



Palvelukonsepti

Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Päivitetty 1.1.2026

Sisällys

Yleistä	1
Palvelukonseptin merkitys	1
Asiakkaan asuminen	2
Asiakkaan asunto	2
Hoivakodin yhteiset tilat	3
Siivous, pyykki- ja jätehuolto	3
Asiakkaan palvelujen ja hoidon suunnittelu	4
Asiakkaan merkityksellinen ja arvokas elämä	6
Asiakkaan itsemääräämisoikeus ja etujen valvonta	6
Hyvä ja terveellinen ruoka	7
Asiakkaan aktiivinen elämä	8
Osallisuus ja yhteisöllisyys	9
Yhteistyö Asiakkaan läheisten kanssa.....	10
Asiakkaan hyvä hoito	10
Terveysten- ja sairaudenhoito	10
Turvallinen lääkehoito	11
Apuvälineet	12
Saattohoito.....	13
Palveluntuottajana toimimisen edellytykset	14
Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet	14
Johtaminen.....	15
Henkilöstö	15
Henkilöstömitoitus	15
Henkilöstön kelpoisuusvaatimukset.....	17
Perehdyttäminen ja osaamisen kehittäminen.....	18
Työhyvinvointi.....	19
Turvallisuus ja riskienhallinta	19
Asiakastietojen kirjaaminen ja käsittely	20
Palveluntuottajan laadunhallinta ja omavalvonta	21
Omavalvontaohjelma	21
Omavalvontasuunnitelma.....	22
Lainsäädäntö ja viranomaissuositukset	25

Lähteet.....	28
---------------------	-----------

Yleistä

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue järjestää ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista omana toimintana ja ostopalveluna. Ympärivuorokautisessa palveluasumisessa palveluntuottaja tukee ja edistää asiakkaan hyvinvointia, turvallisuutta ja hyvää elämänlaatua. Ympärivuorokautinen palveluasuminen on verrattavissa kotona asumiseen ja siinä korostuu asiakkaan itsenäisyys, yksilöllisyys, arvokkuus ja yksityisyys. Kodinomaisuus on päivittäistä yhdessäoloa, osallistumista ja aktiivista elämää sekä lämmintä ilmapiiriä, jossa asiakas on yhteisön jäsen ja kokee olonsa turvalliseksi. Palvelussa toteutuu asiakkaan, hänen läheisensä ja henkilökunnan välinen yhteistyö, hyvä ammattitaito sekä hoidon jatkuvuus. Asiakas elää hoivakodissa elämänsä loppuun saakka ja palveluun sisältyy asiakkaan saattohoito. Palvelukonseptissa on kuvattu ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelun sisältöä ja laatua koskevat vähimmäisvaatimukset.

Palvelukonseptin merkitys

Tässä palvelukonseptissa on kuvattu ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen Palveluntuottajan toimintaa sekä Palvelun sisältöä ja laatua koskevat vähimmäisvaatimukset, jotka kaikki toimijat ovat sitoutuneet täyttämään koko palvelun tuottamisen ajan taukoamatta.

Asiakkaan asuminen

Asiakkaan asunto

Asiakkaalla on yhden hengen huone. Kahden hengen huone voi olla vain Asiakkaan omasta toiveesta tai mahdollistamaan pariskunnan asumisen yhdessä. Asunnossa tai sen välittömässä läheisyydessä on Asumaan wc/kylpyhuone. Poikkeuksena hoivakodit, joissa olemassa olevan toimiluvan mukaan asukkailla voi olla yhteisiä wc- ja suihkutiloja.

Palveluntuottaja vastaa asunnon peruskalustuksesta. Asunnon peruskalustukseen kuuluu vähintään sähköisesti säädettävä sänky, keskisuuren painehaavariskin patja, vaatekaappi, lukittava säilytysmahdollisuus ja yleisvalaisin. Palveluntuottajan tarjoaman peruskalustuksen lisäksi Asiakas voi kalustaa asuntonsa omien toiveittensa ja mieltymysten mukaisesti. Tarvittaessa Palveluntuottaja lainaa väliaikaisesti Asiakkaalle vuodetekstiilit ja muut välttämättömät tarvikkeet, jotta mahdollinen nopea muutto onnistuu. Asiakas voi tarvittaessa ottaa kotivakuutuksen omalle irtaimistolleen, mutta palveluntuottaja ei voi velvoittaa Asiakasta ottamaan sitä.

Asiakkaan asunnon ovi on lukittavissa Asiakkaan niin halutessa. Asiakkaan vieraat voivat tilapäisesti yöpyä Asiakkaan asunnossa.

Pariskunnilla on tarvittaessa mahdollisuus asua yhdessä myös tilanteissa, joissa toinen puolisoista ei ole ympärivuorokautisen palveluasumisen Asiakas. Asiakas sopii puolison asumisesta ja maksuista suoraan Palveluntuottajan kanssa.

Hoivakodin yhteiset tilat

Hoivakodissa on Asiakkaiden oleskeluun ja ruokailuun siistejä, kodikkaita ja esteettömiä yhteisiä tiloja, joiden kalustuksessa on huomioitu Asiakkaiden toimintakyky. Hoivakodin henkilökunta toimii tilojen viihtyvyyden ja kodikkuuden ylläpitämiseksi ja parantamiseksi.

Hoivakodissa on tilat Asiakkaiden henkilökohtaisten hoitotarvikkeiden, kuten inkontinenssisuojien säilyttämiseen.

Asiakkaille on ulkona paloturvallinen tupakointipaikka, jossa henkilökunta tarvittaessa valvoo Asiakkaiden tupakointia.

Siivous, pyykki- ja jätehuolto

Palveluntuottajalla on kirjallinen siivoussuunnitelma, jossa on määritelty hoivakodin yleisten tilojen ja Asiakkaiden asuntojen puhtaustaso, siivouksen vastuut ja tehtävät. Siivous sisältää päivittäisen ja viikoittaisen ylläpitosiivouksen ja vuosittaisen perusteellisen siivouksen. Lisäksi siivous sisältää ikkunoiden pesun. Yhteisten tilojen ja asuntojen yleisilmeen tulee olla siisti.

Palveluntuottaja vastaa Asiakkaan asunnon ja kylpyhuoneen vähintään kerran viikossa tapahtuvasta siivouksesta sekä siivouksessa tarvittavista välineistä ja aineista. Asiakas voi halutessaan osallistua siivoukseen. Palveluntuottaja puhdistaa Asiakkaan asunnon kaikki pinnat perusteellisesti vähintään kerran vuodessa ja aina Asiakkaan vaihtuessa.

Palveluntuottaja vastaa päivittäin Asiakkaan asunnossa vuoteen sijaamisesta, roskien viemisestä, tahrojen poistamisesta ja tarvittaessa vuodevaatteiden vaihtamisesta. Asiakas voi halutessaan osallistua näihin tehtäviin.

Asiakkaalla on puhtaat vaatteet ja liina- ja vuodevaatteet.

Palveluntuottaja vastaa vaatteiden ja liina- ja vuodevaatteiden pesusta.

Asiakas vastaa itse tekstiiliensä vaatimista erikoispesuista (esimerkiksi kuivapesu) ja itse tuomiensa sisustustekstiilien, esimerkiksi mattojen, verhojen ja pöytäliinojen pesemisen kustannuksista. Ensisijaisesti Asiakas ja läheinen huolehtivat tekstiilien nimikoinnista. Palveluntuottaja avustaa nimikoinnissa tarvittaessa.

Palveluntuottaja noudattaa kestävän kehityksen mukaisia toimintaperiaatteita jätteiden synnyn ehkäisyssä ja jätteiden lajittelussa.

Asiakkaan palvelujen ja hoidon suunnittelu

Asiakkaalla on Palveluntuottajan nimeämä, sosiaali- ja terveysalan tutkinnon suorittanut omahoitaja/vastuuhoitaja muuttopäivästä alkaen.

Palveluntuottaja on määritellyt omahoitajan/vastuuhoitajan tehtäväkuvan kirjallisesti ja vastaa siitä, että omahoitaja ja hänen tehtävänsä ovat Asiakkaan ja hänen läheisensä tiedossa.

Palveluntuottaja järjestää Asiakkaalle ja hänen läheiselleen yhteistyökokouksen kuukauden kuluessa muutosta sekä aina tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Yhteistyökokouksessa suunnitellaan Asiakkaan arjen sujumista ja sovitaan käytännön asioista.

Palveluntuottaja laatii Asiakkaalle yksilöllisen ja tavoitteellisen asiakassuunnitelman yhdessä Asiakkaan ja tarvittaessa Asiakkaan läheisen kanssa viimeistään kuukauden kuluttua Asiakkaan muuttopäivästä. Palveluntuottaja arvioi suunnitelman toteutumista säännöllisesti, vähintään vuosittain ja aina Asiakkaan voinnin muuttuessa ja tekee suunnitelmaan tarvittavat muutokset arvioinnin perusteella.

Palveluntuottaja laatii Asiakkaalle asiakassuunnitelman seuraavien vaatimusten mukaisesti:

- Palveluntuottaja kerää suunnitelmaa varten tietoja Asiakkaan elämästä (elämänkaarikysely tai -haastattelu) mm. ihmissuhteista, arvoista, vakaumuksesta, mieltymyksistä, vastenmielisiksi kokemista asioista, elämän merkkitapahtumista, työstä ja harrastuksista
- Palveluntuottaja arvioi suunnitelmaa varten Asiakkaan toimintakykyä monipuolisesti huomioiden Asiakkaan fyysisen, kognitiivisen, psyykkisen, sosiaalisen ja henkisen toimintakyvyn
- Palveluntuottaja tekee RAI-arvioinnin asiakkaan muuttaessa sekä aina, kun asiakkaan toimintakyvyssä tapahtuu olennainen muutos. RAI-arviointi ja asiakkaan asiakassuunnitelma tulee kuitenkin laatia vähintään kerran vuodessa, vaikka toimintakyvyssä ei olisi tapahtunut merkittäviä muutoksia. Yksilöllinen asiakassuunnitelma laaditaan aina RAI-arvioinnin tietojen pohjalta, ja se päivitetään viimeistään kuukauden kuluessa RAI-arvioinnin tekemisestä.
- Palveluntuottaja käyttää Asiakkaan kunnon niin vaatiessa, Asiakkaan toimintakyvyn arvioinnissa myöhäisiän depressioseulaa (GDS-15), Mini Mental State Examination (MMSE) -testiä ja/tai Mini Nutritional Assessment (MNA) -ravitsemustilan arviointitestiä
- Palveluntuottaja selvittää Asiakkaan hoitotahdon ja noudattaa sitä suunnitelman laatimisessa ja toteuttamisessa
- Palveluntuottaja huomioi asiakassuunnitelmassa vähintään Asiakkaan
 - RAI-arvioinnin tulokset
 - asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet
 - voimavarat sekä sen mistä Asiakas pystyy suoriutumaan itsenäisesti ja missä hän tarvitsee tukea, ohjausta ja apua
 - aktiivisista elämää, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä sekä ulkoilua koskevat toiveet ja niiden päivittäisen toteuttamisen
 - ravitsemuksen arvioinnin ja toteuttamisen
 - hyvän perushoidon, suun ja hampaiden terveydenhoidon ja sairauksien hyvän hoidon

- mahdolliset rajoittamistoimenpiteet

Asiakkaan merkityksellinen ja arvokas elämä

Asiakkaan itsemääräämisoikeus ja etujen valvonta

Asiakas on oman elämänsä asiantuntija ja päättää itse omasta arjestaan. Palveluntuottaja kunnioittaa ja vahvistaa Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kaikissa tilanteissa sekä takaa Asiakkaan oikeudenmukaisen ja hyvän kohtelun. Palveluntuottaja takaa Asiakkaiden yksityisyyden suojan kaikissa tilanteissa.

Asiakkaan itsemääräämisoikeutta rajoitetaan vain poikkeustilanteissa. Palveluntuottaja kirjaa omavalvontasuunnitelmaan ohjeen Asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta. Ohjeessa kuvataan, miten rajoittaminen toteutetaan turvallisesti Asiakkaan ihmisarvoa kunnioittaen, mitkä ovat rajoittamistoimenpiteiden perusteet, menetelmät ja rajoitusten seurata sekä ilmoitus- ja kirjaamiskäytännöt.

Palveluntuottaja avustaa Asiakasta tarvittaessa taloudellisten asioiden hoidossa, esimerkiksi toimeentulotuen hakemisessa ja tulotietojen toimittamisessa Tilaaajalle. Palveluntuottaja avustaa Asiakasta ja/tai Asiakkaan asioidenhoitajaa hakemaan Asiakkaalle kuuluvat julkiset etuudet, esimerkiksi Kelan eläkkeensaajan hoitotuen ja eläkkeensaajan asumistuen.

Palveluntuottajalla on kirjallinen ohje Asiakkaan käteisvarojen hoidosta. Asiakkaan käteisvarat säilytetään lukollisessa kaapissa ja Palveluntuottaja pitää varojen käytöstä kirjallista seurantaa.

Palveluntuottaja kertoo Asiakkaalle edunvalvonnasta sekä edunvalvontavaltuutusmahdollisuudesta ja avustaa tarvittaessa edunvalvontaprosessin käynnistämisessä.

Hyvä ja terveellinen ruoka

Palveluntuottaja tarjoaa Asiakkaalle hyvää, ikääntyneiden ravitsemussuositusten mukaista ruokaa seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Palveluntuottaja tarjoaa Asiakkaalle aamiaisen, lounaan, iltapäiväkahvin/välipalan, päivällisen ja iltapalan. Lounas ja päivällinen ovat lämpimiä aterioita.
- Palveluntuottaja tarjoaa Asiakkaalle tarvittaessa yöpalaa siten, että Asiakkaan yöpaasto on enintään 11 tuntia ja yli 70-vuotiailla enintään 10 tuntia.
- Palveluntuottaja rytmittää ruokailut tasaisesti siten, että Asiakkaan lounaan ja päivällisen väli on vähintään viisi tuntia.
- Palveluntuottaja tarvittaessa joustaa ruokailuajoista Asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaisesti.
- Palveluntuottaja suunnittelee ruuat vähintään 3-5 viikon kiertävällä ruokalistalla, jossa on suunnitelma kaikille päivän aterioille
- Palveluntuottaja vastaa siitä, että vähintään viikon ruokalista sekä ruokailuajat ovat Asiakkaan ja läheisten nähtävillä hoivakodissa ja internetissä.
- Palveluntuottaja tukee Asiakkaiden omatoimista selviytymistä ja sosiaalista kanssakäymistä ruokailutilanteissa
 - Päivittäinen ruokailu järjestetään yhteisissä tiloissa
 - Asiakkaalla on riittävästi aikaa omatahtiseen ruokailuun ja Palveluntuottaja tarvittaessa avustaa Asiakasta
 - Palveluntuottaja kannustaa henkilökuntaa ruokailemaan yhdessä Asiakkaiden kanssa

- Palveluntuottaja turvaa Asiakkaan riittävän nesteiden saamisen esimerkiksi nesteiden aktiivisella tarjoamisella ja tarvittaessa nesteiden saamista seurataan nestelistan avulla
- Palveluntuottaja järjestää kustannuksellaan Asiakkaan erityisruokavaliot ja rakennemuunnellut ruokavaliot sekä lääkärin määräämät kliiniset täydennysravintovalmisteet. Jos Asiakas saa näistä valmisteista Kela-korvauksen, hän maksaa valmisteet itse.
- Palveluntuottaja kiinnittää huomiota soseutetun ruoan monipuolisuuteen ja esteettisyyteen.
- Asiakkaat osallistuvat ruokalistan suunnitteluun.
- Palveluntuottaja kerää Asiakkailta säännöllisesti palautetta ruoasta ja hyödyntää sitä ateriapalvelun kehittämisessä.
- Palveluntuottaja arvioi Asiakkaan ravitsemusta punnitsemalla hänet vähintään kerran kuukaudessa. Lisäksi Palveluntuottaja seuraa Asiakkaan painoindeksiä (BMI) ja tekee asukkaan kunnon niin vaatiessa, ravitsemustilan MNA-testin. Palveluntuottaja puuttuu Asiakkaan aliravitsemustilaan välittömästi ja vastaa siitä, että Asiakas saa ravinnosta riittävästi energiaa ja proteiinia.

Asiakkaan aktiivinen elämä

Palveluntuottaja toimii Asiakkaan toimintakykyä tukevan ja kuntoutumista edistävän työtavan periaatteiden mukaisesti ja Asiakas saa Palveluntuottajalta tukea omien voimavarojen maksimaaliseen käyttämiseen. Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää päivävaatteitaan ja ruokailu tapahtuu tuolissa istuen, jos se Asiakkaan voinnin kannalta on mahdollista. Palveluntuottaja avustaa Asiakkaan päivittäin ylös vuoteesta. Ilman lääketieteellistä syytä kukaan ei elä vuoteessa.

Palveluntuottaja varmistaa, että kaikilla Asiakkailla on mahdollisuus aktiiviseen elämään, johon sisältyy muun muassa ulkoilua, liikuntaa,

kulttuuria sekä käsillä tekemistä Asiakkaan toiveiden ja aikaisempien tottumusten mukaisesti.

Palveluntuottaja laatii yhteisestä, kaikille tarjolla olevasta ohjelmasta viikko-ohjelman, jossa on Palveluntuottajan organisoimaa ohjelmaa viikon jokaisena päivänä. Viikko-

ohjelma on Asiakkaan ja läheisten nähtävillä hoivakodin ilmoitustaululla sekä internetissä. Palveluntuottaja huomioi viikko-ohjelmassa kalenterivuoden mukaiset juhlapyhät ja muut merkkipäivät.

Palveluntuottaja mahdollistaa Asiakkaalle päivittäisen ulkoilun Asiakkaan toiveiden ja aikaisempien tottumusten mukaisesti. Palveluntuottaja avustaa ulkoilussa tarpeen mukaisesti. Asiakkaan on mahdollista ulkoilla turvallisesti ja hoivakodin kulkureiteillä on helppo liikkua kaikkina vuoden aikoina.

Palveluntuottaja antaa Asiakkaalle saatto- ja asiointiavun sosiaali- ja terveyspalvelujen käyttämiseen, vaatteiden ja henkilökohtaisten tarvikkeiden hankkimiseen sekä muun välttämättömän asiointiavun. Asiointiin liittyvät kuljetuskustannukset Asiakas maksaa itse.

Osallisuus ja yhteisöllisyys

Palveluntuottajan toimintatapa on Asiakkaiden osallisuutta korostavaa ja yhteisöllisyyttä mahdollistavaa. Hoivakodissa on avoin toimintakulttuuri, jossa sekä Asiakkaat että heidän läheisensä kokevat voivansa vapaasti tuoda esiin havaintojaan ja ehdotuksiaan.

Hoivakodissa järjestetään vähintään kerran kuukaudessa yhteisökokouksia, joissa Asiakkailla on mahdollisuus vaikuttaa hoivakodin arkeen. Asiakkaan läheiset voivat osallistua yhteisökokouksiin. Yhteisökokouksista tehdään muistiinpanot, jotka ovat hoivakodissa asiakkaiden ja asiakkaiden läheisten luettavissa.

Palveluntuottaja hyödyntää myös vapaaehtoistoiminnan antamia mahdollisuuksia Asiakkaiden arjen rikastuttamisessa.

Yhteistyö Asiakkaan läheisten kanssa

Palveluntuottaja mahdollistaa, että Asiakkaan läheisten osallisuus Asiakkaan elämässä jatkuu luontevasti ja Asiakkaan tottumusten mukaisesti. Palveluntuottaja edistää Asiakkaan ja hänen läheistensä yhteydenpitoa. Läheiset voivat osallistua Asiakkaan ja hoivakodin arkeen. Palveluntuottaja sopii läheisten kanssa yhteistyökäytännöistä.

Palveluntuottaja järjestää Asiakkaiden läheisille yhteisen tapahtuman hoivakodissa vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Asiakkaan hyvä hoito

Terveyden- ja sairaudenhoito

Palveluntuottaja vastaa Asiakkaan terveyden ja sairauden hoidosta Asiakkaan asiakassuunnitelman, lääkärin laatiman suunnitelman sekä seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Palveluntuottaja seuraa Asiakkaan terveydentilaa, vointia ja siinä tapahtuvia muutoksia päivittäin ja kirjaa seurannan tulokset asiakastietoihin. Asiakasta kuullaan ja muutostarpeisiin reagoidaan oikea-aikaisesti.
- Palveluntuottaja huolehtii Asiakkaan suun puhtaudesta ja terveydestä päivittäin yksilöllisen suun omahoitosuunnitelman mukaisesti, missä huomioidaan myös tarvittaessa kuivan suun hoito.
- Palveluntuottaja seuraa Asiakkaan verenpainetta tarpeen mukaisesti, mutta vähintään kerran kuukaudessa.
- Palveluntuottaja huolehtii, että Asiakas saa tarvitsemansa ja hänelle myönnetyt omahoitotarvikkeet

- Tilaajan hoidosta ja huolenpidosta maksamaan korvaukseen sisältyy käsien desinfiointiaineet, kertakäyttökäsipyyhkeet, yhteistilojen pesuaineet, henkilökunnan suojavaatteet ja suojarusteet (esim. käsineet, esiliinat, hengityssuojaimet), wc-paperit, pesulaput, poikkilakanat, vuodesuojat, ruokalaput sekä Asiakkaan inkontinenssisuojat, mikäli Asiakas ei saa suojia maksutta hyvinvointialueen hoitotarvikejakelun kautta.
 - Asiakkaan terveydentilaa seurataan lääkärin määräämillä laboratoriokokeilla. Palveluntuottaja vastaa Asiakkaan laboratorionäytteiden ottamisesta ja niiden kuljettamisesta analysoitaviksi, ellei Tilaajan kanssa ole muuta sovittu.
 - Palveluntuottaja seuraa Asiakkaiden laboratoriotuloksia ja reagoi niihin oikea-aikaisesti ja konsultoi tarvittaessa mahdollisimman pian Asiakkaan hoitavaa lääkäriä, ellei Tilaajan kanssa ole muuta sovittu.
- Hoivakodin Asiakas on julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon Asiakas samoin perustein kuin kotona asuva henkilö.

Turvallinen lääkehoito

Palveluntuottaja vastaa Asiakkaiden turvallisen lääkehoidon toteuttamisesta seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Hoivakodin lääkehoidon käytännöt on kuvattu hoivakodin lääkehoitosuunnitelmassa, joka noudattaa kulloinkin voimassa olevaa Turvallinen lääkehoito -opasta. Palveluntuottajan tarkistaa lääkehoitosuunnitelman vuosittain ja tarvittaessa päivittää sen.
- Palveluntuottaja käyttää koneellista annosjakelua Asiakkaan lääkehoidon toteuttamisessa
- Palveluntuottaja hankkii lääkehoitosuunnitelmiin ja lääkehoitolupiin tarvittavat lääkäripalvelut, mikäli toisin ei ole Tilaajan kanssa sovittu

- Lääkehoitoon osallistuvalla henkilöstöllä on riittävä osaaminen ja voimassa oleva lääkehoitolupa, joka täyttää Tilaajan vaatimukset.
- Jokaisessa työvuorossa on riittävä määrä lääkehoitoluvallisia työntekijöitä. Riittävä määrä lääkehoitoluvallisia työntekijöitä on aamu- ja iltavuorossa vähintään yksi lääkeluvallinen työntekijä / 15 Asiakasta.
- Hoivakoti suunnittelee lääkehoidon toteuttamisen siten, että siinä huomioidaan Asiakkaan mahdollinen tarve PKV- ja huumauslääkehoitoon.
- Asiakkaiden lääkkeet säilytetään erikseen lukollisessa tilassa, jonne on pääsy vain lääkeluvallisella henkilöstöllä.
- palveluntuottaja vastaa kansalliseen rokotusohjelmaan kuuluvien ja muiden Asiakkaan tarvitsemien rokotusten antamisesta Asiakkaalle, rokotteiden kirjaamisesta sekä rokotehävikin seurannasta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen, HUS-apteekin ja THL:n antaman ohjeistuksen mukaisesti

Apuvälineet

Hoivakodissa on tarvittava määrä Asiakkaiden hyvään hoitoon tarvittavia hoitovälineitä ja henkilöstön työergonomiaa tukevia laitteita, joiden hankinnasta, rekisteröinnistä ja huollosta vastaa Palveluntuottaja. Näitä ovat vähintään:

- nousutuki
- liukulaudat, liukumatot ja liukulakanat
- kääntölevyt nousutuella
- talutusvyöt
- nostolaitteet ja -valjaat/liinat, seisomanojanostimet
- tukikaiteet

- asentohoitoon soveltuvat hoitotyynyt ja -patjat
- kallistettavat suihkutuolit ja suihkulaveri
- wc-korokkeet
- ulkoilupyörätuolit

Lisäksi hoivakodissa on vähintään stetoskooppi, verenpaine- ja verensokerimittari ja henkilövaaka.

Asiakkaat saavat HUS Apuvälinekeskuksesta, tai hyvinvointialueen apuvälinekeskuksista/apuvälinepalveluista tietyt henkilökohtaiset apuvälineet, joiden osalta apuvälinekeskus noudattaa valtakunnallisia lääkinnällisen kuntoutuksen luovutusperusteita. Pääpiirteissään näitä lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineitä ovat välineet, jotka mahdollistavat Asiakkaan omatoimisen siirtymisen tai joita Asiakkaat pystyvät itsenäisesti käyttämään. Palveluntuottaja avustaa tarvittaessa Asiakkaita apuvälineiden hankinnassa. Apuvälineiden kuljetuskustannuksista vastaa Asiakas.

Saattohoito

Saattohoidolla tarkoitetaan ihmisen hoitoa silloin, kun parantavasta hoidosta on luovuttu ja kuolema on odotettavissa lähiviikkoina. Päätöksen saattohoidon aloittamisesta tekee Asiakkaan hoidosta vastaava lääkäri.

Palveluntuottaja toteuttaa saattohoidon seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- Asiakas voi asua hoivakodissa elämänsä loppuun asti ja Palveluntuottaja vastaa Asiakkaan hyvästä saattohoidosta.
- Palveluntuottajalla on kirjallinen toimintaohje saattohoidon toteuttamisesta ja vainajan laittamisesta. Henkilöstö on perehdytetty ohjeisiin ja henkilöstöllä on riittävä osaaminen.

- Palveluntuottajan henkilöstö keskustelee Asiakkaan ja läheisten kanssa saattohoidon toteuttamisesta hyvissä ajoin ennen saattohoidon alkamista. Palveluntuottaja antaa Asiakkaalle ja hänen läheisilleen riittävästi tietoa, jotta he voivat osallistua hoitoa koskevaan päätöksentekoon. Saattohoidon toteuttaminen perustuu Asiakkaan hoitotahtoon.
- Palveluntuottaja turvaa Asiakkaan yksityisyyden saattohoitotilanteessa.
- Palveluntuottaja huolehtii kivun ja muiden oireiden hoidosta riittävästi ja oikea-aikaisesti kaikkina vuorokauden aikoina
- kuolevan vakaumusta kunnioitetaan ja hänen henkisestä hyvinvoinnistaan huolehditaan. Asiakkaan tarpeen mukaisesti hoitaja on läsnä kuolevan vierellä ja saattohoitotilanne huomioidaan hoivakodin henkilöstömitoituksessa.
- Palveluntuottaja rohkaisee läheisiä olemaan läsnä ja halutessaan osallistumaan kuolevan hoitoon.

Palveluntuottajana toimimisen edellytykset

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Palveluntuottajalla on kirjallisesti kuvattuna hoivakodin toiminta-ajatus, toimintaa ohjaavat arvot ja toimintaperiaatteet. Toimintaperiaatteista käy selville, miten hoivakodissa tunnistetaan ja huomioidaan Asiakkaan omat voimavarat, miten Asiakkaan toimintakykyä tuetaan ja edistetään, miten mahdollistetaan Asiakkaan omannäköinen elämä sekä Asiakkaan läheisten mahdollisuus osallistua siihen.

Palveluntuottaja lähettää toimintasuunnitelman sekä edellisen vuoden toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen pyydettäessä Tilaajalle

viimeistään kolmen kuukauden kuluttua kunkin tilikauden päättymisen jälkeen.

Johtaminen

Hoivakodissa on nimetty lähijohtaja, joka toimii palvelun vastuuhenkilönä. Lähijohtajan tulee olla Valviran tai Aluehallintoviraston hyväksymä. Lähijohtaja työskentelee hoivakodissa. Hoivakodissa on lähijohtajan varahenkilöksi nimetty henkilö. Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaajalle välittömästi kirjallisesti lähijohtajan vaihtumisesta ja lähijohtajan sijaisuusjärjestelyistä poissaolojen aikana.

Palveluntuottaja vastaa lähijohtajan perehdyttämisestä palvelukonseptiin ja muihin sopimusehtoihin.

Lähijohtaja varmistaa, että laadukkaat asiakaslähtöiset palvelut tämän palvelukonseptin mukaisesti toteutuvat käytännössä ja että hoivakodin toimintatapoja ja palveluita kehitetään jatkuvasti yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Henkilöstö

Palveluntuottajalla on määrällisesti ja rakenteellisesti riittävä henkilöstö, jolla on tehtävien edellyttämä koulutus ja osaaminen. Henkilöstöllä on toistaiseksi voimassa olevat työsopimukset tai työsopimuksen määräaikaaisuudelle on perusteltu syy. Henkilökunnan työnkuvat on määritelty kirjallisesti. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstön poissaolojen aikana sijaisjärjestelyistä.

Henkilöstömitoitus

Hoivakodin välittömään asiakastyöhön osallistuneen henkilöstön toteutunut mitoitus on Palveluntuottajan toimiluvassa/rekisteröinnissä tai

lainsäädännössä asetettu hoitajamitoituksen minimimäärä, aina kuitenkin näistä suuremman vaaditun hoitajamitoituksen mukainen.

Toteutuneen henkilöstömitoituksen laskennassa noudatetaan THL:n henkilöstömitoituksen seurannassa käyttämää laskentakaavaa (THL, 2023).

Hoivakodissa on sosiaali- ja terveysalan tutkinnon suorittanutta henkilökuntaa ympärivuorokautisesti kaikkina päivinä. Hoivakodissa on riittävä määrä sairaanhoitajia arvioimaan Asiakkaiden terveydentilan muutoksia ja varmistamaan sairaanhoidollisten palveluiden toteutumisen kaikkina päivinä.

Palveluntuottajalla on välittömään asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön lisäksi riittävästi avustavaa henkilöstöä ateria-, siivous- ja vaatehuoltoa varten viikon jokaisena päivänä.

Henkilöstömitoituksen lähtökohtana on aina Asiakkaiden fyysinen, kognitiivinen, psyykkinen ja sosiaalinen toimintakyky ja palvelujen tarve. Palveluntuottaja on asukkaiden hyvän hoidon ja turvallisuuden varmistamiseksi velvollinen nostamaan välittömään asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön määrää ja muuttamaan henkilöstörakennetta Asiakkaiden tarvetta vastaavaksi.

Henkilöstömitoitukseen lasketaan vanhuspalvelulaissa (980/2012, 3 a §) mainitut välittömään asiakastyöhön osallistuvat työntekijät seuraavin rajauksin:

- Hoivakodin lähijohtaja lasketaan henkilöstömitoitukseen enintään 50 %, jos hoivakodin asiakasluku on alle 30. Lähijohtajaa ei huomioida mitoituksessa lainkaan, jos hoivakodin asiakasluku on 30 tai yli.
- Hoiva-avustajat, fysioterapeutit, toimintaterapeutit, viriketoiminnan ohjaajat ja muut vastaavat eivät voi olla yksin työvuorossa.
- Henkilöstörakenteen tulee toteutua toimiluvan/rekisteröinnin mukaisesti.

Henkilöstömitoitukseen lasketaan mukaan ainoastaan välitöntä asiakastyötä tekevä henkilökunta. Jos välittömään asiakastyöhön osallistuvan henkilökunnan tehtäviin sisältyy sekä välitöntä asiakastyötä että tukipalvelutehtäviä, lasketaan henkilöstömitoitukseen vain välittömään asiakastyöhön kulunut aika. Välillinen ja välitön asiakastyö on määritelty vanhuspalvelulaissa (980/2012, 3 §).

Henkilöstön kelpoisuusvaatimukset

Palveluntuottajan henkilöstön on täytettävä ammatilliset ja lakisääteiset kelpoisuusvaatimukset, jotka vaaditaan ympärivuorokautista palveluasumista tuottavan hoivakodin henkilökunnalta. Palveluntuottajan henkilöstö on rekisteröitynyt Valviran ylläpitämiin sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstöä koskeviin rekistereihin. Hoiva-avustajilta edellytetään sosiaali- ja terveystieteiden avustaviin tehtäviin valmentavaa, ja hyväksytysti suoritettua hoiva-avustajan koulutusta. Avustavalla henkilöstöllä on alan pätevyysvaatimukset täyttävä koulutus ja riittävä osaaminen.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että työsuhteessa olevalla ja mitoitukseen laskettavalla sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijalla on edellytykset toimia tehtävässään. Palveluntuottaja arvioi tapauskohtaisesti opiskelijan valmiudet ja sen, millaisten tehtävien hoitamiseen hänellä on riittävät edellytykset. Palveluntuottaja määrittelee riittävän tarkasti opiskelijan tehtävät, vastuun ja toiminnan rajat. Lisäksi Palveluntuottajan on varmistettava, että opinnot on suoritettu hyväksytysti.

Sairaanhoitajan sijaisena voi tilapäisesti toimia sairaanhoitaja tai terveydenhoitajaopiskelija, joka on suorittanut vähintään kaksi kolmasosaa opinnoistaan. Jokaiselle terveydenhuollon laillistetun ammattihenkilön tehtävässä toimivalle opiskelijalle on nimettävä kirjallisesti ohjaaja, joka on laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö, joka on oikeutettu itsenäisesti harjoittamaan kyseistä ammattia ja jolla

olla on riittävä käytännön kokemus. Ohjaajan on seurattava, ohjattava ja valvottava opiskelijan toimintaa ja puututtava viipymättä mahdollisesti ilmeneviin epäkohtiin sekä keskeytettävä toiminta, jos asukasturvallisuus vaarantuu.

Palveluntuottajan henkilöstöllä on hoitamiensa tehtävien edellyttämä riittävä suullinen ja kirjallinen kielitaito, jonka palveluntuottaja on varmistanut. Riittävä kielitaito tarkoittaa sitä, että henkilöstö pystyy hoivakodin palvelukielellä keskustelemaan ammatillisesti Asiakkaiden, läheisten, muun henkilöstön ja yhteistyötahojen kanssa sekä tekemään tarvittavat Asiakkaan asiakirjamerkinnot.

Perehdyttäminen ja osaamisen kehittäminen

Perehdyttäminen on lähijohtajan vastuulla järjestettävää ja työturvallisuuslain velvoittamaa toimintaa työntekijän opastamiseksi työhönsä, työyhteisöönsä ja työympäristöönsä. Perehdytys on sekä kirjallista että suullista.

Palveluntuottajalla on kirjallinen hoivakodin henkilöstön perehdytysuunnitelma. Palveluntuottaja arvioi säännöllisesti perehdyttämisprosessia.

Palveluntuottaja huolehtii henkilöstön riittävästä lisä- ja täydennyskoulutuksesta. Koulutus perustuu hoivakodin ja/tai työntekijän henkilökohtaiseen koulutussuunnitelmaan, jossa on huomioitu vähintään vanhustyössä tarvittava erityisosaaminen, muistisairaiden hoidon osaaminen, lääkkeettömän hoidon osaaminen, lääkehoidon osaaminen, kuntouttavan hoitotyön ja ergonomian osaaminen, ensiaputaidot sekä osaaminen toimintakyvyn arviointien tekemiseen ja niiden hyödyntämiseen Asiakkaiden asiakassuunnitelmissa.

Työhyvinvointi

Palveluntuottaja järjestää henkilöstölleen työkykyä ja työhyvinvointia edistävää toimintaa. Palveluntuottaja järjestää henkilöstön työnohjauksen tarvittaessa. Palveluntuottaja käy henkilöstönsä kanssa vähintään vuosittain kehityskeskustelut.

Palveluntuottaja seuraa henkilöstön sairauspoissaolojen ja vaihtuvuuden määrää ja raportoi niistä Tilaaajalle kerran vuodessa sekä tarvittaessa useammin, mikäli Tilaaaja sitä pyytää.

Palveluntuottaja selvittää henkilöstön työtyytyväisyyttä vähintään kerran vuodessa ja käyttää tuloksia hyväksi hoivakodin toimintaa kehitettäessä.

Turvallisuus ja riskienhallinta

Palveluntuottaja vastaa Asiakkaiden turvallisuudesta

- Palveluntuottajalla on suunnitelma valmiudesta ja jatkuvuudenhallinnasta.
- Palveluntuottajalla on menettelytavat, joilla erityisesti muistisairaiden Asiakkaiden turvallisuus varmistetaan (ovien ja ikkunoiden lukitus, kulunvalvonta)
- Palveluntuottajalla on välitön mahdollisuus ottaa käyttöön hoitajakutsujärjestelmä, kun Asiakas sitä tarvitsee.
Palveluntuottajan henkilöstö vastaa hälytysten vastaanotosta ja Asiakkaan auttamisesta.
- Palveluntuottajan henkilöstö harjoittelee pelastussuunnitelman toimivuutta käytännössä vähintään vuosittain.
- Palveluntuottaja noudattaa keskeytyksettä eri viranomaisten antamia tiloja ja niiden turvallisuutta koskevia ohjeita ja määräyksiä.

- Palveluntuottaja noudattaa tartuntatautien ehkäisemiseksi kulloinkin voimassa olevia viranomaisohjeita ja -suosituksia.
- Palveluntuottaja on nimennyt hoivakotiin hygieniavastaavan
- Hoivakodin tapaturma- ja vaaratilanteet kirjataan ja Palveluntuottaja arvioi ne säännöllisesti.

Palveluntuottaja ilmoittaa välittömästi palvelunjärjestäjälle ja valvontaviranomaiselle palveluntuottajan omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat sekä asiakasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan omavalvonnallisin toimin. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon 741/2023 29§)

Palveluntuottajan henkilöstöön kuuluvan tai vastaavissa tehtävissä toimeksiantosuhteessa tai alihankkijana toimivan henkilön on ilmoitettava viipymättä palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle, jos hän tehtävissään huomaa tai saa tietoonsa epäkohdan tai ilmeisen epäkohdan uhan asiakkaan tai potilaan sosiaali- tai terveydenhuollon toteuttamisessa taikka muun lainvastaisuuden. Palveluntuottaja vastaa siitä, että koko henkilökunta on tietoinen ilmoitusvelvollisuudesta ja osaa toimia sen mukaisesti

Asiakastietojen kirjaaminen ja käsittely

Palveluntuottajalla on käytössä sähköinen asiakastietojärjestelmä. Palveluntuottaja pitää jokaisesta Asiakkaasta jatkuvaan muotoon laadittua aikajärjestyksessä etenevää asiakaskertomusta.

Palveluntuottaja kirjaa kaikki palvelun ja hoidon kannalta tarpeelliset tiedot viivytyksettä.

Asiakirjoja tai sen osia ei saa kirjoittaa uudelleen. Palveluntuottaja korjaa merkinnät tarvittaessa niin, että alkuperäinen merkintä on jälkikäteen todennettavissa. Asiakirjamerkinnöissä tulee näkyä kirjoittajan nimi. Harjoittelun ohjaaja vahvistaa työharjoitteluissa olevien opiskelijoiden tekemät kirjaukset.

Palveluntuottaja laatii Asiakkaan palvelua ja hoitoa koskevat kirjaukset siten, että niiden perusteella voidaan arvioida asiakassuunnitelman ja sen tavoitteiden toteutuminen. Päivittäinen kirjaaminen on Asiakkaan käyttäytymistä ja toimintakykyä kuvailevaa ja arvioivaa sekä perustuu Asiakkaan asiakassuunnitelmassa esitettyihin tavoitteisiin ja keinoihin.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että Asiakkaan tietoja pääsevät käsittelemään vain ne henkilöt, joiden työtehtävien kannalta se on välttämätöntä ja jotka ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen.

Palveluntuottajalla on tiedonkulussa, asiakastietojen siirrossa ja asiakastietojen hävittämisessä asianmukaiset toimintakäytännöt Asiakkaiden tietosuojan huomioiden. Palveluntuottajalla on nimetty tietosuojavastaava, joka seuraa henkilötietojen käsittelyä ja auttaa tietosuojasäännösten noudattamisessa. Palveluntuottajalla on kirjallinen seloste organisaation tekemästä henkilötietojen käsittelystä sekä tietoturvasuunnitelma.

Palveluntuottajan laadunhallinta ja omavalvonta

Omavalvontaohjelma

Useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antava palveluntuottaja laatii vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelman ja julkaisee sen julkisessa tietoverkossa.

Palveluntuottajan omavalvontaohjelma kattaa kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt.

Omavalvontaohjelmassa palveluntuottaja määrittelee omavalvontaan liittyvien velvoitteidensa järjestämisen ja toteutuksen tavat.

Omavalvontaohjelmassa palveluntuottaja toteaa, miten palveluntuottaja seuraa palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden yhdenvertaisuutta ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

Omavalvontaohjelman osana on päivittäisen toiminnan sisältämät palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.

Palveluntuottaja seuraa omavalvontaohjelman toteutumista palveluja saavilta asiakkailta, heidän läheisiltään ja palveluyksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella. Palveluntuottaja julkaisee omavalvontaohjelman, sen toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot sekä niiden perusteella tehtävät toimenpiteet neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa.

Palveluja on kehitettävä omavalvontaohjelman toteutumisen seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seurannan sekä kerätyn palautteen perusteella.

Omavalvontasuunnitelma

Palveluntuottajan valvoo oman toimintansa ja alihankkijan toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakasturvallisuutta. Palveluntuottaja laatii omavalvontasuunnitelman, joka kattaa kaikki palveluyksikössä palveluntuottajan ja sen lukuun tuotetut palvelut. Palveluntuottaja laatii omavalvontasuunnitelman noudattaen Valviran määräystä palveluyksikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman sisällöstä, laatisesta ja seurannasta (V/42106/2023).

Palveluntuottaja huomioi palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa tehtäessä ja muutettaessa palveluyksikön palveluja saavilta asiakkailta, heidän läheisiltään sekä palveluyksikön henkilöstöltä säännöllisesti

kerättävä palaute. Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa tehtäessä ja muutettaessa on otettava huomioon myös valvontaviranomaisten antama ohjaus ja päätökset.

Palveluntuottajan on tehtävä omavalvontasuunnitelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa sekä pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä hoivakodissa.

Palveluntuottajan on seurattava palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista ja korjattava seurannassa havaitut puutteellisuudet. Palveluntuottajan on tehtävä seurannasta ja sen perusteella tehdyistä muutoksista selvitys. Palveluntuottaja julkaisee selvityksen neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa ja pitää selvitystä julkisesti nähtävillä hoivakodissa. Salassa pidettäviä tietoja ei saa julkaista.

Palveluntuottaja ja vastuhenkilö vastaavat siitä, että omavalvontasuunnitelmaa toteutetaan päivittäisessä toiminnassa palveluja tuottaessa. Palveluyksikön omavalvontaan sisältyvää palvelujen laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamista ja palvelujen kehittämistä toteuttaa palveluntuottajan henkilökunta.

Palveluntuottaja toteuttaa seuraavat asiat:

- Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan vähintään kerran vuodessa ja päivitetään tarvittaessa.
- Palveluntuottaja selvittää jokaisen asiakasreklamaation ilman tarpeetonta viivytystä.
- Palveluntuottaja toimittaa Tilaaajalle tiedon Palveluntuottajalle saapuneesta muistutuksesta välittömästi sekä selvityksen muistutukseen vastaamisesta ja muistutuksen johdosta tehdyistä toimenpiteistä, mikäli muistutuksen tekijä antaa tähän suostumuksensa.
- Palveluntuottaja dokumentoi järjestelmällisesti palautteet, muistutukset ja kantelut sekä niiden perusteella tehdyt toimenpiteet.

- Palveluntuottaja käyttää RAI-arviointijärjestelmää hoidon ja huolenpidon laadun kehittämiseen.
- Palveluntuottaja kuvaa omavalvontasuunnitelmassa miten RAI-järjestelmän kautta saatua tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja johtamisessa. Palveluntuottaja sitoutuu Tilaajan vuosittaisiin RAI-tavoitteisiin.
- Palveluntuottaja käyttää ympärivuorokautiseen hoitoon ja huolenpitoon suunniteltua RAILTC-järjestelmää. Jos Palveluntuottaja käyttää Sopimuksen voimaan tullessa kotihoidon RAI-HC:tä, Palveluntuottaja voi jatkaa sen käyttöä. Palveluntuottaja ilmoittaa RAI-koodinsa tilaajalle.
- Palveluntuottaja tekee RAI-arvioinneista tiedonsiirron THL:lle kaksi kertaa vuodessa kaikista Asiakkaista
- Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle pyydetessä asiakaskohtaista tietoa toimintakyvyn mittauksesta.

Palveluntuottajalla on omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelman lisäksi:

- lääkehoitosuunnitelma
- perehdytysuunnitelma
- pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuussuunnitelma
- kirjallinen toimintaohje saattohoidon toteuttamisesta
- siivoussuunnitelma
- laiterekisteri
- kirjallinen ohje Asiakkaiden käteisvarojen hoidosta
- omahoitajan/vastuuhoitajan tehtäväkuva ja eri ammattiryhmien tehtäväkuvat
- tietoturvasuunnitelma

Lainsäädäntö ja viranomaissuositukset

Palvelun tulee täyttää kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset ja suositukset, joihin palveluntuottaja on velvoitettu perehtymään. Mikäli valtakunnallisissa säädöksissä tai suosituksissa tapahtuu muutoksia, Palveluntuottaja on aina velvollinen noudattamaan uusimpia säädöksiä ja suosituksia laadukkaan toiminnan turvaamiseksi.

Luettelossa on keskeiset toimintaa ohjaavat säädökset ja suositukset:

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)
- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) ja -asetus (607/1983)
- Kansanterveyslaki (66/1972) ja asetus (802/1992)
- Terveydenhuoltolaki (1326/2010)
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista (980/2012)
- Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) 24 (26)
- Laki yksityisistä sosiaalitalveluista (922/2011) ja Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalitalveluista (1053/2011)
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994) ja asetus terveydenhuollon ammattihenkilöistä (564/1994)
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (817/2015) ja valtioneuvoston asetus sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (153/2016)

- Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista (629/2010)
- Laki (734/1992) ja asetus (912/1992) sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta (733/1992)
- Pelastuslaki (379/2011) ja valtioneuvoston asetus pelastustoimesta (407/2011)
- Elintarvikelaki (23/2006)
- Työsopimuslaki (55/2001)
- Työaikalaki 872/2019
- Vuosilomalaki (162/2005)
- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 254/2015
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
- Tartuntatautilaki (1227/2016)
- Työterveyshuoltolaki (1383/2001)
- Työturvallisuuslaki (738/2002)
- Kielilaki (423/2003) 25 (26)
- Arkistolaki (831/1994)
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta laadittavasta suunnitelmasta (341/2011)
- Valtioneuvoston asetus hyvinvointialueiden varautumisesta sosiaali- ja terveydenhuollon häiriötilanteisiin 308/2023
- Asetus lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden jakelusta (1363/2011)

- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista
- (298/2009)
- Jätelaki (646/2011)
- EU-tietosuoja-asetus (2016/679)
- Tietosuojalaki (5.12.2018/1050)
- Vuosittain vahvistettava Valtioneuvoston asetus eläkkeensaajan asumistuen määräytymisperusteista
- Käypä hoito –suositukset
- Laatusuositus aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024–2027. Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2024:4
- Vireyttä seniorivuosiin – ikääntyneiden ruokasuositus, Valtion ravitsemusneuvottelukunta. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos 4/2020
- THL Ravitsemushoitosuositus Ohjaus 3/2023 Valtion ravitsemusneuvottelukunta ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitos 3/2023
- Turvallinen lääkehoito Opas lääkehoitosuunnitelman laatimiseen, Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2021:6
- Valtakunnalliset lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperiaatteet 2023: Opas apuvälineitä tekeville ammattilaisille ja ohjeita asiakkaille. Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2023:13.

Lähteet

THL. Henkilöstömitoituksen seuranta. <https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/vanhuspalvelujen-tila-vanpal-/henkilostomitoituksen-seuranta> Viitattu 1.1.2026.

Vanhuspalvelulaki 980/2012.

<https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/2012/980> Viitattu 1.1.2026.