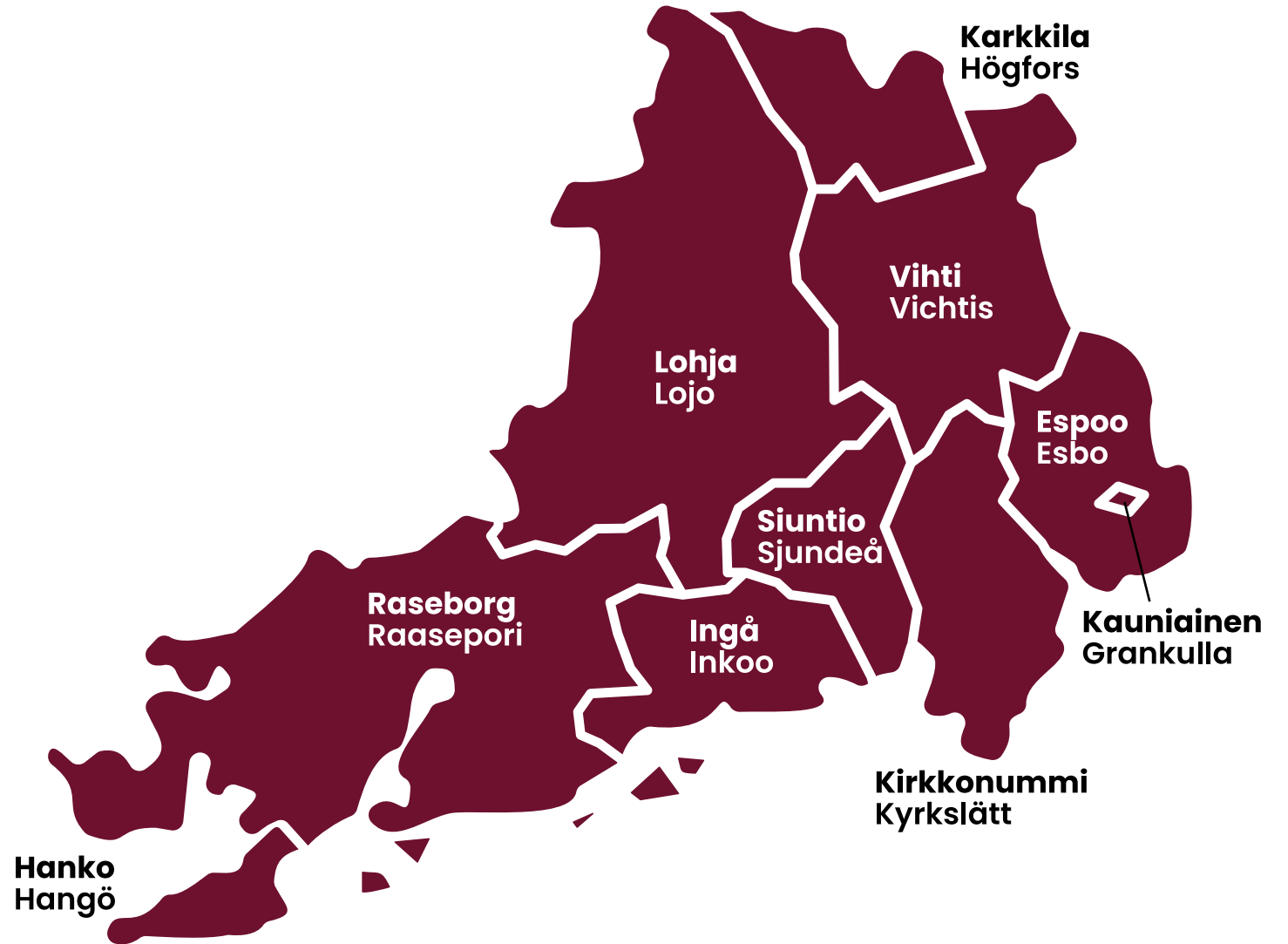


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Marraskuu 2025



Palvelujen saatavuus marraskuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

89 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 80 500 puhelua
+2%-yks. vs ed. kuukausi)

80 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(+/-0%-yks. vs ed. kuukausi)



7 min 03 s

**Ensimmäisen yksikön
toimintavalmiusaika, mediaani,
kaikki riskiluokat**
(Tavoite 7:00 TA26)

83 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(+13%-yks. vs ed. kuukausi)

42 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(+3 vrk vs ed. kuukausi)

87 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika, osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä**
(+3%-yks. vs ed. kuukausi)



87 %

**Terapiatakuu toteutui 28
päivän sisällä**
(84% ed. kuukausi)

~30 %

**Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen
Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.**

45 vrk

**Odotusaika erikoissairaanhoidon
hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoisalat, mediaani**
(+2 pv vs ed. kuukausi)

96 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(+2 vs ed. kuukausi)

72

NPS Terveysasemat
(+1 edelliseen kuukauteen)

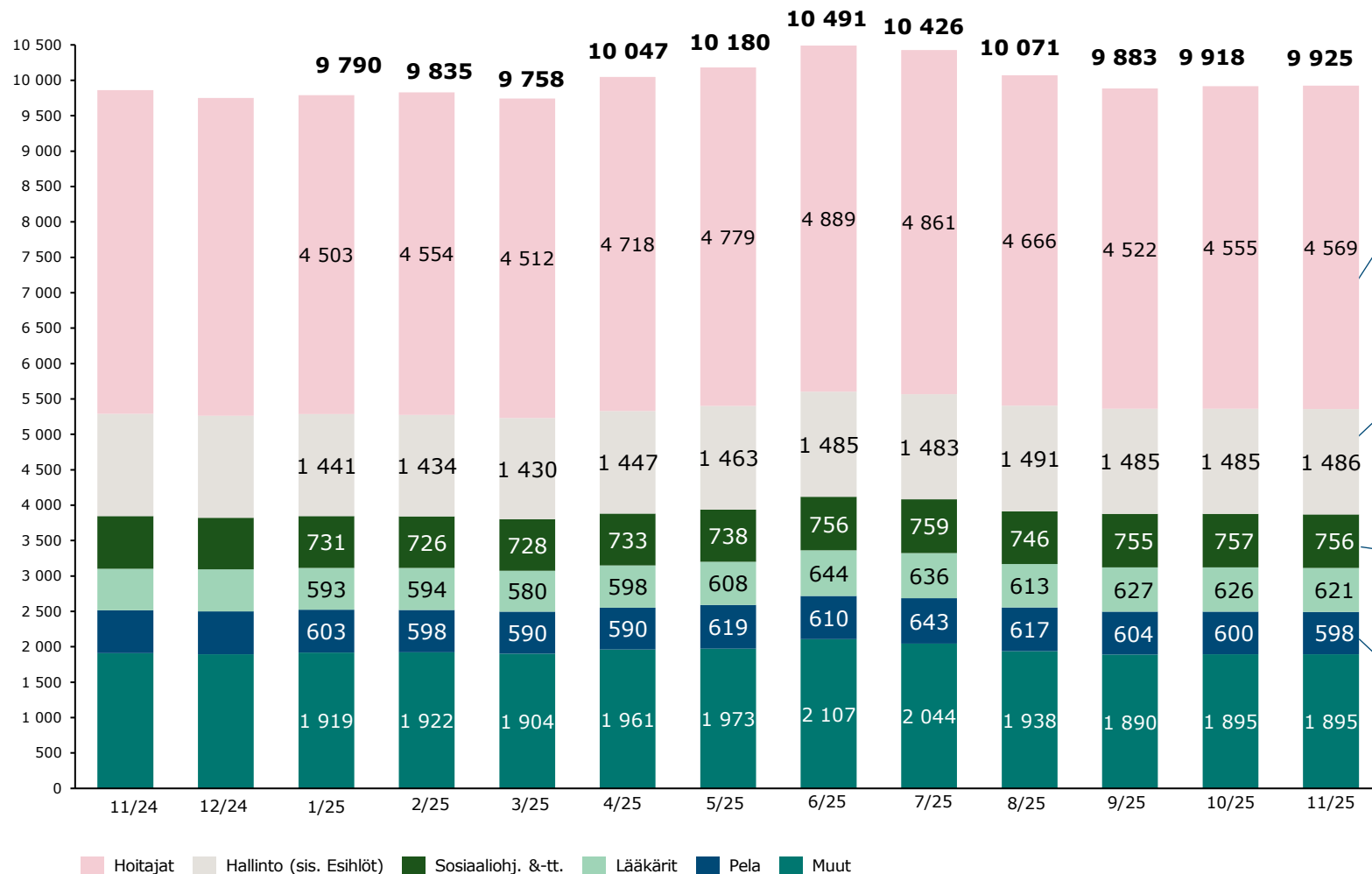
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

**Henkilöstöön liittyvät
tunnusluvut**



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



Hoitajien määrä samalla tasolla (vs. 11/24)

Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut. Johtajien ja päälliköiden määrä pysynyt ennallaan (vs. 11/24)

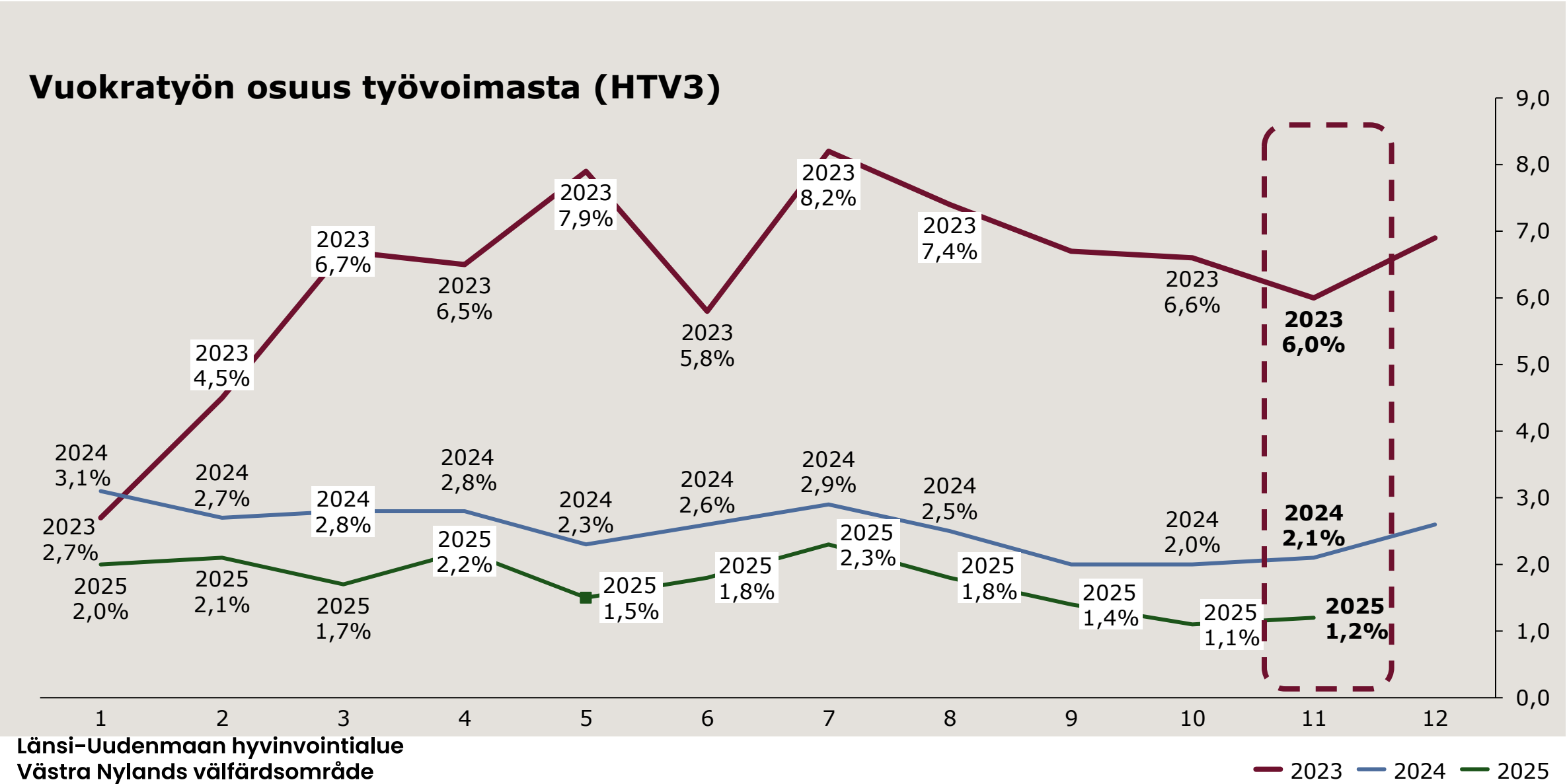
Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä on kasvanut ~2 % (vs. 11/24) (Kasvu johtuu osittain nimikemuutoksista)

Lääkärien määrä on kasvanut ~6 % (vs. 11/24)

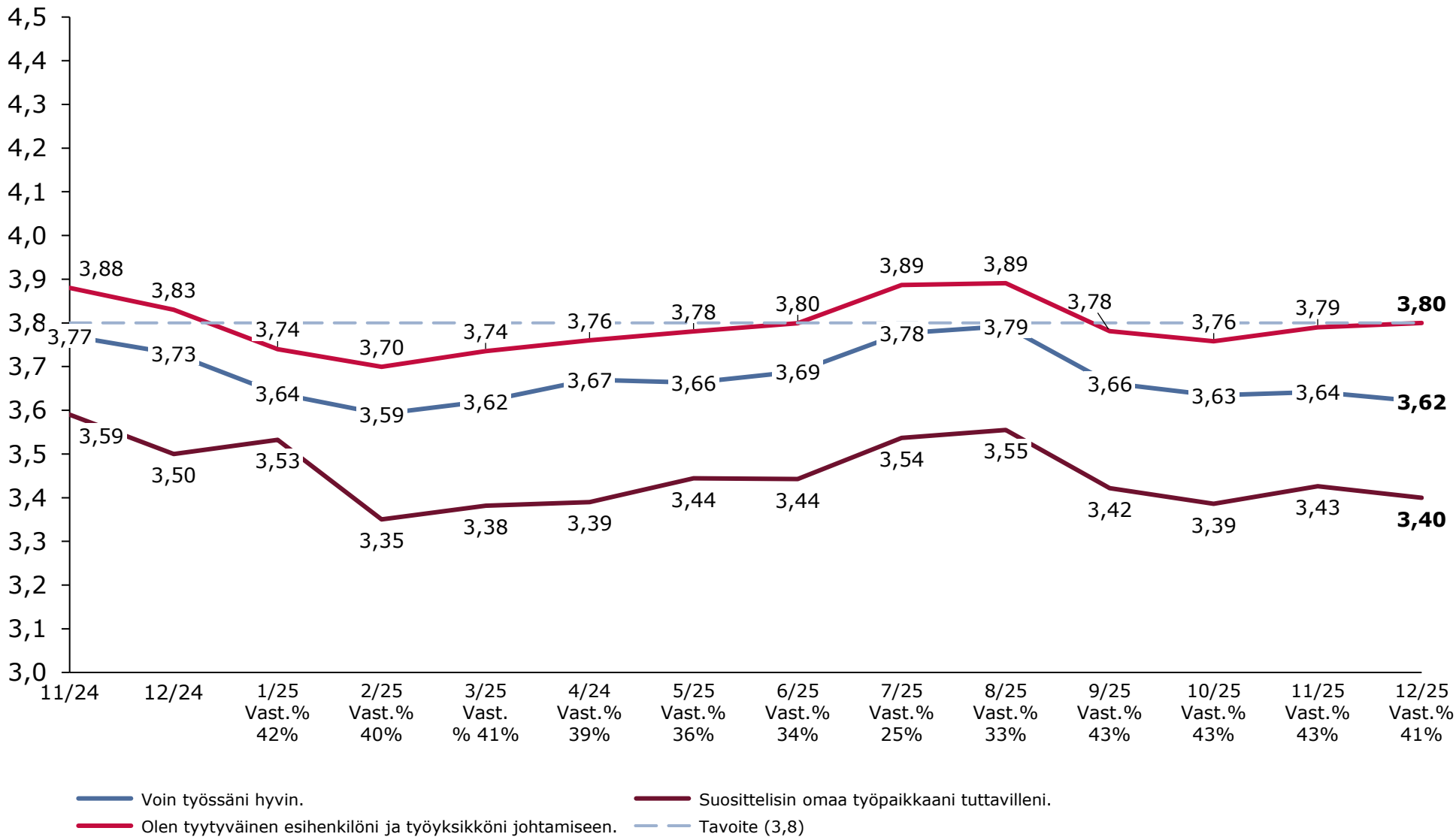
**Ammattiryhmittely päivitetään 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyyslukemat pysyneet samalla tasolla



Joulukuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset pysyneet samalla tasolla verrattuna marraskuuhun.
- Tyytyväisyys johtamiseen tavoitetasossa muut sen alle.

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Takaisinsoitot marraskuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - marraskuu - 2025

Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	75 642	89,0 %	86,1 %	82,4 %	68,6 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	46	100,0 %		98,0 %	
Avosairaanhoito/Fysioterapia	1 904	97,4 %	93,5 %	97,4 %	93,5 %
Avosairaanhoito/Keskitettyt palvelut	1 838	102,3 %	88,6 %	47,1 %	31,3 %
Avosairaanhoito/Terveysasemat	52 010	86,5 %	83,6 %	77,3 %	70,0 %
Päivystys	24 440	93,7 %	90,2 %	93,7 %	90,2 %
Muut luokat	27 570	80,1 %	78,6 %	62,8 %	54,8 %
Kuntoutuspalvelut	2 561	99,0 %	98,9 %	99,5 %	99,5 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 174	90,6 %	92,7 %	47,0 %	60,3 %
Suun terveydenhuolto	16 109	93,1 %	91,0 %	98,5 %	62,2 %
Päivystys	4 969	98,4 %	98,4 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	11 140	90,7 %	88,1 %	98,0 %	49,4 %
Vammaispalvelut	1 658	92,0 %	91,7 %	99,1 %	93,7 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	2 342	94,7 %	95,8 %	98,4 %	99,1 %
Ikääntyneiden palvelut	887	92,1 %	91,7 %	86,8 %	71,4 %
Yhteensä	80 529	89,3 %	86,6 %	83,4 %	70,3 %

Soittopyyntöjä yhteensä 80 529 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 101 805 kpl. Soittopyyntöjen määrät ovat hieman laskeneet viime kuuhun verrattuna.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 89,3 %, joten 8617 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan marraskuussa. Näistä suurin osa ovat Avosairaanhoidon soittopyyntöjä.

Tavoitetuista asiakkaista 83,4 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, variaatiota löytyy palveluiden välillä.

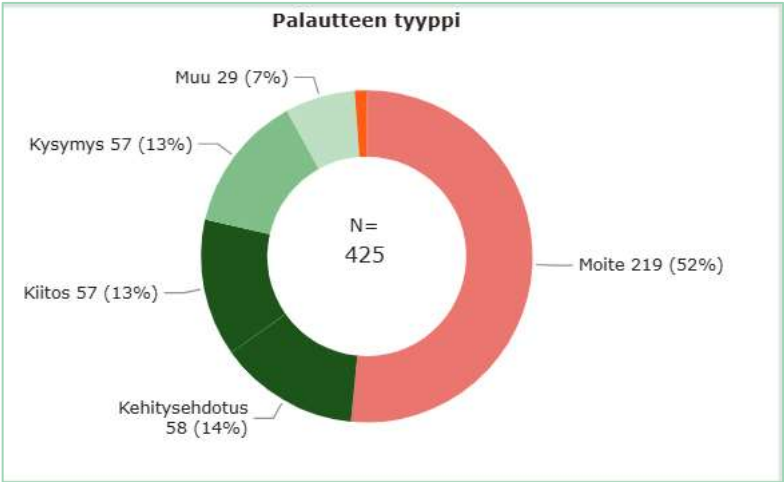
Kiireellisissä tavoitettavuus Suun terveydenhuolto säilynyt samalla tasolla, Avosairaanhoidon osalta pieni parannusta viime kuuhun verrattuna.

Asiakastyytyväisyys

Marraskuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisin soitto: Onnistumis-%	Takaisin soitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonaisarvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireetön viesti *)
Avosairaanhoido Yleisarvosana	72 (2262)	80 (727) ▲	150	54 % ▼	15 %	86,5 % ▲	93,7 % ▲	4,11 (5592)	4,19 (3093)	4,01 (2499)
Suunterveydenhoito Yleisarvosana	81 ▼ (2403)	89 ▲ (913)	75	48 % ▼	16 % ▼	93,1 % ▲	98,4 %	4,20 (1822)	4,24 (1725) päivystys 4,19 (232)	3,56 (97)
Neuvola Yleisarvosana	77 ▲ (497)	86 ▲ (234)	20	65 % ▼	15 % ▲	94,5 %	-	4,42 (2157)	4,46 (1894)	4,17 (263)

*) Suluissa vastausmäärät Tulos parantunut ▲ Tulos heikentynyt ▼

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



- Kiitoksissa korostuneet teemat**
- 1) Ystävällinen, empaattinen ja ammattitaitoinen henkilökunta
 - 2) Nopea ja sujuva palvelu
 - 3) Hyvä kohtaaminen ja kuunteleminen
 - 4) Selkeä viestintä ja ohjeistus
 - 5) Turvallisuuden tunne ja luottamus
 - 6) Yksilöllinen huomio ja erityistilanteiden hyvä hoito
 - 7) Kiitokset yksittäisistä onnistuneista palveluista

- Moitteissa korostuneet teemat**
- 1) Ajanvarauksen ja hoitoon pääsyn vaikeudet
 - 2) Kohtaamisen ja asiakaspalvelun puutteet
 - 3) Digipalveluiden toimimattomuus ja saavutettavuusongelmat
 - 4) Hoitoketjujen katkeaminen ja tiedonkulun ongelmat
 - 5) Erityisryhmien tarpeiden huomioimattomuus
 - 6) Palautteiden käsittelyn ja viestinnän puutteet
 - 7) Yksittäiset vakavat tapaukset (esim. syrjintä, potilasturvallisuus)

Avoimet palautteet (CaseM) analysoitu tekoälyn avulla

NPS –arvot säilyivät korkeina, vastausmäärät säilyneet melko samalla tasolla. Tuloksissa toimipaikkaeroja.

Takaisinsoittojen onnistumisprosentissa tulos hieman parantunut. Avosairaanhoidon onnistumis% noussut päivystyksen osalta.

Lunnassa (”Sain asiani hoidettua”, asteikko 1-5) kokonaisarvosana säilynyt hyvänä.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 425 palautetta marraskuussa. Moitteita oli 52 % ja kiitoksia 13 %. Palautteiden kokonaiskappalemäärä pysynyt melko samana edellisen vuoden marraskuuhun verrattuna. Avosairaanhoidon palautemäärät ovat laskeneet kun taas neuvolan palautemäärä noussut (verrattuna edeltävä kk).

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,9 työpäivää. Palautteista käsiteltiin 89 % tavoiteajassa (max. 5 työpäivää), mikä on hieman laskenut lokakuuhun verrattuna.

** huhti-lokakuu

* k

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



1

Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

Viidennes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta marraskuussa. Sekä lääkäreillä että hoitajilla kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 126M€

Henkilöstö: 900

Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden vastaanotoissa - osuus vastaanotoista toteutuu kahden viikon sisällä ajanvarauksesta.
- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 80 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Verrattuna THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopääsyä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltuihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraus tieto löytyy taustoista

Hangon tietoja ei saatavilla



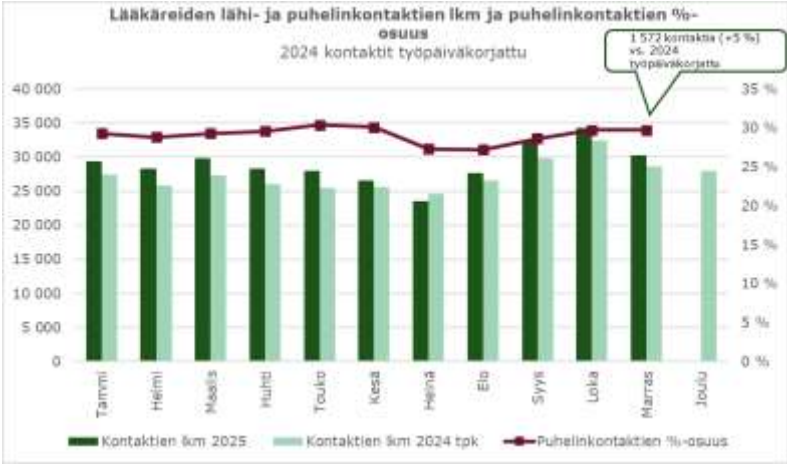
Terveysasema

Alle 14 vrk Yli 14 vrk

Tapiola	93 %	7 %
Iso Omena	87 %	13 %
Espoonlahti	97 %	3 %
Leppävaara	82 %	18 %
Kilo	74 %	26 %
Kalajärvi	90 %	10 %
Samaria	64 %	36 %
Inkoo	93 %	7 %
Tammisaari	86 %	14 %
Karjaa	71 %	29 %
Kirkkonummen HVK	32 %	68 %
Masala	60 %	40 %
Veikkola	54 %	46 %
Lohja	70 %	30 %
Nummela	79 %	21 %
Karkkila	74 %	26 %
Piispanportti (ulkoistettu)	48 %	52 %
Espoonatori (ulkoistettu)	92 %	8 %
Lohja (ulkoistettu)	83 %	17 %
Siuntio (ulkoistettu)	84 %	16 %
LUVN	80 %	20 %

Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Marraskuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä +5 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

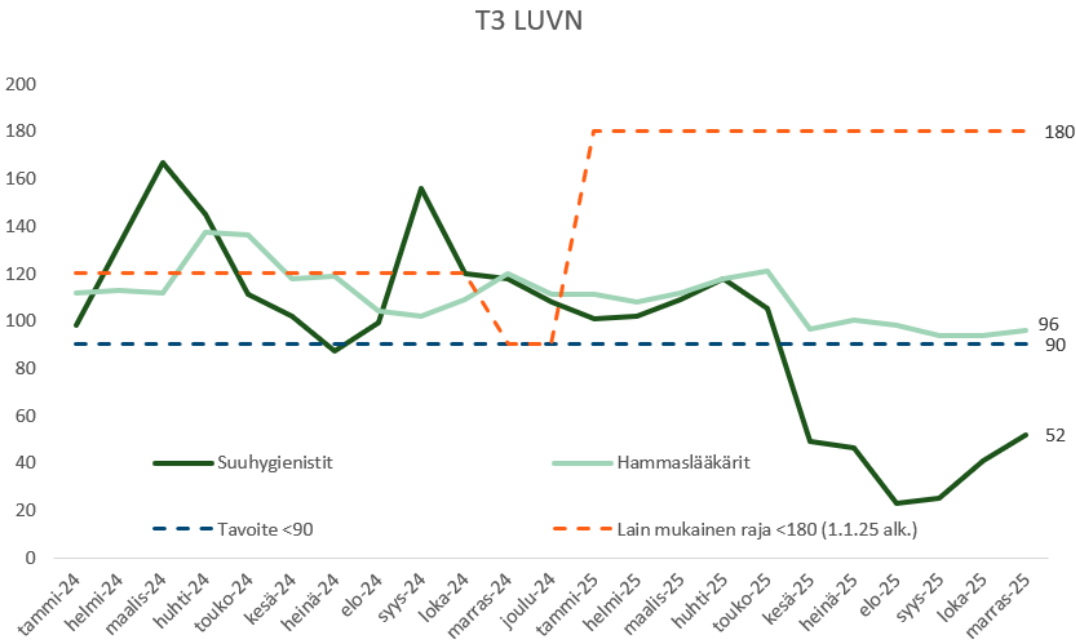
- Kontaktimäärät selkeässä kasvussa, kausirokottaminen kasvattaa kontaktimääriä ja laskee puhelinkontaktien osuutta kaikista kontakteista
- Marraskuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä +9 % vs. ed vuosi
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti hoitajien kontaktimäärän kasvussa



Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

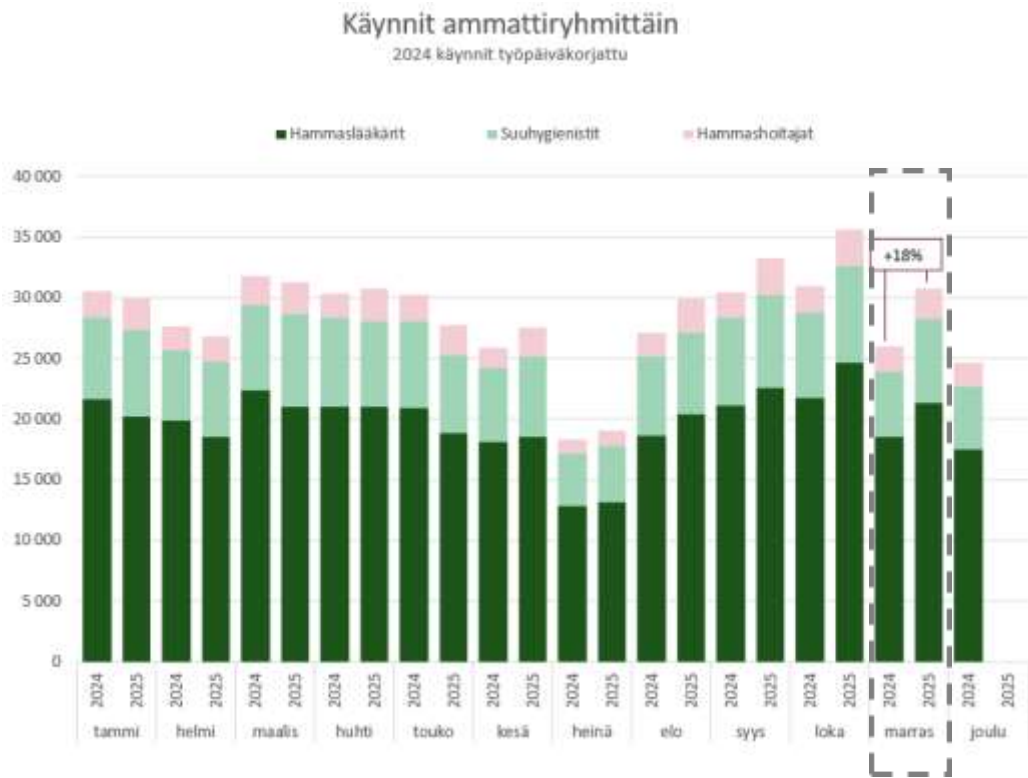
Suuhygienistiaikojen saatavuus tavoitetasolla. Käynnit kasvaneet +18 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 36M€
Henkilöstö: 580



T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Suuhygienistiaikojen saatavuus jatkunut tavoitetasolla.
- Hammaslääkäriaikojen saatavuus jatkunut hieman tavoitetason ulkopuolella.



Käynnit kuukausittain 2024-2025

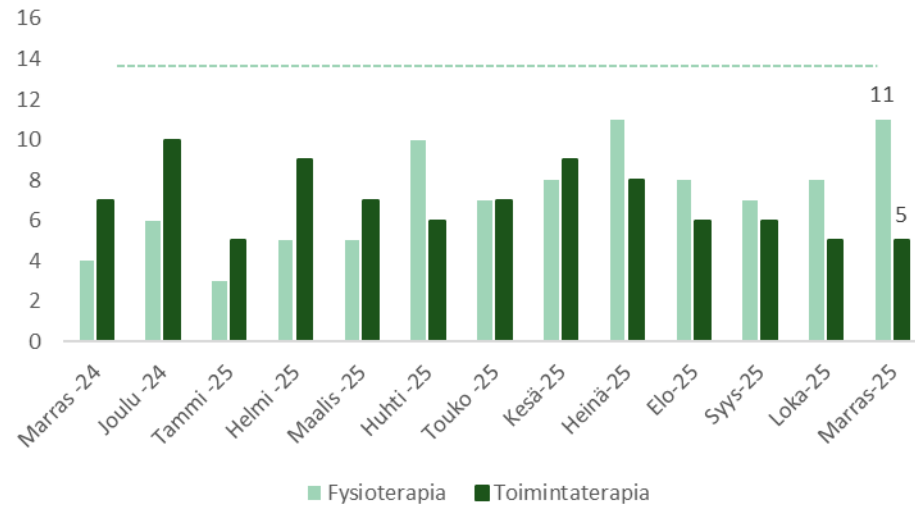
- Käyntimäärät kasvaneet +18% edellisvuoden marraskuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa tehostettu ja lisätty edellisvuodesta.

Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Palveluun pääsy sujuvaa marraskuussa.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

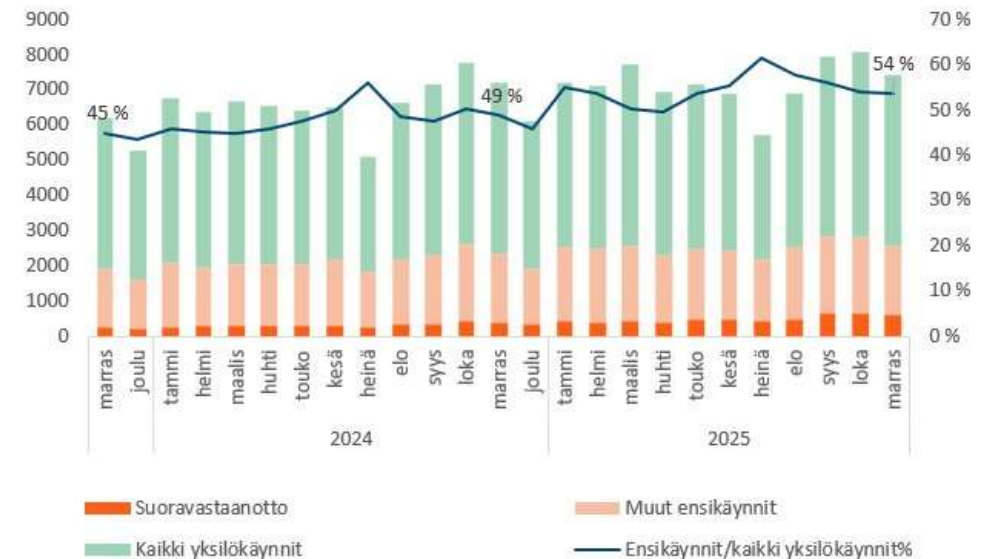
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee sujuvasti.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit yli puolet kaikista yksilökäynneistä kuluva kuuna.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Hoidon saatavuus avohoidossa hieman heikentynyt marraskuussa. Asumispalvelujen jonoja purettu raskaissa palveluissa.

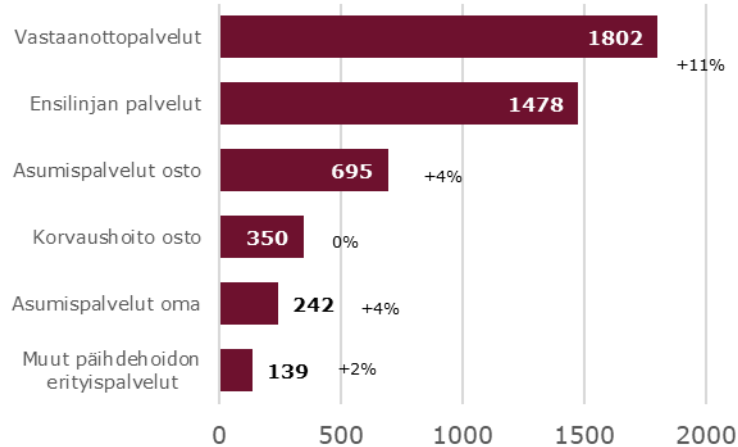
Nettomenot: 45M€

Henkilöstö: 317

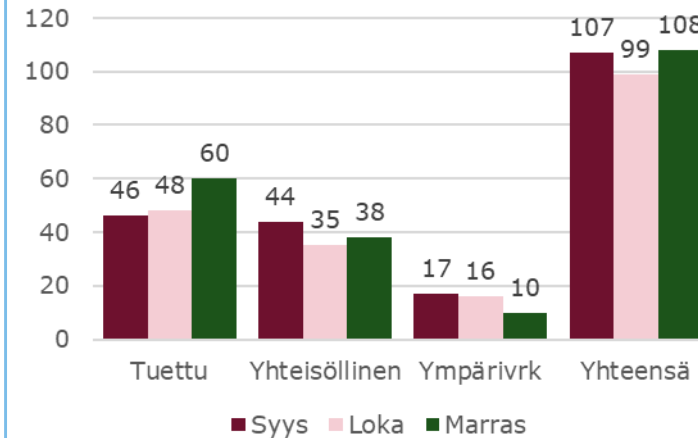
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.

Asiakasmäärä 11/25 & muutos vs. 4-10/25



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



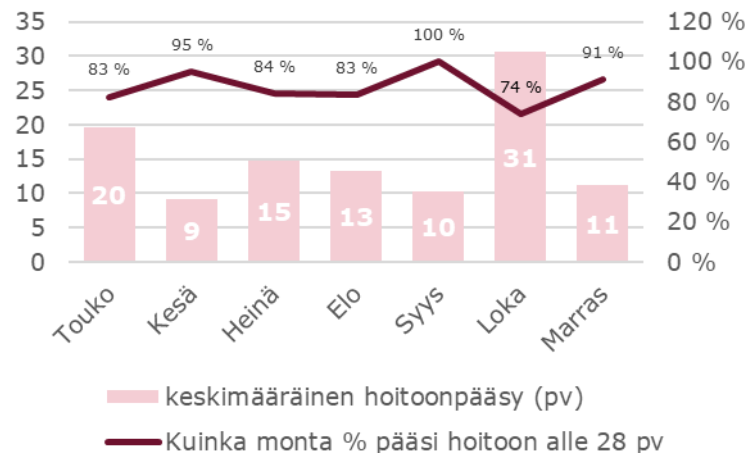
Asumispalveluiden jono

- Jonottajien kokonaismäärä on kasvanut 9 asiakkaalla** edellisestä kuusta.
- Jono on kasvanut erityisesti tuetussa asumisessa, ympärivuorokautisessa laskenut.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

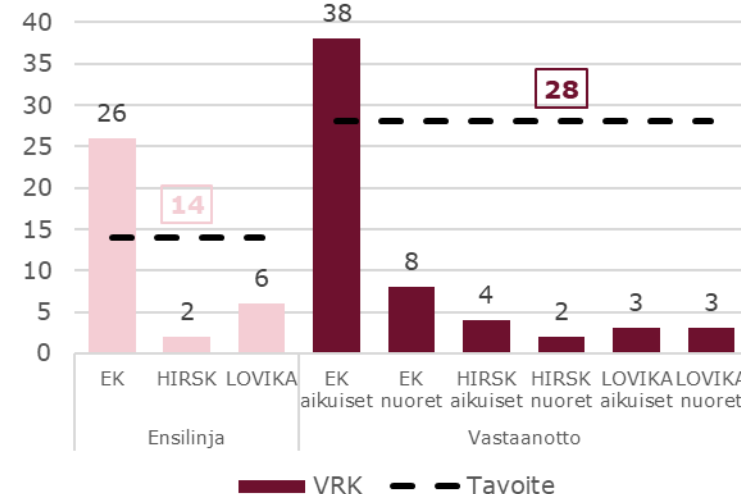
Terapiatakuun toteutuminen

- Marraskuussa hoitoon on päässyt keskimäärin 11 päivässä. **91% terapiatakuun piirissä olevista asiakkaista pääsivät hoitoon alle 28 päivässä** MTP-palveluiden osalta.
- Keskimäärin vuonna 2025 hoitoon on päästy n. 13 päivässä.

Terapiatakuun toteutuminen MTP palveluissa (<28vrk)



Hoidon saatavuus (seuraava vapaa ensiaika)



Hoidon saatavuus avohoidossa 11/2025

- Vastaanottopalveluissa ja ensilinjassa päästiin marraskuussa tavoitteeseen kaikkialla muualla paitsi Espoossa. Espoon nuorten vastaanotossa kuitenkin päästiin tavoitteeseen.

EK=Espoo, Kauniainen
HIRSK= Hanko, Inkoo, Rasepori, Siuntio, Kirkkonummi
LOVIKA=Lohja, Vihti, Karkkila

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

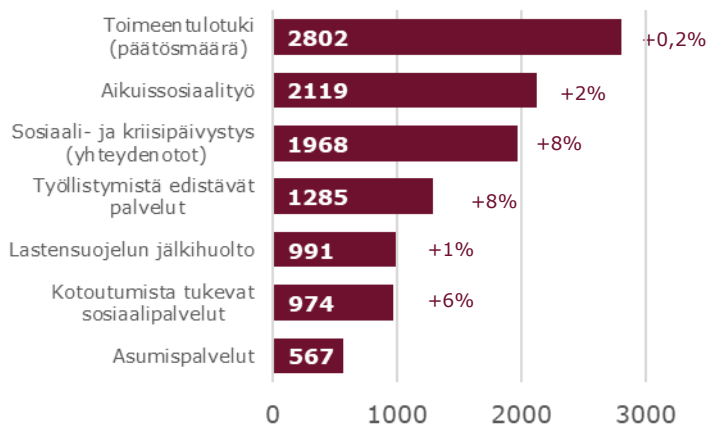
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

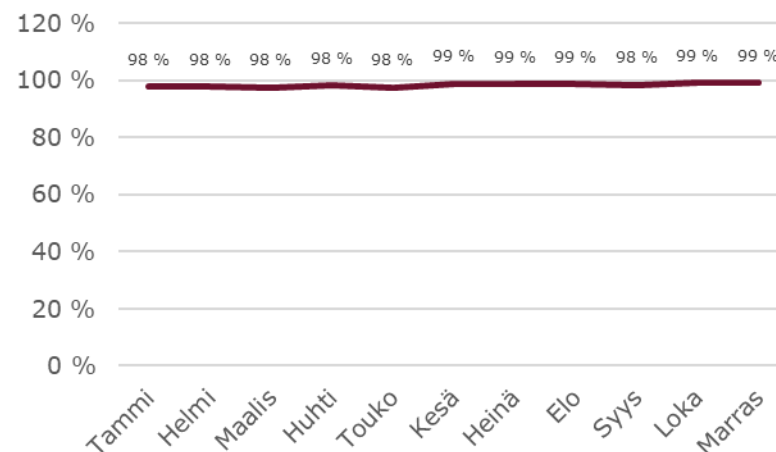
Yleistä

- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö. Kaikissa palveluissa asiakasmäärä on noussut
- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakkaat palveluittain 09/2025 & muutos 1-8/2025



Toimeentulotukihakemuksien käsittely alle 7 työpäivässä



Toimeentulotuki, jonotilanne

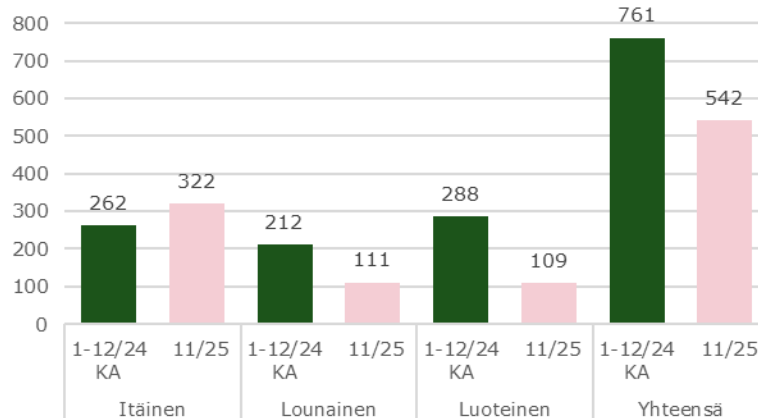
Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.

Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

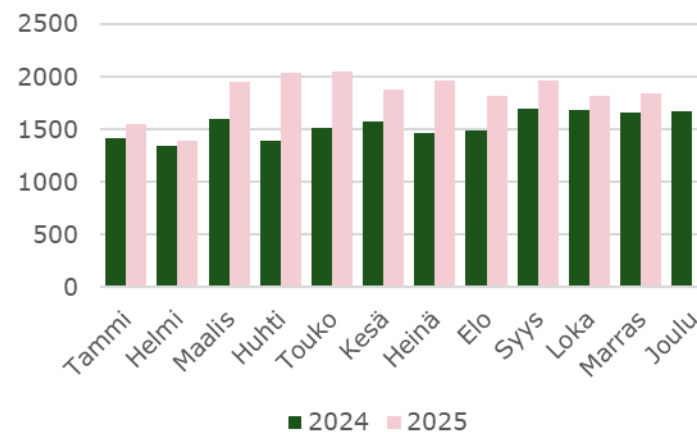
Asiakasmäärä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Asiakasmäärässä laskua on luoteisella ja lounaisella alueella, itäisellä alueella pientä kasvua.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat 1-2/24 keskiarvo vs. 11/25



Yhteydenottomäärät Sosiaali- ja kriisipäivystys



Sosiaali- ja kriisipäivystys, yhteydenottomäärä

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät kasvoivat hieman marraskuussa edellisestä kuusta.
- Yhteydenottomäärät ovat olleet vuonna 2025 korkeammat kuin edellisenä vuonna.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



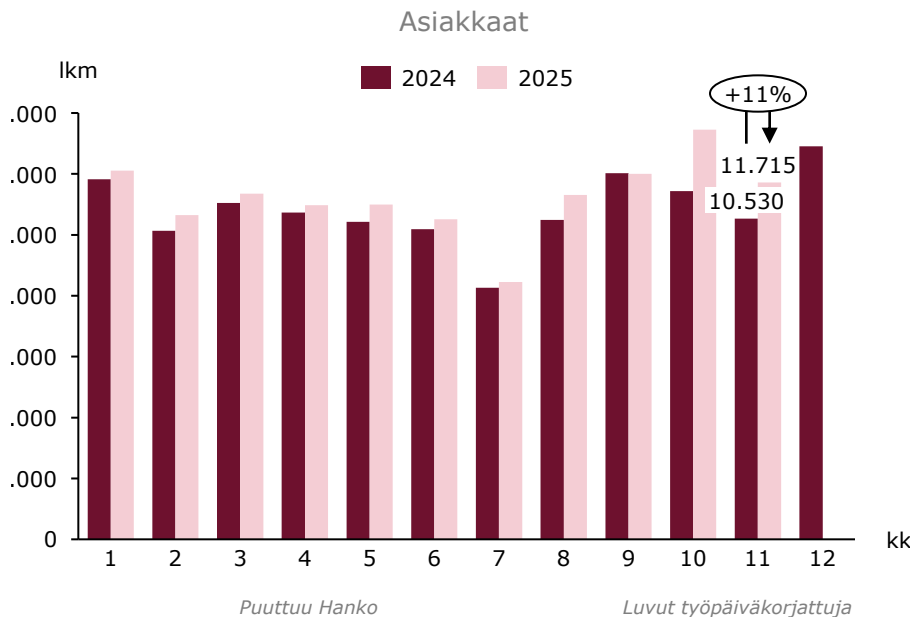
Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakasmäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa hieman jäljessä tavoitteesta

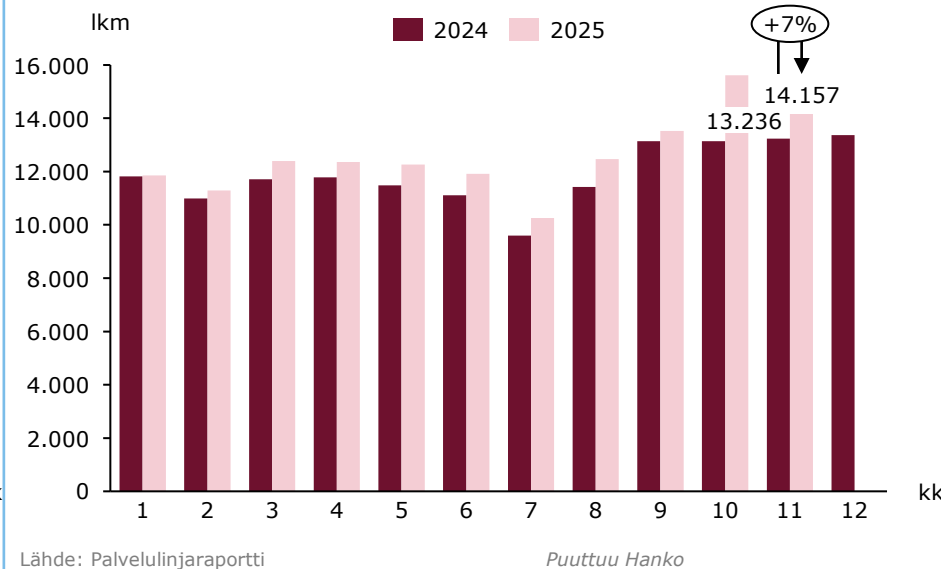
Nettomenot: 20M€
Henkilöstö: 233

Asiakasmäärät

- Terveysperusteisten poissaolojen määrä 2,4% prosenttiyksikköä alhaisemmalla tasolla lokakuussa 2025
- Kauniaisten asiakkaat mukana toukokuusta 2025 eteenpäin selittäen kasvusta 26%



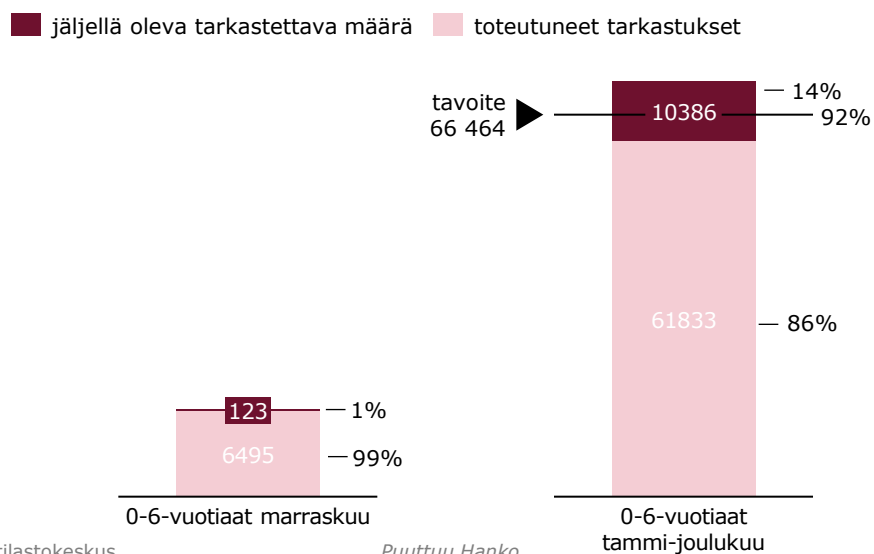
Käynnit



Käynnit

- Selittävänä tekijänä käyntimäärän kasvussa on alhaisemmat terveysperusteiset poissaolot sekä Kauniaisten käynnit toukokuusta 2025 eteenpäin selittäen kasvusta 34%
- Huom. poistettu rokotuskäynnit lokakuulta vertailukelpoisuuden parantamiseksi

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määrääikaistarkastukset



Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



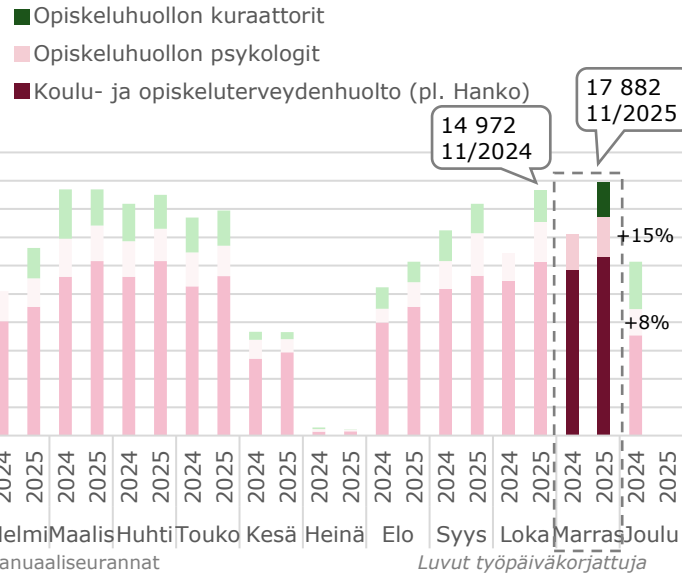
Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Loka- ja marraskuun lasku prosenteissa aikaisempaan verrattuna johtuu rokotuskäyntien lisääntymisestä
- Osittain selittävä tekijä on tarkennettu tilastointiprosessi viime vuoden vastaavaan aikaan verrattuna

7 Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa asiakasmäärät kasvussa, 1. ja 5. luokkalaisia tarkastukset hyvässä vauhdissa

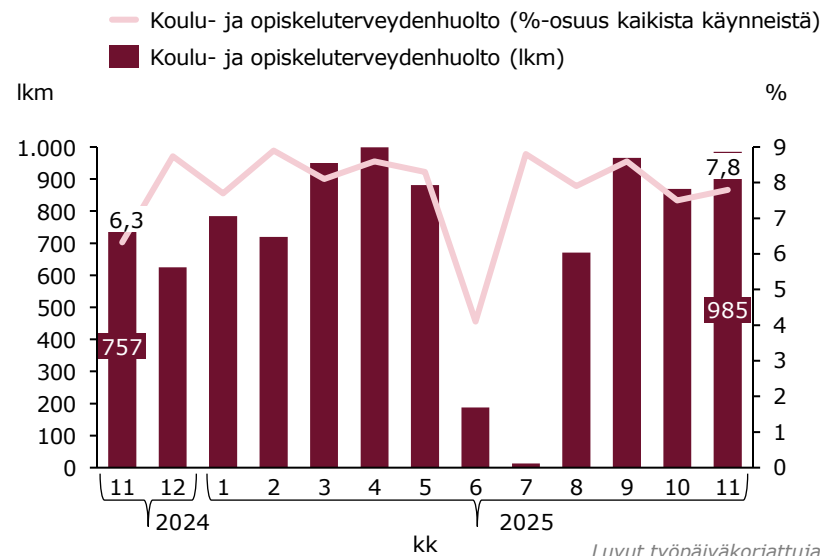
Asiakkaat



Asiakasmäärät

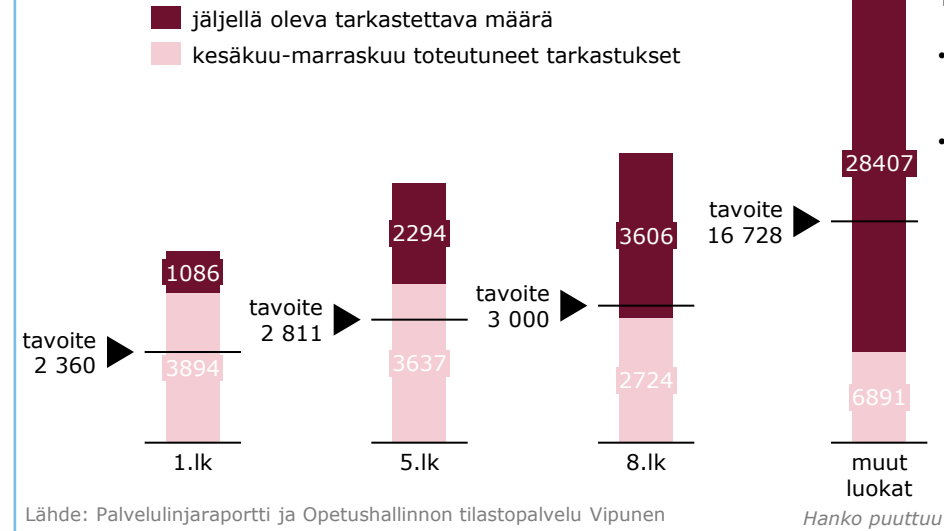
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa tilastointi ja kasvanut työntekijämäärä selittävät kasvun asiakasmäärää
- Psykologit harjoittelivat viime marraskuussa uuden pt:n käyttöä → ei vertailukelpoista
- Kuraattorit siirtyneet käyttämään uutta atj:ta viime lokakuussa → vertailudataa ei saatavilla

Terveystarkastusten erityisen tuen tarpeen käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

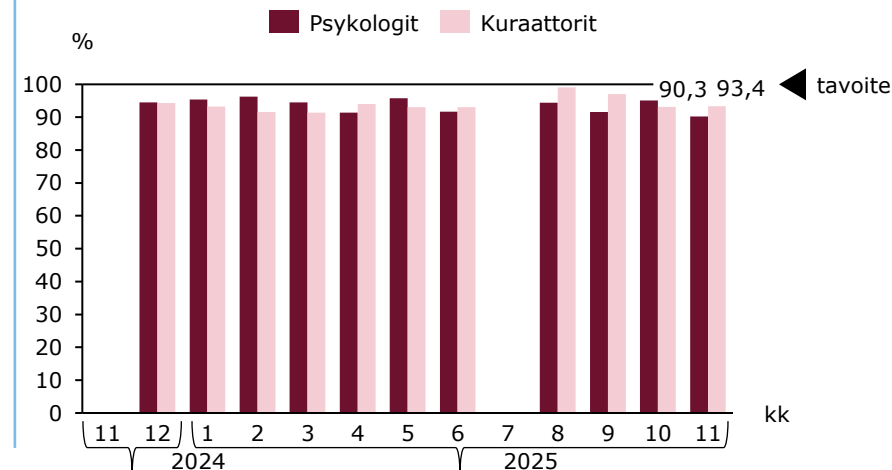
Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026



Terveystarkastukset

- Priorisoitu 1. lk ja 5. lk tässä vaiheessa lukuvuotta
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



Ensikäynnin toteutuminen

- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin psykologipalvelu on kapeampaa

*Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana päivänä
Psykologien osalta tieto puuttuu Raaseporista, Viidistä ja Karkkilasta

Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

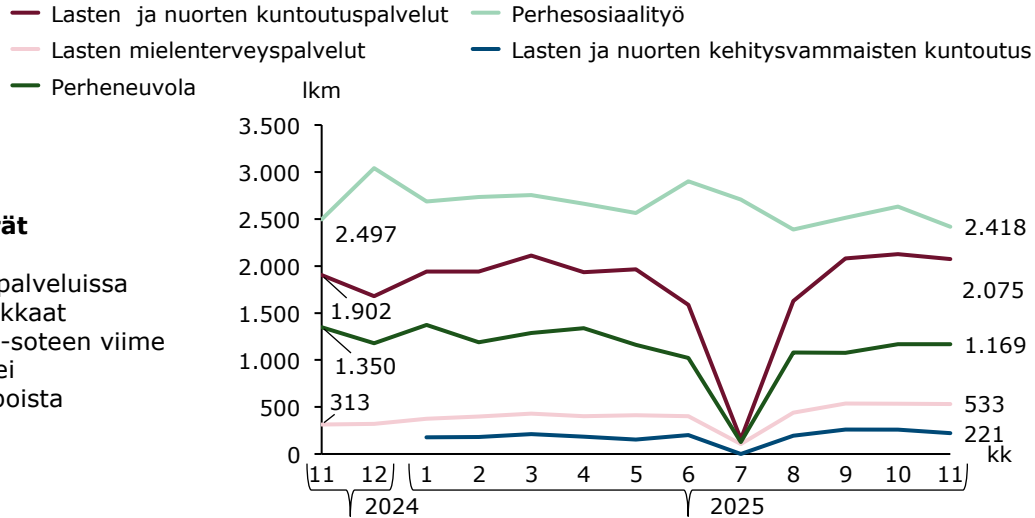
Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

Hoitoon ja palveluun pääsy hyvällä tasolla, palvelutarpeen arviointien käsittelyssä parannusta

Asiakasmäärät

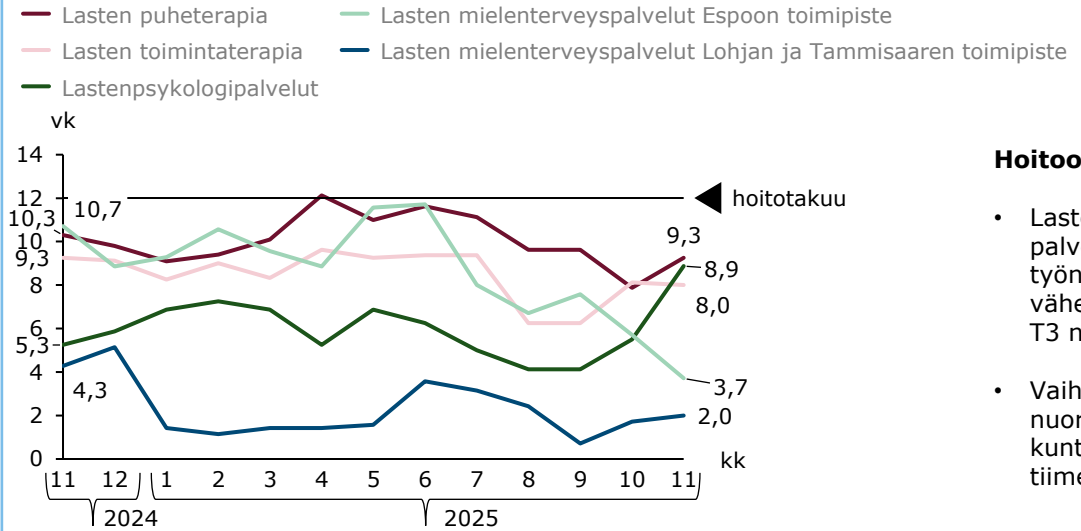
- Lasten mt-palveluissa nuoret asiakkaat siirtyneet y-soteen viime vuonna → ei vertailukelpoista

Asiakkaat



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseurannat Luvut työpäiväkorjattu

T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut sekä lasten mielenterveyspalvelut



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseurannat

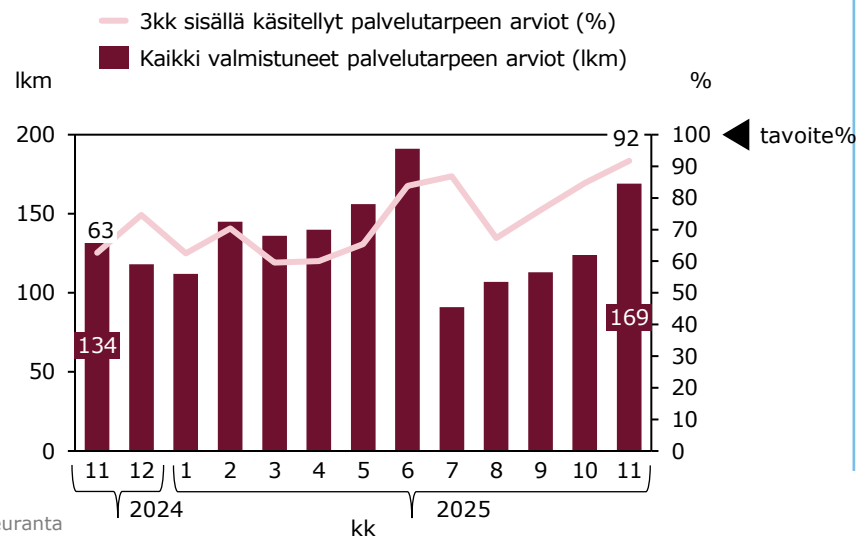
Hoitoon pääsy

- Lastenpsykiatriapalveluissa työntekijämäärä vähentynyt → johtanut T3 nousuun
- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 1vk-12vk

Palvelutarpeen arviot

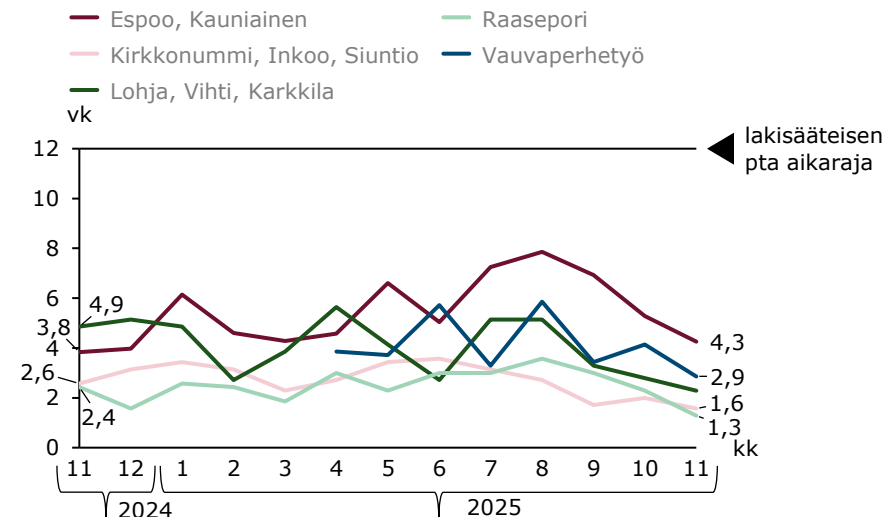
- Vaihteluväli tiimeissä pienentynyt merkittävästi

Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviot



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

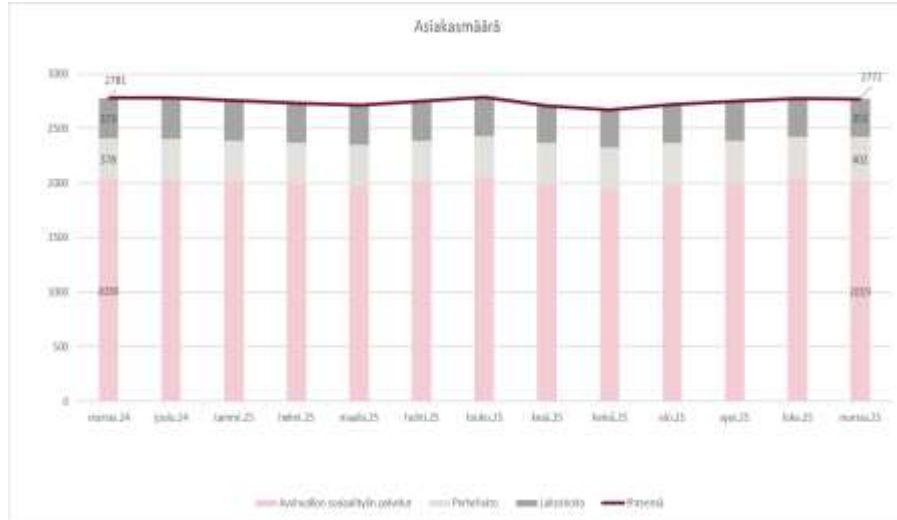
*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut: KPI-mittaristo 1

Asiakasmäärä on vähentynyt kuukaudessa -6 ja vuositasolla -9. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta +9 %. Sosiaalityön mitoitus toteutuu. Perhehoidon osuus on kasvanut ja kuluja vähentävä vaikutus on vuositasolla 23->25 yht -3,3 M€.

Asiakasmäärä

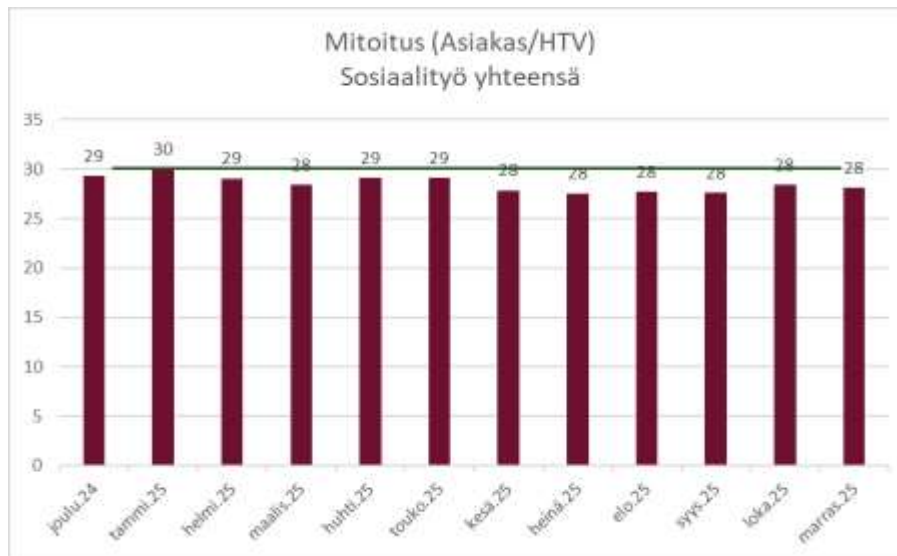
- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä -6.
- Laitushoito -2.
- Perhehoito +6.
- (as vuosikulu n. 50 K€).
- Avohuolto -10.
- Vuositasolla asiakasmäärä on vähentynyt yhteensä -9.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseurannat

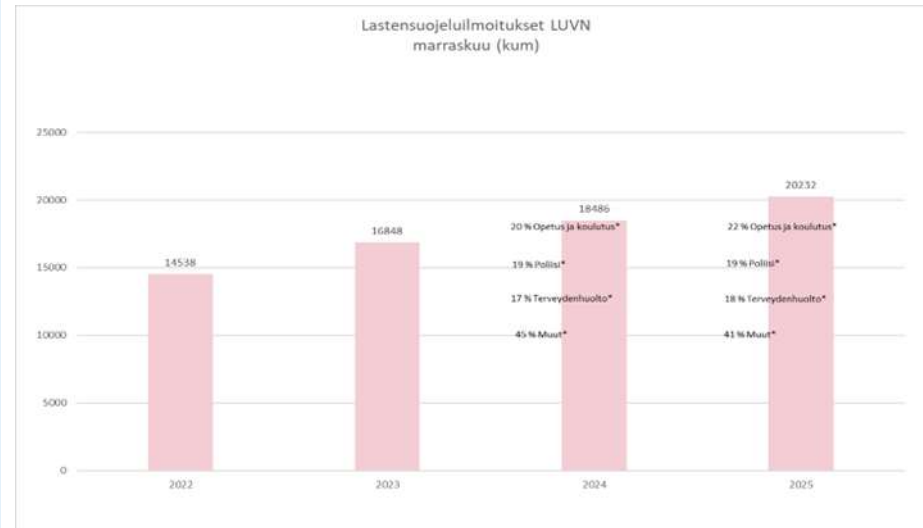
Sosiaalityön mitoitus

- Sosiaalityön mitoitustarve 30 as./HTV.
- Palvelualueittain mitoitus toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitus oli vaatimusten mukainen muilla alueilla, mutta perhehoidossa 31 ja Vihti-Karkkilassa 39.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Lastensuojeluilmoitukset LUVN marraskuu (kum)

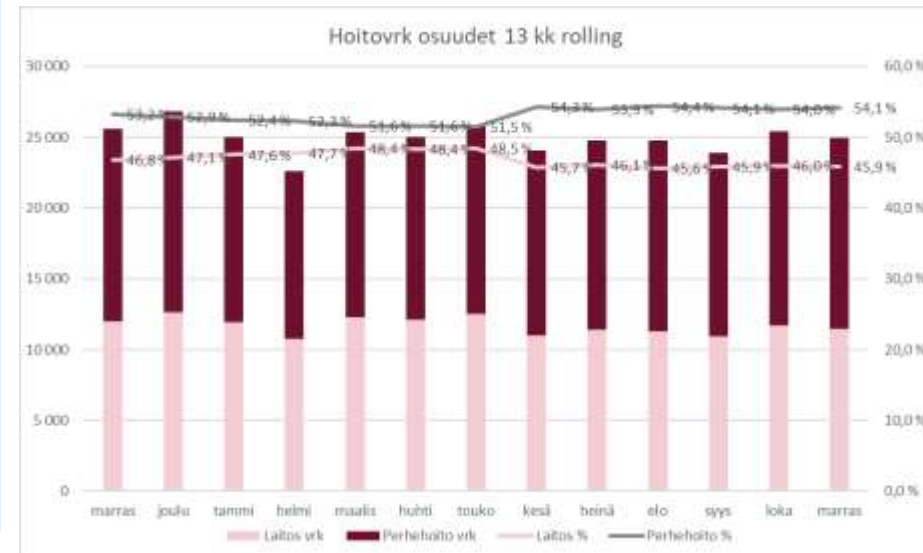


Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseurannat

Ls-ilmoitukset

- Kumul. vuositason kasvu on +9,4 %.
- Marraskuun kasvu verrattuna edelliseen vuoteen on +11,8 %.
- * %-osuudet Espoon osalta

Hoitovrk osuudet 13 kk rolling



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet

- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on 54,1 % jossa kasvua viime vuoden tilanteesta +0,9 %.
- Perhehoidon kasvun kuluja vähentävä vaikutus vuoden 2023 44,9 % osuudesta vuoden 2025 52,9 % on -3,3 M€.

Ikääntyneiden palvelut



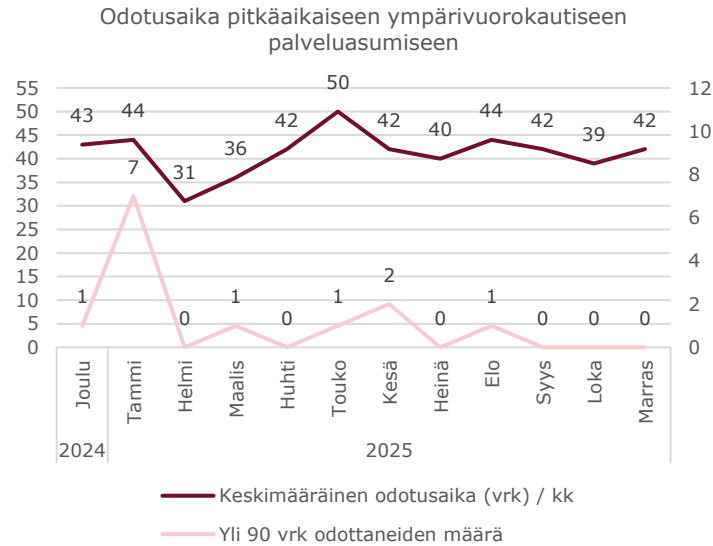
Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusaika vakaa ja tavoitetasoa lyhyempi, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

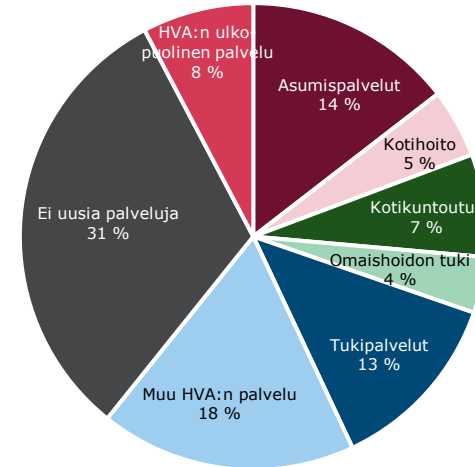
Nettomenot: 25M€
Henkilöstö: 157

Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivrk palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Odotusaika maltillinen ja tavoitetasoa lyhyempi. Marraskuun palvelunaloituksissa ei ollut yhtään yli 90 vrk odottanutta asiakasta.



Palvelutarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

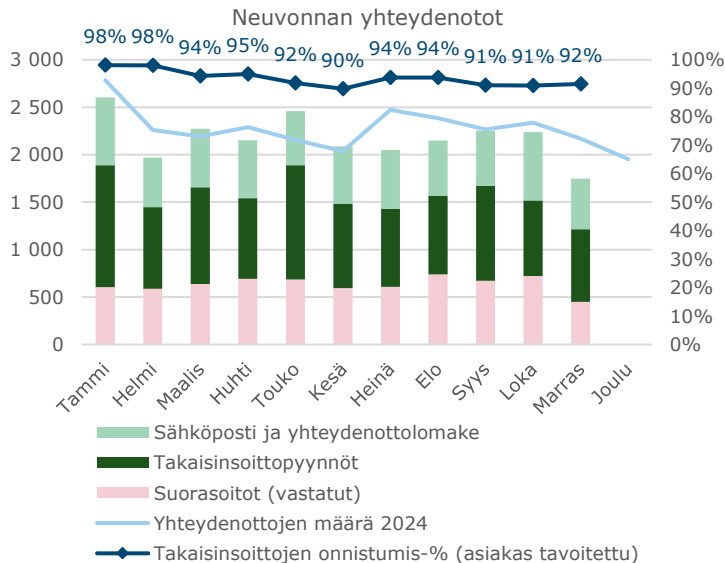


Palvelutarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palvelutarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

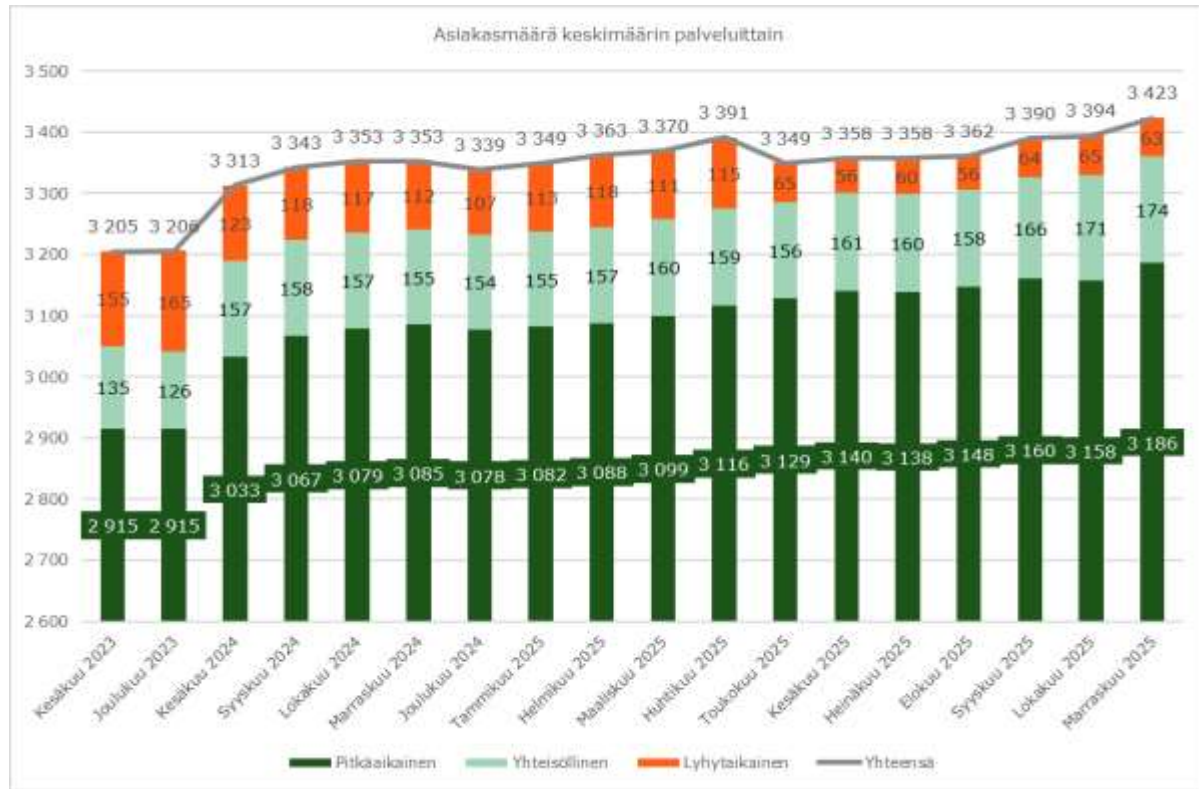
- Yhteydenottoja kuukausitasolla 1700–2700.
- Yhteydenottojen määrä laski marraskuussa. Lunnan kontaktit poistettu, koska raportoinnissa on virheitä.
- Kuluvana vuonna takaisinsoittojen asiakkaista 94 % on tavoitettu.



Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

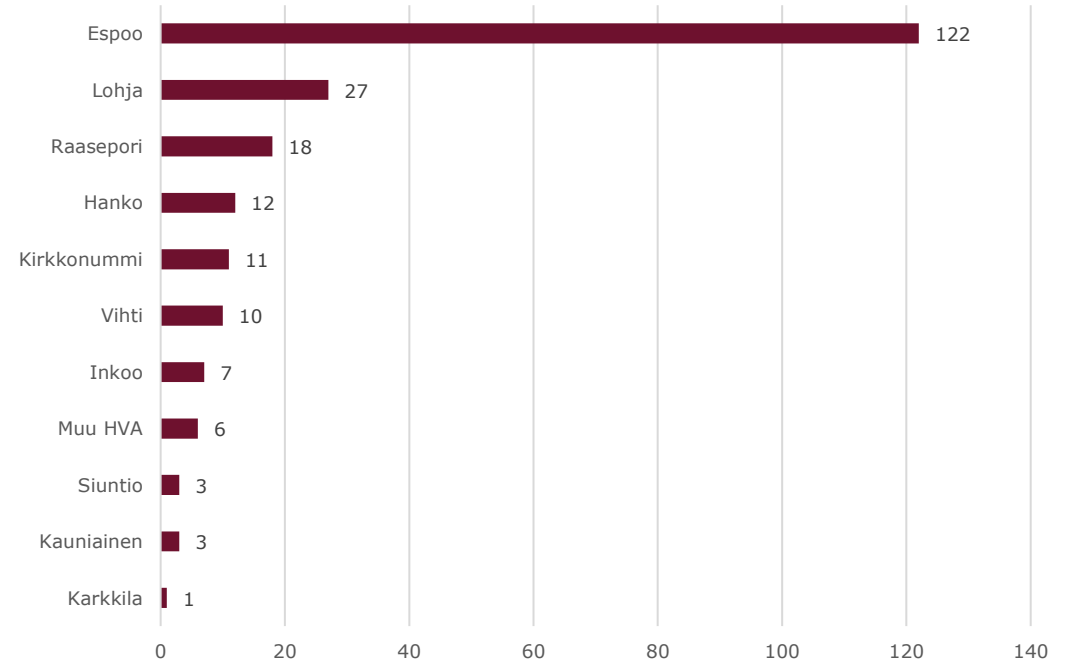
Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut.
- Asiakasmäärä kasvussa + 70 (+2,0 %) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 97.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 1.700 vrk

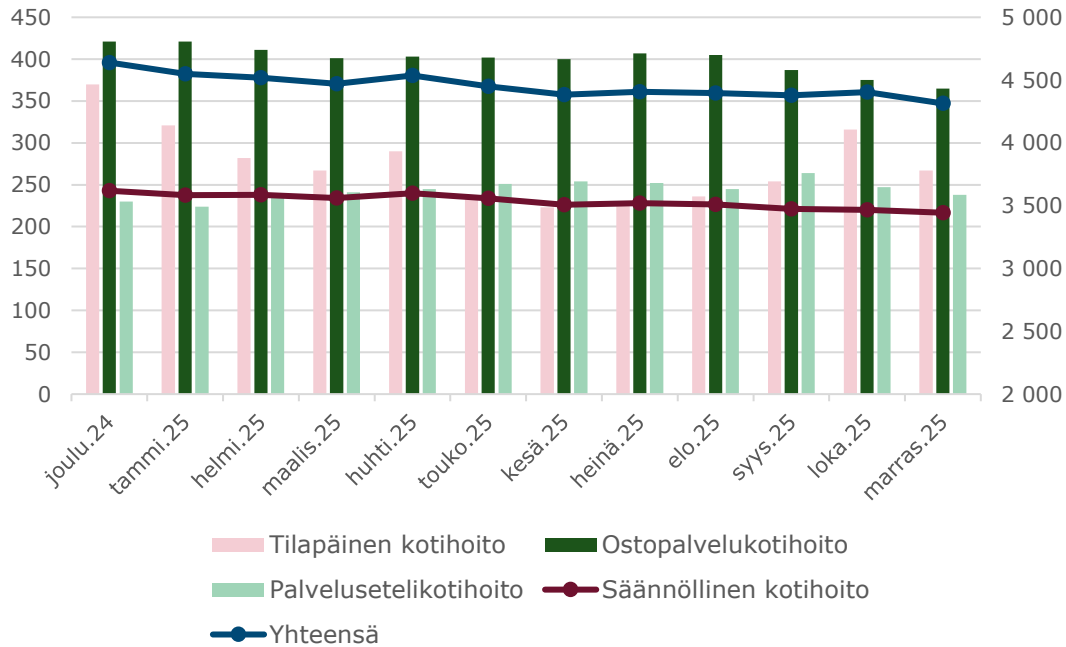
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 11/2025



Pitkäaikaisen ympärivrk palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- Lähes 60 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.

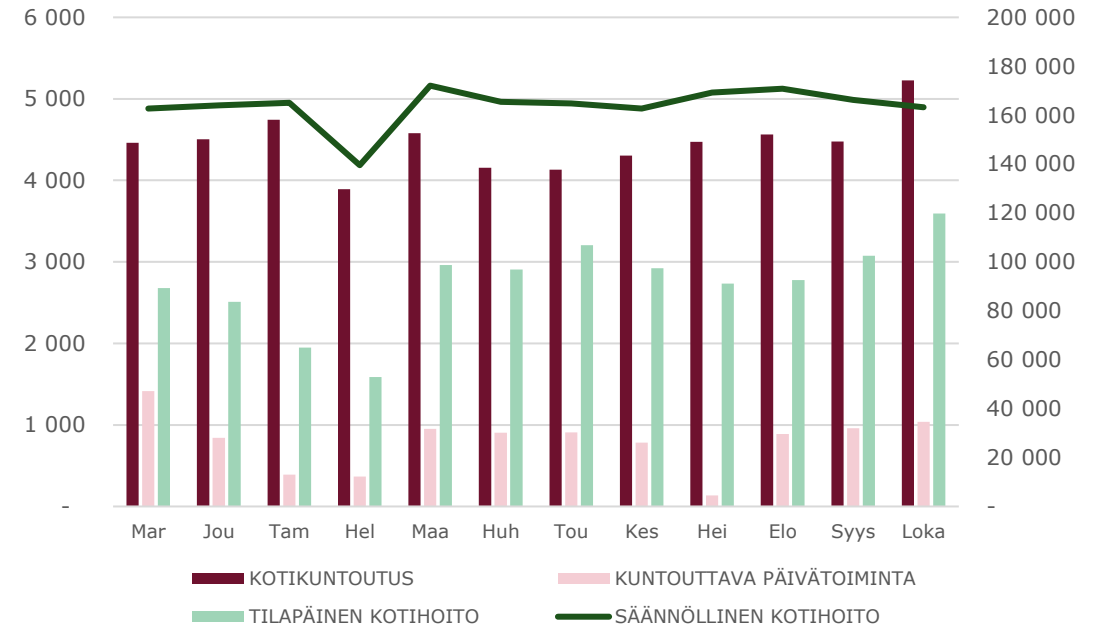
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää on vakiintuneella tasolla.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla.
- Tilapäinen kotihoito nousu lokakuussa on hetkittäinen piikki, johtuen rokotuksista.

Kontaktit 11/24-10/25



Kontaktit palveluittain

- Lokakuussa kontaktien määrä yhteensä 173 076.
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

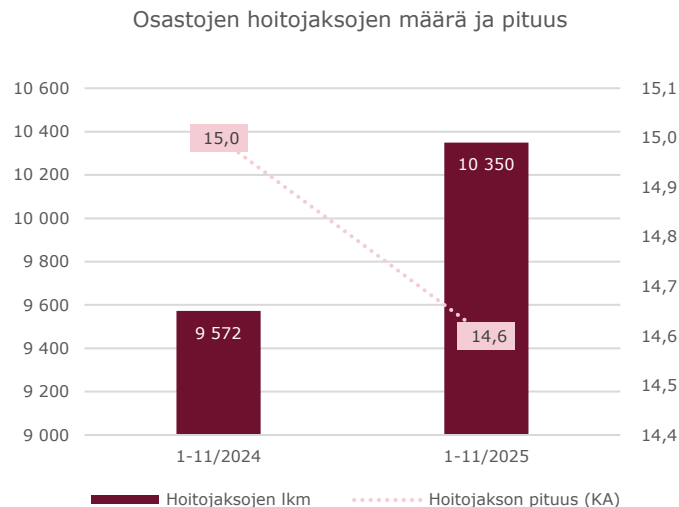
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

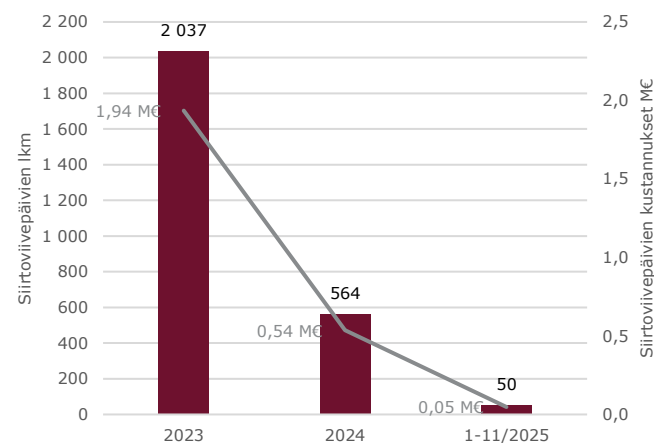
Nettomenot: 100M€
Henkilöstö: 922

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Päättäneitä hoitojaksoja 1-11/2025 oli 778 kpl (8 %) enemmän kuin 1-11/2024.
- Hoitojakson pituus on lyhentynyt viime vuodesta 0,4 vrk (3 %).



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät

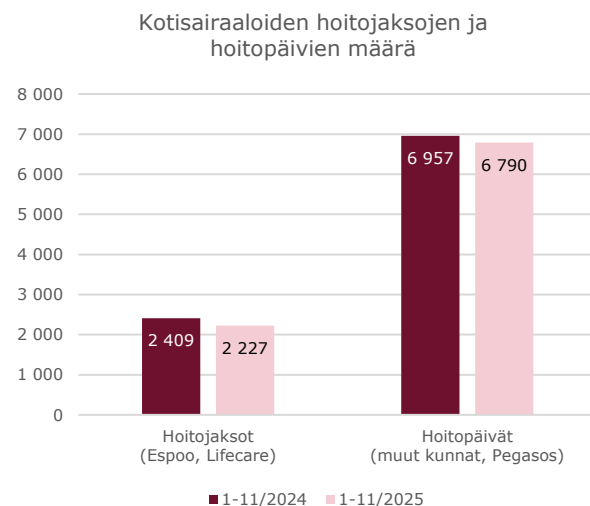


Siirtoviivepäivät

- Tammi-marraskuussa 2025 oli 50 siirtoviivepäivää, joista 6 on palautettu HUS:lle tarkasteltavaksi.
- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja ja hoitopäiviä on ollut tammi-marraskuussa vähemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



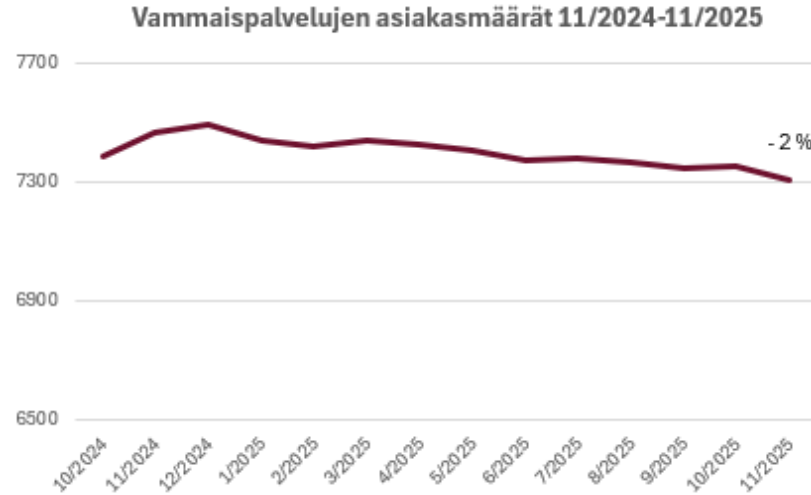
Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Vireillepanojen ja päätösten käsittelyajat parantuneet

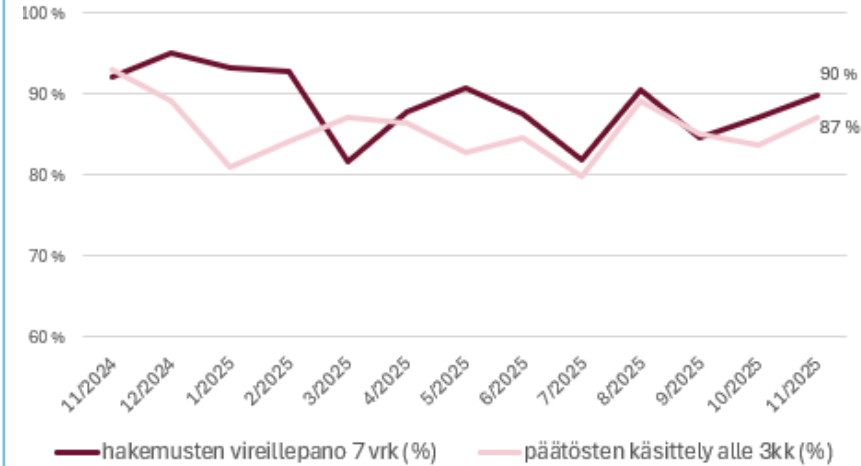
Nettomenot: 72M€
Henkilöstö: 59

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKSMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain.
- Asiakasmäärä on laskenut -2 % välillä 11/24-11/25.
- Asiakkaita oli 7307, eli 159 vähemmän kuin samaan aikaan 2024.



Määräajassa vammaispalveluhakemusten vireillepanot ja päätösten käsittely 11/2024 - 11/2025

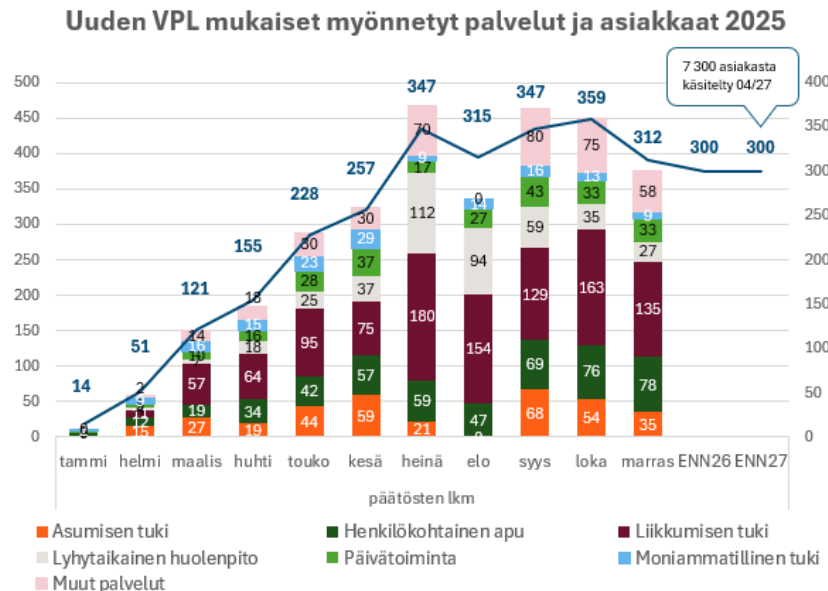


VAMMAISPALVELU-HAKEMUSTEN JA PÄÄTÖSTEN KÄSITTELYAJAT

- Hakemuksista 90 % on laitettu vireille 7 vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Päätöksistä 87 % on käsitelty 3 kk hakemuksen vireilletulosta.
- Koko alueella on siirrytty Lifecareen.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETYT PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät
- Tammi-marraskuun aikana on 2506 asiakkaalle tehty päätös.
- Uuden vammaispalvelulain päätökset saadaan käsiteltyä kevään 2017 mennessä, jos keskimäärin 300 asiakasta käsitellään kuukaudessa.



Asumispalvelut



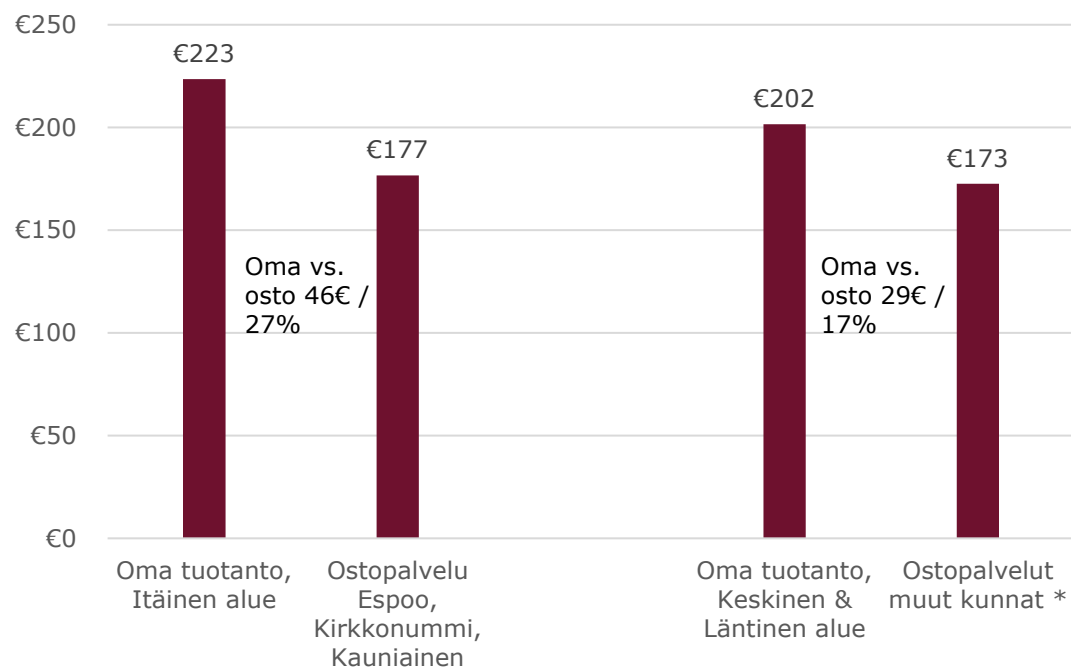
***Kotona –
Länsi-Uudellamaalla***

Asumispalvelut: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Oman tuotannon ja ostopalveluiden välillä kustannuseroa.

Päivitetään
kvartaaleittain

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen vuorokausikustannus 1-9/25 keskiarvo vs. ostopalvelut



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen oman tuotannon ja ostopalvelukustannuksen vertailu alueittain

- Itäisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 46 € / 27%
- Keskisellä ja Läntisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 29 € / 17%
~ Kustannuserojen vuosivaikutus yhteensä n. 13,2 M€

Arvioidut kustannuskehitykset vuodelle 2026:

- LUVN Nettokustannustason nousu +3,9%
- Ostopalveluiden (IPA ymp vrk) hintojen nousu +2,63%
- Oman tuotannon kustannusten nousu -1,5%

→ Ero kaventuu v. -26 uuden asumispalvelut organisaation tavoitteen mukaisesti

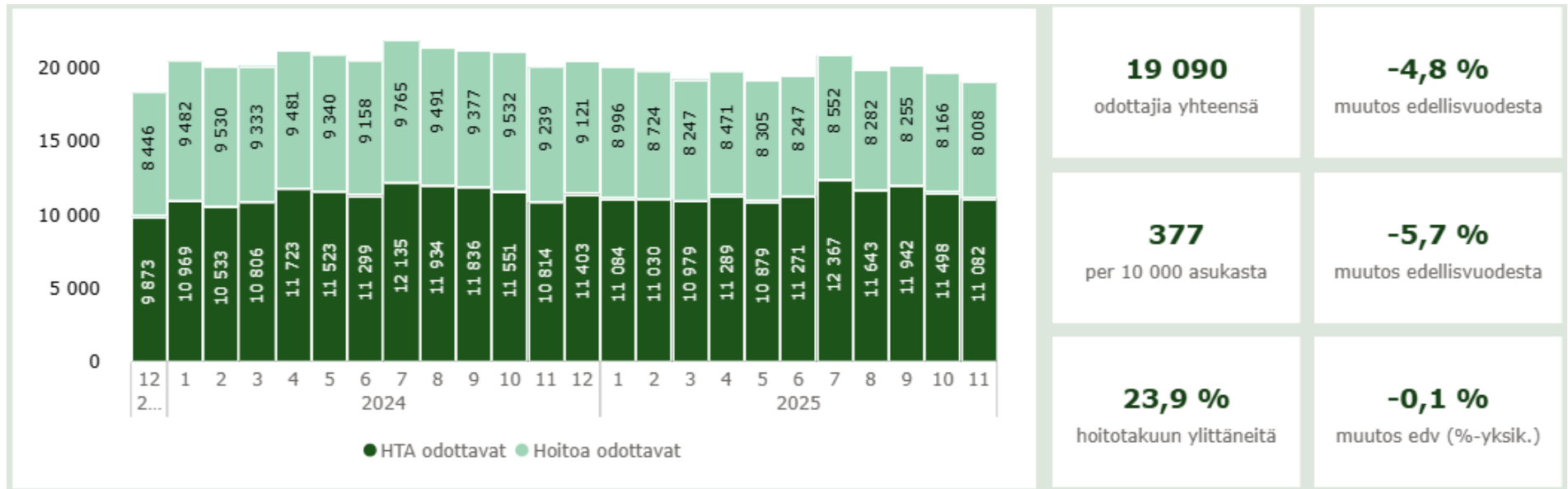
- Ostopalvelukustannuksessa huomioitu 5 % alv-vähennys
- Ostopalvelussa ja omassa toiminnassa mukana hallinnon vyörytykset (oma tuotanto 6% ja ostopalvelu 3%)

Erikoissairaanhoito



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- HTA:ta odottavien määrä on hieman laskenut lokakuusta, mutta se on edelleen koholla verrattuna edellisvuoteen.
- Hoitoon odottavien määrä on pienentynyt enemmän kuin HTA:ta odottavia on tullut lisää.

**Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 5 vrk pidempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 12 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



Tehtävät 2025
(kumulatiivinen)

6366

Tehtävät 2024
(kumulatiivinen)

6485

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2024	0:07:07
2025	0:07:03
Yhteensä	0:07:05

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2024	0:10:21
2025	0:10:31
Yhteensä	0:10:25

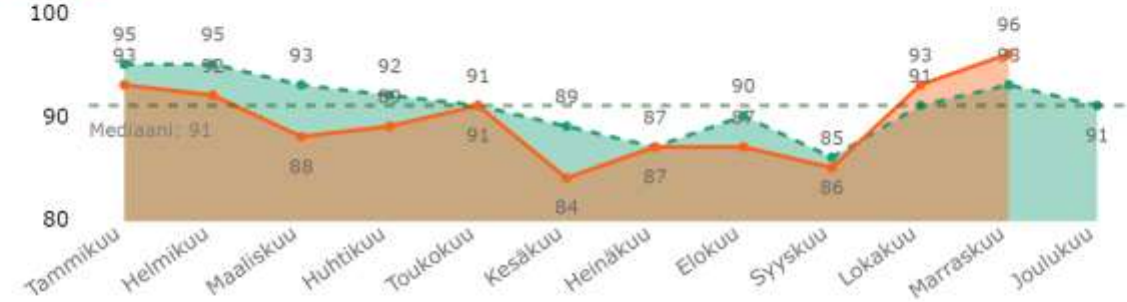
Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2025

● Täyttyi ● Ei täyttnyt



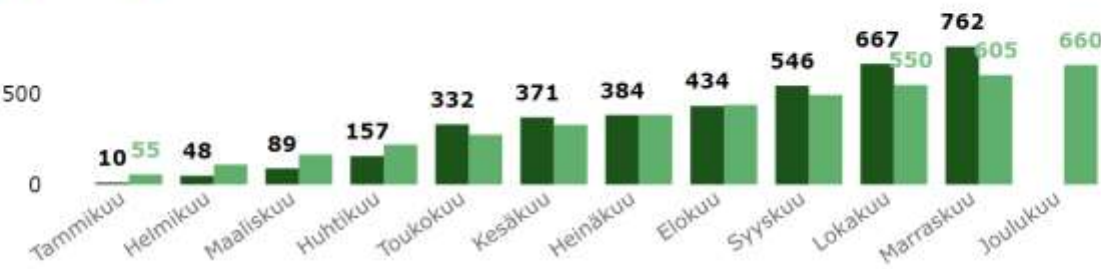
Pelastustoiminnan vahvuus (1+3) toteuma % 2024 & 2025

● 2024 ● 2025



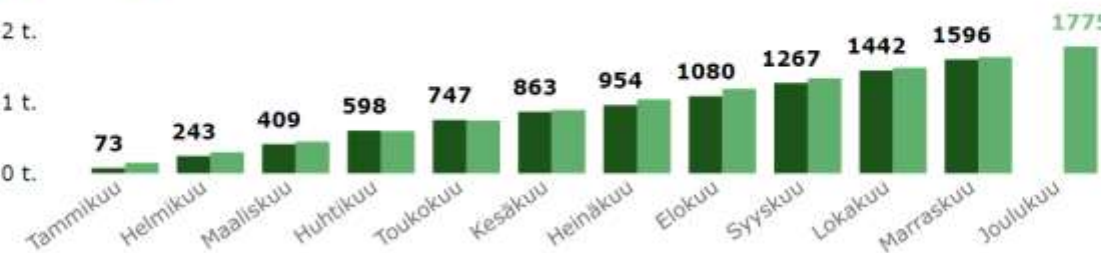
Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2025)

● Toteuma ● Tavoite



Valvonta toteuma & tavoite (2025)

● Toteuma ● Tavoite



Turvallisuusviestintätyö on edennyt suunnitellusti ja tehdyn kehitystyön ansiosta jopa tavoitteen ylittäen.

Valvontatyössä toteuma oli marraskuun lopussa 89,9%. Tavoitteen eteen tehdään vielä kovasti töitä, mutta arvioimme, että tavoitteesta tullaan jäämään jonkin verran. Yhtenä syynä loppuvuoden odottamattomat poissaolot ja suurehko vaihtuvuus.

Pelastustoiminnan tehtävät ja toimintavalmiusajat
Tehtävämäärät 2025 ovat hieman laskeneet verrattuna vuoteen 2024. Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus (mediaani) on pysynyt vuoden 2024 tasossa. Tammi-marraskuun jaksolla toimintavalmiusaika toteutui riskiluokkien I-III osalta palvelutasopäätöksen tavoitteen mukaisesti ja on hyvällä tasolla. Koko toiminta-alueen tavoitettavuus on hyvällä tasolla. Pelastusyksiköiden tavoitevahvuus 1+3 toteutui marraskuussa 96 % tehtävistä. Verrattuna vuoteen 2024, tavoitevahvuuden toteuma parantui selvästi.

Ensihoidon tehtävät top 10

Tehtävän tyyppi	Lkm
Heikentynyt yleistila, muu sairaus	4880
Rintakipu	4483
Kaatuminen	4134
Hengitysvaikeus	3405
Myrkytys	1999
Aivoverenkierron häiriö	1585
Vatsakipu	1444
Rytmihäiriö	1399
Mielenterveysongelma	1195
Kouristelu	1121

Tehtävät yhteensä

34453

Ensihoidon tavoitettavuusviive (mediaani) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2024	0:07:59
2025	0:07:54
Yhteensä	0:07:57

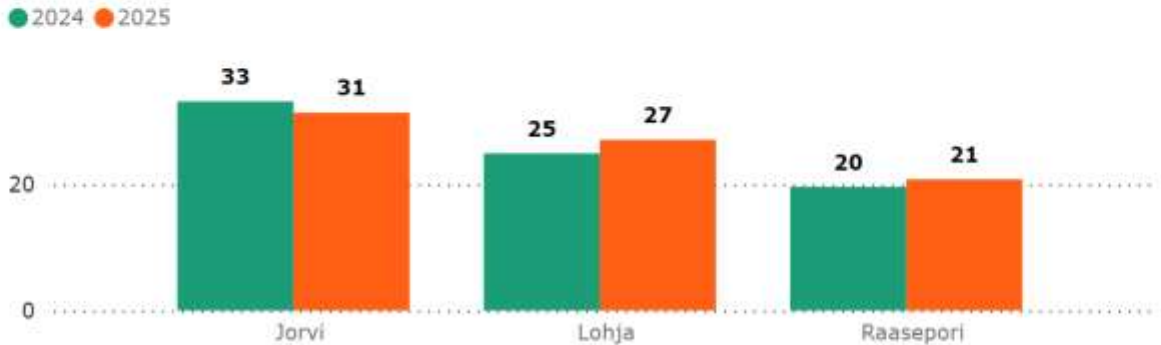
X-koodit (Kela korvattavat & Ei korvattavat) 2025



Alaryhmä

- Ei korvattavat
- Potilas kieltäytynyt
- Muu korvattava
- Muu kuljetus
- Terveystila määritetty, ei tarvetta ensihoidolle
- Hoidettu kohteessa

Yksiköiden kuormitusaste (%) 2025



Ensihoidon tehtävät (kuluva vuosi & 5 vuoden keskiarvo)



Ensihoidon tehtävämäärät ovat laskeneet koko LUP alueella 3 % 2uonna 025 verrattuna vuoteen 2024.

Jorvin kenttäjohtoalueella yksiköiden kuormitusasteet ovat hieman laskeneet. Tavoitettavuus on hieman heikentynyt ydintaajamien alueella kiireellisissä tehtävissä.

Lohjan kenttäjohtoalueella yksiköiden kuormitusasteet ovat hieman nousseet tietyillä yksiköillä sopeutustoimista johtuen. Saavutettavuus on hieman heikentynyt asutulla maaseudulla kiireellisissä tehtävissä.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

