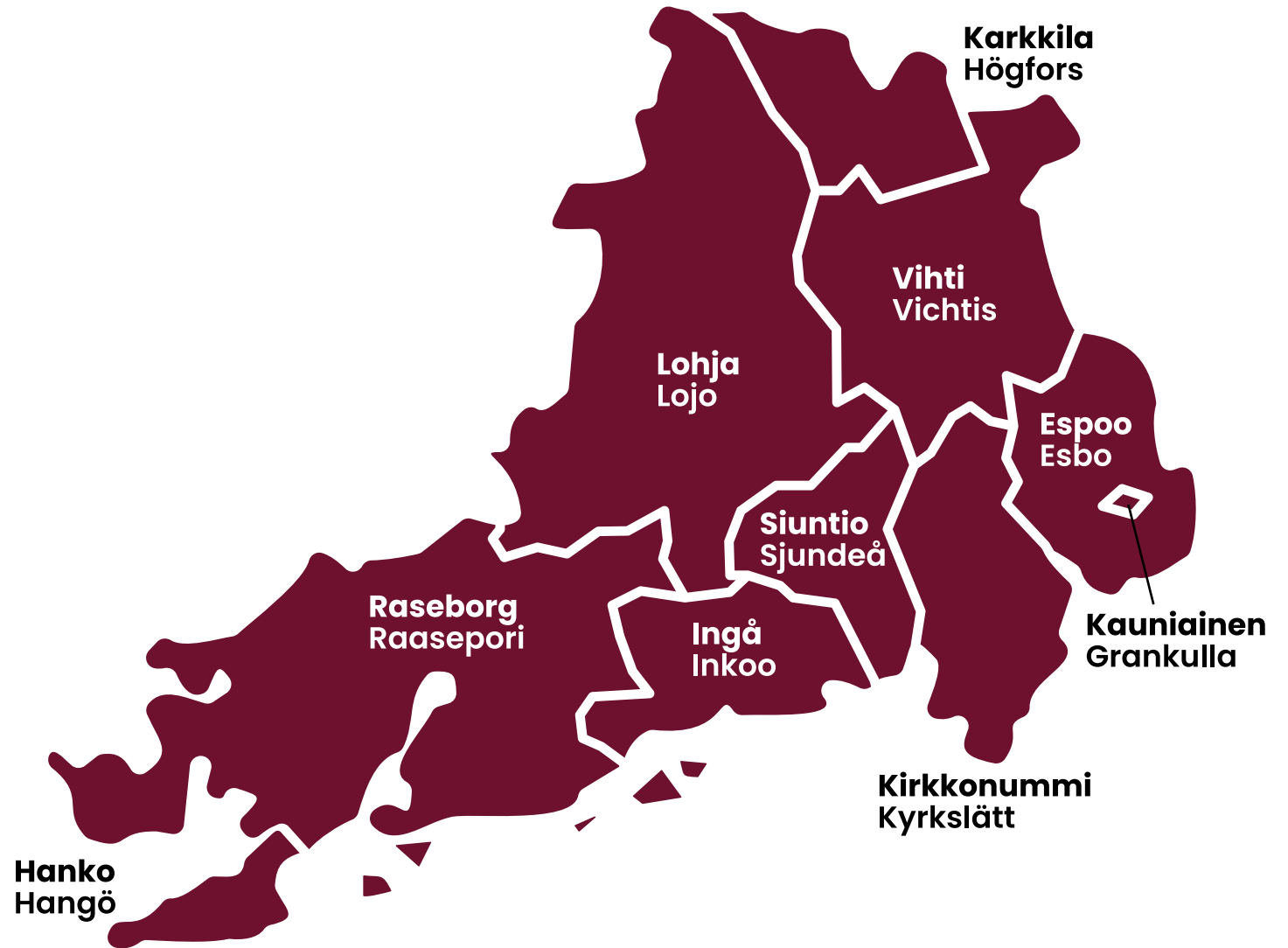


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Syyskuu 2025



Palvelujen saatavuus syyskuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

86 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 103 000 puhelua
-4%-yks. vs ed. kuukausi)

80 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(-2%-yks. vs ed. kuukausi)



5 min 57 s

**kiireellisessä pelastus-
toiminnassa ensimmäinen yksikkö
kohteessa hälytyksen jälkeen**
(RL I)

67 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(-8%-yks. vs ed. kuukausi)

42 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(-2 vrk vs ed. kuukausi)

85 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika, osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä**
(-4%-yks. vs ed. kuukausi)



85 %

**Terapiatakuu toteutui 28
päivän sisällä**
(66% ed. kuukausi)

~25 %

**Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen
Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.**

46 vrk

**Odotusaika erikoissairaanhoidon
hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoisalat, mediaani**
(-15pv vs ed. kuukausi)

94 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(-4 vs ed. kuukausi)
(lakimuutos 1.1. alk. 180 vrk)

68

NPS Terveysasemat
(-2 edelliseen kuukauteen)

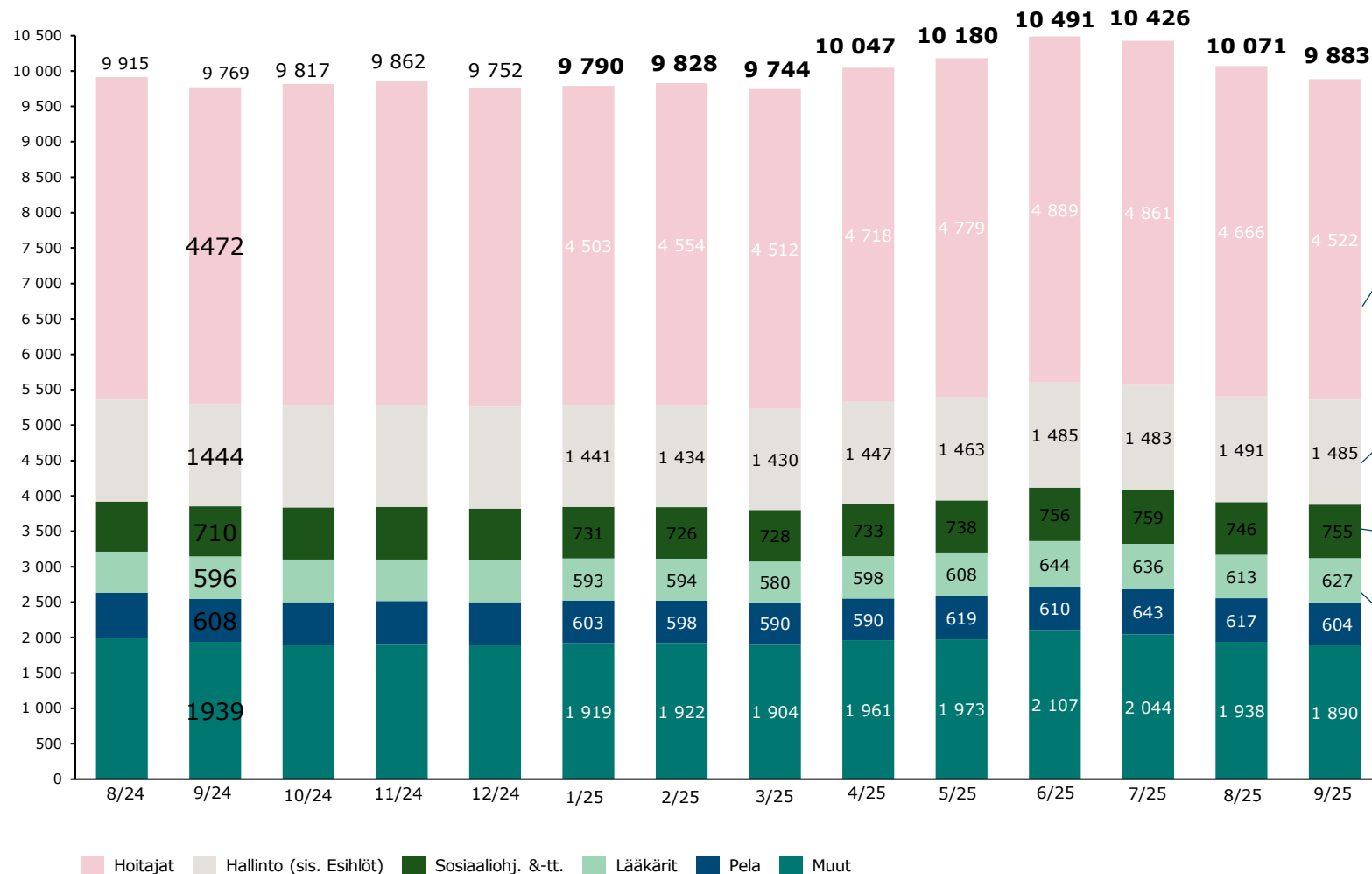
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



Hoitajien määrä noussut n. 1 % (vs. 9/24)

Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut. Johtajien ja päälliköiden määrä pysynyt ennallaan (vs. 9/24)

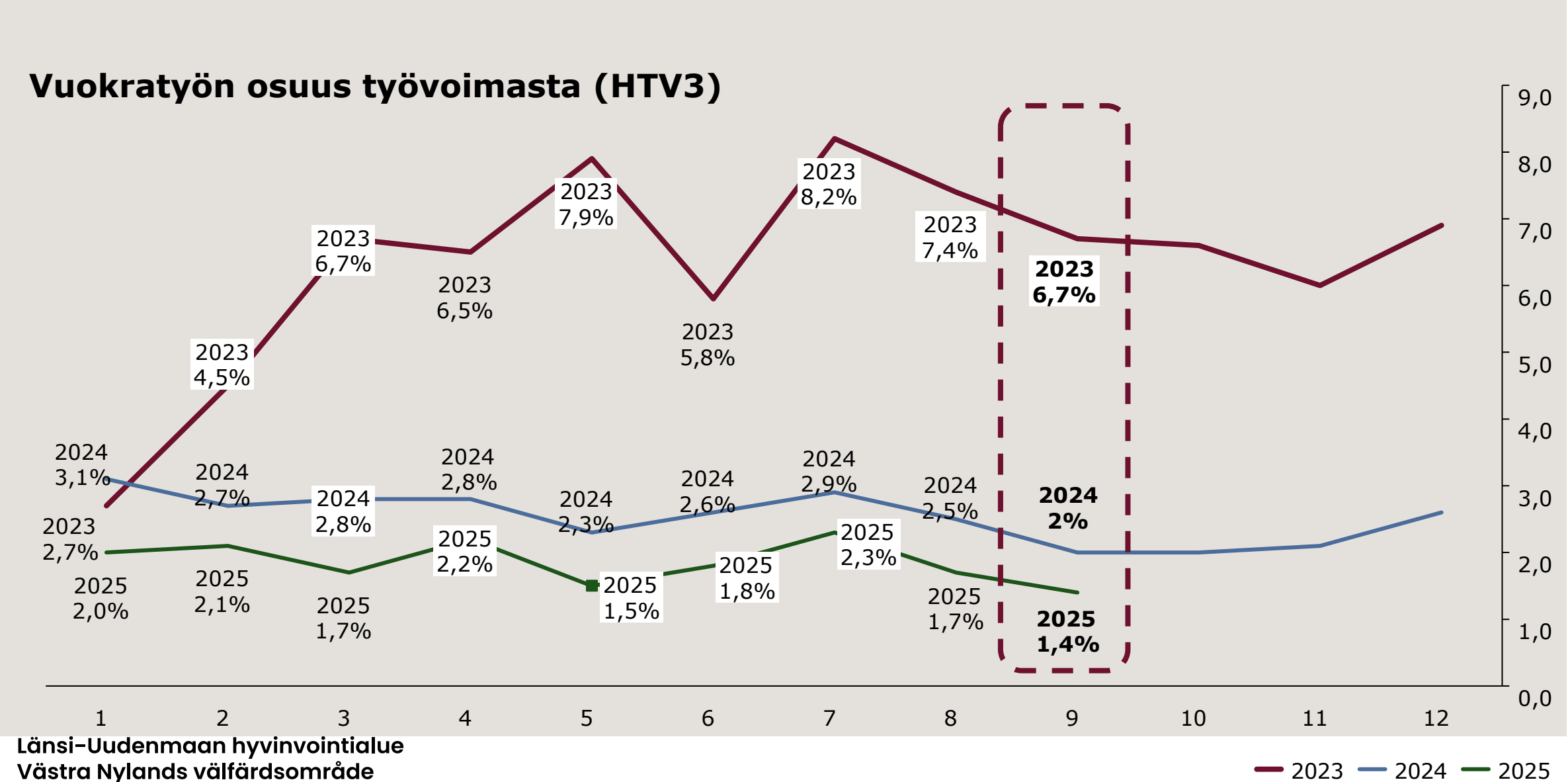
Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä on kasvanut ~6 % (vs. 9/24) (Kasvu johtuu osittain nimikemuutoksista)

Lääkärien määrä on kasvanut ~5 % (vs. 9/24)

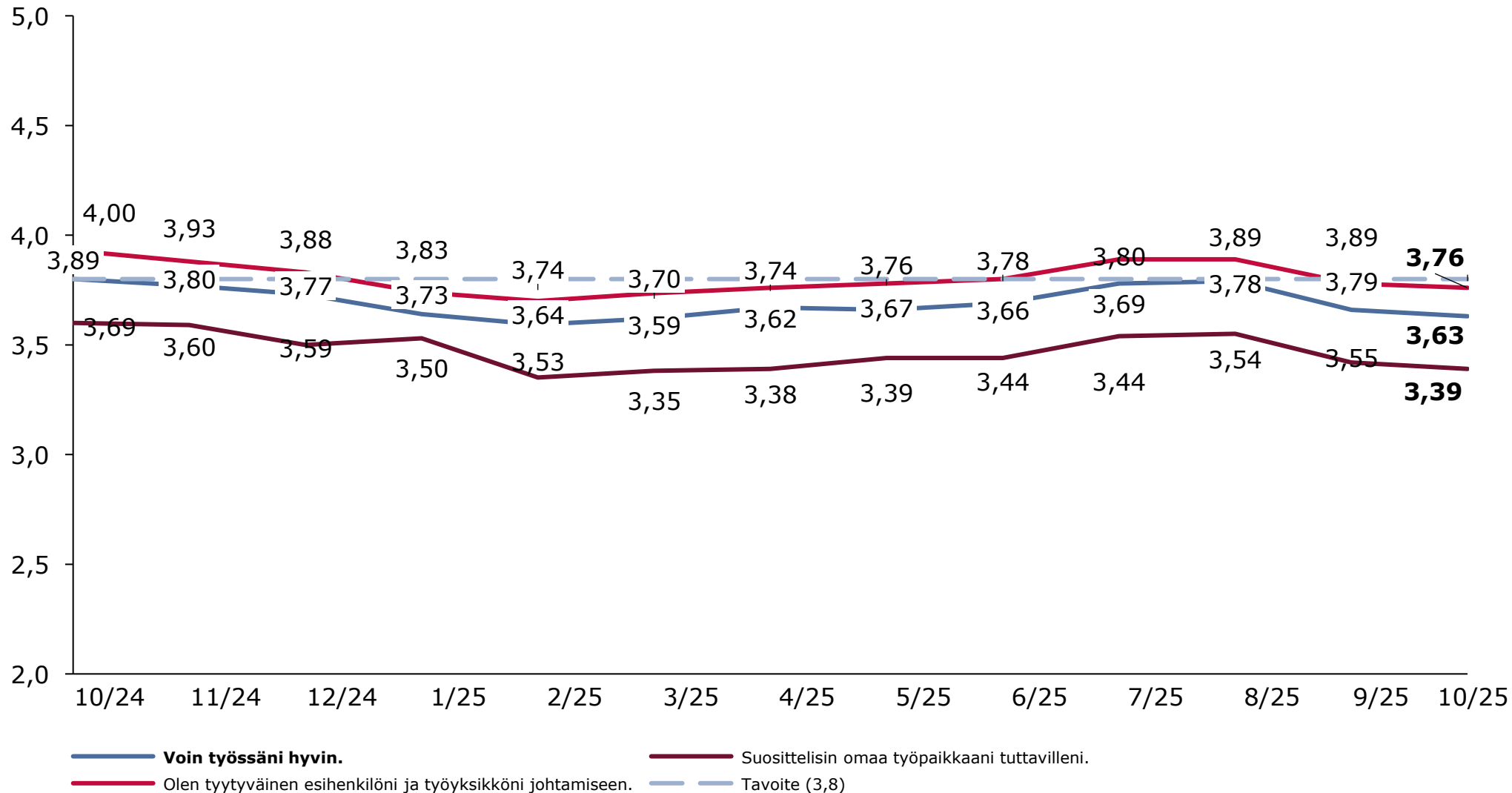
**Ammattiryhmittely päivitetään 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyyslukemat kääntyneet laskuun



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Syyskuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset laskeneet selvästi edellisestä kuukaudesta.
- Vastausprosentti 10/25 oli 43,3%, joka on huomattavasti korkeampi kuin 8/25

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Takaisinsoitot syyskuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - syyskuu - 2025					
Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	98 046	85,2 %	89,6 %	66,4 %	74,6 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	1 633	83,8 %	83,3 %	49,3 %	45,2 %
Avosairaanhoido/Fysioterapia	2 422	95,4 %	96,0 %	95,4 %	96,0 %
Avosairaanhoido/Keskitettyt palvelut	2 194	80,3 %	88,1 %	33,1 %	38,9 %
Avosairaanhoido/Terveysasemat	67 090	83,1 %	89,3 %	69,0 %	81,5 %
Päivystys	29 858	91,3 %	94,1 %	91,2 %	94,1 %
Muut luokat	37 232	76,6 %	84,4 %	51,2 %	68,6 %
Kuntoutuspalvelut	3 056	98,9 %	98,7 %	99,5 %	99,6 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 499	95,5 %	94,5 %	93,2 %	90,7 %
Suun terveydenhuolto	20 152	88,8 %	88,5 %	53,7 %	55,1 %
Päivystys	5 449	98,3 %	98,2 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	14 703	85,0 %	83,5 %	38,8 %	36,5 %
Vammaispalvelut	250	88,8 %		45,0 %	
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	3 276	95,2 %	95,2 %	94,6 %	96,1 %
Yhteensä	102 733	85,6 %	89,9 %	67,3 %	75,4 %

Soittopyyntöjä yhteensä 102 733 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 124 087 kpl. Soittopyyntöjen määrät ovat nousseet elokuuhun verrattuna.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 85,6 %, joten 14 793 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan syyskuussa.

Tavoitetuista asiakkaista 67,3 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, variaatiota löytyy palveluiden välillä.

Kiireellisissä tavoitettavuus STH samalla tasolla, kun taas ASH:ssa laskua.

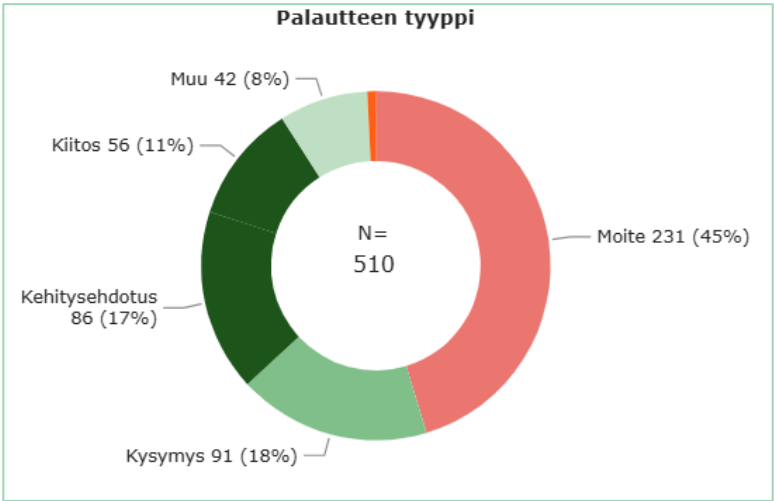
Asiakastyytyväisyys 09/2025

Syyskuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisin soitto: Onnistumis-%	Takaisin soitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonais-arvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireetön viesti *)
Avosairaanhoido Yleisarvosana	68 (1316)	76 (479) ▲	170	45 %	17 %	83,1 % ▼	91,3 % ▼	4,13 (5786) ▲	4,21 (3320)	4,02 (2466) ▲
Suunterveydenhoito Yleisarvosana	82 (1336)	88 (848) ▼	88 ▲	47 %	9 % ▼	88,8 %	100,0 %	4,12 (2193) ▲	4,17 (2086) ▲ päivystys 4,35 (267)	3,11 (107)
Neuvola Yleisarvosana	65 (297) ▼	78 (292) ▼	14 ▲	43 % ▲	29 % ▲	95,7 %	-	4,39 (2266)	4,42 (2008)	4,22 (258)

*) Suluissa vastausmäärät

Tulos parantunut ▲ Tulos heikentynyt ▼

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



- Kiitoksissa korostuneet teemat**
- 1) Ystävällinen ja empaattinen kohtaaminen
 - 2) Ammattitaito ja asiantuntemus
 - 3) Nopea ja sujuva palvelu
 - 4) Turvallisuuden tunne ja luottamus
 - 5) Erityistilanteiden huomiointi
 - 6) Yhteistyö ja tiimityö
 - 7) Kiitokset yksittäisille työntekijöille

Avoimet palautteet analysoitu tekoälyn avulla

- Moitteissa korostuneet teemat**
- 1) Ajanvaraus ja tavoitettavuus
 - 2) Palvelun laatu ja kohtaaminen
 - 3) Digipalvelujen ja viestinnän ongelmat
 - 4) Palveluiden yhdenvertaisuus ja saavutettavuus
 - 5) Laskutus ja maksukatto
 - 6) Palautteen käsittely ja vaikuttavuus

NPS –arvot säilyivät korkeina. Vastausmäärät ovat kasvaneet merkittävästi SMS mittauksen laajennettua, palautelaitteiden lukumäärän kasvettua ja ulkoasun muututtua. Tuloksissa toimipaikkaeroja.

Takaisinsoittojen onnistumisprosentteissa ei merkittäviä muutoksia. ASH onnistumis% edelleen laskenut, myös päivystyksen osalta.

Lunnassa ("Sain asiani hoidettua", asteikko 1-5) kokonaisarvosana säilynyt hyvänä.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 510 palautetta syyskuussa. Moitteita oli 45 % ja kiitoksia 11 %. Palautteiden kokonaiskappalemäärä pysynyt melko samana edelliseen vuoteen verrattuna; ASH palautemäärät ovat laskeneet kun taas Digitaalisten palautemäärä nousussa.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 2,1 työpäivää, joka on parempi kuin keväällä. Palautteista käsiteltiin 88% tavoiteajassa (max. 5 työpäivää), parantunut aikaisemmasta.

Lunna - asiointin avainluvut

Käyttäjämäärä kasvanut tavoitetta nopeammin, odotusajat ja tyytyväisyys säilyneet edelleen hyvällä tasolla

Rekisteröityneet & Hoituiko asia

105 448
Rekisteröityneet
5.10.2025

144 297
Käyttäjämäärä*
5.10.2025

4.05
Chat
30.9.2025
Sainko asiani
hoidettua?

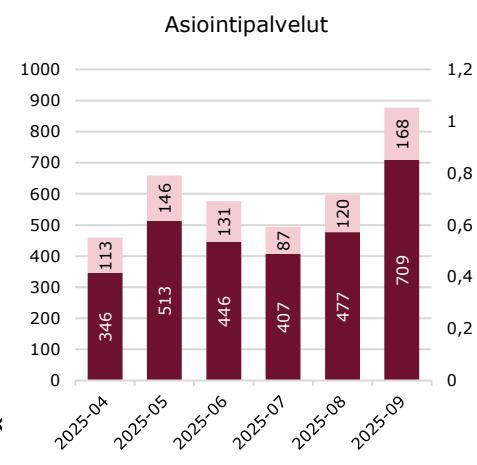
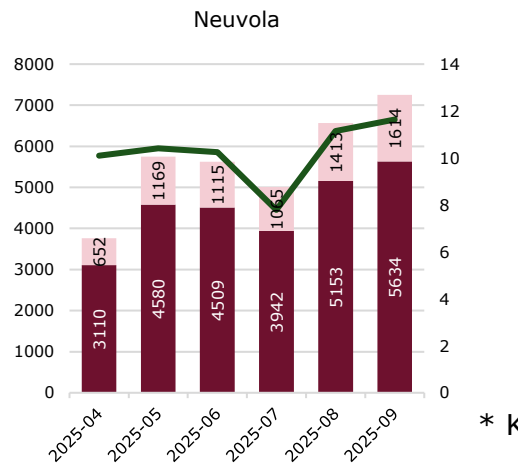
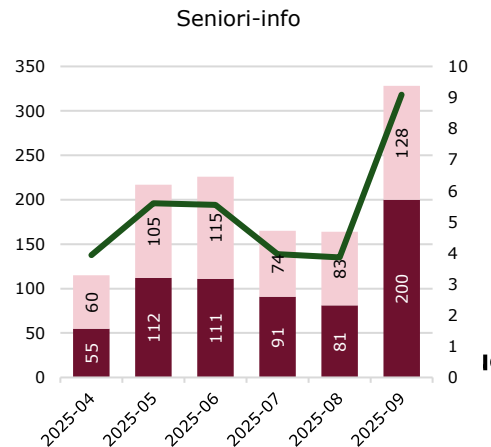
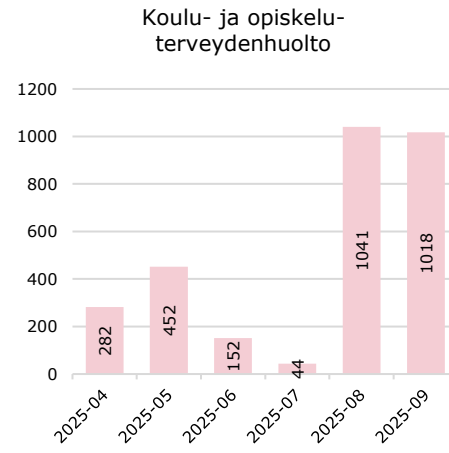
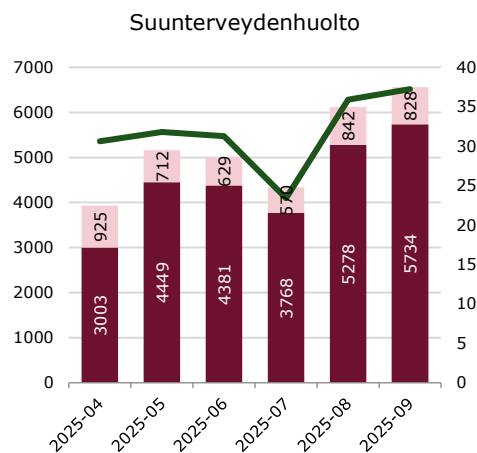
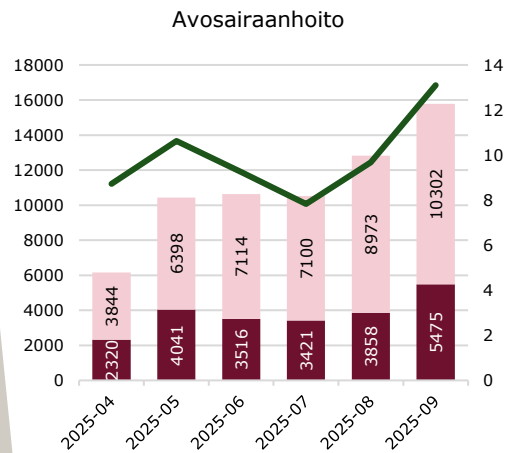
3.89
kiireetön
30.9.2025
Sainko asiani
hoidettua?

Keskustelut

Chat

Kiireetön

tehokkuus per pv per henkilö



Chat asiointi**

Avosairaanhoito, chat

4.30



4 min

Mediaani



28 min

Mediaani



Suunterveydenhuolto, chat

3.96



15 min

Mediaani



35 min

Mediaani



Neuvola, chat

4.30



3 min

Mediaani



16 min

Mediaani



** huhti-syyskuu

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

Viidennes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta elokuussa. Sekä lääkäreillä että hoitajilla kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 126M€
Henkilöstö: 903

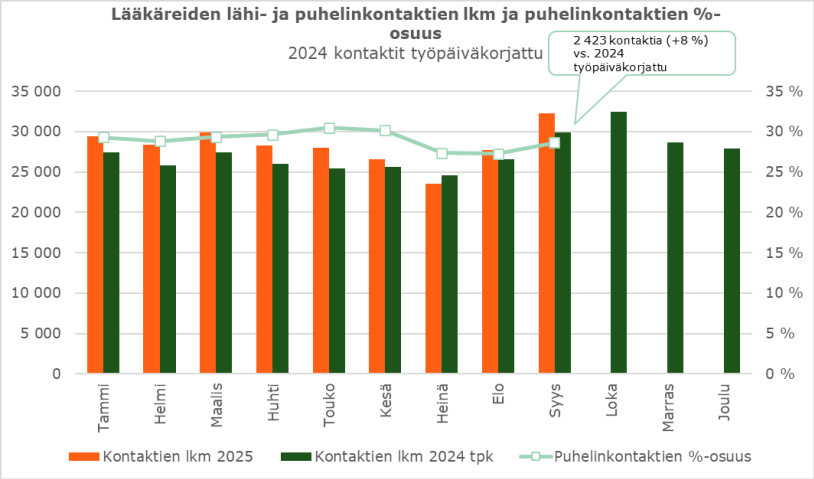
Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden vastaanotoissa - osuus vastaanotoista toteutuu kahden viikon sisällä ajanvarauksesta.
- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 80 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Verrattuna THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopääsyä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltuihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista

Terveysasema	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk
Tapiola	89 %	11 %
Iso Omena	83 %	17 %
Espoonlahti	96 %	4 %
Leppävaara	81 %	19 %
Kilo	80 %	20 %
Kalajärvi	95 %	5 %
Samaria	73 %	27 %
Inkoo	90 %	10 %
Tammisaari	76 %	24 %
Karjaa	78 %	22 %
Kirkkonummen HVK	34 %	66 %
Masala	56 %	44 %
Veikkola	55 %	45 %
Lohja	71 %	29 %
Nummela	74 %	26 %
Karkkila	74 %	26 %
Piispanportti (ulkoistettu)	64 %	36 %
Espoonatori (ulkoistettu)	95 %	5 %
Lohja (ulkoistettu)	90 %	10 %
Siuntio (ulkoistettu)	85 %	15 %
LUVN	80 %	20 %

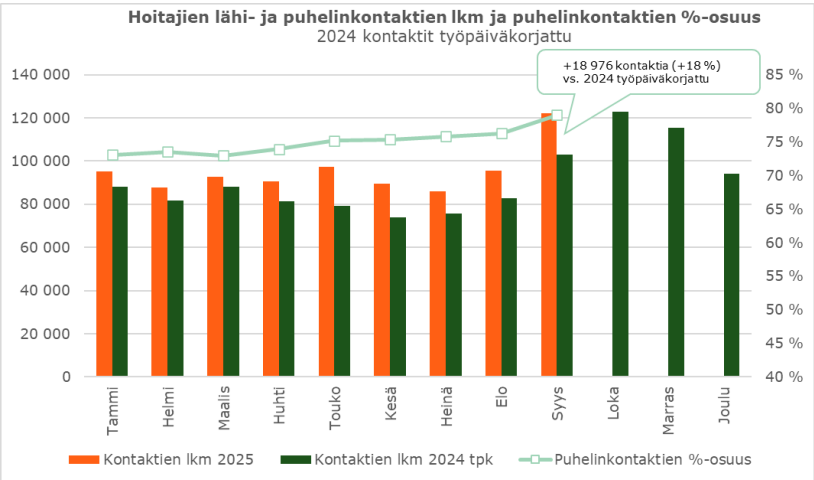
Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Syyskuun lähi- ja puhelinkontaktien määrä +8 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

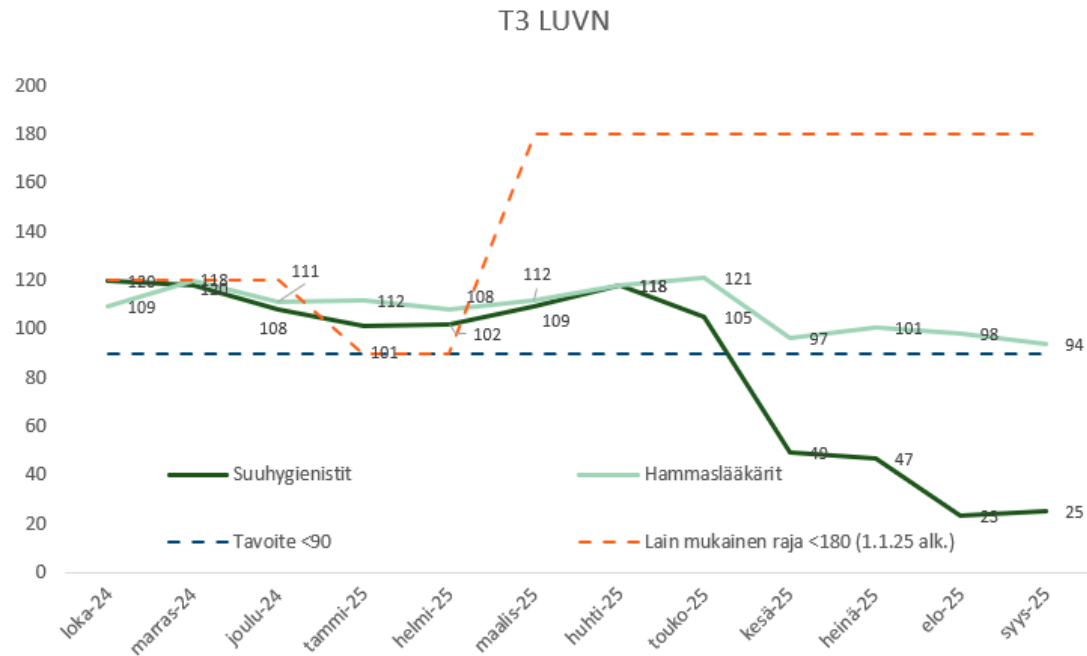
- Kontaktien lukumäärä kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- Syyskuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä +18 % vs. ed vuosi
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti hoitajien kontaktimäärän kasvussa



Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

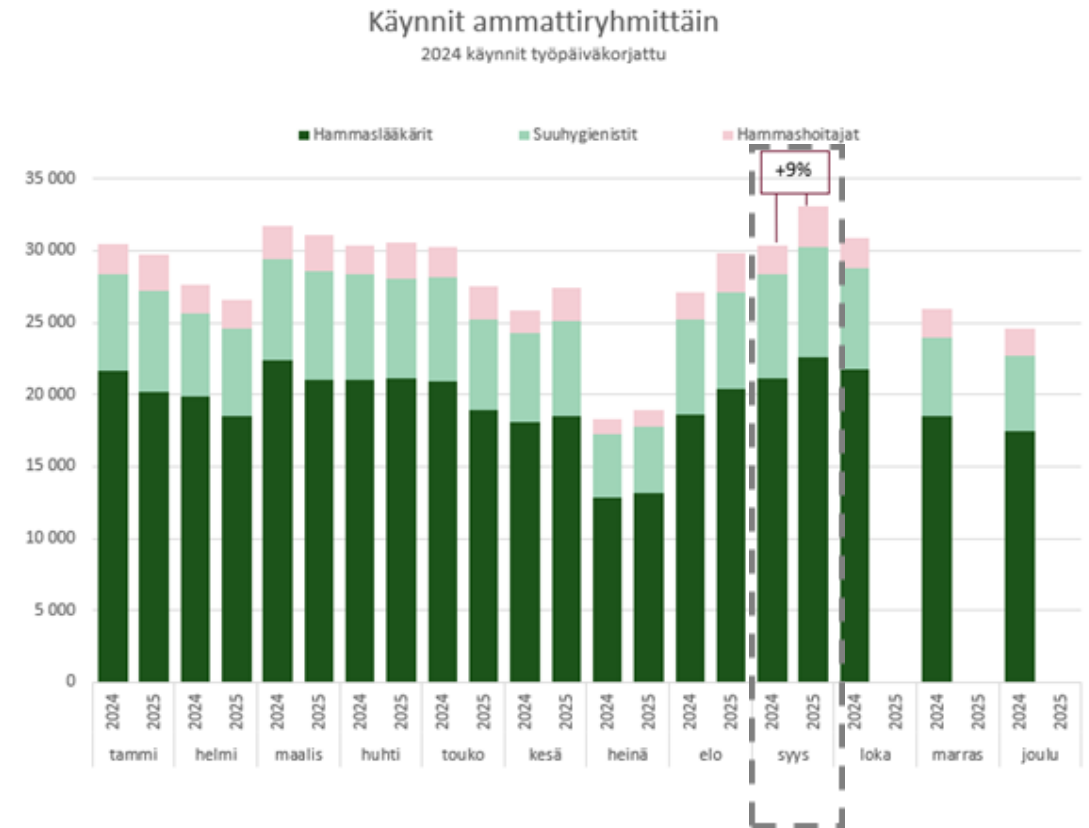
Suuhygienistiaikojen saatavuus tavoitetasolla. Käynnit kasvaneet +9 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 36M€
Henkilöstö: 580



T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Suuhygienistiaikojen saatavuus jatkunut tavoitetasolla.
- Hammaslääkäriaikojen saatavuus jatkunut hieman tavoitetason ulkopuolella.



Käynnit kuukausittain 2024-2025

- Käyntimäärät kasvaneet +9% edellisvuoden syyskuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa tehostettu ja lisätty edellisvuodesta.

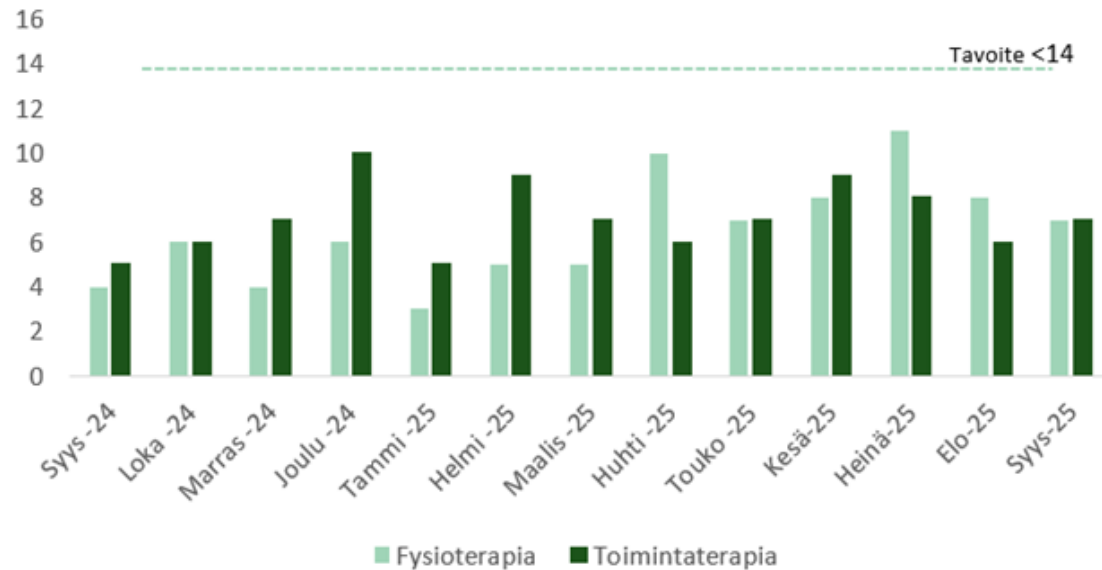
Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Saatavuus erittäin hyvä, palveluun päässyt sujuvasti syyskuussa.

Nettomenot: 16M€

Henkilöstö: 156

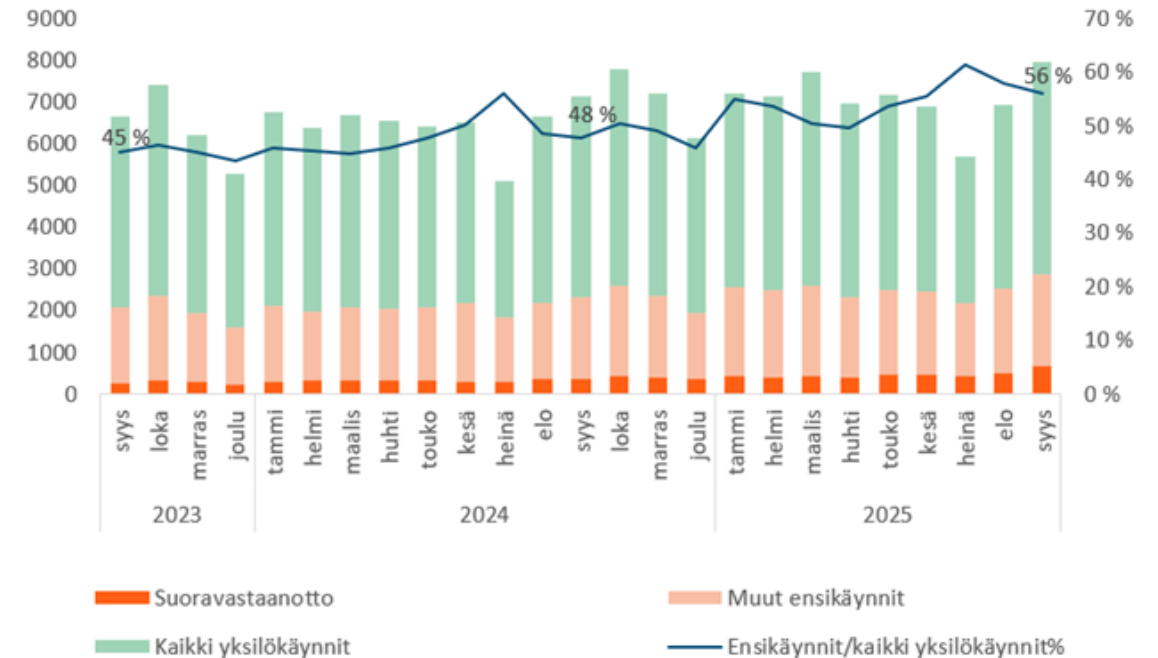
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee sujuvasti.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit lähes 60 % kaikista yksilökäynneistä elokuussa.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

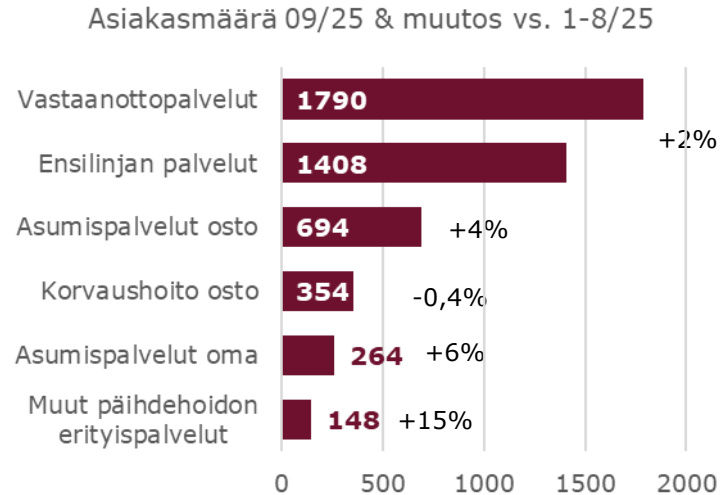
Hoidon saatavuus avohoidossa hyvällä tasolla. Asumispalvelujen jonoja purettu.

Nettomenot: 45M€

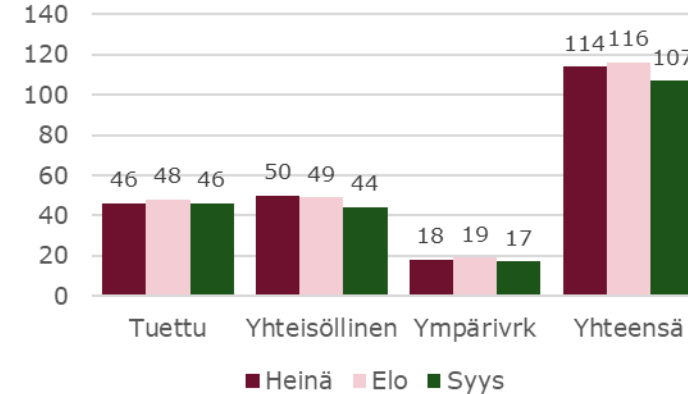
Henkilöstö: 317

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä

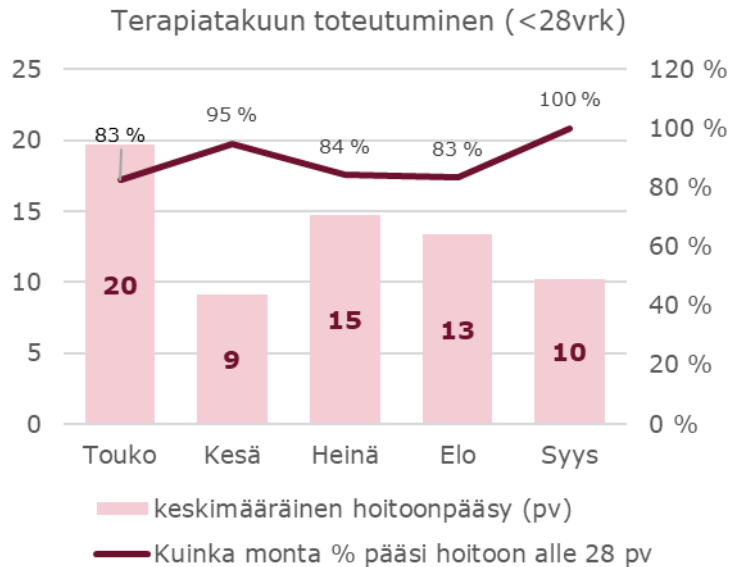


Asumispalveluiden jono

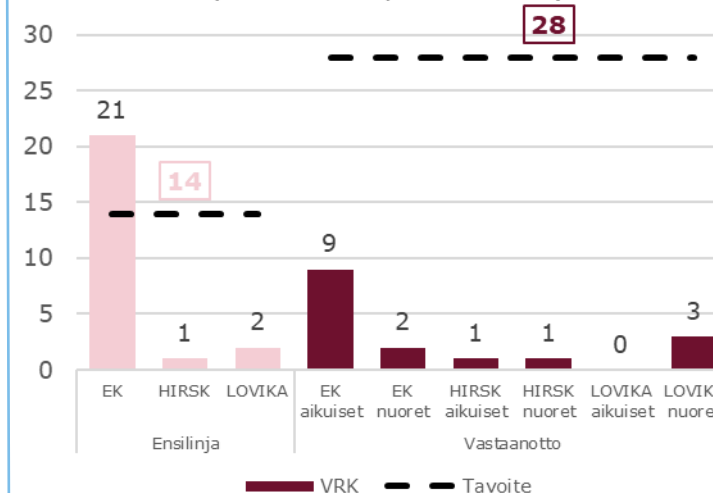
- Jonottajien kokonaismäärä on laskenut 9 asiakkaalla edellisestä kuusta.**
- Jono on laskenut kaikissa asumismuodoissa.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Terapiatakuun toteutuminen

- Syyskuussa hoitoon on päässyt keskimäärin 10 päivässä. **Kaikki terapiatakuun piirissä olevat asiakkaat pääsivät hoitoon alle 28 päivässä MT-palveluiden osalta.**
- Keskimäärin vuonna 2025 hoitoon on päästy n. 13 päivässä.



Hoidon saatavuus avohoidossa (seuraava vapaa ensiaika)



Hoidon saatavuus avohoidossa 09/2025

- Vastaanottopalveluissa kaikkialla päästiin tavoitteeseen (<28vrk). Keskiarvo n. 4 vrk.
- Ensilinjassa muilla alueilla, paitsi Espoossa päästiin tavoitteeseen (<14vrk). Keskiarvo n. 13 vrk.
- Espoon alueella on heikoimmat saatavuusluvut.

EK=Espoo, Kauniainen
HIRSK= Hanko, Inkoo, Rasepori, Siuntio, Kirkkonummi
LOVIKA=Lohja, Vihti, Karkkila

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

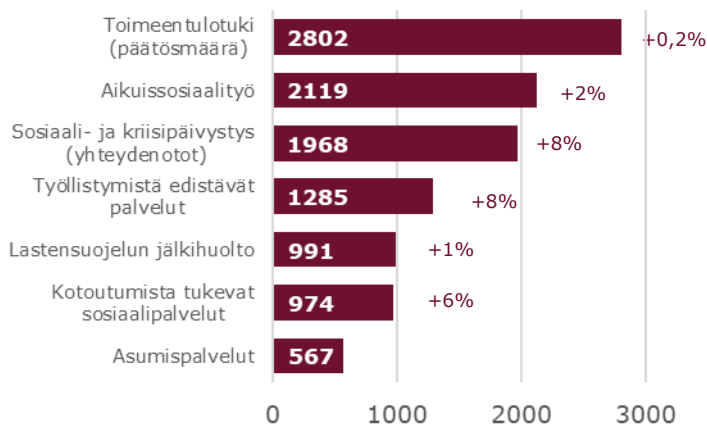
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita ja sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenotot jatkoivat kasvua.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

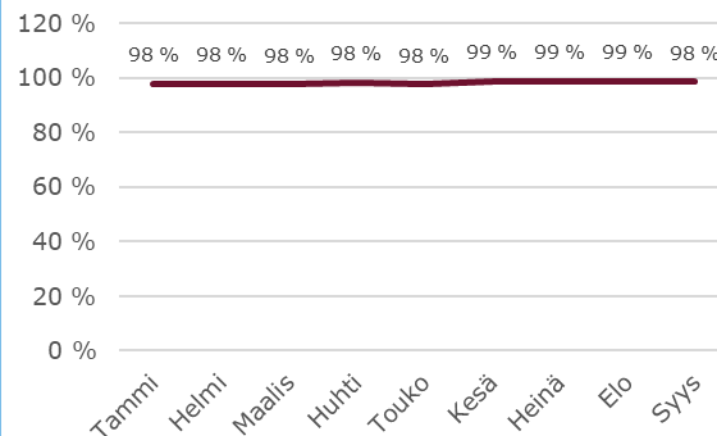
Yleistä

- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö. Kaikissa palveluissa asiakasmäärä on noussut
- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakkaat palveluittain 09/2025 & muutos 1-8/2025



Toimeentulotukihakeusten käsittely alle 7 työpäivässä



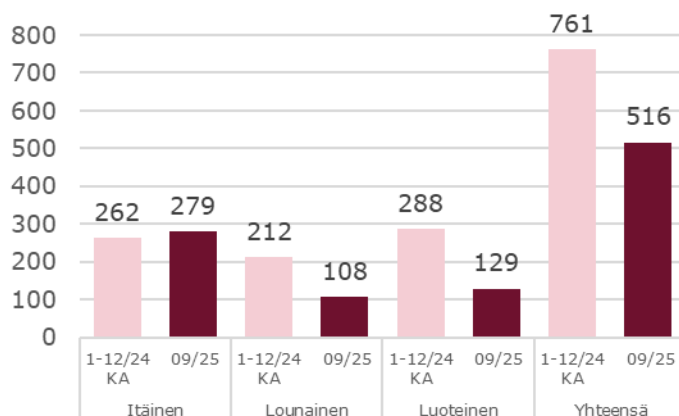
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

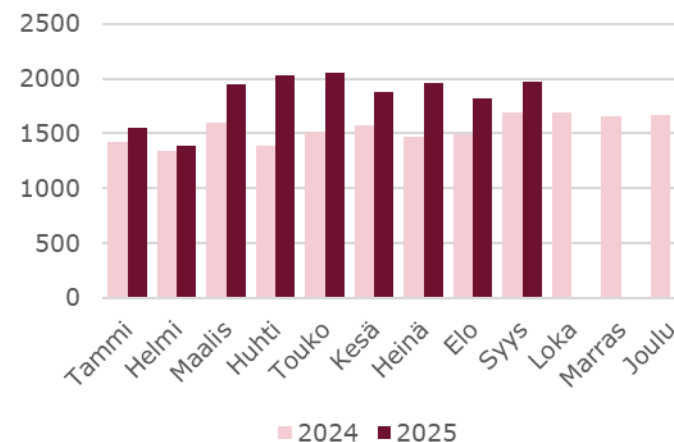
Asiakasmäärä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Asiakasmäärässä laskua on luoteisella ja lounaisella alueella, itäisellä alueella pientä kasvua.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat 1-2/24 keskiarvo vs. 09/25



Yhteydenottomäärät Sosiaali- ja kriisipäivystys



Sosiaali- ja kriisipäivystys, yhteydenottomäärä

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät ovat nousseet syyskuussa edellisestä kuusta.
- Yhteydenottomäärät ovat olleet vuonna 2025 korkeammat kuin edellisellä vuonna.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



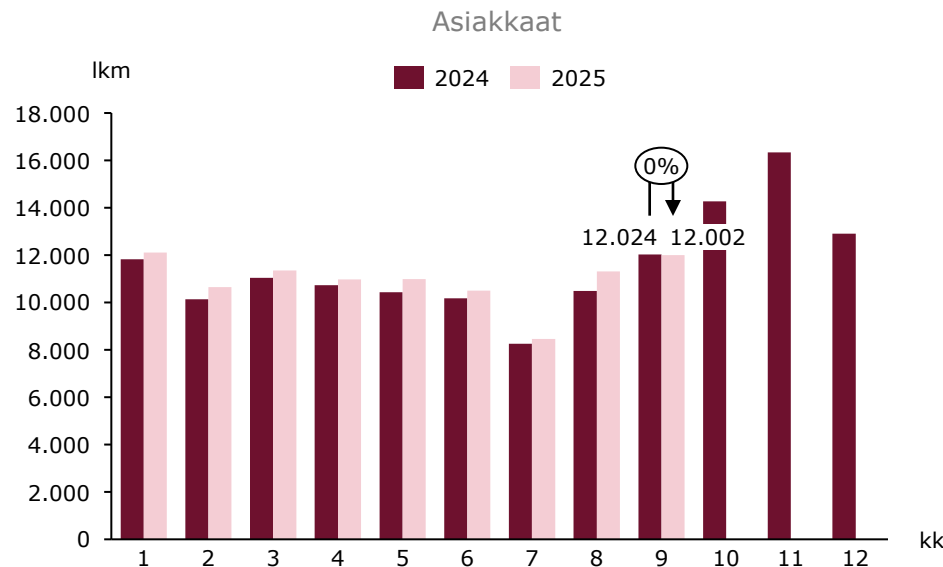
Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakasmäärissä pientä laskua vertailukelpoisin luvuin, lastenneuvolatarkastuksissa kiritty

Nettomenot: 20M€
Henkilöstö: 233

Asiakasmäärät

- Kauniaisten asiakkaat mukana toukokuusta 2025 eteenpäin → asiakkaita vertailukelpoisin luvuin 2% vähemmän 2025

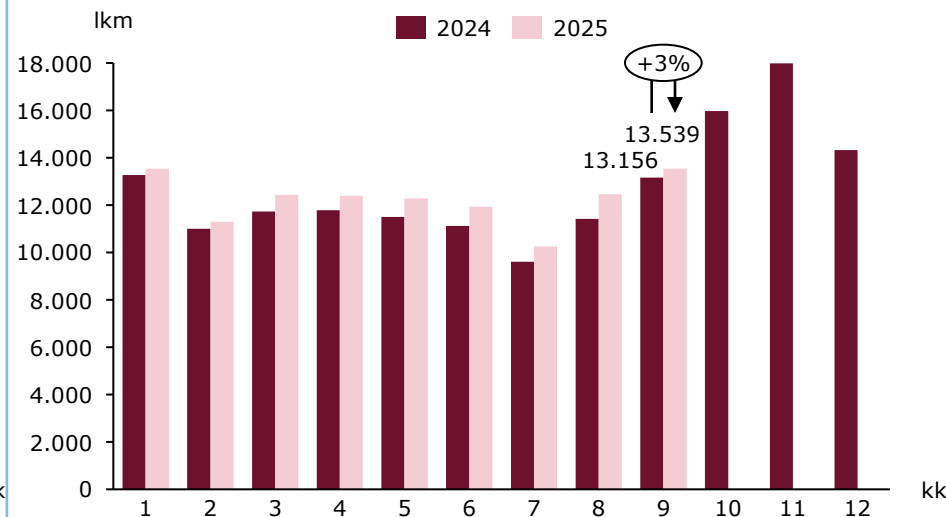


Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

Käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

Käynnit

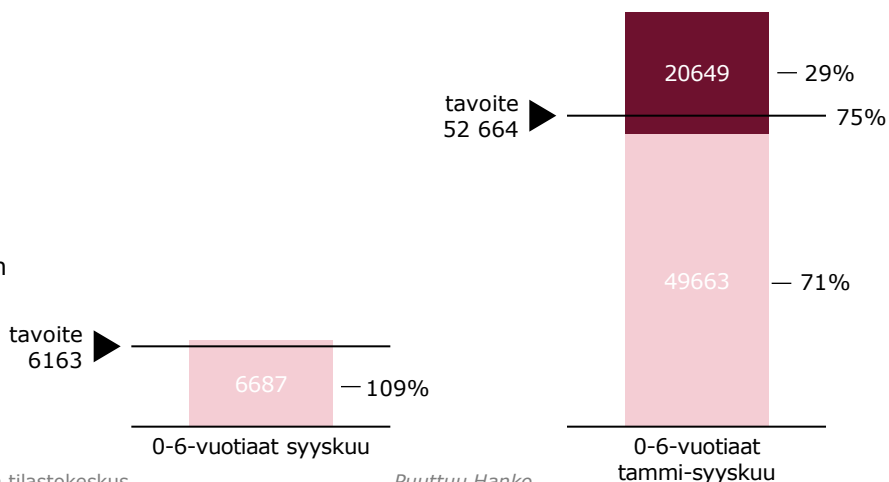
- Selittävänä tekijänä käyntimäärän kasvussa on henkilöstömäärän kasvu sekä Kauniaisten käynnit toukokuusta 2025 eteenpäin selittäen kasvusta noin 80%.

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

jäljellä oleva tarkastettava määrä toteutuneet tarkastukset

Neuvolan tarkastukset

- Tarkastuksissa jatkettu kirmistä syyskuussa kesän notkahduksen jälkeen

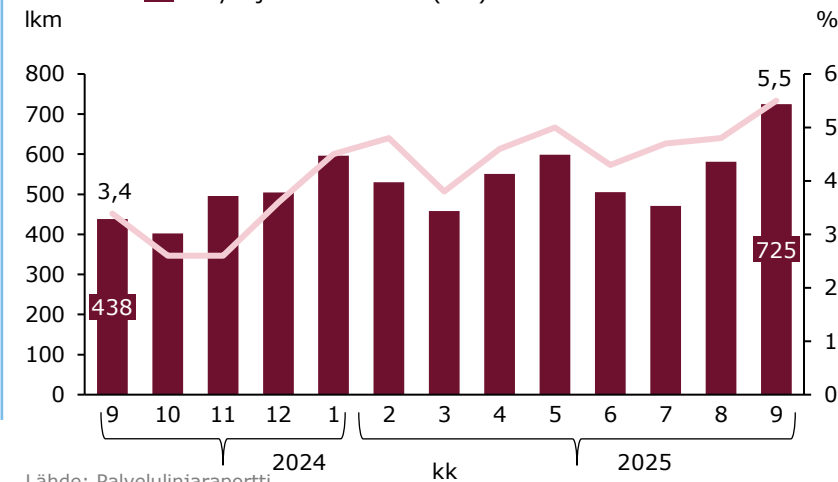


Lähde: Palvelulinjaraportti ja tilastokeskus

Puuttuu Hanko

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit

Äitiys- ja lastenneuvola (%-osuus kaikista käynneistä)
Äitiys- ja lastenneuvola (lkm)



Lähde: Palvelulinjaraportti

kk

2025

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Erityisen tuen osuus kaikista käynneistä kasvanut vuoden aikana 5,5%:iin ka
- Osittain selittävä asia on tarkennettu tilastointi-prosessi

10.11.2025 18

Luvut työpäiväkorjattuja

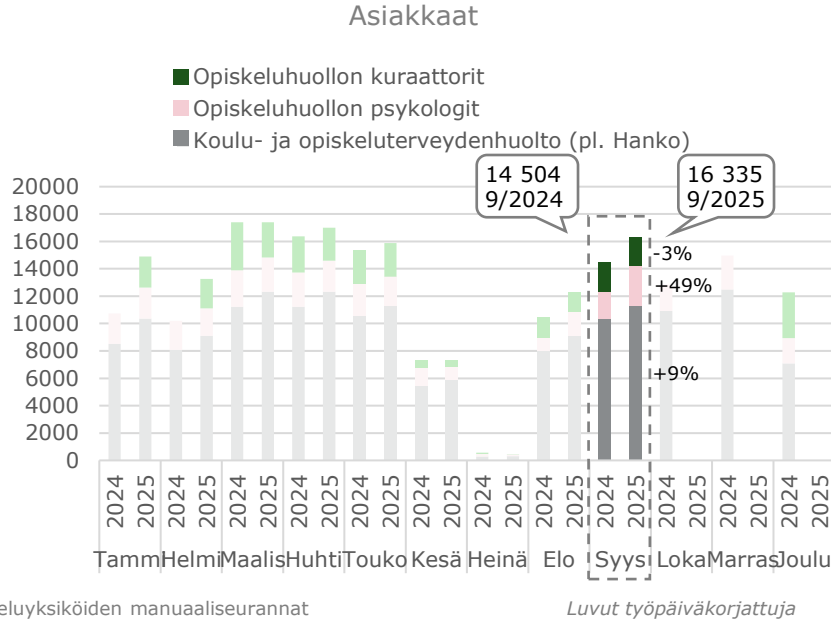
Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa asiakasmäärät kasvussa, 1. ja 5. luokkalaisia tarkastettu hyvin

Nettomenot: 32M€
Henkilöstö: 455

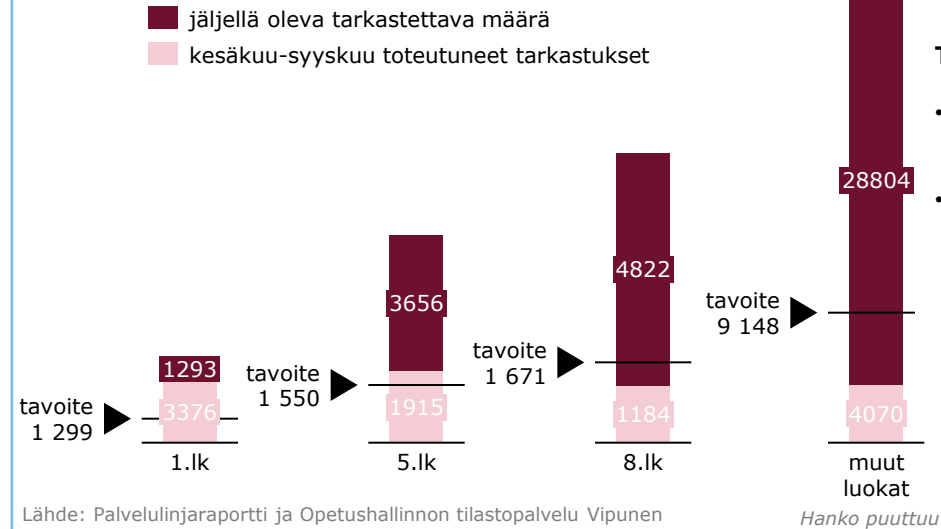
Asiakasmäärät

- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa kasvanut työntekijämäärä selittää kasvanutta asiakasmäärää
- Psykologit harjoittelleet viime syyskuussa uuden potilastietojärjestelmän käyttöä → ei vertailukelpoista
- Kuraattoreilla on ollut eri asiakastietojärjestelmä vuosina 2024 ja 2025 → ei vertailukelpoista



Luvut työpäiväkorjattu

Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026



Terveystarkastukset

- Priorisoitu 1. lk ja 5. lk tässä vaiheessa lukuvuotta
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

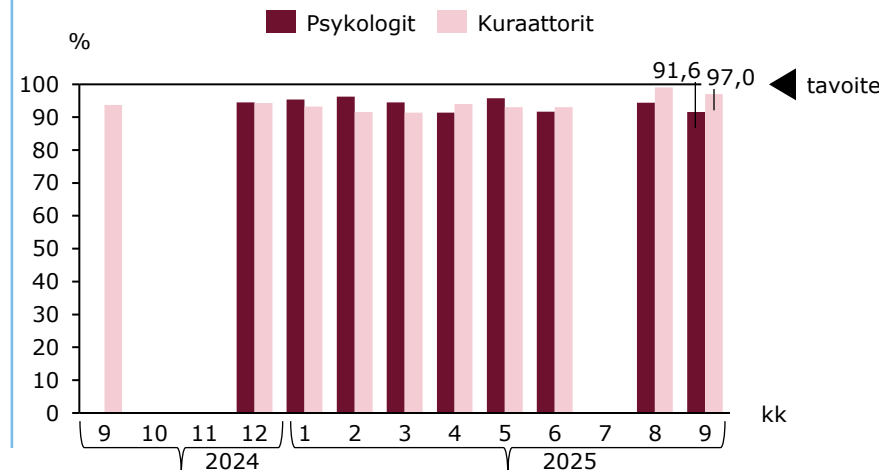
Hanko puuttuu

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Luvut työpäiväkorjattu

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



*Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana päivänä
Psykologien osalta tieto puuttuu Raaseporista, Viidistä ja Karkkilasta

Ensikäynnin toteutuminen

- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin psykologipalvelu on kapeampaa

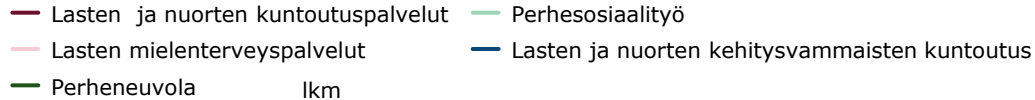
10.11.2025 19

Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

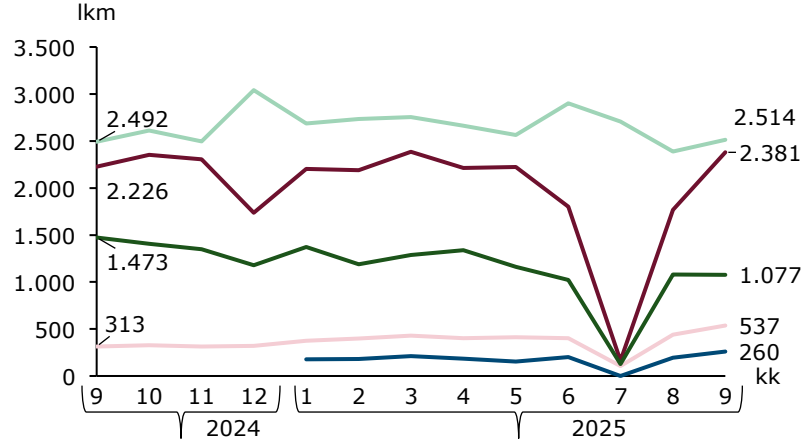
Asiakasmäärät pääosin kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Palveluun pääsy hyvällä tasolla kaikissa palveluissa, vaikkakin alueellista vaihtelua merkittävästi.

Asiakkaat



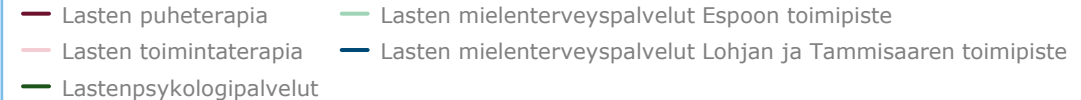
Asiakasmäärät

- Lasten mt-palveluissa perheneuvolan sekä yli 13v. nuoret asiakkaat siirtyneet y-soteen viime vuonna → ei vertailukelpoista
- Kuntoutuspalveluissa työn organisointia muutettu, joka mahdollistanut asiakasmäärän kasvun



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseurannat Luvut työpäiväkorjattu

T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut sekä lasten mielenterveyspalvelut

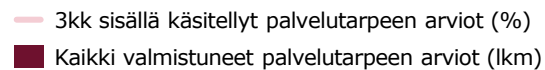


Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseurannat

Hoitoon pääsy

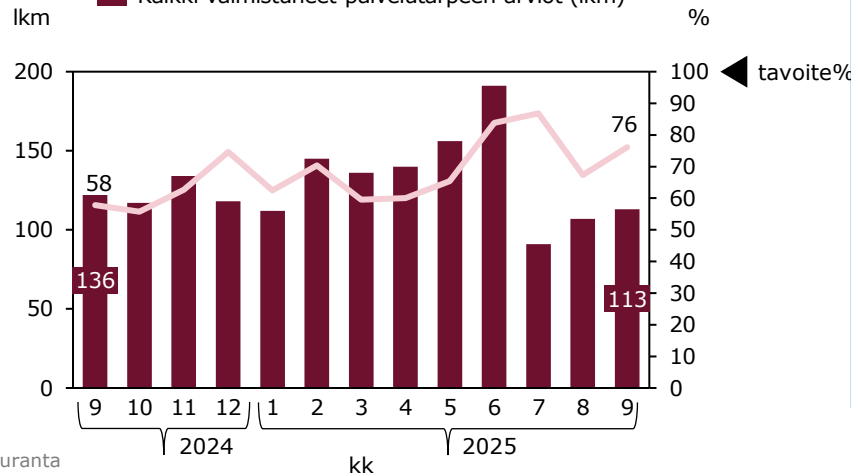
- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 2vk-16vk
- Terapiatakuu toteutuu 100% lasten mt-palveluissa (28 vrk)

Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviot



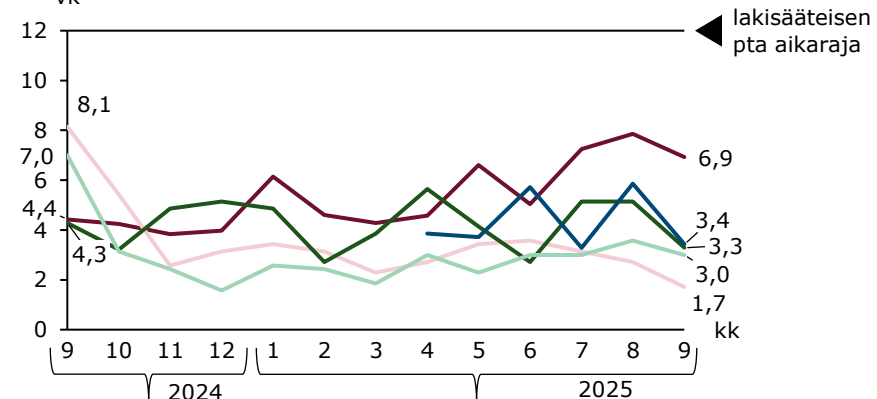
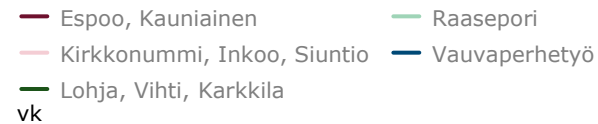
Palvelutarpeen arviot

- Erityisen tuen palvelutarpeen arviot toteutuneet 100% ja alueellisissa palveluissa on merkittävää vaihtelua



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut: KPI-mittaristo 1

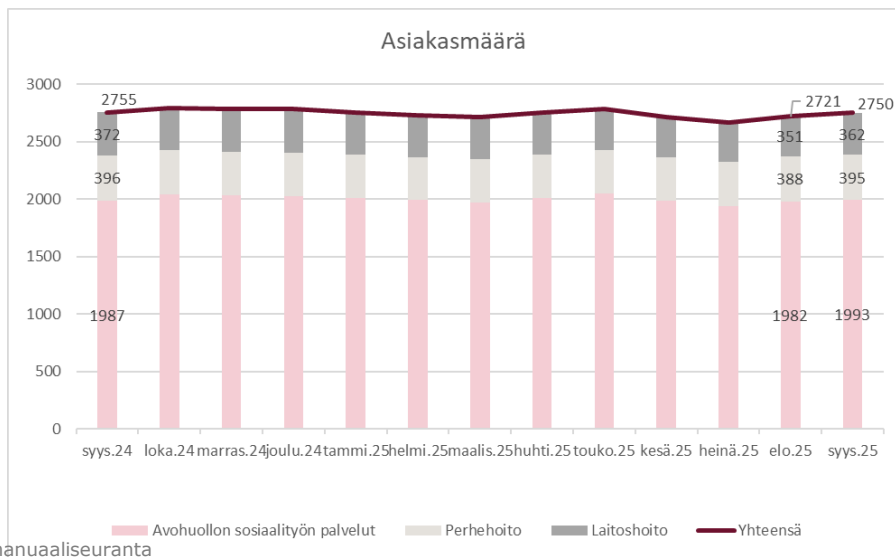
Nettomenot: 119M€

Henkilöstö: 355

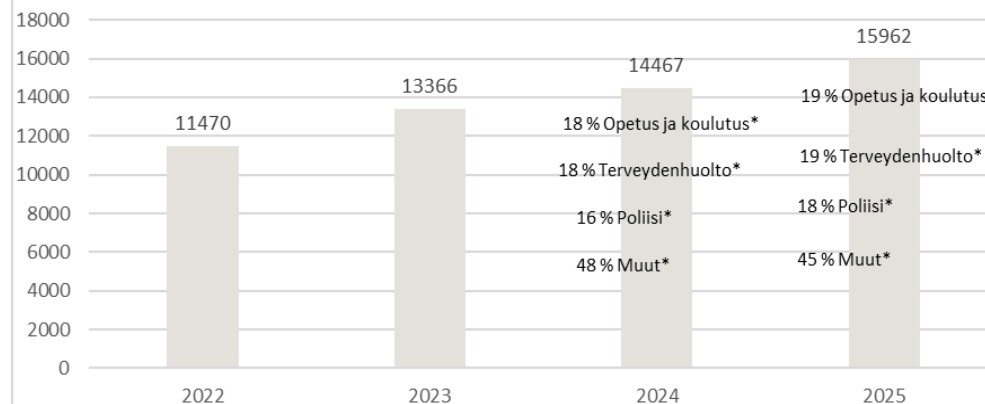
Asiakasmäärä on kasvanut kuukaudessa mutta vuositasolla laskenut. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet ed. vuodesta. Sosiaalityön mitoitus toteutuu. Perhehoidon osuus on kasvanut, jonka vaikutus vuosikuluihin ~3 M€

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä +29.
- Laitoshito +11
- Perhehoito +7 (as vuosikulu n. 50 K€).
- Avohuolto +11.
- Vuositasolla asiakasmäärä on vähentynyt yhteensä -5.



Lastensuojeluilmoitukset LUVN Syyskuu (kum)



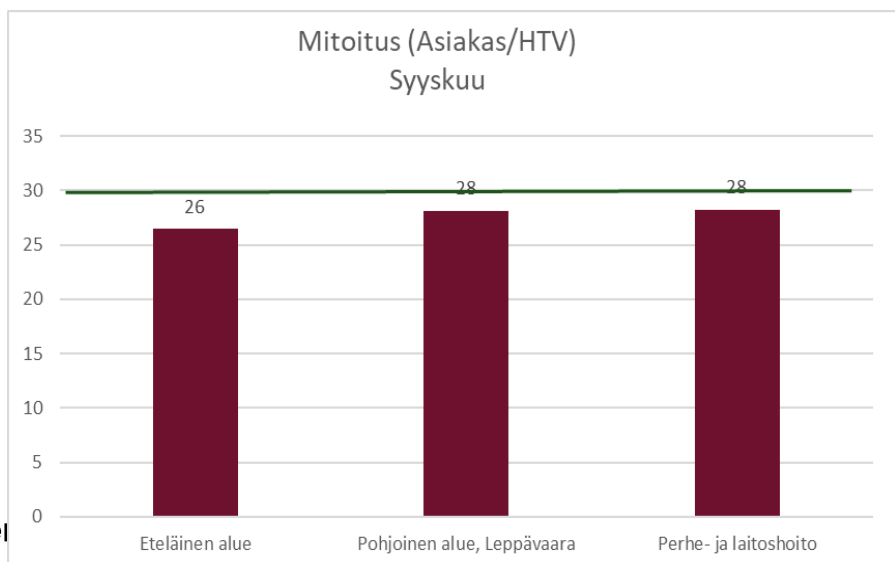
Ls-ilmoitukset

- Kumul. vuositasen kasvu on +10,3 %.
- Syyskuun kasvu verrattuna edelliseen vuoteen on +26,6 %.

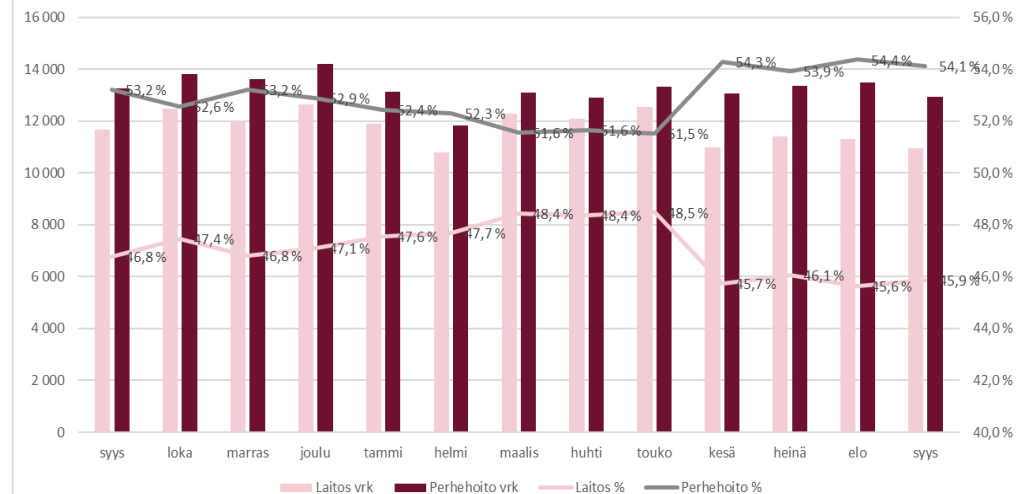
* %-osuudet indikatiivisia

Sosiaalityön mitoitus

- Sosiaalityön mitoitustarve 30 as./HTV.
- Palvelualueittain mitoitus toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitus oli vaatimusten mukainen muilla alueilla, mutta Vihti-Karkkilassa se oli 31.



Hoitovrk osuudet 13 kk rolling



Hoitovuorokausien osuudet järjestämistavan mukaan

- Perhehoidon osuus on 54,1 % ja se on kasvanut viime vuoden tilanteesta +0,9 %.
- Perhehoidon kasvun kuluja vähentävä vaikutus vuoden 2023 44,9 % osuudesta vuoden 2025 52,9 % on -3,3 M€.

Ikääntyneiden palvelut



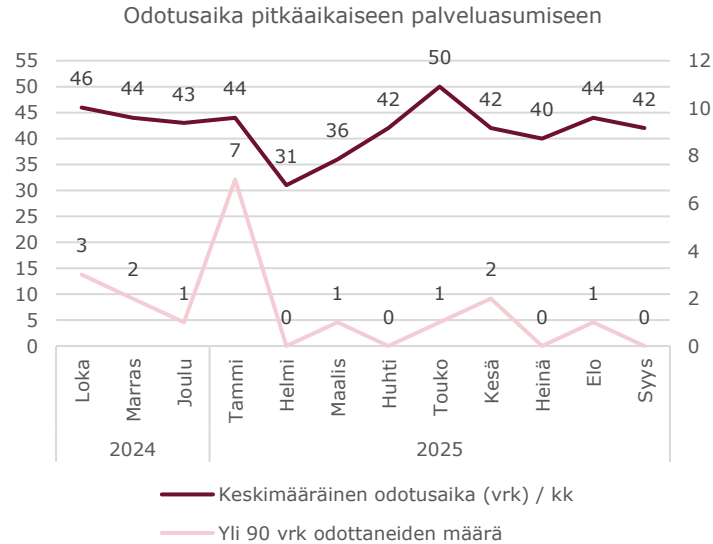
Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusaika vakaa ja tavoitetasoa lyhyempi, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

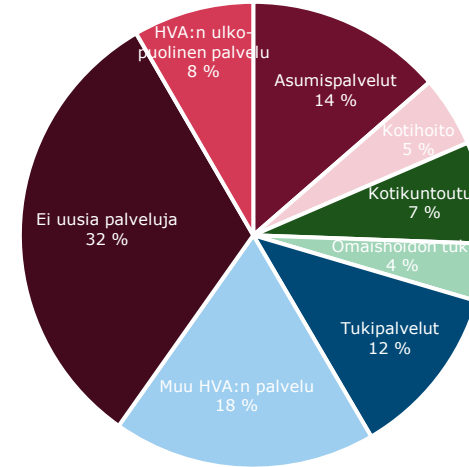
Nettomenot: 25M€
Henkilöstö: 160

Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Odotusaika pysynyt tasaisena. Syyskuun palvelunaloituksissa ei ollut yli 90 vrk odottaneita asiakkaita.



Palveluntarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

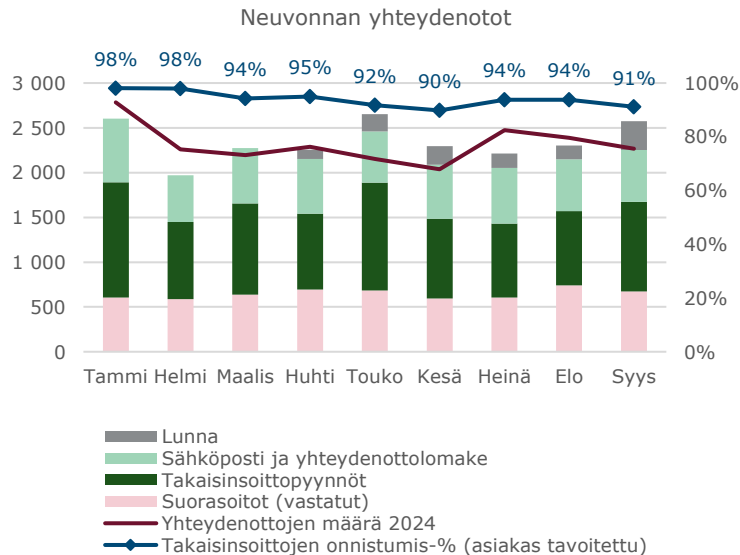


Palveluntarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palveluntarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

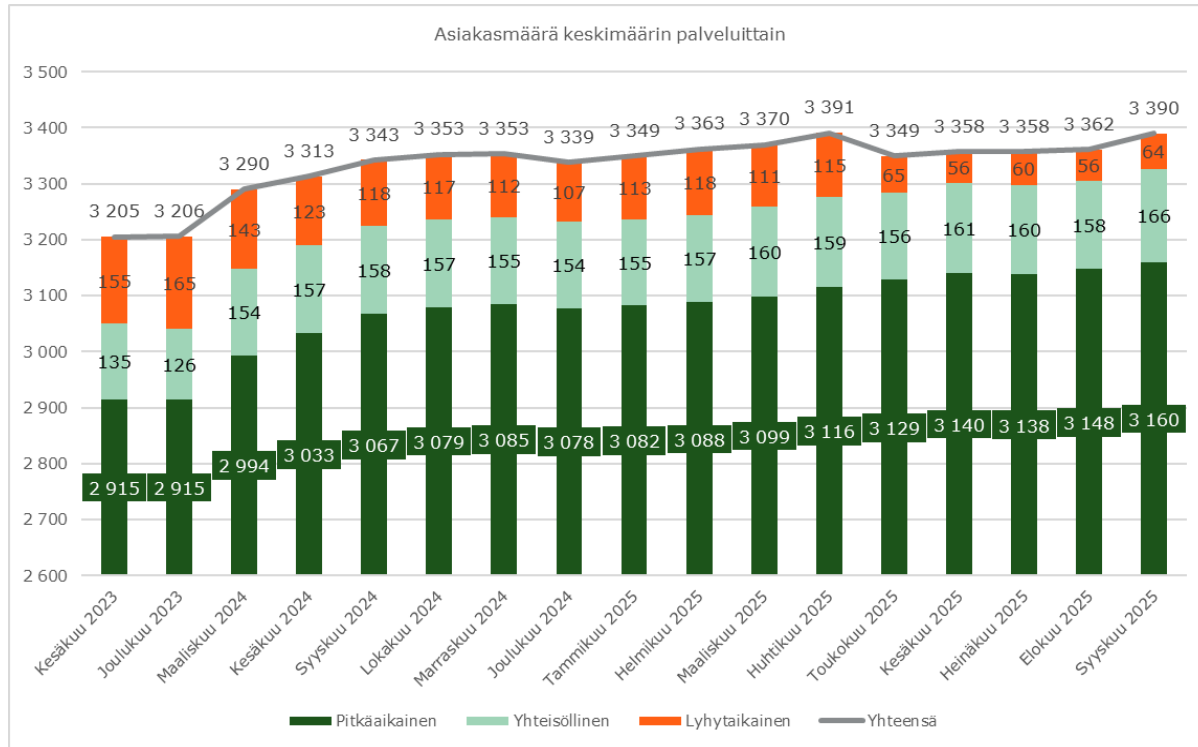
- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700. Lunnan kautta tulleiden yhteydenottojen määrä kasvoi syyskuussa.
- Kuluvana vuonna takaisinsoittojen asiakkaista 94 % on tavoitettu.



Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

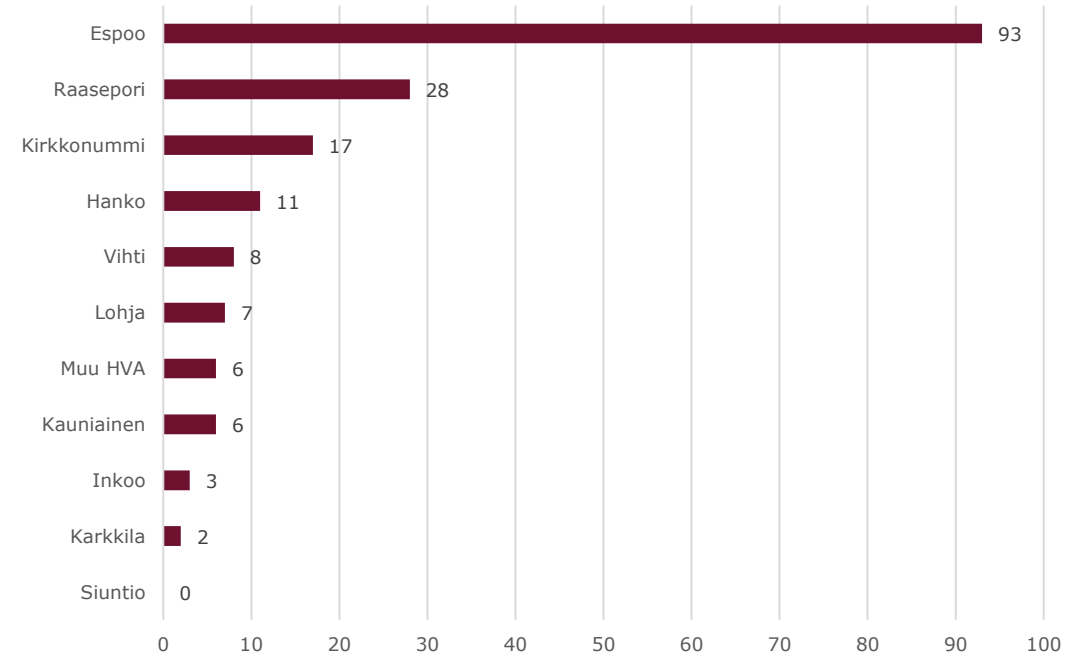
Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut.
- Asiakasmäärä kasvussa + n. 47 (+1,4%) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 97.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 1.700 vrk

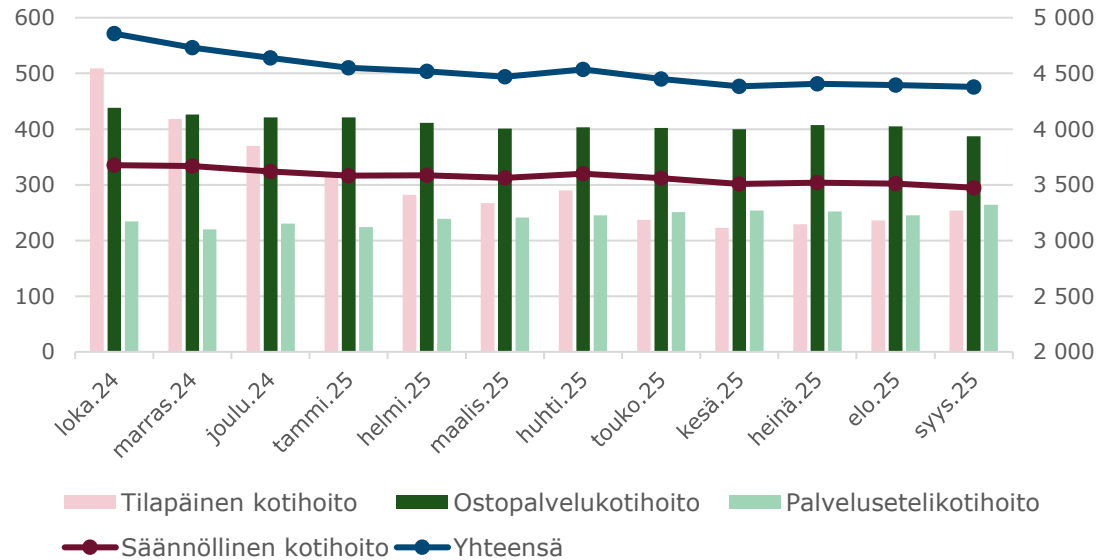
Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 9/2025



Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- Noin puolet pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta

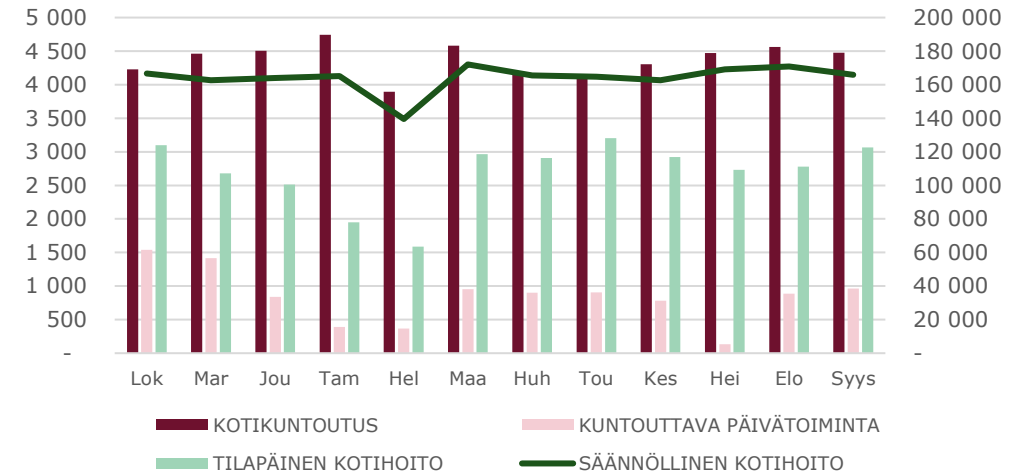
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää laskenut alkuvuoden tasaisesti, heinäkuusta lähtien asiakasmäärä on lähtenyt loivaan nousuun.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla

Kontaktit 10/24-09/25



Kontaktit palveluittain

- Syyskuussa kontaktien määrä yhteensä 174 418. (1 kk jäljessä teknisistä syistä)
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

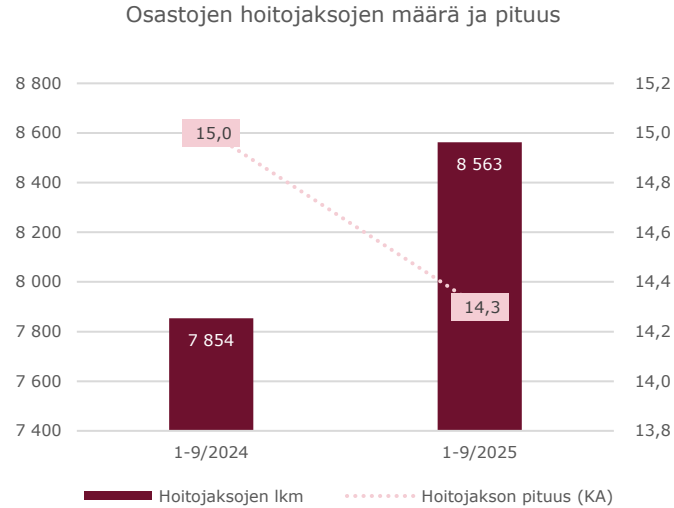
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

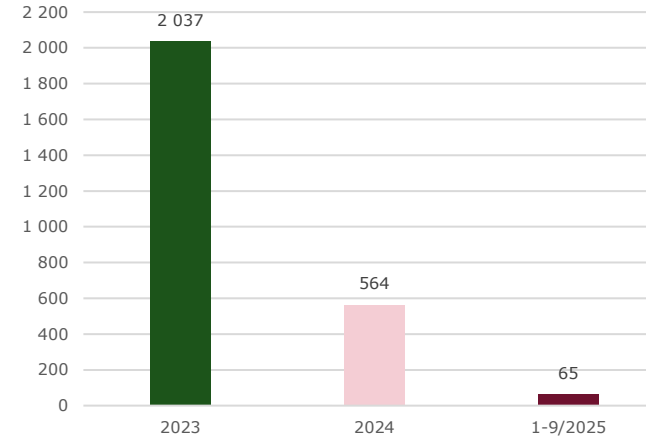
Nettomenot: 100M€
Henkilöstö: 926

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Päättäneitä hoitojaksoja 1-9/2025 oli 709 kpl (9 %) enemmän kuin 1-9/2024.
- Hoitojakson pituus on lyhentynyt viime vuodesta 0,7 vrk (5 %).



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät

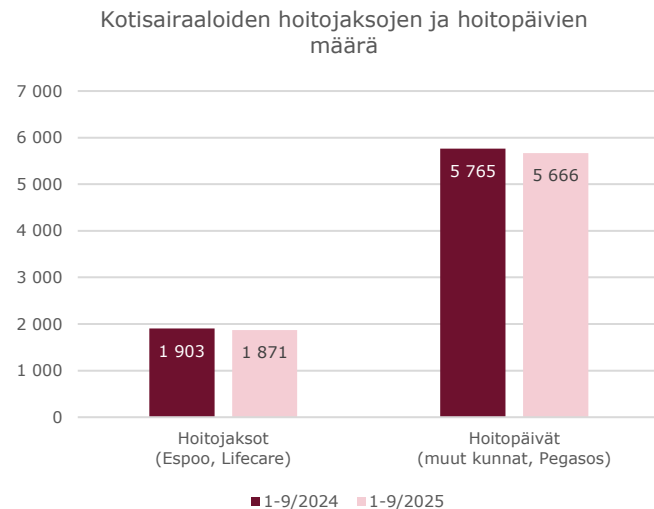


Siirtoviivepäivät

- Tammi-syyskuussa 2025 oli 65 siirtoviivepäivää, joista 22 on palautettu HUS:lle tarkasteltavaksi.
- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja ja hoitopäiviä on ollut tammi-syyskuussa hieman vähemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Asiakasmäärä ja käsittelyajat laskeneet hieman elokuusta

Nettomenot: 72M€
Henkilöstö: 61

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKASMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain. Mukana ei ole Kirkkonummen lukuja (noin 10% asiakkaista).
- Asiakasmäärä on laskenut -0,6% välillä 9/24-9/25.
- Asiakkaita oli 6626, eli 40 vähemmän vs. v2024.



Määräajassa (7vrk) vammaispalveluhakemusten vireillepanot 9/2024 - 9/2025

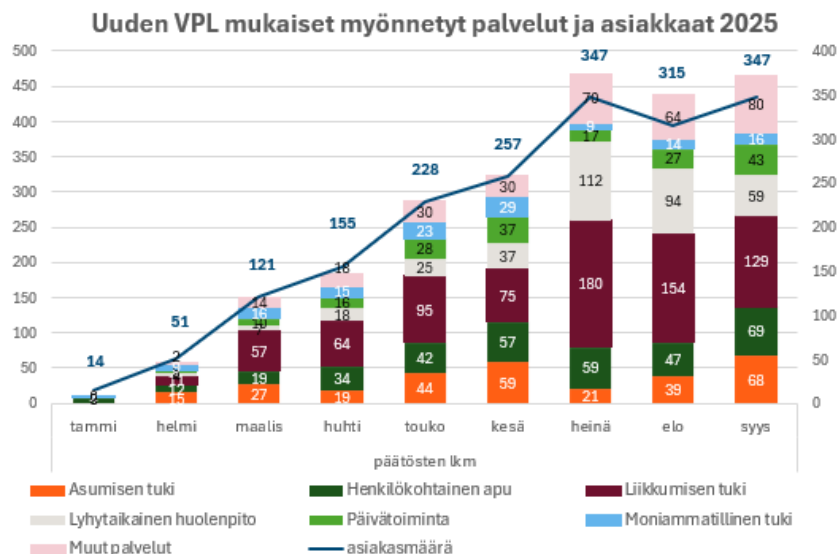


VAMMAISPALVELU-HAKEMUSTEN KÄSITTELYAJAT

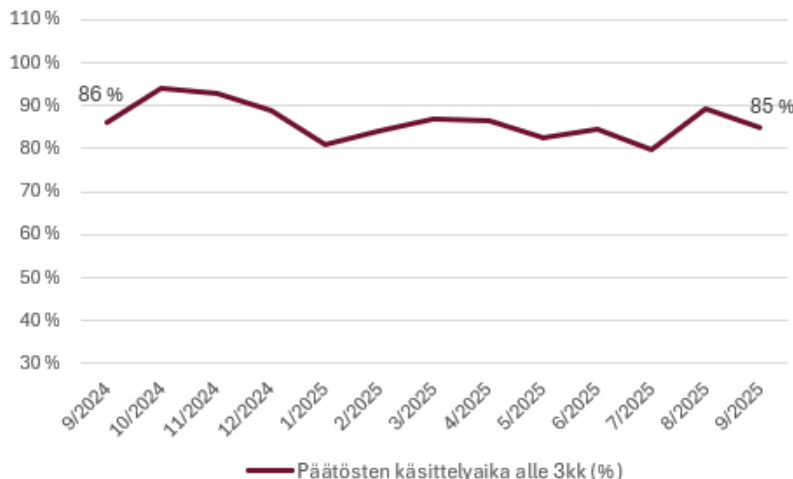
- Lifecaressa 85 % hakemuksista on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Hakemusten vireillepanojen käsittelyajat laskeneet hieman elokuusta.
- Suurin osa hakemusten käsittelystä on siirretty uuteen järjestelmään Lifecareen.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETYT PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät
- Syyskuuhun mennessä on 1843 asiakkaalle tehty päätös. Nykyvauhdilla saadaan uusittua päätökset uuden lainsäädännön vaatiman 3 vuoden siirtymäajan puitteissa.
- Vuonna 2025 päätöksiä on tehty yhteensä 2455 kpl.



Määräajassa (3kk) käsitellyt vammaispalvelupäätökset 9/2024 - 9/2025



VAMMAISPALVELU-PÄÄTÖSTEN KÄSITTELYAJAT

- Päätöksistä 85 % on käsitelty 3kk hakemuksen vireilletulosta. Koko alueella on siirretty uuteen järjestelmään Lifecareen.
- Päätösten käsittelyajat ovat pitkittyneet, koska päätösvalmistelussa otetaan asiakkaan voimassaolevat palvelut uudelleen-arvioitavaksi johtuen uuden vammaispalvelulain 3 vuoden siirtymäajasta.

Asumispalvelut

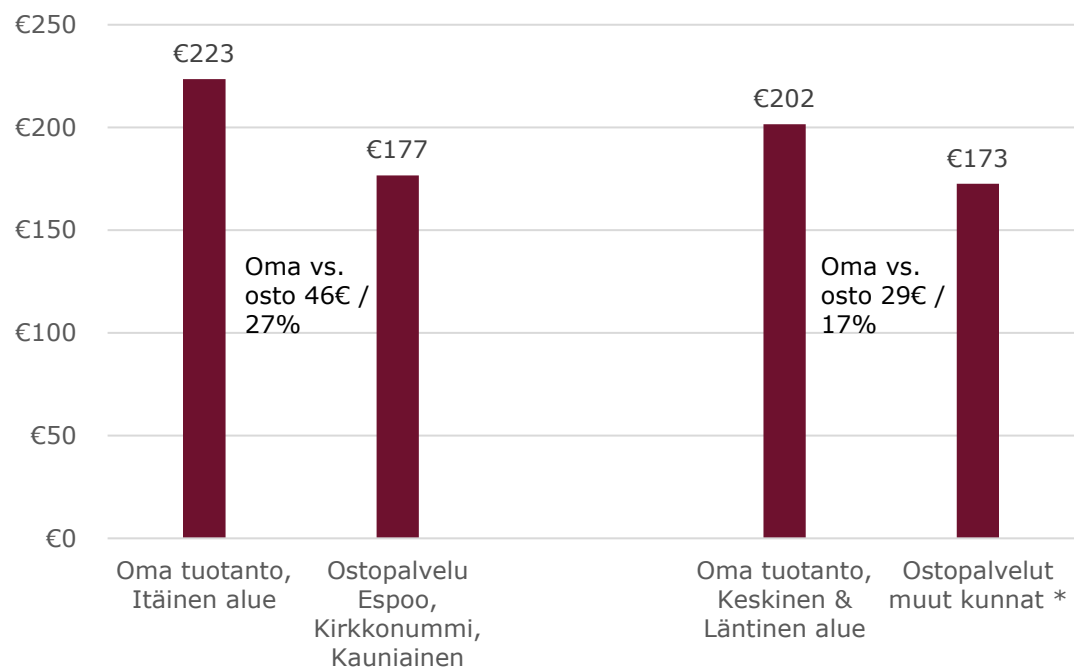


**Kotona –
Länsi-Uudellamaalla**

Asumispalvelut: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Oman tuotannon ja ostopalveluiden välillä kustannuseroa.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen vuorokausikustannus 1-9/25 keskiarvo vs. ostopalvelut



Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen oman tuotannon ja ostopalvelukustannuksen vertailu alueittain

- Itäisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 46 € / 27%
- Keskisellä ja Läntisellä alueella oman ja oston kustannusero n. 29 € / 17%
~ Kustannuserojen vuosivaikutus yhteensä n. 13,2 M€

Arvioidut kustannuskehitykset vuodelle 2026:

- LUVN Nettokustannustason nousu +3,9%
- Ostopalveluiden (IPA ymp vrk) hintojen nousu +2,63%
- Oman tuotannon kustannusten nousu -1,5%

→ Ero kaventuu v. -26 uuden asumispalvelut organisaation tavoitteen mukaisesti

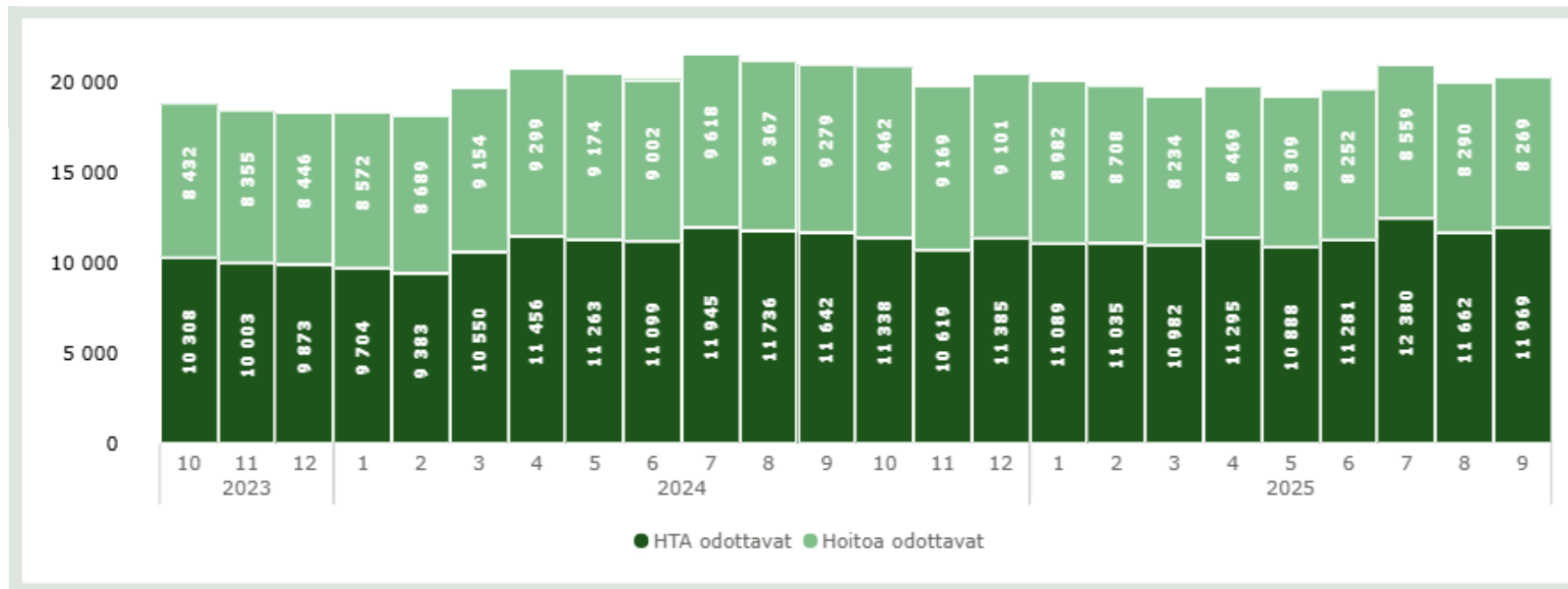
- Ostopalvelukustannuksessa huomioitu 5 % alv-vähennys
- Ostopalvelussa ja omassa toiminnassa mukana hallinnon vyörytykset (oma tuotanto 6% ja ostopalvelu 3%)

Erikoissairaanhoito



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 20 200
- Odottajien määrä vuosi sitten oli 20 900, muutosta -3,3 %
- Odottajien määrä oli 400 per 10000 asukasta (418 vuosi sitten)

**-3,3 %**

muutos edellisvuodesta

400

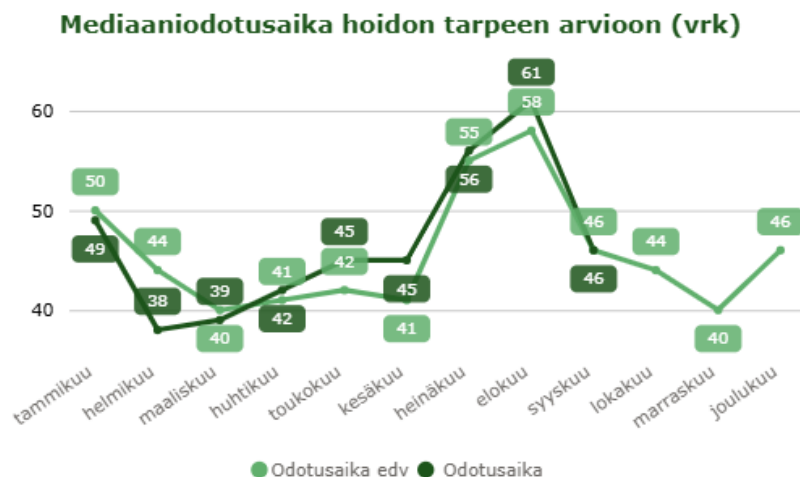
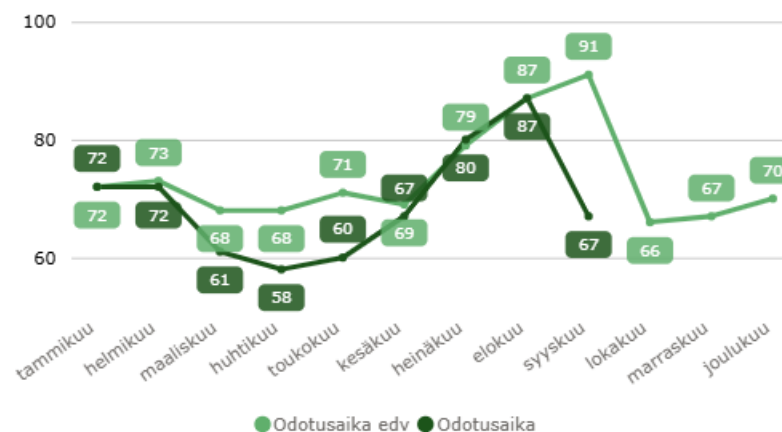
per 10 000 asukasta

27,5 %

hoitotakuun ylittäneitä

Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika yhtä pitkä kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteutumisesta
- Mediaaniodotusaika 24 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

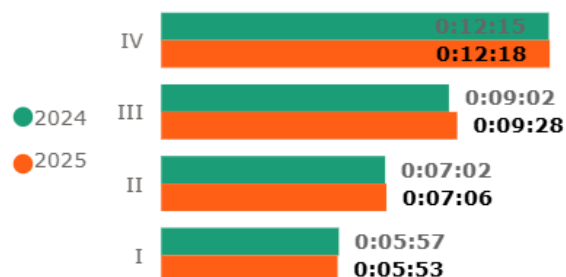
Pelastuslaitos



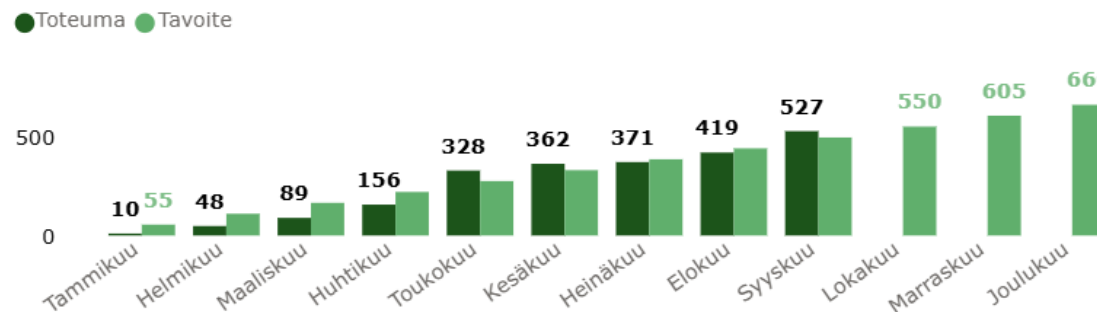
Tehtävät onnettomuustyypeittäin (2025)

Onnettomuustyyppi	lkm	%
Häkeen liitetyn paloilmoittimen tarkastustehtävä	1 188	20,25%
Virka-aputehtävä	715	12,19%
Liikenneonnettomuus	680	11,59%
Muu tarkastustehtävä	646	11,01%
Vahingontorjuntatehtävä	527	8,98%
Muun paloilmoittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	447	7,62%
Ensivastetehtävä	411	7,01%
Eläimen pelastaminen	206	3,51%
Öljyvahinko	189	3,22%
Rakennuspalovaara	173	2,95%
Muu tulipalo	157	2,68%
Maastopalo	124	2,11%
Ihmisen pelastaminen	112	1,91%
Liikennevälinepalo	101	1,72%
Rakennuspalo	83	1,41%
Avunantotehtävä	80	1,36%
Vaarallisten aineiden onnettomuus	25	0,43%
Sortuma/sortumavaara	4	0,07%
Yhteensä	5 867	100,00%

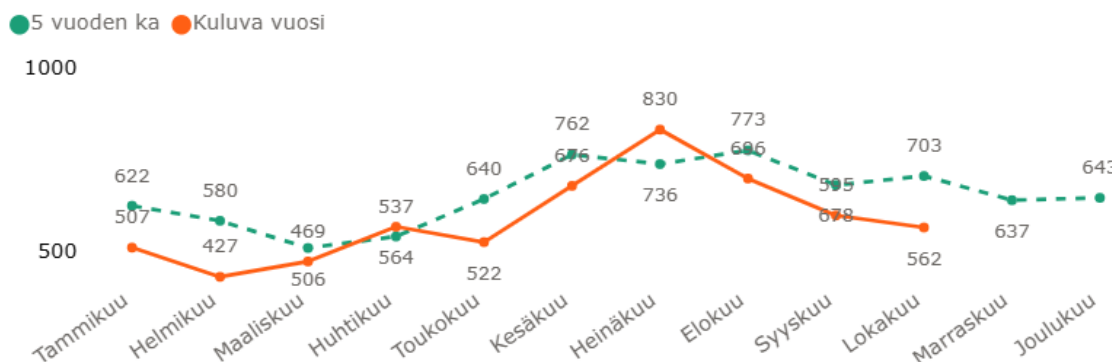
Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025



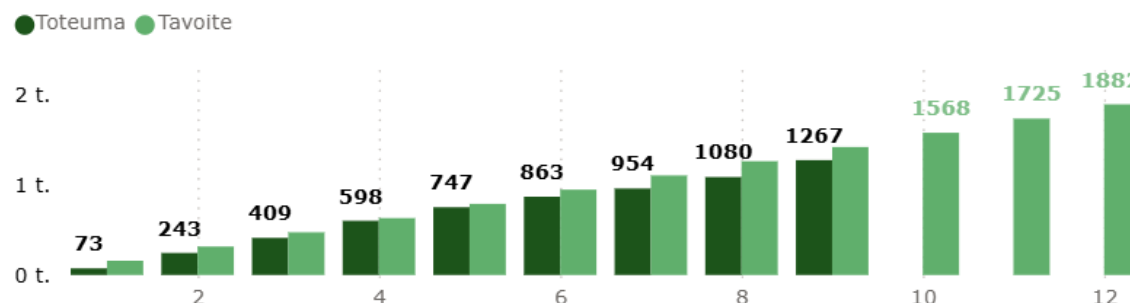
Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2025)



Pelastustoiminnan tehtävät (kuluva vuosi & 5 vuoden keskiarvo)



Valvonta toteuma & tavoite (2025)



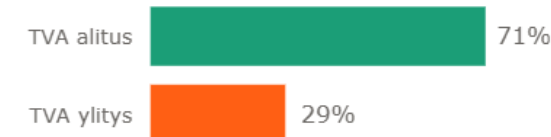
Valvontatoiminta etenee lähes suunnitellusti.

Turvallisuusviestinnän toteuma syyskuun lopussa on edennyt tavoitteen mukaisesti. Turvallisuuskoulutuksista saatu palaute on ollut positiivista.

Pelastustoiminnan toimintavalmiusajat kokonaisuutena ovat palvelutasopäätöksen mukaiset. Ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus on pysynyt vuoden 2024 tasossa. Onnettomuustyypeistä korostuvat paloilmoittimien hälytykset ja liikenneonnettomuudet, sekä virka-aputehtävät.

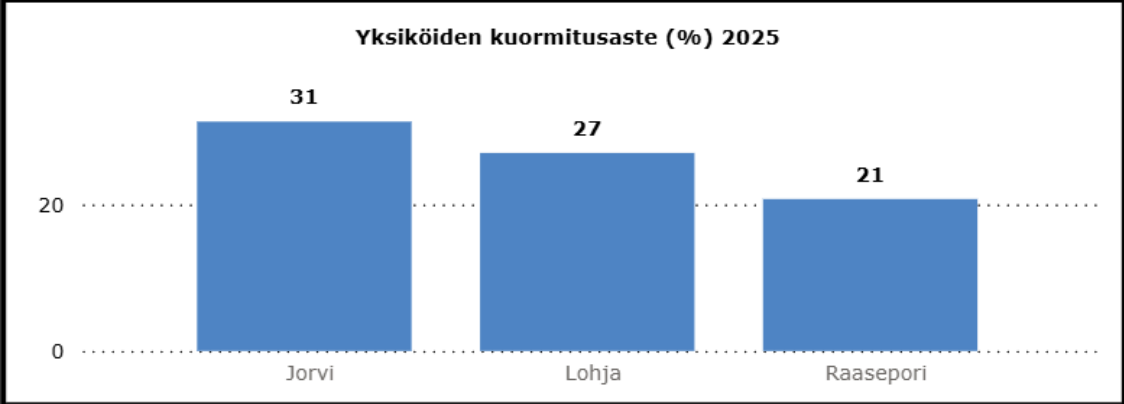
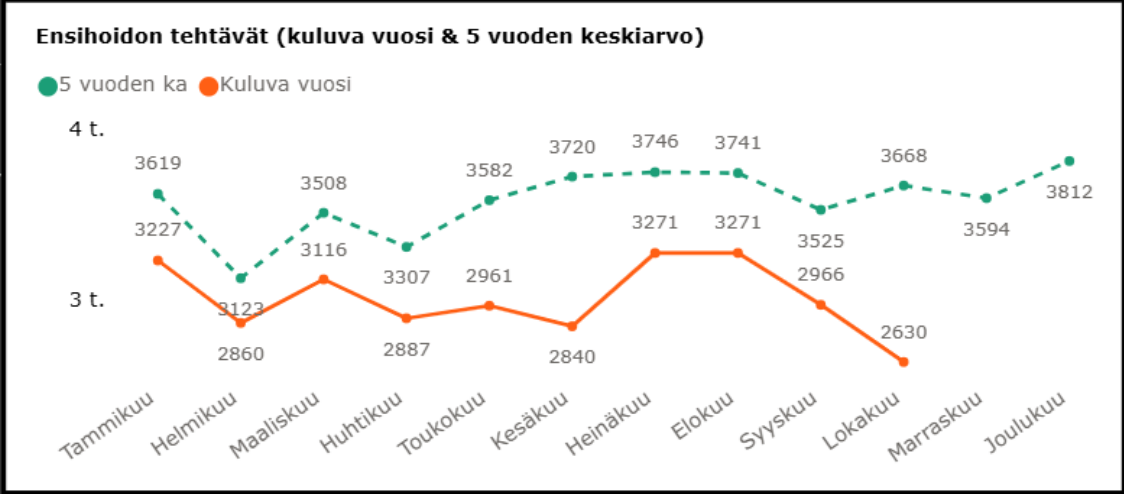
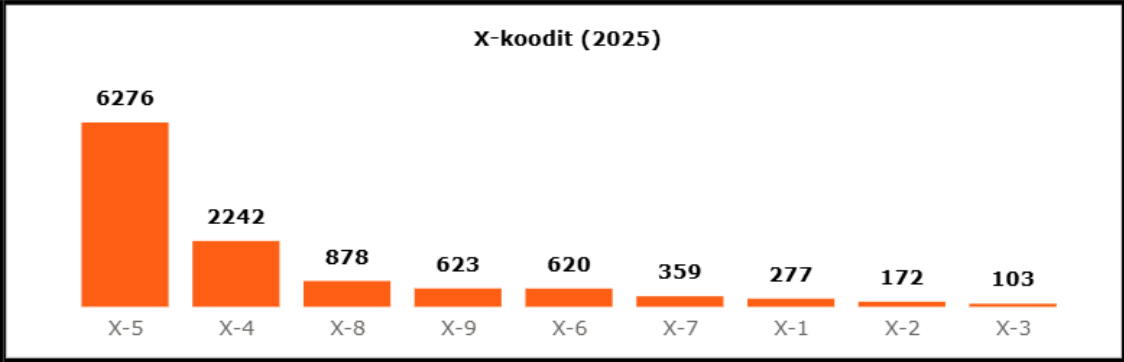
Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä tammi–syyskuussa 2025 on ollut 88 % täysivahvuus ja 12 % vajaavahvuinen. Tavoitevahvuinen resurssi ei ole täyttynyt johtuen lähinnä henkilöstövajeesta, joten esim. Otaniemen paloasemaa ei ole kyetty avaamaan. Näin ollen tämä vaikuttaa myös alueen tavoitettavuuteen

Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2025



Ensihoidon tehtävät top 10	
Tehtävän tyyppi	Lkm
Heikentynyt yleistila, muu sairaus	4281
Rintakipu	3929
Kaatuminen	3582
Hengitysvaikeus	3058
Myrkytys	1716
Aivoverenkierron häiriö	1375
Vatsakipu	1282
Rytmihäiriö	1230
Mielenterveysongelma	1045
Kouristelu	974

Tehtävät yhteensä
30237



Tehtävämäärät ovat vähentyneet alkuvuonna 4,9 % edelliseen vuoteen verrattuna. Yksiköiden käyttöasteet pysyivät maltillisina, eivätkä sopeutustoimet ole merkittävästi vaikuttaneet palvelutasoon, joka on toteutunut riittävänä.

Lohjan kenttäjohtotoiminnan liikkeenluovutuksen valmistelu etenee viranhaltijavalmisteluna.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#)

[@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

