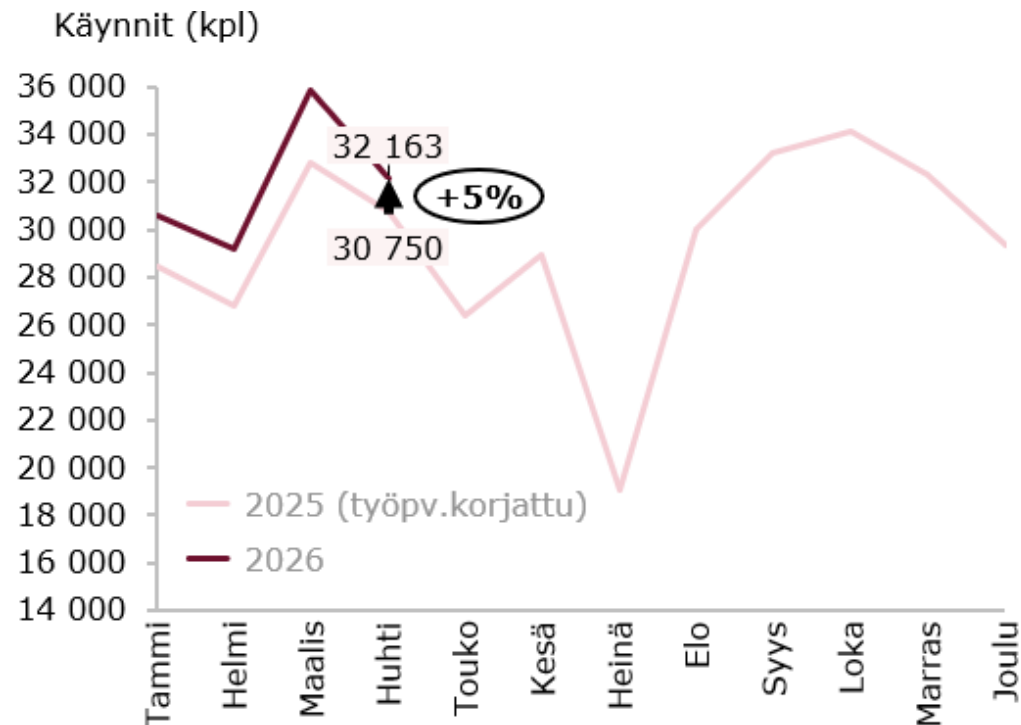


T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Suuhygienistivastaanotolle pääsee alle 2 kuukaudessa.
- Hammaslääkäriaikojen saatavuus pysytellyt tasaisena alkuvuoden.

Käynnit kuukausittain, STH

Sis. Oma ja ostettu tuotanto



Käynnit kuukausittain 2025-2026

- Omaa palvelutuotantoa lisätty edellisvuodesta. Ostettu palvelutuotanto tauolla palvelusetelivalmistelun ajan.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

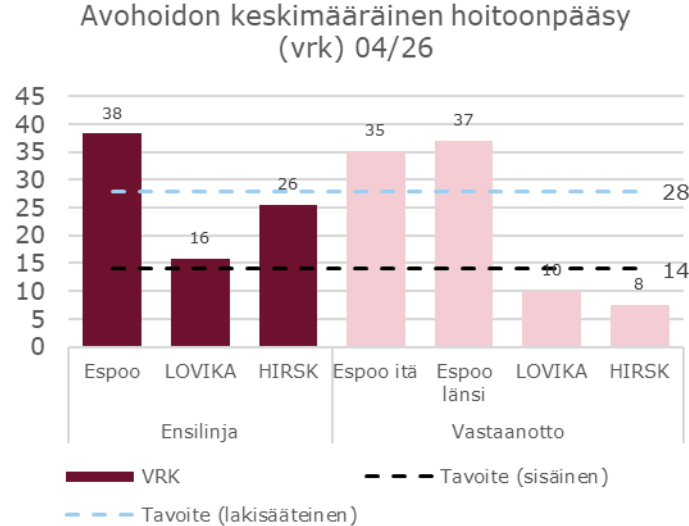
Laitosvieroitushoitoon päästy edelleen nopeasti. Hoitoon pääsy avohoidossa ei vielä tavoitteessa kaikilla alueilla.

Nettomenot: 44M€

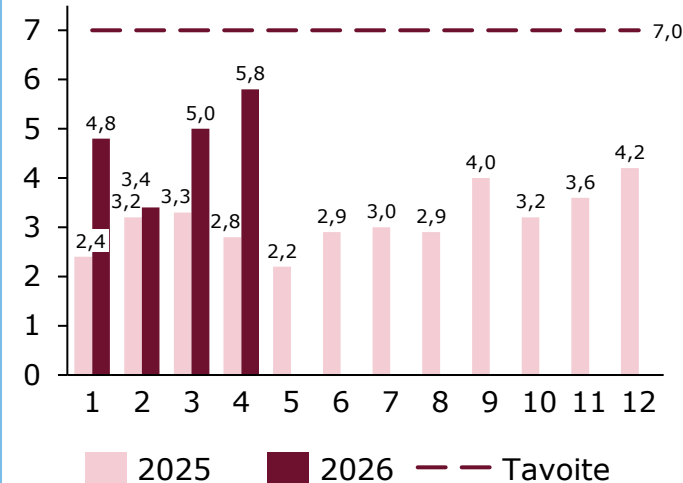
Henkilöstö: 317

Avopalvelujen hoitoon pääsy

- Avopalvelujen hoitoon pääsy on huhtikuussa ollut keskimäärin 24 vuorokautta.
- Lakisääteisiin rajoihin on päästy kaikkialla muualla paitsi Espoossa.



Laitosvieroitushoidon hoitoon pääsy (vrk)

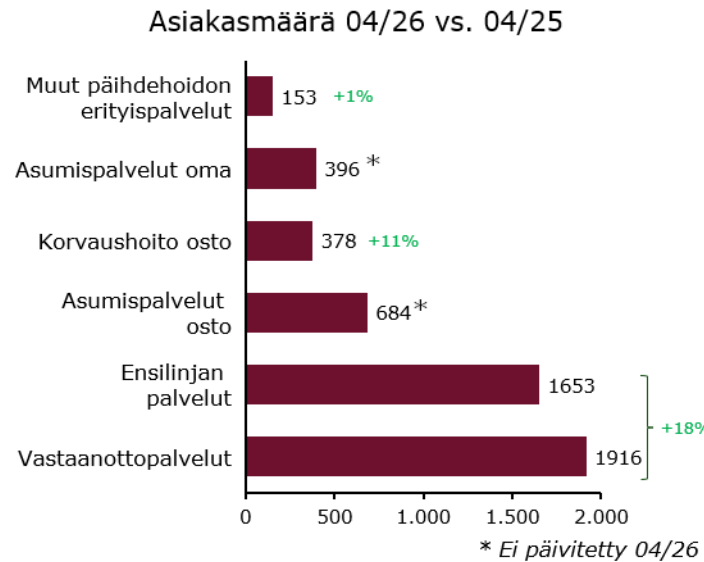


Laitosvieroitushoidon hoitoon pääsy

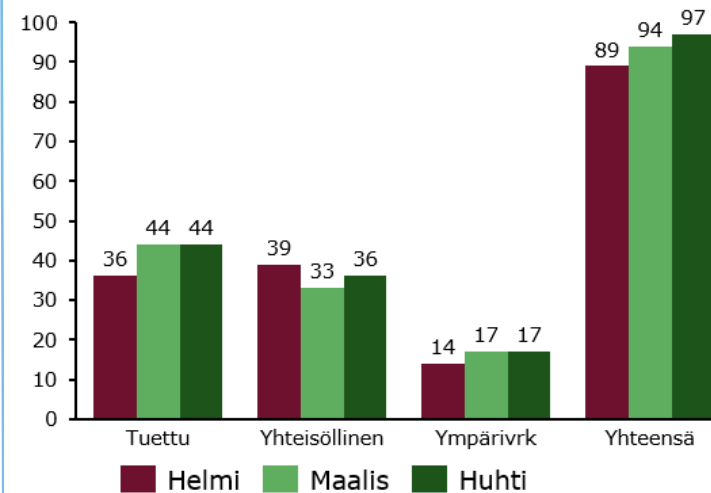
- Laitosvieroitushoitoon on päässyt koko tarkastelujakson ajan alle 7 vuorokaudessa (tavoite)
- Maaliskuussa hoitoon pääsy hieman pidentynyt edellisestä kuusta.

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on kasvanut lähes kaikissa mielenterveys- ja päihdepalveluiden palveluissa, erityisesti avopalveluissa.



MTP asumispalveluihin jonottavien lkm



Asumispalvelujen jono

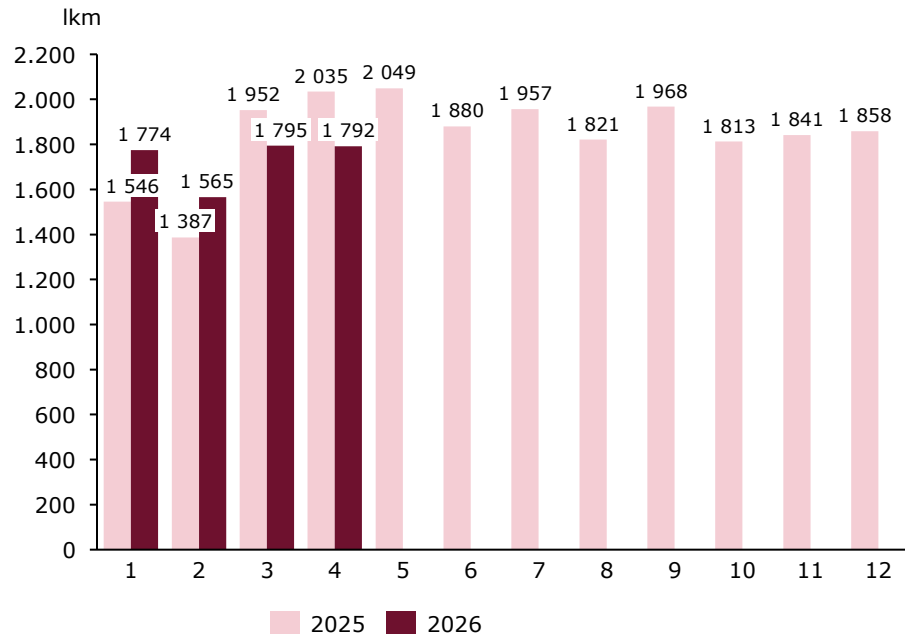
- Asumispalvelujen jono on hieman kasvanut huhtikuussa edellisestä kuusta yhteisöllisessä asumisessa.
- Jono on tavoitteen mukaisesti alle 100 asiakasta.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

Toimeentulotuen hakemus- ja päätösmäärät kasvussa, mutta käsittelyaika hieman pitkittynyt huhtikuussa.

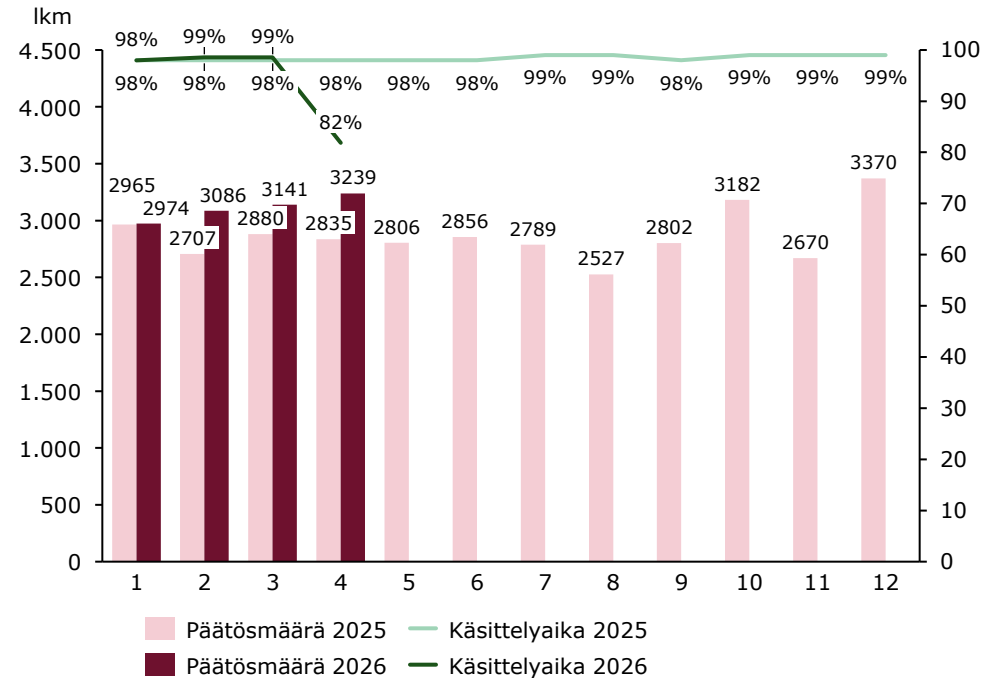
Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenotot



- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät ovat hieman alhaisemmat kuin edellisellä vuonna. Yhteydenottomäärät pysyneet tasaisena tämän vuoden.

Toimeentulotuen päätökset ja käsittelyajat

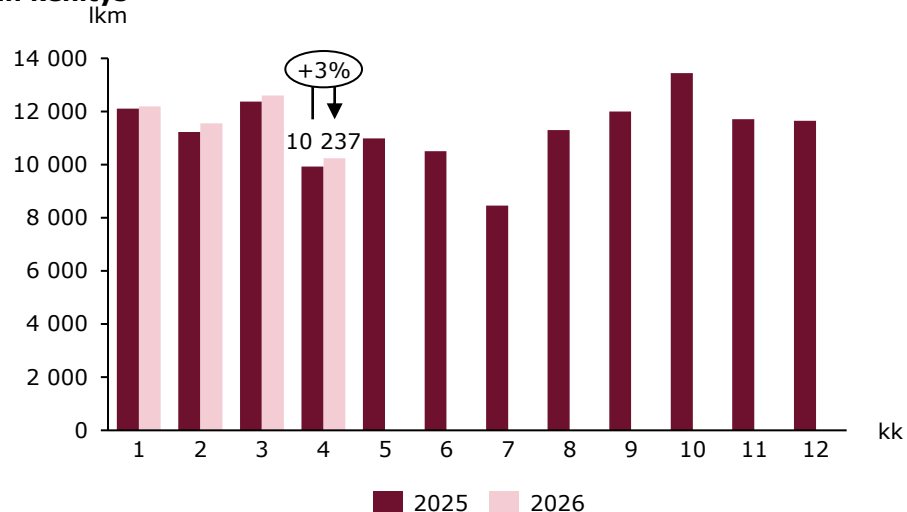


- Toimeentulotukihakemukset on pääsääntöisesti käsitelty 99-prosenttisesti alle 7 työpäivässä, paitsi huhtikuussa. Huhtikuussa käsittelyaika kasvanut johtuen uuden järjestelmän käyttöönotosta.
- Toimeentulotuen hakemus- ja päätösmäärät kasvaneet edelleen huhtikuussa.

Perhe- ja vammaispalvelut



Asiakasmäärän kehitys

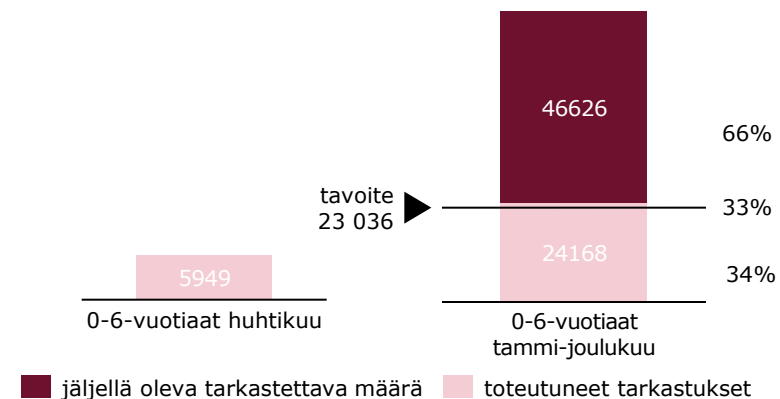


Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

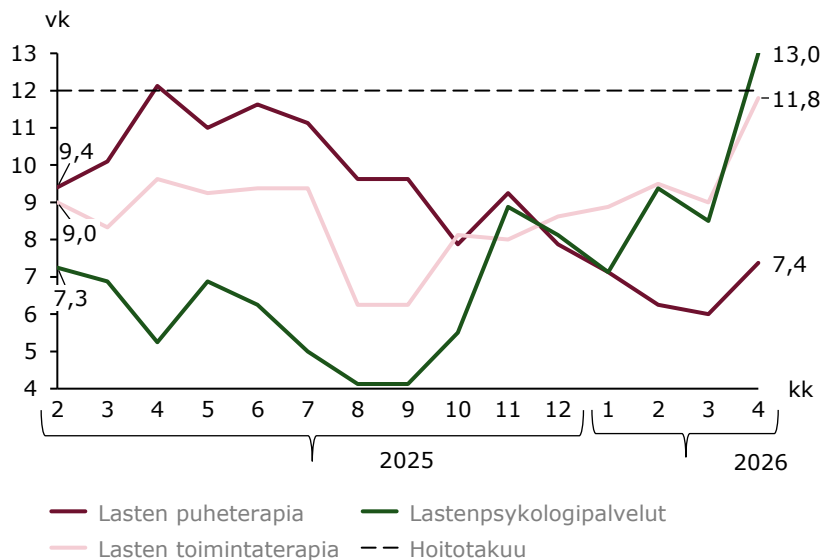
Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

- Tarkastukset olivat alkuvuonna yli tavoitteen.



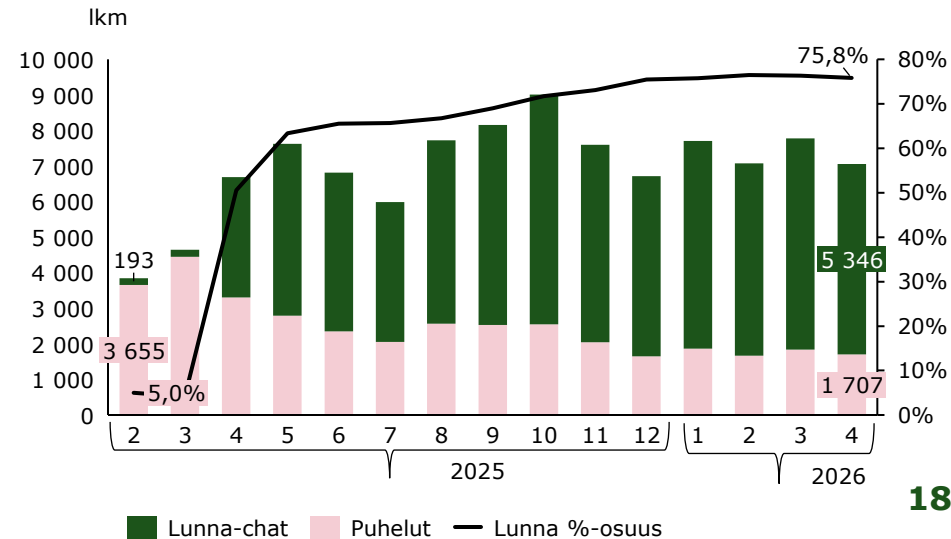
T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut

- Palvelut huhtikuussa lasten psykologipalveluissa yli hoitotakuun.



Neuvolan yhteydenotot (Lunna)

- Lunna on vakiinnuttanut asemansa neuvola-asiakkaiden parissa.

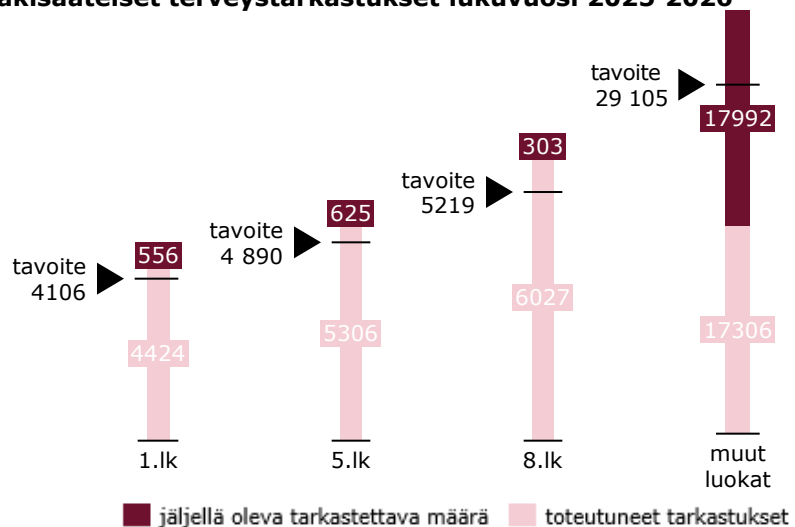


7 Perhe- ja vammaispalvelut: Opiskeluhoito ja Mielenterveyspalvelut

1., 5. ja 8. luokkalaisten tarkastuksissa edetty hyvin

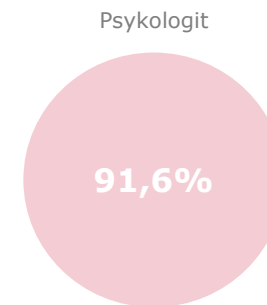
Kouluterveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026

- Tarkastuksissa painotettu 1.,5., ja 8.lk



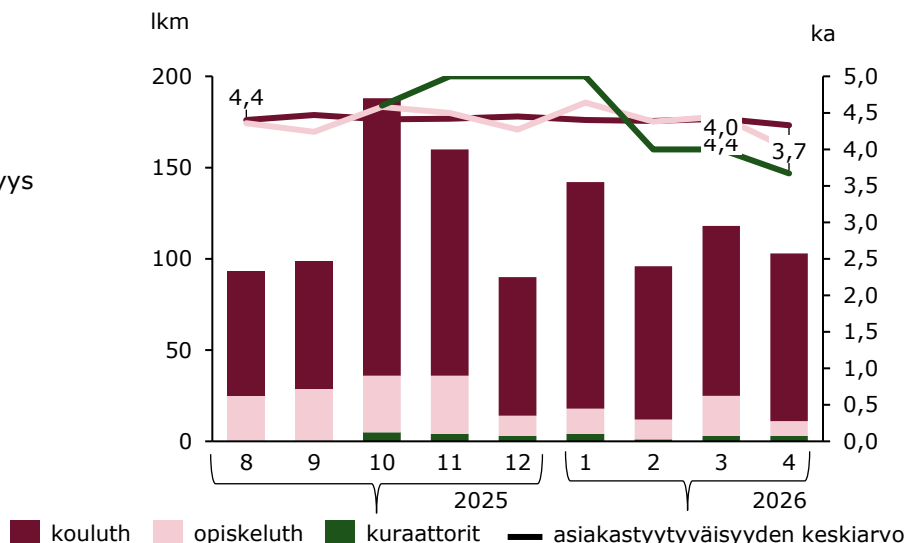
Ensikäynnin toteutuminen määräajassa

- Ensikäyntejä toteutui psykologeilla +0,2% enemmän kuin edellisvuoden huhtikuuhun nähden.
- Kuraattoreiden osalta puuttuu tiedot uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.



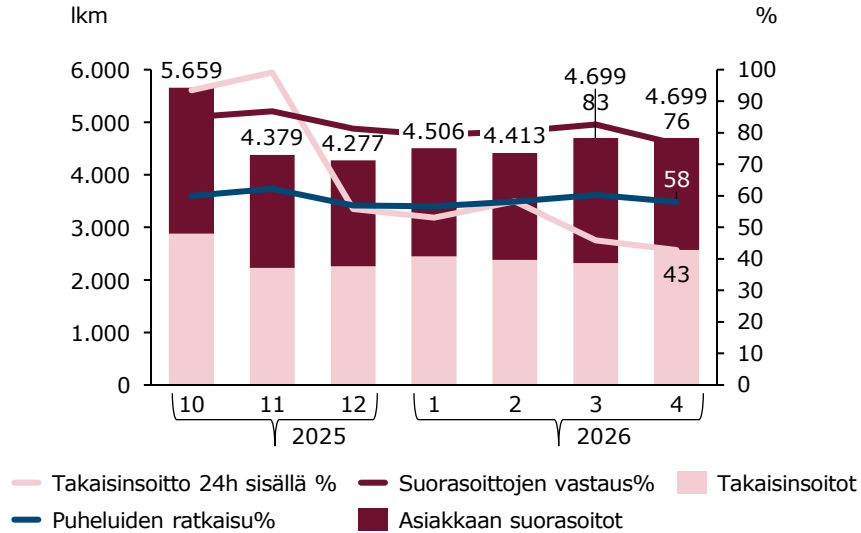
Asiakastyytyväisyys (Lunna)

- Asiakastyytyväisyys korkealla tasolla

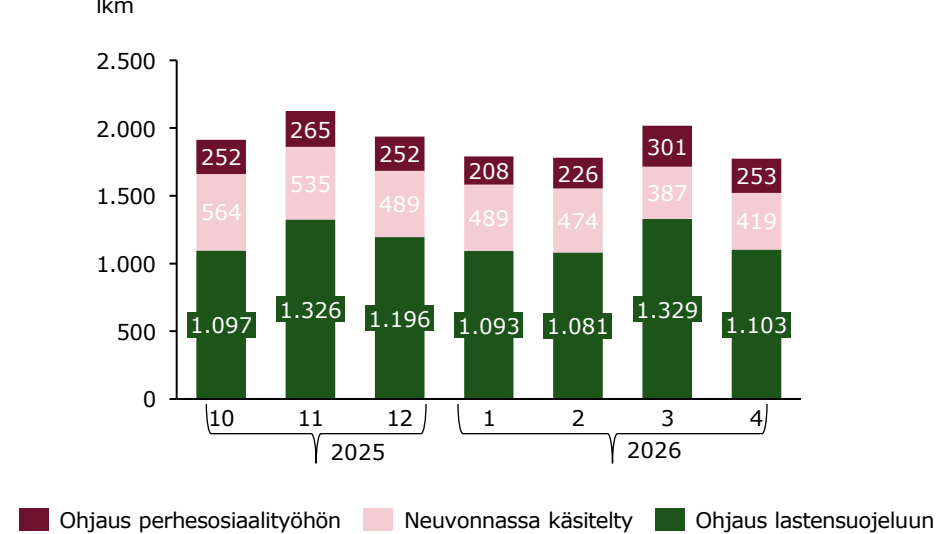


8 Perhe- ja vammaispalvelut: Sosiaalipalvelujen asiakasohjaus ja neuvonta

Yhteydenotot

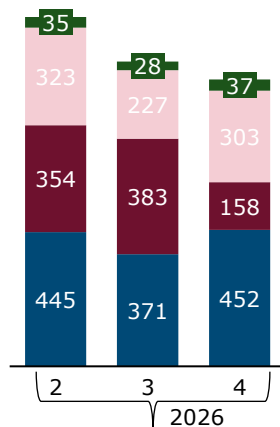


Neuvonnan käsittelyyn tulleet lastensuojeluilmoitukset

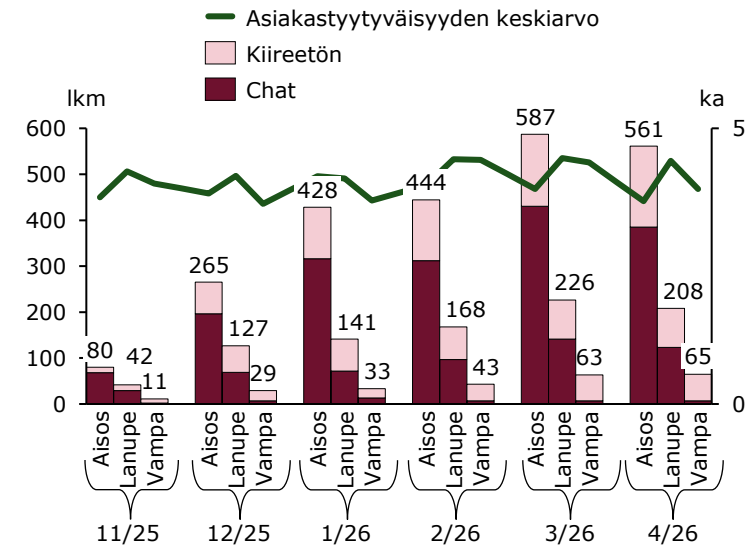


Neuvonnan käsittelyyn tulleet SHL-ilmoitukset ja yhteydenotot

- Ohjaus aikuissosiaalityöhön
- Ohjaus lapsiperhepalveluihin
- Neuvonnassa ratkaistu
- Ohjaus muuhun palveluun



Lunna

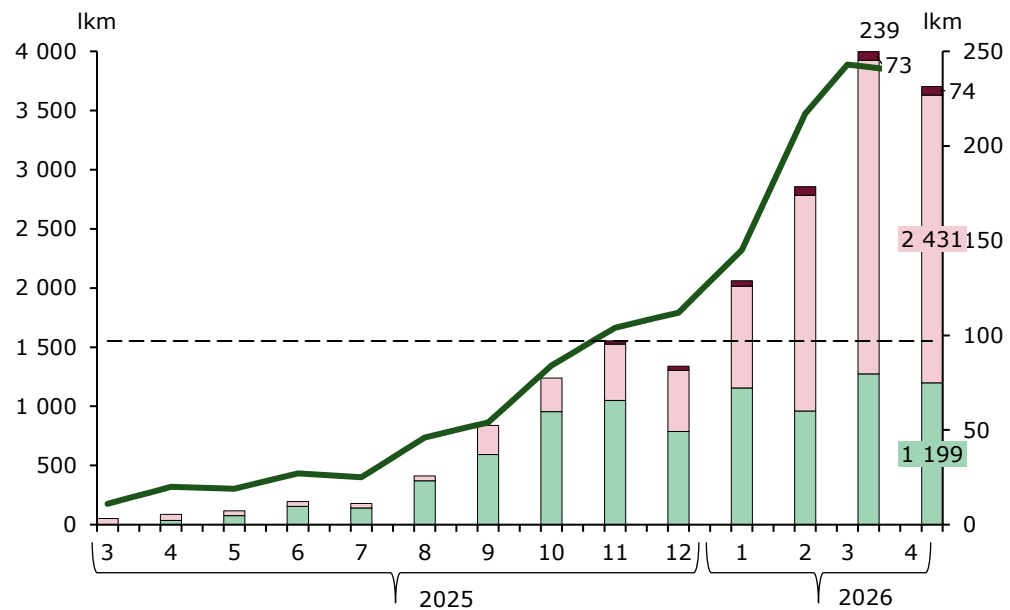


8 Perhe- ja vammaispalvelut: Sosiaalityö

Nettomenot: 127M€
Henkilöstö: 523

Huhtikuun tietoja puuttuu uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.

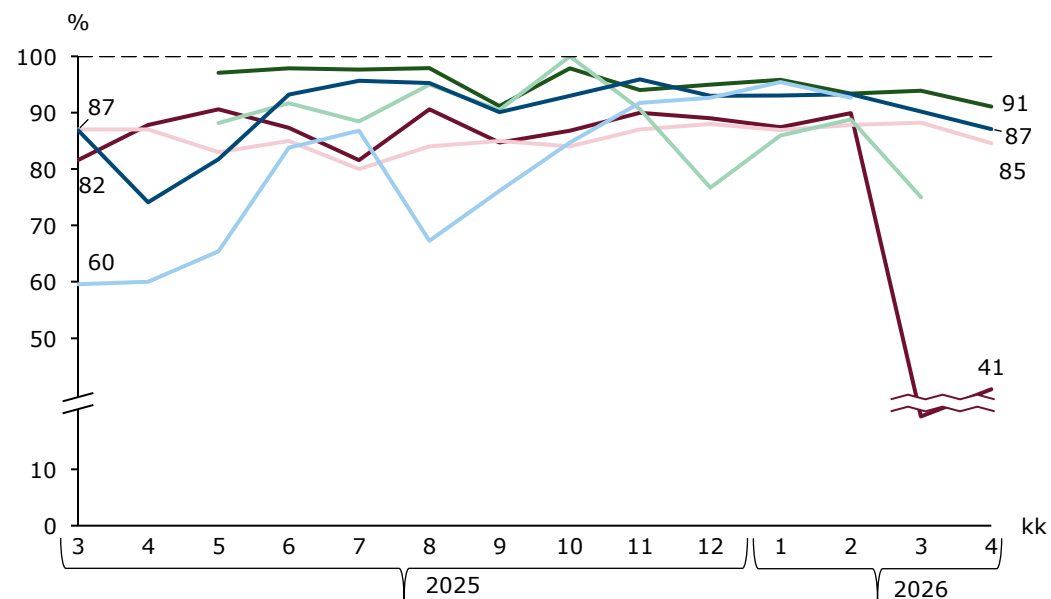
Tekoilyavusteiset kirjaukset



— Käyttäjät (lkm) ■ Perheneuvola ■ Perhesosiaalityö
 - - - Tavoitetaso käyttäjät ■ Lastensuojelu

- Käyttäjätavoitteesta on saavutettu 20% palvelulinjan henkilöstössä.

Sosiaalityön käsittelyajat määräajassa (%)



■ Vamma vireillepanot ■ Lastensuojelun PTA:t - - - Tavoite
 ■ Vamma päätökset ■ Perhesostyön vireillepanot
 ■ Lastensuojeluilmoitukset ■ Perhesostyön PTA:t

Ikääntyneiden palvelut



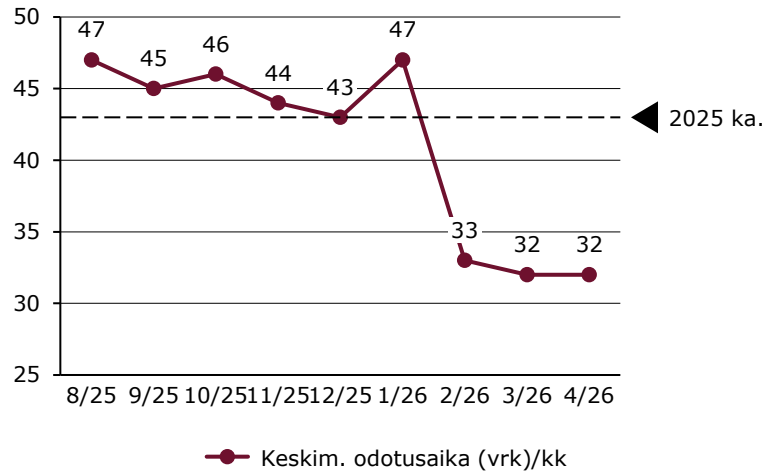
Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusaika laskenut, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

Nettomenot: 26M€
Henkilöstö: 154

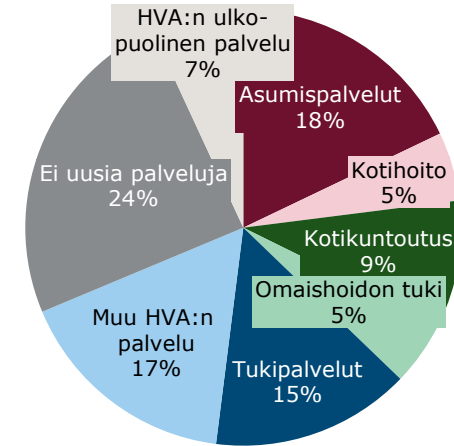
Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen asumiseen

- Odotusaika maltillinen ja tavoitetasoa lyhyempi. Vuonna 2025 odotusaika oli keskimäärin 43 vrk.
- Huhtikuussa oli yksi yli 90 vrk odottanut asiakas.



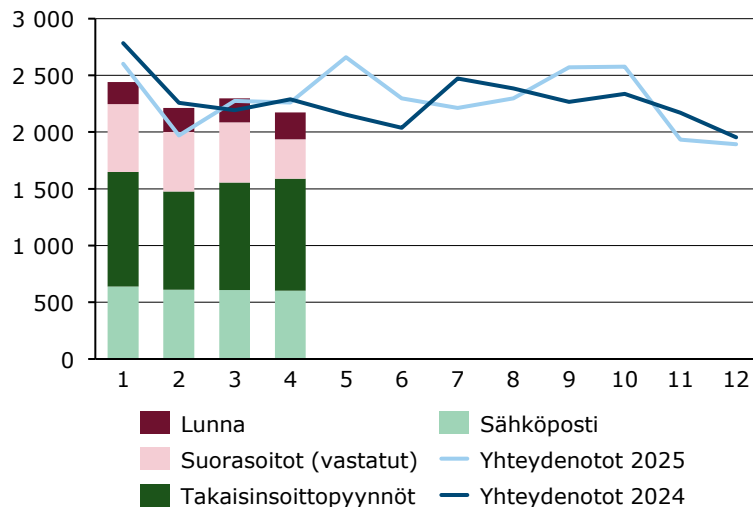
Palvelutarpeenarvioinnit 2026

- Lähes neljäsosa asiakkaista ohjattu raskaimpiin palveluihin.
- Maalis-huhtikuun tiedot puuttuvat uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.



Neuvonnan yhteydenotot

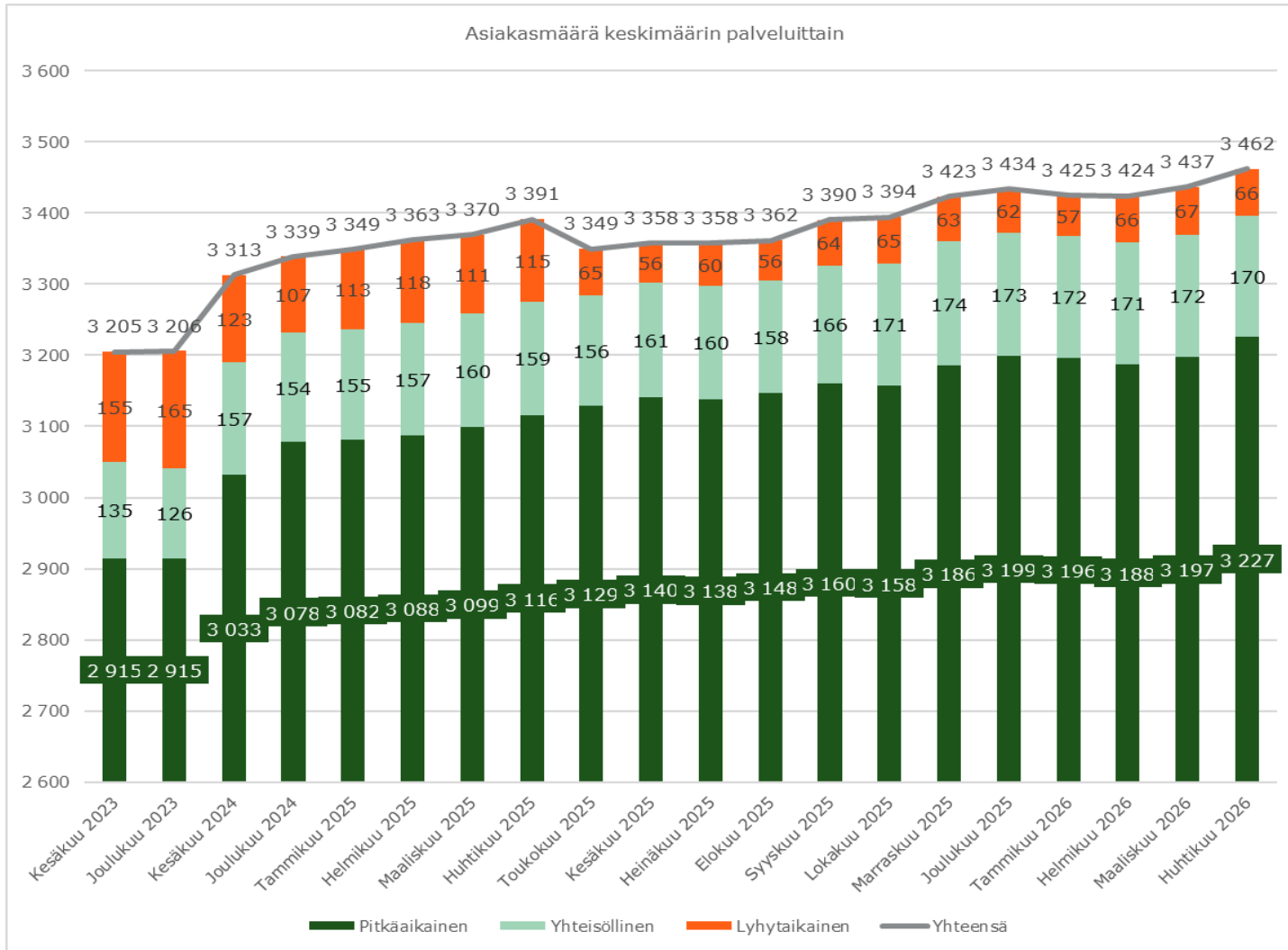
- Yhteydenottojen määrässä kuukausivaihtelu tavallista.
- Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto on ruuhkauttanut Neuvontaa.
- Takaisinsoittojen asiakkaista on tavoitettu 91 %.
- Lunna otettiin käyttöön Neuvonnassa 4/2025.



Ikääntyneet: Asumispalvelut

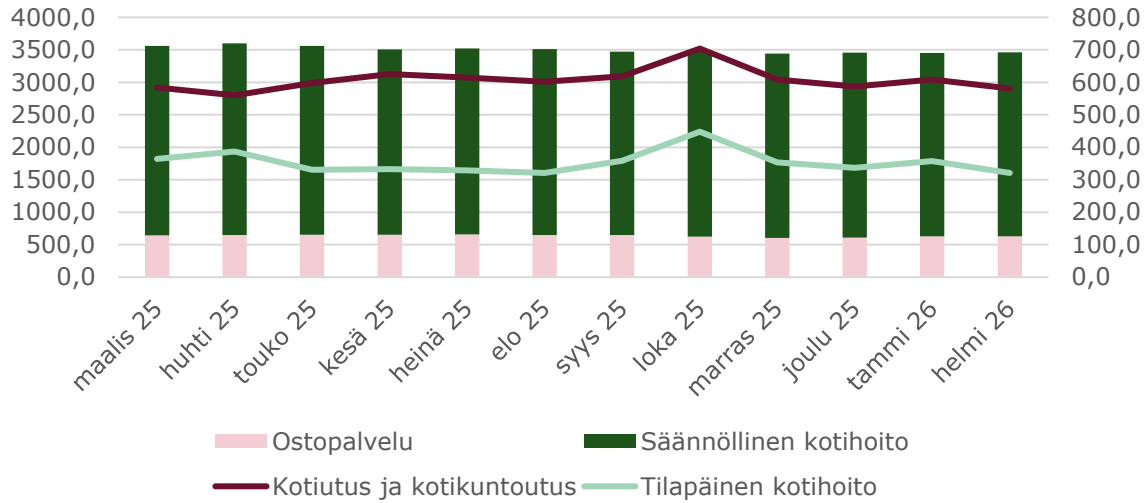
Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun 2025 alusta, mikä aiheuttanut notkahduksen asiakasmäärässä.
- Asiakasmäärä kasvussa +71 (+2,1 %) vuoden takaiseen

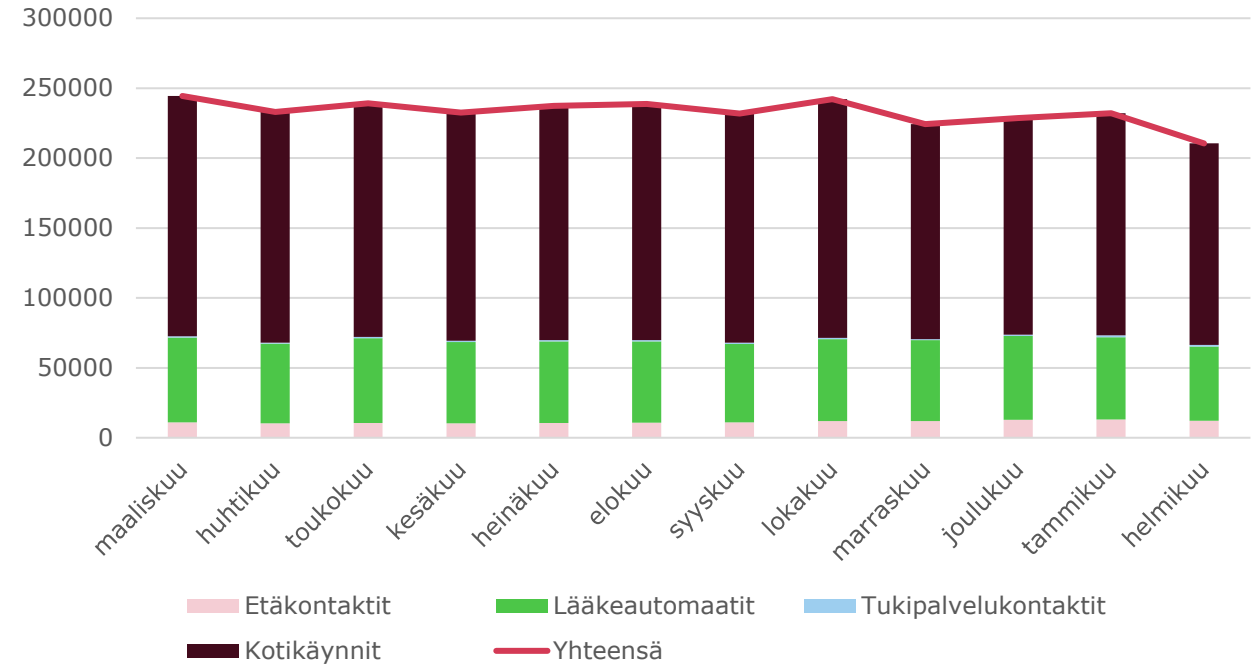
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää on vakiintuneella tasolla.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla.
- Tilapäinen kotihoito nousu lokakuussa on hetkittäinen piikki, johtuen kausirokotuksista.
- Ostopalveluasiakkaissa asiakasmäärä on noususuunnassa.
- Maalis-huhtikuun tiedot puuttuvat uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.

Kontaktit



Kontaktit palveluittain

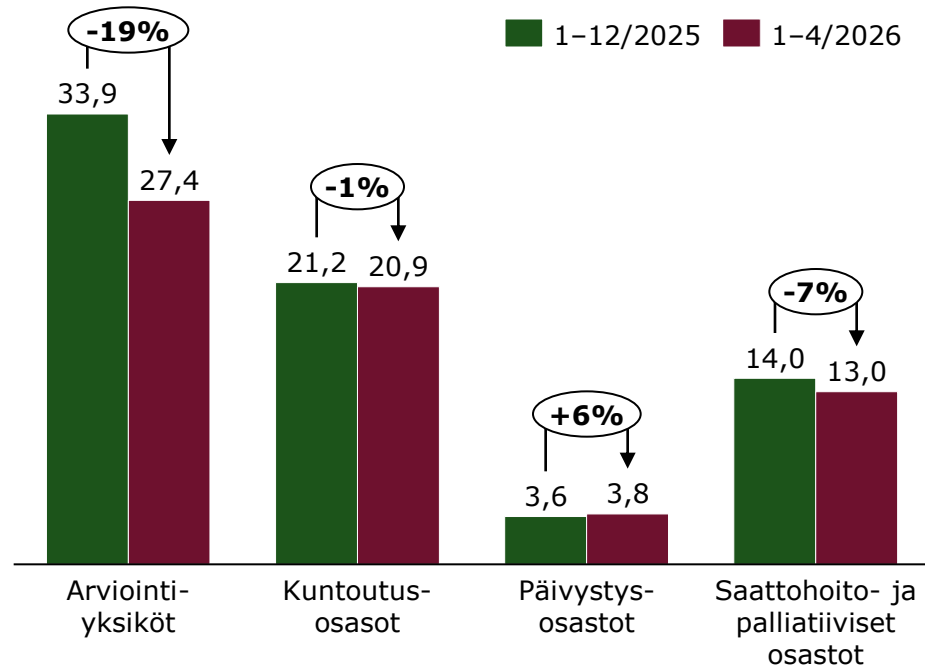
- Helmikuun tietoista puuttuvat ostopalvelutuottajien data ja tukipalvelukontaktit.
- Kontaktien määrään vaikuttaa madaltavasti helmikuun päivien lkm.
- Tukipalvelukontakteissa nousu alkaen tammikuu 2626, otettu mukaan kauppa ja vaatehuoltopalvelu (tammikuussa 46 kpl)
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta.
- Maalis- huhtikuun tiedot puuttuvat uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen.

Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Arviointiyksiköiden hoitajakset lyhentyneet, siirtoviiveitä ei ole

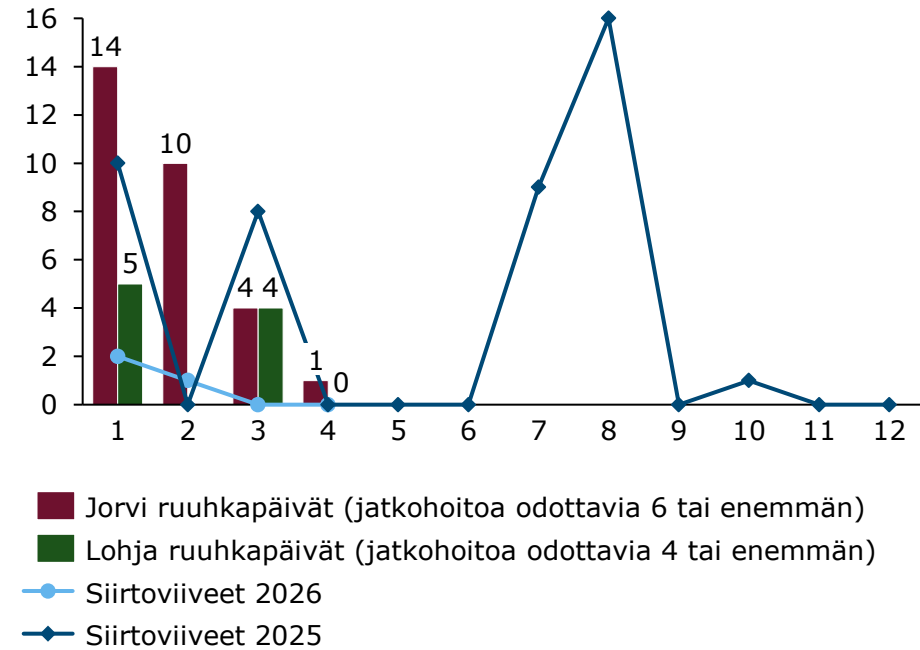
Nettomenot: 105M€
Henkilöstö: 928

Päätyneiden osastohoitojaksojen pituus (ka.)



- Asumispalvelupaikkoja avautunut ja osastoilla paikkaa odottavien määrä on laskenut → arviointiyksiköiden ka. hoitajakset lyhentyneet.

Päivystyksen ruuhkapäivät ja siirtoviiveet



- Päivystysalueen ruuhka on rauhoittunut. Siirtoviivepäiviä ei ollut yhtään maaliskuusta huhtikuuhun.

Asumispalvelut



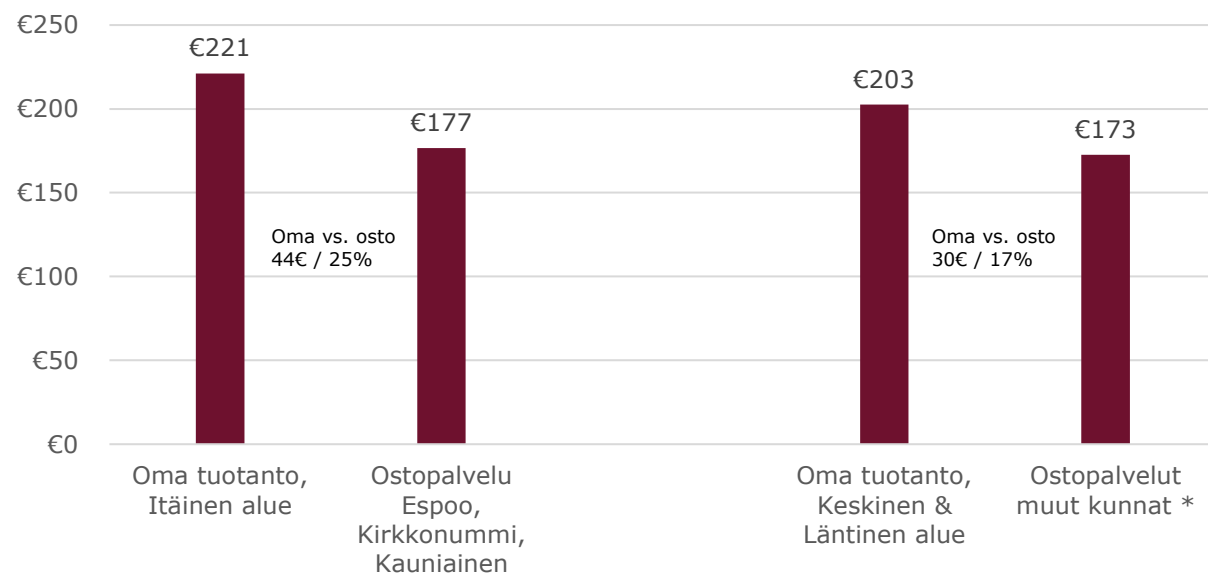
***Kotona –
Länsi-Uudellamaalla***

Asumispalvelut: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Oman tuotannon ja ostopalveluiden välillä kustannuseroa.

Päivitetään kvartaaleittain, paitsi APTJ-muutoksesta johtuen 05/2026.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen vuoden 2025 vuorokausikustannus vs. ostopalvelut



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen oman tuotannon ja ostopalvelukustannuksen vertailu alueittain

- Itäisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 44 € / 25%
- Keskisellä ja Läntisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 30 € / 17%
~ Kustannuserojen vuosivaikutus yhteensä n. 13 M€

Arvioidut kustannuskehitykset vuodelle 2026:

- LUVN Nettokustannustason nousu +3,9%
- Ostopalveluiden (IPA ymp vrk) hintojen nousu +2,63%
- Oman tuotannon kustannusten nousu -1,5%

→ Ero kaventuu v. -26 uuden asumispalvelut organisaation tavoitteen mukaisesti

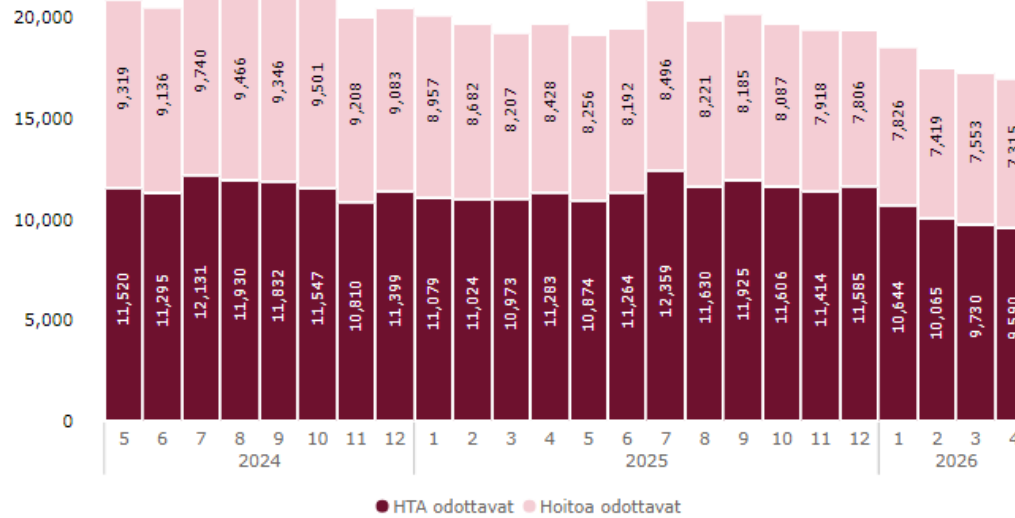
- *Ostopalvelukustannuksessa huomioitu 5 % alv-vähennys*
- *Ostopalvelussa ja omassa toiminnassa mukana hallinnon vyörytykset (oma tuotanto 6% ja ostopalvelu 3%)*

Erikoissairaanhoito



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Hoidon tarpeen arviointia on onnistuttu nopeuttamaan, mikä on siirtänyt jonoa hoitoa odottavien suuntaan.



16 905
odottajia yhteensä

-14,2 %
muutos edellisvuodesta

333
per 10 000 asukasta

-14,9 %
muutos edellisvuodesta

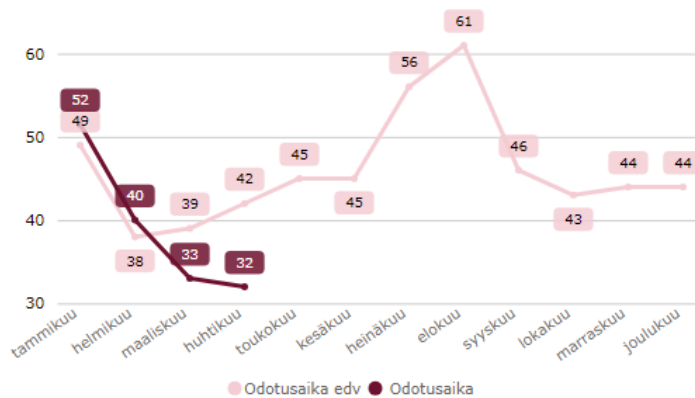
13,6 %
hoitotakuun ylittäneitä

-7,6 %
muutos edv (%-yksik.)

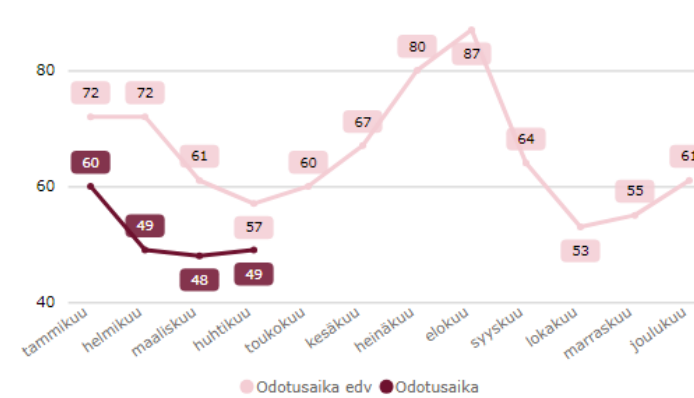
Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 10 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Mediaaniodotusaika hoidon tarpeen arvioon (vrk)



Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)



Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN

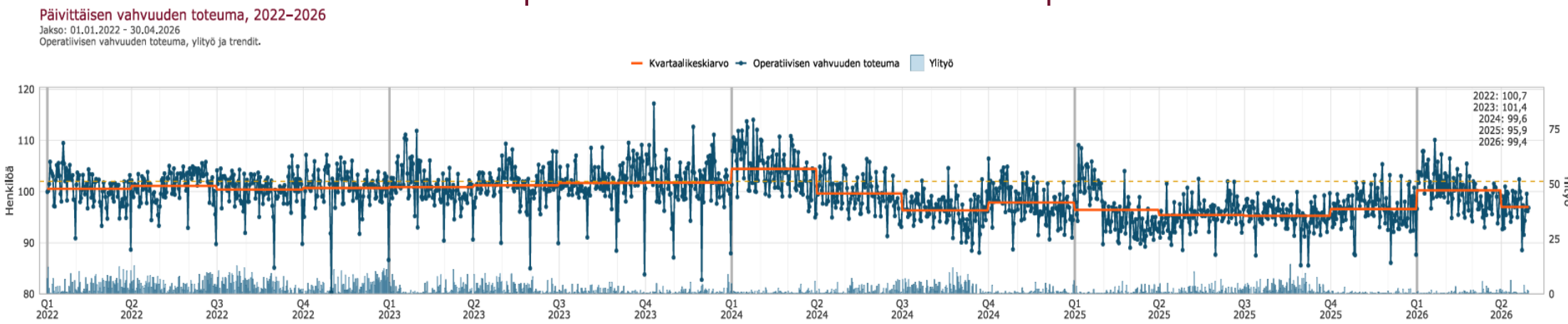
- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteutumisesta
- Mediaaniodotusaika 8 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



Yhteenveto pelastuslaitos

operatiivinen vahvuus 2022-2026



2219
 Tehtävät PELA
 +11 %

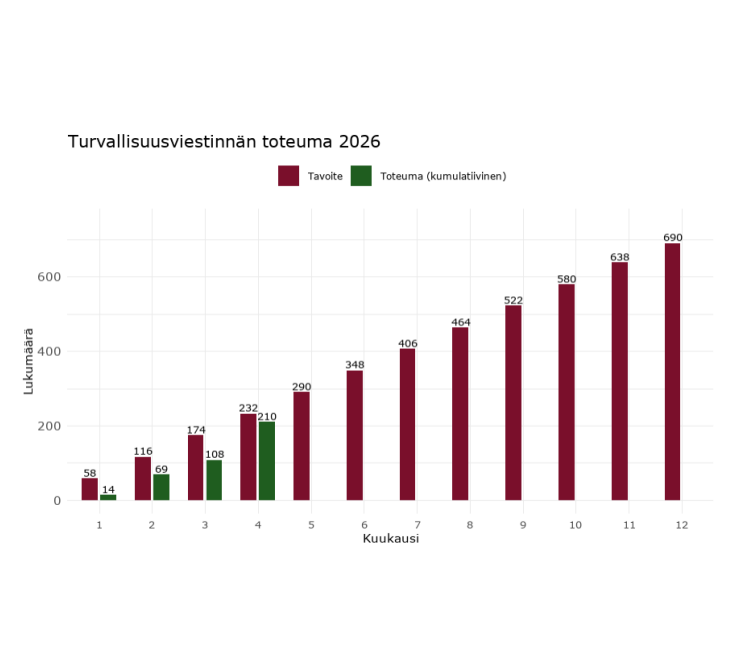
12331
 Tehtävät EH
 -1%

Ensimmäisen yksikön TVA median 0:07:08
 +14sek
 (vrt v25 vastaava ajankohta)

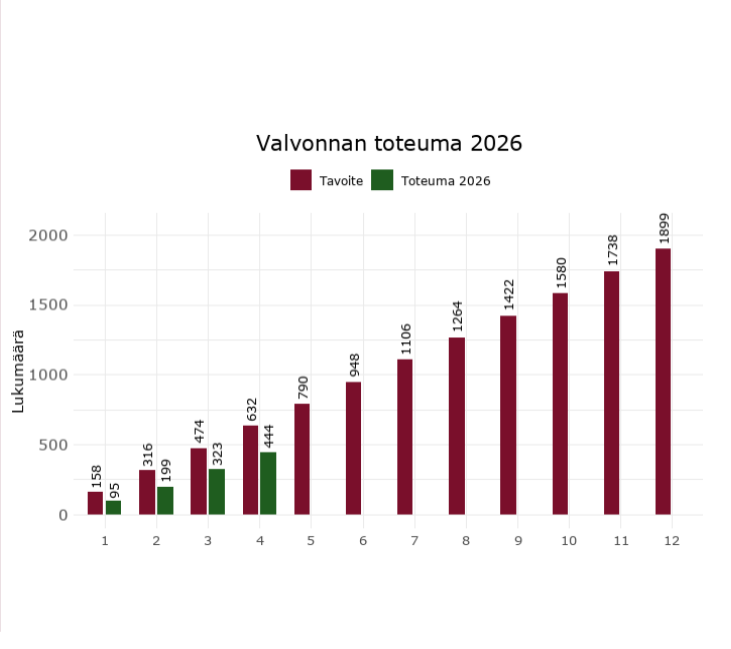
Ruutujen toteumat (I-riskiluokka suluissa) 80 (58) % +7 (+4 %)

Ensihoidon tavoitettavuusviive P90 (A+B) kiireellisyys 0:15:30 (+33sek)

Turvallisuusviestintä ja tavoite



Valvonta ja tavoite



Valvontatoiminnassa olemme vähän jäljessä tavoitteesta, samoin **turvallisuusviestinnässä**. Alkuvuonna on kuitenkin usein isoja aikaa vieviä tapahtumia ja tehdään myös kehitystyötä.

Pelastustoiminnan tehtävät ja toimintavalmiusajat
 Tehtävämäärät 2026 ovat nousseet hieman verrattuna vuoteen 2025. Tämä johtuen tulipalojen runsaudesta, mm. kylmän sään seurauksena. Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus (mediaani) on heikentynyt hieman vuoden 2025 tasosta. Riskiluokan I riskiruutujen osalta toimintavalmiusaika on parantunut.

Ensihoidon tehtävämäärät olivat ajankohtaan nähden normaalilla tasolla, vuorokautista vaihtelua tehtävämäärässä oli jonkin verran. Tavoitettavuus oli hieman heikentynyt kiireellisissä ensihoitotehtävissä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

