

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Anvisningar för utländska klienter och klienter från en annan kommun

Instruktioner från ekonomitjänsten
den 12 januari 2026



Utländska klienter

Tjänsten är avgiftsbelagd

Fakturan skickas till klientens adress – fakturor kan inte skrivas ut i receptionen för klienten.

Tjänsten ges i regel endast för brådskande eller medicinskt nödvändig vård.

Information som behövs för att utföra ärenden

- **Identitetsbevis**
- **Personuppgifter:** namn, födelsedatum eller personbeteckning, kön
- **Adress i bosättningsland**
- **Giltigt intyg över rätt till vård**
 - Intyget över rätt till vård fastställer omfattningen av den vård klienten har rätt till.

Intyg över rätt till vård

Om klienten har ett giltigt intyg över rätt till vård, kommer klienten att faktureras enligt klientavgiften. Tjänstens omfattning beror på rätten till vård. I regel har man endast rätt till medicinskt nödvändig vård.

Inget intyg över rätt till vård

Om klienten inte har ett giltigt intyg över rätt till vård, kommer klienten att faktureras för de faktiska vårdkostnaderna. Vård ges endast vid behov av brådskande vård.

Asylsökande: Rätt till medicinskt nödvändig vård. Tjänsten faktureras till full kostnad från mottagningscentralen.

Flyktingar: När en flykting har beviljats en hemkommun, har flyktingen rätt att använda alla offentliga hälso- och sjukvårdstjänster mot en klientavgift på välfärdsområdet på samma sätt som andra personer som bor i Finland. En klientavgift debiteras för tjänsten.

Papperslösa: Rätt till medicinskt nödvändig vård. Tjänsten faktureras till full kostnad. Om en papperslös person bedöms vara uppenbart utan medel kommer tjänsten att faktureras med en kundavgift.

[Intyg över rätt till vård](#) | [Samarbetspartners](#) | [FPA](#)

Intyg om rätt till vård kan påvisas med

- [ett europeiskt sjukvårdskort utfärdat av ett annat land eller ett motsvarande intyg](#)
- [Storbritanniens och Nordirlands kort](#)
- [ett europeiskt sjukvårdskort för pensionstagare utfärdat av FPA](#)
- [intyg över rätt till vårdförmåner i Finland](#) som på engelska kallas för "certificate of entitlement to medical care in Finland".
- [pass](#), om kunden kommer från ett annat nordiskt land eller Australien
- [officiell identitetshandling](#), om kunden kommer från ett annat nordiskt land
- förhandstillstånd S 2 eller E 112, som används när en klient avsiktligt söker vård inom det finska hälso- och sjukvården. [Läs mer om att söka vård med förhandstillstånd.](#)

Intyg med rätt till vård kan INTE påvisas med

- [FPA-kort](#)
- [Europeiskt sjukvårdskort som beviljats av FPA](#)
- [Intyg som används mellan länder](#)
- [Sjukförsäkringskort som utfärdat i något annat land än ett annat nordiskt land](#)
- [Nationella hälso- och sjukvårdskort](#)
- [Försäkringsbolagens försäkringskort](#)
- [EU-institutionernas sjukförsäkringskort EIHC](#)
- [Intyg med beteckningen Q/SE](#)

Klienter från en annan kommun

En klient från en annan kommun har ingen hemvist i Västra Nylands välfärdsområde. Icke-brådslande tider ges inte till klienter från en annan kommun, om inte orsaken till vård är något av följande:

- Köpt tjänst
- Servicesedel (utfärdad av kundens egen välfärdsområde!)
- Klientens val av vårdenhet (byte av vårdstation) *Klienter enligt rätten att välja vårdenhet för icke-brådslande vård (Hälso- och sjukvårdslagen 47–48 §)*
- Jourttjänst: *brådslande vård (Hälso- och sjukvårdslagen 50 §)*
- Placering: *skyldigheter enligt barnskyddslagen (Hälso- och sjukvårdslagen 69 §)*
- Förbindelse
- Avtal
- Utstationerade arbetstagare
- Studeranden från en annan kommun: *klienter inom studerandehälsovården (Hälso- och sjukvårdslagen 16–17 §, 27 c §)*
- *Tillhandahållande av sjukvårdstjänster för försvarsmakten (Hälso- och sjukvårdslagen 71–72 §)*

Brådslande vård för klienter från en annan kommun

- Enligt hälso- och sjukvårdslagen måste den offentliga hälso- och sjukvården alltid tillhandahålla brådslande vård till alla som behöver det.

Icke-brådslande vård av klienter från en annan kommun

- Om ovanstående kriterier till vård inte uppfylls, bör kunden vända sig till sitt eget välfärdsområde eller till en privat tjänsteleverantör.
- Obs. ålänningar har inte rätt till byte av hälsostation eller icke-brådslande vård i fastlandet.