

Uusi digiasiointi  
Lunna s. 4

# Ikääntyneiden palveluopas

2/2025



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

luvn.fi

## Jotta ikääntyneet länsi-uusimaalaiset voivat hyvin

Tervetuloa lukemaan opasta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista. Oppaassa on tietoa sekä kaikille kohdennetuista että erityisesti iäkkäämmille hyvinvointialueen asukkaille tarkoitetuista palveluista. Oppaaseen on koottu tietoa erilaisista sosiaali- ja terveystieteiden palveluista, joita tarjoamme hyvinvointialueen asukkaille, sekä yhteydenottotavoista näihin palveluihin.

Opas on tehty, jotta myös asukkaat, joilla ei ole mahdollisuutta internetin käyttöön, saavat tarvitsemansa tiedot. Oppaaseen on pyritty kokoamaan ne palvelut, joita tarvitset, kun arjen sujumisessa alkaa olla haasteita. Olemme myös lisänneet oppaan loppuun tietoa esimerkiksi Kelan palveluista. Käsissäsi on nyt oppaan kolmas versio, joka käyttäjiltä saatujen palautteiden pohjalta kehittyi toimivammaksi ja hyödyllisemmäksi.

Seniори-info on keskeinen toimija hyvinvointialueen ikääntyneiden asukkaiden neuvonnassa, palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelujen järjestämisessä. Seniори-info neuvoo ikääntyneiden palveluihin liittyvissä kysymyksissä yhdessä puhelinnumerossa, sähköpostin tai chatin kautta. Seniори-infoon kannattaa olla yhteydessä, jos tarvitsemasi apu ei löydy tästä oppaasta, eikä hyvinvointialueen nettisivuilta. Yhteystiedot löydät s. 6.

Tämän oppaan tiedot on kerätty alkuvuoden 2025 aikana. Hyvinvointialueen palvelujen kehittyessä muutoksia saattaa tulla muun muassa palvelujen yhteystietoihin ja toimipaikkojen aukioloaikoihin. Jos oikea tieto ei löydy tästä oppaasta, voit aina olla yhteydessä Seniори-infoon.

**Tuula Ekholm**  
Palveluyksikköpäällikkö  
Seniори-info

**Tiesitkö muuten mitä  
LUVN tarkoittaa?**

**LU=Länsi-Uusimaa  
VN=Västra Nyland**

## Sisällysluettelo

	Ota käyttöön digitaalinen asiointi Lunna.....	4
	Seniори-info.....	6
	Hätä- ja kriisitilanteessa.....	8
	Hyvinvointia edistävä toiminta.....	9
	Sosiaalipalvelujen myöntäminen .....	11
	Vammaispalvelujen neuvonta .....	11
	Sosiaalipalvelut.....	12
	Yleinen sosiaalityö .....	12
	Lähisuhde ja perheväkivalta.....	13
	Kotona asumista tukevat palvelut .....	13
	Ikääntyneiden kuntoutus .....	14
	Veteraanien ja sotainvalidien palvelut .....	14
	Terveyspalvelut.....	16
	Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemat .....	16
	Influenssarokotus ja koronarokotus.....	19
	Sairaalapalvelut .....	19
	Mielenterveys- ja päihdepalvelut .....	19
	Suun terveydenhuolto .....	19
	Kuntoutus ja terapia.....	21
	Apuvälinepalvelut.....	22
	Omahoitotarvikkeet .....	23
	Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset .....	23
	Kuntouttava päivätoiminta .....	24
	Omaishoidon tuki.....	24
	Perhehoito .....	25
	Kotihoito.....	26
	Ikääntyneiden asumispalvelut.....	29
	Ikääntyneiden palvelujen viestintä.....	31
	Yleisesti hyvinvointialueen laskutusasioista.....	32
	Sosiaali- ja potilasasiavastaava .....	32
	Tietoa Kelasta ja edunvalvonnasta.....	33



Ota käyttöön

digitaalinen asiointi

**Lunna**

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella otettiin huhtikuussa 2025 käyttöön uusi digitaalisen asiointin palvelu Lunnna. Lunnasta löytyy uusia, nykyisiä palveluja täydentäviä ominaisuuksia, kuten chat ja kiireettömät viestit, joiden kautta voi asioida terveysasemalla, hammashoidossa ja neuvolassa tai ottaa yhteyttä yleiseen asiakasneuvontaan.

Terveysasemien chat-palvelu tuo sujuvuutta ja monipuolisuutta omien terveysasioiden hoitoon. Sen sijaan, että soittaisit terveysasemalle puhelimella, voit halutessasi hoitaa terveydellisiä asioitasi digitaalisesti Lunnna-chatin avulla, ilman ajanvarausta. Lunnassa asiointi on nopeaa ja vaivatonta. Palvelua voi käyttää suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Chatin lisäksi Lunnassa voi lähettää kiireettömän viestin, johon vastataan kolmen arkipäivän kuluessa. Lunnassa viestiisi vastaavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset, jotka arvioivat hoitosi kiireellisyyden.

Asiastasi riippuen voit saada Lunnan kautta sujuvasti hoito-ohjeet ja tarvittavat reseptit. Jos tilanteesi niin edellyttää, sinut ohjataan edelleen omahoitajalle tai lääkärille puhelinyhteyteen tai sinulle varataan aika terveysasemalle. Lunnassa käytyyn keskusteluun ja annettuihin ohjeisiin on helppo palata. Lunnna-digipalvelua voi käyttää joko Lunnna-älypuhelinsovelluksena tai tietokoneen selaimen kautta.

Palvelun käyttö edellyttää vahvan tunnistautumisen verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Asiakasneuvonnan chatissa voit asioida internet-selaimella myös ilman tunnistautumista.

## **Terveysasemien puhelinnumerot toimivat jatkossakin**

Lunnna on ennen kaikkea nykyisiä palvelukanavia täydentävä mahdollisuus. Terveyskeskusten puhelinnumerot toimivat jatkossakin normaalisti.

Lunnan tarkoitus on lisätä valinnanvapautta ja tarjota digitaalisen asiointin kanavan sellaista haluaville. Vastaavasti digiasioinnin tavoitteena on helpottaa nykyisiä puhelinasiointin ruuhkia, jolloin puhelinyhteydenkin saisi nopeammin. Omaisesi tai läheisesi voi hoitaa terveysasioitasi Lunnassa puolestasi, jos olet antanut siihen tarvittavan luvan.

## **Seniори-info jatkossa myös chatissä**

Myös seniори-infolle avautui 9.4. uusi, puhelinsoittoa täydentävä chat-kanava. Seniори-infon chatin kautta yli 65-vuotiaat ja heidän läheisensä saavat tietoa, neuvontaa ja ohjausta ikääntyneiden palveluista.



## SENIORI-INFO



### Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja ikääntyneille

Länsi-Uudenmaan Seniori-infosta sinä ja läheisesi saatte neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneiden palveluihin liittyen.

Tavoitat Seniori-infon neuvontapalvelun puhelimitse, sähköisellä yhteydenotolomakkeella tai chatin kautta.

Seniori-infossa etsimme kanssasi erilaisia ratkaisuja ja vaihtoehtoja kotona asumisen ja mielekkään arjen tukemiseksi. Annamme tietoa alueellasi toimivien yhdistysten ja yritysten tarjoamista vaihtoehtoista, sekä ohjaamme tarvittaessa hyvinvointialueen tarjoamien palvelujen piiriin.

Huomioithan että Seniori-infosta ei voi varata aikoja terveysasemalle tai muihin terveyspalveluihin, otathan näissä asioissa yhteyttä omalle terveysasemallesi. Ikääntyneiden palveluihin hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta.

Jos olet jo asiakkuudessa, voit olla suoraan yhteydessä palveluasi toteutamaan tahoon.

**Seniори-infon chat palvelee Lunnassa. Lataa Lunna sovelluskaupasta tai asioi osoitteessa [lunna.fi](http://lunna.fi)**

**p. 029 151 2270** (avoinna arkisin klo 9–15)

Meillä on käytössä myös takaisinsoittojärjestelmä, tavoittelemme sinua 3 kertaa.

**Puhelujen hinnat**

0291-alkuiseen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen puhelinnumeroon soittaminen ja jonottaminen on maksullista.

Maksu määräytyy oman puhelinliittymäsi hinnaston mukaisesti. Tarkista hinnat operaattoriltasi.

- paikallisverkkomaksu, kun soitat kiinteästä verkosta
- matkapuhelinmaksu, kun soitat matkapuhelimesta
- ulkomaanpuhelumaksu, kun soitat ulkomailta.



# HÄTÄ- JA KRIISITILANTEESSA

## Hätännumero 112



Hätätilanteessa ota yhteyttä puhelinnumeroon 112

## Sosiaali- ja kriisipäivystys 24/7

Apua kiireellisissä sosiaalihuollon tilanteissa sekä akuuteissa traumaattisissa kriisitilanteissa (esimerkiksi läheisen kuolema, läheisen tai oma vakava sairastuminen, väkivalta tai tulipalo)

Hyvinvointialueen sosiaali- ja kriisipäivystys..... 029 151 2221

## Pelastuslaitos

Tilannekeskus, neuvonta ja vaihde (24h)..... 029 151 2112

Päivystävä palotarkastaja ..... 029 151 2512

**HUS Päivystysapu** ..... 116 117

Iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivisin soita päivystysapuun p. 116 117 ennen hakeutumista päivystykseen. Ohjaamme sinut oikeaan hoitopaikkaan ja kerromme, kuinka nopeasti sinun tulee hakeutua hoitoon. Jos tilanteeseesi riittää itsehoito, saat hoito-ohjeet puhelimesta.

Kiireellisessä tilanteessa voit hakeutua suoraan päivystykseen, jos et saa yhteyttä Päivystysapuun kohtuullisessa ajassa, tai soittaminen ei ole mahdollista. Jos sinulla on päivystyslähete, sinun ei tarvitse soittaa Päivystysapuun, vaan voit tulla suoraan päivystyspoliklinikalle.

Oman terveysasemasi aukioloaikoina saat apua terveysasemaltasi. Päivystysapu p. 116 117 palvelee sinua, kun oma terveysasemasi on kiinni. Kiireettömissä asioissa odotathan oman terveysasemasi avautumista.

**Henkeä uhkaavissa tilanteissa, esimerkiksi kova rintakipu, äkillinen hengitysvaikeus, tajuttomuus, halvausoireet, kouristelu, soita hätännumeroon 112.**

## HYVINVOINTIA EDISTÄVÄ TOIMINTA



### Hyvinvointia ja energiaa arkeesi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuille luvn.fi on avattu uusi Hyvinvointipalvelut-osio. Tältä Hyvinvointipalvelut-sivustolta löydät tietoa muun muassa ravinnosta, liikunnasta ja mielen hyvinvoinnista.

Sivustolta löydät omat teemasivun ikääntyneille, jossa on muun muassa tietoa siitä, miten voit varautua ikääntymiseen.

Sivustolla on hyvinvointipalveluiden hakukone, jonka avulla voit etsiä tukea, apua ja toimintaa omalla alueellasi. Hyvinvointia edistävää toimintaa järjestävät hyvinvointialueen lisäksi kunnat, kaupungit, järjestöt ja yksityiset toimijat.

Hyvinvointia edistävä toiminta tukee kokonaisvaltaista hyvinvointiasi, vahvistaa toimintakykyäsi ja tarjoaa eväitä omatoimiseen elämään. Luvn.fi HAE → hyvinvointipalvelut

Voit tiedustella hyvinvointipalveluista myös Seniori-Infosta p. 029 151 2270

### Olkkaritoiminta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tuottaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ikääntyneiden osallisuutta ja hyvinvointia edistävää toimintaa. Yli 65-vuotiaille tarkoitetuissa, maksuttomissa Olkkaritoiminnan Hyvinvointipolku-ryhmissä tapaat ikätovereita ja saat tukea ja ohjausta hyvinvointisi edistämiseen.

### Hyvinvointipolku-ryhmät

#### HUOM! TILANNE SYKSYLLÄ 2025

ESPOO

**Leppävaara:** tiistaisin klo 13.30–15.00 Säte-  
rinkatu 3, p. 046 877 2985

**Espoon keskus:** maanantaisin klo 9.30–11.00,  
Kamreerintie 3, 3.krs, p. 040 636 5429

**Tapiola:** keskiviikkoisin klo 10.00–11.30 Länsi-  
tuuli 1 A, 3.krs, p. 040 636 6056 tai p. 040  
185 5339

**Soukka:** torstaisin klo 13.00–14.30 Soukan-  
kaari 7, p. 040 162 6427 tai p. 040 636 5689

**Kauklahti:** maanantaisin klo 13.00–14.30  
Hansakartano 4, Pirjo p. 050 413 7443

**Matinkylä:** maanantaisin klo 10.00–11.30

Iso Omena kirjasto/Meri, Piispansilta 11, p. 050 413 7443

#### KAUNIAINEN

keskiviikkoisin klo 10.00–11.30 Villa Breda, Bredantie 16, p. 050 308 2452

#### INKOO

(6.10.2025 saakka) keskiviikkoisin klo 10.00–11.30, Tähtelä Marttakerho Tähteläntie 293  
(7.10.2025 alkavasta viikosta) keskiviikkoisin klo 10.00–11.30, Rosenberg, Furuborgsvägen 6, 10160 Degerby ja sama aika eli p. 040 644 2339

#### SIUNTIO

perjantaisin klo 13:00–14:30, Päivätoiminnan tila Charlotta Lönnqvistintie 3 B p. 040 126 9615

#### KIRKKONUMMI

tiistaisin klo 14.00–15.30 Hyvinvointikeskus, ”Gubbelandet”, Jokiniityntie 2, p. 050 413 7443

keskiviikkoisin klo 10.00–11.30 Palvelutalo Valkokulta, monitoimitila, Vernerintie 9B, p. 050 413 7443

torstaisin klo 13.00–14.30 Palvelukeskus, kabinetti, Rajakuja 3B p. 050 413 7443

keskiviikkoisin klo 14.00–15.30 Veikkolan kirjasto, Allastie 6, p. 050 413 7443

#### LOHJA

**Nummi-Pusula:** maanantaisin klo 10.00–11.30, Niilonpirtti, Oilaantie 21

**Mäntynummi:** torstaisin klo 12.30–14.00, Petäjäkoti ruokailutila, Mäntynummenkuja 7

**Maksjoki:** tiistaisin klo 10.00–11.30, Maksjoen koulu, Lammentie 2 p. 040 639 4013

**Lohjan keskusta:** torstaisin klo 13.15–14.45, Senioritalo Linnaistenhovi, Tehtaankatu 22, p. 040 644 2285

#### VIHTI

**Nummela:** Maanantaisin klo 10.00–11.30,

ViaDia, Asemantie 1 A, p. 040 644 2285

**Vihdin kirkonkylä:** Maanantaisin klo 13.30–15.00, Vihdin kirkonkylän kirjasto Nietoinkuja 1, p. 040 644 2285

#### KARKKILA

perjantaisin klo 13.00–14.30 Karkkilan palvelukeskus takkatila, Nyhkäläntie 39, p. 040 639 4013

#### HANKO

**Keskusta:** tiistaisin klo 13.00–14.30, Palvelutalo Astrea Vuorikatu 4

**Lappohja:** maanantaisin klo 14.00–15.30, Holken, Koulukuja 4, p. 040 644 2339

#### RAASEPORI

**Tenhola:** maanantaisin klo 10.00–11.30, Westeråsa Germundbyntie, 10

**Mustio:** tiistaisin klo 10.00–11.30, Lindnäs, Valhallantie 6

**Karjaa:** keskiviikkoisin klo 13.00–14.30, Kaupiaankatu 20 (suomenkielinen ryhmä)

**Karjaa:** torstaisin klo 10.00–11.30, Köpmanagatan 20 (ruotsinkielinen ryhmä)

**Bromarv:** torstaisin klo 13.00–14.30, Villa Vera, Bromarvintie 1815

**Pohja:** perjantaisin klo 10.00–11.30, Pohjan päivätoiminnan tila, Pohjantie 3

**Tammisaari:** perjantaisin klo 13.00–14.30, Tammisaaren kirjasto, Raaseporintie 8 p. 040 644 2339

Varmista ryhmän toteutuminen ja ajantasainen aika ja paikka verkkosivuilta luvn.fi HAE: olkkaritoiminta tai soittamalla oman alueen ryhmän puhelinnumeroon.

#### Etäryhmät

Voit osallistua Hyvinvointipolku-ryhmiin myös videoyhteydellä luvn.fi/etaolkkari p. 040 198 1145

## Sosiaalipalvelujen myöntäminen

Palveluiden myöntäminen Seniori-infossa perustuu palvelutarpeen arviointiin ja asiakassuunnitelmaan. Palveluja myönnetään palvelutarpeen selvittämisen perusteella esimerkiksi sairauden, vamman, alentuneen toimintakyvyn ja erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamiseen.

Yli 75-vuotiailla selvitystyö on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai muu henkilö on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi. Palvelutarpeen selvittäminen on asiakkaalle maksutonta. Päätös palveluiden myöntämisestä tehdään asiakkaan kokonaistilanteen arvioinnin perusteella. Asiakkaalle myönnettyjä palveluja voidaan lisätä, vähentää tai palvelut voidaan lopettaa kokonaan asiakkaan toimintakyvyn ja/tai palvelutarpeen muuttuessa. Palveluja voidaan myöntää määräaikaisena tai jatkuvana.

## Vammaispalvelujen neuvonta

Useimmiten yli 65-vuotiaiden henkilöiden tulee olla yhteydessä ikääntyneiden palveluihin. Vammaispalveluista saat neuvontaa, mikäli sinulla on vamma tai pitkäaikainen sairaus, joka aiheuttaa vaikeuksia esimerkiksi asumisessa, liikkumisessa tai kotona selviytymisessä. Vammaispalvelujen neuvontaa voit

saada esimerkiksi puhelimitse tai asioimalla ajanvarauksella hyvinvointialueen vammaispalvelujen toimipisteessä. Neuvonnassa ei tehdä palveluihin liittyviä päätöksiä. Asiakastapaamiset tapahtuvat ajanvarauksella. Vammaispalvelun työntekijä on asiantuntija erityisesti vammaispalvelulain mukaisten palvelujen hakemiseen ja käyttämiseen liittyvissä asioissa. Mahdollisuuksien mukaan neuvontaa annetaan muissakin vammaisten henkilöiden sosiaaliturvaan ja -palveluihin liittyvissä kysymyksissä. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä muun muassa kotihoidon, terveydenhuollon ja muiden erilaisia palveluja tuottavien tahojen kanssa.

Ota yhteyttä, jos tarvitset vamman tai pitkäaikaisen sairauden takia tukea tai palveluihin liittyvää neuvontaa.

### Vammaispalvelujen neuvonta

p. 029 1512 425

- ma - pe klo 9 - 12

## SOSIAALIPALVELUT



### Yleinen sosiaalityö

Aikuissosiaalityö on kaikkien täysi-ikäisten ja gerontologinen sosiaalityö ikääntyneiden kanssa tehtävää suunnitelmallista sosiaalityötä. Sosiaalityöhön voit ottaa yhteyttä, kun tarvitset tukea, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa arkielämän hankalissa tilanteissa. Voimme auttaa esimerkiksi rahahuoliin tai asumiseen liittyvissä asioissa.

Sosiaalityössä tehdään yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa sopivimpien palvelujen löytämiseksi. Mikäli sinulla on taloudellisen tuen tarvetta, voit tarvittaessa jättää myös täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksen sosiaalityöhön (tätä edeltävästi on perustoimeentulotuki oltava haettuna Kelasta). Huomaa, että perustoimeentulotukea haetaan aina Kelasta.

Jos olet uusi asiakas, ota yhteyttä sosiaalipalvelujen neuvontaa. Sieltä saat tukea ja ohjausta erilaisissa arkielämän tilanteissa tai etuuksiin liittyvissä kysymyksissä.

Jos asut Espoossa, Kauniaisissa, Kirkkonummella, Inkoossa, Siuntiossa, Raaseporissa tai Hangossa ja olet yli 65-vuotias ja sinulla on joku ikääntyneiden palveluiden säännöllinen palvelu, ole sosiaalityön tarpeessasi yhteydessä omatyöntekijäsi tai Seniori-infoon p. 029 151 2270, tai lunna.fi.

### Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta ja ajanvaraus

029 151 3100

#### Soita meille

- maanantai - perjantai klo 9-12

Numerosi tallentuu ja soittamme sinulle takaisin.

## Lähisuhde ja perheväkivalta

Lähisuhteessa ja perheessä tapahtuva väkivalta ei yleensä ole ohimenevä ja kertaluontoinen tapahtuma. Se on usein pikkuhiljaa kehittyvä prosessi, jossa väkivallan ja kontrollin eri muodot ovat vaihtelevina yhdistelminä läsnä. Väkivalta traumatisoi. Pahin vaurio väkivallasta jää, kun tekijä on läheinen. Vastuu väkivallasta on aina tekijällä. Pitkään jatkuneessa väkivallassa jo pelkkä väkival-

lalla uhkaaminen, tai sen ennusmerkit, pitävät yllä koko perheen hyvinvointia vakavasti vaurioittavaa ilmapiiriä. Pakottaminen ja uhkailu normalisoivat väkivallan ja avun hakeminen vaikeutuu. Kaikissa kunnissa on tarjolla lähisuhde- ja perheväkivaltaan liittyvää ohjausta ja neuvontaa, ja asiakkaalle tarjotaan aina yksilöllistä palvelua tilanteen mukaan.

Ilman ajanvarausta voit tulla käymään Omatilan toimipisteessä ma-pe klo 9-11, Pyyntitie 3, 02230 Espoo.

### ESPOO

043 825 0535  
Ma-pe klo 8-15

### MUUT KUNNAT:

**Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta ja ajanvaraus**  
**029 151 3100**

Soita meille arkisin ma-ti, to-pe klo 9-13 ke klo 8-10.  
Numerosi tallentuu ja soittamme sinulle takaisin.

## Kotona asumista tukevat palvelut

Palveluihin hakeutuminen tapahtuu Seniori-efon kautta. Esittelemme sinulle tukipalveluita, jotka edesauttavat kotona asumista. Palveluissa on kunta- ja kaupunkikohtaisia eroja. Palvelut ovat harkinnanvaraisia ja myönnetään palvelun myöntämisen kriteereiden perusteella, taloudellinen tilanteesi huomioiden. Palveluissa on asiakasmaksu. Saat ajankohtaisen tiedon Seniori-ifesta ja verkkosivuilta LUVN.fi HAE: Seniori-info.

### Ateriapalvelu

Voit olla oikeutettu ateriapalveluun, mikäli ravitsemustilasi on heikentynyt, sinulla on vaikeuksia aterian valmistam-

isessa tai hankkimisessa, tai ruokailun järjestäminen ei onnistu muulla tavoin. Ateriapalvelu myönnetään palvelutarpeen arvion perusteella. Voit saada palvelua ilman, että sinulla on muita kotona asumista tukevia palveluita käytössäsi samanaikaisesti.

### Turva-auttamispalvelu

Turva-auttamispalvelun avulla saat apua äkillisessä tilanteessa. Turva-auttamispalveluun kuuluvat hälytinalaite (turvapuhelin) sekä hälytysnappi, jota painamalla saat puheyhteyden tilanteesi arvioimiseksi kaikkina vuorokauden aikoina.

Tarvittaessa päivystäjä lähettää kotiisi turva-auttajan ja kiireellisissä tilanteissa avunpyyntö välitetään eteenpäin hätä-

keskukseen. Palveluun on saatavana lisälaitteena liesivahti tai oivhälytin. Paikantava ranneke voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on eksymisriski. Paikantavan rannekkeen käyttäjällä tulee olla nimettynä kaksi läheistä, joille tieto hälytyksistä välitetään. Turvapalvelun on tarkoitus lisätä turvallisuuttasi ja vähentää huoltasi, jos toimintakyky on alentunut, pelkät esimerkiksi kaatumista tai sairaskohtausta, tai sinulla tai läheiselläsi on muistisairaus.

Turva-auttamispalvelua voidaan myöntää sinulle, joka tarvitset palvelua toimintakyvyn alenemisesta johtuen tuomaan turvaa kotiin. Palvelu on sopiva sinulle mikäli: sinulla on toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi kaatumisriski, kaatumistaipumusta ja turvattomuuden tunnetta tai sinulla on terveydellinen syy, joka edellyttää nopeaa avunsaantia, eikä avun hälyttäminen onnistu omin avuin puhelimella. Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä arvioimme yhdessä kanssasi, mitkä turva-auttamispalvelun lisälaitteet ovat sinulle soveltuvia ja tarkoituksenmukaisia.

## **Ikääntyneiden kuntoutus**

Oman toimintakyvyn ylläpitäminen on tärkeää ikääntyessä. Seniorin kannattaakin harrastaa monipuolisesti liikuntaa, joka kehittää tasapainoa ja jalkojen lihasvoimaa. Silloin jaksaa osallistua itselle tärkeisiin harrastuksiin ja suoriutuu paremmin kotona olevista arjentoiminnoista.

Toimintakykyä ylläpitävää toimintaa löydät sivustolta Hyvinvointia edistävän toiminnan sivuilta Luvn.fi HAE → hyvinvointipalvelut (s. 9).

Joskus toimintakyvyn äkillisen laskun syynä on vaiva, johon tarvitaan fysioterapeutin tai toimintaterapeutin ohjausta. Silloin voi olla yhteydessä terveystieteiden yhteydessä toimiviin fysioterapia- ja toimintaterapiapalveluihin. Keskitetyn ajanvarauksen numerot löydät tästä oppaasta kuntoutus ja terapiat yhteystiedoista s. 21.

Jos toimintakyky on alentunut niin, ettei kotoa lähteminen enää onnistu autettunakaan, silloin tuki toimintakyvyn edistämiseen ja ylläpitämiseen voidaan tuoda kotiin tai järjestää ryhmässä. Toimintakykyä edistävää toimintaa toteutetaan ensisijaisesti etäyhteydellä. Näiden palveluiden tarpeen arvioi aina ammattilainen palvelutarpeen arvion tai sairaalajaksolta kotiutumisen yhteydessä.

## **Veteraanien ja sotainvalidien palvelut**

Veteraanien ja sotainvalidien palveluita hoidetaan keskitetysti Seniori-infossa.

Rintamaveteraanien palveluita saavat Suomessa asuvat, vuosien 1939–1945 sotiin osallistuneet rintamaveteraanit, joilla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelutunnus tai rintamatunnus. Sotainvalidien avopalveluja saavat vähintään 10 % sotainvalidit.

Sotilasvammalain mukaan hyvinvointialueen avopalvelut voidaan korvata myös asevelvollisena tai rauhanturvajana ennen vuotta 1991 vahingoittuneelle tai sairastuneelle, joiden invaliditeetti on vähintään 20 %. Veteraanien palveluilla aktivoidaan veteraaneja ja sotainvalideja ja tuetaan heidän asumistaan omassa kodissa. Heille voidaan myöntää

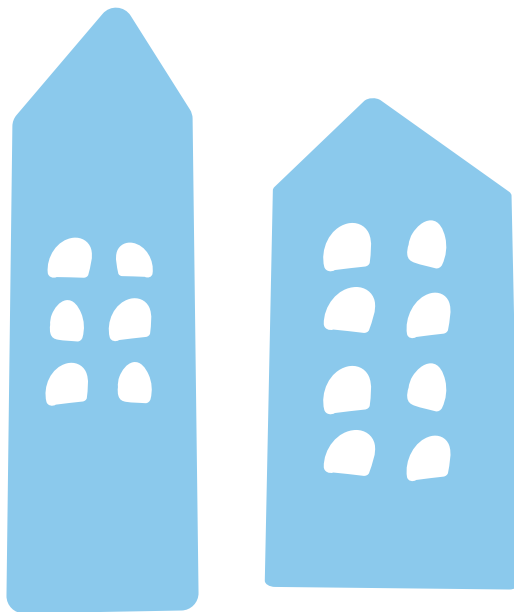
kotona asumista tukevia palveluja sekä veteraaneille kuntoutuspalveluja. Valtio myöntää määrärahat vuosittain palvelujen järjestämiseen.

Palvelutarpeesi selvittämisestä vastaa asiakasvastaava. Asiakasvastaava laatii kanssasi yksilöllisen asiakassuunnitelman, jossa suunnitellaan tarpeisiisi sopiva kuntoutus- ja palvelukokonaisuus sekä huolehtii, että saat tarvitsemasi palvelut. Asiakasvastaava seuraa tilannettasi ja toimii yhteistyössä muiden kanssasi toimivien työntekijöiden kanssa. Jos tilanteesi muuttuu, asiakasvastaava arvioi kanssasi muuttuneet tarpeesi uudelleen ja koordinoi palvelujasi.

### **Yhteystiedot**

Anne Heinonen, p. 040 636 5989

Sähköposti:  
[veteraanipalvelut@luvn.fi](mailto:veteraanipalvelut@luvn.fi)



## TERVEYSPALVELUT



### Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemat

Terveysasemilla hoidamme ja tutkimme sekä äkillisiä että pitkäaikaisia sairauksia. Tuemme terveyttä ja hyvinvointia, laadimme todistuksia ja lausuntoja sekä ohjaamme asiakkaamme tarvittaessa erikoissairaanhoidon piiriin. Terveysasemasi määräytyy kotiosoitteesi mukaan. Palvelemme arkisin, maanantaista perjantaihin. Ajantasaisin tieto palveluistamme ja aukioloajoistamme löytyy aina verkkosivuiltamme [luvn.fi/terveysasemat](http://luvn.fi/terveysasemat). Yhteystiedot saat esiin, kun valitset OTA YHTEYTTÄ-valikosta oman kuntasi.

#### **Terveysasemat kunnittain**

Puhelinpalvelussamme on käytössä takaisinsoittopalvelu. Soitamme takaisin mahdollisimman pian. Jos olet kuulovammainen henkilö tai et pysty tuottamaan puhetta, voit lähettää viestin terveysasemakohtaiseen tekstiviestinumeroon. Kirjoita viestiin koko nimesi, syntymäaikasi ja syy, jonka vuoksi tarvitset vastaanottoajan.

#### **Miten puhelinasiointi toimii?**



**Soita terveysasemasi numeroon**

**Valitse kieli, jolla haluat asioida**

- 1** suomi
- 2** ruotsi
- 3** englanti

**Valitse terveysasemasi listalta**

**Valitse, mitä asiointisi koskee**

- 1** Ajanperuuus
- 2** Päivystyksellinen asia
- 3** Kiireetön asia
- 4** Rokotus

## **ESPOO**

**Puhelinajanvaraus p. 09 4763 6400**  
ma-pe klo 8-15.30

**Espoonlahden terveysasema**  
Merikansantie 4 02360 Espoo  
Aukeaa 05/2025.

**Kivenlahden terveysasema**  
Meriusva 3 02320 Espoo  
Sulkeutuu 05/2025, kun Espoonlahden  
terveysasema aukeaa.

**Iso Omenan terveysasema**  
Suomenlahdentie 1, 02230 Espoo

**Matinkadun terveysasema**  
Matinkatu 1 02230 Espoo  
Sulkeutuu 05/2025, kun Espoonlahden  
terveysasema aukeaa.

**Tapiolan terveysasema**  
Ahertajantie 2, 02100 Espoo

**Kalajärven terveysasema**  
Ruskaniitty 4, 02970

**Espoo Kilon terveysasema**  
Trillakatu 5, 02610 Espoo

**Leppävaaran terveysasema**  
Konstaapelinkatu 2, 02650

**Espoo Samarian terveysasema**  
Terveyskuja 2, 02770 Espoo

**Terveyskeskus Mehiläinen Espoontori**  
Espoontori, Kamreerintie 7, 02770 Espoo

**Piispanportin terveysasema**  
Piispanportti 10 A, 02200 Espoo

## **HANKO**

**Hangon terveysasema**  
**Puhelinajanvaraus 019 220 3555**  
ma-pe klo 8-16  
Esplanaadi 85, 10900 Hanko

## **INKOO**

**Inkoon terveysasema**  
**Puhelinajanvaraus 09 4763 6410**  
ma-pe klo 8-15.30  
Rantatie 6, 10210 Inkoon Keskus

## **KARKKILA**

**Karkkilan terveysasema**  
**Puhelinajanvaraus 09 4763 6440**  
ma-pe klo 8-15.30  
Huhdintie 23-25, 03600 Karkkilan  
Keskus

## **KAUNIAINEN**

**Kauniaisten terveysasema**  
**Puhelinajanvaraus 09 4763 6400**  
ma-pe klo 8-15.30  
Asematie 19, 02700 Kauniainen

## **KIRKKONUMMI**

**Puhelinajanvaraus 09 4763 6430**  
ma-pe klo 8-15.30

**Kirkkonummen hyvinvointikeskus**  
Jokiniityntie 2, 02400

**Kirkkonummi Masalan terveysasema**  
Puolukkamäki 12, 02430 Masala

**Veikkolan terveysasema**  
Koskentie 3, 02880 Veikkola

## **LOHJA**

**Keskustan terveysasema**  
**Puhelinajanvaraus 09 4763 6440**  
ma-pe klo 8-15.30  
Ojamonkatu 36, 08100 Lohja Keskus

**Pusulan terveysasema**  
**Puhelinajanvaraus 09 4763 6440**  
ma-pe klo 8-16  
Arvelankuja 1, 03850 Pusula

**Karjalohjan palvelupiste**  
**Puhelinajanvaraus 09 4763 6440**  
ma-pe klo 8-16

Tallaantie 4, 09120 Karjalohja

## RAASEPORI

**Puhelinajanvaraus 09 4763 6410**

ma-pe klo 8-15.30

### **Karjaan terveysasema**

Bulevardi 21, 10300 Karjaa Keskus

### **Tammisaaren terveysasema**

Itäinen Rantakatu 9, 10600 Raasepori

## SIUNTIO

### **Siuntion terveyskeskus**

**Puhelinajanvaraus 09 2606 1430**

ma-pe klo 8-16

Charlotta Lönnqvistin tie 5, 02580

Siuntio Asemanseutu

## VIHTI

### **Nummelan terveysasema**

**Puhelinajanvaraus 09 4763 6440**

ma-pe klo 8-15.30

Nummenselkä 2, 03100 Nummela

## **Tekstiviestipalvelu kuulo- ja puhevammaisille henkilöille**

Jos olet kuulovammainen henkilö tai et pysty tuottamaan puhetta, voit lähettää terveysasemallesi tekstiviestin. Kirjoita viestiin koko nimesi, syntymäaikasi ja yhteydenottosi syy.

### **Terveysasemakohtaiset tekstiviestinumerot:**

Matinkadun (Espoonlahden) tai Kivenlahden terveysasema.....	045 7397 6888
Iso Omenan terveysasema.....	045 7397 6887
Kalajärven terveysasema .....	045 7397 6886
Kilon terveysasema .....	045 7397 6885
Leppävaaran terveysasema .....	045 7397 6883
Piispanportin terveysasema.....	045 7397 6882
Samarian terveysasema .....	045 7397 6599
Tapiolan terveysasema .....	045 7397 6598
Terveyskeskus Mehiläinen Espoontori.....	045 7397 9997
Kauniaisten terveysasema .....	045 7397 9998
Lohjan keskustan terveysasema .....	045 7397 6807
Karkkilan terveysasema .....	045 7397 6806
Nummelan terveysasema.....	045 7397 6806
Inkoon terveysasema.....	045 7397 6622
Tammisaaren terveysasema.....	045 7397 6637
Karjaan terveysasema .....	045 7397 6623
Kirkkonummen hyvinvointikeskus .....	045 7397 6633
Masalan terveysasema .....	045 7397 6633
Veikkolan terveysasema .....	045 7397 6633

## **Lunna.fi**

Saat meihin yhteyden nopeasti, kun sairastut tai sinulla on asiaa terveysasemalle.

- Chat palvelee sinua arkipäivinä klo 8-16.
- Kiireettömän viestin voit jättää 24/7. Vastaamme 3 arkipäivän kuluessa.

Lunna on hyvinvointialueen yhteinen digitaalisen asiointin alusta. Voit käyttää Lunnaa älypuhelinsovelluksena tai verkkoselaimella.

## Influenssarokotus ja koronarokotus

Rokote on paras keino suojautua influenssalta ja sen jälkitaudeilta, esimerkiksi keuhkokuumeelta. Rokote on hyvä ottaa joka syksy, sillä sen teho kestää noin vuoden ja influenssavirus muuntuu jatkuvasti. Ottamalla influenssarokotteen suojaat myös läheisiäsi. Influenssarokotus on maksuton kaikille yli 65-vuotiaille. Rokotuksen voi saada esimerkiksi terveysasemalla. Influenssarokotusten ajanvaraus avautuu lokakuun tietämällä ja rokotuksia annetaan loka-marraskuun vaihteesta alkaen. Ajanvarauksen ja rokotusten alkamisesta tiedotetaan alueen lehdissä sekä hyvinvointialueen verkkosivuilla. [luvn.fi](http://luvn.fi) HAE → kausirokotukset. Koronarokotuksen tehosteita annetaan THL:n ohjeistuksen mukaan. Ajantasaiset tiedot koronarokotteista ja niiden kohderyhmistä löytyvät THL:n verkkosivuilta.

## Sairaalapalvelut

Sairaalapalvelut vastaavat hyvinvointialueen perusterveydenhuollon sairaalapalveluista, geriatrian poliklinikasta sekä kotiin vietävistä palveluista kuten kotisairaalasta ja liikkuvasta sairaalasta (Liisa). Liisa tukee ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon asiakkaita päivystystilanteessa. Lisäksi vastaamme ikääntyneiden asumispalveluiden ja kotihoidon lääkäripalveluista. Sairaalapalveluiden toimipisteitä on Espoossa, Kirkkonummella, Raaseporissa, Vihdissä, Lohjalla, Karkkilassa ja Hangossa. Henkilöstömme koostuu noin 700 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisesta. Erikoisosaamisemme on ikääntyneiden hoito ja kuntoutus sekä palliatiivinen hoito. Toimimme vahvassa yhteistyössä

mm. erikoissairaanhoidon, kotihoidon, Seniori - infon, asumispalveluiden ja kuntoutuksen ammattilaisten kanssa. Palveluihimme tullaan lähetteellä, jonka voit saada esimerkiksi omalta terveysasemaltasi tai erikoissairaanhoidosta. Läheistiedustelut pyydämme LUVN vaihteen kautta p. 029 151 2000.

## Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Kun tarvitset tukea, apua ja hoitoa mielenterveys- ja päihdeongelmiin, voit soittaa neuvonta- ja ajanvarauspuhelimeen p. 029 1512 295. Puhelun aikana teemme yhdessä kanssasi hoidon tarpeen arvion ja tarvittaessa varaamme sinulle ajan sairaanhoitajan vastaanotolle. Hoito voi olla määräaikaista yksilötapaamista tai ryhmätoimintoja. Mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat maksuttomia. Mielenterveysongelmien vuoksi voit myös varata lääkäriajan omalta terveysasemaltasi. Tarvittaessa saat lähetteen erikoissairaanhoidon HUS psykiatriaan. Myös seurakunnilla ja järjestöillä on ryhmätoimintaa ja monenlaista tukea mielenterveys- ja päihdeongelmista kärsiville.

Lisätietoja verkkosivulta [luvn.fi](http://luvn.fi) HAE  
→ Mielenterveys- ja päihdepalvelut  
→ Järjestöjen tuki.

Välitöntä kriisiapua saa sosiaali- ja kriisipäivystyksestä ympäri vuorokauden, p. 029 1512 221.

## Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto on osa perusterveydenhuollon palveluja, josta peritään maksuasetuksen mukainen maksu.

Rintamaveteraaneille hammashoito on maksutonta. Hyvinvointialue järjestää perusterveydenhuollon lisäksi perusterveydenhuoltotasoiset erikoishammaslääkäripalvelut ja erikoissairaanhoidon.

### **Suun terveydenhuollon ajanvaraus**

Suun terveydenhuollon palveluihin hakeudutaan aina ajanvarauksen kautta. Arkipäivisin tulee soittaa oman alueen hammashoitoon, muina aikoina alueiden yhteisiin päivystysnumeroihin. Kaikkien alueiden hammashoidon päivystys iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä Puistosairaalassa Helsingissä p. 09 4717 1110 (ark. klo 14–21, viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 8–21) Kaikkien alueiden hammashoidon yöpäivystys Meilahden yhteispäivystyksessä Helsingissä p. 116 117 (klo 21–8).

### **KAIKKI KUNNAT**

Kiireetön hammashoito .....	029 151 2770	(ma-pe 8-16)
Ajan peruminen tekstiviestillä .....	045 7395 9254	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä .....	029 151 2970	(24/7)

## Lunna.fi

Voit keskustella suun terveydenhuollon ammattilaisen kanssa chatissa esimerkiksi hammashoidon ajanvaraukseen, hoidon tarpeen arviointiin, laskutukseen tai neuvontaan liittyen.

Lähetä viesti hammashoitoon kiireettömissä hoitoosi liittyvissä asioissa, ajasta ja paikasta riippumatta. Vastamme sinulle kolmen arkipäivän kuluessa.

Lunna on hyvinvointialueen yhteinen digitaalisen asiainnin alusta. Voit käyttää Lunnaa älypuhelinsovelluksena tai verkkoselaimella.

## Kuntoutus ja terapia

### Fysioterapia

Fysioterapian tavoitteena on tukea ja edistää liikkumis- ja toimintakykyä, itsenäistä selviytymistä sekä voimavarojen käyttöä päivittäisissä toiminnoissa. Fysioterapia painottuu tutkimiseen, ohjaukseen ja neuvontaan, seurantaan sekä ryhmätoimintaan. Toteutamme fysioterapiaa sekä yksilö- että ryhmäkäynteinä. Fysioterapiassa toteutamme myös suoravastaanottoa. Tuki- ja liikuntaelinvaivaan liittyvissä akuuteissa ongelmissa hoidon tarpeen arvioinnista asiakas voidaan ohjata suoraan fysioterapian vastaanotolle lääkärin sijasta. Vastaanotolla saat yksilöllistä ohjeistusta ja neuvontaa oireiden helpottamiseksi. Suoravastaanottoa toteuttavilla fysioterapeuteilla on tähän liittyvä täydennyskoulutus.

## Toimintaterapia

Toimintaterapia auttaa silloin, kun toimintakyvyssä on tapahtunut sairaudesta tai vammasta johtuen muutos ja arjesta selviytymisestä on tullut haastavaa. Tavoitteena on tukea mahdollisimman itsenäistä selviytymistä erilaisissa arjen toiminnoissa toimintarajoitteista huolimatta. Toimintaterapiaan sisältyy toimintakyvyn arviointia, ohjausta ja neuvontaa, apuväline- ja asunnonmuutostyötarpeen arviointia sekä terapiajaksojen toteuttamista. Toimintaterapia toteutuu vastaanotto- ja/tai kotikäynneillä.

## Puheterapia

Puheterapian tarkoituksena on auttaa sairauden tai vamman aiheuttaman puhumisen, puheen ymmärtämisen, äänentuoton tai nielemisen haasteissa. Tavoitteena on parantaa arjen kommunikointikykyä. Puheterapia sisältää arviointia, ohjausta, neuvontaa sekä kommunikoinnin apuvälineiden arviointia ja käytön opastusta.

Fysioterapiaan, toimintaterapiaan ja puheterapiaan voit varata ajan ilman lähetettä:

## Kuntoutuspalvelut

### ESPOO

029 151 2710

### HANKO

029 151 6009 fysioterapia  
029 151 3160 toimintaterapia  
040 522 8297 puheterapia

### INKOO, RAASEPORI, SIUNTIO, KIRKKONUMMI

029 151 3160

### KARKKILA, VIHTI

029 151 2720

## KAUNIAINEN

09 505 6381 fysioterapia  
050 411 6498 toimintaterapia  
029 151 2710 puheterapia

## LOHJA

029 151 2740 fysioterapia  
029 151 2740 toimintaterapia  
044 374 2394 puheterapia

**Toukokuun 2025 lopusta lähtien  
Kuntoutuspalveluiden yksi yhteinen  
numero on 029 151 2710.**

## Apuvälinepalvelut

Tarkoituksenmukaisilla apuvälineillä voidaan edistää itsenäistä kotona asumista mahdollisimman pitkään. Apuvälineet tukevat selviytymistä ja toimintakykyä jokapäiväisissä toiminnoissa. Apuvälineyksiköiden toimintaan kuuluvat lainaus- ja palautustoiminnan lisäksi apuväline tarpeen arviointi, apuvälineiden huolto, sovitus sekä käytönopastus.

Apuvälineitä lainataan yksilöllisen tarpeen mukaan joko lyhyt- tai pitkäaikaiseen käyttöön. Tavanomaisia liikumisen ja päivittäisten toimintojen apuvälineitä, esimerkiksi rollaattorin, suihkutuolin tai wc-istuimen korotuksen, voi lainata apuvälinelainaamoista ilman ajanvarausta terveysasemien aukioloaikoina. Yksilöllisesti arvioitavien apuvälineiden, esimerkiksi henkilönostimet, sängyt ja yksilölliset liikkumisen apuvälineet kuten aktiivipyörätuolit, lainaamiseen tarvitset aina ajanvarauksen.

## **Apuvälinelainaamoiden ajanvaraus:**

### **ESPOO**

09 471 74200 (HUS Apuvälinekeskus,  
Espoon sairaala)

### **HANKO, INKOO, RAASEPORI**

019 224 3180  
(HUS Apuvälinekeskus, Raasepori)

### **KARKKILA**

029 151 2720 (Nummelan terveysasema)

### **KAUNIAINEN**

050 411 5279 (Kauniaisten terveysasema)

### **KIRKKONUMMI**

029 151 3160 (Kirkkonummen  
hyvinvointikeskus)

### **LOHJA**

029 151 2740 (Lohjan keskustan  
terveysasema)  
044 362 1637 (Pusulan terveysasema)

### **SIUNTIO**

029 151 3160 (Siuntion terveysasema)

### **VIHTI**

029 151 2720 (Nummelan terveysasema)

## **Omahoitotarvikkeet**

Hoitotarvikeyksikkö jakaa omahoitotarvikkeita asiakkaan pitkäaikaissairauden kotona tapahtuvan hoidon tueksi jake-  
luohjeen mukaisesti. Asiakkaaksemme  
tullaan terveydenhuollon ammattilaisen  
tekemällä läheteellä. Lähetteen voi  
saada esimerkiksi terveysasemalta tai  
erikoissairaanhoidosta.

Omahoitotarvikkeet tilataan ensisijai-  
sesti sähköisen tilauslomakkeen kautta.  
Löydät lomakkeen verkkosivuiltamme  
luvn.fi/hoitotarvikkeet. Lomake on  
tarkoitettu henkilöille, joilla on lähete  
maksuttomiin omahoitotarvikkeisiin.

Tilaaminen vaatii vahvan tunnistau-  
tumisen verkkopankkitunnuksilla tai  
mobiilivarmenteella.

Jos haluat asioida puhelimesta, voit  
jättää meille takaisinsoittopyynnön  
arkisin klo 8–14 p. 09 4763 6405. Pyrimme  
soittamaan sinulle takaisin viikon sisällä.  
Tavoittelemme sinua yhteensä kaksi  
kertaa. Otathan huomioon, että voimme  
soittaa takaisin vain suomalaisiin puhe-  
linliittymiin ja suuntanumeroihin.

Omahoitotarvikkeiden toimitusaika  
on noin kaksi viikkoa, jätähän tilauk-  
sesi hyvissä ajoin. Toimitamme hoito-  
tarvikkeet Suomen Postin noutopis-  
teisiin, pakettiautomaatteihin tai  
tietyissä tapauksissa myös suoraan  
asiakkaille kotiin.

## **Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset**

Laboratorio- ja kuvantamispal-  
veluista vastaa HUSin diagnosti-  
kakeskus. Lisätietoa palve-  
luista löydät HUSin verkkosivuilta  
hus.fi/laboratorio-ja-kvantaminen.

### **Laboratorio**

Ajanvaraus netissä [huslab.fi/ajanvaraus](https://huslab.fi/ajanvaraus)  
Palvelemme puhelimitse numerossa 09  
4718 6800 arkisin klo 7.30–15.30. Käytös-  
sämme on myös takaisinsoittopalvelu  
klo 8.00–13.30. Autamme muun muassa  
ajanvarauksessa, laboratoriotutkimuk-  
siin valmistautumisessa ja muissa tutki-  
muksiin liittyvissä kysymyksissä. Voimme  
auttaa myös sinulle sopivan laboratorion  
valitsemisessa.

## Kuvantaminen

Tavallisimmat röntgentutkimukset tehdään ilman ajanvarausta. Palvelumme kuvantamisen ajanvarauksessa ja asiakaspalvelussa puhelimitse arkisin klo 8.00–15.30 p. 09 4718 0900. Varaamme aikoja ja annamme neuvontaa Uudenmaan alueen potilaille. Käytössämme on takaisinsoittopalvelu klo 8.00–14.30. Laboratorio- ja kuvantamistutkimusten vastaukset saat sinua hoitavasta yksiköstä, esimerkiksi terveysasemalta.

## Kuntouttava päivätoiminta

Kuntouttavassa päivätoiminnassa tuemme toimintakykyäsi ja huomiomme sinut yksilöllisesti. Tavoitteemme on, että pyrimme turvaamaan kotona asumisesi mahdollisimman pitkään. Kuntouttava päivätoiminta voisi sopia sinulle silloin, kun arjessa selviytymisesi on heikentynyt haitaten kotona pärjäämistäsi etkä enää pysty tekemään sinulle merkityksellisiä asioita. Tavoitteemme on vahvistaa voimavarojasi, fyysistä toimintakykyäsi sekä edistää sosiaalista kanssakäymistäsi. Kuntouttava päivätoiminta pitää sisällään: arkitoimintojasi tukevia fyysisiä harjoitteita (esimerkiksi tasapainoharjoituksia, liikunnallisia pelejä, kehonpainoharjoituksia), muisti- ja ajattelutoimintojen harjoituksia (esimerkiksi pelejä, tehtäviä, visoja), sosiaalista kanssakäymistä (esimerkiksi yhdessäoloa, ryhmäkeskustelua). Pääsy kuntouttavan päivätoimintaan tapahtuu ammattilaisen tekemän arvion perusteella. Osallistuessasi kuntouttavaan päivätoimintaan asetamme yhdessä kanssasi sinulle henkilökohtaiset tavoitteet, joiden etenemistä seuraamme sinulle sovitun jakson aikana ja ennen

sen päättymistä. Kuntouttava päivätoiminta voi olla yksi omaishoitajan lakisäänteisen vapaapäivän järjestämisen tapa. Kuntouttava päivätoiminta tapahtuu etäpalveluna siihen määritellyllä laitteella esimerkiksi tablettitietokoneen tai puhelimen välityksellä tai kodin ulkopuolella päivätoiminnan tiloissa. Tarvittaessa sinulle voidaan järjestää kuljetus kuntouttavaan päivätoimintaan.

Palveluun hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta. Mikäli sinulle on jo myönnetty palveluja, ota yhteyttä vastuutyöntekijääsi.

## Omaishoidon tuki

Voit saada apua omaishoitotilanteen tunnistamiseen tai pyytää omaishoidon tuen myöntämisperusteita ja hakemuslomaketta ottamalla yhteyttä Seniori-infon. Hakemuksen vastaanottamisen jälkeen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ammattilainen ottaa yhteyttä ja sopii kotikäynnin palvelutarpeen arvioimista varten.

Omaishoidon tuki muodostuu omaishoitajan hoitopalkkiosta ja palveluista, joiden tarkoituksena on tukea omaisen antamaa hoitoa ja huolenpitoa kotona. Omaishoidon tukea haetaan hoidettavan iästä riippuen joko ikääntyneiden palveluista tai vammaispalveluista. Kun hoidettava on yli 65-vuotias, omaishoidon tukea haetaan ikääntyneiden palveluista täyttämällä hakemus omaishoidon tuesta. Suosittelemme tutustumaan omaishoidon tuen myöntämisperusteisiin ennen hakemuksen jättämistä: [luvn.fi/HAE](http://luvn.fi/HAE) → omaishoidontuen myöntäminen

Omaishoidon tuen asiakkaalle nimetään omatyöntekijä, joka tapaa asiakkaan vuosittain tai tarvittaessa. Hoidettava tai omaishoitaja voivat olla yhteydessä omatyöntekijään omaishoitoon ja palveluihin liittyvissä asioissa, kuten

- omaishoitajan vapaiden järjestäminen
- muuttunut avuntarve tai muut olosuhteiden muutokset
- omaishoidon keskeytyminen (esim. hoidettava tai omaishoitaja sairastuu) tai päättyminen.

Omaishoidon sopimuksia ja palkkioiden maksua hallinnoidaan Oima -järjestelmässä. Lisätietoja [luvn.fi/oima](http://luvn.fi/oima)

Ikääntyneiden palvelujen sopimus-omaishoitajat voivat olla yhteydessä palkkion maksuun ja Oiman käyttöön liittyvissä kysymyksissä: p. 029 1515 856, ma, ti ja to klo 9–10.30 (suomenkielinen palvelu) sekä ke klo 9–10.30 (ruotsinkielinen palvelu)

## Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan ikääntyneen asiakkaan osa- tai ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä perhehoitajan yksityiskodissa (perhekodissa) tai asiakkaan kotona perhehoitajan avulla. Perhehoito voi soveltua asiakkaalle, jonka toimintakyky on heikentynyt ja hän tarvitsee ohjausta tai tukea, turvallista läsnäoloa ja yhdessä tekemistä arjen tueksi.

Osa- tai ympärivuorokautista lyhytkaista perhehoitoa asiakkaan kotona tai perhekodissa voidaan myöntää tuke-

maan kotona asumista tai esimerkiksi omaishoitajan lakisäätteisten vapaa-päivien ajaksi. Perhehoitaja on lakisäätteen ennakkovalmennuksen käynyt ja hyvinvointialueen yhteistyökumppaniin hyväksymä yksityishenkilö.

Perhehoitajalta ei edellytetä sosiaali- tai terveystieteiden koulutusta, vaan hän huolehtii asiakkaasta perheenjäsenen tavoin. Palvelu on maksullinen.

Hyvinvointialueen työntekijä arvioi soveltuuko perhehoito asiakkaan tilanteeseen sekä arvioi perhehoitajan valmiuksia vastata kyseisen henkilön tarpeisiin. Perhehoidon aluksi järjestetään tutustumistapaaminen ja kokeilukertoja- tai jaksoja perhehoidon soveltuvuuden arviointia varten.

Perhehoitajalle nimetään vastuutyöntekijä, joka tekee yhteistyötä asiakkaan omatyöntekijän kanssa ja huolehtii perhehoitajan tukemisesta. Asiakkaan tulee olla omatyöntekijään yhteydessä, jos tilanne tai avuntarve muuttuu. Sovitujen perhehoitajaksojen peruuttamisesta tulee olla ensisijaisesti yhteydessä suoraan perhehoitajaan.

Perhehoitajalle nimetään vastuutyöntekijä, joka tekee yhteistyötä asiakkaan omatyöntekijän kanssa ja huolehtii perhehoitajan tukemisesta. Palveluun hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta.

Lisätietoja verkosta [luvn.fi](http://luvn.fi) HAE → Perhehoito ikääntyneille

## KOTIHOITO



Kotihoidon tavoitteena on mahdollistaa turvallinen eläminen omassa kodissa toimintakyvyn heikkenemisestä huolimatta. Kotihoito voi sisältää kotihoidon tukipalveluja, tilapäistä tai säännöllistä kotipalvelua, kotisairaanhoidoa sekä koti-kuntoutusta. Kotihoito on maksullista.

### Kotihoidon laskut

Palvelun sisältöä koskevissa lasku asioissa voitte olla yhteydessä oman alueen kotihoidon esihenkilöön. Kotihoidon palvelujen saaminen perustuu aina toimintakyvyn ja avun tarpeen arviointiin.

### Kauniaisten kotihoito

Asiakaspalvelunumero .....050 411 6146  
(klo 7.30–21.30)

Kotihoidon esihenkilö.....050 500 4137

### Leppävaaran kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14)

Etelä-Leppävaara .....050 544 6493

Pohjois-Leppävaara.....050 592 2513

Mäkkylä .....050 301 1313

Kilo-Karakallio .....046 877 2806

Lippajärvi-Jupperi .....050 378 4965

Kanta-Viherlaakso.....046 877 2672

Aluevastaava .....040 636 9573

Kotihoidon palveluihin hakeudutaan aina Seniori-infon kautta p. 029 151 2270

Mikäli olet jo kotihoidon asiakas, ole yhteydessä oman alueesi kotihoidon yksikköön.

### Espoon keskuksen kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14)

Suvela .....050 525 2298

Kalajärvi.....050 500 2368

Muurala.....050 500 2367

Kauklahti.....050 500 2358

Aluevastaava.....050 301 9647

### Kirkkonummen kotihoito

Asiakaspalvelunumerot

(arkisin klo 13–14.30)

Keskusta 1 .....040 841 3875

Keskusta 2 .....050 350 3887

Masala.....040 528 2071

Heikkilä-Porkkala.....040 772 8062

Veikkola .....040 614 9326

Kotiutustiimi.....040 126 9574

(klo 7–21)

Kotihoidon

palvelupäällikkö.....040 126 9789

Kotona asumisen tuen

palvelupäällikkö.....040 772 8054

### **Espoonlahden kotihoito**

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14):  
Soukka.....050 413 4648  
Kivenlahti.....046 877 2451  
Espoonlahti, Latokaski  
ja Suomenoja.....046 877 2466  
Aluevastaava.....050 360 4268  
Kotihoidon ohjaaja.....040 506 9457  
Kotihoidon ohjaaja.....050 548 1293

### **Matinkylä-Olarin kotihoito**

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14)  
Matinkylä.....046 877 3195  
Olari .....050 346 9196  
Aluevastaava.....050 413 4620

### **Tapiolan kotihoito**

Asiakaspalvelunumero .....050 358 27 75  
(arkisin klo 9–14)  
Aluevastaava.....046 877 3921

### **Länsi-Lohjan kotihoito**

Asiakaspalvelunumerot (klo 7–21)  
Nummi-Pusula.....050 376 9829  
Sammatti-Karjalohja.....050 326 6505  
Aluevastaava.....044 767 4884

### **Mäntynummi-Keskusta**

Asiakaspalvelunumero .....050 529 9863  
(klo 7–21)  
Aluevastaava.....050 561 3191

### **Nummentausta-Keskusta**

Asiakaspalvelunumero .....050 529 9857  
(klo 7–21)  
Aluevastaava.....050 357 7890

### **Routio-Keskusta**

Asiakaspalvelunumero .....050 529 9864  
(klo 7–21)  
Aluevastaava.....050 326 6509

### **Virkkala-Ojamo**

Asiakaspalvelunumero .....050 529 9865  
(klo 7–21)  
Aluevastaava.....050 561 3193

### **Kotikuntoutus ja kotiutus Lohja**

Asiakaspalvelunumero .....044 374 0344  
(klo 8–20)  
Aluevastaava.....044 374 7643

### **Lohjan kuntouttava päivätoiminta**

Aluevastaava.....050 355 2215

### **Nummelan kotihoito**

Sairaanhoitajan puhelinaika  
arkena klo 11–12 .....0505839290  
Asiakaspalvelunumero .....0505839290  
(klo 8–21, Klo 15 jälkeen ja viikonloppuisin  
yhteydenotot vain kiireellisissä asioissa)  
Aluevastaava.....0500818022

### **Vihdin kirkonkylän kotihoito**

Sairaanhoitajan puhelinaika  
arkena klo 11–12 .....0503608489  
Asiakaspalvelunumero .....0503608489  
(klo 8–21 Klo15 jälkeen ja viikonloppuisin  
yhteydenotot vain kiireellisissä asioissa)  
Aluevastaava.....0447248701

### **Karkkilan kotihoito**

Sairaanhoitajan puhelinaika  
arkena klo 11–12 .....050 5492091  
Asiakaspalvelunumero .....050 549 2091  
(klo 8–21. Klo 15 jälkeen ja viikonloppuisin  
yhteydenotot vain kiireellisissä asioissa)  
Aluevastaava.....050 522 2681

### **Kotikuntoutus ja kotiutus Vihti-Karkkila**

Takaisinsoitto.....029 151 2680  
(klo 8–20)  
Aluevastaava.....044 467 5308

### **Siuntion kotihoito**

Asiakaspalvelunumero .....050 386 0833  
(klo 7.30–21)  
Hoivapalveluesihenkilö.....050 594 1746

### **Inkoon kotihoito**

Asiakaspalvelunumero .....050 320 9107  
(24 h)  
Aluevastaava.....050 314 8830

### **Tammisaaren kotihoito**

Asiakaspalvelunumerot (24 h):

Tammisaari keskusta .....040 184 1622

Tammisaari muut alueet..040 703 5419

Aluevastaava.....040 486 2763

### **Karjaan kotihoito**

Asiakaspalvelunumero .....040 651 5823  
(24 h)

Aluevastaava.....040 711 4872

### **Raaseporin kotikuntoutus ja kuntouttava päivätoiminta**

Kotiutustiimi.....029 151 5847

Päivätoiminta/Tammisaari 040 8010913

Päivätoiminta/Pohja .....040 711 4868

Esihenkilö .....040 159 8337

### **Pohja-Tenholan kotihoito**

Asiakaspalvelunumerot (24 h):

Pohja.....044 760 2250

Tenhola.....040 043 7026

Aluevastaava.....040 502 8315

### **Hangon kotihoito ja kotikuntoutus**

Asiakaspalvelunumerot (ma-to klo 10–15,  
pe klo 10–13)

Kotihoito Hanko Pohjoinen 040 583 9179

Kotihoito Hangonkylä.....040 046 0932

Kotihoito Keskusta.....040 641 2588

Kotihoito Kantakaupunki 040 748 2317

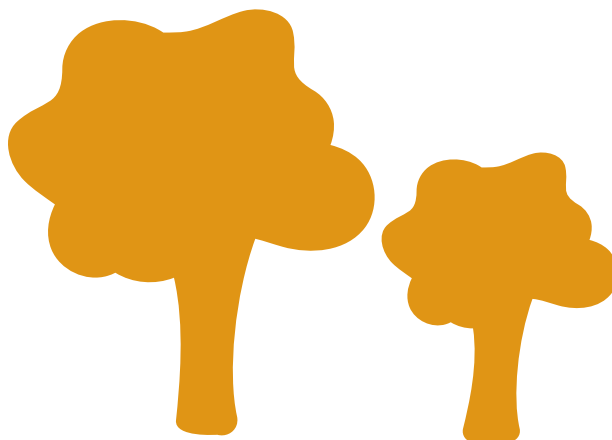
### **Hanko Kotikuntoutus**

(sairaanhoitaja).....040 748 2316

(lähihoitaja).....040 510 6531

Avohoidon esihenkilöt.....040 547 6547

040 646 6143



## IKÄÄNTYNEIDEN ASUMISPALVELUT



Ikäntyneiden asumispalveluissa perustehtävämme on asukkaidemme ja asiakkaidemme hyvinvoinnin, terveyden sekä turvallisuuden tukeminen ja edistäminen yhdessä heidän kanssaan.

Perustehtäväämme kuuluu laadukkaiden ja oikea-aikaisten palvelujen varmistaminen yhdenvertaisesti kaikille. Huolehdimme, että palvelut vastaavat asukkaidemme ja asiakkaidemme tarpeita, ja valvomme palvelujen laatua.

Palvelujemme laadun valvonnan tavoitteena on varmistaa, että hoivakotien toiminta on sovittujen laatuvaatimusten ja muiden kriteerien mukaista. Laatua valvotaan omavalvonnan keinoin sekä valvontakäyntien avulla. Osa valvontakäynneistä sovitaan hoivakotien kanssa etukäteen ja osa käynneistä tehdään

ennalta ilmoittamatta. Valvontakäynnille lähdetään myös silloin, kun asukkaat, omaiset tai muut asianosaiset ilmoittavat hoivakotiin liittyvistä huolenaiheista.

Ikäntyneiden asumispalveluissa työskentelemme moniammatillisissa tiimeissä. Työntekijämme ovat mm. virikeohjaajia, palveluohjaajia, hoiva-avustajia, lähihoitajia, sairaanhoitajia, fysioterapeutteja ja lääkäreitä.

Teemme yhteistyötä Seniori-infon, sairaalan, kotona asumisen palveluiden, sairaalapastorin, alan oppilaitosten, vapaaehtoisjärjestöjen ja asukkaidemme omaisten kanssa.

## **Ikääntyneiden asumispalveluiden toimintaan sisältyvät:**

- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen: pitkäaikaista asumista hoivakodissa, jossa asiakas saa palvelutarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon.
- Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen palveluasuminen: suunniteltu hoitajakso hoivakodissa, jonka tavoitteena on tukea kotona asumista.
- Yhteisöllinen asuminen: vuokra-asumista, johon sisältyy asunto, asukkaiden yhteisiä tiloja ja toimintaa sekä tarpeen mukainen hoiva- ja huolenpito.
- Lyhytaikainen arviointi- ja kuntoutusjakso: jakson tavoitteena on tukea omatoimisuuden ja toimintakyvyn ylläpitämistä, kotiin palaamista ja kotona asumista.
- Osa-vuorokausihoito: omaishoitajan jaksamista sekä asiakkaan toimintakykyä ja kotona selviytymistä tukevaa kodin ulkopuolella toteutettavaa hoitoa.

Palveluihimme hakeudutaan ottamalla yhteyttä ikääntyneiden neuvonta- ja asiakasohjausyksikköön Seniori-infoon. Seniori-infossa selvitetään, minkälaista palvelua sinä tarvitset tai läheisesi tarvitsee. Myönnettyistä palveluista saa Seniori-infosta kirjallisen päätöksen.

Täällä hoivakotiportaalin verkkosivuilla voit tutustua ikääntyneiden hoivakoteihin Länsi-Uudellamaalla. Mukana ovat kaikki Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omistamat hoivakodit sekä hyvinvointialueen kilpailuttamat yksityiset ja järjestöjen hoivakodit: [hoivakodit.luvn.fi](http://hoivakodit.luvn.fi)

Mikäli olet jo ikääntyneiden asumispalveluiden piirissä, ole yhteydessä oman asumispalveluyksikkösi esihenkilöön.

## IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUJEN VIESTINTÄ

**Ikääntyneiden palveluiden viestintä tiedottaa ja uutisoi ajankohtaisista asioista monikanavaisesti.**

Julkaisemme 3 kertaa vuodessa **Elinvoimaa ikääntyneille** -lehteä. Lehti käsittelee ikääntyneiden palvelujen ajankohtaisia asioita ja jakaa ikääntyneiden hyvinvointia edistävää tietoa.

Elinvoimaa ikääntyneille -lehti julkaistaan hyvinvointialueella ilmestyvien paikallislehtien lehtien välissä. Lisäksi lehteä löytyy paikkakuntien asiointi- ja palvelupisteistä ja kirjastoista.

Lehteen toivotaan asukailta juttuideoita ja lukijatoiveita. Niitä voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen **elinvoimaa@luvn.fi**

Ikääntyneiden palveluiden kuulumisia julkaistaan hyvinvointialueen Facebook-tilillä:  
**facebook.com/LansiUudenmaanHyvinvointialue**

Ikääntyneiden kuulumisia julkaistaan myös hyvinvointialueen Instagram-tilillä: **instagram.com/luhyvinvointialue/**

Verkkosivuilta **luvn.fi** löydät ajantasaisen tiedon palveluista. Tutustu sivustoon itse tai läheisesi kanssa.

## YLEISESTI HYVINVOINTIALUEEN LASKUTUSASIOISTA

Jos olet palveluiden piirissä ja sinulle tulee kysymyksiä palvelun ja laskun sisällyöstä, ota yhteyttä vastuuhoitajaasi tai palvelun esihenkilöön.

Laskun maksamista ja maksuaikaa koskevilla kysymyksillä voit olla yhteydessä Sarastian asiakaspalveluun. Laskun eräpäivän siirto, soita Sarastian asiakaspalvelu, p. 020 639 9400, ma-pe klo 8–16

### Asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Asiakasmaksua voidaan alentaa tai se voidaan jättää perimättä, jos maksu vaarantaa toimeentulosi. Alennusta asiakasmaksuun voi hakea hyvinvointialueen verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella: [luvn.fi](http://luvn.fi) HAE → asiakasmaksujen alentaminen.

Lisätietoja hyvinvointialueen asiakasmaksuista löydät: [luvn.fi](http://luvn.fi) HAE → asiakasmaksut

Voit olla yhteydessä myös hyvinvointialueen asiakaspalveluun.

### Vaihde ja asiakaspalvelu

029 151 2000 (arkisin klo 8–16)  
sähköposti: [info@luvn.fi](mailto:info@luvn.fi)

Jos haluat antaa meille palautetta, pääset tekemään sen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palautepalvelussa: [luvn.fi](http://luvn.fi) HAE → Anna palautetta



## SOSIAALI- JA POTILASASIAVASTAAVA

Voit olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiavastaavaan, jos olet tyytymätön saamaasi kohteluun, palveluun tai annettuun hoitoon sosiaali- ja terveydenhuollossa. Sosiaali- ja potilasasiavastaavaan voivat olla yhteydessä myös asiakkaiden ja potilaiden omaiset ja muut läheiset.

### Sosiaali- ja potilasasiavastaava:

- tiedottaa ja neuvoo asiakkaan ja potilaan asemaan sekä oikeuksiin liittyvissä asioissa
- toimii asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä
- neuvoo, miten asiakas voi saattaa asiansa vireille toimivaltaisessa viranomaisessa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei voi toimia oikeudellisesti asiakkaiden etujen ajajana, vaan on puolueeton toimija asiakkaan etujen toteutumiseksi. Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei tee päätöksiä, eikä ota kantaa hoitoa antaneen yksikön tai sen henkilökunnan toimintaan. Asiavastaavan palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

p. 029 151 5838 ma 10–12, ti, ke, to klo 9–11 (ei perjantaisin eikä pyhien aattona).

Sähköposti:  
[sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi](mailto:sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi)

## TIETOA KELASTA JA EDUNVALVONNASTA

### **Puhelinpalvelu palvelee ma-pe klo 9-16.**

Puhelinpalvelu on valtakunnallinen. Kelan palvelupisteisiin ei voi soittaa. Jos haluat varata ajan palvelupisteeseen, soita asiaasi koskevaan palvelunumeroon. Puhelinpalvelussa on yleensä eniten jonoja lounasaikaan ja kuun vaihteessa. Puhelu Kelan palvelunumeroon on maksullista. Myös jonottaminen on maksullista. Hinta on puhelinliittymäsi hinnaston mukaan paikallisverkkomaksu, kun soitat kiinteästä verkosta ja matkapuhelinmaksu, kun soitat matkapuhelimesta.

### **Näin tilaat Kela-taksin**

Tilaa taksi oman maakuntasi tilausvälityskeskukseen numerosta edeltävänä päivänä viimeistään klo 14. Huomaa, että et voi tilata samaa matkaa alueen molemmilta palveluntuottajilta yhtäaikaisesti. Voit tilata samalla kertaa kaikki tiedossasi olevat matkat seuraavan 14 vuorokauden ajalle.

Puhelun yhteydessä saat tiedon, mihin aikaan auto noutaa sinut. Saat myös halutessasi tekstiviestillä tiedon, kun auto on hyväksynyt tilauksen. Samassa viestissä on kuljettajan puhelinnumero. Taksin pitää saapua 15 minuutin sisällä sovitusta noutajasta.

Tilaa matka tilausvälityskeskuksesta myös silloin, kun tarvitset taksia äkillisesti tai olet unohtanut tilata taksin edellisenä päivänä. Tällaisissa tilan-

teissa menomatkan terveydenhuoltoon pitää toteutua viimeistään 2 tunnin sisällä tilauksesta. Lapin maakunnassa sen pitää toteutua viimeistään 3 tunnin sisällä tilauksesta. Paluumatkan terveydenhuollosta pitää toteutua viimeistään tunnin sisällä tilauksesta.

Jos taksi ei saavu sovittuna aikana, soita uudelleen samaan tilausvälityskeskukseen. Jos tilaamaasi matkaan tulee muutoksia tai se peruuntuu, ilmoita siitä viipymättä tilausvälityskeskukseen. Sinulta voidaan veloittaa peruuttamatta jääneen matkan hinta.

Muista näyttää autoilijalle Kela-korttisi tai henkilötodistuksesi ennen matkan alkamista. Saat matkakorvauksen heti taksissa ja maksat matkastasi enintään 25 euron omavastuun (2025 vuoden omavastuu).

Tarvitset matkakorvausta varten terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67) seuraavissa tilanteissa:

- Joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi (säilytä todistus itselläsi 6 kuukauden ajan).
- Matkustat yksityiseen terveydenhuoltoon, ja hoitosi on Kela-korvattavaa.

Et tarvitse uutta todistusta, jos olet toimittanut Kelaan terveydenhuollon antaman todistuksen pitkäaikaisesta oikeudesta taksin käyttöön ja matkustat julkiseen terveydenhuoltoon. Kun tilaat taksin, kerro puhelussa, että sinulla on todistus.

Et myöskään tarvitse todistusta, jos terveydenhuollon edustaja tilaa alueellisesta taksien tilausvälityskeskuksesta paluumatkan terveydentilasi perusteella. Tilauspuhelu vastaa todistuksella annettavia tietoja.

## **Matka yksityiseen terveydenhoitoon**

Saat korvausta yksityiseen terveydenhoitoon tehdystä matkasta vain, jos siellä saamasi hoito on Kela-korvattavaa. Tarkista ennen matkan tilaamista, onko saamasi hoito Kela-korvattavaa Kelan verkkosivuilta. [www.kela.fi/sairaanhoito](http://www.kela.fi/sairaanhoito)

## **Maksusitoumus, palveluseteli tai Kelan kuntoutus**

Jos olet saanut hyvinvointialueeltasi maksusitoumuksen tai palvelusetelin yksityiseen terveydenhuoltoon, Kela korvaa matkan sinne, mistä olet hoidon hankkinut. Tällöin sinun pitää kertoa taksin tilauspuhelussa, että sinulla on maksusitoumus tai palveluseteli. Matka korvataan myös, jos sinulla on Kelan kuntoutuspäätös.

### **Vakiotaksiasiakkaat**

Jos sinulla on oikeus käyttää vakiotaksia, tilaa matka suoraan taksiyrittäjältä tai kuljettajalta.

### **Kuulo- ja puhevammaiset asiakkaat**

Katso tarkemmat ohjeet Kelan verkkosivuilta.

[www.kela.fi/kuulo-ja-puhevammaiset](http://www.kela.fi/kuulo-ja-puhevammaiset)

### **Uudenmaan tilausvälityskeskusten tilausnumerot**

Voit itse valita, kummasta tilausvälityskeskuksesta tilaat Kela-taksin. Soitto alueelliseen tilausnumeroon on maksuton.

**Suomen Lähilogistiikka Oy (LähiKyyti)**  
0800 05 150

Ruotsinkielinen tilausnumero  
0800 05 151

**Taksi Helsinki Oy**  
0800 414 600

Ruotsinkielinen tilausnumero  
0800 414 601

## **Kelan palvelunumerot**

### **Asuminen**

020 692 210

- yleinen asumistuki
- väliaikainen sähkötuki

### **Eläkkeet**

020 692 202

- eläkkeensaajan asumistuki
- eläkkeensaajan todistukset ja kortit
- leskeneläke
- työkyvyttömyyseläke
- takuueläke
- vanhuuseläke

### **Kuntoutus ja vammaistuet**

020 692 205

- alle 16-vuotiaan vammaistuki
- 16-vuotta täyttäneen vammaistuki
- eläkettä saavan hoitotuki
- kuntoutus
- kuntoutusraha
- vammaiskortti

### **Perintäkeskus**

020 634 4940

- palvelemme ma-pe klo 10-15
- etuuksien takaisinperintä

### **Sairastaminen ja kortit**

020 692 204

- eurooppalainen sairaanhoitokortti
- Kela-kortti
- lääkekorvaukset
- matkakorvaukset
- sairaanhoitokorvaukset

### **Toimeentulotuki**

020 692 207

- perustoimeentulotuki
- maksusitoumus lääkkeisiin
- vuokravakuus



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

luvn.fi