

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Ohjeita ulkomaalaiselle ja ulkokuntalaiselle asiakkaalle

Talousspalvelujen ohjeita
12.1.2026



Ulkomaalainen asiakas

Palvelu on maksullista

Lasku lähetetään asiakkaan oleskeluosoitteeseen – laskuja ei voida tulostaa vastaanotolla asiakkaalle.

Pääsääntöisesti palvelua annetaan vain kiireelliseen tai lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon.

Asiointiin tarvittavat tiedot

- o **Henkilöllisyystodistus**
- o **Henkilötiedot:** nimi, syntymäaika tai henkilötunnus, sukupuoli
- o **Asuinmaan osoite ja oleskeluosoite**
- o **Voimassa oleva hoito-oikeustodistus:** todistus määrittää, minkä laajuiseen hoitoon on oikeus.

Hoito-oikeustodistus

Mikäli asiakkaalla on voimassa oleva hoito-oikeustodistus, palvelu laskutetaan asiakasmaksulla.

Palvelun laajuus riippuu hoito-oikeudesta. Pääsääntöisesti oikeus on vain lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon.

Ei hoito-oikeustodistusta

Mikäli asiakkaalla ei ole voimassa olevaa hoito-oikeustodistusta, palvelu laskutetaan täydellä kustannuksella. Oikeus vain kiireelliseen hoitoon.

Turvapaikanhakija: Oikeus lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon. Palvelu laskutetaan täydellä kustannuksella vastaanottokeskukselta.

Pakolainen: Kun pakolaisen kotikunta on myönnetty, pakolaisella on oikeus käyttää hyvinvointialueen asiakasmaksulla kaikkia julkisen terveydenhuollon palveluja samalla tavalla kuin muilla Suomessa asuvilla. Palvelu laskutetaan asiakasmaksulla.

Paperiton: Oikeus lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon. Palvelu laskutetaan täydellä kustannuksella. Jos paperiton todetaan ilmeisen varattomaksi, palvelu laskutetaan asiakasmaksulla.

[Hoito-oikeustodistukset](#) | [Yhteistyökumppanit](#) | [Kela](#)

Hoito-oikeustodistuksia ovat

- [toisen maan myöntämä eurooppalainen sairaanhoitokortti tai sen korvaava todistus](#)
- [Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin kortit](#)
- [Kelan myöntämä eläkkeensaajan eurooppalainen sairaanhoitokortti](#)
- [todistus oikeudesta hoitoetuuksiin Suomessa](#) ruotsiksi "intyg över rätt till vårdförmåner i Finland" ja englanniksi "certificate of entitlement to medical care in Finland".
- [passi](#), jos asiakas tulee Pohjoismaasta tai Australiasta
- [virallinen henkilöllisyystodistus](#), jos asiakas tulee toisesta Pohjoismaasta
- ennakolupa S2 tai E 112, jota käytetään, kun asiakas varta vasten hakeutuu hoitoon Suomen terveydenhoitoon. [Lue lisää hoitoon hakeutumisesta ennakoluvalla.](#)

Todistukset, joilla EI voi osoittaa hoito-oikeutta

- [Kela-kortti](#)
- [Kelan myöntämä eurooppalainen sairaanhoitokortti](#)
- [Maiden välillä käytettävät lomakkeet](#)
- [Muun maan kuin toisen Pohjoismaan myöntämä sairausvakuutuskortti](#)
- [Kansalliset terveydenhoitokortit](#)
- [Vakuutusyhtiöiden vakuutuskortit](#)
- [EU:n henkilöstön sairausvakuutuskortti EIHC](#)
- [Q/SF-lomakkeet](#)

Ulkokuntalainen asiakas

Ulkokuntalaisella ei ole kotipaikkaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Kiireettömiä aikoja ei anneta ulkokuntalaisille, ellei hoidon syy ole jokin seuraava:

- Ostopalvelu
- Palveluseteli (asiakkaan oman hva:n myöntämä!)
- Potilaan valinta (ta-vaihto): *Kiireettömän hoitopaikan valintaoikeuden (Tervhl 47–48 §) mukaiset asiakkaat*
- Päivystys: *kiireellinen hoito (Tervhl 50 §)*
- Sijoitettu: *lastensuojelulain mukaiset velvoitteet (Tervhl 69 §)*
- Sitoumus
- Sopimus
- Työkomennus
- Ulkokuntalainen opiskelija: *opiskeluterveydenhuollon asiakkaat (Tervhl 16-17 §, 27 c §)*
- *puolustusvoimille tuotetut terveyspalvelut (Tervhl 71–72 §)*

Ulkokuntalaisen kiireellinen hoito

- Terveys- ja huoltolain mukaan julkisen terveydenhuollon on aina annettava kiireellistä hoitoa kaikille sitä tarvitseville.

Ulkokuntalaisen kiireetön hoito

- Jos edellä mainittua hoidon syytä ei ole, asiakkaan tulee asioida omalla hyvinvointialueellaan tai yksityisellä palveluntuottajalla.
- Huom. Ahvenanmaalaiset eivät ole oikeutettuja terveysasemavaihtoon eikä kiireettömään hoitoon Manner-Suomessa.