

Asiointi Lunnassa ilman tunnistautumista

Voit asioida Lunnan selainversiossa ilman vahvaa tunnistautumista.

1. Mene osoitteeseen www.lunna.fi.
2. Klikkaa "Jatka tunnistautumatta".



3. Hyväksy käyttöehdot ja vahvista, ettet ole robotti. Sen jälkeen valitse "Jatka tunnistautumatta".



4. Valitse haluamasi palvelu.

Aloita uusi keskustelu

Palvelumme

**Sosiaalipalvelujen neuvonta**
Kun tarvitset ohjausta ja neuvontaa arkeen tai muuttuneisiin elämäntilanteisiin >

**Asiakaspalvelu**
Yleistä neuvontaa hyvinvointialueen palveluista >

**Seniори-info**
Ratkaisuja tukemaan arkea ja hyvinvointia >

Palvelun tiedot

Asiakaspalvelu
Yleistä neuvontaa hyvinvointialueen palveluista

Kun sinulla on yleisiä kysymyksiä hyvinvointialueen palveluista, laskuista ja eräpäivistä tai haluat antaa meille palautetta.

Saatavilla olevat palvelut

**Asiakaspalvelun chat**
Avoimna arkisin klo 8-16 >

5. Klikkaa "Aloita uusi keskustelu".



Asiakaspalvelun chat

Asiakaspalvelun chat on auki arkisin klo 8 -16. Autamme esimerkiksi kun tarvitset neuvontaa hyvinvointialueen palveluista, tietoa laskuista ja eräpäivistä tai haluat antaa palautetta.

Aloita uusi keskustelu

6. Joissakin palveluissa sinun tulee vastata kyselyyn ennen keskustelun aloittamista. Kun olet vastannut, klikkaa "Jatka" ja voit aloittaa keskustelun ammattilaisemme kanssa.

Oirekysely ja esitiedot



Vastaathan kysymyksiin huolellisesti, jotta voimme auttaa sinua mahdollisimman sujuvasti.

Jatka

Oirekysely ja esitiedot

Kuinka voimme auttaa?

Palaa

Jatka