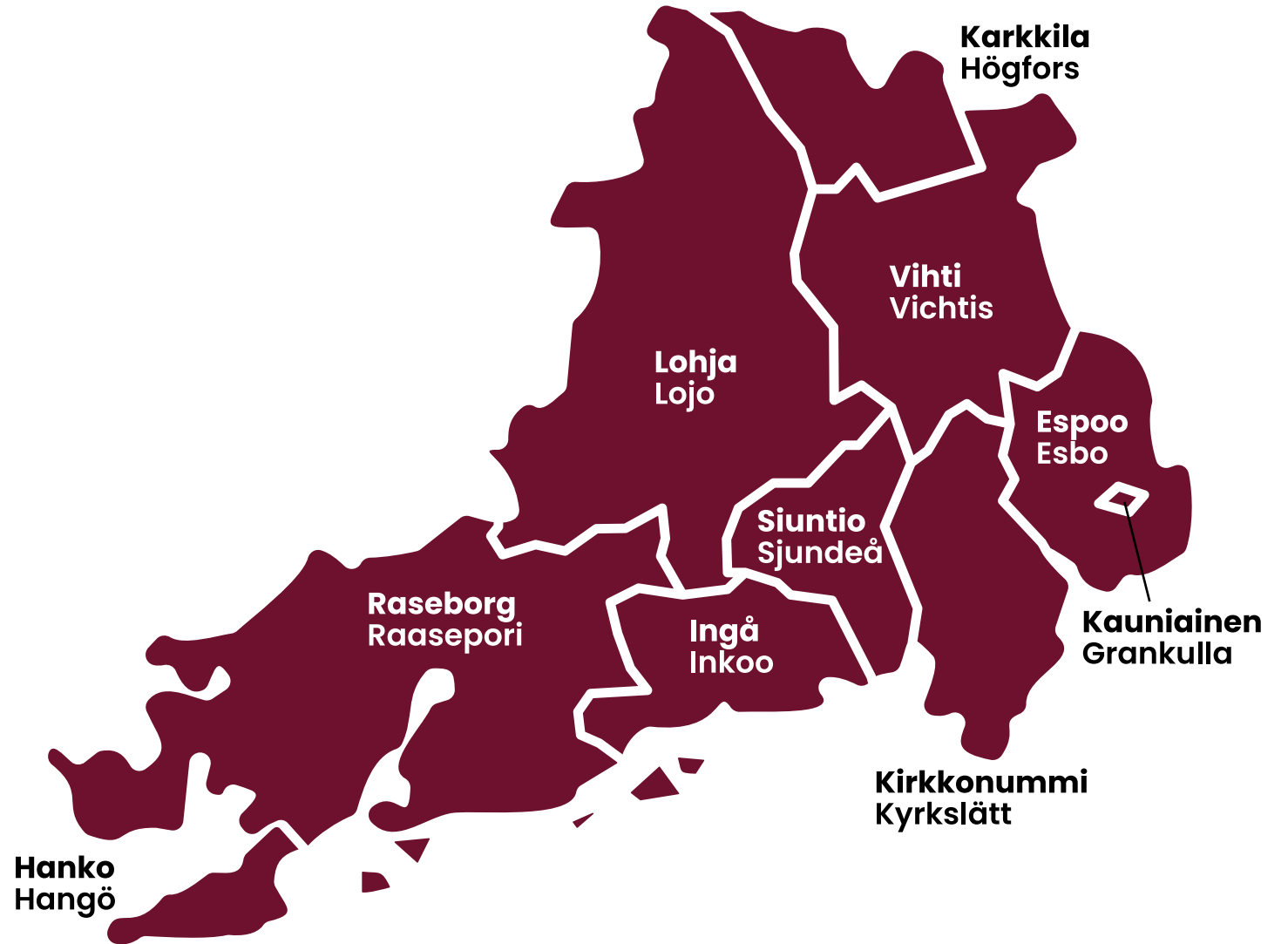


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Lokakuu 2025



Palvelujen saatavuus lokakuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

87 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 99 000 puhelua
+1%-yks. vs ed. kuukausi)

80 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(+/-0%-yks. vs ed. kuukausi)



7 min 07 s

**Ensimmäisen yksikön
toimintavalmiusaika, mediaani,
kaikki riskiluokat**
(Tavoite 7:00 TA26)

70 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(+3%-yks. vs ed. kuukausi)

39 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(-3 vrk vs ed. kuukausi)

84 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika, osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä**
(-1%-yks. vs ed. kuukausi)



84 %

**Terapiatakuu toteutui 28
päivän sisällä**
(86% ed. kuukausi)

~25 %

**Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen
Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.**

43 vrk

**Odotusaika erikoissairaanhoidon
hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoisalat, mediaani**
(-3 pv vs ed. kuukausi)

94 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(+/-0 vs ed. kuukausi)

71

NPS Terveysasemat
(+3 edelliseen kuukauteen)

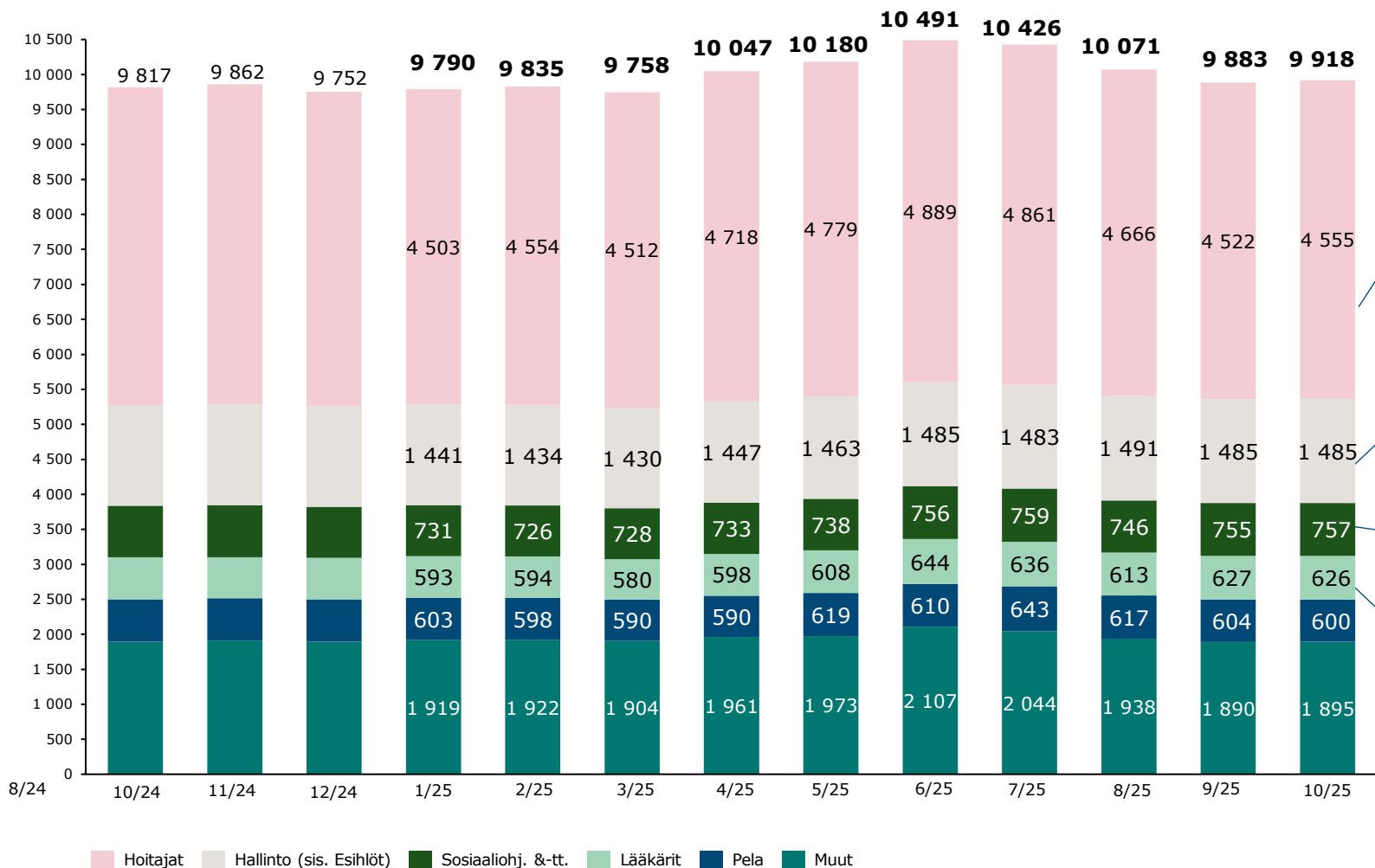
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



Hoitajien määrä noussut n. 0,5 % (vs. 10/24)

Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut. Johtajien ja päälliköiden määrä pysynyt ennallaan (vs. 10/24)

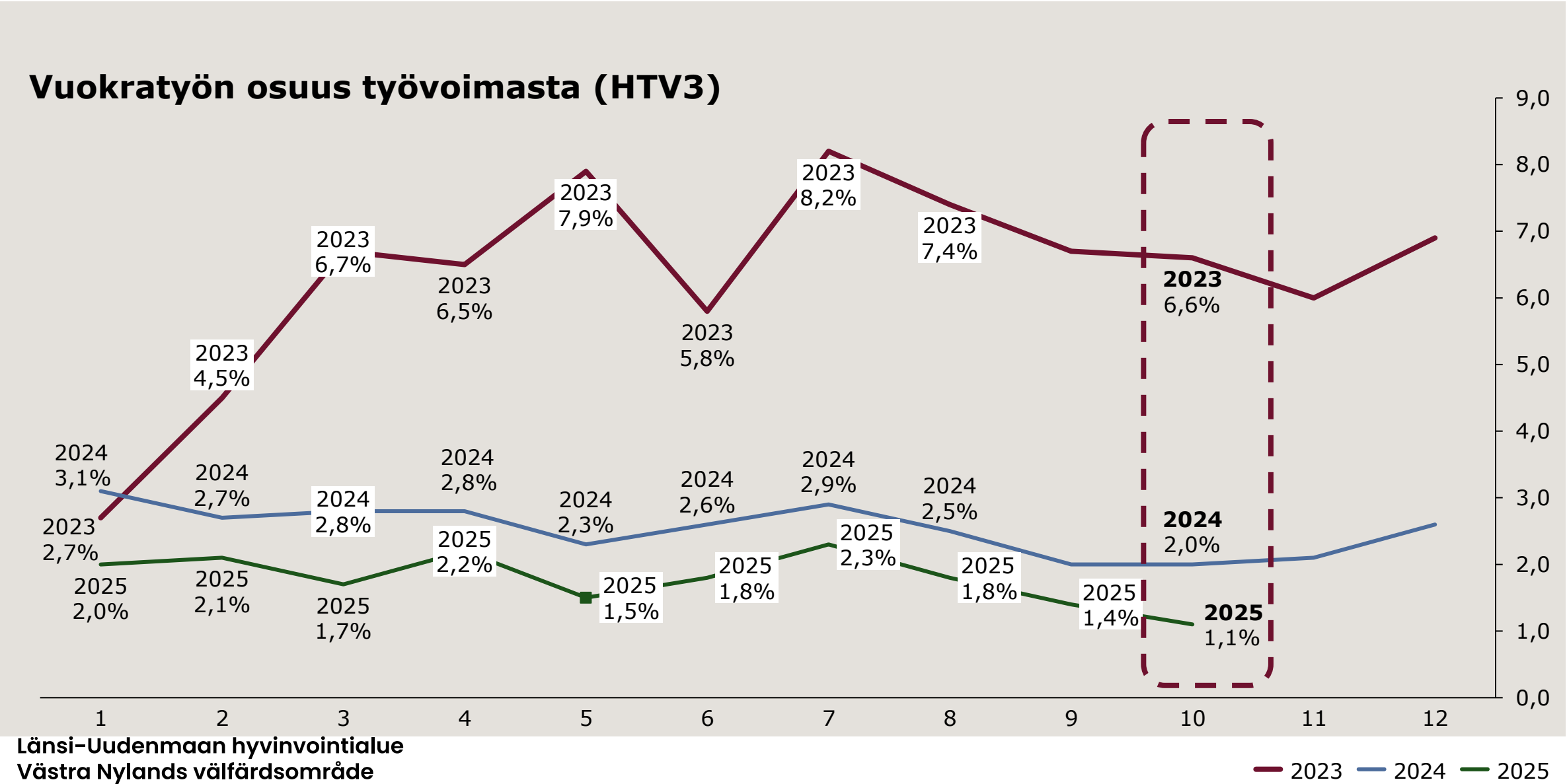
Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä on kasvanut ~3 % (vs. 10/24) (Kasvu johtuu osittain nimikemuutoksista)

Lääkärien määrä on kasvanut ~4 % (vs. 10/24)

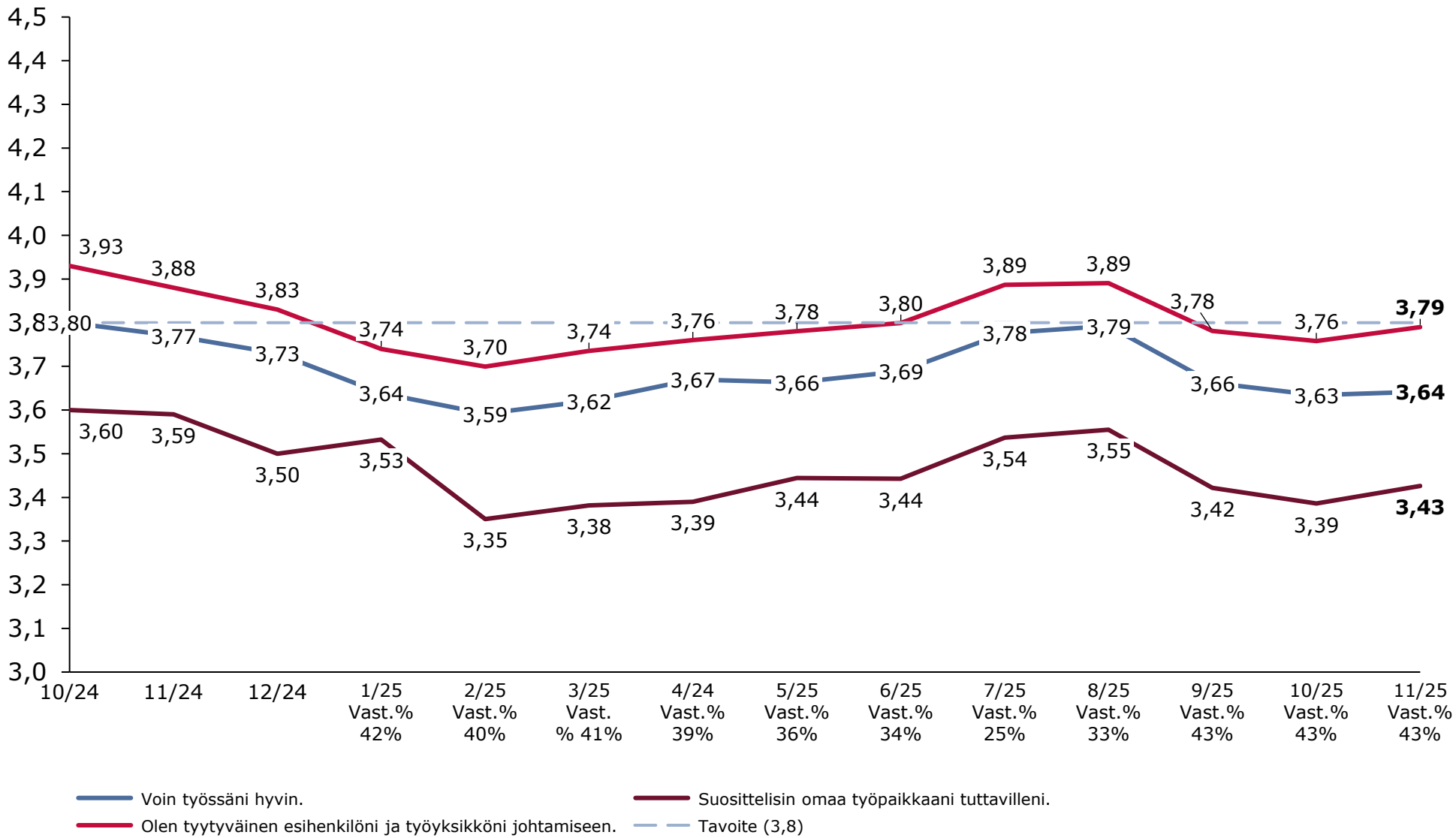
**Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyyslukemat kääntyneet nousuun



Marraskuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset laskeneet syyskaudella, mutta kääntyneet ylöspäin 11'25.
- Kaikki tulokset alle tavoitetason. Suositelussa matalimmat tulokset.
- Vastausprosentti noussut selkeästi elokuusta.

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Takaisinsoitot lokakuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - lokakuu - 2025					
Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	93 157	86,1 %	85,2 %	68,6 %	66,4 %
Aikuisten sosiaalipalvelut			83,8 %		49,3 %
Avosairaanhoito/Fysioterapia	2 234	93,5 %	95,4 %	93,5 %	95,4 %
Avosairaanhoito/Keskitettyt palvelut	2 266	88,6 %	80,3 %	31,3 %	33,1 %
Avosairaanhoito/Terveysasemat	65 865	83,6 %	83,1 %	70,0 %	69,0 %
Päivystys	28 265	90,2 %	91,3 %	90,2 %	91,2 %
Muut luokat	37 600	78,6 %	76,6 %	54,8 %	51,2 %
Kuntoutuspalvelut	2 941	98,9 %	98,9 %	99,5 %	99,5 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 358	92,7 %	95,5 %	60,3 %	93,2 %
Suun terveydenhuolto	18 493	91,0 %	88,8 %	62,2 %	53,7 %
Päivystys	5 756	98,4 %	98,3 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	12 737	88,1 %	85,0 %	49,4 %	38,8 %
Vammaispalvelut	2 031	92,2 %	88,8 %	93,5 %	45,0 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	2 956	95,8 %	95,2 %	99,1 %	94,6 %
Ikääntyneiden palvelut	969	91,7 %	91,9 %	71,4 %	64,6 %
Yhteensä	99 113	86,6 %	85,6 %	70,3 %	67,3 %

Soittopyyntöjä yhteensä 99 113 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 124 730 kpl. Soittopyyntöjen määrät ovat hieman laskeneet syyskuuhun verrattuna.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 86,6 %, joten 13 281 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan syyskuussa.

Tavoitetuista asiakkaista 70,3 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, variaatiota löytyy palveluiden välillä.

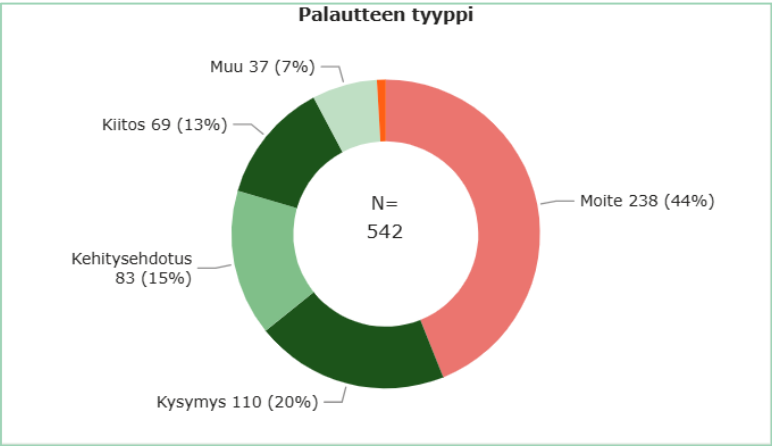
Kiireellisissä tavoitettavuus STH samalla tasolla, kun taas ASH:ssa laskua.

Asiakastyytyväisyys

Lokakuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisin soitto: Onnistumis-%	Takaisin soitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonais-arvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireetön viesti *)
Avosairaanhoido Yleisarvosana	71  (2784)	76 (900)	199	47 %	15 %	83,6 %	90,2 % 	4,13 (6505)	4,22 (3592)	4,02 (2913)
Suunterveydenhoito Yleisarvosana	84 (3053)	87 (1016)	102	38 %	21 % 	91,0 % 	98,4 %	4,09 (2168)	4,13 (2075) päivystys 4,36 (335)	3,19 (93)
Neuvola Yleisarvosana	75  (552)	84  (288)	10	50 % 	10 %	95,5 %	-	4,36 (2692)	4,40 (2377)	4,06 (315)

*) Suluissa vastausmäärät Tulos parantunut  Tulos heikentynyt 

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



Kiitoksissa korostuneet teemat

- 1) Ammattitaito ja asiantuntemus
- 2) Ystävällisyys, empaattisuus ja potilaan kohtaaminen
- 3) Hyvä tiedonkulku ja selkeä viestintä
- 4) Nopea ja sujuva palvelu
- 5) Turvallisuuden tunne ja luottamus
- 6) Yksilöllinen huomio ja asiakkaan tarpeiden kuunteleminen
- 7) Myötätunto ja tuki vaikeissa elämäntilanteissa

Avoimet palautteet (CaseM) analysoitu tekoälyn avulla

Moitteissa korostuneet teemat

- 1) Digipalveluiden ja ajanvarauksen ongelmat
- 2) Hoitoon pääsyn vaikeus ja resurssipula
- 3) Asiakaspalvelun ja kohtaamisen puutteet
- 4) Tiedonkulun ja ohjeistuksen puutteet
- 5) Palvelujen yhdenvertaisuus ja saavutettavuus
- 6) Ammattitaidon ja empatian puute
- 7) Prosessien ja järjestelmien sekavuus

NPS –arvot säilyivät korkeina, vastausmäärät säilyneet melko samalla tasolla. Tuloksissa toimipaikkaeroja.

Takaisinsoittojen onnistumisprosentissa ei merkittäviä muutoksia. ASH onnistumis% edelleen hieman laskenut päivystyksen osalta.

Lunnassa (”Sain asiani hoidettua”, asteikko 1-5) kokonaisarvosana säilynyt hyvänä.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 542 palautetta lokakuussa. Moitteita oli 44 % ja kiitoksia 13 %. Palautteiden kokonaiskappalemäärä huomattavasti alhaisempi edelliseen vuoden lokakuuhun verrattuna (10/2024: 902 kpl). Edellisenä vuonna palautteiden määrä johtui influenssarokotusten ajanvaraus-haasteista.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,8 työpäivää, joka on parempi kuin syyskuussa. Palautteista käsiteltiin 91 % tavoiteajassa (max. 5 työpäivää), mikä on myös parantunut syyskuuhun verrattuna.

Lunna asiointin avainluvut

Rekisteröityneet & Hoituiko asia

160 816

Käyttäjät
31.10.2025

55 663

Käsiteltyä
keskustelua lokakuu
2025

4.06

Chat
31.10.2025
Sainko asiani
hoidettua?

3.89

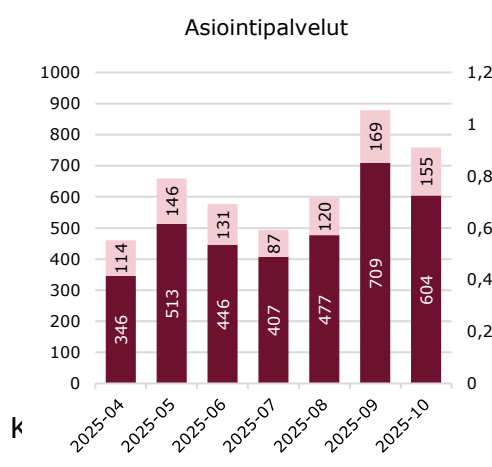
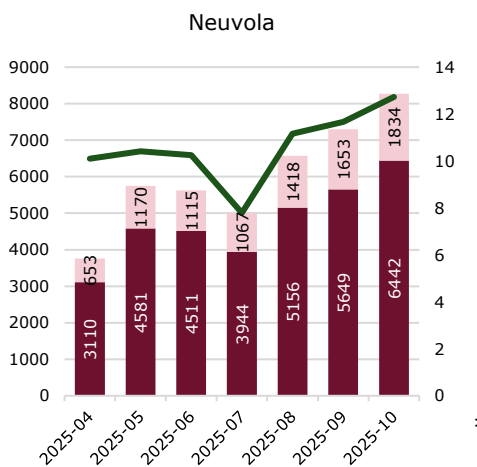
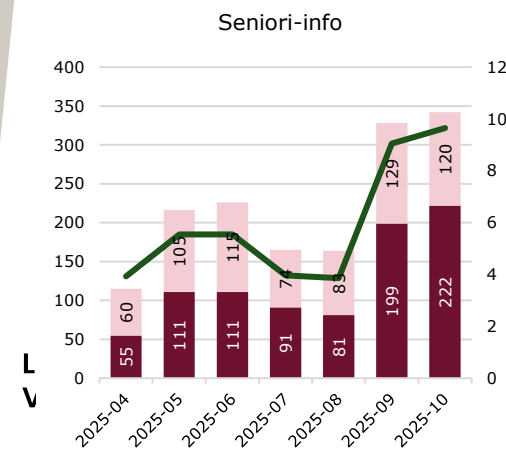
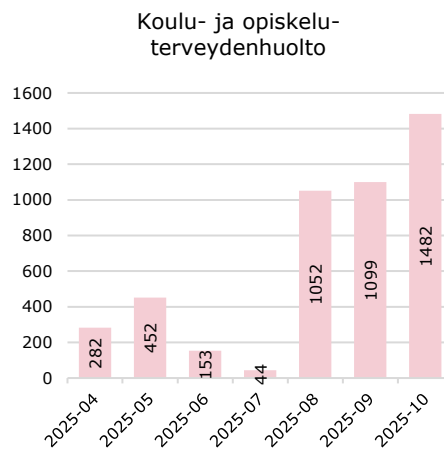
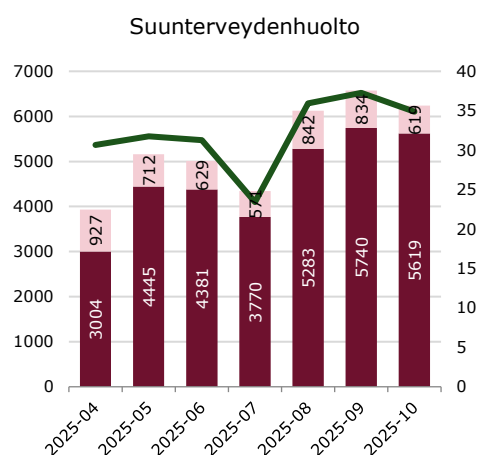
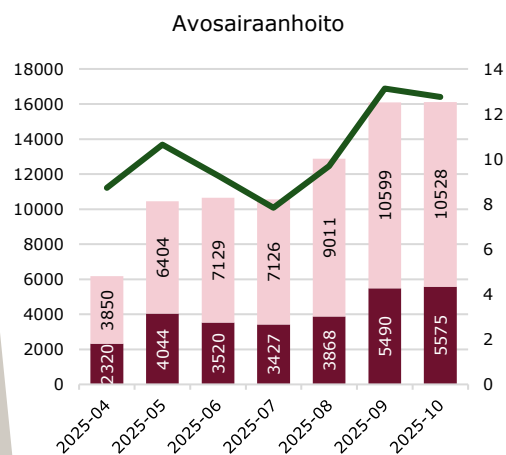
kiireetön
31.10.2025
Sainko asiani
hoidettua?

Keskustelut

Chat

Kiireetön

tehokkuus per pv per henkilö



Chat asiointi**

Avosairaanhoito, chat

4.30



4 min

Mediaani



28 min

Mediaani



Suunterveydenhuolto, chat

3.99



14 min

Mediaani



34 min

Mediaani



Neuvola, chat

4.32



3 min

Mediaani



16 min

Mediaani



** huhti-lokakuu

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoito

Viidennes lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta lokakuussa. Sekä lääkäreillä että hoitajilla kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 126M€
Henkilöstö: 900

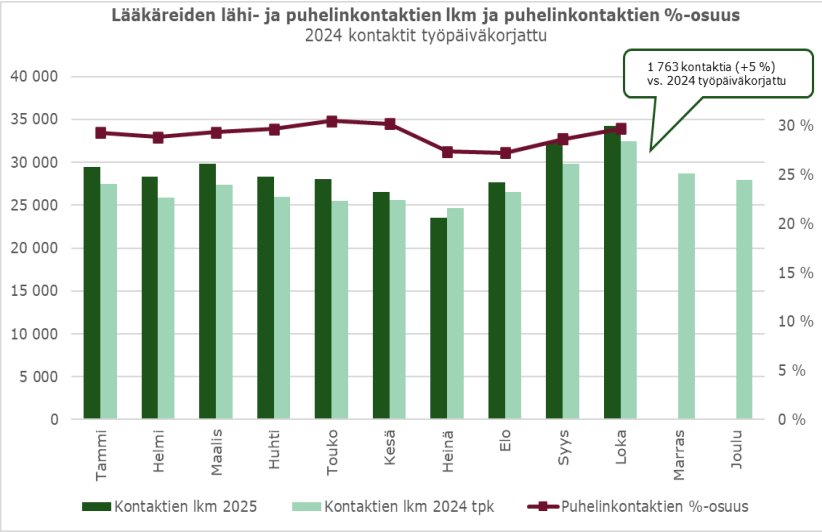
Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden vastaanotoissa - osuus vastaanotoista toteutuu kahden viikon sisällä ajanvarauksesta.
- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 80 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Verrattuna THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopääsyä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltuihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista

Terveysasema	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk
Tapiola	91 %	9 %
Iso Omena	85 %	15 %
Espoonlahti	97 %	3 %
Leppävaara	82 %	18 %
Kilo	70 %	30 %
Kalajärvi	88 %	12 %
Samaria	66 %	34 %
Inkoo	94 %	6 %
Tammisaari	69 %	31 %
Karjaa	55 %	45 %
Kirkkonummen HVK	35 %	65 %
Masala	73 %	27 %
Veikkola	46 %	54 %
Lohja	72 %	28 %
Nummela	77 %	23 %
Karkkila	80 %	20 %
Piispanportti (ulkoistettu)	60 %	40 %
Espoonatori (ulkoistettu)	89 %	11 %
Lohja (ulkoistettu)	83 %	17 %
Siuntio (ulkoistettu)	91 %	9 %
LUVN	80 %	20 %

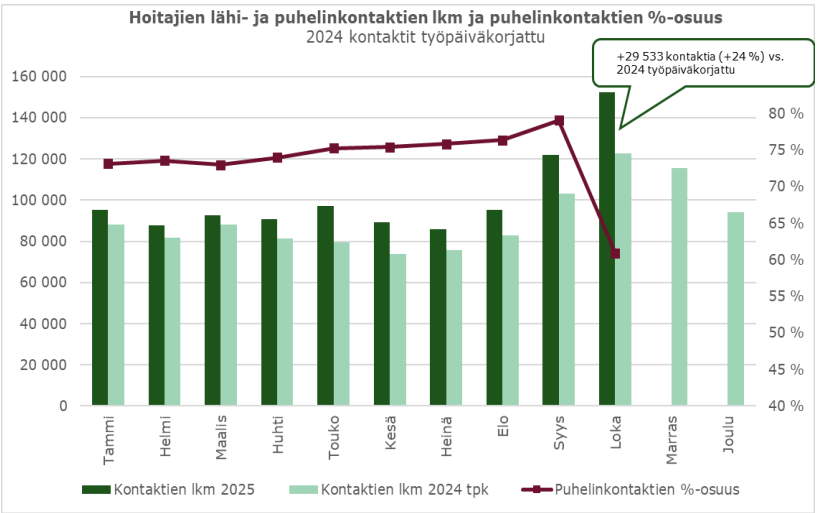
Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Lokakuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä +5 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktimäärät selkeässä kasvussa, kausirokottaminen kasvattaa kontaktimääriä ja laskee puhelinkontaktien osuutta kaikista kontakteista
- Lokakuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä +24 % vs. ed vuosi
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti hoitajien kontaktimäärän kasvussa

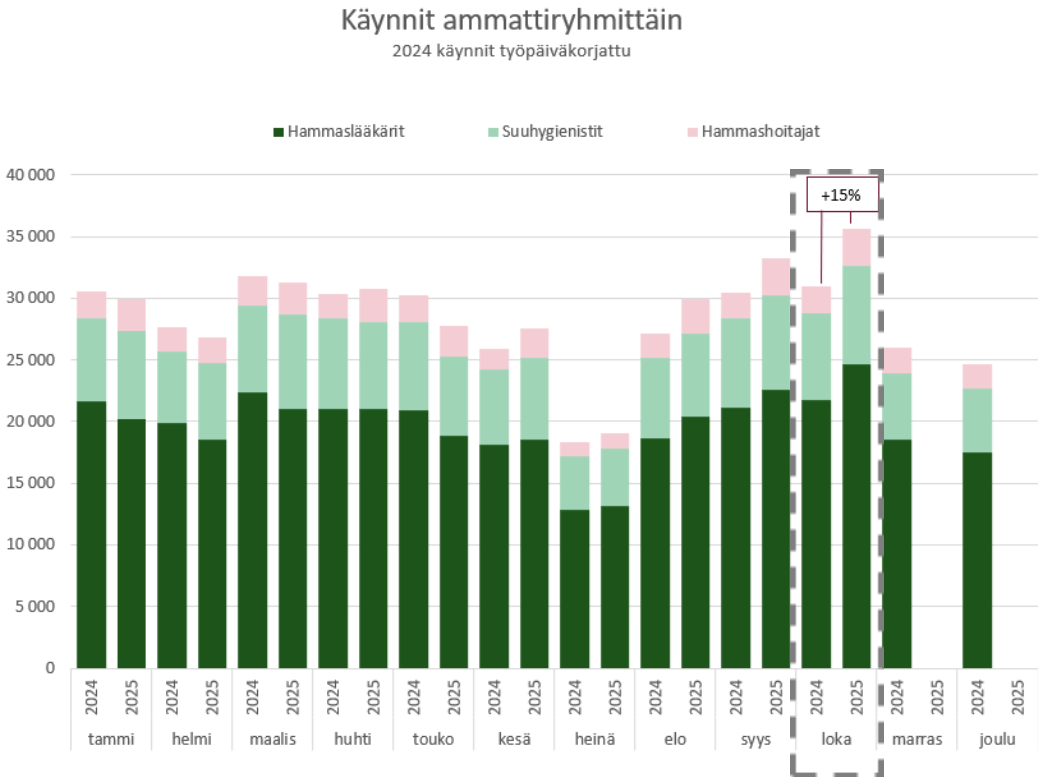
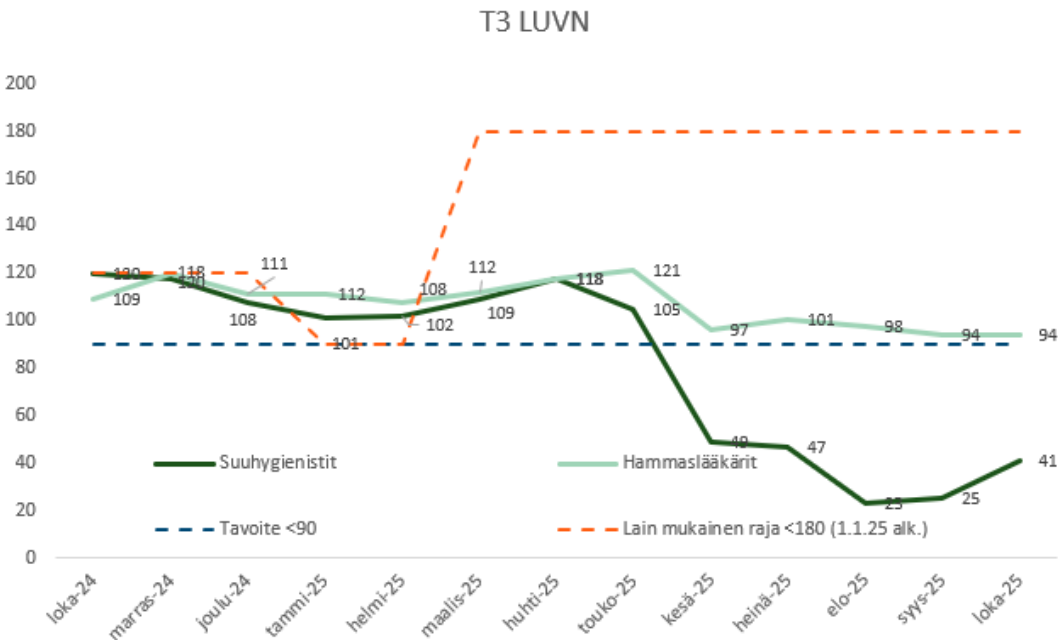


Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Suuhygienistiaikojen saatavuus tavoitetasolla. Käynnit kasvaneet +15 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Nettomenot: 36M€

Henkilöstö: 580



T3 hammaslääkärit ja suuhygienistit

- Suuhygienistiaikojen saatavuus jatkunut tavoitetasolla.
- Hammaslääkäriaikojen saatavuus jatkunut hieman tavoitetason ulkopuolella.

Käynnit kuukausittain 2024-2025

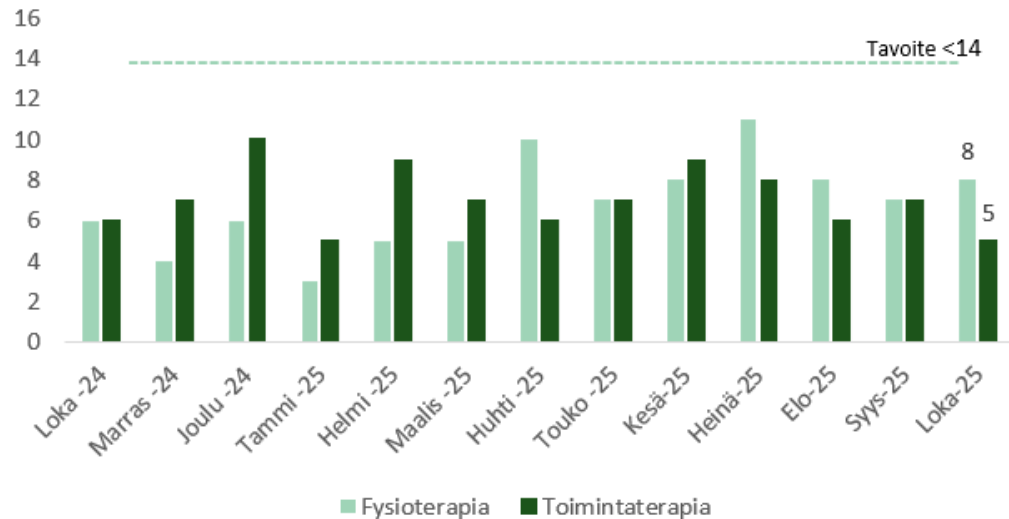
- Käyntimäärät kasvaneet +15% edellisvuoden lokakuuhun nähden.
- Omaa palvelutuotantoa tehostettu ja lisätty edellisvuodesta.

Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Saatavuus erittäin hyvä, palveluun päässyt sujuvasti lokakuussa.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

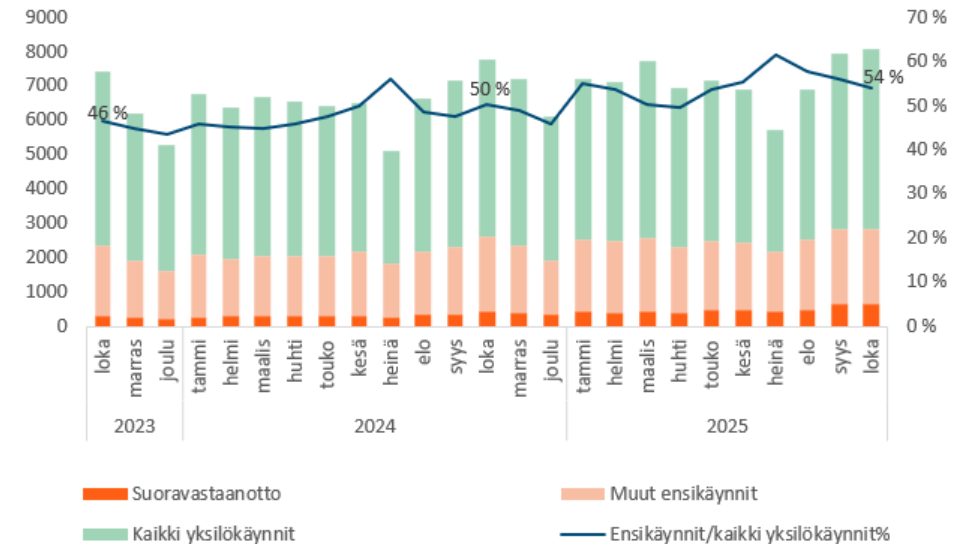
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee sujuvasti.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit yli puolet kaikista yksilökäynneistä kuluvana kuuna.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

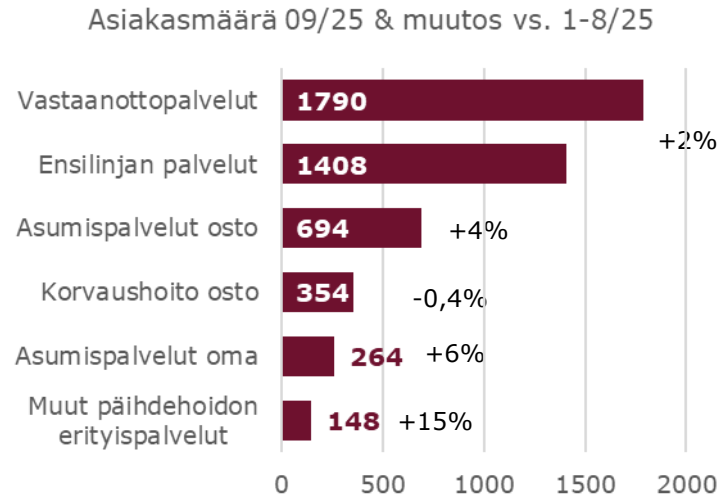
Hoidon saatavuus avohoidossa hyvällä tasolla. Asumispalvelujen jonoja purettu raskaissa palveluissa.

Nettomenot: 45M€

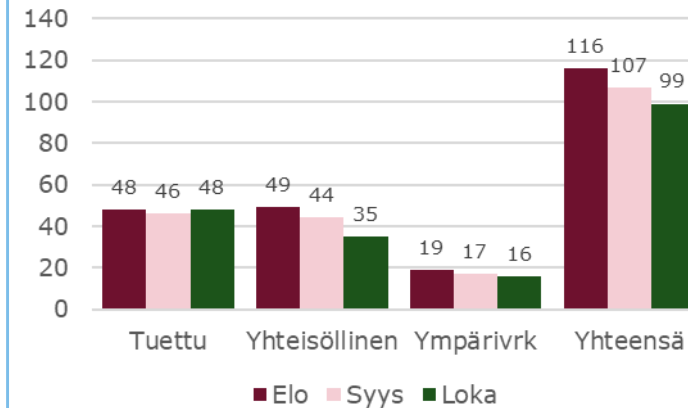
Henkilöstö: 317

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä

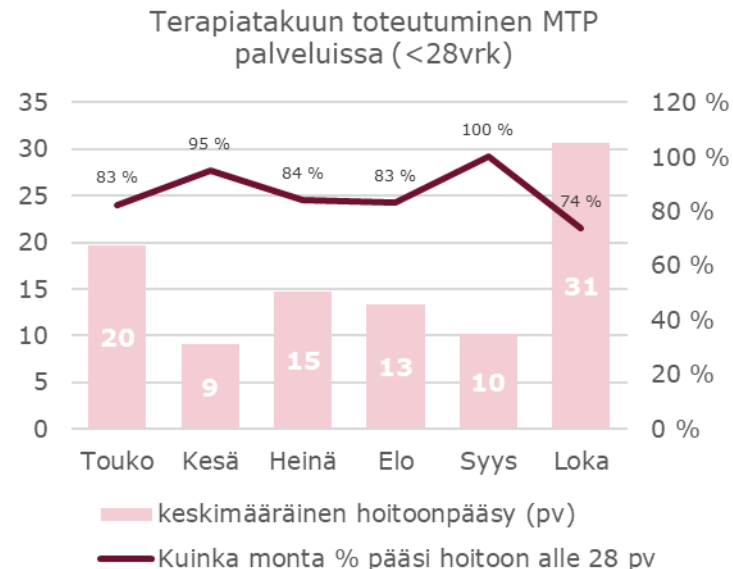


Asumispalveluiden jono

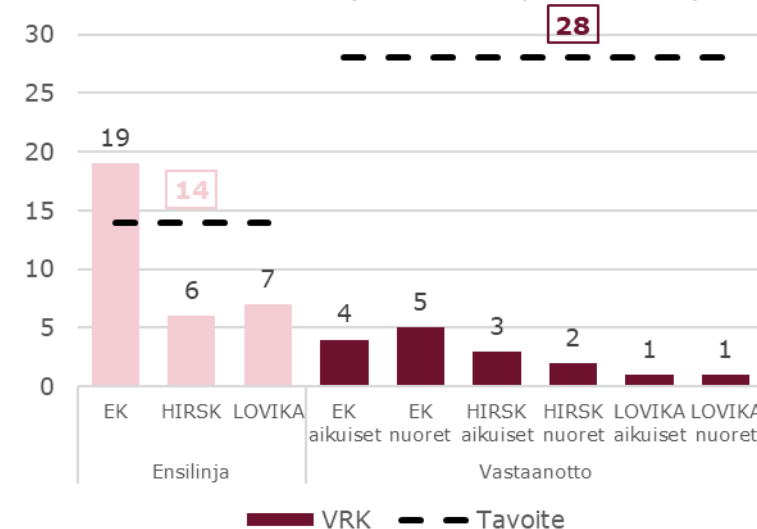
- Jonottajien kokonaismäärä on laskenut 8 asiakkaalla edellisestä kuusta.**
- Jono on laskenut raskaissa palveluissa.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Terapiatakuun toteutuminen

- Lokakuussa hoitoon on päässyt keskimäärin 31 päivässä. **74% terapiatakuun piirissä olevista asiakkaista pääsivät hoitoon alle 28 päivässä** MT-palveluiden osalta.
- Keskimäärin vuonna 2025 hoitoon on päästy n. 13 päivässä.



Hoidon saatavuus (seuraava vapaa ensiaika)



Hoidon saatavuus avohoidossa 10/2025

- Vastaanottopalveluissa kaikkialla päästiin tavoitteeseen (<28vrk). Keskiarvo n. 3 vrk.
- Ensilinjassa muilla alueilla, paitsi Espoossa päästiin tavoitteeseen (<14vrk). Keskiarvo n. 14 vrk.

EK=Espoo, Kauniainen
HIRSK= Hanko, Inkoo, Rasepori, Siuntio, Kirkkonummi
LOVIKA=Lohja, Vihti, Karkkila

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

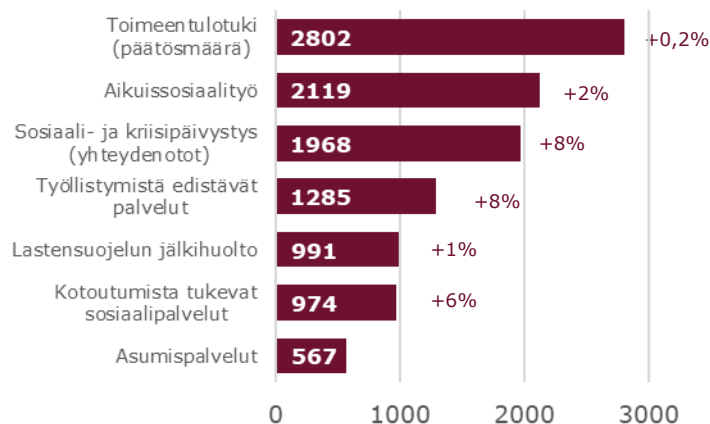
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

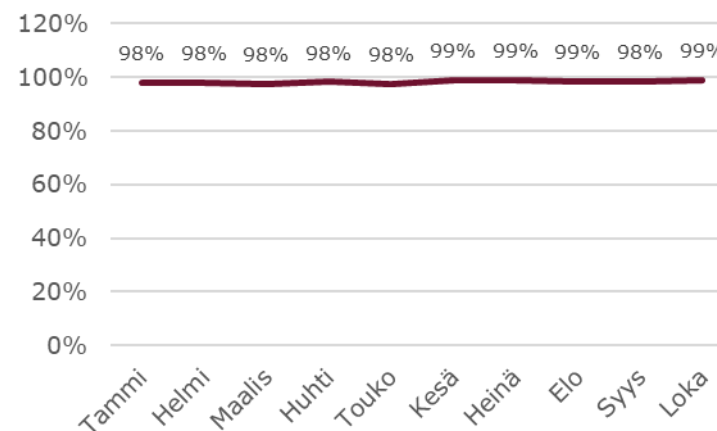
Yleistä

- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö. Kaikissa palveluissa asiakasmäärä on noussut
- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakkaat palveluittain 09/2025 & muutos 1-8/2025



Toimeentulotukihakemusten käsittely alle 7 työpäivässä



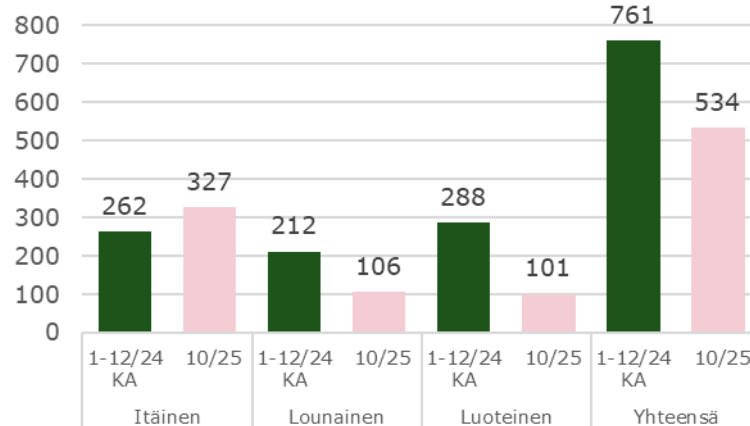
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

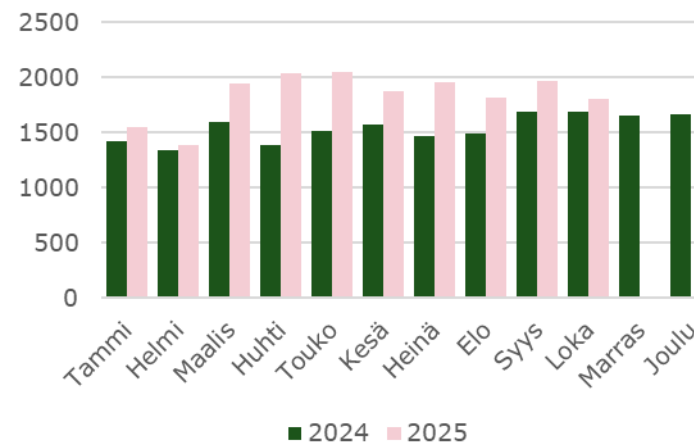
Asiakasmäärä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Asiakasmäärässä laskua on luoteisella ja lounaisella alueella, itäisellä alueella pientä kasvua.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat 1-2/24 keskiarvo vs. 10/25



Yhteydenottomäärät Sosiaali- ja kriisipäivystys



Sosiaali- ja kriisipäivystys, yhteydenottomäärä

- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhteydenottomäärät laskivat hieman lokakuussa edellisestä kuusta.
- Yhteydenottomäärät ovat olleet vuonna 2025 korkeammat kuin edellisenä vuonna.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

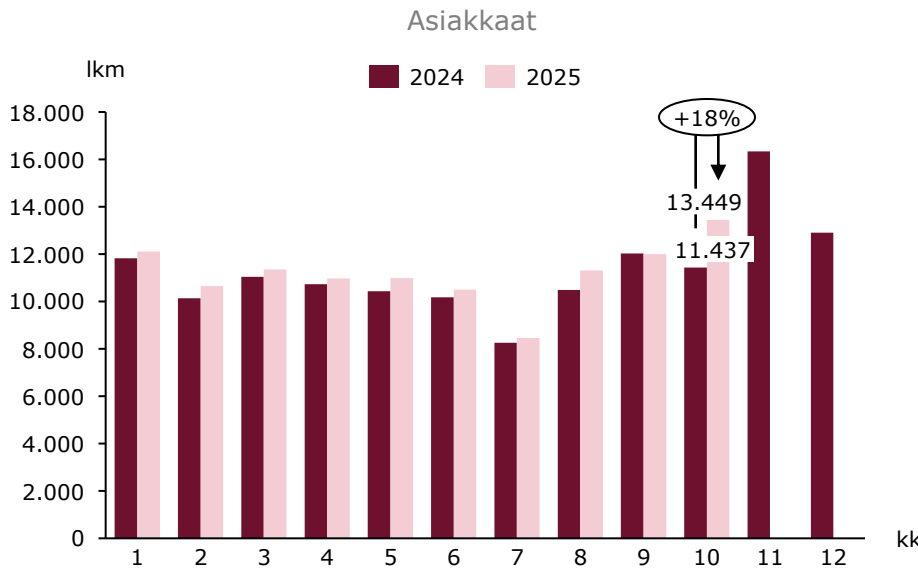


Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakasmäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa hieman jäljessä tavoitteesta

Asiakasmäärät

- Terveysperusteisten poissaolojen määrä 4,4% prosenttiyksikköä alhaisemmalla tasolla lokakuussa 2025
- Kauniaisten asiakkaat mukana toukokuusta 2025 eteenpäin selittäen kasvusta 19%

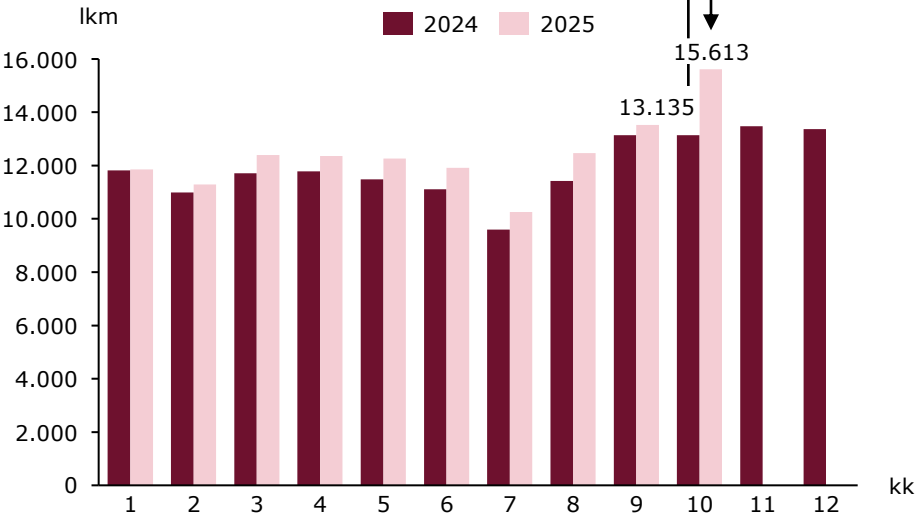


Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

Käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattuja

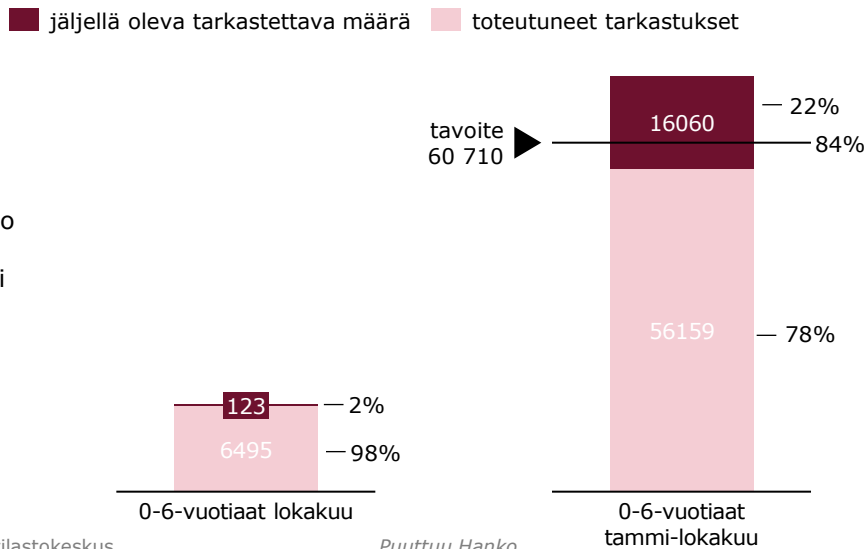
Käynnit

- Terveysperusteisten poissaolojen määrä 4,4% prosenttiyksikköä alhaisemmalla tasolla lokakuussa 2025
- Kauniaisten käynnit toukokuusta 2025 eteenpäin selittäen kasvusta lokakuussa noin 17%.

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määrääikaistarkastukset

Tarkastukset

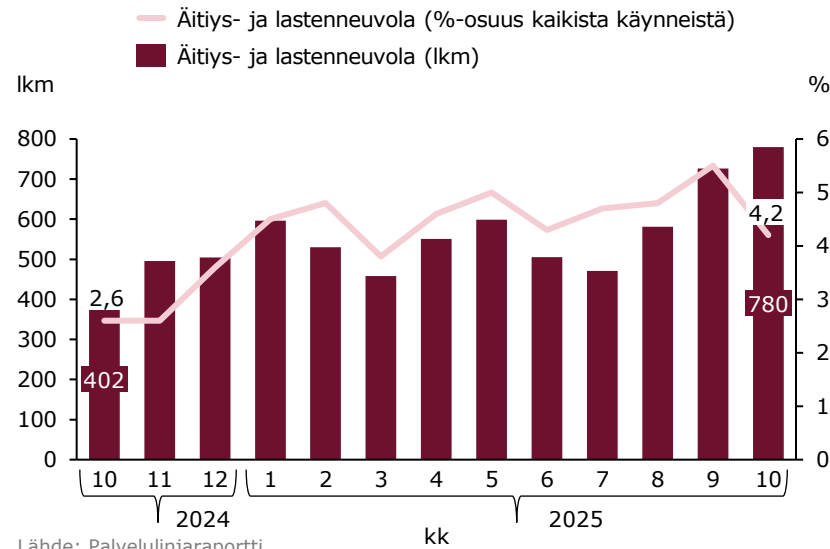
- Leikki-ikäisten lääkäritarkastusten jono purettu Espoossa vaikuttaen positiivisesti terveydenhoitajien 4-vuotistarkastusten toteutumiseen



Lähde: Palvelulinjaraportti ja tilastokeskus

Puuttuu Hanko

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

kk

Erityisen tuen tarpeen käynnit

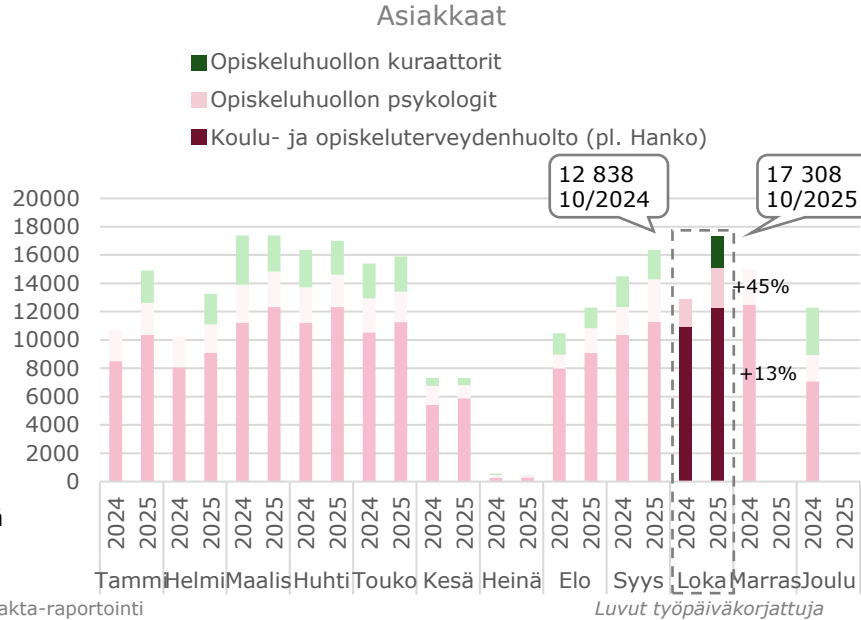
- Lokakuun lasku prosenteissa edelliseen kuukauteen verrattuna johtuu rokotuskäyntien lisääntymisestä
- Osittain selittävä tekijä on tarkennettu tilastointi-prosessi viime vuoden vastaavaan aikaan verrattuna

7 Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

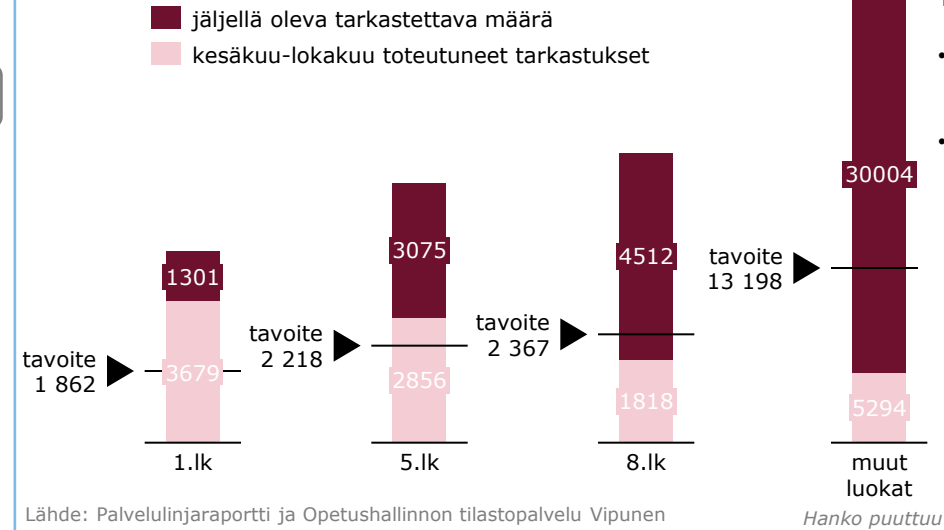
Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa asiakasmäärät kasvussa, 1. ja 5. luokkalaisia tarkastettu hyvin

Asiakasmäärät

- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa tarkentunut tilastointi ja kasvanut työntekijämäärä selittävät kasvanutta asiakasmäärää
- Psykologit harjoittelleet viime lokakuussa uuden potilastietojärjestelmän käyttöä → ei vertailukelpoista
- Kuraattorit siirtyneet käyttämään uutta asiakastietojärjestelmää viime lokakuussa → dataa ei saatavilla



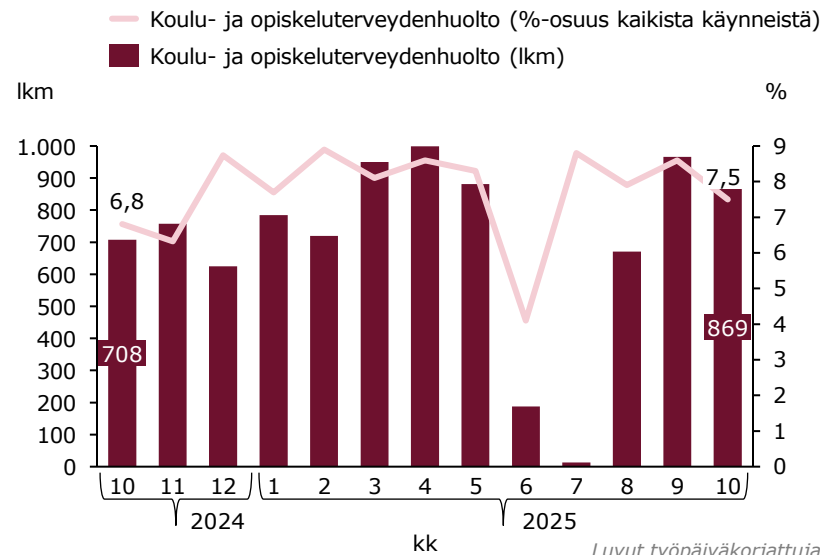
Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026



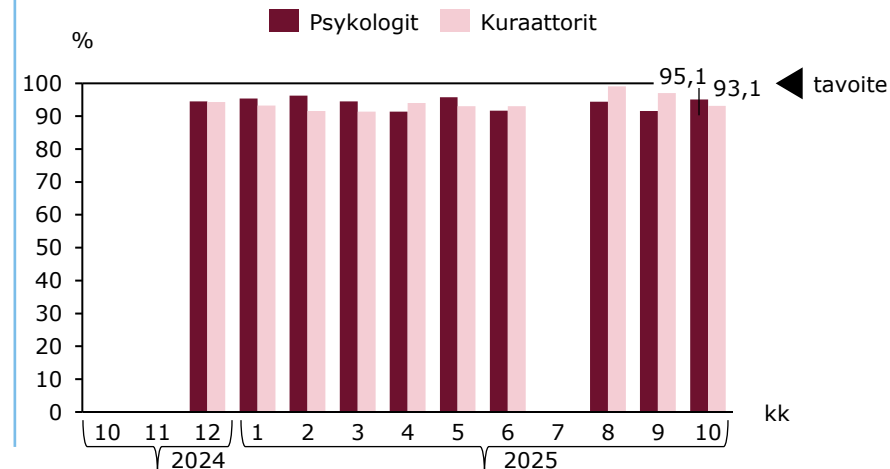
Terveystarkastukset

- Priorisoitu 1. lk ja 5.lk tässä vaiheessa lukuvuotta
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



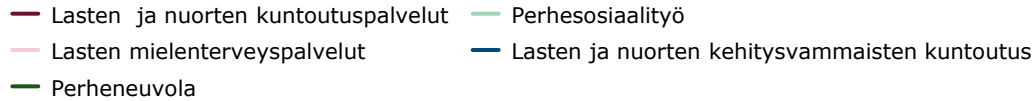
Ensikäynnin toteutuminen

- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin psykologipalvelu on kapeampaa

Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

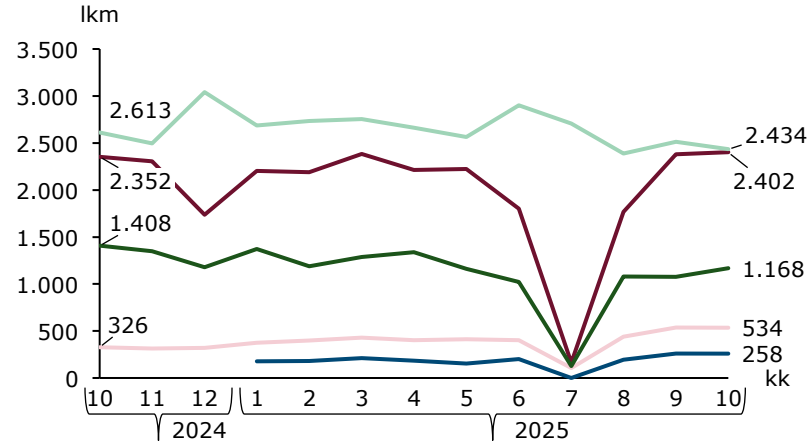
Hoitoon ja palveluun pääsy hyvä, alueellista vaihtelua osassa palveluja

Asiakkaat



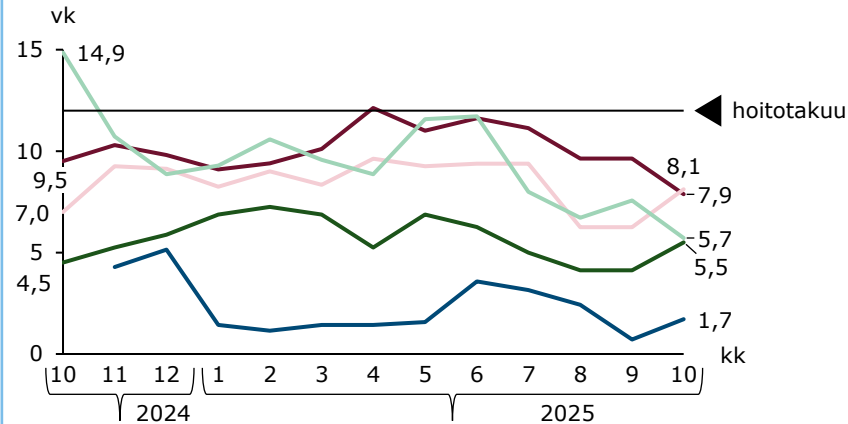
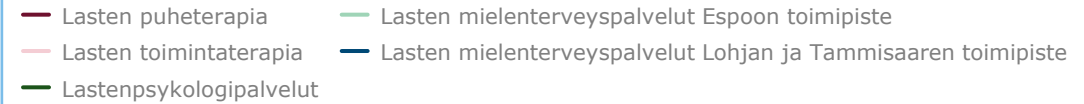
Asiakasmäärät

- Lasten mt-palveluissa nuoret asiakkaat siirtyneet y-soteen viime vuonna → ei vertailukelpoista
- Kuntoutuspalveluissa työn organisointia muutettu, joka mahdollistanut asiakasmäärän kasvun



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseurannat Luvut työpäiväkorjattuina

T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut sekä lasten mielenterveyspalvelut

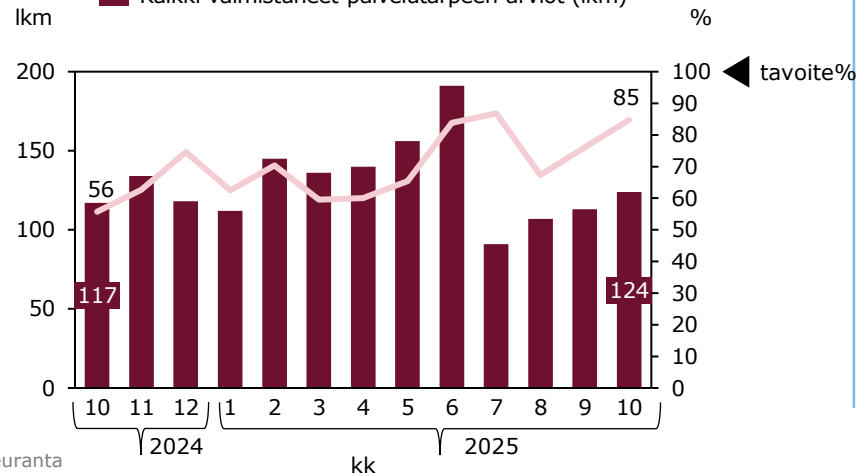
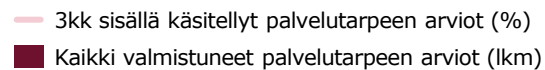


Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseurannat

Hoitoon pääsy

- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 1vk-15vk

Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviot

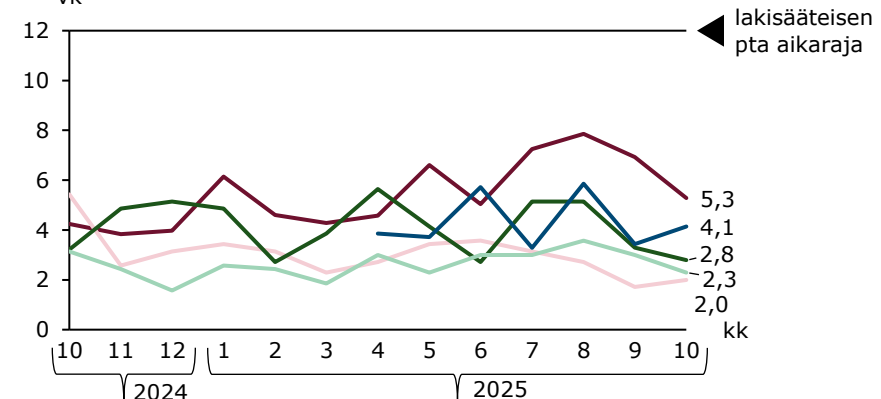


Palvelutarpeen arviot

- Erityisen tuen PTA 100%, alueellisissa tiimeissä vaihteluväli 36-100% välillä

Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut

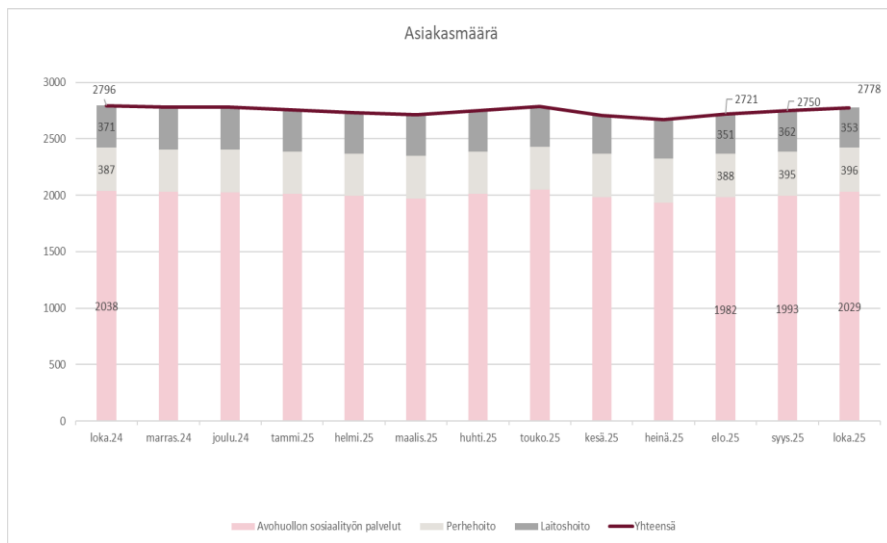
Asiakasmäärä on kasvanut kuukaudessa ja vuositasolla laskenut. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta Sosiaalityön mitoitusta toteutuu. Perhehoidon osuus on kasvanut.

Nettomenot: 119M€

Henkilöstö: 355

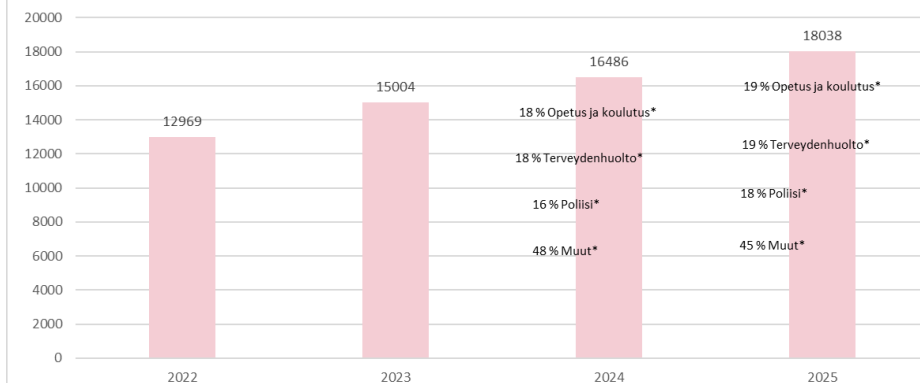
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä +28.
- Laitoshoito -9
- Perhehoito +1 (as vuosikulu n. 50 K€).
- Avohuolto +36.
- Vuositasolla asiakasmäärä on vähentynyt yhteensä -18.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Lastensuojeluilmoitukset LUVN lokakuu (kum)

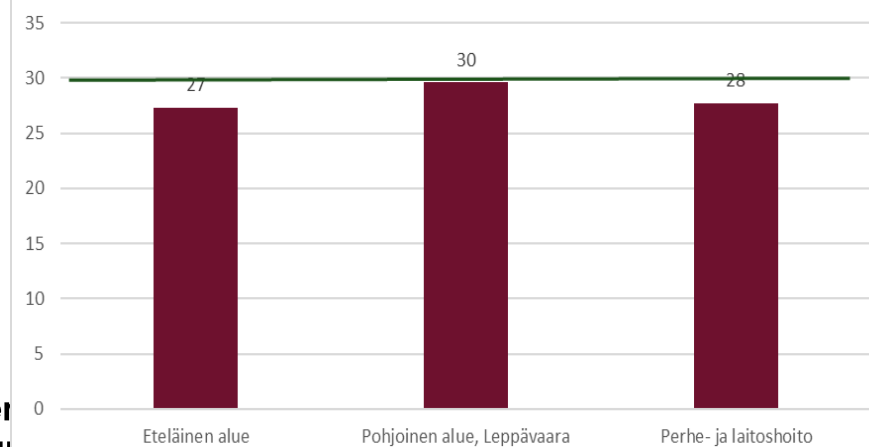


Ls-ilmoitukset

- Kumul. vuositason kasvu on +9,4 %.
- Lokakuun kasvu verrattuna edelliseen vuoteen on +2,7 %.

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

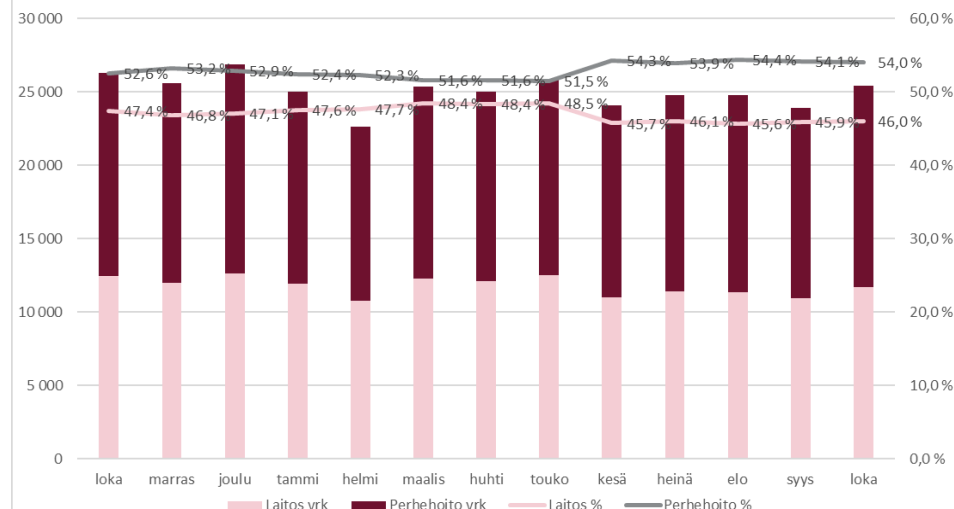
Mitoitus (Asiakas/HTV) lokakuu



Länsi-Uuden
Västra Nyland

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet 13 kk rolling



Hoitovrk osuudet

- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on 54,0 % ja se on kasvanut viime vuoden tilanteesta +1,4 %.
- Perhehoidon kasvun kuluja vähentävä vaikutus vuoden 2023 44,9 % osuudesta vuoden 2025 52,9 % on -3,3 M€.

26.11.2025 21

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Ikääntyneiden palvelut



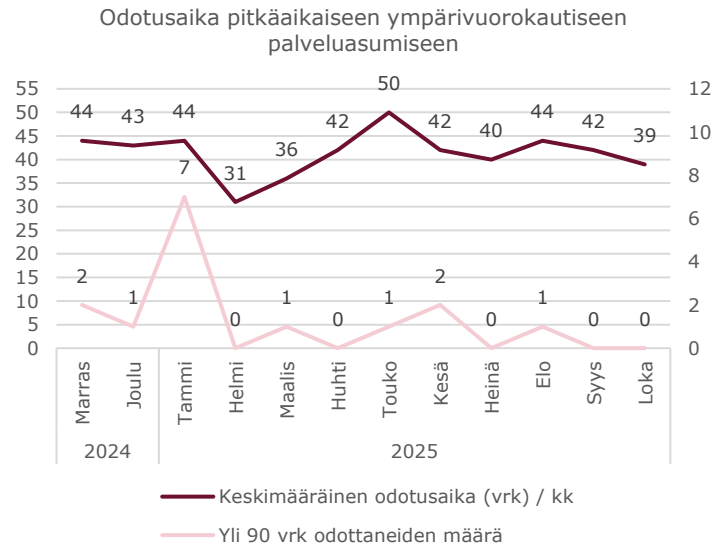
Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusaika vakaa ja tavoitetasoa lyhyempi, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

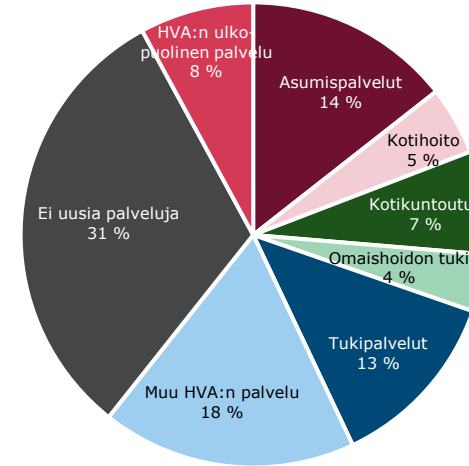
Nettomenot: 25M€
Henkilöstö: 156

Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivrk palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Odotusaika maltillinen ja tavoitetasoa lyhyempi. Lokakuun palvelunaloituksissa ei ollut yhtään yli 90 vrk odottanutta asiakasta.



Palvelutarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

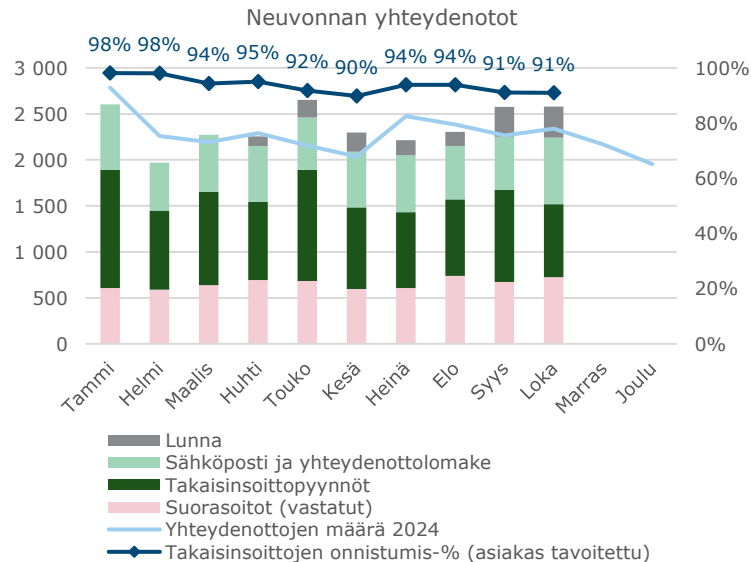


Palvelutarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palvelutarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

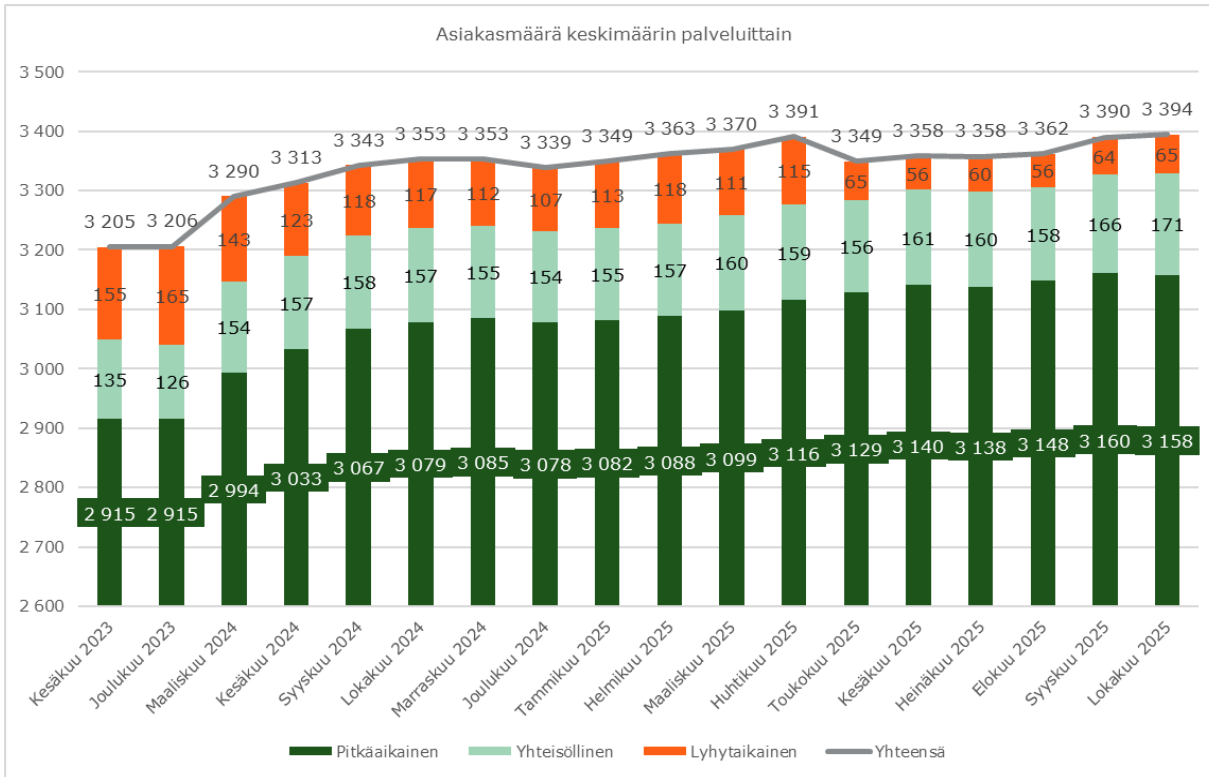
- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700.
- Kuluvana vuonna takaisinsoittojen asiakkaista 94 % on tavoitettu.



Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

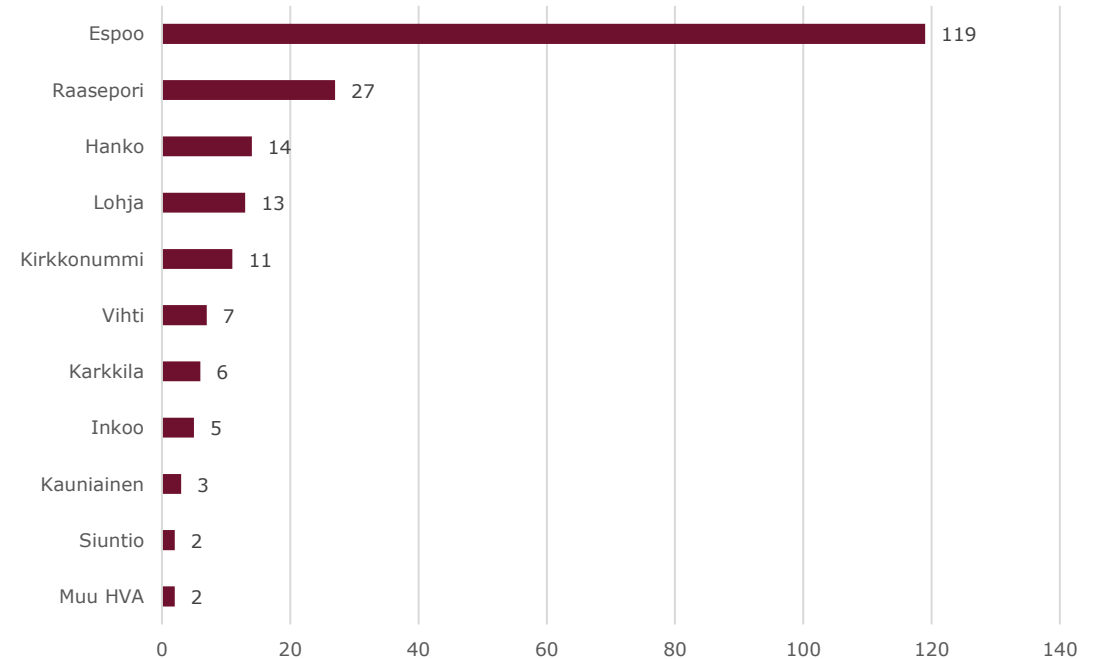
Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut.
- Asiakasmäärä kasvussa + 4 (+0,1%) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 97.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 1.700 vrk

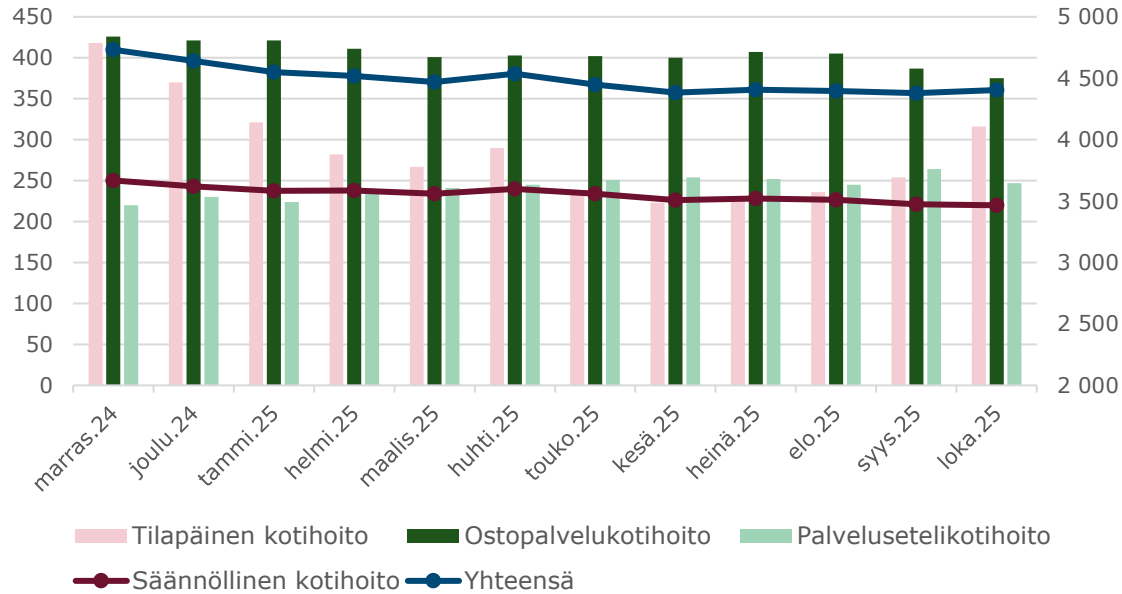
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 10/2025



Pitkäaikaisen ympärivrk palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- Lähes 60 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.

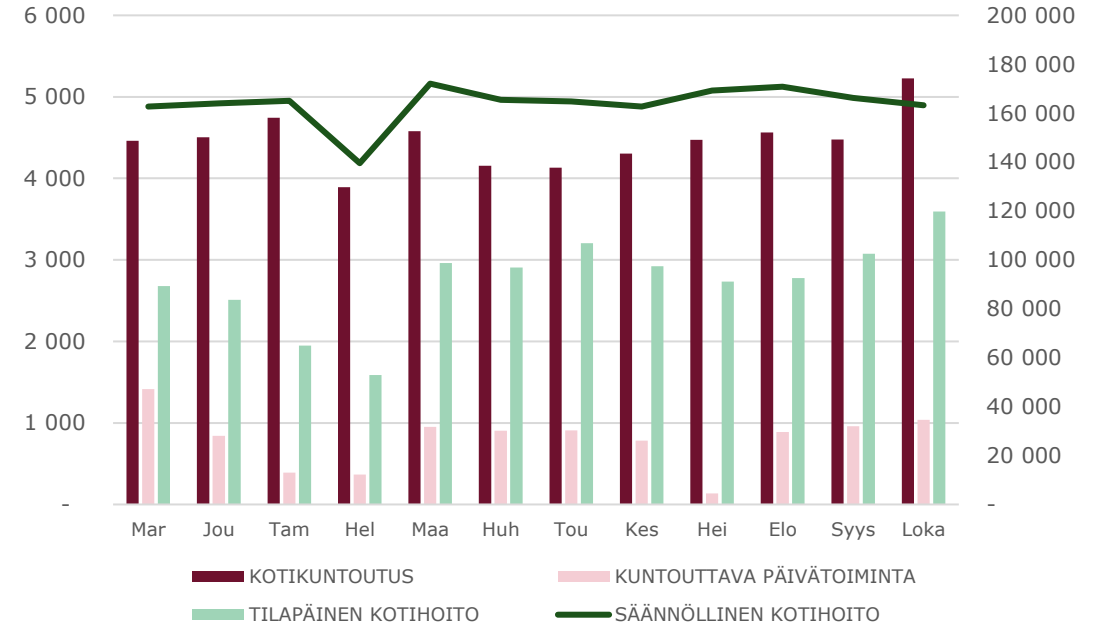
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää on vakiintuneella tasolla.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla.
- Tilapäinen kotihoito nousu on hetkittäinen piikki, johtuen rokotuksista.

Kontaktit 11/24-10/25



Kontaktit palveluittain

- Lokakuussa kontaktien määrä yhteensä 173 076.
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

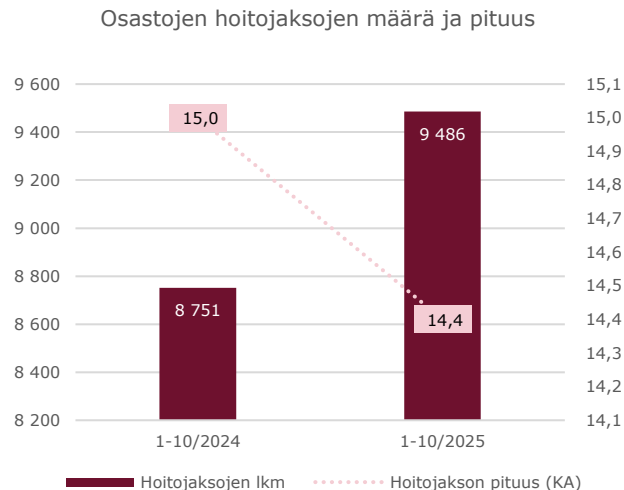
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

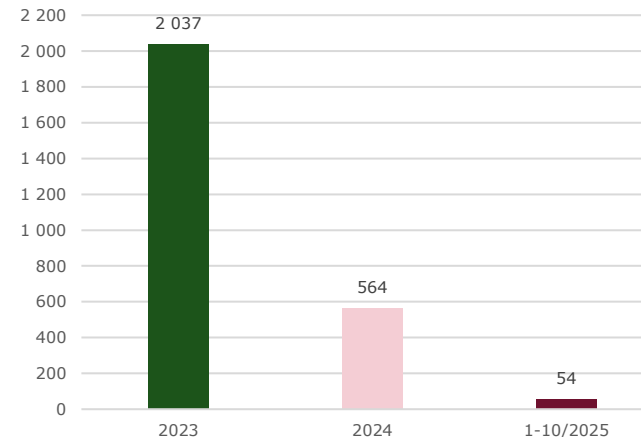
Nettomenot: 100M€
Henkilöstö: 921

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Päättäneitä hoitojaksoja 1–10/2025 oli 735 kpl (8 %) enemmän kuin 1–10/2024.
- Hoitojakson pituus on lyhentynyt viime vuodesta 0,6 vrk (4 %).



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät

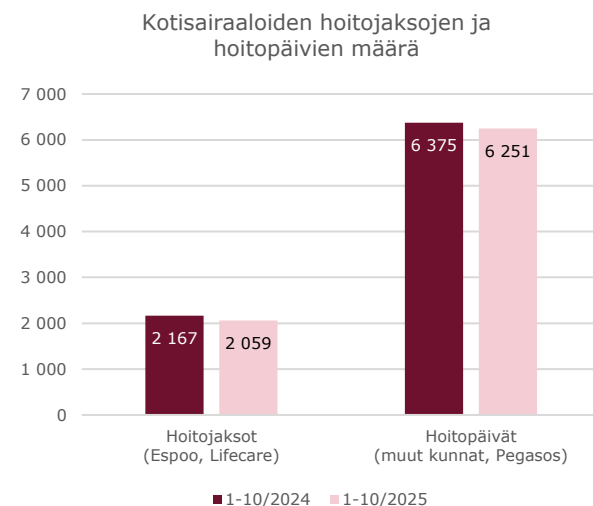


Siirtoviivepäivät

- Tammi-lokakuussa 2025 oli 54 siirtoviivepäivää, joista 11 on palautettu HUS:lle tarkasteltavaksi.
- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja ja hoitopäiviä on ollut tammi-lokakuussa hieman vähemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



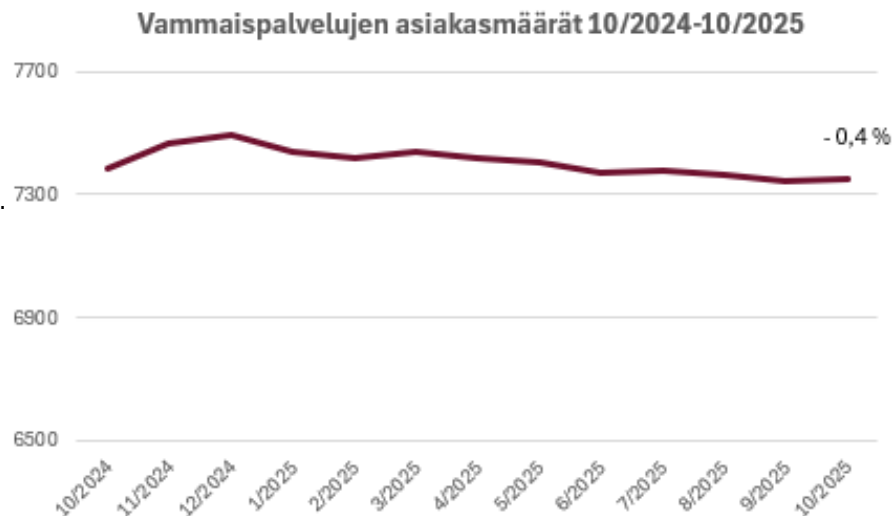
Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Asiakasmäärän lasku tasaantunut, vireillepanojen 7 vrk parantunut, päätösten käsittelyajoissa edelleen viiveitä

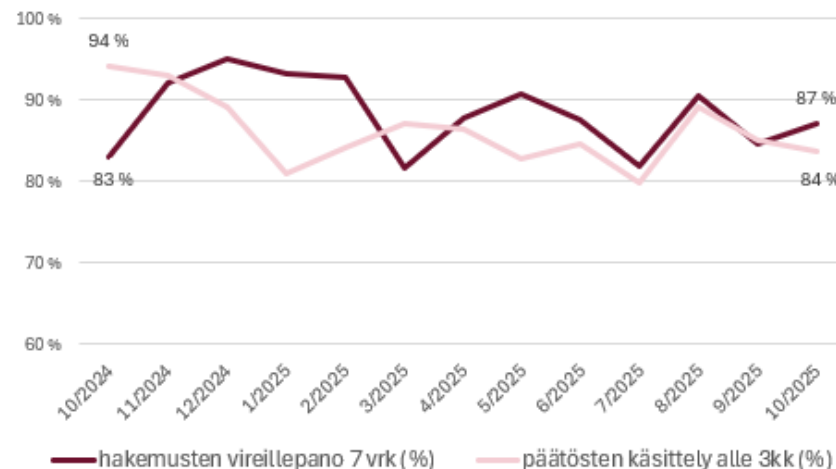
Nettomenot: 72M€
Henkilöstö: 61

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKASMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain.
- Asiakasmäärä on laskenut -0,4 % välillä 10/24-10/25.
- Asiakkaita oli 7349, eli 32 vähemmän vs. v2024.



Määräajassa vammaispalveluhakemusten vireillepanot ja päätösten käsittely 10/2024 - 10/2025

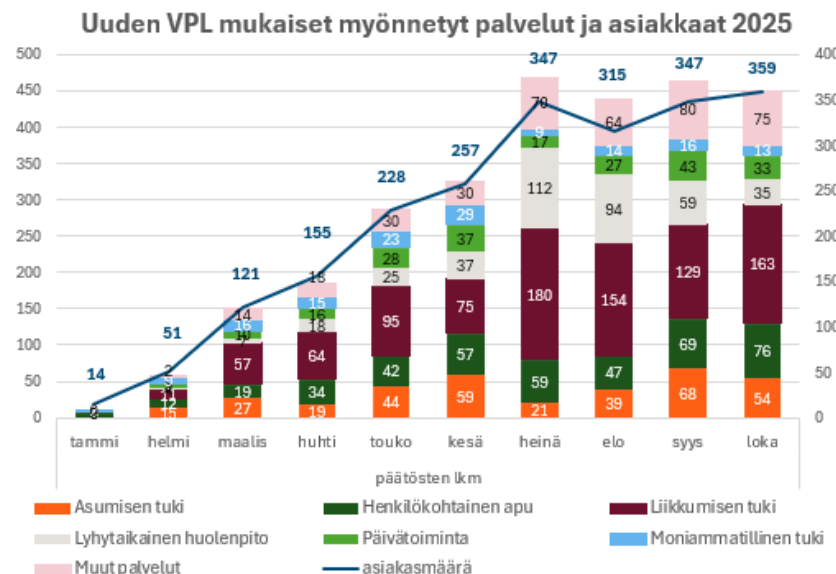


VAMMAISPALVELU-HAKEMUSTEN JA PÄÄTÖSTEN KÄSITTELYAJAT

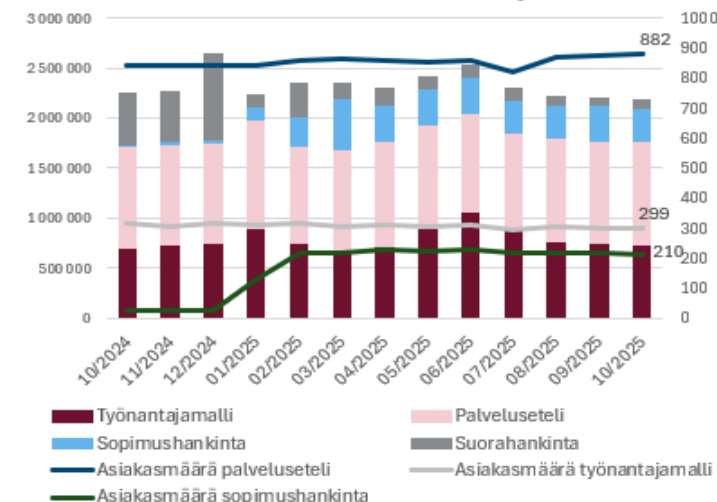
- Hakemuksista 87% on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Päätöksistä 84 % on käsitelty 3 kk hakemuksen vireilletulosta.
- Koko alueella on siirrytty Lifecareen.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETYT PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät
- Tammi-lokakuun aikana on 2194 asiakkaalle tehty päätös.
- Uuden vammaispalvelulain päätökset saadaan käsiteltyä kevään 2017 aikana, jos asiakkaita käsitellään keskimäärin 340 kuukaudessa.



Henkilökohtaisen avun kustannukset ja asiakasmäärät



HENKILÖKOHTAISEN AVUN KUSTANNUKSET JA ASIAKASMÄÄRÄT TUOTTAMISTAVOITTAIN

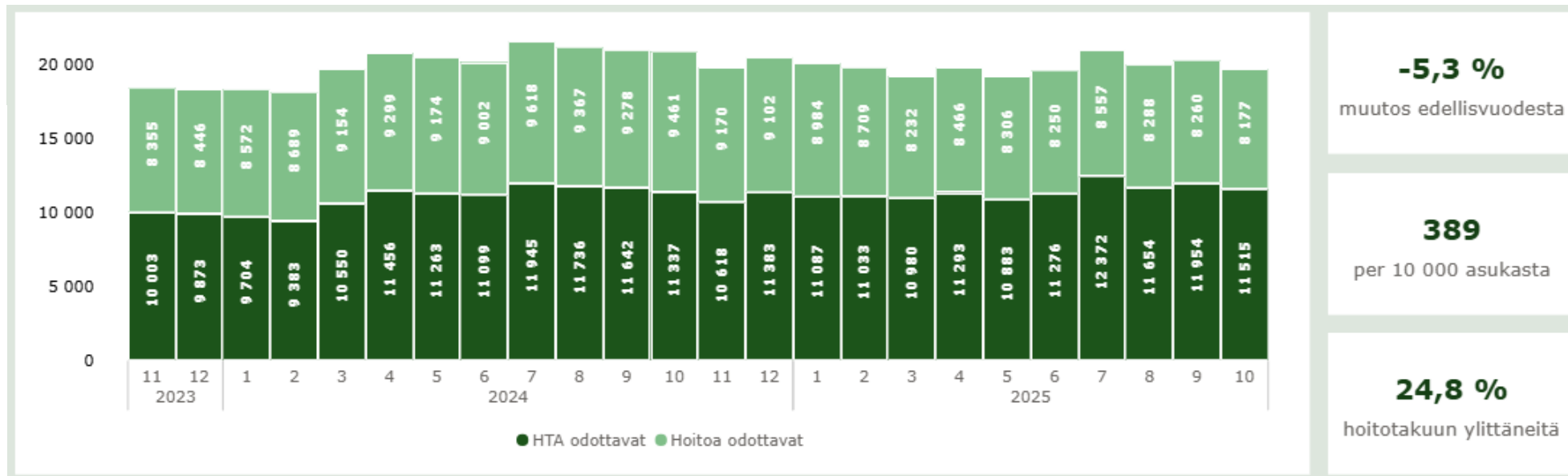
- Palveluseteliä käyttävien asiakkaiden määrä noussut 4,6% vs. 2024.
- HK-apua on siirretty sopimushankintaan keväällä ja suurin osa ostopalvelu-asiakkaista on sopimustuottajien piirissä. Asiakasmäärä on vakiintunut.
- HK-avun kokonaiskustannuksissa laskua viime kuukausina.

Erikoissairaanhoito



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 19 700
- Odottajien määrä vuosi sitten oli 20 800, muutosta -5,3 %
- Odottajien määrä oli 389 per 10000 asukasta (415 vuosi sitten)

**-5,3 %**

muutos edellisvuodesta

389

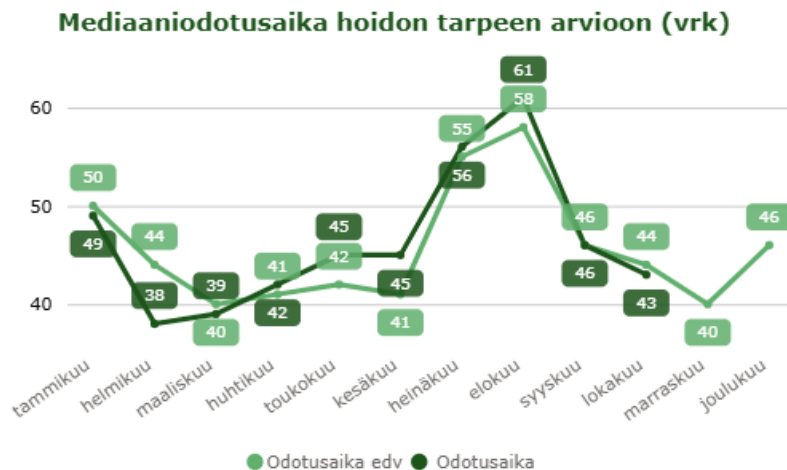
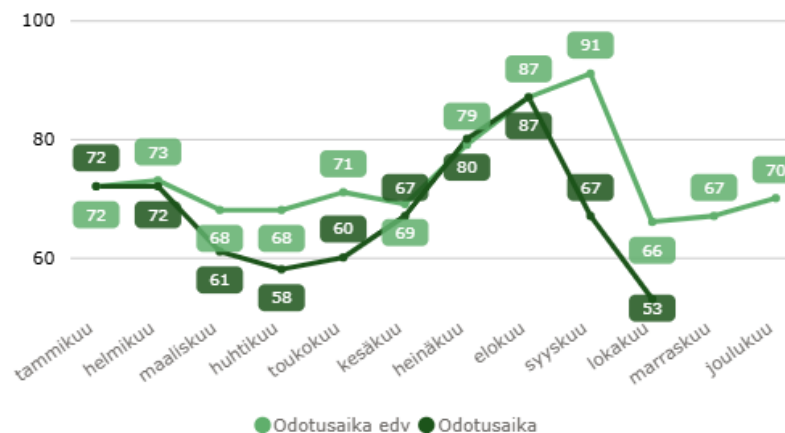
per 10 000 asukasta

24,8 %

hoitotakuun ylittäneitä

Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 1 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 13 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



Tehtävät 2025
(kumulatiivinen)

5847

Tehtävät 2024
(kumulatiivinen)

5741

Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani,
kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

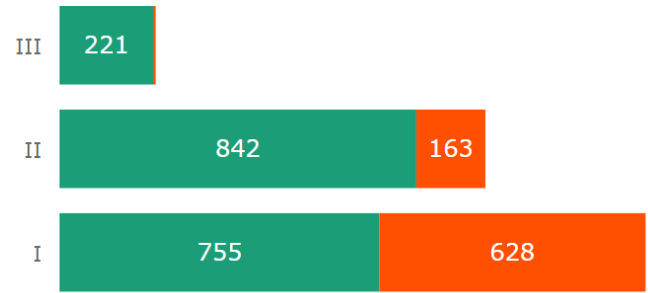
vuosi	mediaani
2024	0:07:07
2025	0:07:02
Yhteensä	0:07:04

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika (mediaani,
kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

vuosi	mediaani
2024	0:10:20
2025	0:10:26
Yhteensä	0:10:24

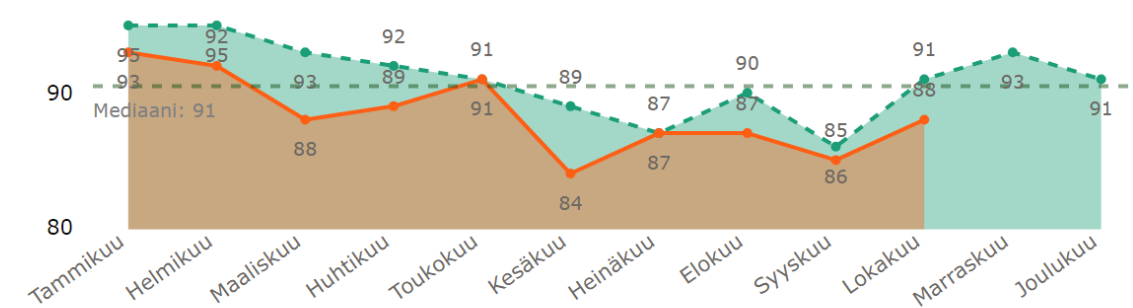
Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka)
2025

● Täyttyi ● Ei täyttnyt



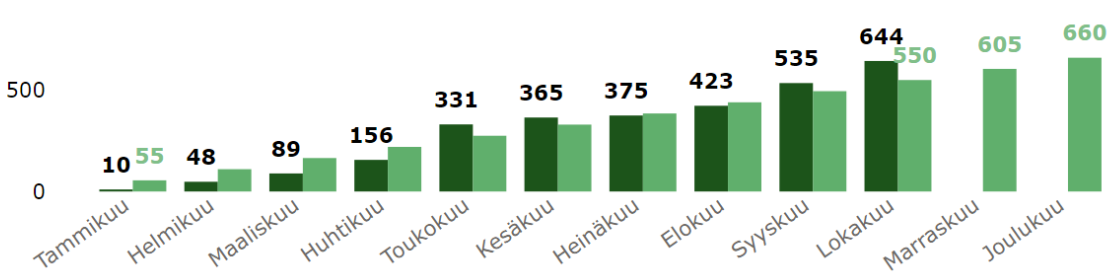
Pelastustoiminnan vahvuus (1+3) toteuma % 2024 & 2025

● 2024 ● 2025



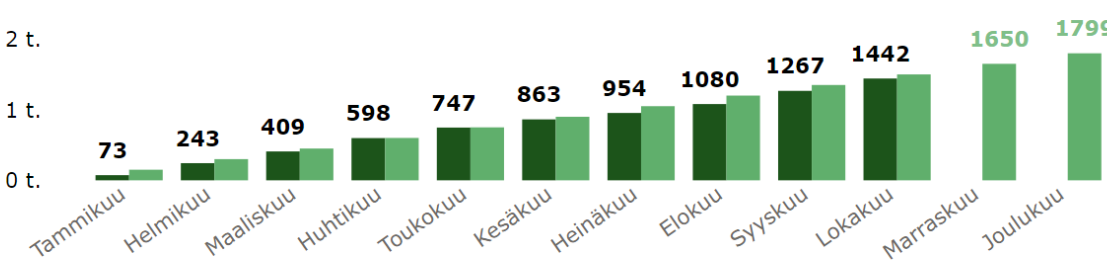
Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2025)

● Toteuma ● Tavoite



Valvonta toteuma & tavoite (2025)

● Toteuma ● Tavoite



Turvallisuusviestintätyö

etenee suunnitellusti.

Valvontatyössä olemme vähän

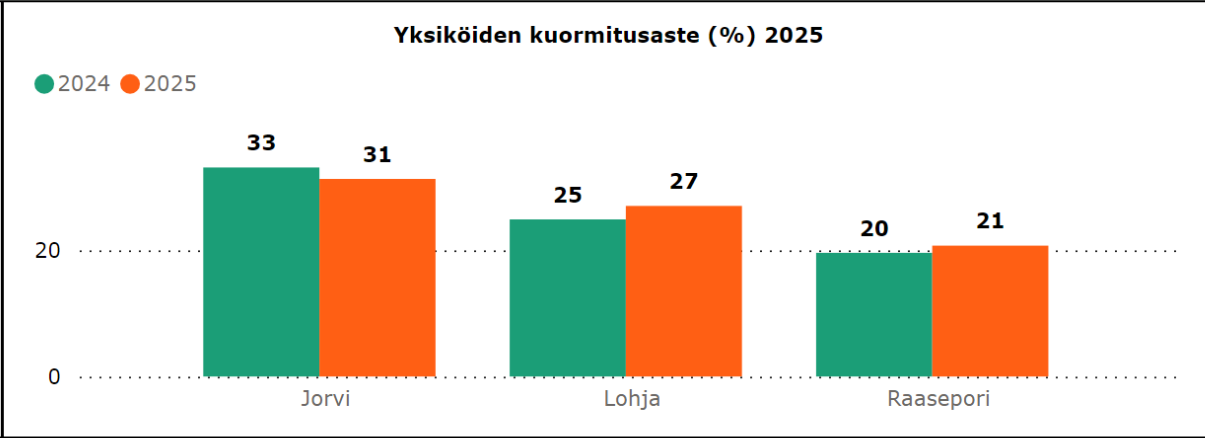
jäljessä aikataulun mukaisesta
tavoitteesta

Pelastustoiminnan tehtävät
ja toimintavalmiusajat

Tehtävämäärät ovat hieman
laskeneet verrattuna vuoteen
2024. Ensimmäisen yksikön
osalta tavoitettavuus on
pysynyt vuoden 2024 tasossa.
Onnettomuustyypeistä
korostuvat paloilmoittimien
hälytykset ja
liikenneonnettomuudet, sekä
virka-aputehtävät.

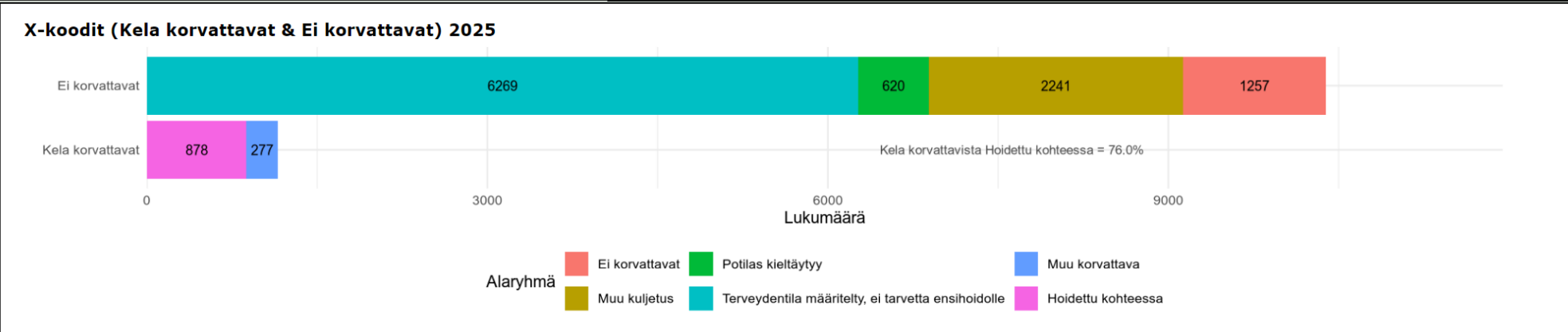
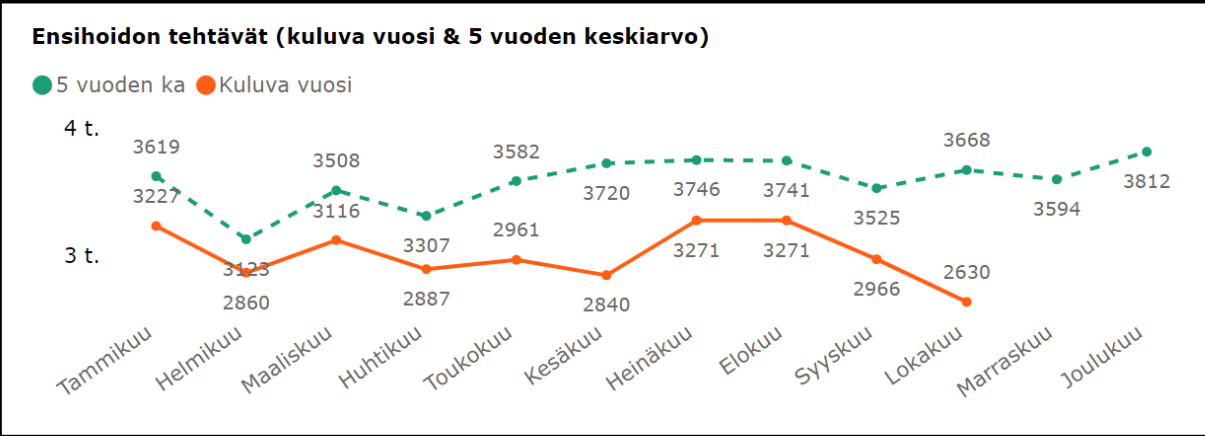
Pelastustoiminnan kiireellisistä
tehtävistä tammi-lokakuun
toimintavalmiusaika toteutui
riskiluokkien I-III osalta 71 % .
Otaniemen paloasemaa ei ole
kyetty avaamaan. Näin ollen
tämä vaikuttaa myös alueen
tavoitettavuuteen.

Ensihoidon tehtävät top 10	
Tehtävän tyyppi	Lkm
Heikentynyt yleistila, muu sairaus	4281
Rintakipu	3929
Kaatuminen	3582
Hengitysvaikeus	3058
Myrkytys	1716
Aivoverenkierron häiriö	1375
Vatsakipu	1282
Rytmihäiriö	1230
Mielenterveysongelma	1045
Kouristelu	974



Tehtävät yhteensä
30237

Ensihoidon tavoitettavuusviive (mediaani) 2024 & 2025	
vuosi	mediaani
2024	0:07:59
2025	0:07:53
Yhteensä	0:07:57



Lohjan **kenttäjohtoalueella** ensihoitoyksiköiden käyttöasteet ovat hieman nousseet, mutta ovat kuitenkin maltillisella tasolla. Tavoitettavuus hieman heikentynyt.

Jorvin **kenttäjohtoalueella** yksiköiden käyttöasteet ovat edelleen varsin korkeita. Tavoitettavuudessa ei merkittäviä muutoksia.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

