

Uusi digiasiointi
Lunna s. 4

Ikääntyneiden palveluopas

2/2025



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

luvn.fi

Jotta ikääntyneet länsi-uusimaalaiset voivat hyvin

Tervetuloa lukemaan opasta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista. Oppaassa on tietoa sekä kaikille kohdennetuista että erityisesti iäkkäämmille hyvinvointialueen asukkaille tarkoitetuista palveluista. Oppaaseen on koottu tietoa erilaisista sosiaali- ja terveyspalveluista, joita tarjoamme hyvinvointialueen asukkaille, sekä yhteydenottotavoista näihin palveluihin.

Opas on tehty, jotta myös asukkaat, joilla ei ole mahdollisuutta internetin käyttöön, saavat tarvitsemansa tiedot. Oppaaseen on pyritty kokoamaan ne palvelut, joita tarvitset, kun arjen sujumisessa alkaa olla haasteita. Olemme myös lisänneet oppaan loppuun tietoa esimerkiksi Kelan palveluista. Käsissäsi on nyt oppaan kolmas versio, joka käyttäjiltä saatujen palautteiden pohjalta kehittyy toimivammaksi ja hyödyllisemmäksi.

Seniори-info on keskeinen toimija hyvinvointialueen ikääntyneiden asukkaiden neuvonnassa, palvelutarpeen arvioinnissa ja palvelujen järjestämisessä. Seniори-info neuvoo ikääntyneiden palveluihin liittyvissä kysymyksissä yhdessä puhelinnumerossa, sähköpostin tai chatin kautta. Seniори-infoon kannattaa olla yhteydessä, jos tarvitsemasi apu ei löydy tästä oppaasta, eikä hyvinvointialueen nettisivuilta. Yhteystiedot löydät s. 6.

Tämän oppaan tiedot on kerätty alkuvuoden 2025 aikana. Hyvinvointialueen palvelujen kehittyessä muutoksia saattaa tulla muun muassa palvelujen yhteystietoihin ja toimipaikkojen aukioloaikoihin. Jos oikea tieto ei löydy tästä oppaasta, voit aina olla yhteydessä Seniори-infoon.

Tuula Ekholm

Palveluyksikköpäällikkö
Seniори-info

**Tiesitkö muuten mitä
LUVN tarkoittaa?**

**LU=Länsi-Uusimaa
VN=Västra Nyland**

Sisällysluettelo

	Ota käyttöön digitaalinen asiointi Lunna.....	4
	Seniori-info.....	6
	Hätä- ja kriisitilanteessa.....	8
	Hyvinvointia edistävä toiminta.....	9
	Sosiaalipalvelujen myöntäminen	11
	Vammaispalvelujen neuvonta	11
	Sosiaalipalvelut.....	12
	Yleinen sosiaalityö	12
	Lähisuhde ja perheväkivalta.....	13
	Kotona asumista tukevat palvelut	13
	Ikääntyneiden kuntoutus	14
	Veteraanien ja sotainvalidien palvelut	14
	Terveyspalvelut.....	16
	Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemat	16
	Influenssarokotus ja koronarokotus.....	19
	Sairaalapalvelut	19
	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	19
	Suun terveydenhuolto	19
	Kuntoutus ja terapia.....	21
	Apuvälinepalvelut.....	22
	Omahoitotarvikkeet	23
	Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset	23
	Kuntouttava päivätoiminta	24
	Omaishoidon tuki.....	24
	Perhehoito	25
	Kotihoito.....	26
	Ikääntyneiden asumispalvelut.....	29
	Ikääntyneiden palvelujen viestintä.....	31
	Yleisesti hyvinvointialueen laskutussasioista.....	32
	Sosiaali- ja potilasasiavastaava	32
	Tietoa Kelasta ja edunvalvonnasta.....	33



Ota käyttöön

digitaalinen asiointi

Lunna

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella otettiin huhtikuussa 2025 käyttöön uusi digitaalisen asiainnin palvelu Lunna. Lunnasta löytyy uusia, nykyisiä palveluja täydentäviä ominaisuuksia, kuten chat ja kiireettömät viestit, joiden kautta voi asioida terveysasemalla, hammashoidossa ja neuvolassa tai ottaa yhteyttä yleiseen asiakasneuvontaan.

Terveysasemien chat-palvelu tuo sujuvuutta ja monipuolisuutta omien terveysasioiden hoitoon. Sen sijaan, että soittaisit terveysasemalle puhelimella, voit halutessasi hoitaa terveydellisiä asioitasi digitaalisesti Lunnassa chatin avulla, ilman ajanvarausta. Lunnassa asiointi on nopeaa ja vaivatonta. Palvelua voi käyttää suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Chatin lisäksi Lunnassa voi lähettää kiireettömän viestin, johon vastataan kolmen arkipäivän kuluessa. Lunnassa viestiisi vastaavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset, jotka arvioivat hoitosi kiireellisyyden.

Asiastasi riippuen voit saada Lunnan kautta sujuvasti hoito-ohjeet ja tarvittavat reseptit. Jos tilanteesi niin edellyttää, sinut ohjataan edelleen omahoitajalle tai lääkärille puhelinyhteyteen tai sinulle varataan aika terveysasemalle. Lunnassa käytyyn keskusteluun ja annettuihin ohjeisiin on helppo palata. Lunna-digipalvelua voi käyttää joko Lunna-älypuhelinsovelluksena tai tietokoneen selaimen kautta.

Palvelun käyttö edellyttää vahvan tunnistautumisen verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Asiakasneuvonnan chatissa voit asioida internetiselaimella myös ilman tunnistautumista.

Terveysasemien puhelinnumerot toimivat jatkossakin

Lunna on ennen kaikkea nykyisiä palvelukanavia täydentävä mahdollisuus. Terveyskeskusten puhelinnumerot toimivat jatkossakin normaalisti.

Lunnan tarkoitus on lisätä valinnanvapautta ja tarjota digitaalisen asiainnin kanavan sellaista haluaville. Vastaavasti digiasiainnin tavoitteena on helpottaa nykyisiä puhelinasiainnin ruuhkia, jolloin puhelinyhteydenkin saisi nopeammin. Omaisesi tai läheisesi voi hoitaa terveysasioitasi Lunnassa puolestasi, jos olet antanut siihen tarvittavan luvan.

Seniори-info jatkossa myös chatissä

Myös seniори-infolle avautui 9.4. uusi, puhelinsoittoa ja sähköpostiasiointia täydentävä chat-kanava. Seniори-infon chatin kautta yli 65-vuotiaat ja heidän läheisensä saavat tietoa, neuvontaa ja ohjausta ikääntyneiden palveluista.



SENIORI-INFO



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluja ikääntyneille

Länsi-Uudenmaan Seniori-infosta sinä ja läheisesi saatte neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneiden palveluihin liittyen.

Tavoitat Seniori-infon neuvontapalvelun puhelimitse, sähköisellä yhteydenotolomakkeella, sähköpostilla tai chatin kautta.

Seniori-infossa etsimme kanssasi erilaisia ratkaisuja ja vaihtoehtoja kotona asumisen ja mielekkään arjen tukemiseksi. Annamme tietoa alueellasi toimivien yhdistysten ja yritysten tarjoamista vaihtoehtoista, sekä ohjaamme tarvittaessa hyvinvointialueen tarjoamien palvelujen piiriin.

Huomioithan että Seniori-infosta ei voi varata aikoja terveysasemalle tai muihin terveyspalveluihin, otathan näissä asioissa yhteyttä omalle terveysasemallesi. Ikääntyneiden palveluihin hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta.

Jos olet jo asiakkuudessa, voit olla suoraan yhteydessä palveluasi toteuttavaan tahoon.

Seniори-infon chat palvelee Lunnassa. Lataa Lunna sovelluskaupasta tai asioi osoitteessa lunna.fi

seniori-info@luvn.fi Merkitsethän lähettämäsi sähköpostin otsikkoon paikkakunnan, jota asia koskee. Pyrimme vastaamaan yhteydenottoosi seuraavana arkipäivänä. Ethän lähetä sähköpostissa arkaluonteisia henkilötietoja, kuten esimerkiksi henkilötunnustasi.

p. 029 151 2270 (avoinna arkisin klo 9–15)

Meillä on käytössä myös takaisinsoittojärjestelmä, tavoittelemme sinua 3 kertaa.

Puhelujen hinnat

0291-alkuiseen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen puhelinnumeroon soittaminen ja jonottaminen on maksullista.

Maksu määräytyy oman puhelinliittymäsi hinnaston mukaisesti. Tarkista hinnat operaattoriltasi.

- paikallisverkkomaksu, kun soitat kiinteästä verkosta
- matkapuhelinmaksu, kun soitat matkapuhelimesta
- ulkomaanpuhelimaksu, kun soitat ulkomailta.



HÄTÄ- JA KRIISITILANTEESSA

Hätänumero 112



Hätätilanteessa ota yhteyttä puhelinnumeroon 112

Sosiaali- ja kriisipäivystys 24/7

Apua kiireellisissä sosiaalihuollon tilanteissa sekä akuuteissa traumaattisissa kriisitilanteissa (esimerkiksi läheisen kuolema, läheisen tai oma vakava sairastuminen, väkivalta tai tulipalo)

Hyvinvointialueen sosiaali- ja kriisipäivystys..... 029 151 2221

Pelastuslaitos

Tilannekeskus, neuvonta ja vaihde (24h)..... 029 151 2112

Päivystävä palotarkastaja 029 151 2512

HUS Päivystysapu 116 117

Iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivisin soita päivystysapuun p. 116 117 ennen hakeutumista päivystykseen. Ohjaamme sinut oikeaan hoitopaikkaan ja kerromme, kuinka nopeasti sinun tulee hakeutua hoitoon. Jos tilanteeseesi riittää itsehoito, saat hoito-ohjeet puhelimessa.

Kiireellisessä tilanteessa voit hakeutua suoraan päivystykseen, jos et saa yhteyttä Päivystysapuun kohtuullisessa ajassa, tai soittaminen ei ole mahdollista. Jos sinulla on päivystyslähete, sinun ei tarvitse soittaa Päivystysapuun, vaan voit tulla suoraan päivystyspoliklinikalle.

Oman terveysasemasi aukioloaikoina saat apua terveysasemaltasi. Päivystysapu p. 116 117 palvelee sinua, kun oma terveysasemasi on kiinni. Kiireettömissä asioissa odotathan oman terveysasemasi avautumista.

Henkeä uhkaavissa tilanteissa, esimerkiksi kova rintakipu, äkillinen hengitysvaikeus, tajuttomuus, halvausoireet, kouristelu, soita hätänumeroon 112.

HYVINVOINTIA EDISTÄVÄ TOIMINTA



Hyvinvointia ja energiaa arkeesi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuille luvn.fi on avattu uusi Hyvinvointipalvelut-osio. Tältä Hyvinvointipalvelut-sivustolta löydät tietoa muun muassa ravinnosta, liikunnasta ja mielen hyvinvoinnista.

Sivustolta löydät omat teemasivun ikääntyneille, jossa on muun muassa tietoa siitä, miten voit varautua ikääntymiseen.

Sivustolla on hyvinvointipalveluiden hakukone, jonka avulla voit etsiä tukea, apua ja toimintaa omalla alueellasi. Hyvinvointia edistävää toimintaa järjestävät hyvinvointialueen lisäksi kunnat, kaupungit, järjestöt ja yksityiset toimijat.

Hyvinvointia edistävä toiminta tukee kokonaisvaltaista hyvinvointiasi, vahvistaa toimintakykyäsi ja tarjoaa eväitä omatoimiseen elämään. Luvn.fi HAE → hyvinvointipalvelut

Voit tiedustella hyvinvointipalveluista myös Seniori-Infosta p. 029 151 2270

Olkkaritoiminta

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tuottaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ikääntyneiden osallisuutta ja hyvinvointia edistävää toimintaa. Yli 65-vuotiaille tarkoitetuissa, maksuttomissa Olkkaritoiminnan Hyvinvointipolku-ryhmissä tapaat ikätovereita ja saat tukea ja ohjausta hyvinvointisi edistämiseen.

Hyvinvointipolku-ryhmät

HUOM! TILANNE SYKSYLLÄ 2025

ESPOO

Leppävaara: tiistaisin klo 13.30–15.00 Säterinkatu 3, p. 046 877 2985

Espoon keskus: maanantaisin klo 9.30–11.00, Kamreerintie 3, 3.krs, p. 040 636 5429

Tapiola: keskiviikkoisin klo 10.00–11.30 Länsituuli 1 A, 3.krs, p. 040 636 6056 tai p. 040 185 5339

Soukka: torstaisin klo 13.00–14.30 Soukan-kaari 7, p. 040 162 6427 tai p. 040 636 5689

Kauklahti: maanantaisin klo 13.00–14.30 Hansakartano 4, Pirjo p. 050 413 7443

Matinkylä: maanantaisin klo 10.00–11.30

Iso Omena kirjasto/Meri, Piispansilta 11, p. 050 413 7443

KAUNIAINEN

keskiviikkoisin klo 10.00–11.30 Villa Breda, Bredantie 16, p. 050 308 2452

INKOO

(6.10.2025 saakka) keskiviikkoisin klo 10.00–11.30, Tähtelä Marttakerho Tähteläntie 293
(7.10.2025 alkavasta viikosta) keskiviikkoisin klo 10.00–11.30, Rosenberg, Furuborgsvägen 6, 10160 Degerby ja sama aika eli p. 040 644 2339

SIUNTIO

perjantaisin klo 13.00–14.30, Päivätoiminnan tila Charlotta Lönnqvistintie 3 B p. 040 126 9615

KIRKKONUMMI

tiistaisin klo 14.00–15.30 Hyvinvointikeskus, ”Gubbelandet”, Jokiniityntie 2, p. 050 413 7443

keskiviikkoisin klo 10.00–11.30 Palvelutalo Valkokulta, monitoimitila, Vernerintie 9B, p. 050 413 7443

torstaisin klo 13.00–14.30 Palvelukeskus, kabinetti, Rajakuja 3B p. 050 413 7443

keskiviikkoisin klo 14.00–15.30 Veikkolan kirjasto, Allastie 6, p. 050 413 7443

LOHJA

Nummi-Pusula: maanantaisin klo 10.00–11.30, Niilonpirtti, Oilaantie 21

Mäntynummi: torstaisin klo 12.30–14.00, Petäjäkoti ruokailutila, Mäntynummenkuja 7

Maksjoki: tiistaisin klo 10.00–11.30, Maksjoen koulu, Lammentie 2 p. 040 639 4013

Lohjan keskusta: torstaisin klo 13.15–14.45, Senioritalo Linnaistenhovi, Tehtaankatu 22, p. 040 644 2285

VIHTI

Nummela: Maanantaisin klo 10.00–11.30,

ViaDia, Asemantie 1 A, p. 040 644 2285

Vihdin kirkonkylä: Maanantaisin klo 13.30–15.00, Vihdin kirkonkylän kirjasto Nietoinkuja 1, p. 040 644 2285

KARKKILA

perjantaisin klo 13.00–14.30 Karkkilan palvelukeskus takkatila, Nyhkäläntie 39, p. 040 639 4013

HANKO

Keskusta: tiistaisin klo 13.00–14.30, Palvelutalo Astrea Vuorikatu 4

Lappohja: maanantaisin klo 14.00–15.30, Holken, Koulukuja 4, p. 040 644 2339

RAASEPORI

Tenhola: maanantaisin klo 10.00–11.30, Westeråsa Germundbyntie, 10

Mustio: tiistaisin klo 10.00–11.30, Lindnäs, Valhallantie 6

Karjaa: keskiviikkoisin klo 13.00–14.30, Kaupiaankatu 20 (suomenkielinen ryhmä)

Karjaa: torstaisin klo 10.00–11.30, Köpmanagatan 20 (ruotsinkielinen ryhmä)

Bromarv: torstaisin klo 13.00–14.30, Villa Vera, Bromarvintie 1815

Pohja: perjantaisin klo 10.00–11.30, Pohjan päivätoiminnan tila, Pohjantie 3

Tammisaari: perjantaisin klo 13.00–14.30, Tammisaaren kirjasto, Raaseporintie 8 p. 040 644 2339

Varmista ryhmän toteutuminen ja ajantasainen aika ja paikka verkkosivuilta luvn.fi
HAE: olkkaritointinta tai soittamalla oman alueen ryhmän puhelinnumeroon.

Etäryhmät

Voit osallistua Hyvinvointipolku-ryhmiin myös videoyhteydellä
luvn.fi/etaolkkari p. 040 198 1145

Sosiaalipalvelujen myöntäminen

Palveluiden myöntäminen Seniori-infossa perustuu palvelutarpeen arviointiin ja asiakassuunnitelmaan. Palveluja myönnetään palvelutarpeen selvittämisen perusteella esimerkiksi sairauden, vamman, alentuneen toimintakyvyn ja erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamiseen.

Yli 75-vuotiailla selvitystyö on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai muu henkilö on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluihin palvelujen saamiseksi. Palvelutarpeen selvittäminen on asiakkaalle maksutonta. Päätös palveluiden myöntämisestä tehdään asiakkaan kokonaistilanteen arvioinnin perusteella. Asiakkaalle myönnettyjä palveluja voidaan lisätä, vähentää tai palvelut voidaan lopettaa kokonaan asiakkaan toimintakyvyn ja/tai palvelutarpeen muuttuessa. Palveluja voidaan myöntää määräaikaisena tai jatkuvana.

Vammaispalvelujen neuvonta

Useimmiten yli 65-vuotiaiden henkilöiden tulee olla yhteydessä ikääntyneiden palveluihin. Vammaispalveluista saat neuvontaa, mikäli sinulla on vamma tai pitkäaikainen sairaus, joka aiheuttaa vaikeuksia esimerkiksi asumisessa, liikkumisessa tai kotona selviytymisessä. Vammaispalvelujen neuvontaa voit

saada esimerkiksi puhelimitse tai asioimalla ajanvarauksella hyvinvointialueen vammaispalvelujen toimipisteessä. Neuvonnassa ei tehdä palveluihin liittyviä päätöksiä. Asiakastapaamiset tapahtuvat ajanvarauksella. Vammaispalvelun työntekijä on asiantuntija erityisesti vammaispalvelulain mukaisten palvelujen hakemiseen ja käyttämiseen liittyvissä asioissa. Mahdollisuuksien mukaan neuvontaa annetaan muissakin vammaisten henkilöiden sosiaaliturvaan ja -palveluihin liittyvissä kysymyksissä. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä muun muassa kotihoidon, terveydenhuollon ja muiden erilaisia palveluja tuottavien tahojen kanssa.

Ota yhteyttä, jos tarvitset vamman tai pitkäaikaisen sairauden takia tukea tai palveluihin liittyvää neuvontaa.

Vammaispalvelujen neuvonta

p. 029 1512 425

- Espoo ja Kauniainen ma, ke, pe klo 9–11 ja 12–14
- Kirkkonummi ma ja to klo 9–11
- Lohja, Siuntio, Inkoo, Karkkila ja Vihti ma, ke ja pe klo 9–12
- Raasepori ja Hanko ma, ke, to klo 9–10

SOSIAALIPALVELUT



Yleinen sosiaalityö

Aikuissosiaalityö on kaikkien täysi-ikäisten ja gerontologinen sosiaalityö ikääntyneiden kanssa tehtävää suunnitelmallista sosiaalityötä. Sosiaalityöhön voit ottaa yhteyttä, kun tarvitset tukea, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa arkielämän hankalissa tilanteissa. Voimme auttaa esimerkiksi rahahuoliin tai asumiseen liittyvissä asioissa.

Sosiaalityössä tehdään yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa sopivimpien palvelujen löytämiseksi. Mikäli sinulla on taloudellisen tuen tarvetta, voit tarvittaessa jättää myös täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksen sosiaalityöhön (tätä edeltävästi on perustoimeentulotuki oltava haetuna Kelasta). Huomaa, että perustoimeentulotukea haetaan aina Kelasta.

Jos olet uusi asiakas, ota yhteyttä Neuvikseen. Neuviksesta saat tukea ja ohjausta erilaisissa arkielämän tilanteissa tai etuuksiin liittyvissä kysymyksissä.

Jos asut Espoossa, Kauniaisissa, Kirkkonummella, Inkoossa, Siuntiossa, Raaseporissa tai Hangossa ja olet yli 65-vuotias ja sinulla on joku ikääntyneiden palveluiden säännöllinen palvelu, ole sosiaalityön tarpeessasi yhteydessä omatyöntekijääsi tai Seniori-infoon p. 029 151 2270, seniori-info@luvn.fi, lunna.fi.

Neuvis – Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta ja ajanvaraus

029 151 3100

Soita meille

- maanantaina, tiistaina, torstaina tai perjantaina kello 9–13
- keskiviikkona kello 8–10.

Numerosi tallentuu ja soittamme sinulle takaisin.

Lähisuhde ja perheväkivalta

Lähisuhteessa ja perheessä tapahtuva väkivalta ei yleensä ole ohimenevä ja kertaluontoinen tapahtuma. Se on usein pikkuhiljaa kehittyvä prosessi, jossa väkivallan ja kontrollin eri muodot ovat vaihtelevina yhdistelminä läsnä. Väkivalta traumatisoi. Pahin vaurio väkivallasta jää, kun tekijä on läheinen. Vastuu väkivallasta on aina tekijällä. Pitkään jatkuneessa väkivallassa jo pelkkä väkival-

laalla uhkaaminen, tai sen ennusmerkit, pitävät yllä koko perheen hyvinvointia vakavasti vaurioittavaa ilmapiiriä. Pakottaminen ja uhkailu normalisoivat väkivallan ja avun hakeminen vaikeutuu. Kaikissa kunnissa on tarjolla lähisuhde- ja perheväkivaltaan liittyvää ohjausta ja neuvontaa, ja asiakkaalle tarjotaan aina yksilöllistä palvelua tilanteen mukaan.

Ilman ajanvarausta voit tulla käymään Omatilan toimipisteessä ma-pe klo 9–11, Pyyntitie 3, 02230 Espoo.

ESPOO

043 825 0535

Ma-pe klo 8–15

MUUT KUNNAT:

Neuvis – Aikuisten sosiaalipalvelujen neuvonta ja ajanvaraus

029 151 3100

Soita meille arkisin ma-ti, to-pe klo 9–13 ke klo 8–10.

Numerosi tallentuu ja soittamme sinulle takaisin.

Kotona asumista tukevat palvelut

Palveluihin hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta. Esittelemme sinulle tukipalveluita, jotka edesauttavat kotona asumista. Palveluissa on kunta- ja kaupunkikohtaisia eroja. Palvelut ovat harkinnanvaraisia ja myönnetään palvelun myöntämisen kriteereiden perusteella, taloudellinen tilanteesi huomioiden. Palveluissa on asiakasmaksu. Saat ajankohtaisen tiedon Seniori-infosta ja verkkosivuilta LUVN.fi HAE: Seniori-info.

Ateriapalvelu

Voit olla oikeutettu ateriapalveluun, mikäli ravitsemustilasi on heikentynyt, sinulla on vaikeuksia aterian valmistam-

isessa tai hankkimisessa, tai ruokailun järjestäminen ei onnistu muulla tavoin. Ateriapalvelu myönnetään palvelutarpeen arvion perusteella. Voit saada palvelua ilman, että sinulla on muita kotona asumista tukevia palveluita käytössäsi samanaikaisesti.

Turva-auttamispalvelu

Turva-auttamispalvelun avulla saat apua äkillisessä tilanteessa. Turva-auttamispalveluun kuuluvat hälytinalaite (turvapuhelin) sekä hälytysnappi, jota painamalla saat puheyhteyden tilanteesi arvioimiseksi kaikkina vuorokauden aikoina.

Tarvittaessa päivystäjä lähettää kotiisi turva-auttajan ja kiireellisissä tilanteissa avunpyyntö välitetään eteenpäin hätä-

keskukseen. Palveluun on saatavana lisälaitteena liesivahti tai ovihälytin. Paikantava ranneke voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on eksymisriski. Paikantavan rannekkeen käyttäjällä tulee olla nimettynä kaksi läheistä, joille tieto hälytyksistä välitetään. Turvapalvelun on tarkoitus lisätä turvallisuuttasi ja vähentää huoltasi, jos toimintakyky on alentunut, pelkää esimerkiksi kaatumista tai sairaskohtausta, tai sinulla tai läheiselläsi on muistisairaus.

Turva-auttamispalvelua voidaan myöntää sinulle, joka tarvitset palvelua toimintakyvyn alenemisesta johtuen tuomaan turvaa kotiin. Palvelu on sopiva sinulle mikäli: sinulla on toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi kaatumisriski, kaatumistaipumusta ja turvattomuuden tunnetta tai sinulla on terveydellinen syy, joka edellyttää nopeaa avunsaantia, eikä avun hälyttäminen onnistu omin avuin puhelimella. Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä arvioimme yhdessä kanssasi, mitkä turva-auttamispalvelun lisälaitteet ovat sinulle soveltuvia ja tarkoituksenmukaisia.

Ikääntyneiden kuntoutus

Oman toimintakyvyn ylläpitäminen on tärkeää ikääntyessä. Seniorin kannattaakin harrastaa monipuolisesti liikuntaa, joka kehittää tasapainoa ja jalkojen lihasvoimaa. Silloin jaksaa osallistua itselle tärkeisiin harrastuksiin ja suoriutuu paremmin kotona olevista arjetoiminnoista.

Toimintakykyä ylläpitävää toimintaa löydät sivustolta Hyvinvointia edistävän toiminnan sivuilta Luvn.fi HAE → hyvinvointipalvelut (s. 9).

Joskus toimintakyvyn äkillisen laskun syynä on vaiva, johon tarvitaan fysioterapeutin tai toimintaterapeutin ohjausta. Silloin voi olla yhteydessä terveysasemien yhteydessä toimiviin fysioterapia- ja toimintaterapiapalveluihin. Keskitetyn ajanvarauksen numerot löydät tästä oppaasta kuntoutus ja terapiat yhteystiedoista s. 21.

Jos toimintakyky on alentunut niin, ettei kotoa lähteminen enää onnistu autettunakaan, silloin tuki toimintakyvyn edistämiseen ja ylläpitämiseen voidaan tuoda kotiin tai järjestää ryhmässä. Toimintakykyä edistävää toimintaa toteutetaan ensisijaisesti etäyhteydellä. Näiden palveluiden tarpeen arvioi aina ammatillainen palvelutarpeen arvion tai sairaalajaksolta kotiutumisen yhteydessä.

Veteraanien ja sotainvalidien palvelut

Veteraanien ja sotainvalidien palveluita hoidetaan keskitetysti Seniori-infossa.

Rintamaveteraanien palveluita saavat Suomessa asuvat, vuosien 1939–1945 sotiin osallistuneet rintamaveteraanit, joilla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelutunnus tai rintamatunnus. Sotainvalidien avopalveluja saavat vähintään 10 % sotainvalidit.

Sotilasvammalain mukaan hyvinvointialueen avopalvelut voidaan korvata myös asevelvollisena tai rauhanturvajana ennen vuotta 1991 vahingoittuneelle tai sairastuneelle, joiden invaliditeetti on vähintään 20 %. Veteraanien palveluilla aktivoidaan veteraaneja ja sotainvalideja ja tuetaan heidän asumistaan omassa kodissa. Heille voidaan myöntää

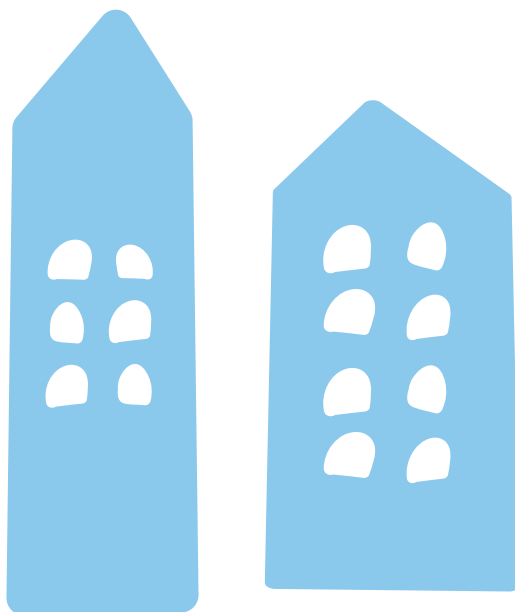
kotona asumista tukevia palveluja sekä veteraaneille kuntoutuspalveluja. Valtio myöntää määrärahat vuosittain palvelujen järjestämiseen.

Palvelutarpeesi selvittämisestä vastaa asiakasvastaava. Asiakasvastaava laatii kanssasi yksilöllisen asiakassuunnitelman, jossa suunnitellaan tarpeisiisi sopiva kuntoutus- ja palvelukokonaisuus sekä huolehtii, että saat tarvitsemasi palvelut. Asiakasvastaava seuraa tilannettasi ja toimii yhteistyössä muiden kanssasi toimivien työntekijöiden kanssa. Jos tilanteesi muuttuu, asiakasvastaava arvioi kanssasi muuttuneet tarpeesi uudelleen ja koordinoi palvelujasi.

Yhteystiedot

Anne Heinonen, p. 040 636 5989

Sähköposti:
veteraanipalvelut@luvn.fi



TERVEYSPALVELUT



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemat

Terveysasemilla hoidamme ja tutkimme sekä äkillisiä että pitkäaikaisia sairauksia. Tuemme terveyttä ja hyvinvointia, laadimme todistuksia ja lausuntoja sekä ohjaamme asiakkaamme tarvittaessa erikoissairaanhoidon piiriin. Terveysasemasi määräytyy kotiosoitteesi mukaan. Palvelemme arkisin, maanantaista perjantaihin. Ajantasaisin tieto palveluistamme ja aukioloajoistamme löytyy aina verkkosivuiltamme luvn.fi/terveysasemat. Yhteystiedot saat esiin, kun valitset OTA YHTEYTTÄ-valikosta oman kuntasi.

Terveysasemat kunnittain

Puhelinpalvelussamme on käytössä takaisinsoittopalvelu. Soitamme takaisin mahdollisimman pian. Jos olet kuulo- tai näkövammaisen henkilö tai et pysty tuottamaan puhetta, voit lähettää viestin terveysasemakohtaiseen tekstiviestinumeroon. Kirjoita viestiin koko nimesi, syntymäaikasi ja syy, jonka vuoksi tarvitset vastaanottoajan.

Miten puhelinasiointi toimii?



**Soita
terveysasemasi
numeroon**

**Valitse kieli,
jolla haluat asioida**

- 1** suomi
- 2** ruotsi
- 3** englanti

**Valitse
terveysasemasi
listalta**

**Valitse, mitä
asiointiasi koskee**

- 1** Ajanperuutus
- 2** Päivystyksellinen asia
- 3** Kiireetön asia
- 4** Rokotus

ESPOO

Puhelinajanvaraus p. 09 4763 6400
ma-pe klo 8-15.30

Espoonlahden terveystasema
Merikansantie 4 02360 Espoo
Aukeaa 05/2025.

Kivenlahden terveystasema
Meriusva 3 02320 Espoo
Sulkeutuu 05/2025, kun Espoonlahden
terveystasema aukeaa.

Iso Omenan terveystasema
Suomenlahdentie 1, 02230 Espoo

Matinkadun terveystasema
Matinkatu 1 02230 Espoo
Sulkeutuu 05/2025, kun Espoonlahden
terveystasema aukeaa.

Tapiolan terveystasema
Ahertajantie 2, 02100 Espoo

Kalajärven terveystasema
Ruskaniitty 4, 02970

Espoo Kilon terveystasema
Trillakatu 5, 02610 Espoo

Leppävaaran terveystasema
Konstaapelinkatu 2, 02650

Espoo Samarian terveystasema
Terveyskuja 2, 02770 Espoo

Terveystasema Mehiläinen Espoontori
Espoontori, Kamreerintie 7, 02770 Espoo

Piispanportin terveystasema
Piispanportti 10 A, 02200 Espoo

HANKO

Hangon terveystasema
Puhelinajanvaraus 019 220 3555
ma-pe klo 8-16
Esplanaadi 85, 10900 Hanko

INKOO

Inkoon terveystasema
Puhelinajanvaraus 09 4763 6410
ma-pe klo 8-15.30
Rantatie 6, 10210 Inkoon Keskus

KARKKILA

Karkkilan terveystasema
Puhelinajanvaraus 09 4763 6440
ma-pe klo 8-15.30
Huhdintie 23-25, 03600 Karkkilan
Keskus

KAUNIAINEN

Kauniaisten terveystasema
Puhelinajanvaraus 09 4763 6400
ma-pe klo 8-15.30
Asematie 19, 02700 Kauniainen

KIRKKONUMMI

Puhelinajanvaraus 09 4763 6430
ma-pe klo 8-15.30

Kirkkonummen hyvinvointikeskus
Jokiniityntie 2, 02400

Kirkkonummi Masalan terveystasema
Puolukkamäki 12, 02430 Masala

Veikkolan terveystasema
Koskentie 3, 02880 Veikkola

LOHJA

Keskustan terveystasema
Puhelinajanvaraus 09 4763 6440
ma-pe klo 8-15.30
Ojamonkatu 36, 08100 Lohja Keskus

Pusulan terveystasema
Puhelinajanvaraus 029 151 3060
ma-to klo 8-16 ja pe klo 8-14
Arvelankuja 1, 03850 Pusula

Karjalohjan terveystasema
Puhelinajanvaraus 029 151 3070
ti-ke klo 8-16 sekä parillisten viikkojen
perjantait klo 8-14
Tallaantie 4, 09120 Karjalohja

Sammatin terveystasema
Puhelinajanvaraus 029 151 3080
ma ja to klo 8-16 sekä parittomien viik-
kojen perjantait klo 8-14
Kalevantie 2B, 09220 Sammatti

RAASEPORI

Puhelinajanvaraus 09 4763 6410

ma-pe klo 8-15.30

Karjaan terveysasema

Bulevardi 21, 10300 Karjaa Keskus

Tammisaaren terveysasema

Itäinen Rantakatu 9, 10600 Raasepori

SIUNTIO

Siuntion terveyskeskus

Puhelinajanvaraus 09 2606 1430

ma-pe klo 8-16

Charlotta Lönnqvistin tie 5, 02580

Siuntio Asemanseutu

VIHTI

Nummellan terveysasema

Puhelinajanvaraus 09 4763 6440

ma-pe klo 8-15.30

Nummensekä 2, 03100 Nummela

Lunna.fi

Saat meihin yhteyden nopeasti, kun sairastut tai sinulla on asiaa terveysasemalle.

- Chat palvelee sinua arkipäivinä klo 8-16.
- Kiireettömän viestin voit jättää 24/7. Vastaamme 3 arkipäivän kuluessa.

Lunna on hyvinvointialueen yhteinen digitaalisen asiainnin alusta. Voit käyttää Lunnaa älypuhelinsovelluksena tai verkkoselaimella.

Tekstiviestipalvelu kuulo- ja puhevammaisille henkilöille

Jos olet kuulovammainen henkilö tai et pysty tuottamaan puhetta, voit lähettää terveysasemallesi tekstiviestin. Kirjoita viestiin koko nimesi, syntymäaikasi ja yhteydenottosi syy.

Terveysasemakohtaiset tekstiviestinumerot:

Matinkadun (Espoonlahden) tai Kivenlahden terveysasema	045 7397 6888
Iso Omenan terveysasema	045 7397 6887
Kalajärven terveysasema	045 7397 6886
Kilon terveysasema	045 7397 6885
Leppävaaran terveysasema	045 7397 6883
Piispanportin terveysasema	045 7397 6882
Samarian terveysasema	045 7397 6599
Tapiolan terveysasema	045 7397 6598
Terveyskeskus Mehiläinen Espoontori	045 7397 9997
Kauniaisten terveysasema	045 7397 9998
Lohjan keskustan terveysasema	045 7397 6807
Karkkilan terveysasema	045 7397 6806
Nummellan terveysasema	045 7397 6806
Inkoon terveysasema	045 7397 6622
Tammisaaren terveysasema	045 7397 6637
Karjaan terveysasema	045 7397 6623
Kirkkonummen hyvinvointikeskus	045 7397 6633
Masalan terveysasema	045 7397 6633
Veikkolan terveysasema	045 7397 6633

Influenssarokotus ja koronarokotus

Rokote on paras keino suojautua influenssalta ja sen jälkitaudeilta, esimerkiksi keuhkokuumeelta. Rokote on hyvä ottaa joka syksy, sillä sen teho kestää noin vuoden ja influenssavirus muuntuu jatkuvasti. Ottamalla influenssarokotteen suojat myös läheisiäsi. Influenssarokotus on maksuton kaikille yli 65-vuotiaille. Rokotuksen voi saada esimerkiksi terveysasemalla. Influenssarokotusten ajanvaraus avautuu lokakuun tietämällä ja rokotuksia annetaan loka-marraskuun vaihteesta alkaen. Ajanvarauksen ja rokotusten alkamisesta tiedotetaan alueen lehdissä sekä hyvinvointialueen verkkosivuilla. luvn.fi HAE → kausirokotukset. Koronarokotuksen tehosteita annetaan THL:n ohjeistuksen mukaan. Ajantasaiset tiedot koronarokotteista ja niiden kohderyhmistä löytyvät THL:n verkkosivuilta.

Sairaalapalvelut

Sairaalapalvelut vastaavat hyvinvointialueen perusterveydenhuollon sairaalapalveluista, geriatrian poliklinikasta sekä kotiin vietävistä palveluista kuten kotisairaala- ja liikkuvasta sairaalasta (Liisa). Liisa tukee ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon asiakkaita päivystystilanteessa. Lisäksi vastaamme ikääntyneiden asumispalveluiden ja kotihoidon lääkäripalveluista. Sairaalapalveluiden toimipisteitä on Espoossa, Kirkkonummella, Raaseporissa, Vihdissä, Lohjalla, Karkkilassa ja Hangossa. Henkilöstömme koostuu noin 700 sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisesta. Erikoisosaamisemme on ikääntyneiden hoito ja kuntoutus sekä palliatiivinen hoito. Toimimme vahvassa yhteistyössä

mm. erikoissairaanhoidon, kotihoidon, Seniori – infon, asumispalveluiden ja kuntoutuksen ammattilaisten kanssa. Palveluihimme tullaan lähetteellä, jonka voit saada esimerkiksi omalta terveysasemaltasi tai erikoissairaanhoidosta. Läheistiedustelut pyydämme LUVN vaihteen kautta p. 029 151 2000.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Kun tarvitset tukea, apua ja hoitoa mielenterveys- ja päihdeongelmiin, voit soittaa neuvonta- ja ajanvarauspuhelimeen p. 029 1512 295. Puhelun aikana teemme yhdessä kanssasi hoidon tarpeen arvion ja tarvittaessa varaamme sinulle ajan sairaanhoitajan vastaanotolle. Hoito voi olla määrällisiä yksilötapaamisia tai ryhmätoimintoja. Mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat maksuttomia. Mielenterveysongelmien vuoksi voit myös varata lääkäriajan omalta terveysasemaltasi. Tarvittaessa saat lähetteen erikoissairaanhoidon HUS psykiatriaan. Myös seurakunnilla ja järjestöillä on ryhmätoimintaa ja monenlaista tukea mielenterveys- ja päihdeongelmista kärsiville.

Lisätietoja verkkosivulta luvn.fi HAE
→ Mielenterveys- ja päihdepalvelut
→ Järjestöjen tuki.

Välitöntä kriisiapua saa sosiaali- ja kriisipäivystyksestä ympäri vuorokauden, p. 029 1512 221.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto on osa perusterveydenhuollon palveluja, josta peritään maksuasetuksen mukainen maksu.

Rintamaveteraaneille hammashoito on maksutonta. Hyvinvointialue järjestää perusterveydenhuollon lisäksi perusterveydenhuoltotasoiset erikoishammaslääkäripalvelut ja erikoissairaanhoidon.

Suun terveydenhuollon ajanvaraus

Suun terveydenhuollon palveluihin hakeudutaan aina ajanvarauksen kautta. Arkipäivisin tulee soittaa oman alueen hammashoitoon, muina aikoina alueiden yhteisiin päivystysnumeroihin. Kaikkien alueiden hammashoidon päivystys iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä Puistosairaalassa Helsingissä p. 09 4717 1110 (ark. klo 14–21, viikonloppuisin ja arkipyhinä klo 8–21) Kaikkien alueiden hammashoidon yöpäivystys Meilahden yhteispäivystyksessä Helsingissä p. 116 117 (klo 21–8).

ESPOO

Kiireetön hammashoito	029 151 2770	(ma-pe 8–16)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2860	(ma-pe 7–16)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 7395 9254	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2970	(24/7)

HANKO

Kiireetön hammashoito	029 151 2780	(ma-pe 8–15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2870	(ma-pe 8–15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59255	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2971	(24/7)

INKOO

Kiireetön hammashoito	029 151 2790	(ma-pe 8–15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2880	(ma-pe 8–15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59256	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2972	(24/7)

KARKKILA

Kiireetön hammashoito	029 151 2800	(ma-pe 8–15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2910	(ma-pe 8–15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59257	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2973	(24/7)

KAUNIAINEN

Kiireetön hammashoito	029 151 2810	(ma-pe 8–15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2920	(ma-pe 8–15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59258	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2974	(24/7)

KIRKKONUMMI

Kiireetön hammashoito	029 151 2850	(ma-pe 8–15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2930	(ma-pe 8–15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 7395 9262	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2978	(24/7)

LOHJA

Kiireetön hammashoito	029 151 2820	(ma-pe 8-15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2940	(ma-pe 8-15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59259	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2975	(24/7)

RAASEPORI

Kiireetön hammashoito	029 151 2830	(ma-pe 8-15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2890	(ma-pe 8-15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59260	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2976	(24/7)

SIUNTIO

Kiireetön hammashoito	029 151 2840	(ma-pe 8-15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2900	(ma-pe 8-15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59261	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2977	(24/7)

VIHTI

Kiireetön hammashoito	029 150 2800	(ma-pe 8-15)
Kiireellinen hammashoito	029 151 2910	(ma-pe 8-15)
Ajan peruminen tekstiviestillä	045 739 59257	(24/7)
Ajan peruminen ääniviestillä	029 151 2973	(24/7)

Lunna.fi

Voit keskustella suun terveydenhuollon ammattilaisen kanssa chatissa esimerkiksi hammashoidon ajanvaraukseen, hoidon tarpeen arviointiin, laskutukseen tai neuvontaan liittyen.

Lähetä viesti hammashoitoon kiireettömissä hoitoosi liittyvissä asioissa, ajasta ja paikasta riippumatta. Vastaamme sinulle kolmen arkipäivän kuluessa.

Lunna on hyvinvointialueen yhteinen digitaalisen asiainnin alusta. Voit käyttää Lunnaa älypuhelinsovelluksena tai verkkoselaimella.

Kuntoutus ja terapia

Fysioterapia

Fysioterapian tavoitteena on tukea ja edistää liikkumis- ja toimintakykyä, itsenäistä selviytymistä sekä voimavarojen käyttöä päivittäisissä toiminnoissa. Fysioterapia painottuu tutkimiseen, ohjaukseen ja neuvontaan, seurantaan sekä ryhmätoimintaan. Toteutamme fysioterapiaa sekä yksilö- että ryhmäkäynteinä. Fysioterapiassa toteutamme myös suoravastaanottoa. Tuki- ja liikuntaelinvaivaan liittyvissä akuuteissa ongelmissa hoidon tarpeen arvioinnista asiakas voidaan ohjata suoraan fysioterapian vastaanotolle lääkärin sijasta. Vastaanotolla saat yksilöllistä ohjeistusta ja neuvontaa oireiden helpottamiseksi. Suoravastaanottoa toteuttavilla fysioterapeuteilla on tähän liittyvä täydennyskoulutus.

Toimintaterapia

Toimintaterapia auttaa silloin, kun toimintakyvyssä on tapahtunut sairaudesta tai vammasta johtuen muutos ja arjesta selviytymisestä on tullut haastavaa. Tavoitteena on tukea mahdollisimman itsenäistä selviytymistä erilaisissa arjen toiminnoissa toimintarajoitteista huolimatta. Toimintaterapiaan sisältyy toimintakyvyn arviointia, ohjausta ja neuvontaa, apuväline- ja asunnonmuutostyötarpeen arviointia sekä terapiajaksojen toteuttamista. Toimintaterapia toteutuu vastaanotto- ja/tai kotikäynneillä.

Puheterapia

Puheterapian tarkoituksena on auttaa sairauden tai vamman aiheuttaman puhumisen, puheen ymmärtämisen, äänentuoton tai nielemisen haasteissa. Tavoitteena on parantaa arjen kommunikointikykyä. Puheterapia sisältää arviointia, ohjausta, neuvontaa sekä kommunikoinnin apuvälineiden arviointia ja käytön opastusta.

Fysioterapiaan, toimintaterapiaan ja puheterapiaan voit varata ajan ilman lähetettä:

Kuntoutuspalvelut

ESPOO

029 151 2710

HANKO

029 151 6009 fysioterapia
029 151 3160 toimintaterapia
040 522 8297 puheterapia

INKOO, RAASEPORI, SIUNTIO, KIRKKONUMMI

029 151 3160

KARKKILA, VIHTI

029 151 2720

KAUNIAINEN

09 505 6381 fysioterapia
050 411 6498 toimintaterapia
029 151 2710 puheterapia

LOHJA

029 151 2740 fysioterapia
029 151 2740 toimintaterapia
044 374 2394 puheterapia

**Toukokuun 2025 lopusta lähtien
Kuntoutuspalveluiden yksi yhteinen
numero on 029 151 2710.**

Apuvälinepalvelut

Tarkoituksenmukaisilla apuvälineillä voidaan edistää itsenäistä kotona asumista mahdollisimman pitkään. Apuvälineet tukevat selviytymistä ja toimintakykyä jokapäiväisissä toiminnoissa. Apuvälineyksiköiden toimintaan kuuluvat lainaus- ja palautustoiminnan lisäksi apuvälinetarpeen arviointi, apuvälineiden huolto, sovitus sekä käytönopastus.

Apuvälineitä lainataan yksilöllisen tarpeen mukaan joko lyhyt- tai pitkäaikaiseen käyttöön. Tavanomaisia liikumisen ja päivittäisten toimintojen apuvälineitä, esimerkiksi rollaattorin, suihkutuolin tai wc-istuimen korotuksen, voi lainata apuvälinelainaamoista ilman ajanvarausta terveysasemien aukioloaikoina. Yksilöllisesti arvioitavien apuvälineiden, esimerkiksi henkilönostimet, sängyt ja yksilölliset liikkumisen apuvälineet kuten aktiivipyörätuolit, lainaamiseen tarvitset aina ajanvarauksen.

Apuvälinelainaamoiden ajanvaraus:

ESPOO

09 471 74200 (HUS Apuvälinekeskus,
Espoon sairaala)

HANKO, INKOO, RAASEPORI

019 224 3180
(HUS Apuvälinekeskus, Raasepori)

KARKKILA

029 151 2720 (Nummelan terveysasema)

KAUNIAINEN

050 411 5279 (Kauniaisten terveysasema)

KIRKKONUMMI

029 151 3160 (Kirkkonummen
hyvinvointikeskus)

LOHJA

029 151 2740 (Lohjan keskustan
terveysasema)
044 362 1637 (Pusulan terveysasema)

SIUNTIO

029 151 3160 (Siuntion terveysasema)

VIHTI

029 151 2720 (Nummelan terveysasema)

Omahoitotarvikkeet

Hoitotarvikeyksikkö jakaa omahoitotarvikkeita asiakkaan pitkäaikaissairauden kotona tapahtuvan hoidon tueksi jake-luohjeen mukaisesti. Asiakkaaksemme tullaan terveydenhuollon ammattilaisen tekemällä läheteellä. Lähetteen voi saada esimerkiksi terveysasemalta tai erikoissairaanhoidosta.

Omahoitotarvikkeet tilataan ensisijaisesti sähköisen tilauslomakkeen kautta. Löydät lomakkeen verkkosivuiltamme luvn.fi/hoitotarvikkeet. Lomake on tarkoitettu henkilöille, joilla on lähete maksuttomiin omahoitotarvikkeisiin.

Tilaaminen vaatii vahvan tunnistautumisen verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Jos haluat asioida puhelimesta, voit jättää meille takaisinsoittopyynnön arkisin klo 8–14 p. 09 4763 6405. Pyrimme soittamaan sinulle takaisin viikon sisällä. Tavoittelemme sinua yhteensä kaksi kertaa. Otathan huomioon, että voimme soittaa takaisin vain suomalaisiin puhelinliittymiin ja suuntanumeroihin.

Omahoitotarvikkeiden toimitusaika on noin kaksi viikkoa, jätäkään tilauksesi hyvissä ajoin. Toimitamme hoitotarvikkeet Suomen Postin noutopisteisiin, pakettiautomaatteihin tai tietyissä tapauksissa myös suoraan asiakkaille kotiin.

Laboratorio- ja kuvantamistutkimukset

Laboratorio- ja kuvantamispalveluista vastaa HUSin diagnostiikkakeskus. Lisätietoa palveluista löydät HUSin verkkosivuilta hus.fi/laboratorio-ja-kuvantaminen.

Laboratorio

Ajanvaraus netissä huslab.fi/ajanvaraus
Palvelemme puhelimitse numerossa 09 4718 6800 arkisin klo 7.30–15.30. Käytösämme on myös takaisinsoittopalvelu klo 8.00–13.30. Autamme muun muassa ajanvarauksessa, laboratoriotutkimuksiin valmistautumisessa ja muissa tutkimuksiin liittyvissä kysymyksissä. Voimme auttaa myös sinulle sopivan laboratorion valitsemisessa.

Kuvantaminen

Tavallisimmat röntgentutkimukset tehdään ilman ajanvarausta. Palvelemme kuvantamisen ajanvarauksessa ja asiakaspalvelussa puhelimitse arkisin klo 8.00–15.30 p. 09 4718 0900. Varaamme aikoja ja annamme neuvontaa Uudenmaan alueen potilaille. Käytössämme on takaisinsoittopalvelu klo 8.00–14.30. Laboratorio- ja kuvantamistutkimusten vastaukset saat sinua hoitavasta yksiköstä, esimerkiksi terveysasemalta.

Kuntouttava päivätoiminta

Kuntouttavassa päivätoiminnassa tuemme toimintakykyäsi ja huomioimme sinut yksilöllisesti. Tavoitteemme on, että pyrimme turvaamaan kotona asumisesi mahdollisimman pitkään. Kuntouttava päivätoiminta voisi sopia sinulle silloin, kun arjessa selviytymisesi on heikentynyt haitaten kotona pärjäämistäsi etkä enää pysty tekemään sinulle merkityksellisiä asioita. Tavoitteemme on vahvistaa voimavarojasi, fyysistä toimintakykyäsi sekä edistää sosiaalista kanssakäymistäsi. Kuntouttava päivätoiminta pitää sisällään: arkitoimintojasi tukevia fyysisiä harjoitteita (esimerkiksi tasapainoharjoituksia, liikunnallisia pelejä, kehonpainoharjoituksia), muisti- ja ajattelutoimintojen harjoituksia (esimerkiksi pelejä, tehtäviä, visoja), sosiaalista kanssakäymistä (esimerkiksi yhdessäoloa, ryhmäkeskustelua). Pääsysi kuntouttavan päivätoimintaan tapahtuu ammattilaisen tekemän arvion perusteella. Osallistuessasi kuntouttavaan päivätoimintaan asetamme yhdessä kanssasi sinulle henkilökohtaiset tavoitteet, joiden etenemistä seuraamme sinulle sovitun jakson aikana ja ennen

sen päättymistä. Kuntouttava päivätoiminta voi olla yksi omaishoitajan lakisääteisen vapaapäivän järjestämisen tapa. Kuntouttava päivätoiminta tapahtuu etäpalveluna siihen määritellyllä laitteella esimerkiksi tablettitietokoneen tai puhelimen välityksellä tai kodin ulkopuolella päivätoiminnan tiloissa. Tarvittaessa sinulle voidaan järjestää kuljetus kuntouttavaan päivätoimintaan.

Palveluun hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta. Mikäli sinulle on jo myönnetty palveluja, ota yhteyttä vastuutyöntekijääsi.

Omaishoidon tuki

Voit saada apua omaishoitotilanteen tunnistamiseen tai pyytää omaishoidon tuen myöntämisperusteita ja hakemuskirjettä ottamalla yhteyttä Seniori-infon. Hakemuksen vastaanottamisen jälkeen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ammattilainen ottaa yhteyttä ja sopii kotikäynnin palvelutarpeen arvioimista varten.

Omaishoidon tuki muodostuu omaishoitajan hoitopalkkiosta ja palveluista, joiden tarkoituksena on tukea omaisen antamaa hoitoa ja huolenpitoa kotona. Omaishoidon tukea haetaan hoidettavan iästä riippuen joko ikääntyneiden palveluista tai vammaispalveluista. Kun hoidettava on yli 65-vuotias, omaishoidon tukea haetaan ikääntyneiden palveluista täyttämällä hakemus omaishoidon tuesta. Suosittelemme tutustumaan omaishoidon tuen myöntämisperusteisiin ennen hakemuksen jättämistä: luvn.fi/HAE → omaishoidontuen myöntäminen

Omaishoidon tuen asiakkaalle nimetään omatyöntekijä, joka tapaa asiakkaan vuosittain tai tarvittaessa. Hoidettava tai omaishoitaja voivat olla yhteydessä omatyöntekijään omaishoitoon ja palveluihin liittyvissä asioissa, kuten

- omaishoitajan vapaiden järjestäminen
- muuttunut avuntarve tai muut olosuhteiden muutokset
- omaishoidon keskeytyminen (esim. hoidettava tai omaishoitaja sairastuu) tai päättyminen.

Omaishoidon sopimuksia ja palkkioiden maksua hallinnoidaan Oima -järjestelmässä. Lisätietoa luvn.fi/oima

Ikääntyneiden palvelujen sopimus-omaishoitajat voivat olla yhteydessä palkkion maksuun ja Oiman käyttöön liittyvissä kysymyksissä: p. 029 1515 856, ma, ti ja to klo 9–10.30 (suomenkielinen palvelu) sekä ke klo 9–10.30 (ruotsinkielinen palvelu)

Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan ikääntyneen asiakkaan osa- tai ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä perhehoitajan yksityiskodissa (perhekodissa) tai asiakkaan kotona perhehoitajan avulla. Perhehoito voi soveltua asiakkaalle, jonka toimintakyky on heikentynyt ja hän tarvitsee ohjausta tai tukea, turvallista läsnäoloa ja yhdessä tekemistä arjen tueksi.

Osa- tai ympärivuorokautista lyhytkaista perhehoitoa asiakkaan kotona tai perhekodissa voidaan myöntää tuke-

maan kotona asumista tai esimerkiksi omaishoitajan lakisääteisten vapaa-päivien ajaksi. Perhehoitaja on lakisääteisen ennakkovalmennuksen käynyt ja hyvinvointialueen yhteistyökumppaniin hyväksymä yksityishenkilö.

Perhehoitajalta ei edellytetä sosiaali- tai terveystieteiden koulutusta, vaan hän huolehtii asiakkaasta perheenjäsenen tavoin. Palvelu on maksullinen.

Hyvinvointialueen työntekijä arvioi soveltuuko perhehoito asiakkaan tilanteeseen sekä arvioi perhehoitajan valmiuksia vastata kyseisen henkilön tarpeisiin. Perhehoidon aluksi järjestetään tutustumistapaaminen ja kokeilukertoja- tai jaksoja perhehoidon soveltuvuuden arviointia varten.

Perhehoitajalle nimetään vastuutyöntekijä, joka tekee yhteistyötä asiakkaan omatyöntekijän kanssa ja huolehtii perhehoitajan tukemisesta. Asiakkaan tulee olla omatyöntekijään yhteydessä, jos tilanne tai avuntarve muuttuu. Sovitujen perhehoitojaksojen peruuttamisesta tulee olla ensisijaisesti yhteydessä suoraan perhehoitajaan.

Perhehoitajalle nimetään vastuutyöntekijä, joka tekee yhteistyötä asiakkaan omatyöntekijän kanssa ja huolehtii perhehoitajan tukemisesta. Palveluun hakeutuminen tapahtuu Seniori-infon kautta.

Lisätietoa verkosta luvn.fi HAE → Perhehoito ikääntyneille

KOTIHOITO



Kotihoidon tavoitteena on mahdollistaa turvallinen eläminen omassa kodissa toimintakyvyn heikkenemisestä huolimatta. Kotihoito voi sisältää kotihoidon tukipalveluja, tilapäistä tai säännöllistä kotipalvelua, kotisairaanhoidoa sekä kotikuntoutusta. Kotihoito on maksullista.

Kotihoidon laskut

Palvelun sisältöä koskevissa lasku asioissa voitte olla yhteydessä oman alueen kotihoidon esihenkilöön. Kotihoidon palvelujen saaminen perustuu aina toimintakyvyn ja avun tarpeen arviointiin.

Kauniaisten kotihoito

Asiakaspalvelunumero050 411 6146
(klo 7.30–21.30)

Kotihoidon esihenkilö.....050 500 4137

Leppävaaran kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14)

Etelä-Leppävaara050 544 6493

Pohjois-Leppävaara.....050 592 2513

Mäkkylä050 301 1313

Kilo-Karakallio046 877 2806

Lippajärvi-Jupperi050 378 4965

Kanta-Viherlaakso.....046 877 2672

Aluevastaava040 636 9573

Kotihoidon palveluihin hakeudutaan aina Seniori-infon kautta p. 029 151 2270

Mikäli olet jo kotihoidon asiakas, ole yhteydessä oman alueesi kotihoidon yksikköön.

Espoon keskuksen kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14)

Suvela050 525 2298

Kalajärvi.....050 500 2368

Muurala.....050 500 2367

Kauklahti.....050 500 2358

Aluevastaava.....050 301 9647

Kirkkonummen kotihoito

Asiakaspalvelunumerot

(arkisin klo 13–14.30)

Keskusta 1040 841 3875

Keskusta 2050 350 3887

Masala.....040 528 2071

Heikkilä-Porkkala.....040 772 8062

Veikkola040 614 9326

Kotiutustiimi.....040 126 9574

(klo 7–21)

Kotihoidon

palvelupäällikkö.....040 126 9789

Kotona asumisen tuen

palvelupäällikkö.....040 772 8054

Espoonlahden kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14):
Soukka.....050 413 4648
Kivenlahti.....046 877 2451
Espoonlahti, Latokaski
ja Suomenoja.....046 877 2466
Aluevastaava.....050 360 4268
Kotihoidon ohjaaja.....040 506 9457
Kotihoidon ohjaaja.....050 548 1293

Matinkylä-Olarin kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (arkisin klo 9–14)
Matinkylä.....046 877 3195
Olari050 346 9196
Aluevastaava.....050 413 4620

Tapiolan kotihoito

Asiakaspalvelunumero050 358 27 75
(arkisin klo 9–14)
Aluevastaava.....046 877 3921

Länsi-Lohjan kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (klo 7–21)
Nummi-Pusula.....050 376 9829
Sammatti-Karjalohja.....050 326 6505
Aluevastaava.....044 767 4884

Mäntynummi-Keskusta

Asiakaspalvelunumero050 529 9863
(klo 7–21)
Aluevastaava.....050 561 3191

Nummentausta-Keskusta

Asiakaspalvelunumero050 529 9857
(klo 7–21)
Aluevastaava.....050 357 7890

Routio-Keskusta

Asiakaspalvelunumero050 529 9864
(klo 7–21)
Aluevastaava.....050 326 6509

Virkkala-Ojamo

Asiakaspalvelunumero050 529 9865
(klo 7–21)
Aluevastaava.....050 561 3193

Kotikuntoutus ja kotiutus Lohja

Asiakaspalvelunumero044 374 0344
(klo 8–20)
Aluevastaava.....044 374 7643

Lohjan kuntouttava päivätoiminta

Aluevastaava.....050 355 2215

Nummellan kotihoito

Sairaanhoitajan puhelinaika
arkena klo 11–120505839290
Asiakaspalvelunumero0505839290
(klo 8–21, Klo 15 jälkeen ja viikonloppuisin
yhteydenotot vain kiireellisissä asioissa)
Aluevastaava.....0500818022

Vihdin kirkonkylän kotihoito

Sairaanhoitajan puhelinaika
arkena klo 11–120503608489
Asiakaspalvelunumero0503608489
(klo 8–21 Klo15 jälkeen ja viikonloppuisin
yhteydenotot vain kiireellisissä asioissa)
Aluevastaava.....0447248701

Karkkilan kotihoito

Sairaanhoitajan puhelinaika
arkena klo 11–12050 5492091
Asiakaspalvelunumero050 549 2091
(klo 8–21. Klo 15 jälkeen ja viikonloppuisin
yhteydenotot vain kiireellisissä asioissa)
Aluevastaava.....050 522 2681

Kotikuntoutus ja kotiutus Vihti-Karkkila

Takaisinsoitto.....029 151 2680
(klo 8–20)
Aluevastaava.....044 467 5308

Siuntion kotihoito

Asiakaspalvelunumero050 386 0833
(klo 7.30–21)
Hoivapalveluesihenkilö.....050 594 1746

Inkoon kotihoito

Asiakaspalvelunumero050 320 9107
(24 h)
Aluevastaava.....050 314 8830

Tammisaaren kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (24 h):

Tammisaari keskusta040 184 1622

Tammisaari muut alueet..040 703 5419

Aluevastaava.....040 486 2763

Karjaan kotihoito

Asiakaspalvelunumero040 651 5823
(24 h)

Aluevastaava.....040 711 4872

Raaseporin kotikuntoutus ja kuntouttava päivätoiminta

Kotiutustiimi.....029 151 5847

Päivätoiminta/Tammisaari 040 8010913

Päivätoiminta/Pohja040 711 4868

Esihenkilö040 159 8337

Pohja-Tenholan kotihoito

Asiakaspalvelunumerot (24 h):

Pohja.....044 760 2250

Tenhola.....040 043 7026

Aluevastaava.....040 502 8315

Hangon kotihoito ja kotikuntoutus

Asiakaspalvelunumerot (ma-to klo 10–15,
pe klo 10–13)

Kotihoito Hangon Pohjoinen 040 583 9179

Kotihoito Hangonkylä.....040 046 0932

Kotihoito Keskusta.....040 641 2588

Kotihoito Kantakaupunki 040 748 2317

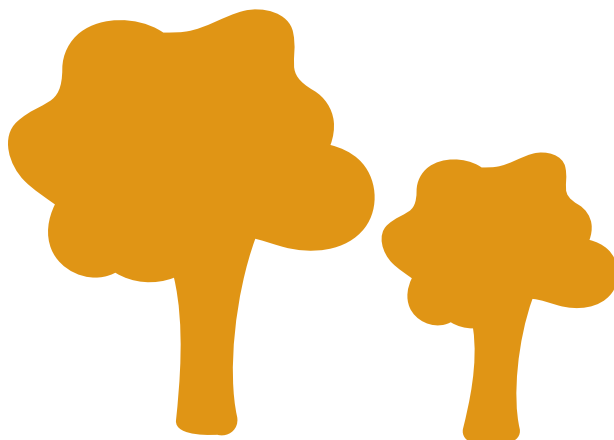
Hanko Kotikuntoutus

(sairaanhoitaja).....040 748 2316

(lähihoitaja).....040 510 6531

Avohoidon esihenkilöt.....040 547 6547

040 646 6143



IKÄÄNTYNEIDEN ASUMISPALVELUT



Ikäntyneiden asumispalveluissa perustehtävämme on asukkaidemme ja asiakkaidemme hyvinvoinnin, terveyden sekä turvallisuuden tukeminen ja edistäminen yhdessä heidän kanssaan.

Perustehtäväämme kuuluu laadukkaiden ja oikea-aikaisten palvelujen varmistaminen yhdenvertaisesti kaikille. Huolehdimme, että palvelut vastaavat asukkaidemme ja asiakkaidemme tarpeita, ja valvomme palvelujen laatua.

Palvelujemme laadun valvonnan tavoitteena on varmistaa, että hoivakotien toiminta on sovittujen laatuvaatimusten ja muiden kriteerien mukaista. Laatua valvotaan omavalvonnan keinoin sekä valvontakäyntien avulla. Osa valvontakäynneistä sovitaan hoivakotien kanssa etukäteen ja osa käynneistä tehdään

ennalta ilmoittamatta. Valvontakäynnille lähdetään myös silloin, kun asukkaat, omaiset tai muut asianosaiset ilmoittavat hoivakotiin liittyvistä huolenaiheista.

Ikäntyneiden asumispalveluissa työskentelemme moniammatillisissa tiimeissä. Työntekijämme ovat mm. virikeohjaajia, palveluohjaajia, hoiva-avustajia, lähihoitajia, sairaanhoitajia, fysioterapeutteja ja lääkäreitä.

Teemme yhteistyötä Seniori-infon, sairaalan, kotona asumisen palveluiden, sairaalapastorin, alan oppilaitosten, vapaaehtoisjärjestöjen ja asukkaidemme omaisten kanssa.

Ikääntyneiden asumispalveluiden toimintaan sisältyvät:

- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen: pitkäaikaista asumista hoivakodissa, jossa asiakas saa palvelutarpeen mukaisen hoivan ja huolenpidon.
- Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen palveluasuminen: suunniteltu hoitajakso hoivakodissa, jonka tavoitteena on tukea kotona asumista.
- Yhteisöllinen asuminen: vuokra-asumista, johon sisältyy asunto, asukkaiden yhteisiä tiloja ja toimintaa sekä tarpeen mukainen hoiva- ja huolenpito.
- Lyhytaikainen arviointi- ja kuntoutusjakso: jakson tavoitteena on tukea omatoimisuuden ja toimintakyvyn ylläpitämistä, kotiin palaamista ja kotona asumista.
- Osa-vuorokausihoito: omaishoitajan jaksamista sekä asiakkaan toimintakykyä ja kotona selviytymistä tukevaa kodin ulkopuolella toteutettavaa hoitoa.

Palveluihimme hakeudutaan ottamalla yhteyttä ikääntyneiden neuvonta- ja asiakasohjausyksikköön Seniori-infoon. Seniori-infossa selvitetään, minkälaista palvelua sinä tarvitset tai läheisesi tarvitsee. Myönnettyistä palveluista saa Seniori-infosta kirjallisen päätöksen.

Täällä hoivakotiportaalin verkkosivuilla voit tutustua ikääntyneiden hoivakoteihin Länsi-Uudellamaalla. Mukana ovat kaikki Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen omistamat hoivakodit sekä hyvinvointialueen kilpailuttamat yksityiset ja järjestöjen hoivakodit: hoivakodit.luvn.fi

Mikäli olet jo ikääntyneiden asumispalveluiden piirissä, ole yhteydessä oman asumispalveluyksikkösi esihenkilöön.

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUJEN VIESTINTÄ

Ikääntyneiden palveluiden viestintä tiedottaa ja uutisoi ajankohtaisista asioista monikanavaisesti.

Julkaisemme 3 kertaa vuodessa **Elinvoimaa ikääntyneille** -lehteä. Lehti käsittelee ikääntyneiden palvelujen ajankohtaisia asioita ja jakaa ikääntyneiden hyvinvointia edistävää tietoa.

Elinvoimaa ikääntyneille -lehti julkaistaan hyvinvointialueella ilmestyvien paikallislehtien lehtien välissä. Lisäksi lehteä löytyy paikkakuntien asiointi- ja palvelupisteistä ja kirjastoista.

Lehteen toivotaan asukkailta juttuideoita ja lukijatoiveita. Niitä voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen **elinvoimaa@luvn.fi**

Ikääntyneiden palveluiden kuulumisia julkaistaan hyvinvointialueen Facebook-tilillä:
facebook.com/LansiUudenmaanHyvinvointialue

Ikääntyneiden kuulumisia julkaistaan myös hyvinvointialueen Instagram-tilillä: **instagram.com/luhyvinvointialue/**

Verkkosivuilta **luvn.fi** löydät ajantasaisen tiedon palveluista. Tutustu sivustoon itse tai läheisesi kanssa.

YLEISESTI HYVINVOINTIALUEEN LASKUTUSASIOISTA

Jos olet palveluiden piirissä ja sinulle tulee kysymyksiä palvelun ja laskun sisällystä, ota yhteyttä vastuuhoitajaasi tai palvelun esihenkilöön.

Laskun maksamista ja maksuaikaa koskevilla kysymyksillä voit olla yhteydessä Sarastian asiakaspalveluun. Laskun eräpäivän siirto, soita Sarastian asiakaspalvelu, p. 020 639 9400, ma-pe klo 8–16

Asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Asiakasmaksua voidaan alentaa tai se voidaan jättää perimättä, jos maksu vaarantaa toimeentulosi. Alennusta asiakasmaksuun voi hakea hyvinvointialueen verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella: luvn.fi HAE → asiakasmaksujen alentaminen.

Lisätietoja hyvinvointialueen asiakasmaksuista löydät: luvn.fi HAE → asiakasmaksut

Voit olla yhteydessä myös hyvinvointialueen asiakaspalveluun.

Vaihde ja asiakaspalvelu

029 151 2000 (arkisin klo 8–16)
sähköposti: info@luvn.fi

Jos haluat antaa meille palautetta, pääset tekemään sen Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palautepalvelussa: luvn.fi HAE → Anna palautetta



SOSIAALI- JA POTILASASIAVASTAAVA

Voit olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiavastaavaan, jos olet tyytymätön saamaasi kohteluun, palveluun tai annettuun hoitoon sosiaali- ja terveydenhuollossa. Sosiaali- ja potilasasiavastaavaan voivat olla yhteydessä myös asiakkaiden ja potilaiden omaiset ja muut läheiset.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava:

- tiedottaa ja neuvoo asiakkaan ja potilaan asemaan sekä oikeuksiin liittyvissä asioissa
- toimii asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä
- neuvoo, miten asiakas voi saattaa asiansa vireille toimivaltaisessa viranomaisessa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei voi toimia oikeudellisesti asiakkaiden etujen ajajana, vaan on puolueeton toimija asiakkaan etujen toteutumiseksi. Sosiaali- ja potilasasiavastaava ei tee päätöksiä, eikä ota kantaa hoitoa antaneen yksikön tai sen henkilökunnan toimintaan. Asiavastaavan palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

p. 029 151 5838 ma 10–12, ti, ke, to klo 9–11 (ei perjantaisin eikä pyhien aattona).

Sähköposti:
sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

TIETOA KELASTA JA EDUNVALVONNASTA

Puhelinpalvelu palvelee ma-pe klo 9–16.

Puhelinpalvelu on valtakunnallinen. Kelan palvelupisteisiin ei voi soittaa. Jos haluat varata ajan palvelupisteeseen, soita asiaasi koskevaan palvelunumeroon. Puhelinpalvelussa on yleensä eniten jonoja lounasaikaan ja kuun vaihteessa. Puhelu Kelan palvelunumeroon on maksullista. Myös jonottaminen on maksullista. Hinta on puhelinliittymäsi hinnaston mukaan paikallisverkkomaksu, kun soitat kiinteästä verkosta ja matkapuhelinmaksu, kun soitat matkapuhelimesta.

Näin tilaat Kela-taksin

Tilaa taksi oman maakuntasi tilausvälityskeskuksen numerosta edeltävänä päivänä viimeistään klo 14. Huomaa, että et voi tilata samaa matkaa alueen molemmilta palveluntuottajilta yhtäaikaisesti. Voit tilata samalla kertaa kaikki tiedossasi olevat matkat seuraavan 14 vuorokauden ajalle.

Puhelun yhteydessä saat tiedon, mihin aikaan auto noutaa sinut. Saat myös halutessasi tekstiviestillä tiedon, kun auto on hyväksynyt tilauksen. Samassa viestissä on kuljettajan puhelinnumero. Taksin pitää saapua 15 minuutin sisällä sovitusta noutojasta.

Tilaa matka tilausvälityskeskuksesta myös silloin, kun tarvitset taksia äkillisesti tai olet unohtanut tilata taksin edellisenä päivänä. Tällaisissa tilan-

teissa menomatkan terveydenhuoltoon pitää toteutua viimeistään 2 tunnin sisällä tilauksesta. Lapin maakunnassa sen pitää toteutua viimeistään 3 tunnin sisällä tilauksesta. Paluumatkan terveydenhuollosta pitää toteutua viimeistään tunnin sisällä tilauksesta.

Jos taksi ei saavu sovittuna aikana, soita uudelleen samaan tilausvälityskeskukseen. Jos tilaamaasi matkaan tulee muutoksia tai se peruuntuu, ilmoita siitä viipymättä tilausvälityskeskukseen. Sinulta voidaan veloittaa peruuttamatta jääneen matkan hinta.

Muista näyttää autoilijalle Kela-korttisi tai henkilötodistuksesi ennen matkan alkamista. Saat matkakorvauksen heti taksissa ja maksat matkastasi enintään 25 euron omavastuun (2025 vuoden omavastuu).

Tarvitset matkakorvausta varten terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67) seuraavissa tilanteissa:

- Joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi (säilytä todistus itselläsi 6 kuukauden ajan).
- Matkustat yksityiseen terveydenhuoltoon, ja hoitosi on Kela-korvattavaa.

Et tarvitse uutta todistusta, jos olet toimittanut Kelaan terveydenhuollon antaman todistuksen pitkäaikaisesta oikeudesta taksin käyttöön ja matkustat julkiseen terveydenhuoltoon. Kun tilaat taksin, kerro puhelussa, että sinulla on todistus.

Et myöskään tarvitse todistusta, jos terveydenhuollon edustaja tilaa alueellisesta taksien tilausvälityskeskuksesta paluumatkan terveydentilasi perusteella. Tilauspuhelu vastaa todistuksella annettavia tietoja.

Matka yksityiseen terveydenhoitoon

Saat korvausta yksityiseen terveydenhoitoon tehdystä matkasta vain, jos siellä saamasi hoito on Kela-korvattavaa. Tarkista ennen matkan tilaamista, onko saamasi hoito Kela-korvattavaa Kelan verkkosivuilta. www.kela.fi/sairaanhoito

Maksusitoumus, palveluseteli tai Kelan kuntoutus

Jos olet saanut hyvinvointialueeltasi maksusitoumuksen tai palvelusetelin yksityiseen terveydenhuoltoon, Kela korvaa matkan sinne, mistä olet hoidon hankkinut. Tällöin sinun pitää kertoa taksin tilauspuhelussa, että sinulla on maksusitoumus tai palveluseteli. Matka korvataan myös, jos sinulla on Kelan kuntoutuspäätös.

Vakiotaksiasiakkaat

Jos sinulla on oikeus käyttää vakiotaksia, tilaa matka suoraan taksiyrittäjältä tai kuljettajalta.

Kuulo- ja puhevammaiset asiakkaat

Katso tarkemmat ohjeet Kelan verkkosivuilta.

www.kela.fi/kuulo-ja-puhevammaiset

Uudenmaan tilausvälityskeskusten tilausnumerot

Voit itse valita, kummasta tilausvälityskeskuksesta tilaat Kela-taksin. Soitto alueelliseen tilausnumeroon on maksuton.

Suomen Lähilogistiikka Oy (LähiKyyti)

0800 05 150

Ruotsinkielinen tilausnumero

0800 05 151

Taksi Helsinki Oy

0800 414 600

Ruotsinkielinen tilausnumero

0800 414 601

Kelan palvelunumerot

Asuminen

020 692 210

- yleinen asumistuki
- väliaikainen sähkötuki

Eläkkeet

020 692 202

- eläkkeensaajan asumistuki
- eläkkeensaajan todistukset ja kortit
- leskeneläke
- työkyvyttömyyseläke
- takuueläke
- vanhuuseläke

Kuntoutus ja vammaistuet

020 692 205

- alle 16-vuotiaan vammaistuki
- 16-vuotta täyttäneen vammaistuki
- eläkettä saavan hoitotuki
- kuntoutus
- kuntoutusraha
- vammaiskortti

Perintäkeskus

020 634 4940

- palvelemme ma-pe klo 10-15
- etuuksien takaisinperintä

Sairastaminen ja kortit

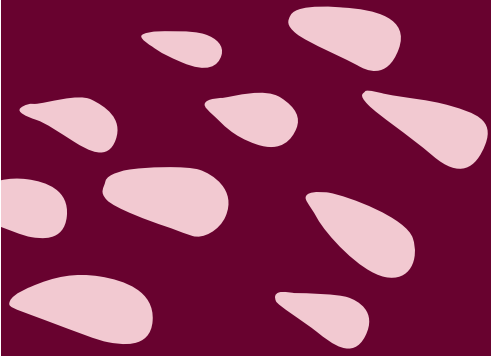
020 692 204

- eurooppalainen sairaanhoitokortti
- Kela-kortti
- lääkekorvaukset
- matkakorvaukset
- sairaanhoitokorvaukset

Toimeentulotuki

020 692 207

- perustoimeentulotuki
- maksusitoumus lääkkeisiin
- vuokravakuus



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

luvn.fi