

Krissituationer inom närståendevården

I nödfall

I livshotande fall ring **nödnumret 112**.

Om du som närståendevårdare själv insjuknar och hamnar på jouren och den vårdbehövande inte har någon annan vårdare, **kan du ta den vårdbehövande med dig till jouren**.

I brådskande ärenden

Social- och krisjouren 029 151 2221

Om du behöver hjälp och trygghet i en krissituation, ring social- och krisjouren. Vi hjälper i brådskande situationer som rör socialvård och i akuta traumatiska krissituationer.

Krissituationer är till exempel:

- när du som närståendevårdare är oförmögen att ta hand om den vårdbehövande (akut utmattning, sjukdom)
- när du är nära att orsaka eller har orsakat fara för dig själv eller en närstående
- när ni har råkat ut för våld eller utnyttjande (psykisk, fysisk eller ekonomisk)
- när er bostad plötsligt har blivit obebodlig (till följd av eldsvåda eller vattenskada, avstängd el, uppvärmningen fungerar inte under den kalla årstiden eller det kommer inget vatten)
- olyckor och andra plötsliga krissituationer

HUS Jourhjälp 116 117

Om ni behöver brådskande vård, ring HUS jourhjälp's avgiftsfria nummer **116 117**. Vi informerar om när det är nödvändigt att söka vård snabbt och vägleder till rätt vårdplats. Om du inte behöver åka till jouren får du vårdanvisningar per telefon. Kom ihåg att nämna att du har en vårdbehövande hemma om du själv blir sjuk.

I icke-brådskande ärenden

Klientansvarig för närståendevården (tfn):

Anmäl alltid en förändrad situation av närståendevård till den klientansvariga för närståendevården.

I hälsofrågor ska du kontakta hälsostationen i ditt område.

