

Kriisitilanteet omaishoidossa

Hätätapauksessa

Henkeä uhkaavissa tapauksissa soita **hätänumeroon 112**.

Mikäli omaishoitajana sairastut itse ja joudut päivystykseen eikä hoidettavalle ole muuta hoitajaa, **voit ottaa hoidettavan päivystykseen mukaan**.

Kiireellisissä asioissa

Omaishoidon tuen asiakasohjaus 029 151 3550 arkisin klo 9–15

Sosiaali- ja kriisipäivystys 029 151 2221 muina aikoina

Autamme kiireellisissä sosiaalihuollon tilanteissa.

Kiireellisiä tilanteita ovat esimerkiksi:

- olet omaishoitajana kykenemätön huolehtimaan hoidettavasta (äkillinen uupuminen, sairastuminen)
- olet lähellä aiheuttaa tai olet aiheuttanut vaaraa itsellesi tai läheisellesi
- teillä on tapahtunut väkivalta- tai hyväksikäyttötilanne (henkinen, fyysinen tai taloudellinen)
- asuntonne on muuttunut äkillisesti asuinkelvottomaksi (tulipalon tai vesivahingon seurauksena, sähköt ovat poikki, lämmitys ei toimi kylmänä vuodenaikana tai vettä ei tule)
- muut äkilliset kriisitilanteet

HUSin Päivystysapu 116 117

Jos tarvitsette kiireellistä sairaanhoitoa, soita HUSin Päivystysavun maksuttomaan numeroon 116 117. Kerromme, kuinka nopeasti tulee hakeutua hoitoon ja ohjaamme oikeaan hoitopaikkaan. Jos päivystykseen lähtö ei ole tarpeen, saat hoito-ohjeet puhelimesta. Muista mainita, että sinulla on omaishoidettava kotona, jos olet itse sairastunut.

Kiireettömissä asioissa

Omaishoidon tuen asiakasohjaus 029 151 3550

Ilmoita aina muuttuneesta omaishoitotilanteesta.

Terveydellisissä kysymyksissä ole yhteydessä oman alueesi terveysasemaan.



Krissituationer inom närståendevården

I nödfall

I livshotande fall ring **nödnumret 112**.

Om du som närståendevårdare själv insjuknar och hamnar på jousen och den vårdbehövande inte har någon annan vårdare, **kan du ta den vårdbehövande med dig till jousen**.

I brådskande ärenden

Klienthandledning för stöd för närståendevård 029 151 3550 vardagar kl 9–15

Social- och krisjouren 029 151 2221 övriga tider

Vi hjälper i brådskande situationer som rör socialvård.

Krissituationer är till exempel:

- när du som närståendevårdare är oförmögen att ta hand om den vårdbehövande (akut utmattning, sjukdom)
- när du är nära att orsaka eller har orsakat fara för dig själv eller en närstående
- när ni har råkat ut för våld eller utnyttjande (psykisk, fysisk eller ekonomisk)
- när er bostad plötsligt har blivit obebodlig (till följd av eldsvåda eller vattenskada, avstängd el, uppvärmningen fungerar inte under den kalla årstiden eller det kommer inget vatten)
- andra plötsliga krissituationer

HUS Jourhjälp 116 117

Om ni behöver brådskande vård, ring HUS jourhjälps avgiftsfria nummer **116 117**. Vi informerar om när det är nödvändigt att söka vård snabbt och vägleder till rätt vårdplats. Om du inte behöver åka till jousen får du vårdanvisningar per telefon. Kom ihåg att nämna att du har en vårdbehövande hemma om du själv blir sjuk.

I icke-brådskande ärenden

Klienthandledning för stöd för närståendevård 029 151 3550

Anmäl alltid en förändrad situation av närståendevård.

I hälsofrågor ska du kontakta hälsostationen i ditt område.

