

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde**

# **Asukastilaisuus**

**Terveysasemapalvelut**

**19.3.2026 Pusula**



# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pähkinänkuoressa

# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue 2025 Västra Nylands välfärdsområde

**500 000**

asukasta

**73 %**

suomenkielisiä

**12 %**

ruotsinkielisiä

**15 %**

muun kielisiä

**20 %**

alle 18-vuotiaita

**10**

kuntaa ja pelastuslaitos

**10 000**

työntekijää

**1,8 mrd €**

kokonaisrahoitus

**500 000**

invånare

**73 %**

finskspråkiga

**12 %**

svenskspråkiga

**15 %**

personer med andra  
språk som modersmål

**20 %**

under 18-åringar

**10**

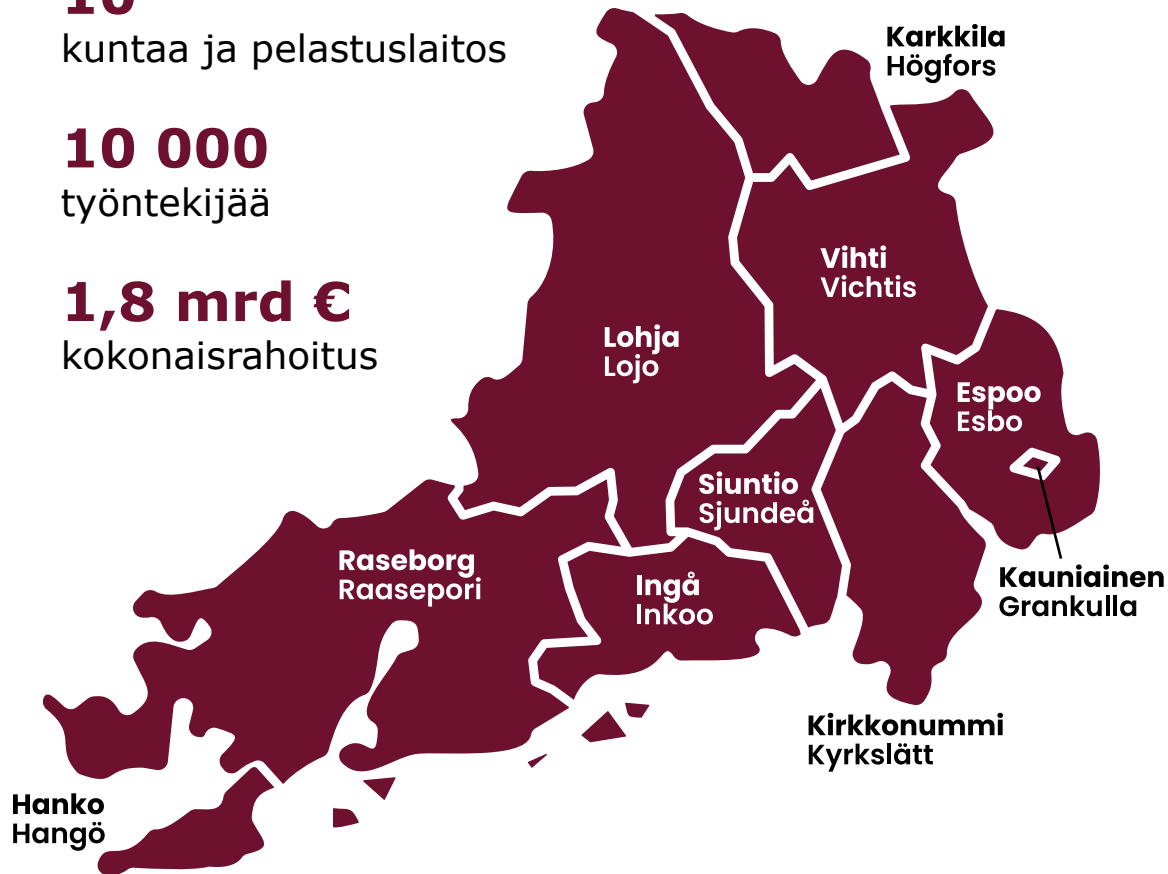
kommuner och  
räddningsverket

**10 000**

anställda

**1,8 miljarder €**

total finansiering



# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategia

## Perustehtävä

### PERUSTEHTÄVÄ

Jotta länsiuusimaalaiset voivat hyvin

### ARVOT

Asiakaslähtöisesti  
Yhdenvertaisesti  
Vastuullisesti

## LINJAUKSET

Olemme asukkaiden luottamuksen arvoinen hyvän elämän edistäjä

Järjestämme ja uudistamme palveluja kestäväällä tavalla

Teemme yhdessä hyvinvoivan ja halutun työyhteisön

Saavutamme parhaat tulokset tavoitteellisella yhteistyöllä

## Palvelujen järjestämisen periaatteet



Anna asiakkaan valita



Anna vastuuta



Vahvista perustasoa



Valitse kustannusvaikuttavin tapa



Digitalisoi



Uudista ja luovu

## Muutoslupaukset

Lisää ensisijaisia palveluja lapsille ja nuorille

Jokaiselle omalääkäri

Turvallisempaa elämää kotona

Asiakaslähtoisemmät ja sujuvammat asiakaspolut


Teknologian hyödyntämisen edelläkävijäksi

Kriittiset palvelut toimiviksi kaikissa olosuhteissa




# Lähterveysaseman palvelut

# Lähi-terveysasemamuutoksen tavoitteena on säilyttää tärkeimmät terveysasemapalvelut lähellä asukkaita

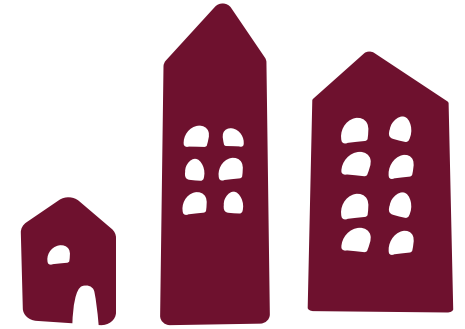
## Perusteet muutokselle

- 1** Hyvinvointialue voi tarjota toimivia ja laadukkaita palveluita yli kuntarajojen.
  - 2** Kiireettömän hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta on parannettava.
  - 3** Yksiköiden välistä yhteistyötä lisäämällä terveysasemapalvelut voidaan tuottaa kestävästi.
-  Aluevaltuusto on hyväksynyt lähi-terveysasemamuutoksen mahdollistavat periaatteet 11.6.2024.

## Tavoitteet

-  **Tärkeimmät perusterveydenhuollon palvelut säilyvät lähellä asukkaita.**
-  **Kiireettömän hoidon saatavuus ja jatkuvuus paranevat ja tarve vuokrahenkilöstölle vähenee.**
-  Aluehallitukselle tuotiin tiedoksi toimeenpanosuunnitelmat 15.9.2025

# Mikä on lähiterveysasema?



**Lähiterveysasemamuutoksen tavoitteena on turvata tärkeimmät palvelut lähellä asukkaita koko hyvinvointialueella**

- Lähiterveysasema on perustason avopalveluita virka-ajan puitteissa tarjoava yksikkö, joka täydentää terveysasemien palveluita.
- Lähiterveysasema keskittyy kiireettömään hoitoon.
- Laajat digitaaliset palvelut täydentävät lähipalveluita.
- Lähiterveysasemilla tarjotaan pysyvästi hoitajien ja lääkäreiden vastaanottoja sekä tarvittaessa kuntoutuspalveluita, mielenterveys- ja päihdepalveluita, suun terveydenhuollon palveluita ja sosiaalipalveluita.
- Laboratoriopalveluita tarjotaan alueellisesti kattavasti tarvittaessa liikkuvan näytteenoton avulla.



# Terveysasemien palveluverkosto

**Valmistelu toimeenpanosta aluevaltuuston tekemän palveluverkkopäätöksen mukaisesti.**

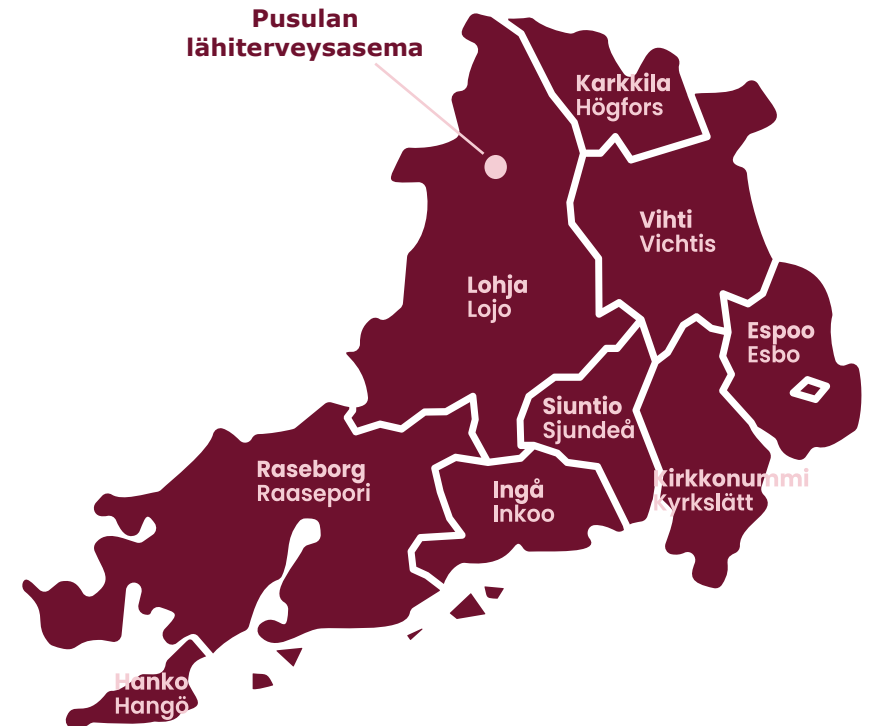
- **Terveysasemat:** Espoonlahti, Espoon keskus, Kilo, Leppävaara, Matinkylä, Tapiola, Hanko, Karkkila, Kauniainen, Kirkkonummi, Lohja, Nummela ja Tammisaari.
- **Lähiterveysasemat:** Kalajärvi, Inkoo, Masala, Veikkola, Pusula, Karjaa ja Siuntio.
- **Laajennetun aukiolon kiirevastaanotot:** Laajennetun aukiolon kiirevastaanottojen verkosto muun avosairaanhoidon toiminnan tukena joka päivä klo 8-20.
- **Digitaalinen asiointi** on keino vahvistaa perustason palveluja.

# Pusulan lähiterveysaseman palvelut

Pusulan terveysaseman palvelutuotanto on ollut ulkoistettuna Mehiläiselle. Pusulan lähiterveysasema aloittaa toimintansa **1.4.2026**, kun ulkoistussopimus päättyy. Tämän jälkeen palvelut tuotetaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen toimintana.

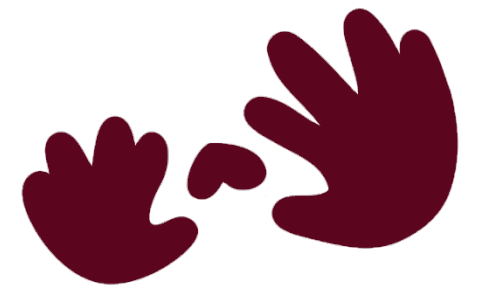
## Pusulan lähiterveysaseman palvelut 1.4.2026 alkaen

- Pusulan lähiterveysasema on avoinna virka-aikaan. Tilapäisiä sulkuja voi olla vähäisemmän kysynnän kausina.
- Pusulan lähiterveysasemalla tarjotaan pysyvästi hoitajien ja lääkärien vastaanottoaikoja. Lasten- ja äitiysneuvolan aikoja tarjotaan Nummen ja Karjalohjan neuvoloissa ja ehkäisyneuvolan aikoja Pusulan vastaanotoilla.
- Välitöntä diagnostiikkaa vaativat tilanteet hoidetaan Lohjan laajan aukiolon kiirevastaanotolla, jos niitä ei voida ratkaista Pusulan lähiterveysasemalla.
- Pusulan lähiterveysasemalla tarjotaan fysioterapian yksilövastaanottoja ja ryhmäkuntoutusta ajanvarauksella. Apuvälinelainaamo on avoinna keskiviikkoisin klo 12-14.
- Pusulan laboratoriopalvelut tuottaa HUS Diagnostiikkakeskus.



# Pusulan lähiterveysaseman henkilökunta

- Pusulan lähiterveysasemalla tulee työskentelemään kolme sairaanhoitajaa ja kolme lääkäriä. Henkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä Lohjan terveysaseman kanssa.
- Pusulan lähiterveysaseman toiminta käynnistetään **omalääkärimallilla**, jossa omalääkäri työskentelee työparina omahoitajan kanssa. Omalääkäri voi toimia joko itsenäisenä ammatinharjoittajana tai virkasuhteessa hyvinvointialueeseen. Jokaiselle asukkaalle nimetään omalääkäri ja -hoitaja.
- Toimivassa omalääkärimallissa hoitoon pääsy on nopeaa ja hoidon jatkuvuus korkea. Potilaalle jatkuvuus tarkoittaa tutun ammattilaisen kohtaamista, parempaa tiedonkulkua, suunnitelmallisempaa hoitoa ja vahvempaa sitoutumista hoitoon.
  - Tutkimusnäyttö osoittaa, että pitkäkestoinen lääkäri-potilassuhde parantaa hoidon laatua ja tehokkuutta sekä lisää ammattilaisten työtyytyväisyyttä.



# Laajan aukiolon kiirevastaanotot



# Laajan aukiolon kiirevastaanotot

- Laajan aukiolon kiirevastaanotoilla hoidetaan kiireellistä yleislääkäritasosta tutkimusta ja hoitoa tarvitsevat potilaat laajennetuilla aukioloajoilla.
  - Kiirevastaanotot ovat avoinna joka päivä klo 8–20.
  - Kiirevastaanotoilla on tavallista terveysasemaa monipuolisemmat tutkimus- ja hoitomahdollisuudet.
- Kiireellisen hoidon toteuttaminen kiirevastaanottomallilla parantaa hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta sekä vähentää asukkaiden tarvetta hakeutua HUS yhteispäivystyksiin.
  - Erikoissairaanhoidon tarvitsevat potilaat ohjautuvat jatkossakin HUSin yhteispäivystyksiin.
- Tällä hetkellä kiirevastaanottoja on Kirkkonummella ja Raaseporissa. Lohjalla toiminta alkaa toukokuussa 2026.

# Sähköinen digiasiointialusta Lunna

# Digitaalinen asiointi Lunna avattiin huhtikuussa 2025

Asiointia sujuvoittavat aluksi **chat-keskustelu ja kiireettömät viestit.**

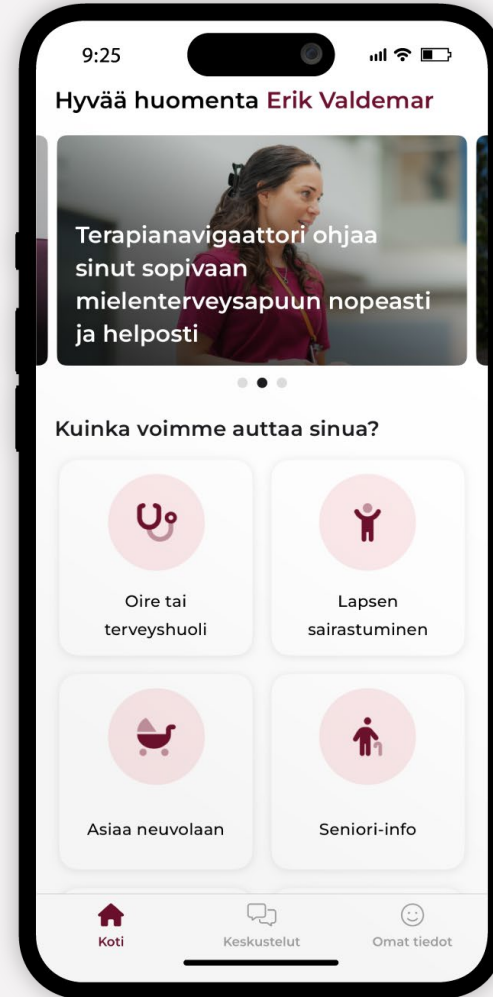
**Lunna-nimi** on suuhun paremmin sopiva versio hyvinvointialueen lyhenteestä ja henkilöstön ehdottama.

Lunnassa voi asioida **suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.**

Lunnaa voi käyttää **älypuhelinsovelluksessa ja internetselaimella.**

**Uusia ominaisuuksia** otetaan käyttöön nopeasti.

Puhelin ja paikan päällä asiointi **ovat jatkossakin tarjolla.**



# Digitala plattformen Lunna öppnades i april 2025

Smidigare ärendehantering inledningsvis via **chattdiskussioner och icke-brådskande meddelanden.**

**Namnet Lunna** är en enklare version av förkortningen för välfärdsområdet (LUVN) och namnförslaget lyftes fram av personalen.

Lunna kan användas på **finska, svenska och engelska.**

Du kan använda Lunna i **en smarttelefonapp och i webbläsaren.**

**Nya egenskaper** införs snabbt.

Telefontjänsten och besök på plats förblir alternativ **också i fortsättningen.**

# Näitä palveluita tarjoamme asukkaille Lunnassa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

## Chat - arkisin 8–16

Ammattilainen vastaa nopeasti, tavoitteena pikainen ratkaisu tai selkeä kuva asian etenemisestä (mm. ajanvaraus).

### **Terveysaseman digiklinikka**

- Aikuisen ja lapsen digiklinikka

### **Neuvola**

- Raskausajan chat
- Lastenneuvolan chat
- Ehkäisyneuvonnan chat

### **Hammashoito**

- Hammashoito chat

### **Asiakaspalvelu**

- Asiakaspalvelu-chat
- Anonyymi asiakaspalvelu-chat

### **Ikääntyneiden neuvonta**

- Seniori-infon chat
- Anonyymi chat

### **Sosiaalipalvelujen neuvonta**

- Neuvontachat
- Anonyymi neuvontachat

## Videotapaamiset

**Arkisin 8–16.** Tapaaminen sovitaan ammattilaisen kanssa sovittuna ajankohtana.

### **Kuntoutus**

- fysioterapian ja toimintaterapian asiakkaille, yksilö ja ryhmät

### **Avosairaanhoido**

- Ad hoc chatistä tai yksilö ja ryhmät, pilotti

### **Neuvola**

### **Suun terveydenhuolto**

## Lunna itsehoitopolut ja hoitopolut

- Juo vähemmän
- Oivalla vuorovaikutuksesta
- Hengähdä
- Irti tupakasta
- Nuku paremmin
- Voi paremmin
- Liikunta tavaksi
- Syö terveellisemmin
- Irti rahapelaamisesta (tulossa 05/2026)
- Kevennä (05/2026)

Ammattilaisen avaamat hoitopolut asiakkaille:

- Alaselkävun hoitopolku
- Flunssan hoitopolku
- Vatsataudin hoitopolku
- Virtsatieinfektion hoitopolku
- Raskausdiabeteksen hoitopolku (tulossa 05/2026)

## Kiireettömät viestit - käytössä ympäri vuorokauden. Vastaus kolmen arkipäivän kuluessa.

### **Terveysaseman digiklinikka**

- Kiireetön viesti terveysasemalle

### **Neuvola**

- Kiireetön viesti neuvolaan ja ehkäisyneuvontaan

### **Kuntoutus**

- Kiireetön viesti kuntoutussuunnitteluun

### **Hammashoito**

- Kiireetön viesti hammashoitolaan

### **Asiakaspalvelu**

- Kiireetön viesti asiakaspalveluun

### **Mielenterveys- ja päihdepalvelut**

- Kiireetön viesti MTP-palveluihin

### **Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto**

- Kiireetön viesti koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon

### **Vammaispalvelut**

- Kiireetön viesti vammaispalveluihin

### **Ikääntyneiden neuvonta**

- Kiireetön viesti Seniori-infon
- Anonyymi yhteydenottopyyntö

### **Perheoikeudelliset palvelut**

- Kiireetön viesti tapaamispaikkaan ja lastenvalvojen postilaatikko

### **Sosiaalipalvelujen neuvonta**

- Kiireetön viesti sosiaalipalveluihin
- Anonyymi yhteydenottopyyntö

# Kysymyksiä ja keskustelua

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Kiitos! Tack!

**Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:**

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)      [@LUpelastus](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

