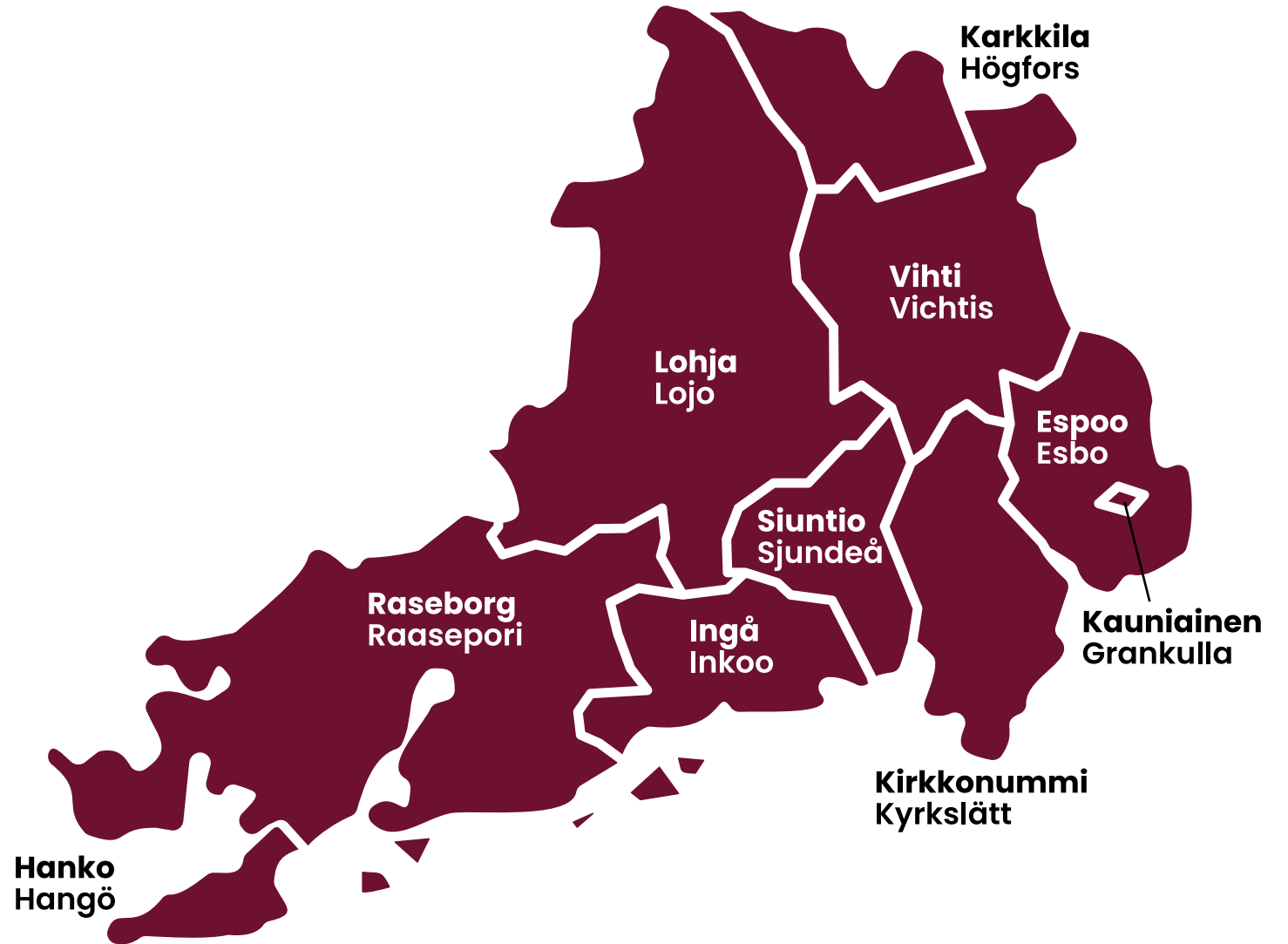


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Joulukuu 2025



Palvelujen saatavuus joulukuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

91 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 71 234 puhelua
+1%-yks. vs ed. kuukausi)

79 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(-1%-yks. vs ed. kuukausi)



7 min 03 s

**Ensimmäisen yksikön
toimintavalmiusaika, mediaani,
kaikki riskiluokat**
(Tavoite 7:00 TA26)

83 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(-1%-yks. vs ed. kuukausi)

46 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(+4 vrk vs ed. kuukausi)

88 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika, osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä**
(+1%-yks. vs ed. kuukausi)



85 %

**Terapiatakuu toteutui 28
päivän sisällä**
(87% ed. kuukausi)

~33 %

**Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen
Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.**

47 vrk

**Odotusaika erikoissairaanhoidon
hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoisalat, mediaani**
(+3 pv vs ed. kuukausi)

99 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(+3 vs ed. kuukausi)

74

NPS Terveysasemat
(+2 edelliseen kuukauteen)

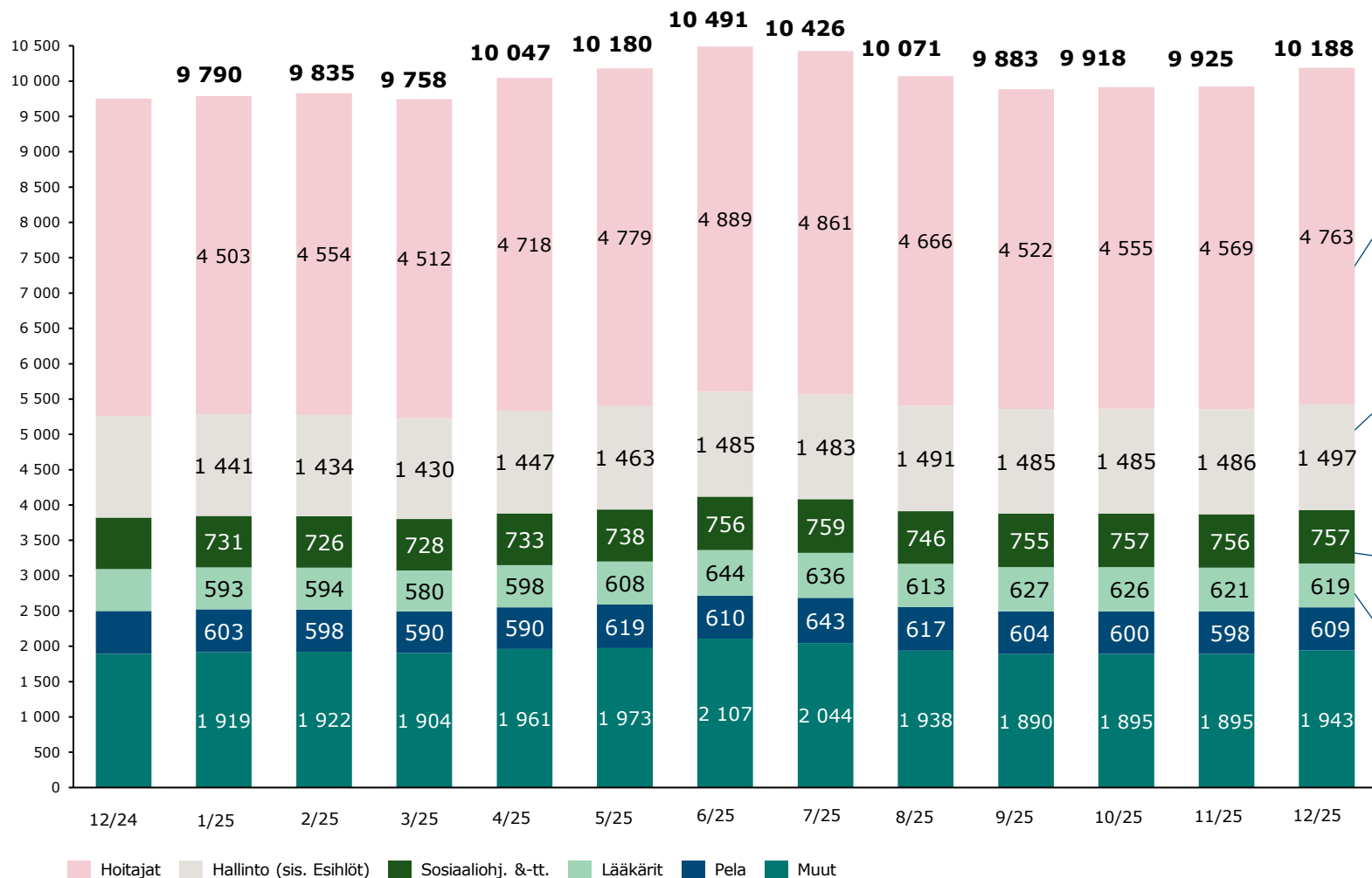
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



Hoitajien määrä noussut
(vs. 12/24)

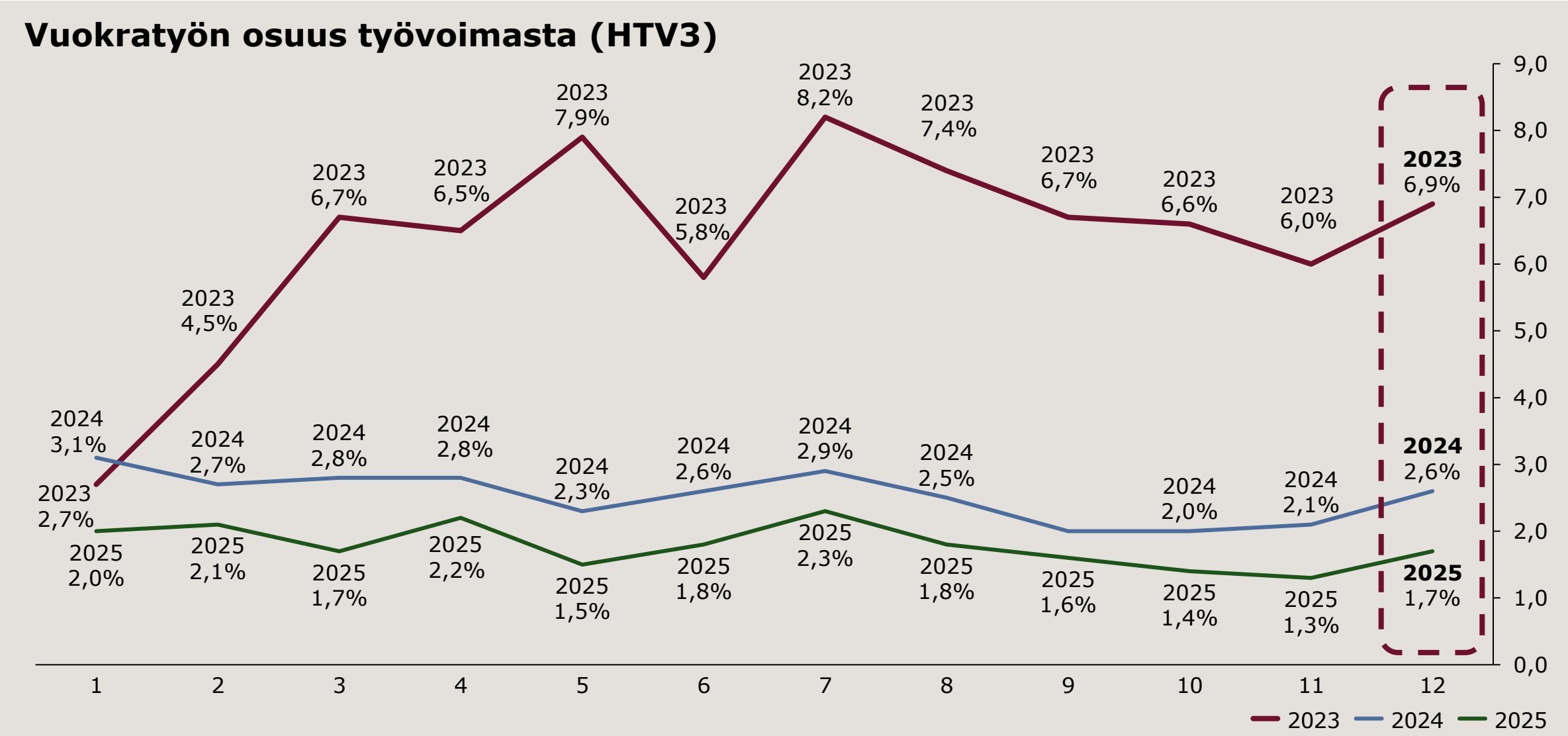
Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut. Johtajien ja päälliköiden määrä pysynyt ennallaan (vs. 12/24)

Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä on kasvanut
~4 % (vs. 12/24)
(Kasvu johtuu osittain nimikemuutoksista)

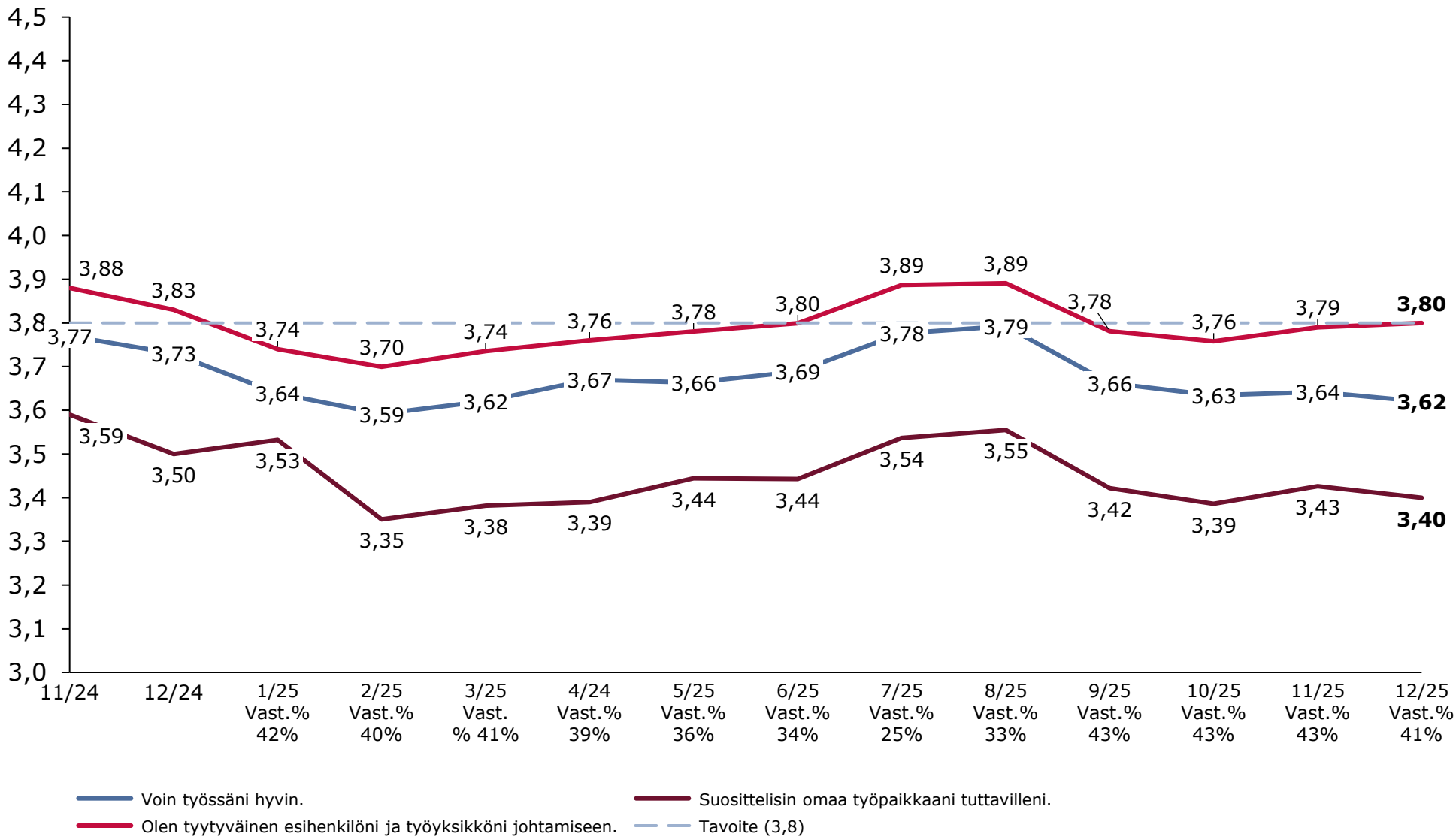
Lääkärien määrä on kasvanut
~4 % (vs. 12/24)

*Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason



Henkilöstötyytyväisyyslukemat pysyneet samalla tasolla



Joulukuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset pysyneet samalla tasolla verrattuna marraskuuhun.
- Tyytyväisyys johtamiseen tavoitetasossa muut sen alle.

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Takaisinsoitot joulukuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - joulukuu - 2025

Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	66 929	90,5 %	89,0 %	82,9 %	82,4 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	35	91,4 %	100,0 %	88,6 %	98,0 %
Avosairaanhoito/Fysioterapia	1 734	96,5 %	97,4 %	95,4 %	97,4 %
Avosairaanhoito/Keskitetyt palvelut	1 779	85,3 %	102,3 %	33,8 %	47,1 %
Avosairaanhoito/Terveysasemat	47 388	88,6 %	86,5 %	80,7 %	77,3 %
Päivystys	24 589	93,6 %	93,7 %	93,6 %	93,7 %
Muut luokat	22 799	83,1 %	80,1 %	66,9 %	62,8 %
Kuntoutuspalvelut	2 317	99,2 %	99,0 %	99,8 %	99,5 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	960	88,7 %	90,6 %	41,0 %	47,0 %
Suun terveydenhuolto	12 716	96,6 %	93,1 %	96,9 %	98,5 %
Päivystys	6 968	98,2 %	98,4 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	5 748	94,5 %	90,7 %	93,2 %	98,0 %
Vammaispalvelut	1 633	89,1 %	92,0 %	56,0 %	99,1 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	1 814	95,4 %	94,7 %	99,0 %	98,4 %
Ikääntyneiden palvelut	858	94,9 %	92,1 %	76,8 %	86,8 %
Yhteensä	71 234	90,7 %	89,3 %	82,5 %	83,4 %

Soittopyyntöjä yhteensä 71 234 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 89 982 kpl. Soittopyyntöjen määrät ovat laskeneet viime kuuhun verrattuna.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 90,7 %, 6 625 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan joulukuussa. Näistä suurin osa ovat Avosairaanhoidon soittopyyntöjä.

Tavoitetuista asiakkaista 82,5 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, variaatiota löytyy palveluiden välillä.

Kiireellisissä tavoitettavuus Suun terveydenhuolto ja Avosairaanhoidon säilynyt samalla tasolla verrattuna edelliseen kuukauteen.

Asiakastyytyväisyys

Joulukuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisin soitto: Onnistumis-%	Takaisin soitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonais-arvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireetön viesti *)
Avosairaanhoidon Yleisarvosana	74 (1734) ▲	78 (575) ▼	86	45 %	20 % ▲	88,6 % ▲	93,6 %	4,11 (5530)	4,17 (3259)	4,03 (2271)
Suunterveydenhoidon Yleisarvosana	83 (2254) ▲	88 (821)	67	43 %	19 % ▲	96,6 %	98,2 %	4,22 (1785)	4,26 (1698) päivystys 4,26 (305)	3,46 (87)
Neuvola Yleisarvosana	79 (345) ▲	85 (219)	10	70 % ▼	0 % ▼	95,1 %	-	4,40 (2066)	4,43 (1805)	4,17 (261)

*) Suluissa vastausmäärät Tulos parantunut ▲ Tulos heikentynyt ▼

NPS –arvot säilyivät korkeina, vastausmäärät säilyneet melko samalla tasolla. Tuloksissa toimipaikkaeroja.

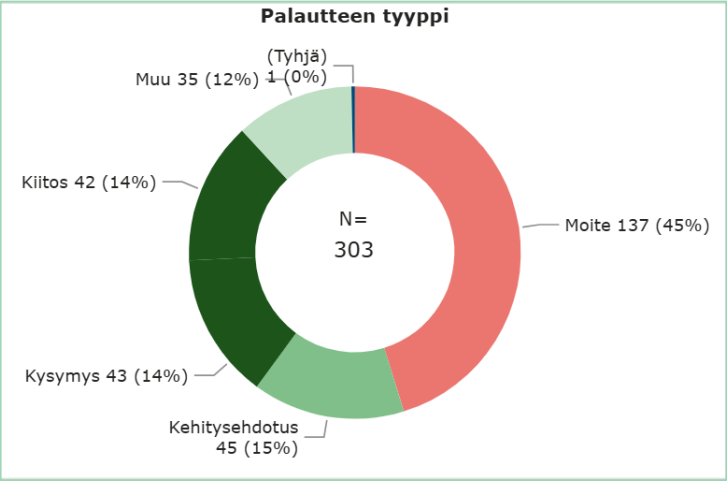
Takaisinsoittojen onnistumisprosentissa tulos hieman parantunut.

Lunnassa ("Sain asiani hoidettua", asteikko 1-5) kokonaisarvosana säilynyt hyvänä.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 303 palautetta joulukuussa. Moitteita oli 45 % ja kiitoksia 14 %. Palautteiden kokonaiskappalemäärä pysynyt melko samana edellisen vuoden joulukuuhun verrattuna.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 2,2 työpäivää. Palautteista käsiteltiin 86 % tavoiteajassa (max. 5 työpäivää), mikä on hieman laskenut marraskuuhun verrattuna.

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



- Kiitoksissa korostuneet teemat**
- 1) Ystävällinen ja empaattinen kohtaaminen
 - 2) Ammattitaito ja asiantunteva hoito
 - 3) Nopea ja sujuva palvelu
 - 4) Turvallisuuden tunne ja yksilöllinen huomiointi
 - 5) Onnistuneet hoitotilanteet ja hyvä lopputulos
 - 6) Digipalveluiden toimivuus
 - 7) Palvelun jatkuvuus ja luotettavuus

- Moitteissa korostuneet teemat**
- 1) Digitaalisten palvelujen toimimattomuuteen
 - 2) Hammashoidon ja terveystietopalvelujen heikkoon saatavuuteen
 - 3) Asiakaspalvelun laatuun ja viestinnän epäselvyyteen
 - 4) Palvelujen yhdenvertaisuuteen ja saavutettavuuteen
 - 5) Palautekanavan toimintaan ja vastauksien laatuun

Lunna asiointin avainluvut

Rekisteröityneet & Hoituiko asia

185 634

Käyttäjät
31.12.2025

42 285

Käsiteltyä
keskustelua
joulukuun 2025

4.26

Chat joulukuun
2025
*Sainko asiani
hoidettua?*

4.03

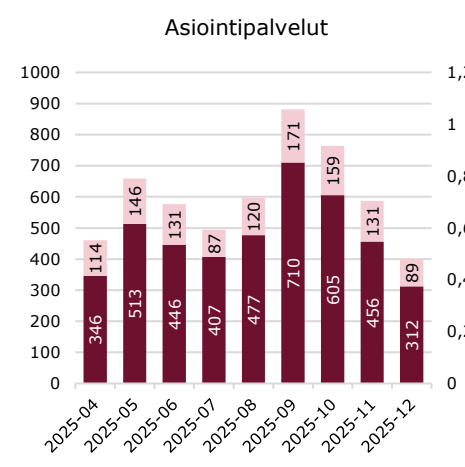
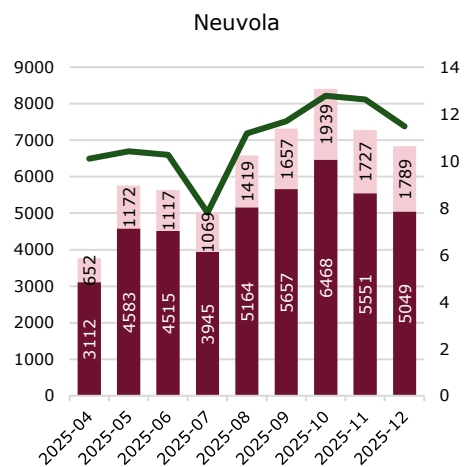
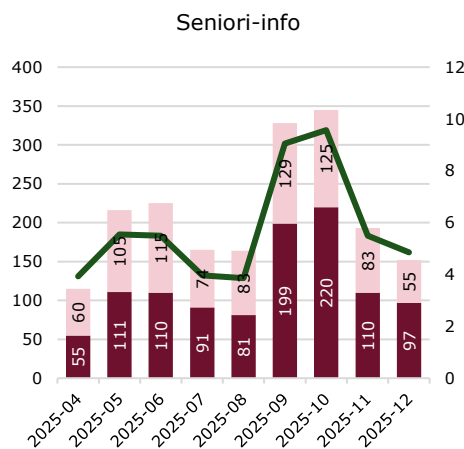
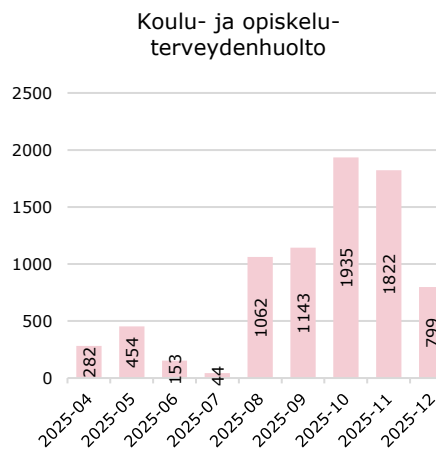
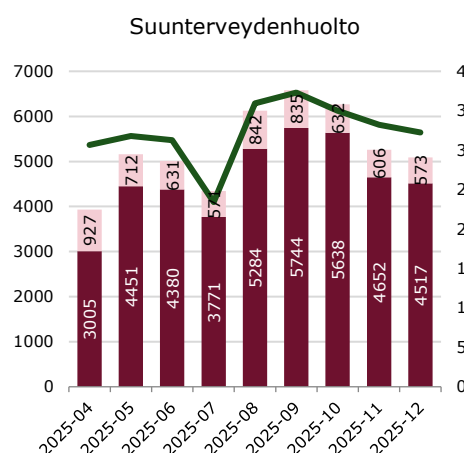
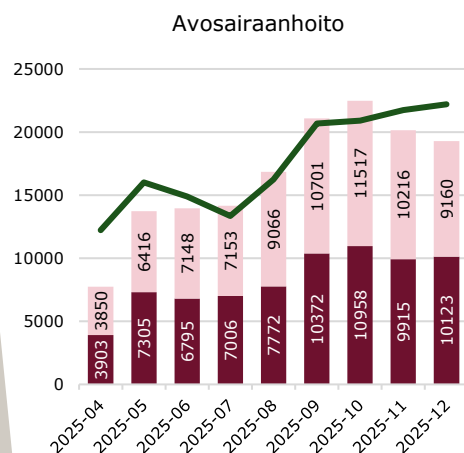
Kiireetön
joulukuun 2025
*Sainko asiani
hoidettua?*

Keskustelut

Chat

Kiireetön

tehokkuus per pv per henkilö



Chat asiointi**

Avosairaanhoito, chat

4.22



5 min

Mediaani



40 min

Mediaani



Suunterveydenhuolto, chat

4.08



10 min

Mediaani



27 min

Mediaani



Neuvola, chat

4.36



2 min

Mediaani



14 min

Mediaani



** huhti-joulukuun

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

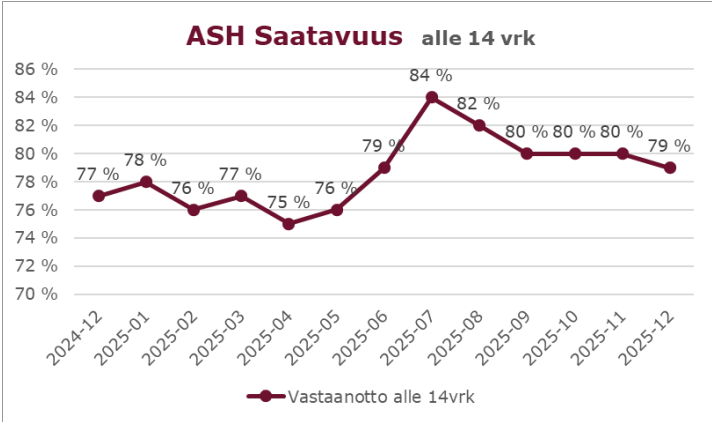
Nettomenot: 126M€
Henkilöstö: 900

Noin viidennes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta joulukuussa. Sekä lääkäreillä että hoitajilla kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden vastaanotoissa - osuus vastaanotoista toteutuu kahden viikon sisällä ajanvarauksesta.
- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 79 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Verrattuna THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopääsyä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltyihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista

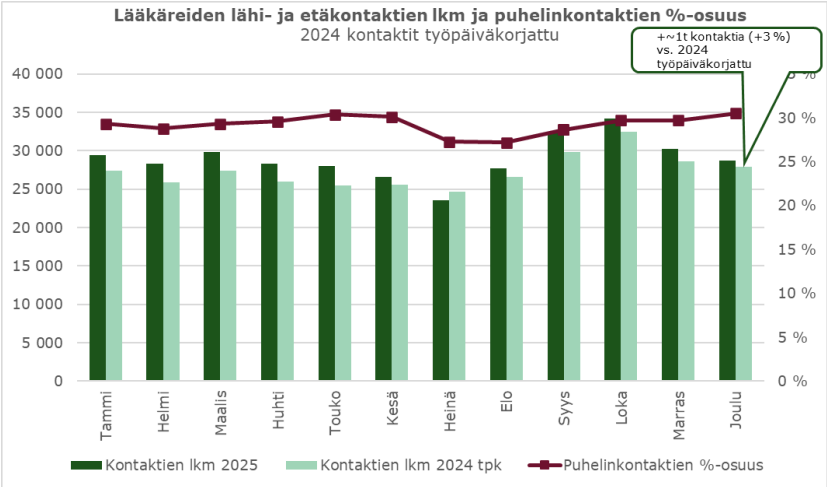
Hangon tietoja ei saatavilla



Terveysasema		Alle 14 vrk		Yli 14 vrk	
Tapiola		93 %		7 %	
Iso Omena		85 %		15 %	
Espoonlahti		97 %		3 %	
Leppävaara		86 %		14 %	
Kilo		71 %		29 %	
Kauniainen		76 %		24 %	
Kalajärvi		88 %		12 %	
Samaria		64 %		36 %	
Inkoo		93 %		7 %	
Tammisaari		84 %		16 %	
Karjaa		88 %		13 %	
Kirkkonummen HVK		39 %		61 %	
Masala		62 %		38 %	
Veikkola		54 %		46 %	
Lohja		69 %		31 %	
Nummela		77 %		23 %	
Karkkila		80 %		20 %	
Piispanportti (ulkoistettu)		54 %		46 %	
Espoonatori (ulkoistettu)		87 %		13 %	
Lohja (ulkoistettu)		78 %		22 %	
Siuntio (ulkoistettu)		70 %		30 %	
LUVN		79 %		21 %	

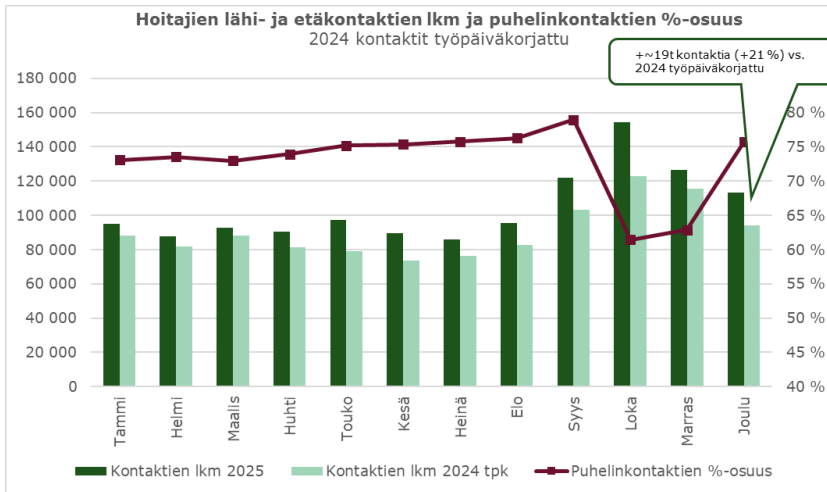
Lääkäreiden lähi- ja etäkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Joulukuussa lähi- ja etäkontaktien määrä +3 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja etäkontaktit

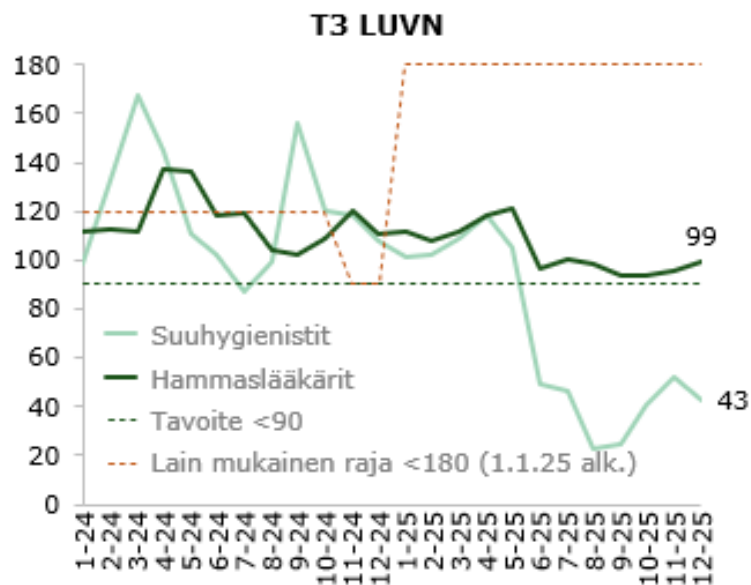
- Kontaktimäärät selkeässä kasvussa edellisestä vuodesta, puhelinkontaktien osuus kasvanut joulukuussa
- Joulukuussa lähi- ja etäkontaktien määrä +21 % vs. ed vuosi
- Uuden digiyksikön osuus kontaktien määrän kasvusta ~16t



Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

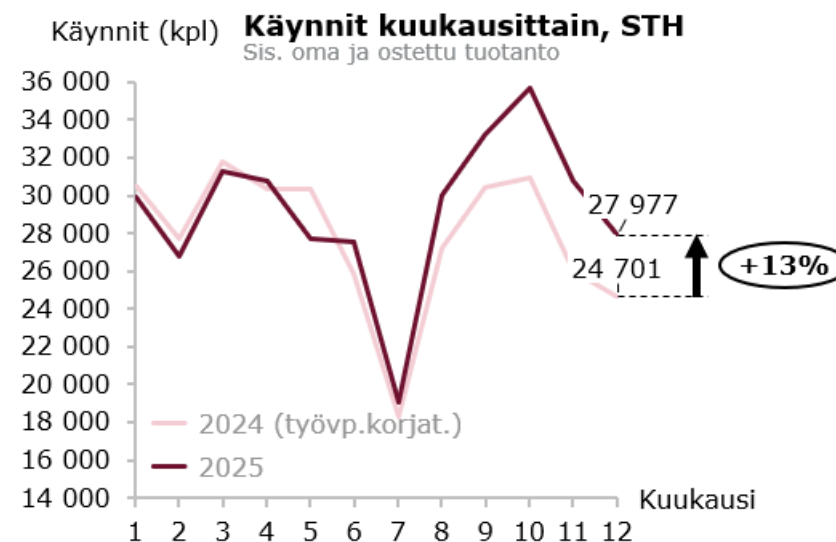
Suuhygienistiaikojen saatavuus tavoitetasolla. Käynnit kasvaneet +13 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 37M€
Henkilöstö: 600



T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Suuhygienistiaikojen saatavuus jatkunut tavoitetasolla.
- Hammaslääkäriaikojen saatavuus jatkunut hieman tavoitetason ulkopuolella.



Käynnit kuukausittain 2024-2025

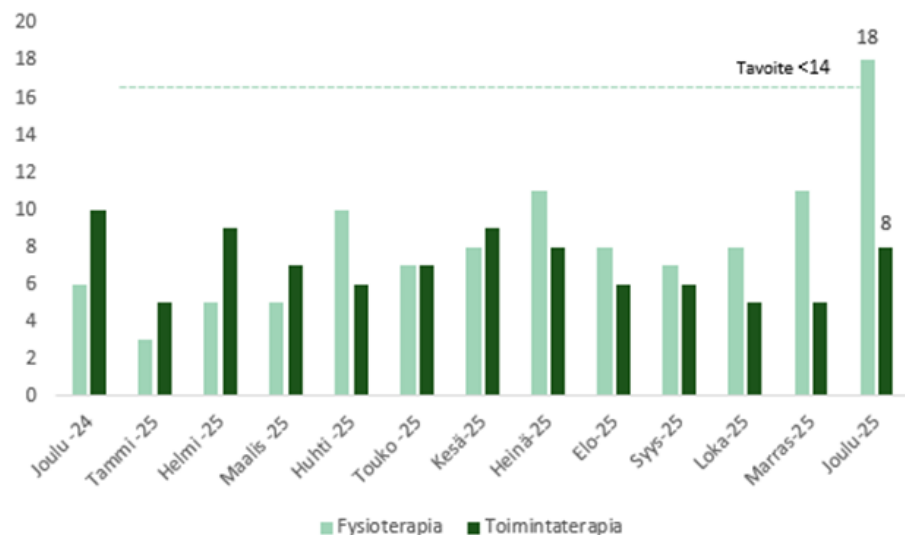
- Käyntimäärät kasvaneet +13% edellisvuoden joulukuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa tehostettu ja lisätty edellisvuodesta, ostetut palvelut vähentyneet.

Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Palveluun pääsy hieman hidastunut fysioterapiapalveluissa joulukuussa.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

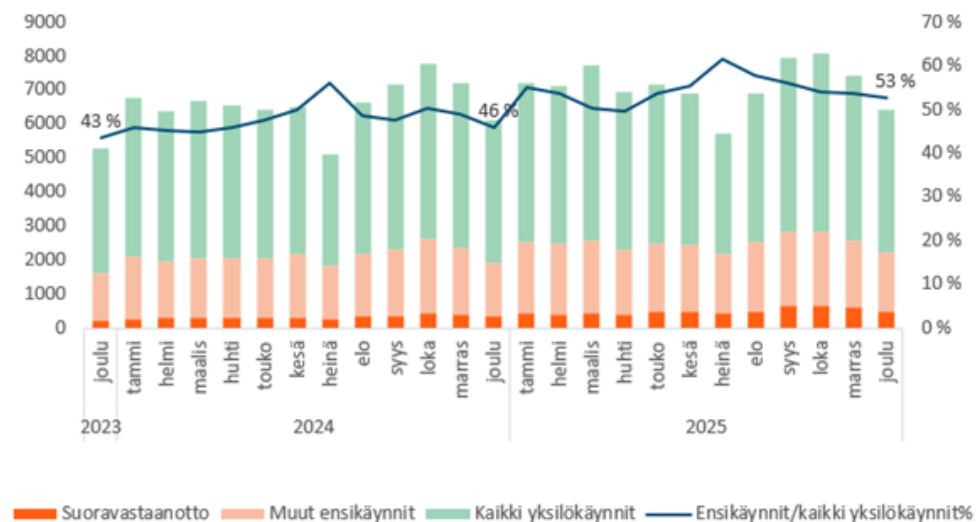
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus hieman hidastunut fysioterapiapalveluissa joulukuussa.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit yli puolet kaikista yksilökäynneistä kuluva kuuna.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

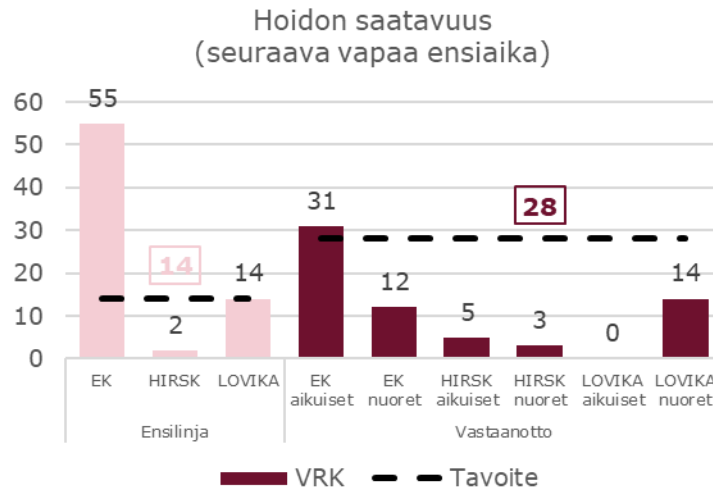
Hoidon saatavuus vastaanottopalveluissa hieman parantunut joulukuussa. Laitosvieroitushoitoon päästy nopeasti.

Nettomenot: 45M€
Henkilöstö: 317

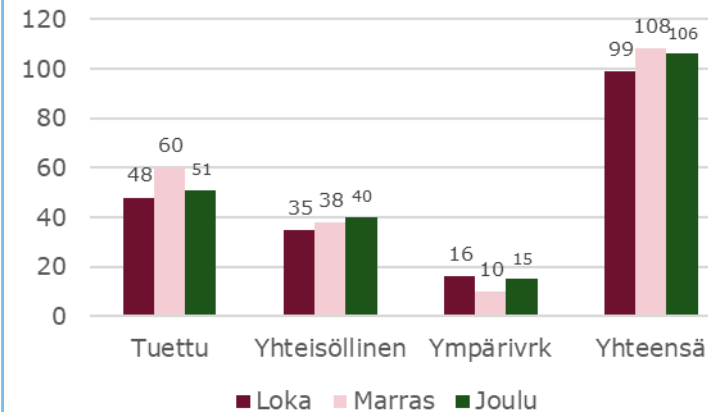
Hoidon saatavuus avohoidossa 12/2025

- Vastaanottopalveluissa ja ensilinjassa päästiin joulukuussa tavoitteeseen kaikkialla muualla paitsi Espoossa. Espoon nuorten vastaanotossa kuitenkin päästiin tavoitteeseen.

EK=Espoo, Kauniainen
HIRSK= Hanko, Inkoo, Rasepori, Siuntio, Kirkkonummi
LOVIKA=Lohja, Vihti, Karkkila



MTP asumispalveluihin jonottavien lkm

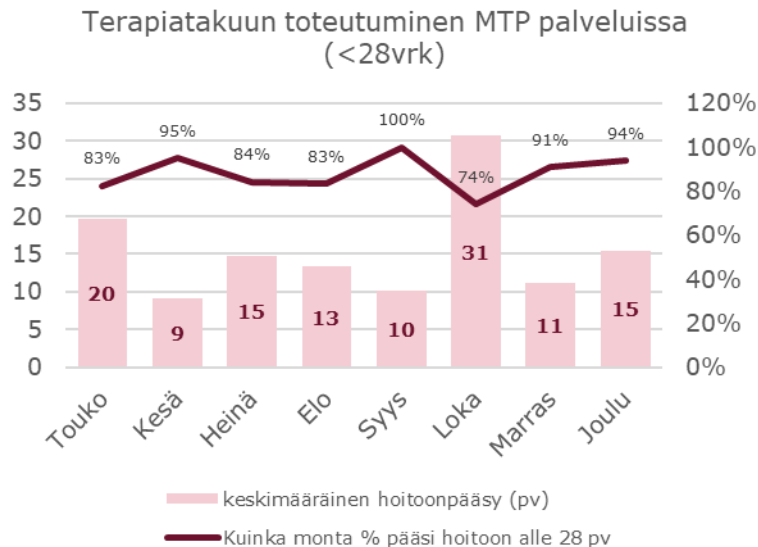


Asumispalveluiden jono

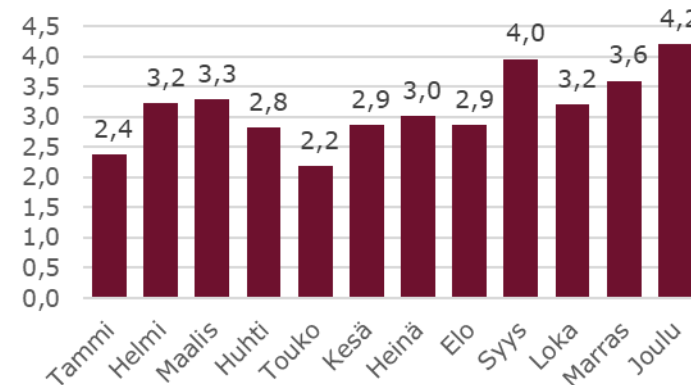
- Jonottajien kokonaismäärä on laskenut 2 asiakkaalla edellisestä kuusta.**
- Jono on kasvanut joulukuussa hieman raskaissa palveluissa, mutta laskenut tuetussa asumisessa.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Terapiatakuun toteutuminen

- Joulukuussa hoitoon on päässyt keskimäärin 5 päivässä. **94% terapiatakuun piirissä olevista asiakkaista pääsivät hoitoon alle 28 päivässä** MTP-palveluiden osalta.
- Keskimäärin vuonna 2025 hoitoon on päästy n. 13 päivässä.



Laitosvieroitushoidon hoitopääsy, vrk (Tavoite < 7vrk)



Laitosvieroitushoidon hoitopääsy

- Laitosvieroitushoitoon on päässyt koko vuoden 2025 alle 7 vuorokaudessa (tavoite)
- Joulukuussa viive hieman kasvanut

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

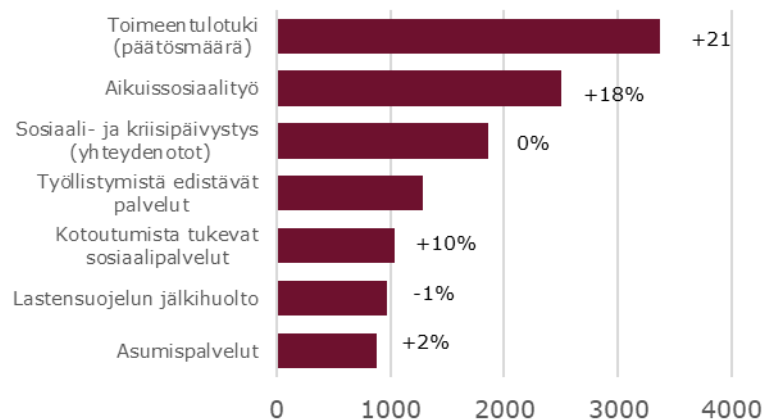
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

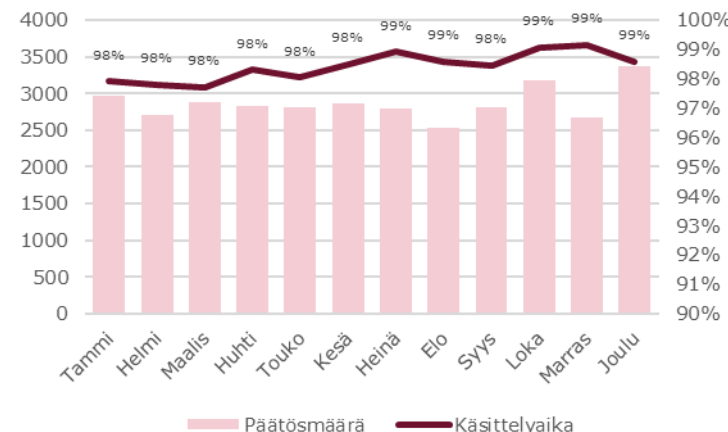
Yleistä

- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö. Kaikissa palveluissa asiakasmäärä on noussut
- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikaisasunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakasmäärä 12/2025 ja muutos KA 2025



Toimeentulotuen päätösmäärä ja käsittelyaika



Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

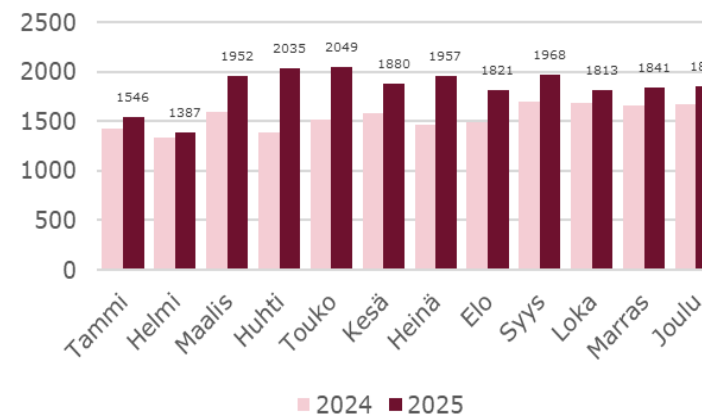
Työtoimintapäivien määrä

- Kuntoutuksen työtoiminnan työtoimintapäivien määrä on laskenut vuodesta 2024, mutta pysynyt vuoden 2025 tasaisena..
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Työtoimintapäivissä laskua on erityisesti luoteisella ja lounaisella alueella, itäisellä alueella pientä kasvua.

Työtoimintapäivien määrä



Yhteydenottomäärät Sosiaali- ja kriisipäivystys



Sosiaali- ja kriisipäivystys, yhteydenottomäärä

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät kasvoivat hieman joulukuussa edellisestä kuusta.
- Yhteydenottomäärät ovat olleet vuonna 2025 korkeammat kuin edellisellä vuonna.

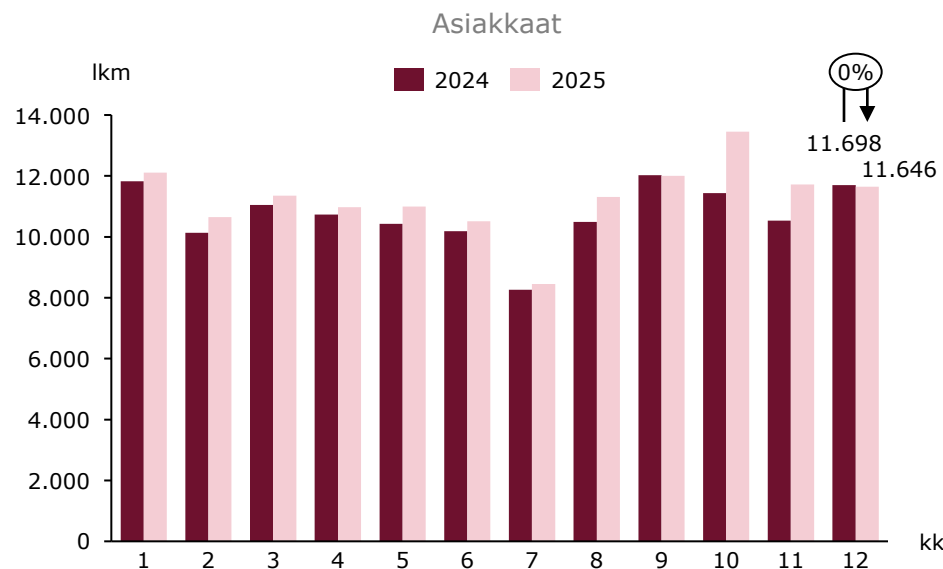
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakasmäärät pysyneet samalla tasolla, lastenneuvolatarkastuksissa jäätiin hieman tavoitteesta

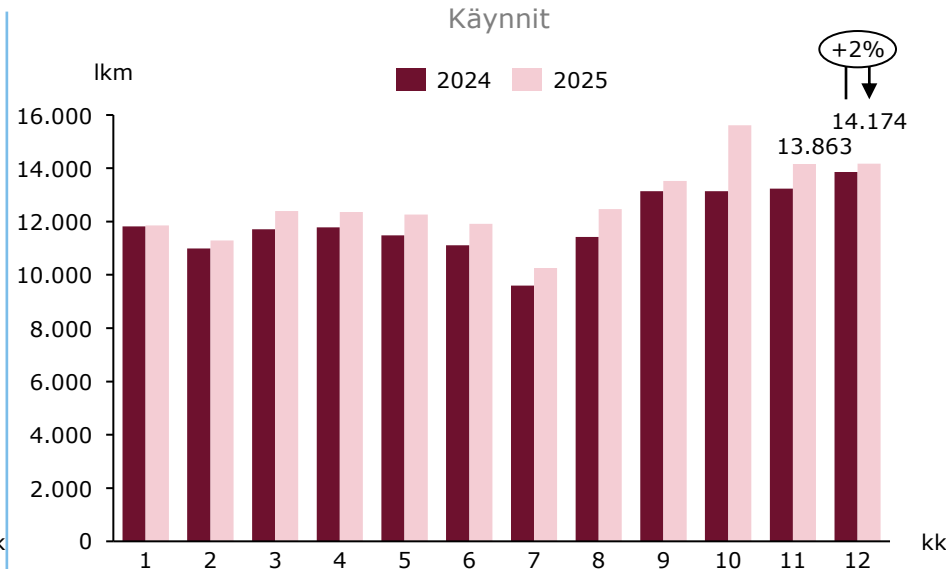
Nettomenot: 20M€
Henkilöstö: 233



Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

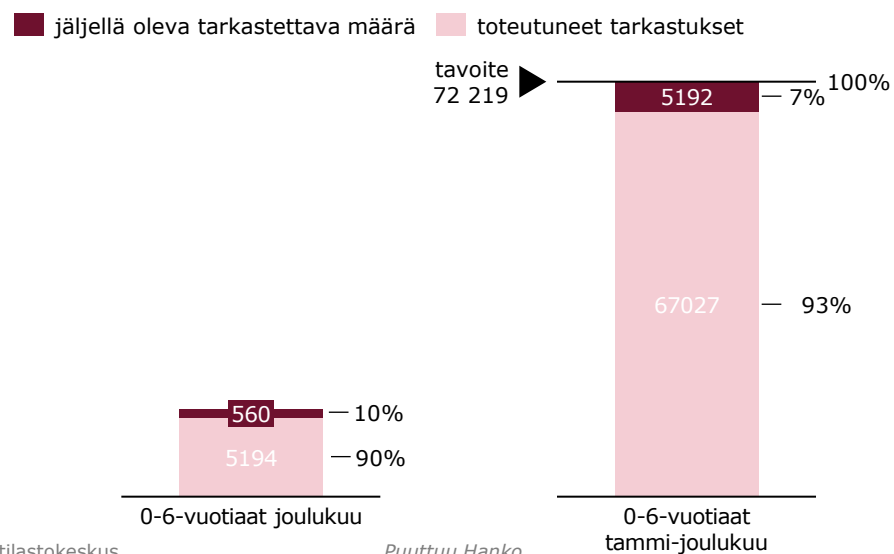


Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset



Lähde: Palvelulinjaraportti ja tilastokeskus

Puuttuu Hanko

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

kk

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Joulukuussa paluu prosentuaalisesti korkeammalle tasolle rokotuskäyntien vähennyttyä
- Osittain selittävä tekijä on tarkennettu tilastointiprosessi viime vuoden vastaavaan aikaan verrattuna

9.3.2026 18

Luvut työpäiväkorjattuja

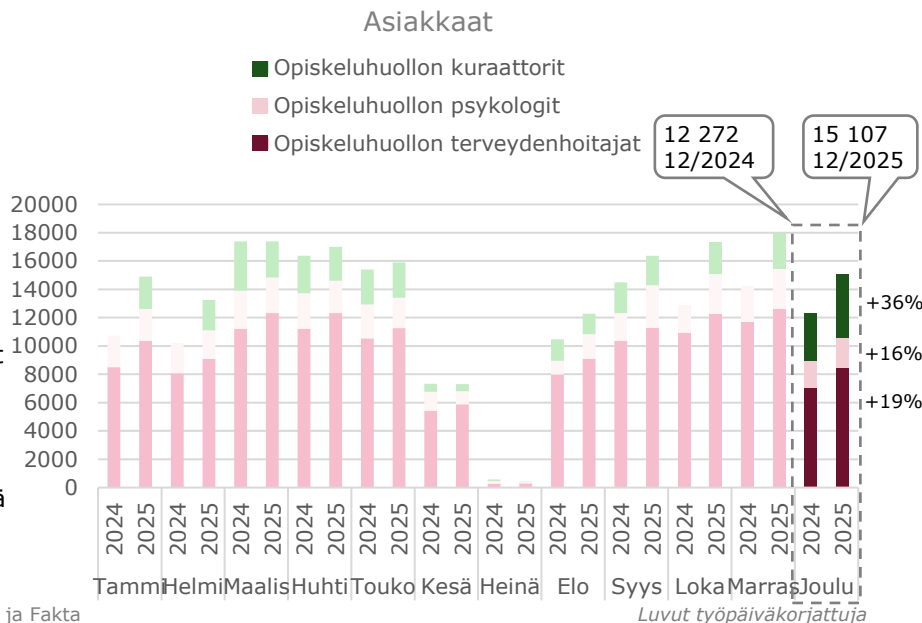
Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

Asiakasmäärät kasvussa, 1. ja 5. luokkalaisia tarkastettu hyvin

Nettomenot: 32M€
Henkilöstö: 460

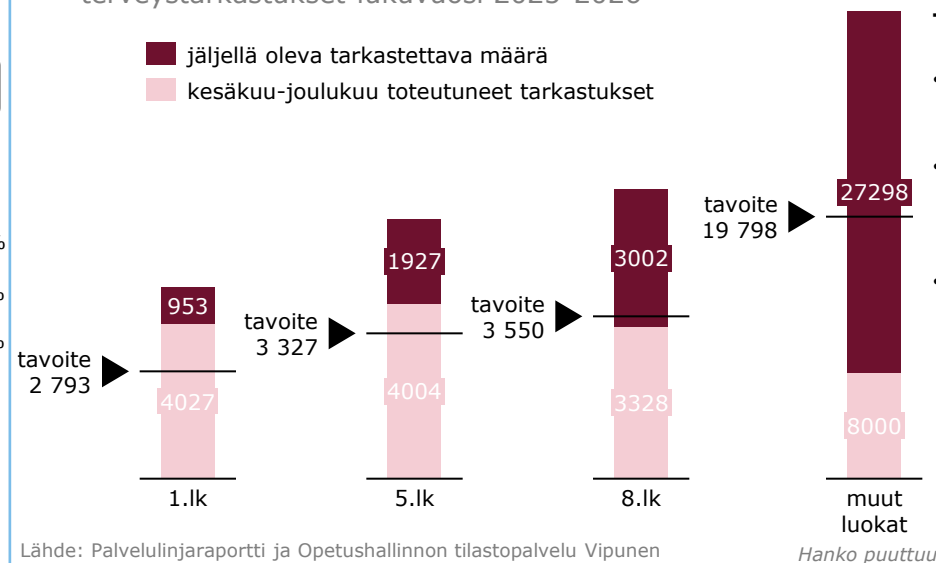
Asiakasmäärät

- Terveystarkastuksia
7% ja psykologeja
3% enemmän
joulukuussa -25
- Kuraattorit siirtyneet
käyttämään uutta
atj:ta viime
lokakuussa →
kirjauksia puuttuu
todennäköisesti vielä
joulukuulta -24



Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026

- jäljellä oleva tarkastettava määrä
■ kesäkuu-joulukuu toteutuneet tarkastukset



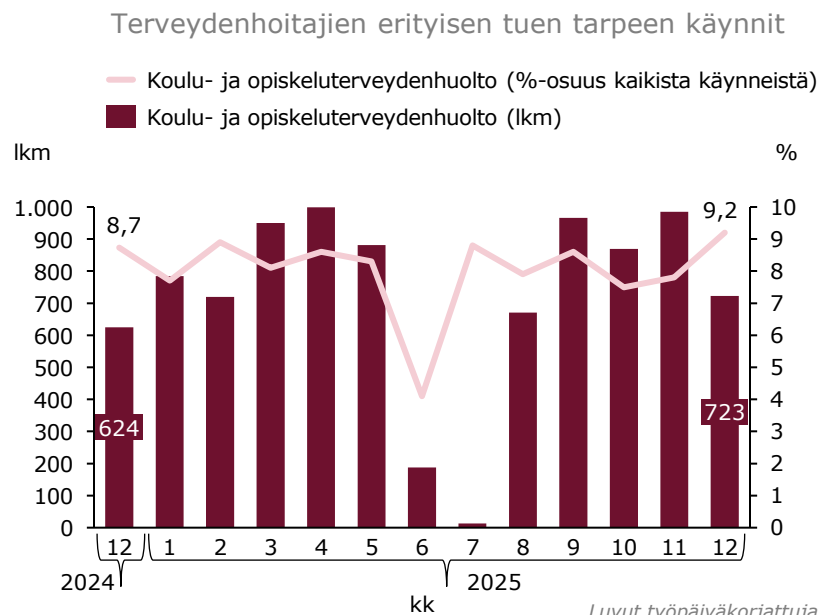
Terveystarkastukset

- Priorisoitu 1. lk, 5. lk ja 8. lk tässä vaiheessa lukuvuotta
- Vanhempia vastuutetaan jatkossa varaamaan itse aika terveystarkastukseen
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

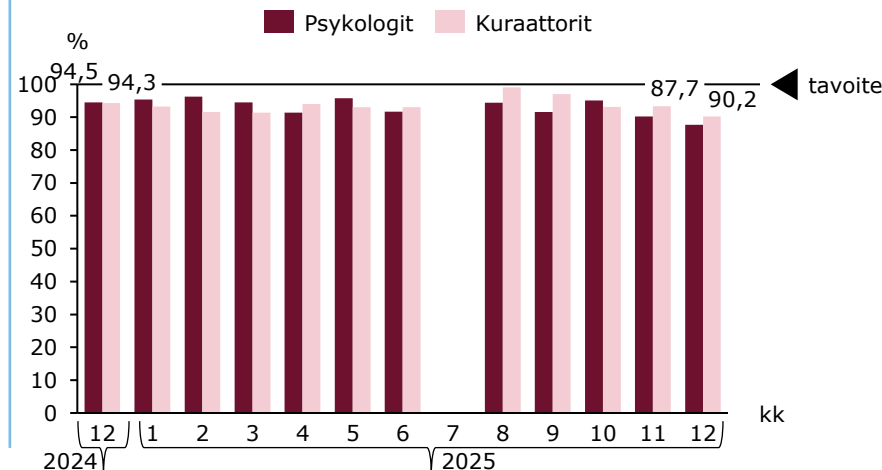
Hanko puuttuu

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Vuositason keskiarvo 8,1%



Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



Ensikäynnin toteutuminen

- Joulukuun toteutumisprosenttia laskee uusi Lifecare-kirjausohje sekä 1,7 %-yksikköä korkeammat sairauspoissaolojen määrä joulukuussa 2025 vs 2024

9.3.2026 19

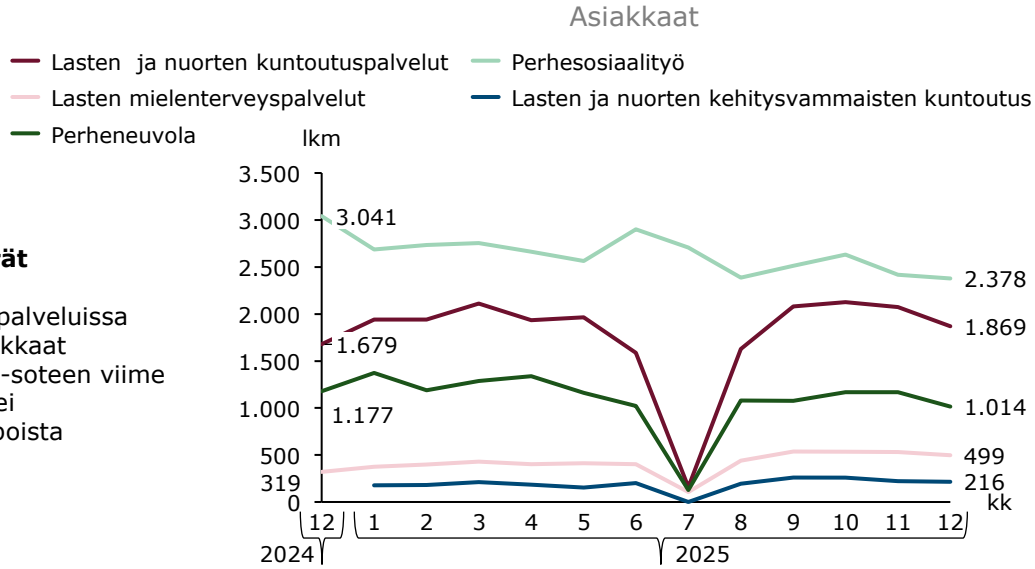
Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

Hoitoon ja palveluun pääsy hyvällä tasolla, palvelutarpeen arviointien käsittelyssä parannusta

Asiakasmäärät

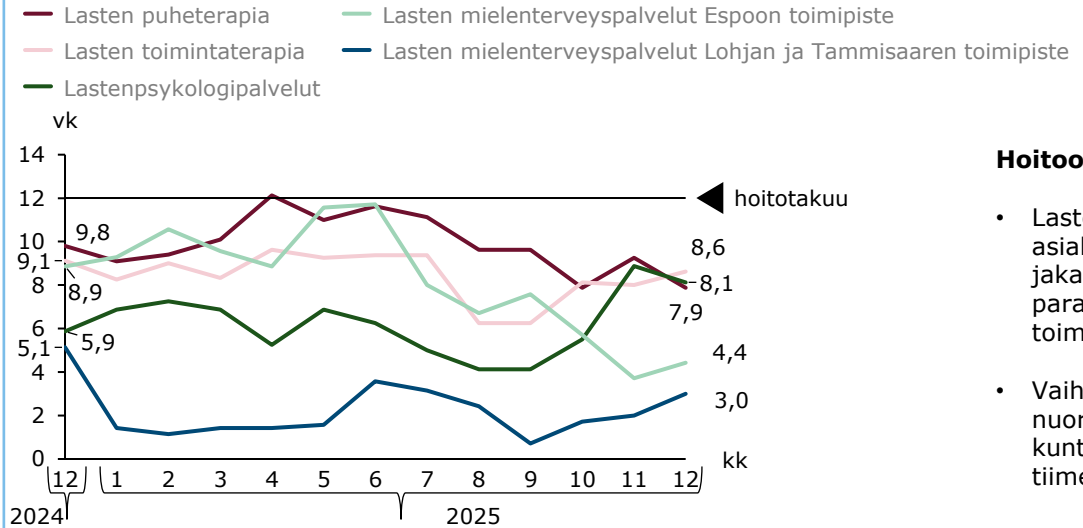
- Lasten mt-palveluissa nuoret asiakkaat siirtyneet y-soteen viime vuonna → ei vertailukelpoista



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseurannat

Luvut työpäiväkorjattu

T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut sekä lasten mielenterveyspalvelut



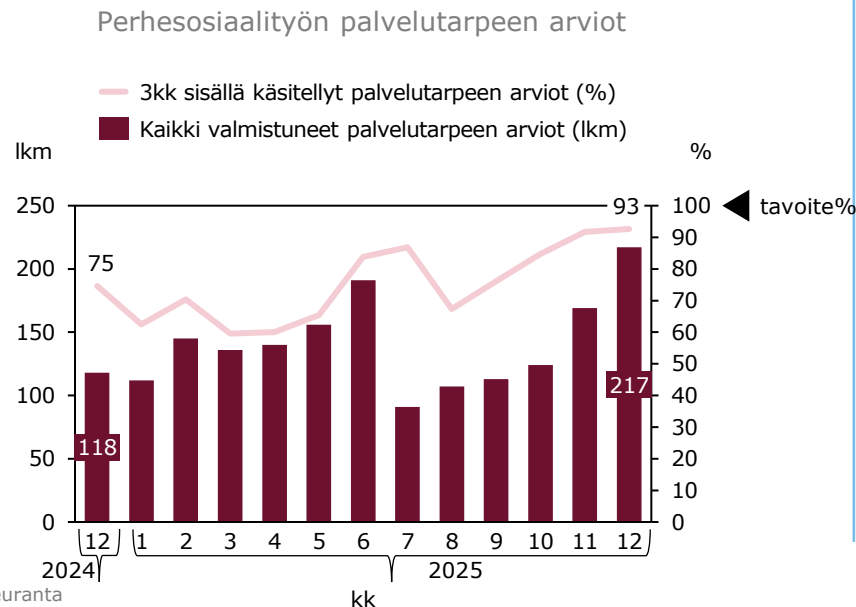
Lähde: Palveluysikön manuaaliseurannat

Hoitoon pääsy

- Lasten mt-palveluissa asiakkaiden jakaantuminen parantunut toimipisteiden välillä
- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 2vk-12vk

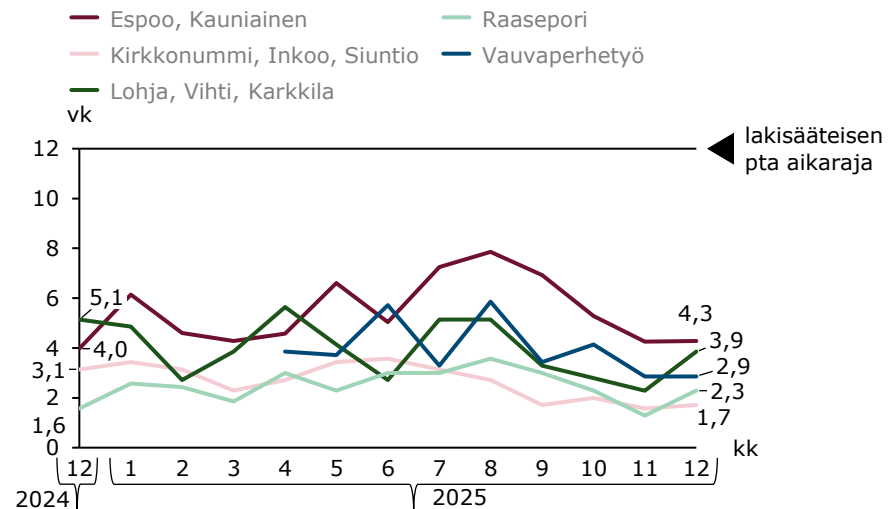
Palvelutarpeen arviot

- Vaihteluväli tiimeissä pienentynyt merkittävästi
- PTA-käsittelyt keskitetty tiimeissä tietyille henkilöille → käsittelymäärät ja %-osuus parantunut



Lähde: Palveluysikön manuaaliseuranta

Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Lähde: Palveluysikön manuaaliseuranta

*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Hoitoon pääsy

- Niittykummun asiakkaita jaettu muille alueille → laskenut Espoon odotusaikaa

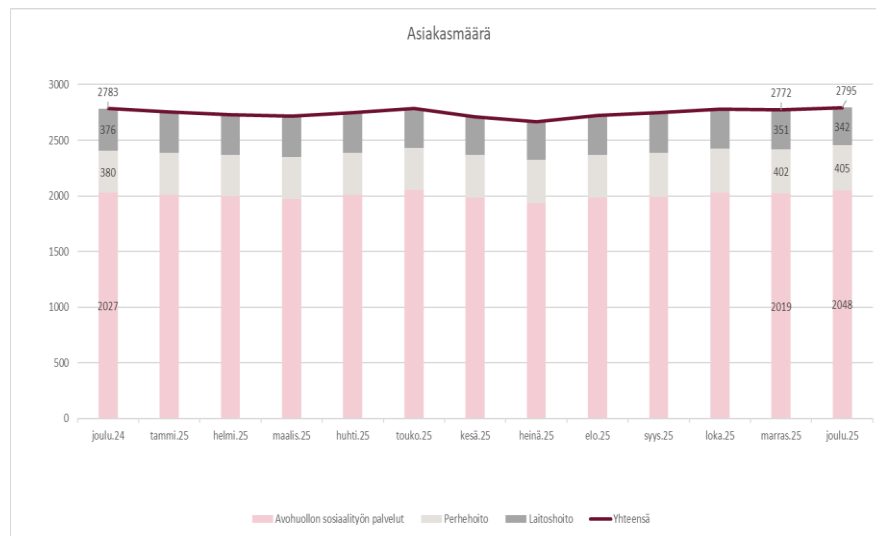
Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut: KPI-mittaristo 1

Asiakasmäärä kuukaudessa +23 ja vuositasolla +12. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta +10 %. Sosiaalityön mitoitustoteutus. Perhehoidon osuus on kasvanut ja kuluja vähentävä vaikutus on vuositasolla 23->25 yht -3,5 M€.

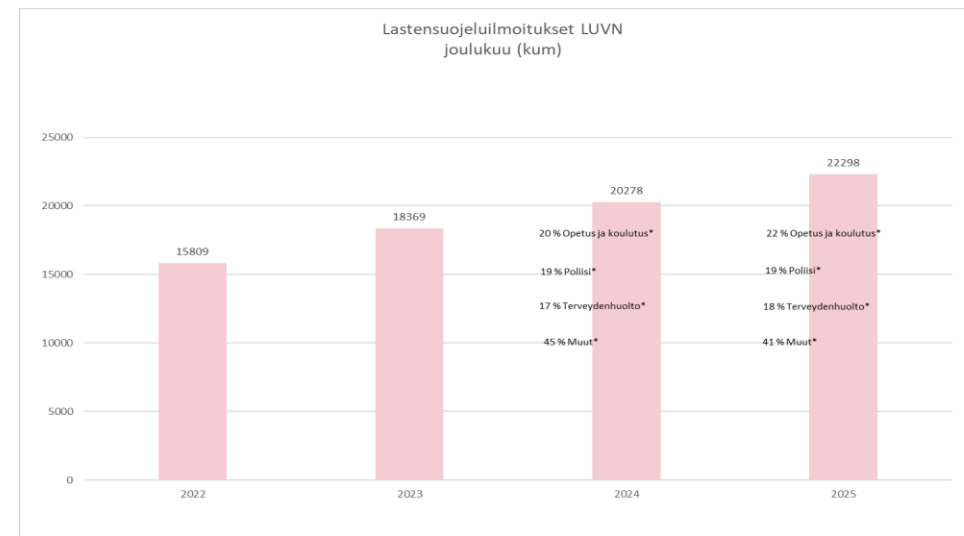
Nettomenot: 116 M€
Henkilöstö: 321

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä +23.
- Laitoshoidto -9.
- Perhehoito +3.
- (as vuosikulu n. 50 K€).
- Avohuolto +29.
- Vuositasolla asiakasmäärä on kasvanut yhteensä +12.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseurannat



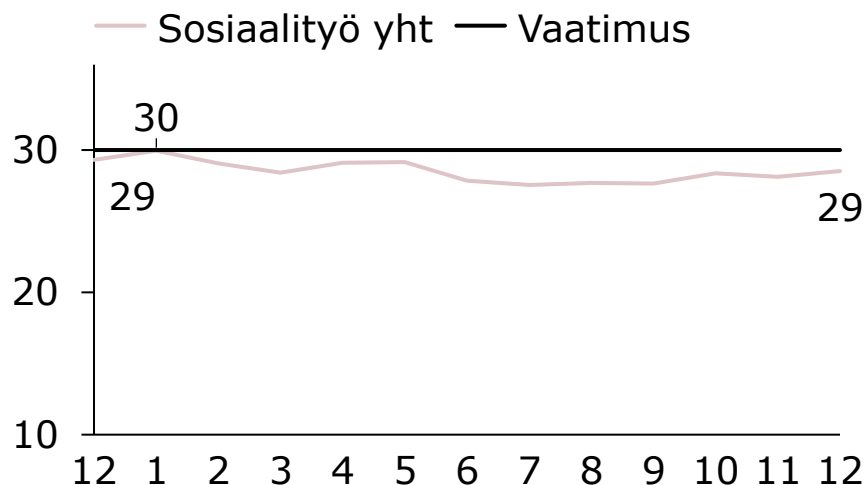
Lähde: Palveluyksikön manuaaliseurannat

Ls-ilmoitukset

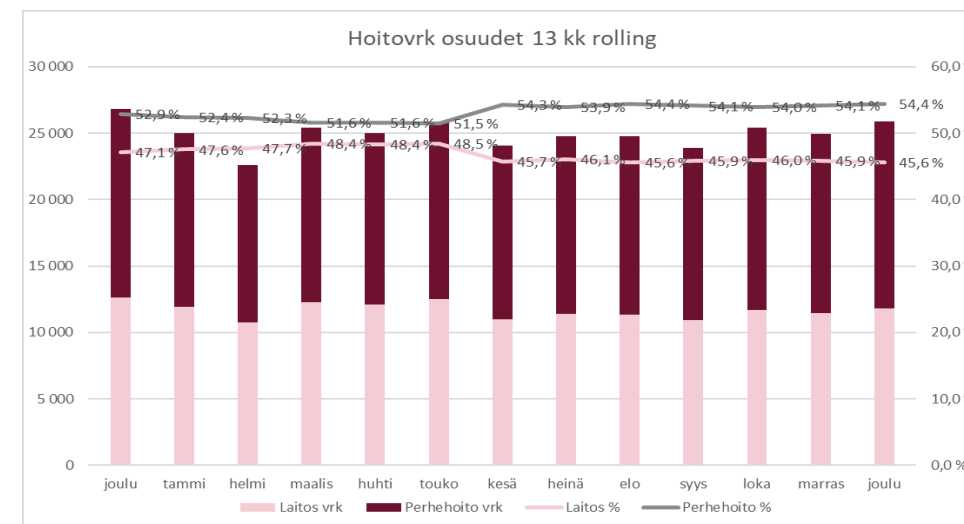
- Kumul. vuositason kasvu on +10 %.
- Joulukuun kasvu verrattuna edelliseen vuoteen on +13,2 %.
- * %-osuudet Espoon osalta

Sosiaalityön mitoitustoteutus

- Sosiaalityön mitoitustoteutus 30 as./HTV.
- Palvelulinjatason mitoitustoteutus toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitus oli vaatimusten mukainen muilla alueilla, mutta perhehoidossa 31, Kirkkonummella 34 ja Vihti-Karkkilassa 41.



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Hoidto-vrk osuudet

- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on 54,4 % jossa kasvua viime vuoden tilanteesta +1,5 %.
- Perhehoidon kasvun kuluja vähentävä vaikutus vuoden 2023 44,9 % osuudesta vuoden 2025 53,2 % on -3,5 M€.

Ikääntyneiden palvelut



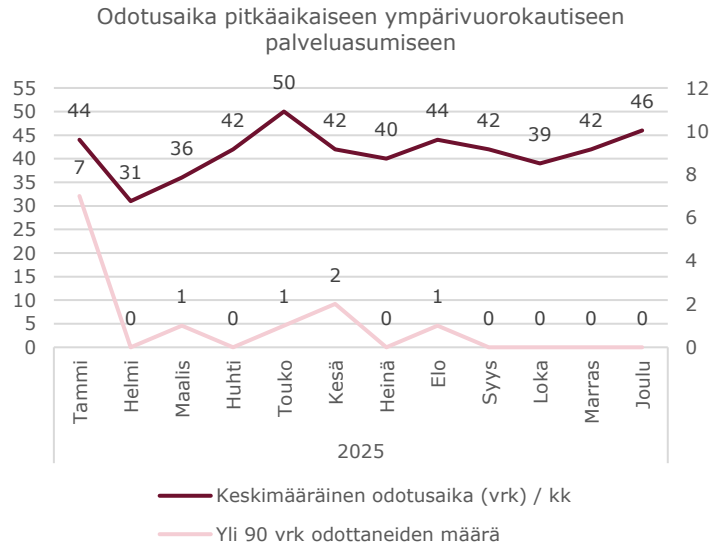
Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusaika vakaa ja tavoitetasoa lyhyempi, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

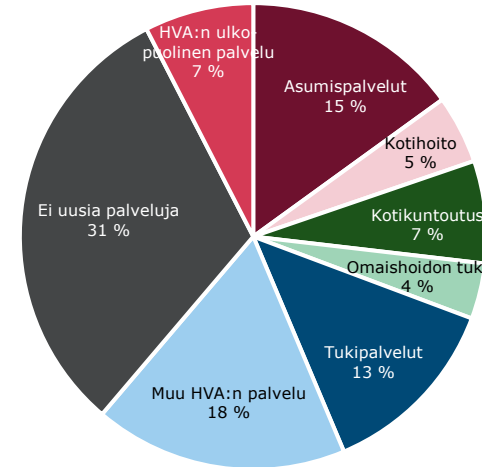
Nettomenot: 25M€
Henkilöstö: 156

Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivrk palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Odotusaika maltillinen ja tavoitetasoa lyhyempi. Koko vuoden keskimääräinen odotusaika oli 43 vrk.
- Joulukuun palvelunaloituksissa ei ollut yhtään yli 90 vrk odottanutta asiakasta.



Palvelutarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

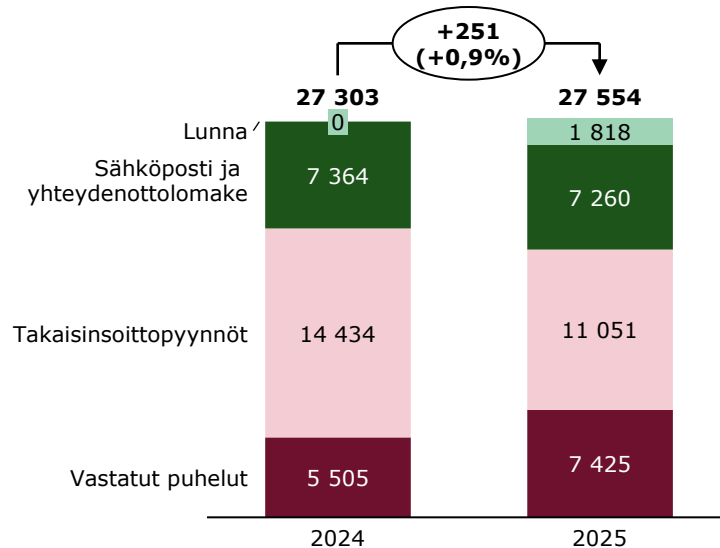


Palvelutarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palvelutarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

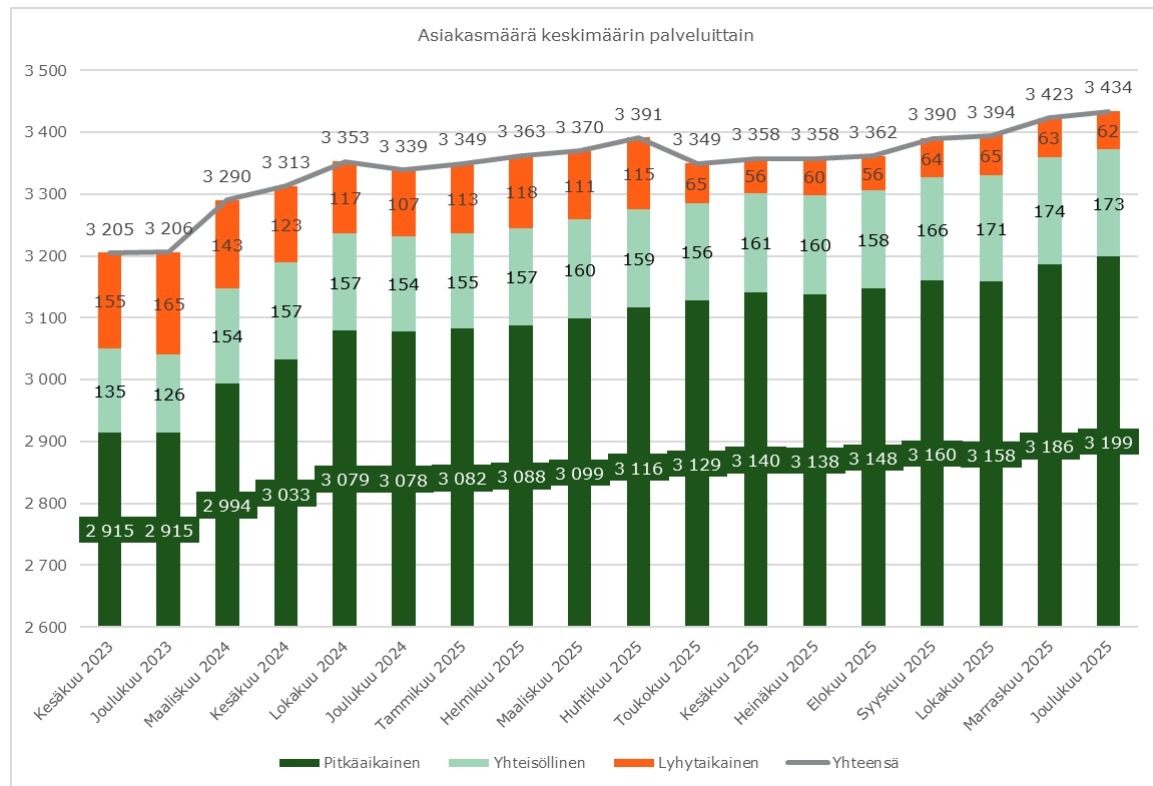
- Yhteydenottojen määrä kasvoi 0,9 % edellisvuodesta.
- Vastattujen puheluiden määrä kasvoi ja takaisinsoittopyyntöjen määrä väheni edellisvuodesta.
- Vuonna 2025 takaisinsoittopyyntöjen asiakkaista tavoitettiin 94 %.
- Lunna otettiin käyttöön 4/2025 alkaen.



Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

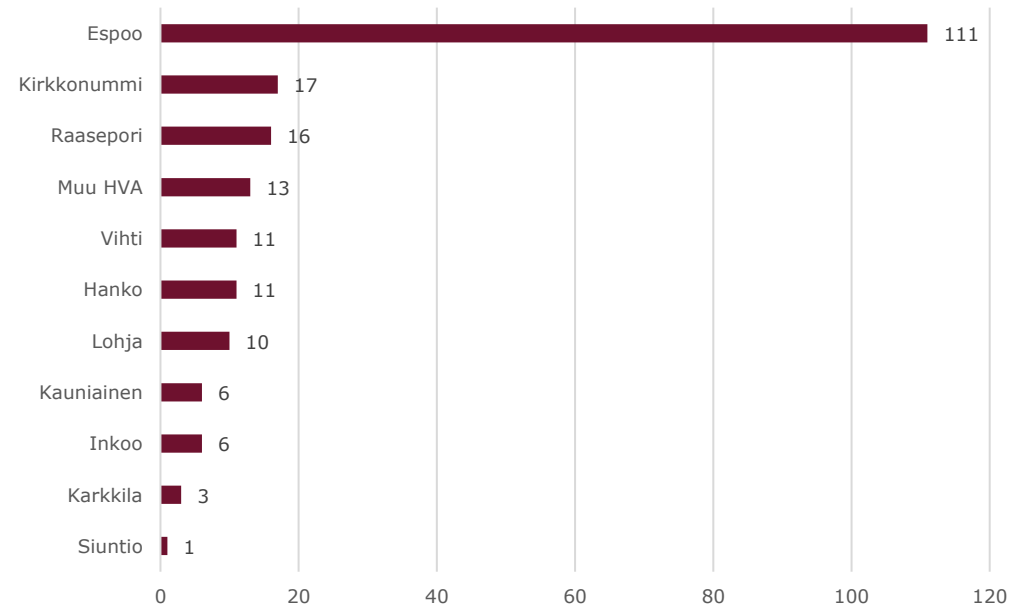
Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut.
- Asiakasmäärä kasvussa + 95 (+2,8 %) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 97.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 1.700 vrk

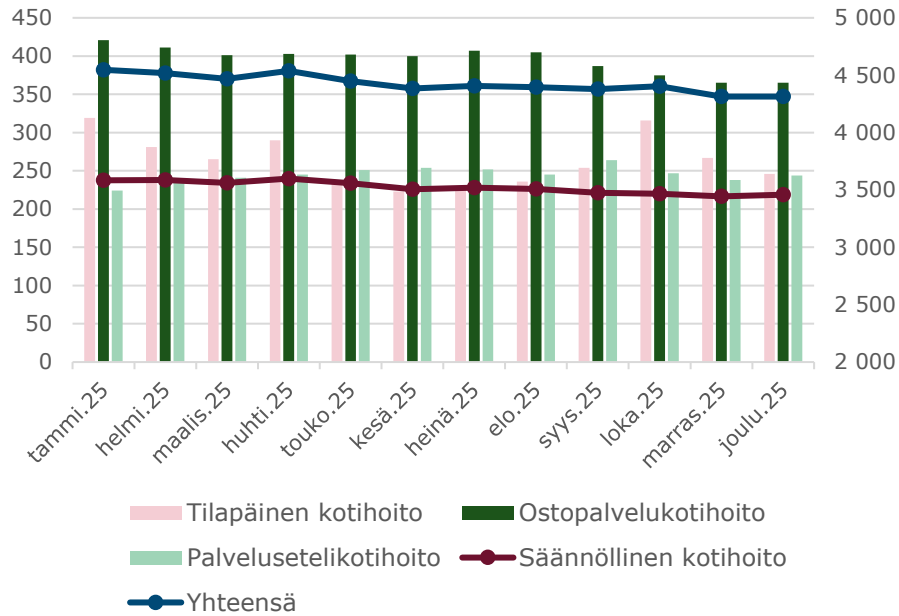
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 12/2025



Pitkäaikaisen ympärivrk palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- Lähes 60 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.

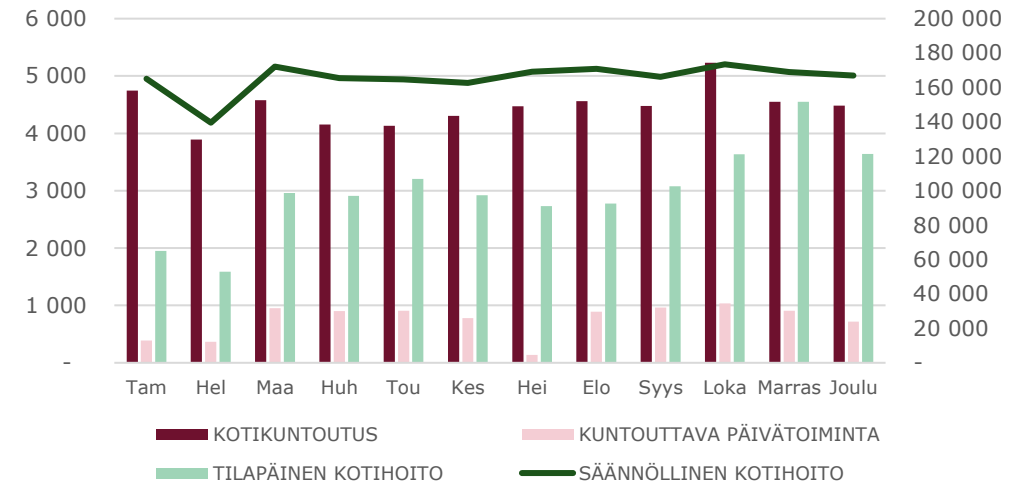
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää on vakiintuneella tasolla.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla.
- Tilapäinen kotihoito nousu lokakuussa on hetkittäinen piikki, johtuen kausirokotuksista.

Käynnit 01-12/25



Kontaktit palveluittain

- Joulukuussa kontaktien määrä yhteensä 175 740.
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

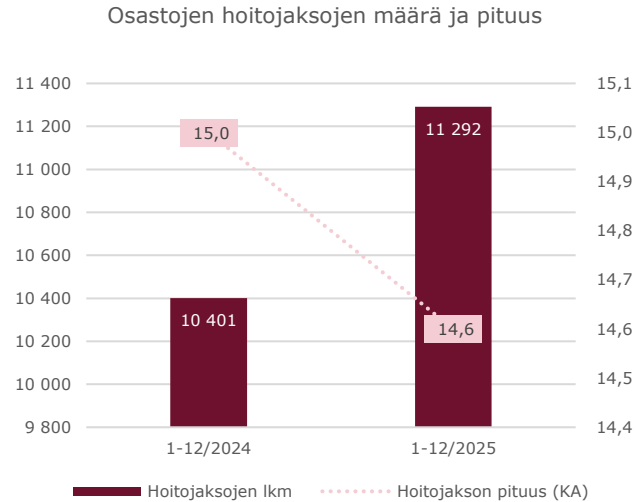
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

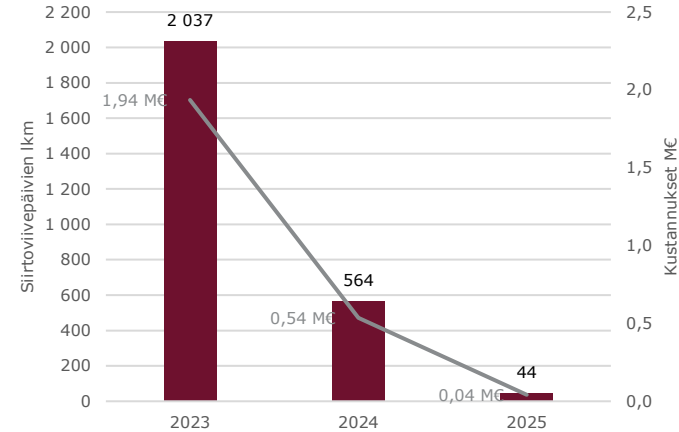
Nettomenot: 100M€
Henkilöstö: 984

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Päättäneitä hoitojaksoja oli vuonna 2025 891 kpl (8,6 %) enemmän kuin edellisessä vuonna.
- Osastojen hoitojaksojen pituus lyheni 0,4 vrk (2,7 %) edellisvuodesta.



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät

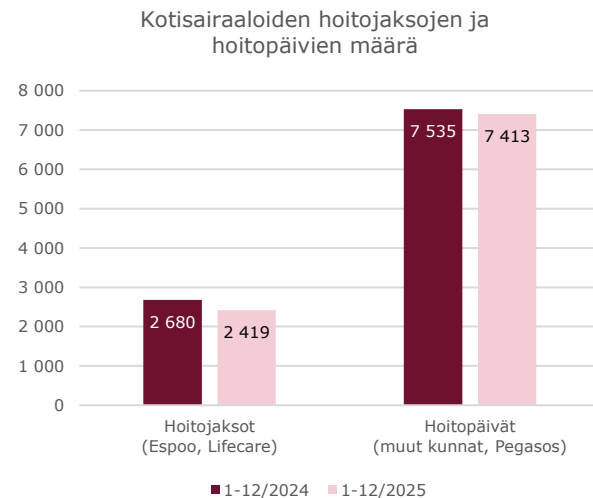


Siirtoviivepäivät

- Vuonna 2025 oli 44 siirtoviivepäivää.
- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja ja hoitopäiviä oli vuonna 2025 vähemmän kuin edellisessä vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

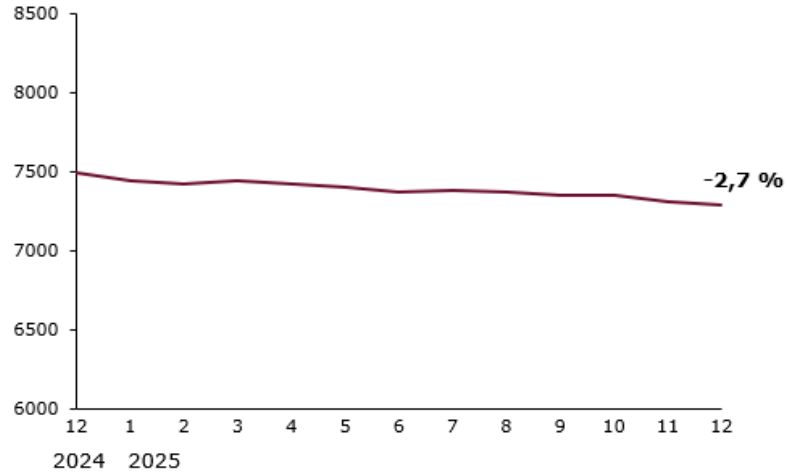
Vireillepanojen ja päätösten käsittelyajat tasaantuneet

Nettomenot: 72M€
Henkilöstö: 59

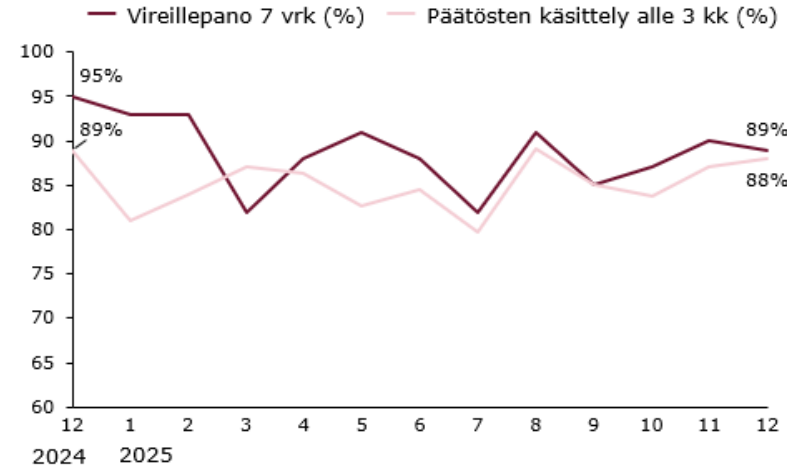
VAMMAISPALVELUJEN ASIAKSMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain.
- Asiakasmäärä on laskenut -2,7 % välillä 12/24-12/25.
- Asiakkaita oli 7289, eli 202 vähemmän kuin samaan aikaan 2024.

Vammaispalvelujen asiakasmäärät 12/2024 – 12/2025



Määräajassa vammaispalveluhakemusten vireillepanot ja päätösten käsittely 12/2024 – 12/2025



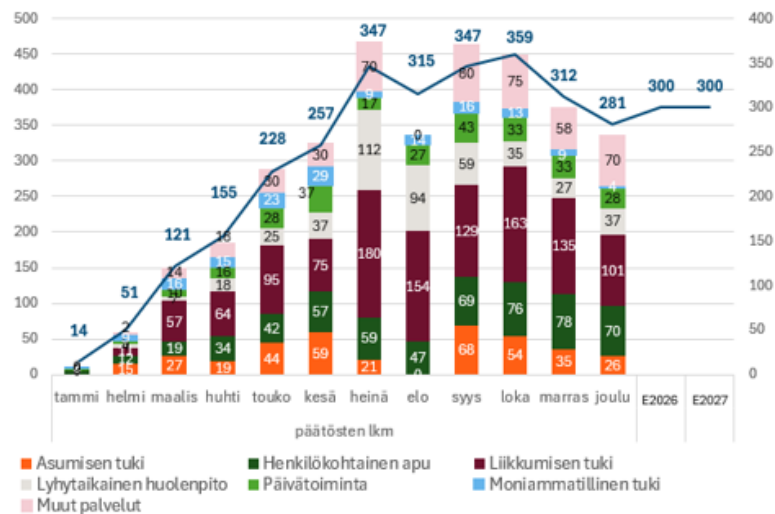
VAMMAISPALVELU-HAKEMUSTEN JA PÄÄTÖSTEN KÄSITTELYAJAT

- Hakemuksista 89 % on laitettu vireille 7 vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Päätöksistä 88 % on käsitelty 3 kk hakemuksen vireilletulosta.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETYT PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät
- Joulukuussa oli tehty päätöksiä 281 asiakkaalle.
- Uuden vammaispalvelulain päätökset saadaan tehtyä 2027 mennessä, jos käsitellään keskimäärin 300 asiakasta kuukaudessa.

Uuden VPL mukaiset myönnettyt palvelut ja asiakkaat 2025



Asumispalvelut

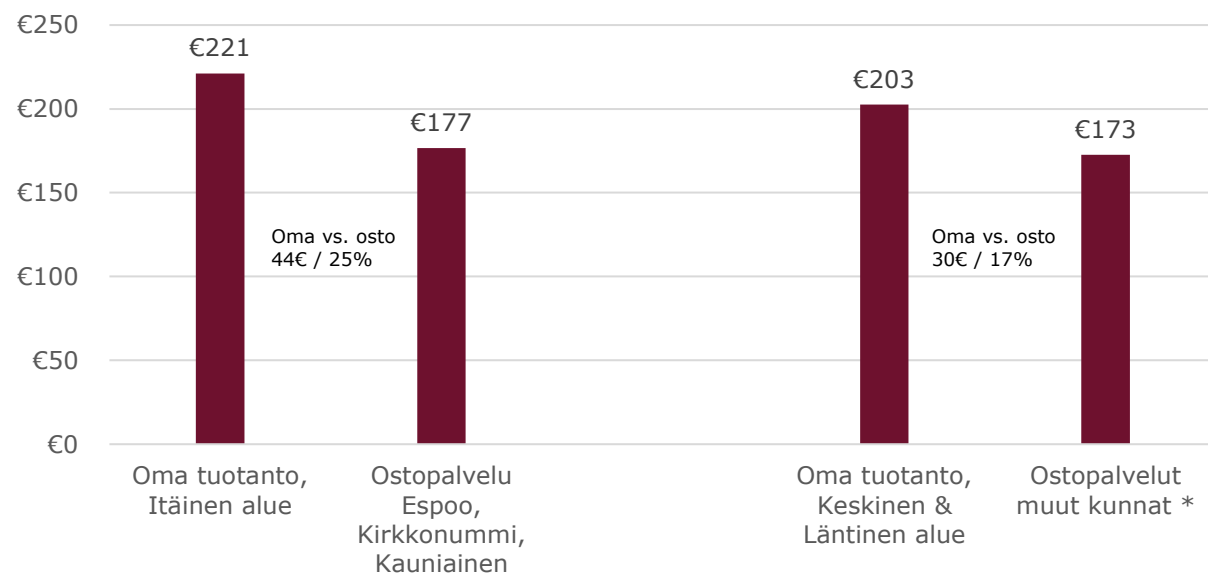


**Kotona –
Länsi-Uudellamaalla**

Asumispalvelut: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Oman tuotannon ja ostopalveluiden välillä kustannuseroa.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen vuoden 2025 vuorokausikustannus vs. ostopalvelut



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen oman tuotannon ja ostopalvelukustannuksen vertailu alueittain

- Itäisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 44 € / 25%
- Keskisellä ja Läntisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 30 € / 17%
~ Kustannuserojen vuosivaikutus yhteensä n. 13 M€

Arvioidut kustannuskehitykset vuodelle 2026:

- LUVN Nettokustannustason nousu +3,9%
- Ostopalveluiden (IPA ymp vrk) hintojen nousu +2,63%
- Oman tuotannon kustannusten nousu -1,5%

→ Ero kaventuu v. -26 uuden asumispalvelut organisaation tavoitteen mukaisesti

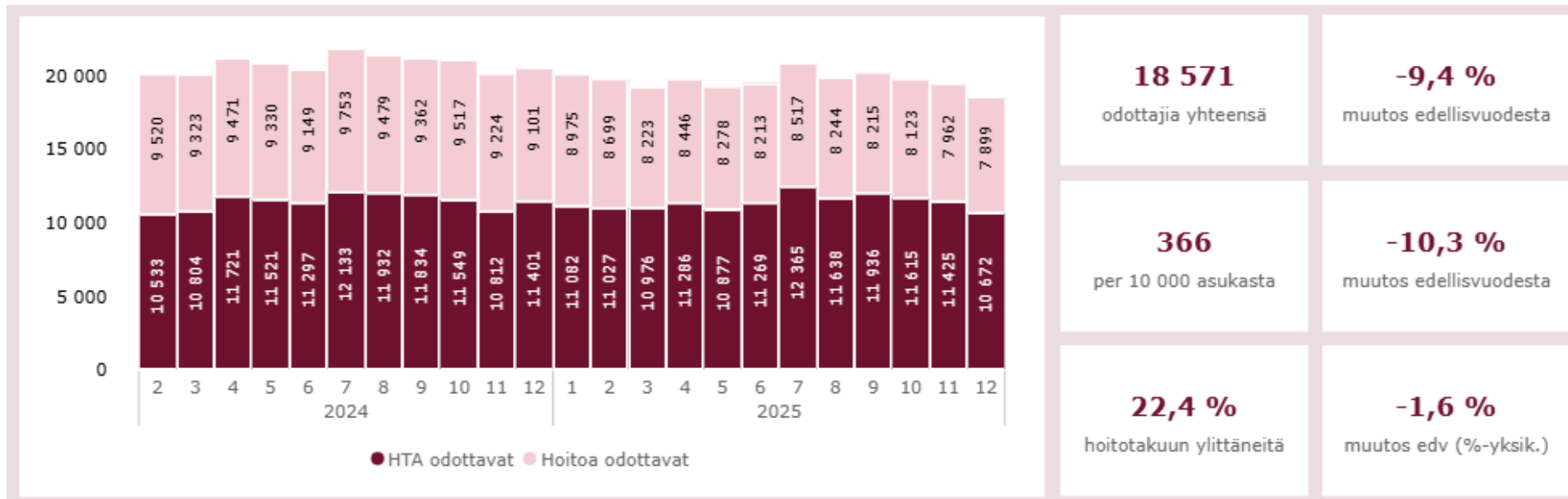
- Ostopalvelukustannuksessa huomioitu 5 % alv-vähennys
- Ostopalvelussa ja omassa toiminnassa mukana hallinnon vyörytykset (oma tuotanto 6% ja ostopalvelu 3%)

Erikoissairaanhoito

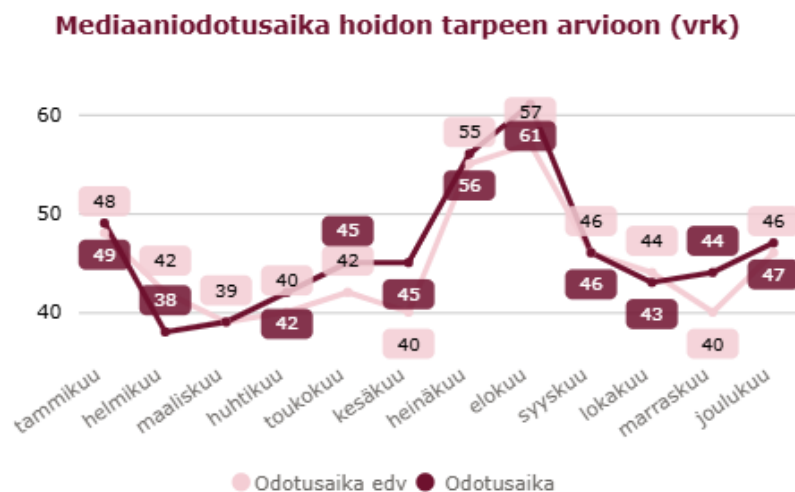
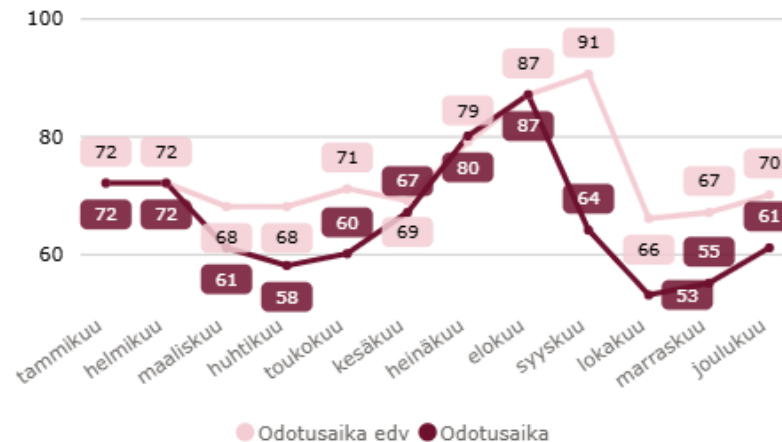


Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Hoitojonoissa joulukuussa 2025 näkyvä epätodellinen piikki johtuu HUSin tietojoukon päivitys-ongelmista vuodenvaihteen yli. HUSin tietohallinto etsii ratkaisua asian korjaamiseen.

**Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 1 vrk pidempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 9 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



Tehtävät 2025
(kumulatiivinen)

7120

Tehtävät 2024
(kumulatiivinen)

7034

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2024	0:07:07
2025	0:07:03
Yhteensä	0:07:05

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

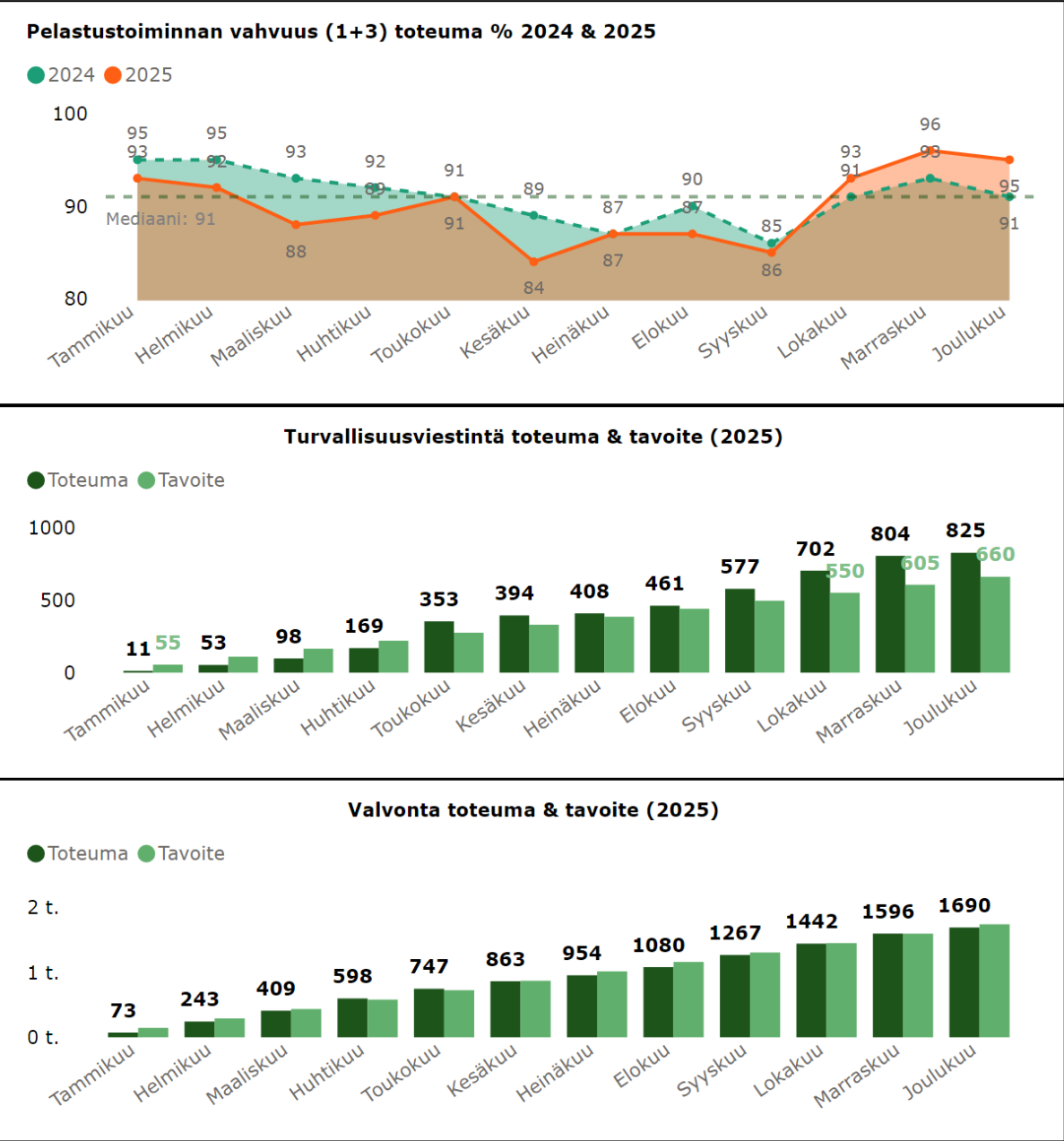
vuosi	mediaani
2024	0:10:21
2025	0:10:17
Yhteensä	0:10:20

Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2025

Täyttyi

Ei täyttnyt

III	265	
II	992	199
I	891	766



Turvallisuusviestintätyö vuonna 2025 eteni suunnitellusti ja pitkäjänteisen kehitystyön ansiosta jopa tavoitteen ylittäen.

Valvontatyössä toteuma oli koko vuoden osalta 97,2 % (1 690 kpl). Tavoitteesta jäätin jonkin verran. Loppuvuoden odottamattomat poissaolot ja suurehko vaihtuvuus vaikuttivat toteumaan.

Pelastustoiminnan tehtävät ja toimintavalmiusajat
Tehtävämäärät 2025 laskivat hieman verrattuna vuoteen 2024.

Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus (mediaani) on pysynyt vuoden 2024 tasossa. Tammi-joulukuun jaksolla toimintavalmiusaika toteutui riskiluokkien I–III osalta palvelutasopäätöksen tavoitteen mukaisesti.

Koko toiminta-alueen tavoitettavuus on hyvällä tasolla Pelastusyksiköiden tavoitevahvuus 1+3 toteutui joulukuussa 95 % tehtävistä. Verrattuna vuoteen 2024, tavoitevahvuuden toteuma parantui.

Ensihoidon tehtävät top 10

Tehtävän tyyppi	Lkm
Heikentynyt yleistila, muu sairaus	5262
Rintakipu	5043
Kaatuminen	4487
Hengitysvaikeus	3901
Myrkytys	2204
Aivoverenkierron häiriö	1717
Rytmihäiriö	1562
Vatsakipu	1538
Kouristelu	1321
Mielenterveysongelma	1311

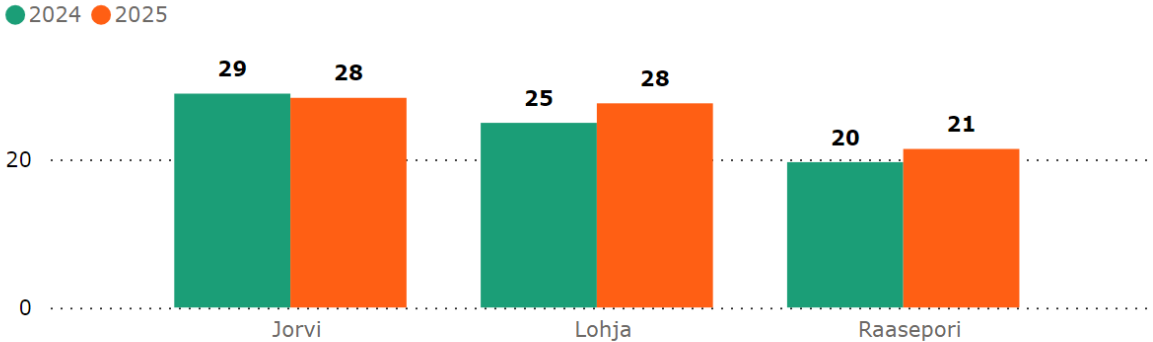
Tehtävät yhteensä

38289

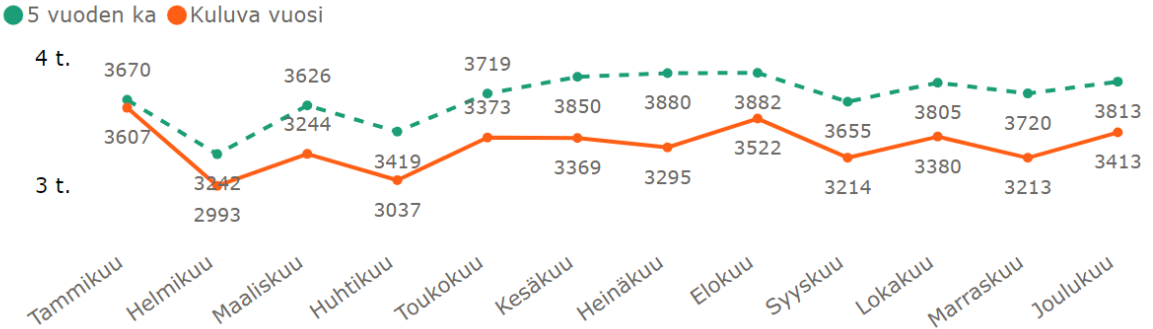
Ensihoidon tavoitettavuusviive (mediaani) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2024	0:08:10
2025	0:08:06
Yhteensä	0:08:08

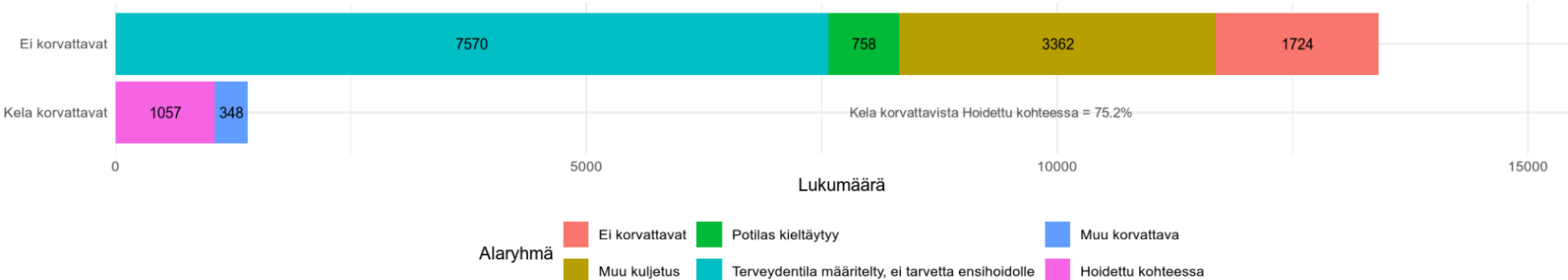
Yksiköiden kuormitusaste (%) 2025



Ensihoidon tehtävät (kuluva vuosi & 5 vuoden keskiarvo)



X-koodit (Kela korvattavat & Ei korvattavat) 2025



Ensihoidon tehtävämäärät ovat laskeneet koko LUP alueella 3,5 % vuonna 2025 verrattuna vuoteen 2024.

Jorvin kenttäjohtoalueella yksiköiden kuormitusasteet ovat hieman laskeneet. Tavoitettavuus on hieman heikentynyt ydintaajamien alueella kiireellisissä tehtävissä.

Lohjan kenttäjohtoalueella yksiköiden kuormitusasteet ovat hieman nousseet tietyillä yksiköillä. Saavutettavuus on hieman heikentynyt asutulla maaseudulla kiireellisissä tehtävissä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#)

[@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

