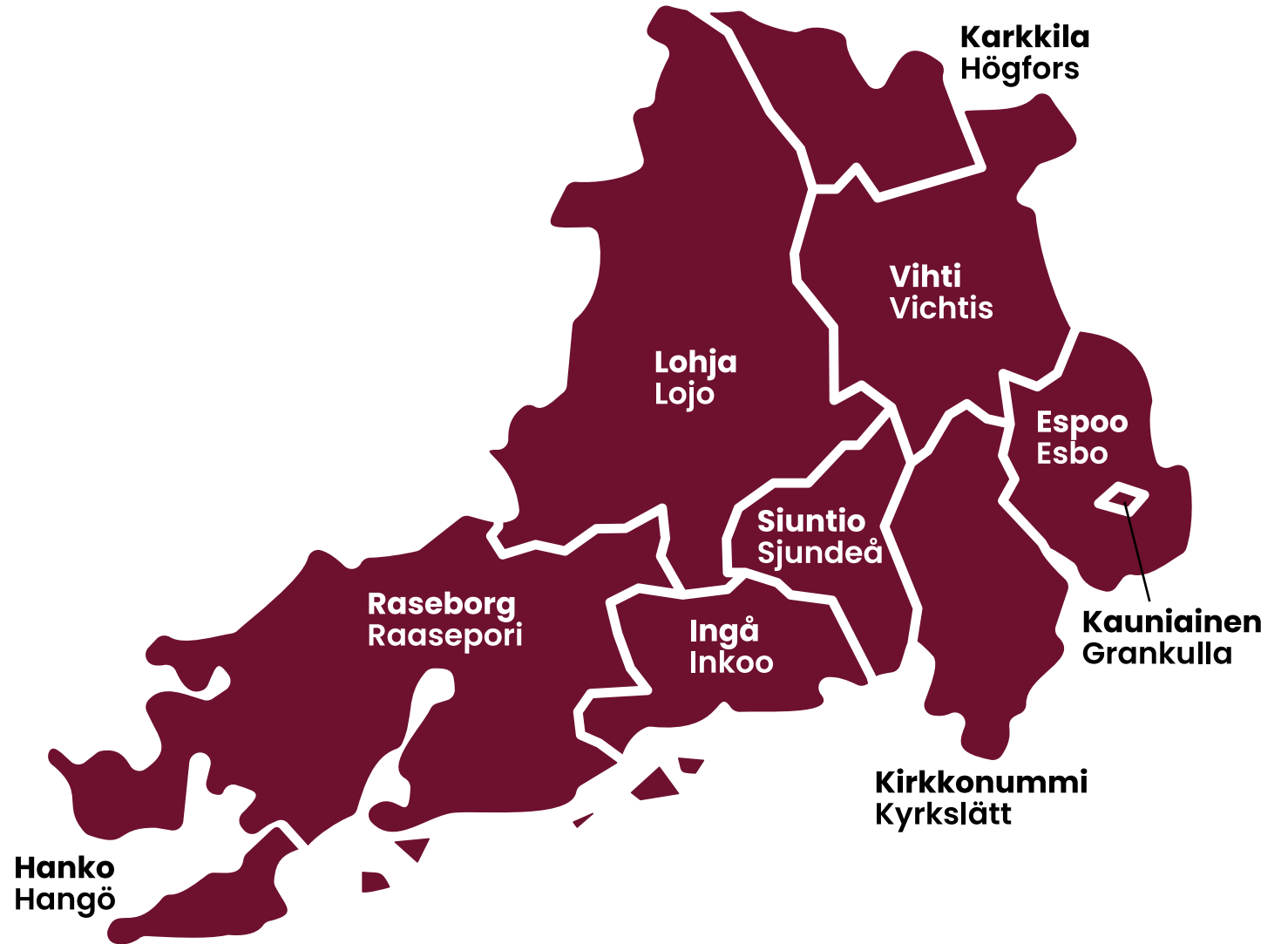


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Tammikuu 2026



Palvelujen saatavuus tammikuussa 2026

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

85 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 81 134 puhelua
-5%-yks. vs ed. kuukausi)

78 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(-1%-yks. vs ed. kuukausi)



7 min 14 s

**Ensimmäisen yksikön
toimintavalmiusaika, mediaani,
kaikki riskiluokat**
(Tavoite 7:00 TA26)

68 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(-15%-yks. vs ed. kuukausi)

47 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(+1 vrk vs ed. kuukausi)

87 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika, osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä**
(-1%-yks. vs ed. kuukausi)



96 %

**Lastensuojeluilmoituksista
käsitelty 7 pv sisällä**
(+1%-yks. vs ed. kuukausi)

~34 %

**Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen
Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.**

51 vrk

**Odotusaika erikoissairaanhoidon
hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoisalat, mediaani**
(+4 pv vs ed. kuukausi)

92 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(-7 vs ed. kuukausi)

75

NPS Terveysasemat
(+1 edelliseen kuukauteen)

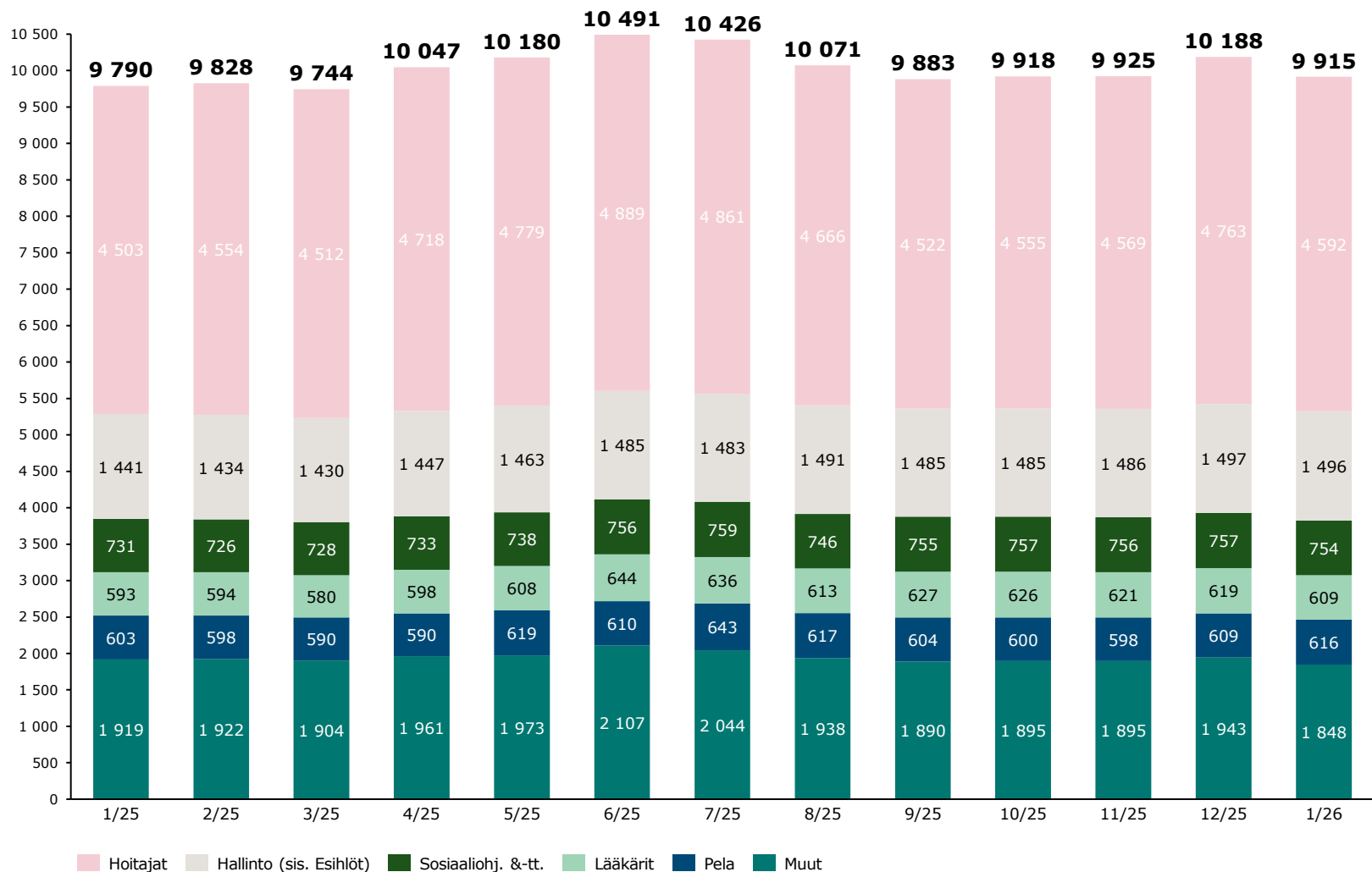
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



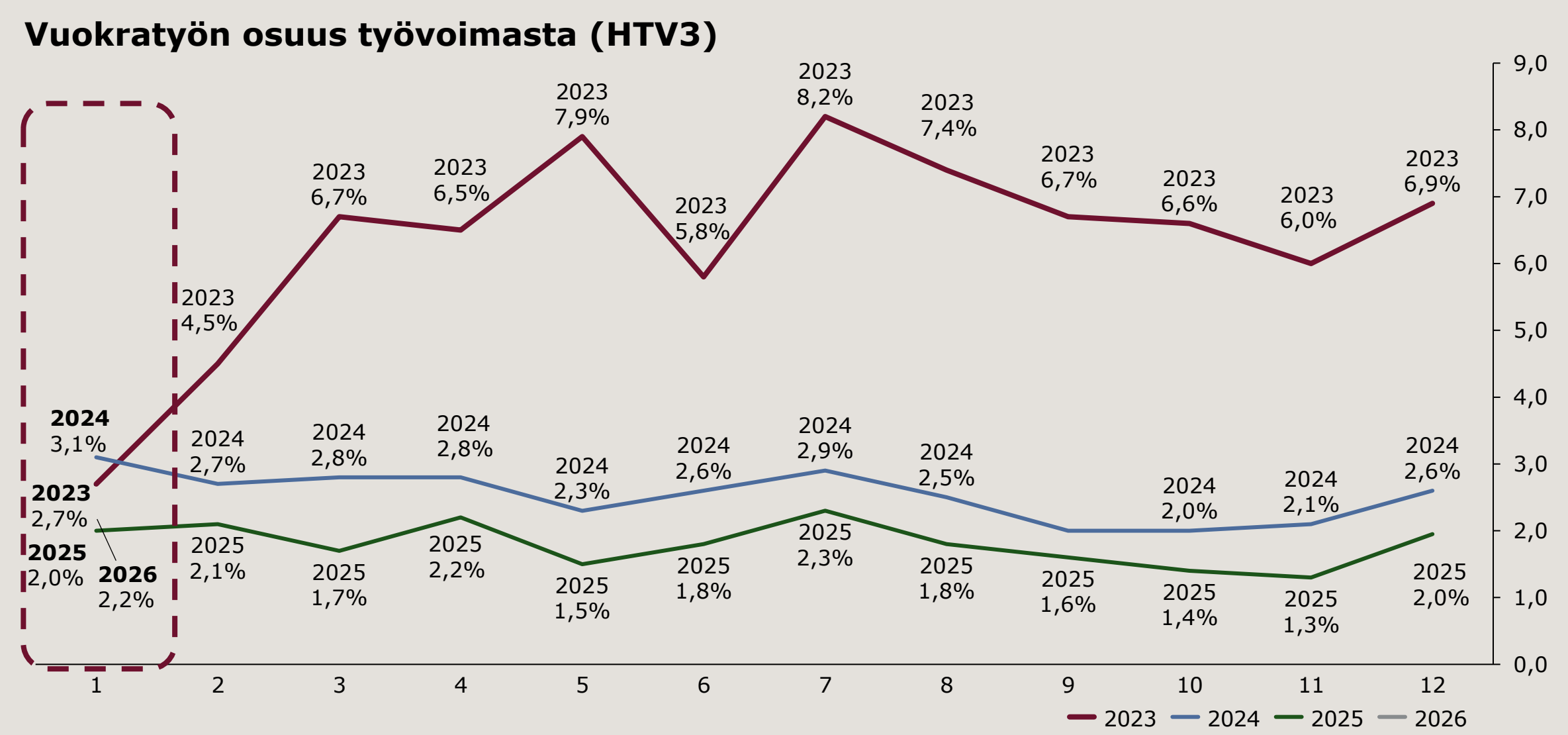
Hoitajien määrä noussut
(vs. 1/25)

**Hallinnon asiantuntijoiden
määrä kasvanut. Johtajien ja
päälliköiden määrä
vähentynyt** (vs. 1/25)

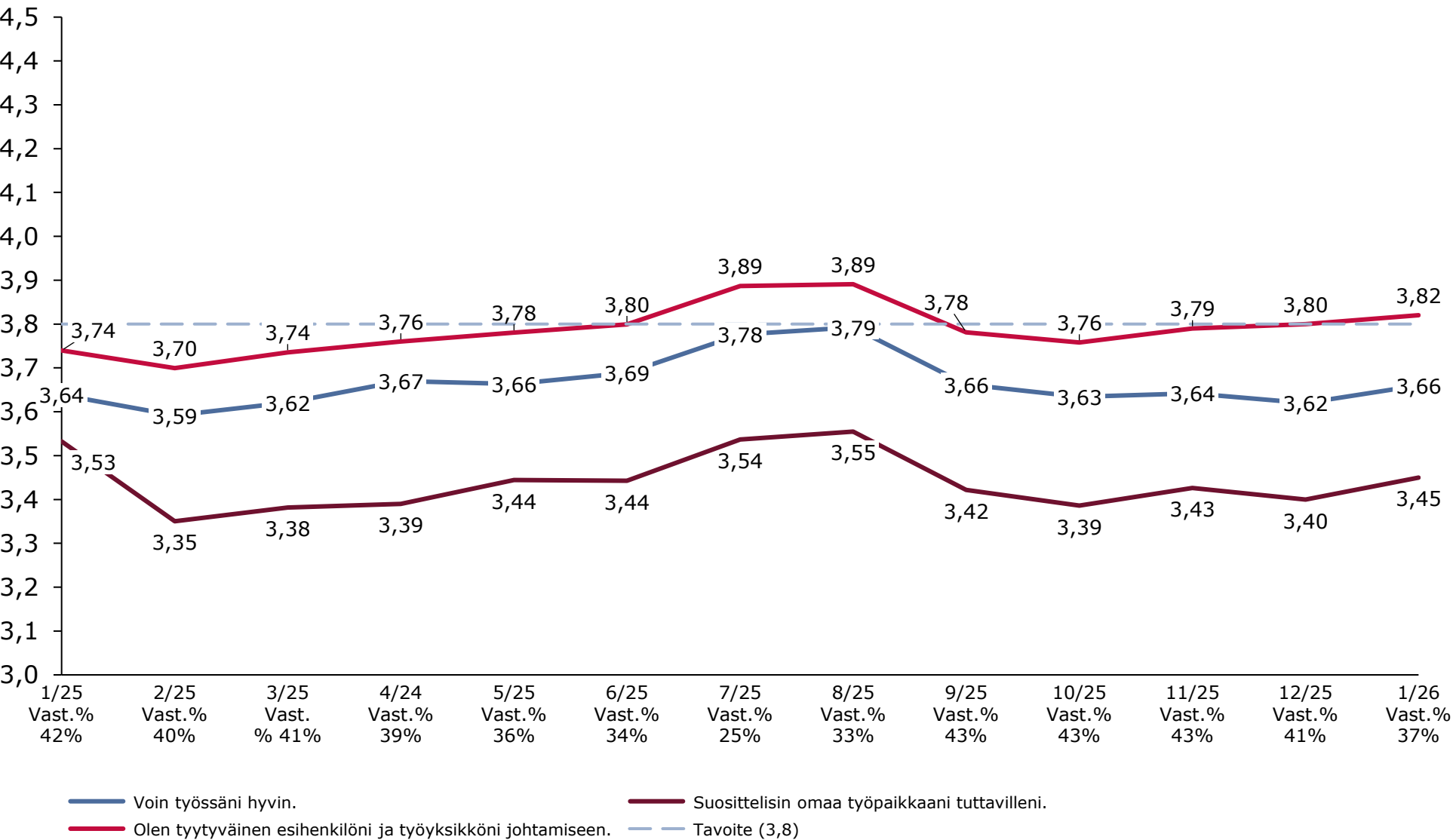
**Sosiaalityöntekijöiden ja -
ohjaajien määrä noussut**
(vs. 1/25)

Lääkärien määrä on noussut
(vs. 1/25)

Vuokratyötä seurataan 2026 edelleen tarkasti, tavoite ~3 M€ alle 2025 tason



Henkilöstötyytyväisyyslukemat pysyneet samalla tasolla



Tammikuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tuloksissa pientä nousua.
- Tyytyväisyys johtamiseen tavoitetasossa; suosittelu erityisesti tavoitetason alle.

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Asiakastyytyväisyys

01/2026	Suosittelu- halukkuus	Verkkosivupalaute (CaseM)		Takaisinsoittojen onnistumisprosentti		Lunna Palaute	
Palvelulinja	NPS	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisinsoitto: Onnistumis-%	Takaisinsoitto: 24h päivystys	Lunna: Chat	Lunna: Kiireetön viesti
Terveyspalvelut	75	49 %	22 %	81.5 %	92,5 %	4,22	4,01
Suun terveydenhoito	86	28 %	22 %	93 %	100 %	4,07 Päivystys 4,31	3,02
Neuvola	75	63%	0 %	93,3 %	-	4,47	4,24

NPS (Net Promoter Score) eli suosittelemisaste on kansainvälisesti käytetty mittari, jolla mitataan asiakastyytyväisyyttä ja asiakasuskollisuutta. Se perustuu yhteen yksinkertaiseen kysymykseen: "Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheillesi?"

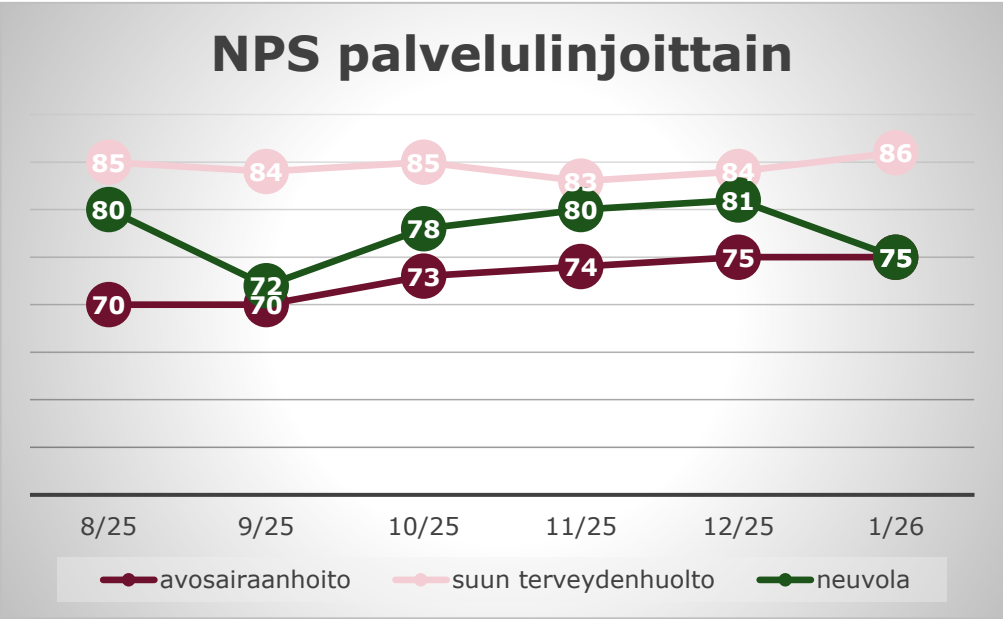
Asiakkaan antamasta suosittelemisasteesta lasketaan NPS arvo (arvo on asteikolla -100 ja 100). **Suositteluhalukkuus on** säilynyt korkealla tasolla.

Verkkosivupalautteen (CaseM) kautta tuli yhteensä 357 palautetta tammikuussa. Moitteita oli 50 % ja kiitoksia 16%.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,6 työpäivää. Palautteista käsiteltiin 93 % tavoiteajassa (max. 5 työpäivää).

Takaisinsoittojen onnistumisprosentti laski edelliseen kuukauteen verrattuna, sth:ssa ja terveyspalveluissa tämän näkyi kiireettömissä puheluissa.

Lunnassa ("Sain asiani hoidettua", asteikko 1-5) kokonaisarvosana säilynyt hyvänä. Chatin arviot ovat kiireettömiä viestejä korkeammat.



- Suosittelijoilla NPS- arvioissa korostui
- Ystävällinen ja empaattinen kohtaaminen
 - Ammattitaito ja luottamuksen tunne
 - Selkeä ja sujuva viestintä
 - Nopeus ja sujuvuus (ajan saanti, hoitoon pääsy)
 - Yksilöllinen huomiointi

- Arvostelijoilla NPS-arvioissa korostui
- Pitkät odotusajat ja aikataulujen pettäminen
 - Kiireinen tai töykeä kohtaaminen
 - Puutteellinen tai epäselvä viestintä/ohjeistus
 - Ammatillaisen heikko kielitaito
 - Kokemus hoidon puutteellisuudesta

(analyysi tehty osittain tekoälyllä)

Takaisinsoitot

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - tammikuu - 2026

Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	76 287	84,9 %	90,5 %	67,8 %	82,9 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	39	97,4 %	91,4 %	100,0 %	88,6 %
Avosairaanhoito/Fysioterapia	2 018	96,5 %	96,5 %	94,8 %	95,4 %
Avosairaanhoito/Keskitettypalvelut	2 095	85,9 %	85,3 %	33,7 %	33,8 %
Avosairaanhoito/Terveysasemat	53 382	81,5 %	88,6 %	67,0 %	80,7 %
Päivystys	26 412	92,6 %	93,6 %	92,5 %	93,6 %
Muut luokat	26 970	70,7 %	83,1 %	42,0 %	66,9 %
Kuntoutuspalvelut	2 669	99,1 %	99,2 %	99,4 %	99,8 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 021	92,9 %	88,7 %	64,5 %	41,0 %
Suun terveydenhuolto	15 063	93,0 %	96,6 %	65,6 %	96,9 %
Päivystys	7 049	98,0 %	98,2 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	8 014	87,6 %	94,5 %	34,2 %	93,2 %
Vammaispalvelut	1 774	87,0 %	89,1 %	53,8 %	56,0 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	2 041	94,0 %	95,4 %	99,0 %	99,0 %
Ikääntyneiden palvelut	1 032	91,6 %	94,9 %	36,9 %	76,8 %
Yhteensä	81 134	85,3 %	90,7 %	67,8 %	82,5 %

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Soittopyyntöjä yhteensä 81 134 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 101 003kpl. Soittopyyntöjen määrät ovat nousseet 14% viime kuuhun verrattuna.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 85,3%, 9574 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan tammikuussa. Näistä suurin osa on terveysasemien kiireettömiä soittopyyntöjä.

Tavoitetuista asiakkaista 67,8% kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, luku laski merkittävästi joulukuuhun verrattuna (82,5%). Variaatiota löytyy palveluiden välillä.

Kiireellisissä puheluissa tavoitettavuus on edelleen korkea, suun terveydenhuolto ja terveyspalvelut ovat säilyneet samalla tasolla verrattuna edelliseen kuukauteen.

Lunna asiointin avainluvut

Rekisteröityneet & Hoituiko asia

199 957

Käyttäjät
31.1.2026

53 073

Käsiteltyä
keskustelua
tammikuu 2026

4.24

Chat tammikuu
2026
*Sainko asiani
hoidettua?*

4.03

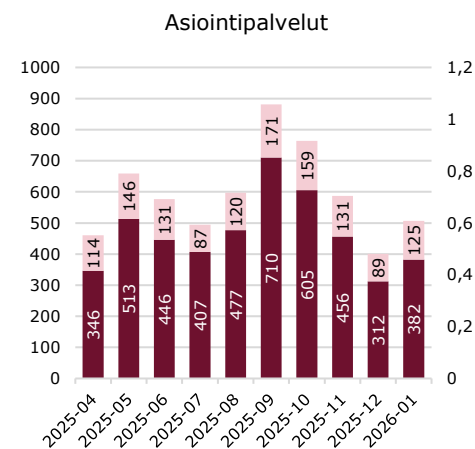
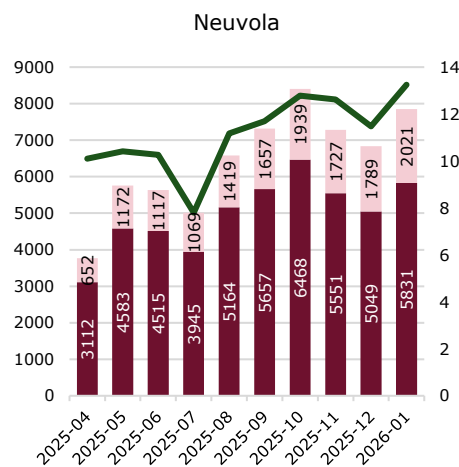
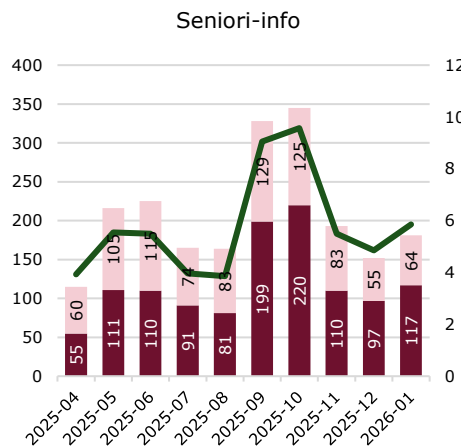
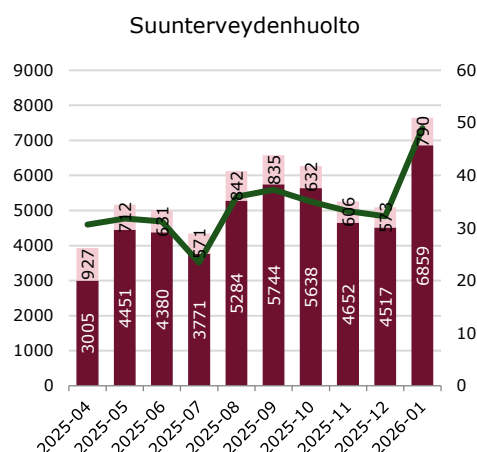
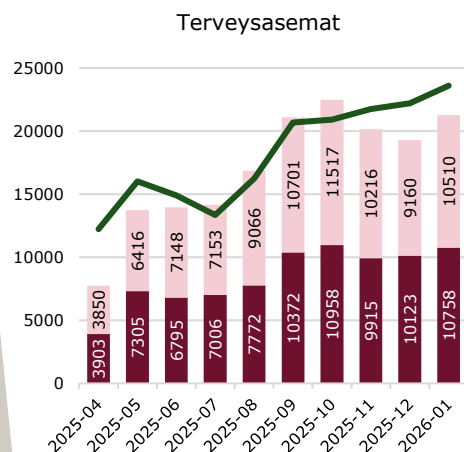
Kiireetön
tammikuu 2026
*Sainko asiani
hoidettua?*

Keskustelut

Chat

Kiireetön

tehokkuus per pv per henkilö



Chat asiointi**

Terveysasemat, chat

4.22



6 min

Mediaani



41 min

Mediaani



Suunterveydenhuolto, chat

4.08



12 min

Mediaani



30 min

Mediaani



Neuvola, chat

4.37



2 min

Mediaani



14 min

Mediaani



** huhtikuu 2025 – tammikuu 2026

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Terveyspalvelut

Noin viidennes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta tammikuussa. Kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 144M€
Henkilöstö: 850

Saatavuus edellisen vuoden tasolla ▶

Terveysasemien saatavuus

Vastaanottokäynti alle 14vrk %

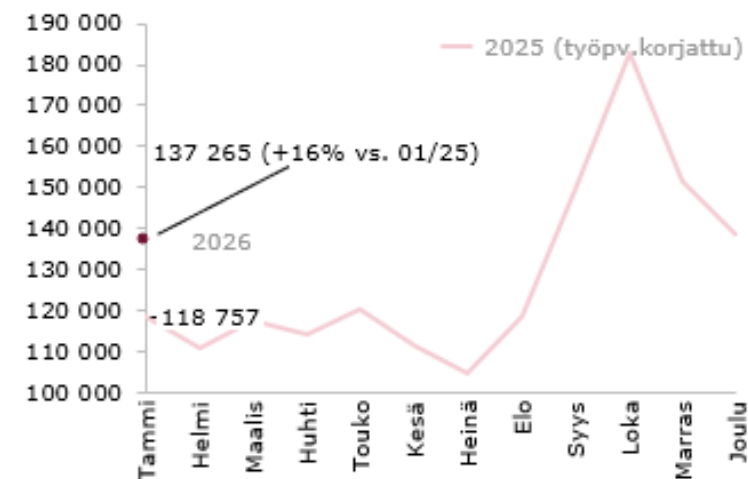


Kontaktit kasvaneet ed vuodesta ▲

Kontaktit kuukausittain

Terveysasemat ja digitiimi

Lähi- ja etäkontaktit (kpl)



Lääkäreiden saatavuus

- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 78 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Eroaa THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitoonpääsyä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltymiin vastaanottokäynneihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista

Käynnit kuukausittain 2025-2026

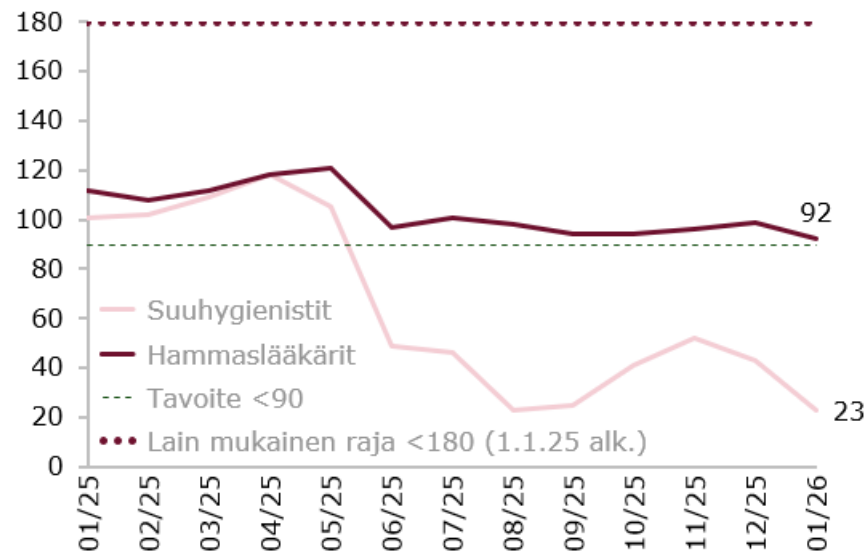
- Käyntimäärät kasvaneet +16% edellisvuoden tammikuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa lisätty edellisvuodesta (mm. digitiimi).

Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Saatavuus kokonaisuudessaan tavoitteen tuntumassa. Käynnit +7 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 44M€
Henkilöstö: 600

T3 LUVN

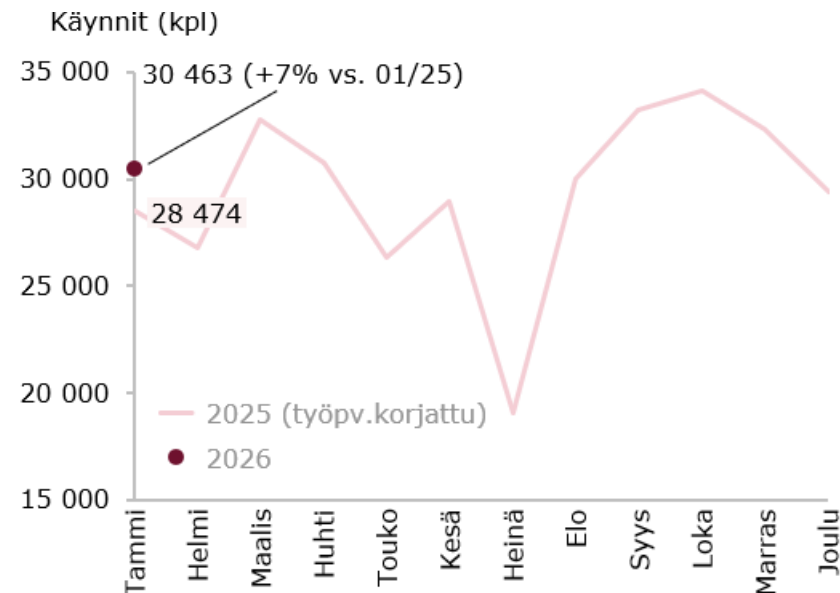


T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Suuhygienistiaikojen saatavuus merkittävästi tavoitetasoa parempi.
- Hammaslääkäriaikojen saatavuus lähellä tavoitetasoa ja trendi hyvä.

Käynnit kuukausittain, STH

Sis. Oma ja ostettu tuotanto



Käynnit kuukausittain 2025-2026

- Käyntimäärät kasvaneet +7% edellisvuoden tammikuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa tehostettu ja lisätty edellisvuodesta. Ostettu palvelutuotanto tauolla palvelusetelivalmistelun ajan.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

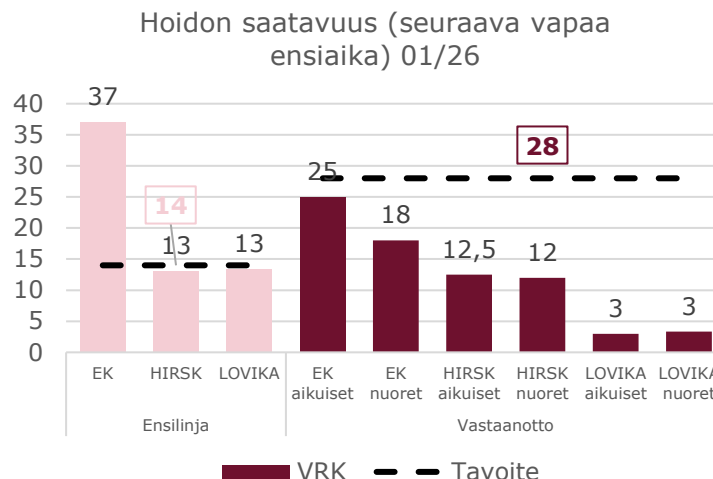
Hoidon saatavuus vastaanottopalveluissa hieman parantunut tammikuussa. Laitosvieroitushoitoon päästy edelleen nopeasti.

Nettomenot: 44M€
Henkilöstö: 317

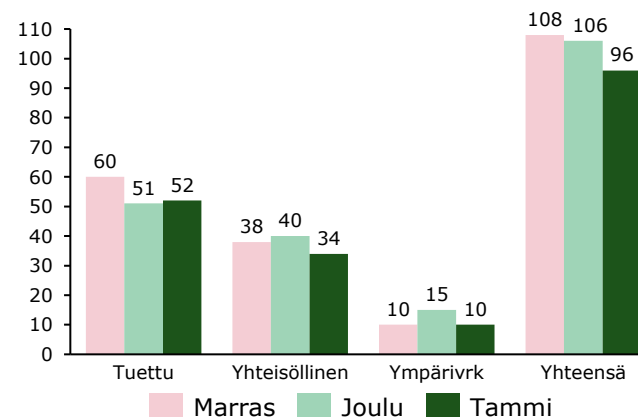
Hoidon saatavuus avohoidossa 01/2026

- Avopalveluissa päästiin tammikuussa tavoitteeseen kaikkialla muualla paitsi ensilinjan vastaanotossa Espoossa.
- Vastaanottopalveluissa kaikkialla päästiin tavoitteeseen, vaikkakin eroavaisuuksia alueiden välillä on.

EK=Espoo, Kauniainen
HIRSK= Hanko, Inkoo, Rasepori, Siuntio, Kirkkonummi
LOVIKA=Lohja, Vihti, Karkkila



MTP asumispalveluihin jonottavien lkm

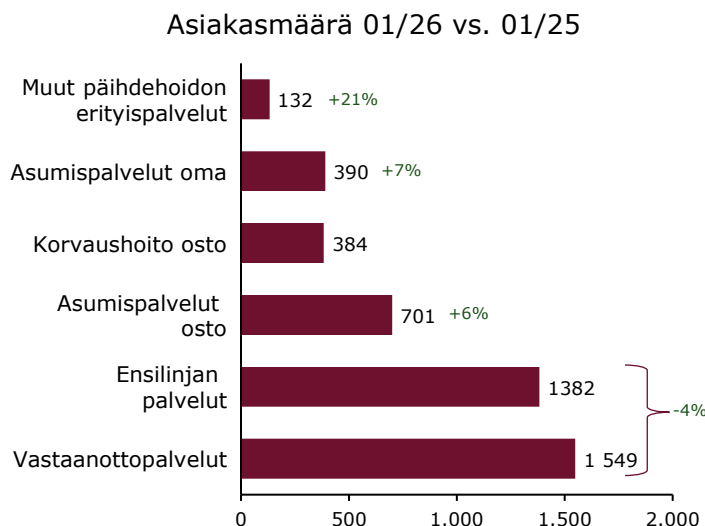


Asumispalveluiden jono

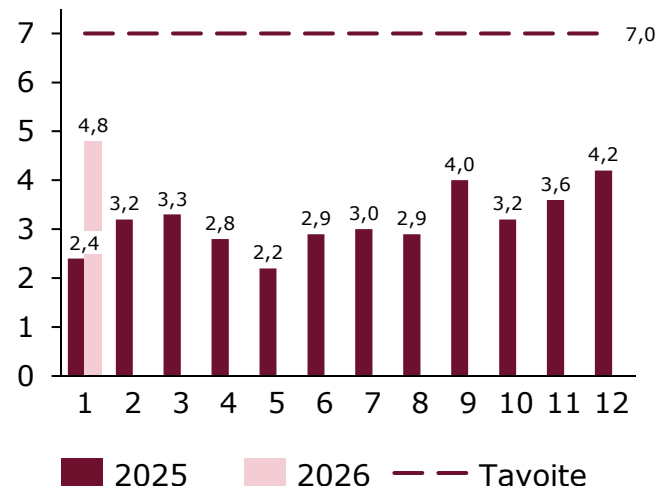
- Jonottajien kokonaismäärä on laskenut 10 asiakkaalla edellisestä kuusta.**
- Jono on laskenut erityisesti raskaissa palveluissa, mutta kasvanut hieman tuetussa asumisessa.
- Tavoitteena pitää jono alle 100 asiakkaassa.

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on kasvanut asumispalveluissa viime vuodesta, mutta laskenut avopalveluissa.



Laitosvieroitusoidon hoitoonpääsy, vrk



Laitosvieroitusoidon hoitoonpääsy

- Laitosvieroitushoitoon on päässyt koko vuoden 2025 alle 7 vuorokaudessa (tavoite)
- Tammikuussa viive hieman kasvanut ja on korkeampi kuin edellisessä kuussa, mutta edelleen odotusaika on lyhyt

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

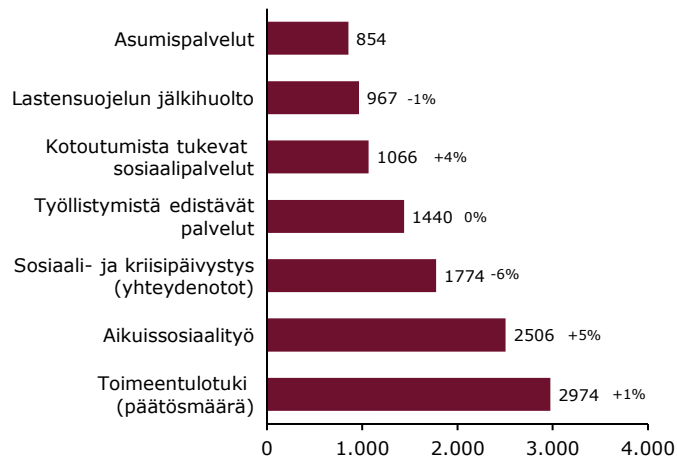
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

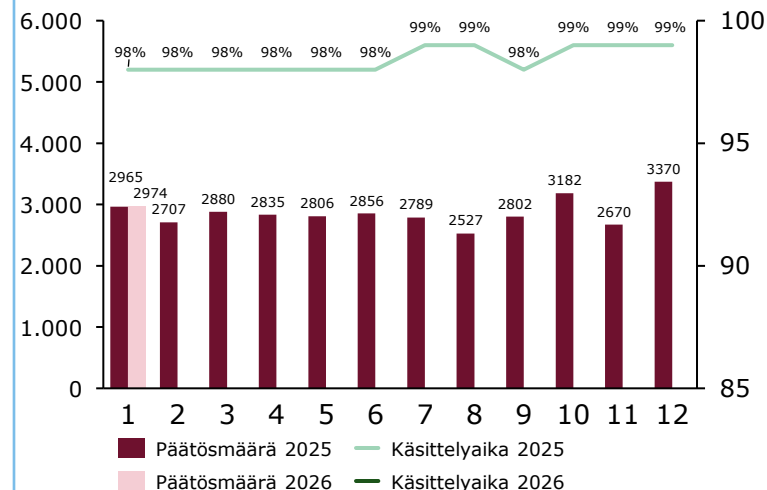
Yleistä

- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö. Kaikissa palveluissa asiakasmäärä on noussut
- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikaisasunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakasmäärä 01/26 & muutos vs. ed. kvartaali



Toimeentulotuen päätösmäärä ja käsittelyaika



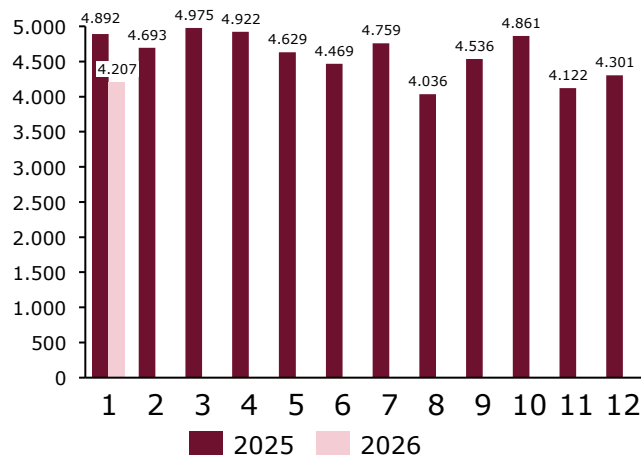
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty 98-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

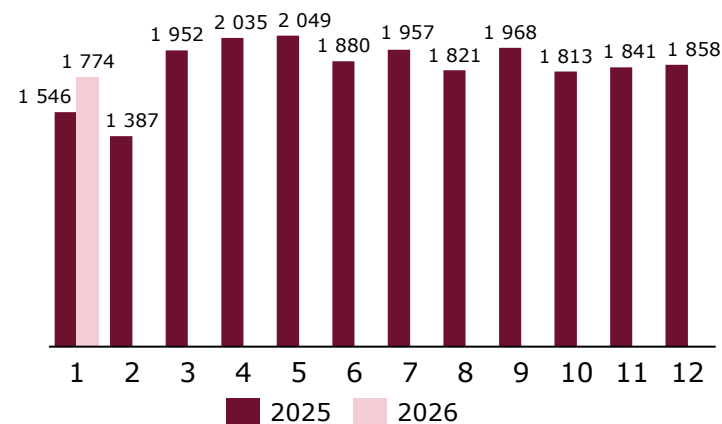
Työtoimintapäivien määrä

- Kuntoutuksen työtoiminnan työtoimintapäivien määrä laski edellisestä kuusta ja on alhaisempi kuin vuosi sitten samaan aikaan.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Työtoimintapäivissä laskua on erityisesti luoteisella ja lounaisella alueella, itäisellä alueella pientä kasvua.

Työtoimintapäivien määrä



Yhteydenottomäärät
Sosiaali- ja kriisipäivystys



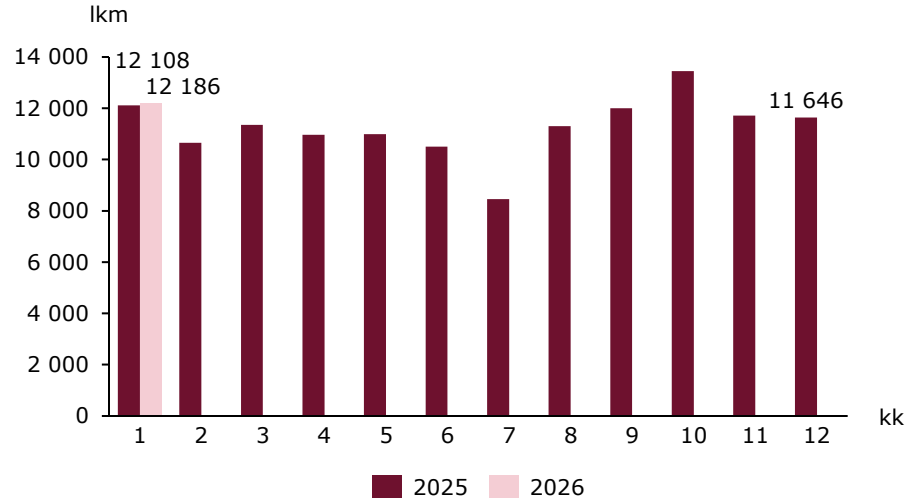
Sosiaali- ja kriisipäivystys, yhteydenottomäärä

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät laskivat edellisestä kuusta. Yhteydenottomäärät kuitenkin korkeammat kuin vuosi sitten samaan aikaan.
- Yhteydenottomäärät kasvoivat alkuvuonna 2025 ja ovat pysytelleet siitä asti tasaisena.

Perhe- ja vammaispalvelut



Asiakasmäärän kehitys

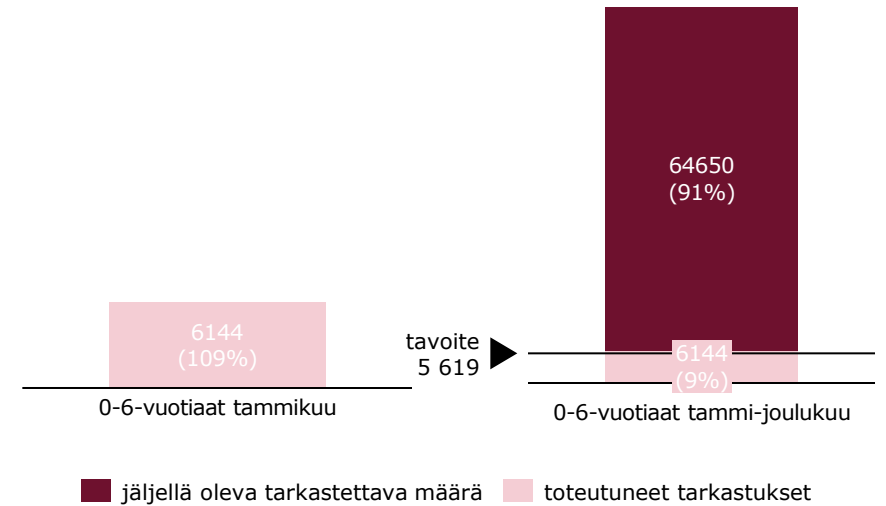


Puuttuu Hanko

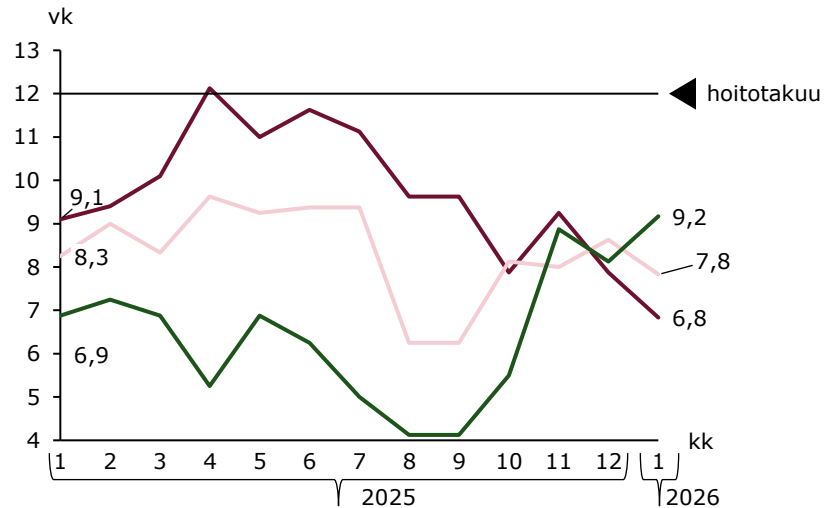
Luvut työpäiväkorjattu

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

- Tammikuussa tarkastukset yli tavoitteen.



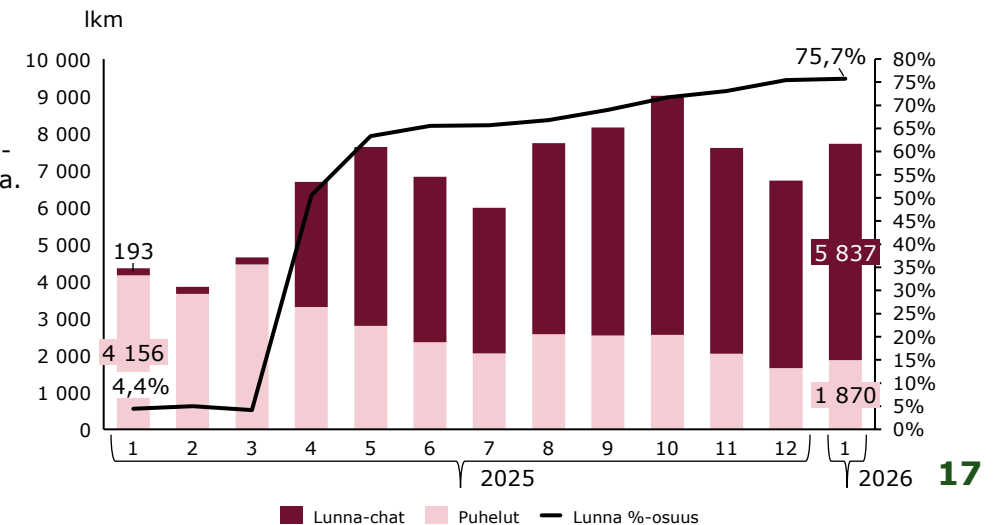
T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut



— Lasten puheterapia — Lasten toimintaterapia — Lastenpsykologipalvelut

Neuvolan yhteydenotot (Lunna)

- Lunna on vakiinnuttanut asemansa neuvola-asiakkaiden parissa.

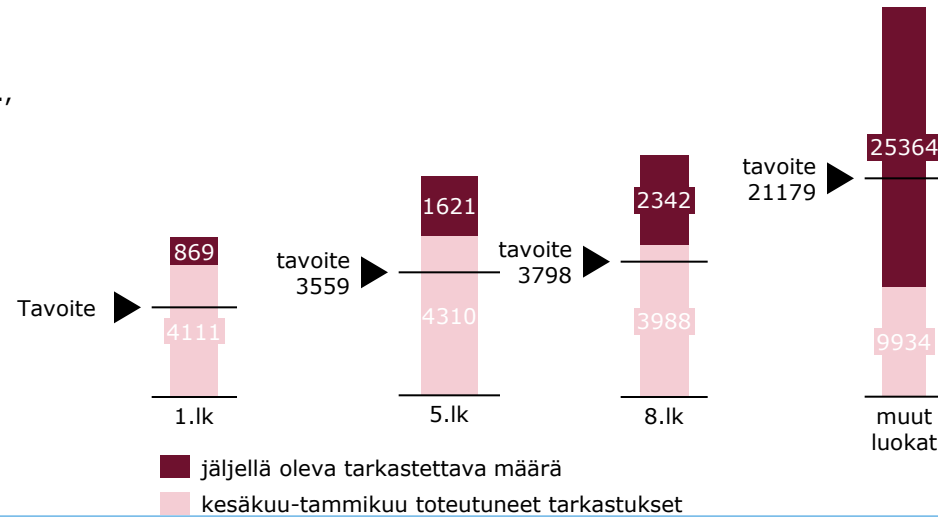


Perhe- ja vammaispalvelut: Opiskeluhoito ja Mielenterveyspalvelut

1., 5. ja 8. luokkalaisten tarkastuksissa edetty hyvin

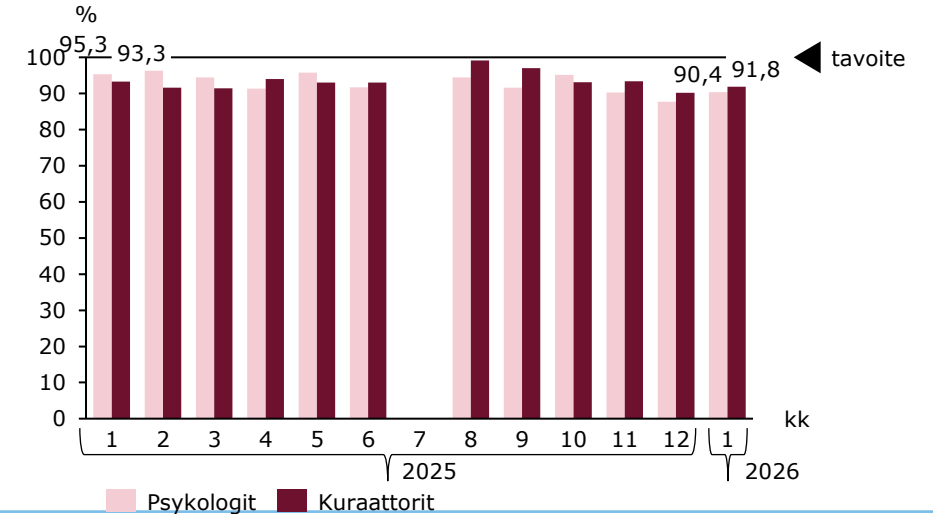
Kouluterveydenhoitajien lakisääteiset terveys-tarkastukset lukuvuosi 2025-2026

- Tarkastuksissa painotettu 1., 5., ja 8.lk



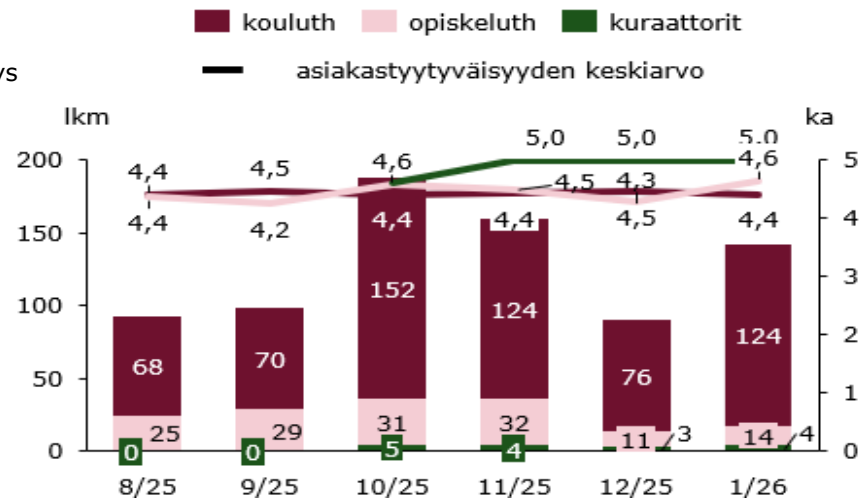
Ensikäynnin toteutuminen määräajassa

- Ensikäynnit toteutuvat hyvin



Asiakastyytyväisyys (Lunna)

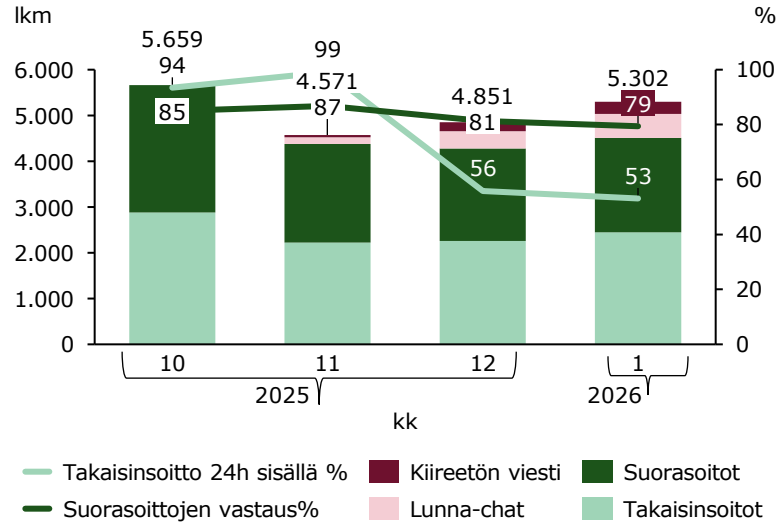
- Asiakastyytyväisyys korkealla tasolla



8 Perhe- ja vammaispalvelut: Sosiaalipalvelujen asiakasohjaus ja neuvonta

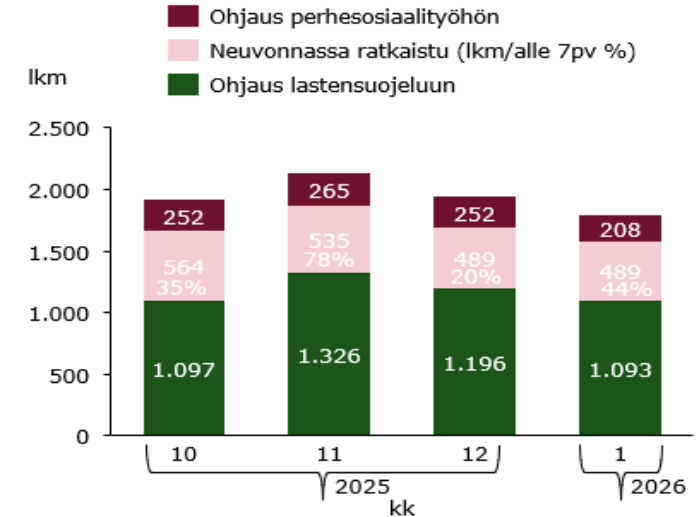
Yhteydenotot

- Aikuisten sosiaalipalveluiden puhelut ruuhkautuneet toimeentulomuutosten myötä → takaisinsoitto% heikentynyt



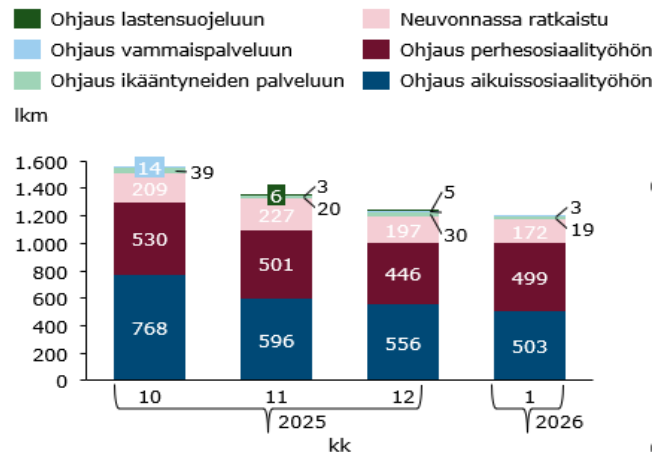
Neuvonnan käsittelyyn tulleet lastensuojeluilmoitukset

- Tammikuussa purettu joulukuussa syntynyttä jonoa, joka johtui korkeasta sairauspoissaolojen määrästä



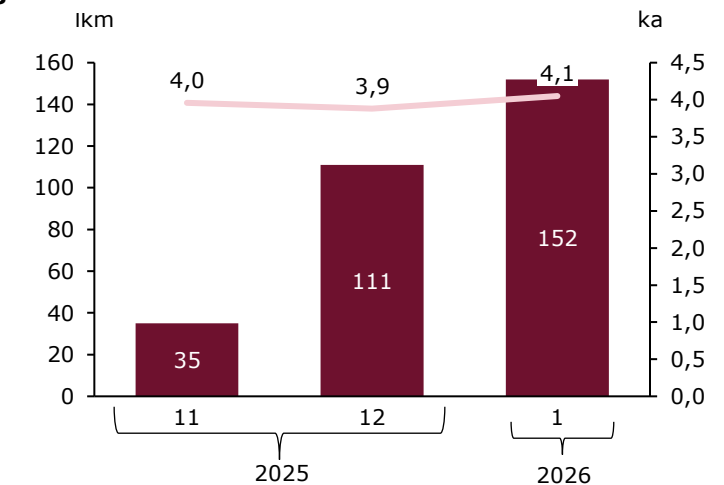
Neuvonnan käsittelyyn tulleet SHL-ilmoitukset ja yhteydenotot

- SHL ilmoitusten ja yhteydenottojen määrä vähentynyt 23% lokakuun jälkeen



Lunna-asiakastyytyväisyys

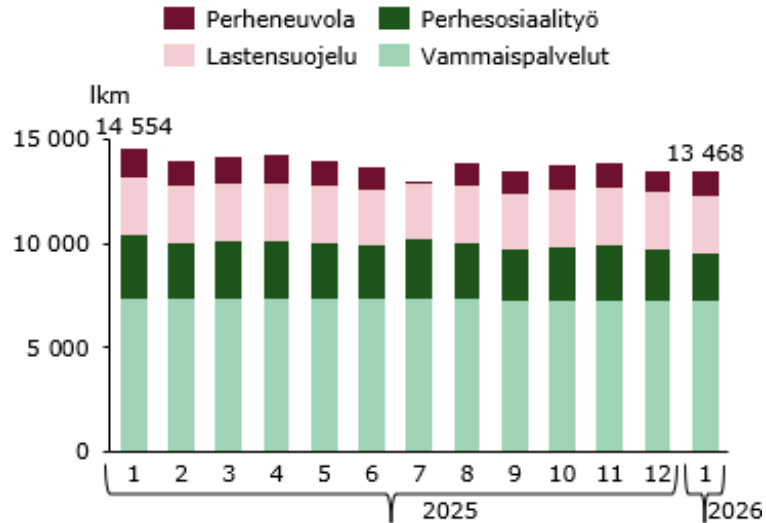
- Palautteen määrä lisääntynyt ja asiakastyytyväisyys pysynyt hyvällä tasolla



8 Perhe- ja vammaispalvelut: Sosiaalityö

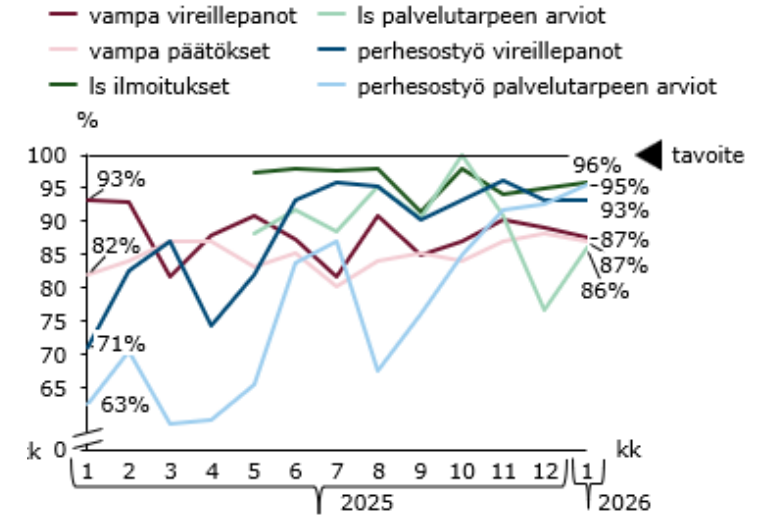
Asiakasmäärät

- Perhesosiaalityössä asiakasmäärät vähentyneet selittyen osittain vanhojen asiakkuuksien päättämällä



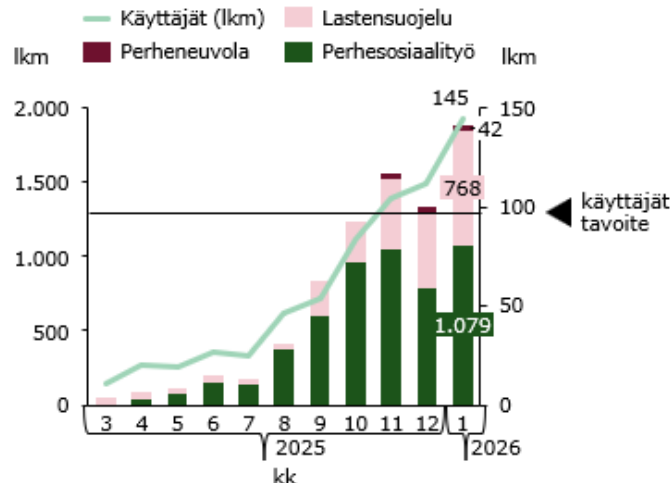
Sosiaalityön käsittelyajat määräajassa (%)

- Perhesosiaalityön ohjaus ja neuvonta oli viime vuoden tammikuussa ruuhkautunut → toiminta siirtynyt keskitettyyn sosiaalipalveluiden asiakasohjauksen ja neuvonnan yksikköön



Tekoälyavusteiset kirjaukset

- Saavutettu 20% käyttäjätavoite palvelulinjan henkilöstöstä



Ikääntyneiden palvelut

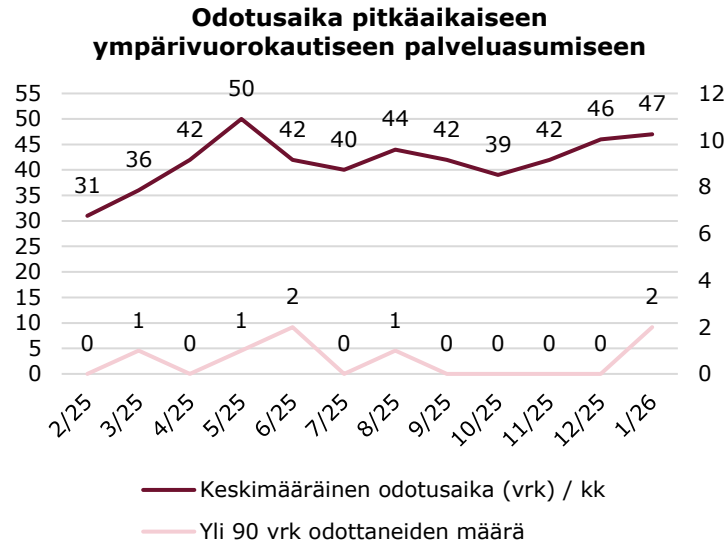


Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusajassa pientä kasvua, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

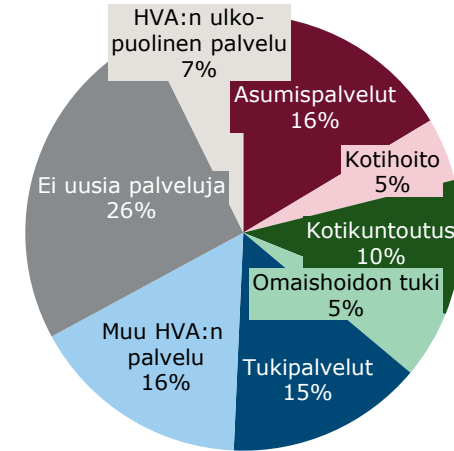
Nettomenot: 27M€
Henkilöstö: 158

- Odotusaika maltillinen ja tavoitetasoa lyhyempi. Vuonna 2025 odotusaika oli keskimäärin 43 vrk.
- Tammikuun palvelunaloituksissa oli kaksi yli 90 vrk odottanutta asiakasta.

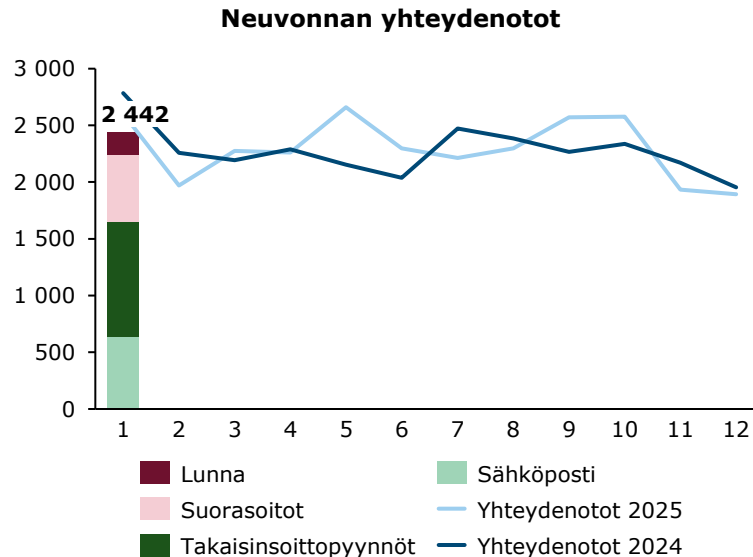


- Viidennes asiakkaista ohjattiin raskaimpiin palveluihin.
- Asumispalveluihin ohjattujen osuus laski 4,6 %-yksikköä joulukuusta.

Palvelutarpeenarvioinnit tammikuu 2026



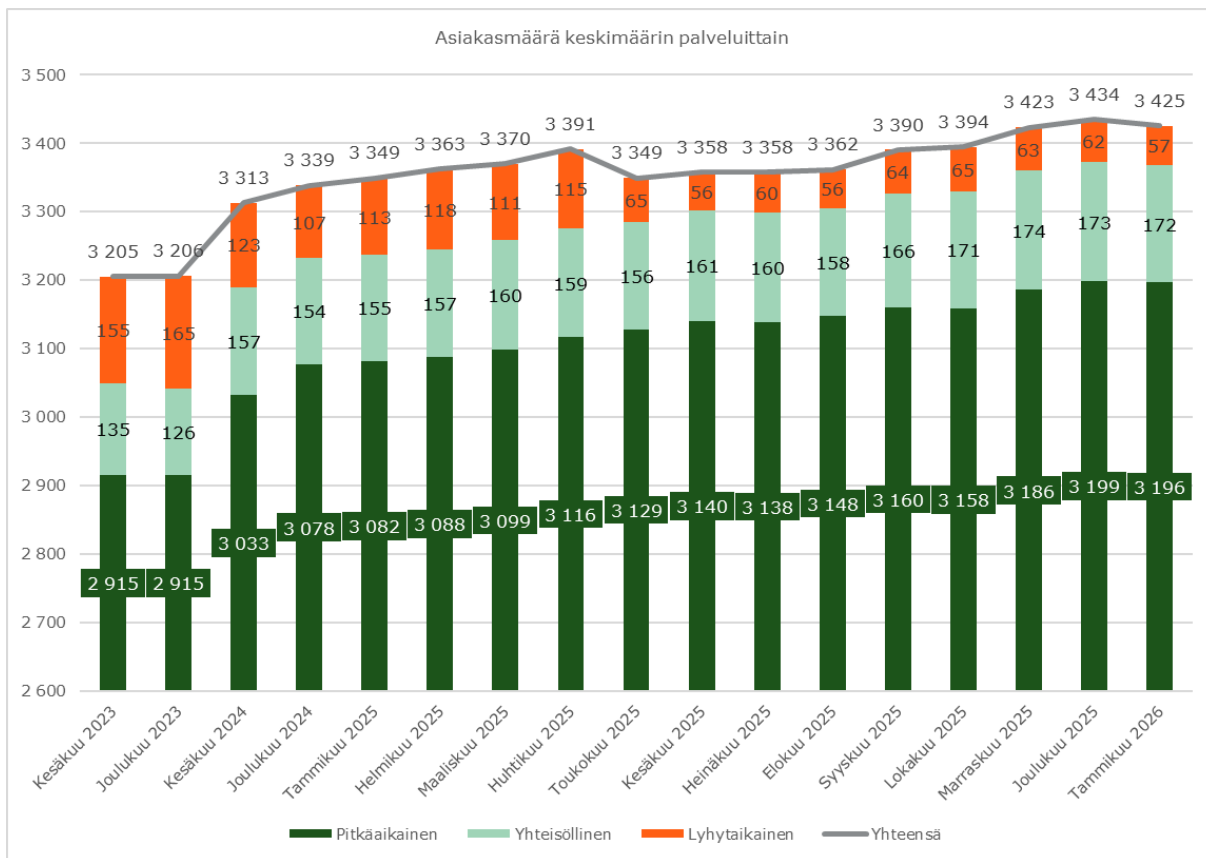
- Yhteydenottojen määrä nousi tammikuussa kuten edellisinäkin vuosina.
- Tammikuussa takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 92 %.
- Lunna otettiin käyttöön Neuvonnassa 4/2025 alkaen.



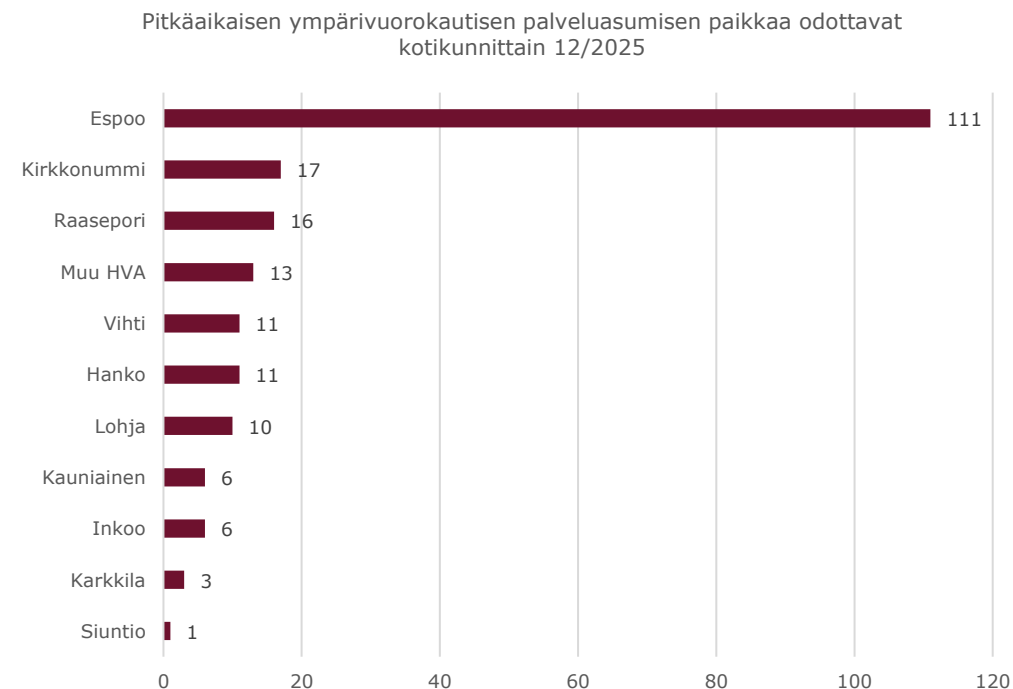
Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



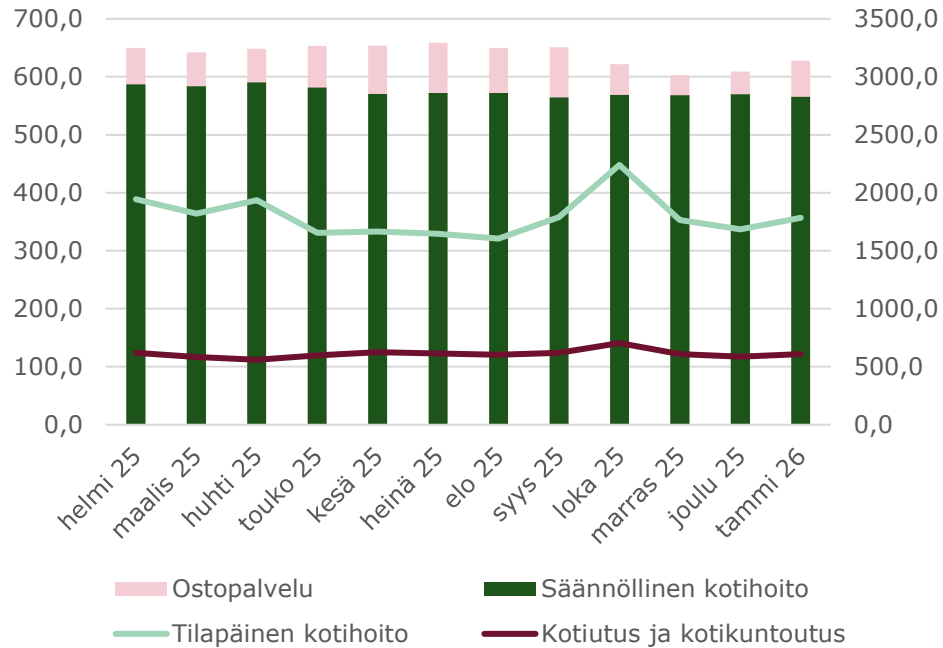
- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun 2025 alusta, mikä aiheuttaa notkahduksen asiakasmäärässä.
- Asiakasmäärä kasvussa +76 (+2,2 %) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 97.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 1.700 vrk



Pitkäaikaisen ympärivrk palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- Lähes 60 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.

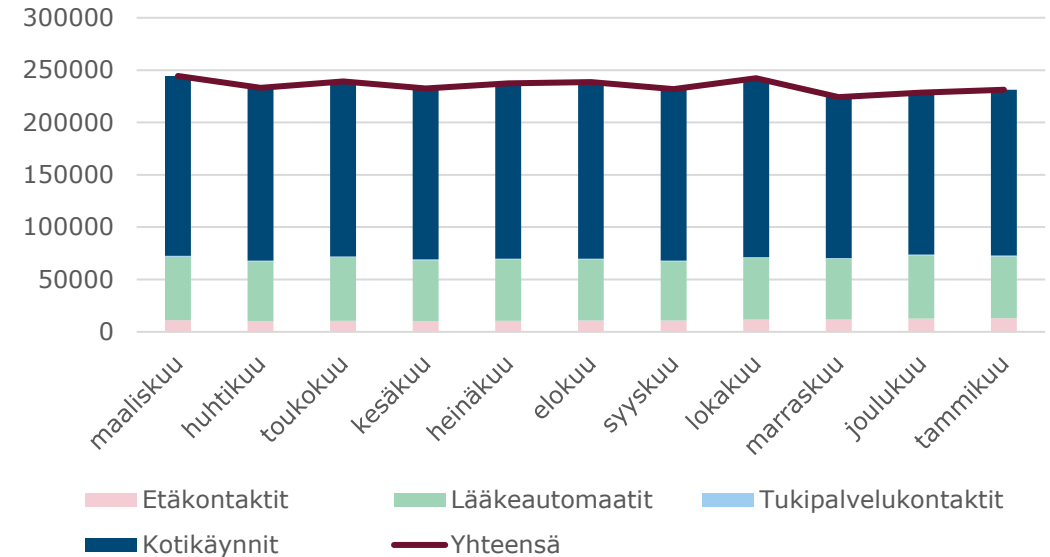
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää on vakiintuneella tasolla.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla.
- Tilapäinen kotihoito nousu lokakuussa on hetkittäinen piikki, johtuen kausirokotuksista.
- Ostopalveluasiakkaissa asiakasmäärä kääntynyt uudelleen nousuun

Kontaktit



Kontaktit palveluittain

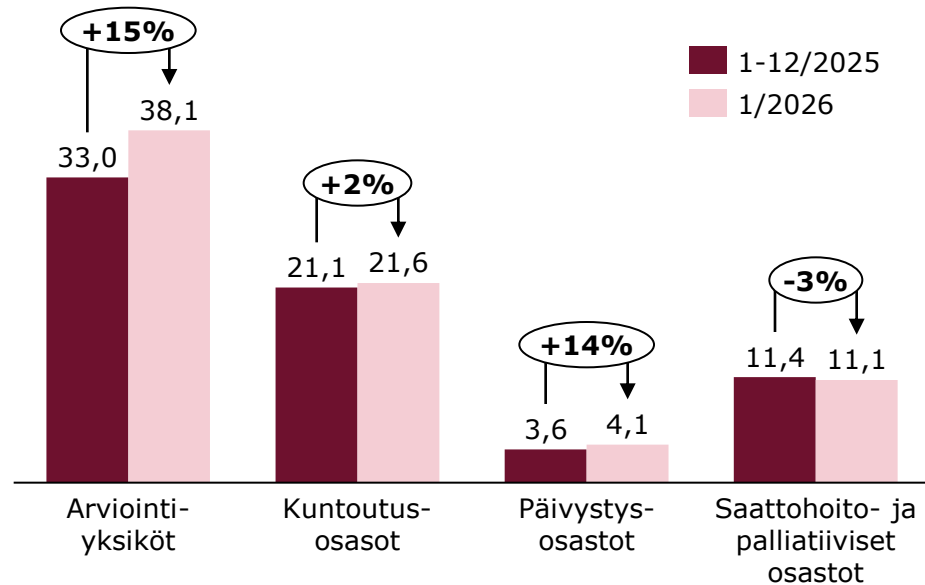
- Tammikuussa kontaktien määrä ilman ostotuottajien käyntidataa on 188 897.
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksot pidentyneet, siirtoviiveet pysyneet maltillisena

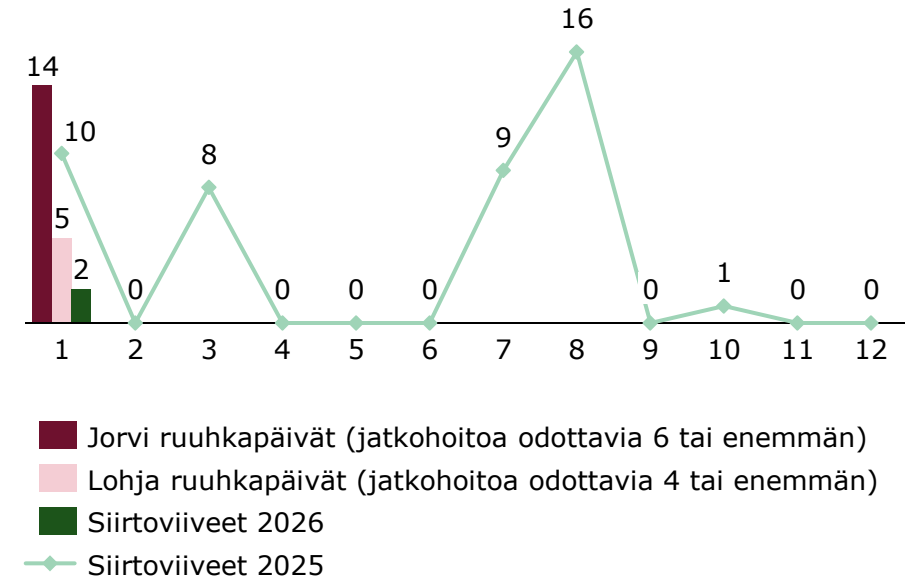
Nettomenot: 107M€
Henkilöstö: 922

Päättäneiden osastohoitojaksojen pituus (KA)



- Osastoilla on kesästä 2025 lähtien ollut paljon asumispalvelupaikkaa odottavia asiakkaita, ja hoitojaksot ovat pidentyneet.

Päivystyksen ruuhkapäivät ja siirtoviiveet



- Päivystysalueilla oli tammikuussa ruuhkaa. Siirtoviiveiden määrä on pysynyt maltillisena.

Asumispalvelut

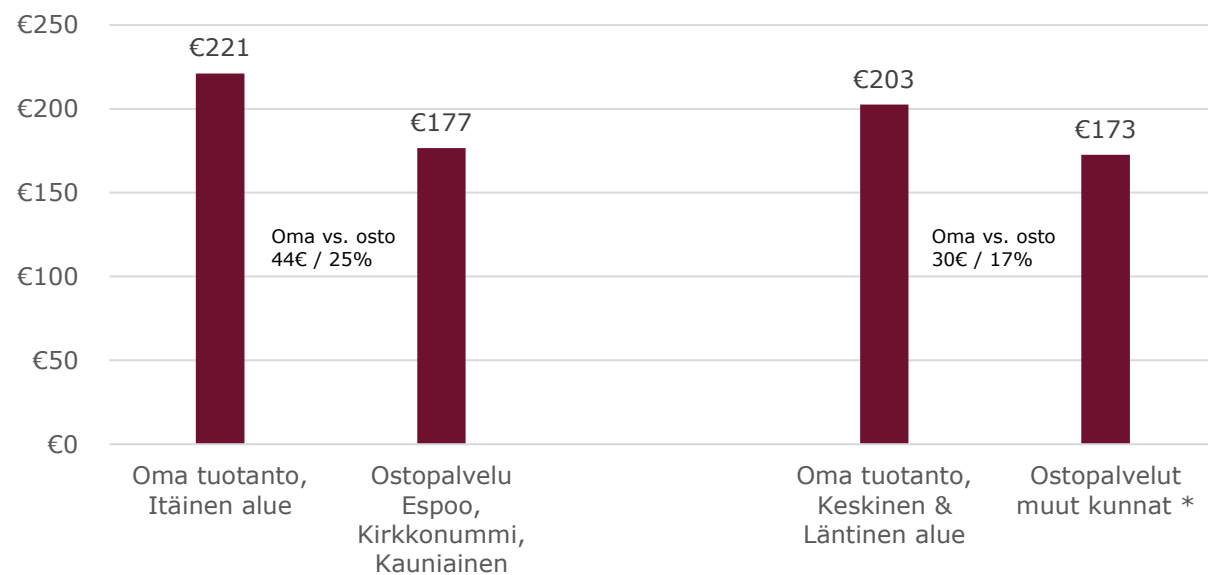


**Kotona –
Länsi-Uudellamaalla**

Asumispalvelut: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Oman tuotannon ja ostopalveluiden välillä kustannuseroa.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen vuoden 2025 vuorokausikustannus vs. ostopalvelut



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen oman tuotannon ja ostopalvelukustannuksen vertailu alueittain

- Itäisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 44 € / 25%
- Keskisellä ja Läntisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 30 € / 17%
~ Kustannuserojen vuosivaikutus yhteensä n. 13 M€

Arvioidut kustannuskehitykset vuodelle 2026:

- LUVN Nettokustannustason nousu +3,9%
- Ostopalveluiden (IPA ymp vrk) hintojen nousu +2,63%
- Oman tuotannon kustannusten nousu -1,5%

→ Ero kaventuu v. -26 uuden asumispalvelut organisaation tavoitteen mukaisesti

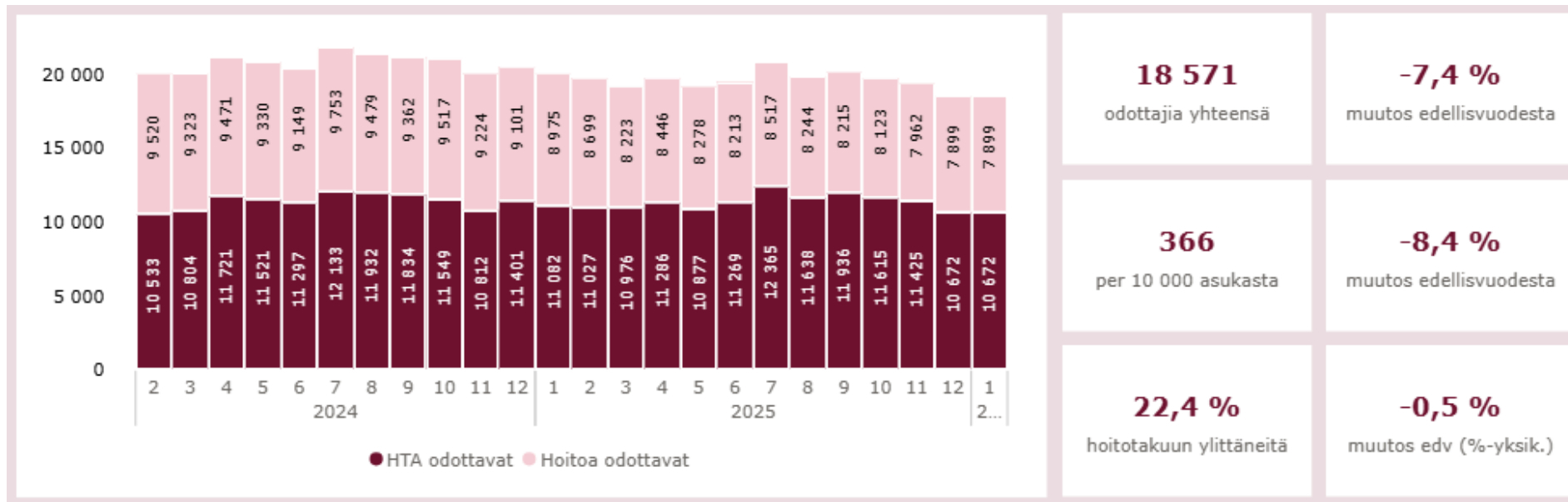
- Ostopalvelukustannuksessa huomioitu 5 % alv-vähennys
- Ostopalvelussa ja omassa toiminnassa mukana hallinnon vyörytykset (oma tuotanto 6% ja ostopalvelu 3%)

Erikoissairaanhoito



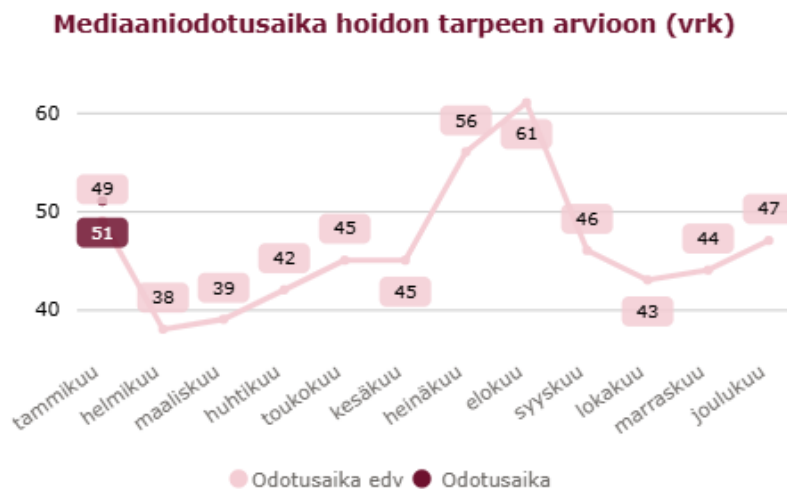
Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Vuodenvaihteen luvuissa näkyvät päivitysongelmat HUSin tietojoukossa. HUSin tietohallinto etsii ratkaisua asian korjaamiseen.

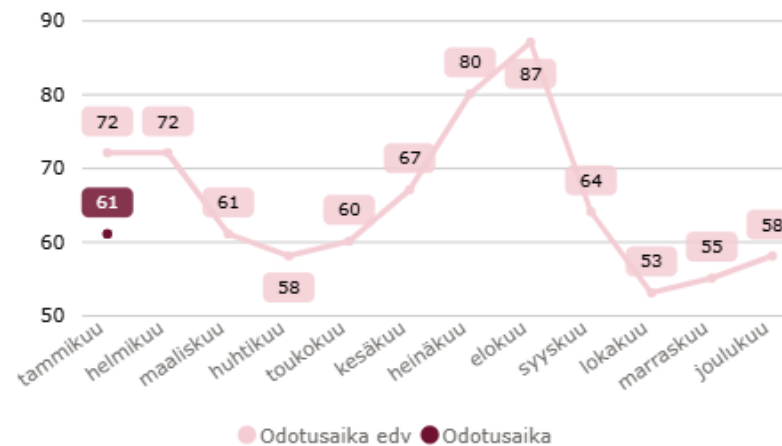


Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 3 vrk pidempi kuin vuosi sitten



Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)



Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 11 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



Tehtävät 2026
(kumulatiivinen)

599

Tehtävät 2025
(kumulatiivinen)

507

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2025 & 2026

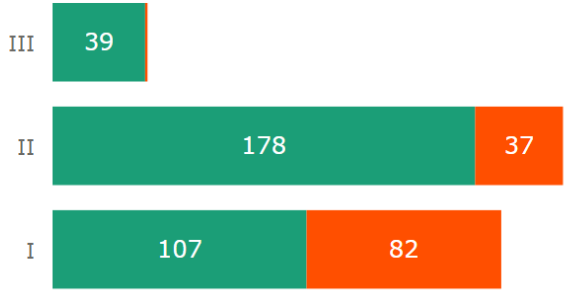
vuosi	mediaani
2026	0:07:14
2025	0:07:01
Yhteensä	0:07:08

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2025 & 2026

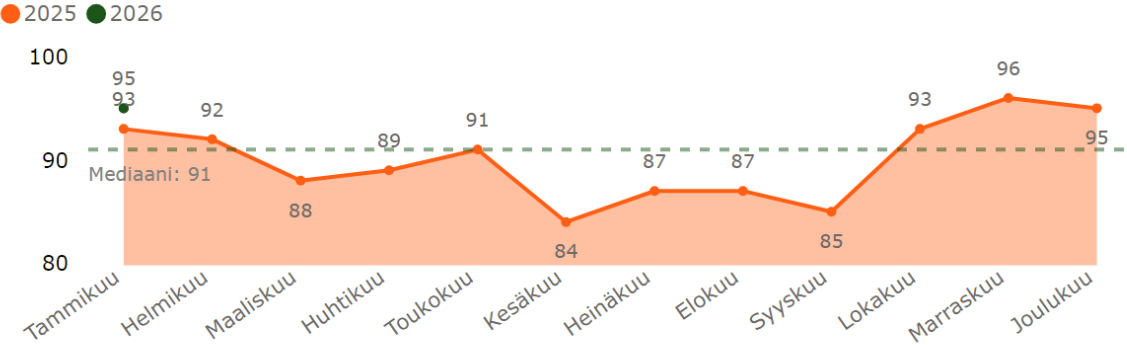
vuosi	mediaani
2025	0:10:25
Yhteensä	0:10:25

Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2026

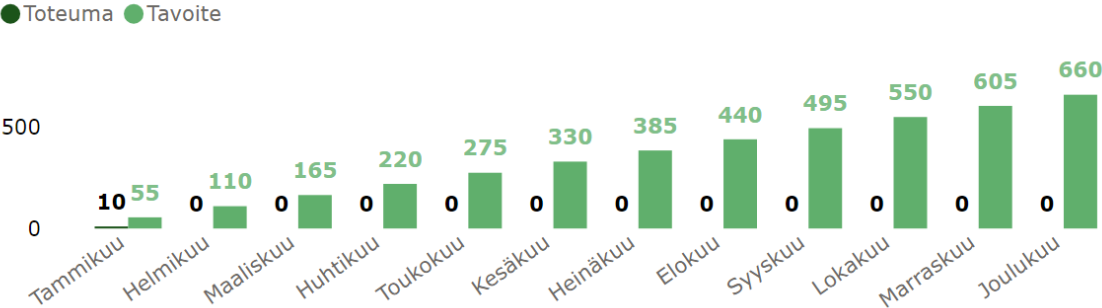
Täyttyi Ei täyttnyt



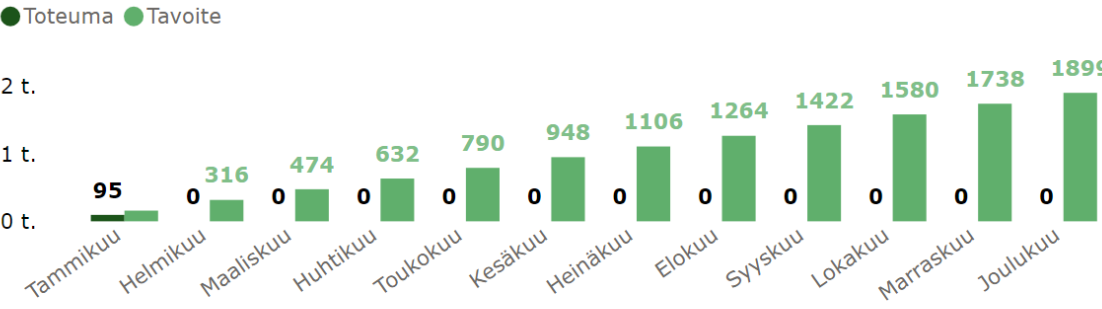
Pelastustoiminnan vahvuus (1+3) toteuma % 2025 & 2026



Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2026)



Valvonta toteuma & tavoite (2026)



Pelastustoiminnan tehtävät ja toimintavalmiusajat

Tehtävämäärät 2026 nousivat hieman verrattuna vuoteen 2025.

Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus (mediaani) on pysynyt vuoden 2025 tasossa. Tammikuussa toimintavalmiusaika toteutui riskiluokkien I–III osalta palvelutasopäätöksen tavoitteen mukaisesti.

Koko toiminta-alueen tavoitettavuus on hyvällä tasolla Pelastusyksiköiden tavoitevahvuus 1+3 toteutui tammikuussa 95 % tehtävistä. Verrattuna vuoteen 2025, tavoitevahvuuden toteuma pysyi samalla tasolla

Ensihoidon tehtävät top 10

Tehtävän tyyppi	Lkm
Heikentynyt yleistila, muu sairaus	456
Rintakipu	407
Kaatuminen	377
Hengitysvaikeus	362
Myrkytys	165
Aivoverenkierron häiriö	164
Vatsakipu	129
Kouristelu	113
Rytmihäiriö	112
Mielenterveysongelma	101

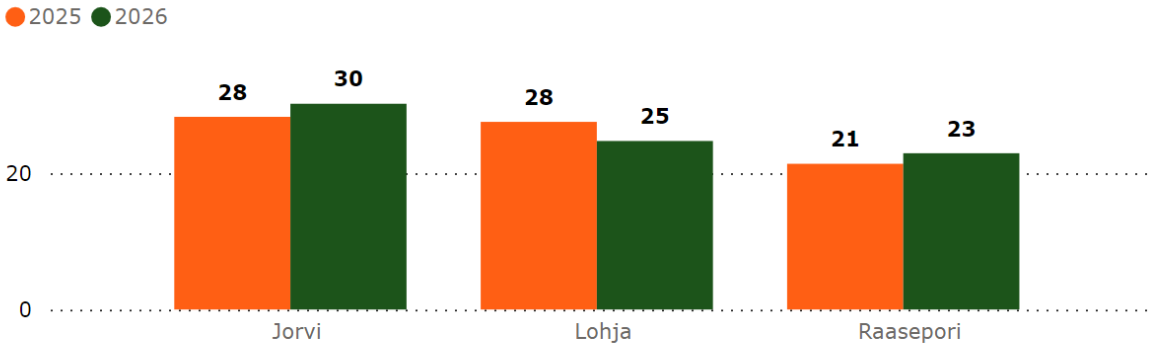
Tehtävät yhteensä

3253

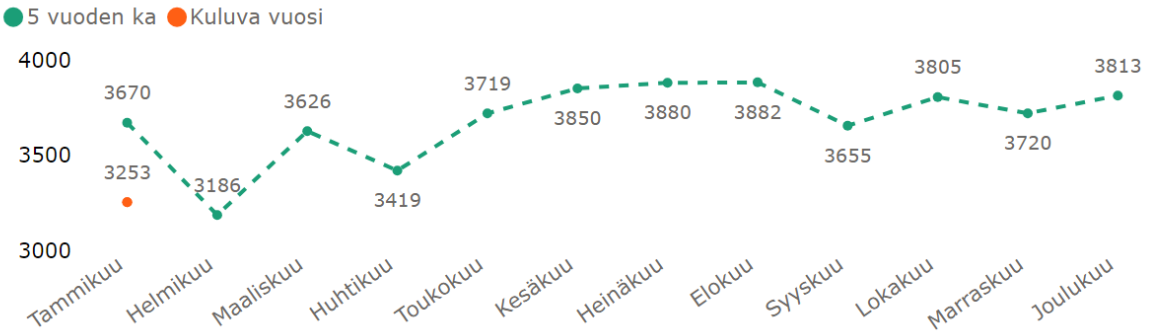
Ensihoidon tavoitettavuusviive (mediaani) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2026	0:08:42
2025	0:08:06
Yhteensä	0:08:08

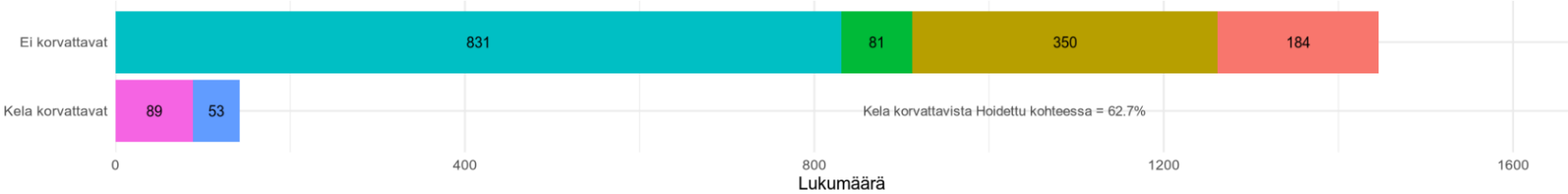
Yksiköiden kuormitusaste (%) 2025



Ensihoidon tehtävät (kuluva vuosi & 5 vuoden keskiarvo)



X-koodit (Kela korvattavat & Ei korvattavat) 2025



Alaryhmä

- Ei korvattavat
- Potilas kieltäytynyt
- Muu korvattava
- Muu kuljetus
- Terveystila määriteltä, ei tarvetta ensihoidolle
- Hoidettu kohteessa

Ensihoidon tehtävämäärät olivat ajankohtaan nähden normaalilla tasolla, vuorokautista vaihtelua tehtävämäärissä oli jonkin verran. Influenssakausi lisäsi jonkin verran erityisesti heikentynyt yleistila ja hengitysvaikeus tehtäviä. Tavoitettavuus kasvoi kokonaisuudessaan hieman, muutos ei ole merkittävä.

Jorvin kenttäjohtoalueella
Kuormitusaste nousi hieman, muutos ei ole merkittävä.

Lohjan kenttäjohtoalueella
kuormitusasteessa ei ollut merkittäviä muutoksia.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

