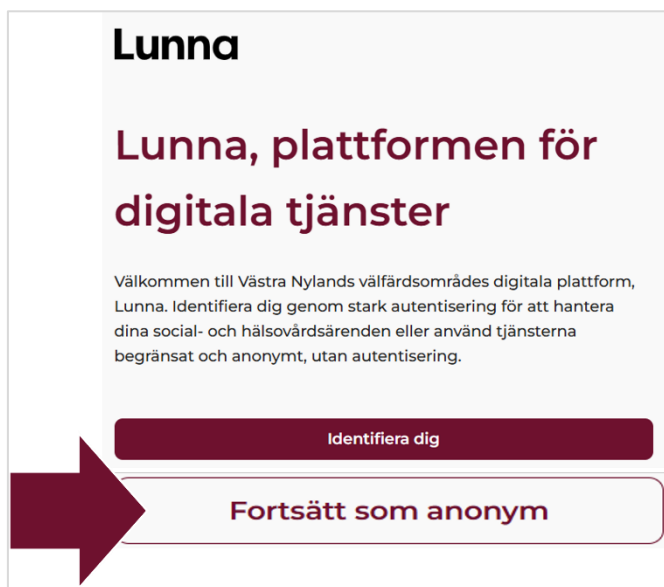


Hur använder jag Lunna utan stark autentisering

Du kan använda Lunnas webbläsarversion utan stark autentisering.

1. Gå till adressen www.lunna.fi.
2. Klicka på "Fortsätt som anonym".



3. Godkänn användarvillkoren och bekräfta att du inte är en robot. Därefter välj "Fortsätt som anonym".



4. Välj den tjänst där du vill uträtta ditt ärende.

Starta en ny diskussion

Våra tjänster

 **Rådgivning inom socialservice**
När du behöver handledning och rådgivning för vardagen eller förändrade livssituationer >

 **Kundtjänst**
Allmän rådgivning om välfärdsområdets tjänster >

 **Seniorinfo**
Lösningar för att stödja seniorers dagliga liv och välbefinnande >

Tjänstedetaljer Stäng

Kundtjänst
Allmän rådgivning om välfärdsområdets tjänster

Kontakta oss om du har allmänna frågor om välfärdsområdets tjänster, fakturor och förfallodagar eller om du vill ge oss feedback.

Tillgängliga tjänster

 **Kundtjänstchatt**
Öppen vardagar kl 8-16 >

5. Klicka på "Starta en ny diskussion".

 **Kundtjänstchatt**

Kundtjänstchatten är öppen vardagar 8-16. Kontakta oss till exempel när du behöver råd om välfärdsområdets tjänster, information om fakturor och förfallodatum eller om du vill ge feedback. Om du vill boka, flytta eller avboka en tid kan du kontakta den enhet som tillhandahåller tjänsten direkt - vi kan hjälpa dig hitta fram till rätt tjänst.

Starta en ny diskussion

6. I vissa tjänster behöver du svara på en enkät innan du kan starta chatten. När du har svarat, klicka på "Fortsätt" och du kan börja chatta med våra sakkunniga.

Symtomenkät och förhandsuppgifter Stäng



Symtomenkät och förhandsuppgifter Stäng

Hur kan vi hjälpa?

Var vänlig och svara noggrant på frågorna så att vi kan hjälpa dig så smidigt som möjligt.

Fortsätt **Gå tillbaka** **Fortsätt**