

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Välfärdsområdets digitala tjänster

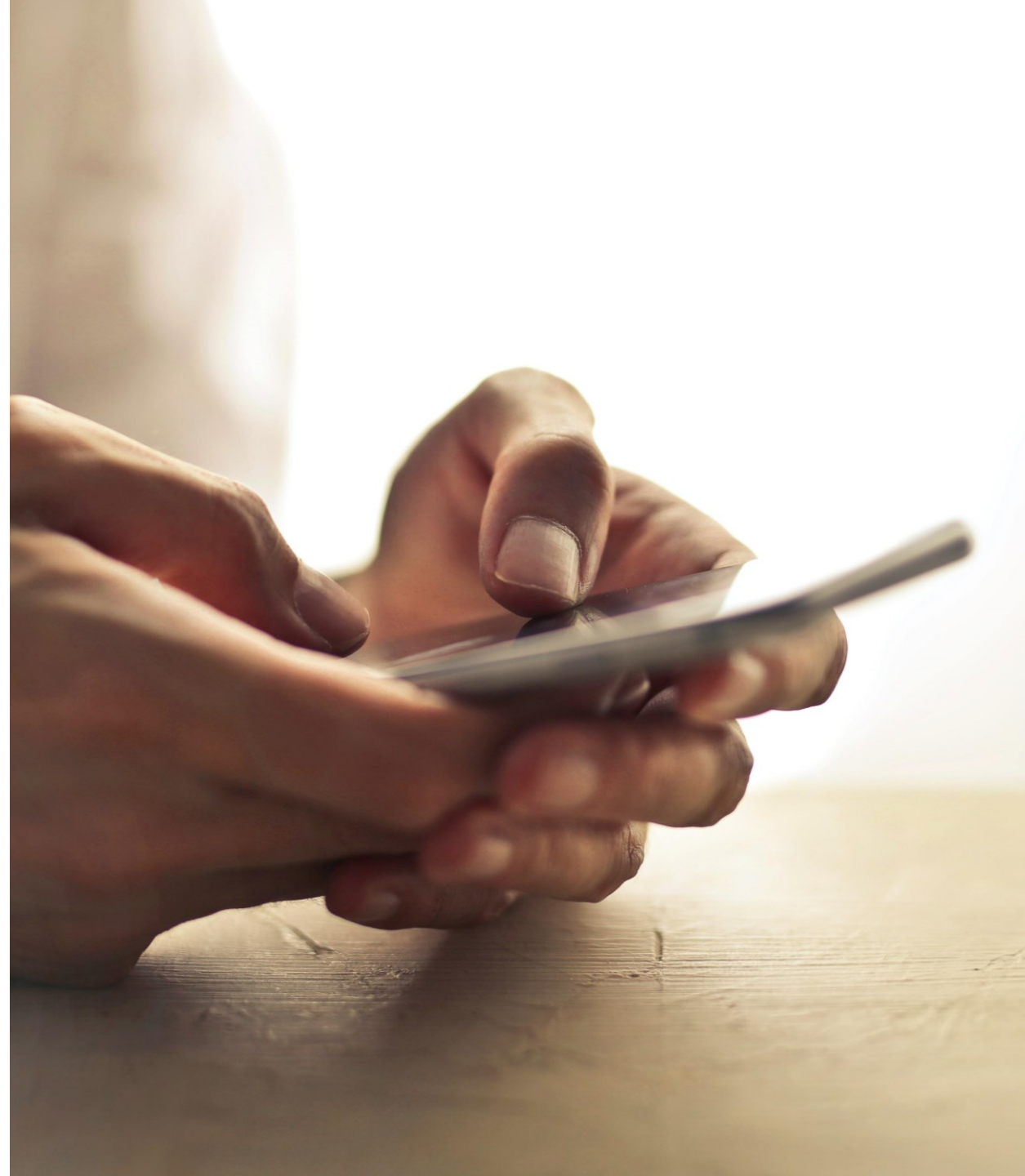
Vilka tjänster är tillgängliga för
kunden för att hantera olika
ärenden?

Matilda Linnavirta, Project specialist

Kundtjänst

Västra Nylands välfärdsområde

Materialet har uppdaterats 16.10.2025



Innehåll

- **Allmän information om digitala tjänster**
- **Välfärdsområdets digitala tjänster**
 1. Lunna - plattformen för digitala tjänster
 2. Medborgarnas hälsovårdstjänst
 3. eHälsa
 4. Lifecare Omapalvelu (självservice)
 5. Socialtjänsternas eTjänst (eAsiointi)
 6. CaseM – blanketttjänsten
 7. CaseM-responstjänsten
 8. Oima
- **Nationella och andra digitala tjänster**
 9. MittKanta
 10. Suomi.fi-tjänsten
 11. Maisa
 12. Omaolo
- **Terveyspalvelut – tietoa ja tukea eri elämäntilanteisiin**
 13. Terveyskylä
 14. Terveyskirjasto
 15. Omahoito-palvelu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Allmän information om digitala tjänster

- I digitala social- och hälsovårdstjänster kan du:
 - Ta kontakt med social- och hälsovården
 - Fylla i formulär
 - Förnya recept
 - Boka tid
 - Begära råd
- Användning av tjänsterna förutsätter följande:
 - En lämplig enhet (dator, telefon, surfplatta)
 - Internetuppkoppling
 - Ett starkt identifieringsverktyg (t.ex. mobilcertifikat, certifikatkort, nätbankskoder)
 - Till tjänsterna loggar man in med Suomi.fi-identifikation
- Digitala tjänster finns på webbplatsen: www.luvn.fi/sv/digitalt-stod

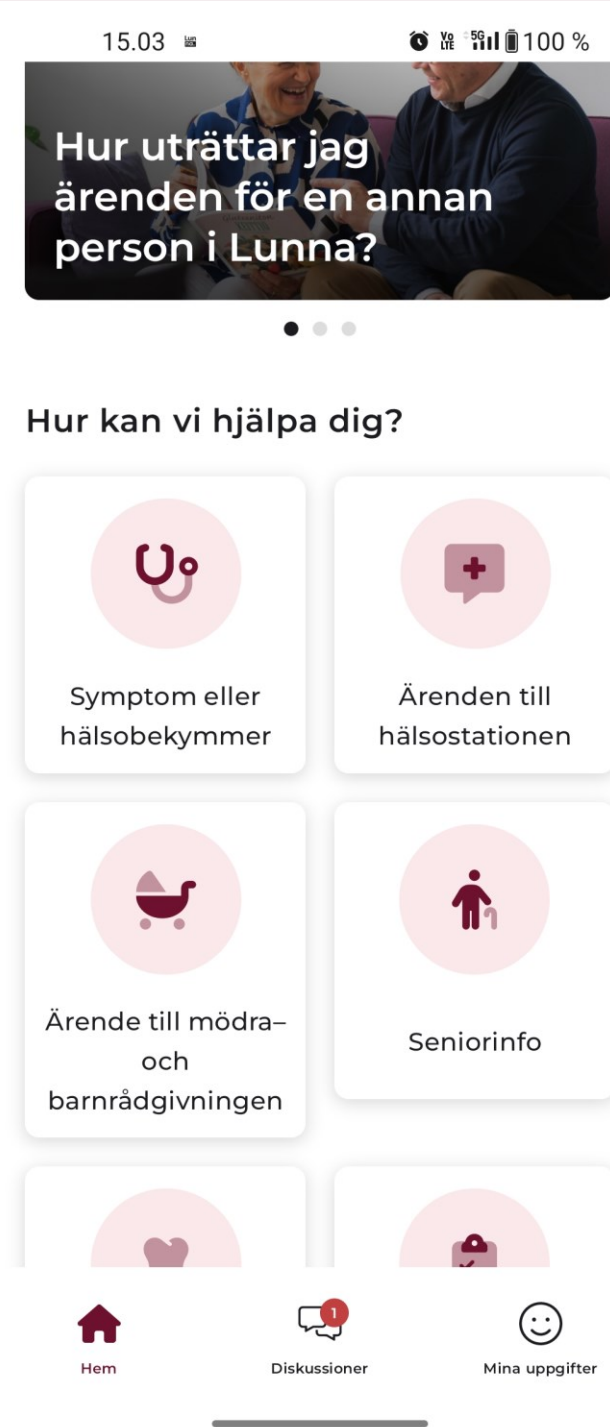


Välfärdsområdets digitala tjänster

Lunna – plattformen för digitala tjänster

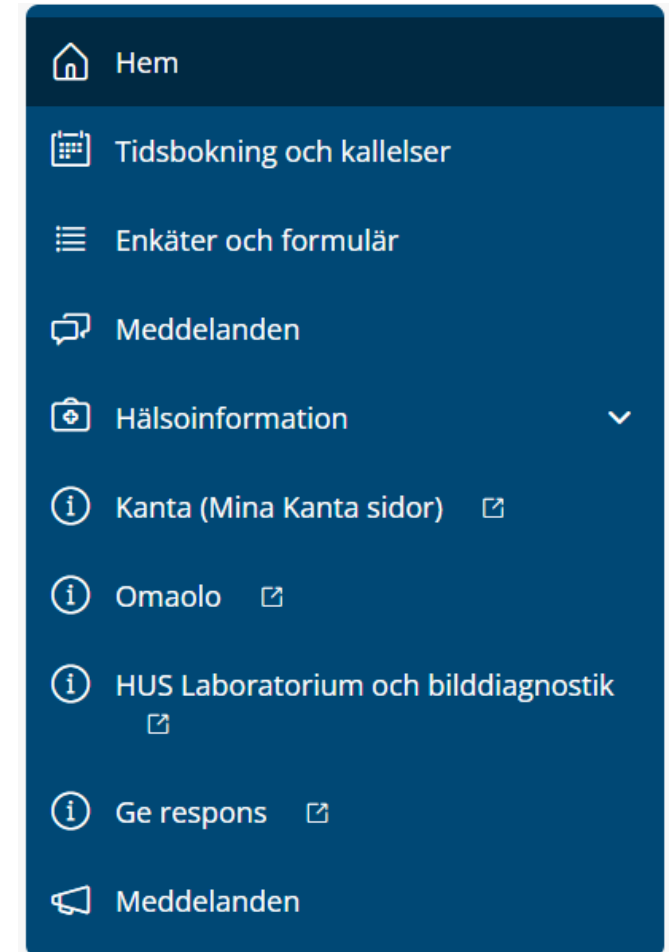
- Ladda ner appen (App Store, Google Play) eller använd webbläsaren på www.lunna.fi
- Mer information om tjänsten: www.luvn.fi/sv/lunna
- Lunna är en servicekanal för social- och hälsovårdstjänster i Västra Nyland.
- På Lunna kan man använda chatttjänsten, skicka ett icke-brådskande meddelande, fylla i formulär eller svara på en enkät som skickats av en professionell.
- Andra tjänster som Lunna erbjuder är till exempel videomottagningar.
- **Att uträtta ärenden för någon annan i Lunna**
 - I Lunna kan man uträtta ärenden för någon annan om man är vårdnadshavare för ett barn under 18 år eller har fått Suomi.fi-fullmakter för både socialvårds- och hälso- och sjukvårdsärenden.
 - För att kunna sköta ärenden måste man lägga till den andra personen i sin egen profil.
 - Fullmakter för att uträtta ärenden för någon annan kontrolleras via tjänsten Suomi.fi
 - I början av ärendet måste man välja den person man uträttar ärenden för.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Medborgarnas hälsovårdstjänst

- Webbanvändning på adressen <https://luvn.terveytesi.fi/>
- Medborgarens hälsovårdstjänst är en klientportal där du kan fylla i förhandsuppgifter och enkäter, boka tider samt kommunicera med en sakkunnig.
- **Kenelle palvelu on:**
 - Klienter hos mun- och tandvården i Västra Nyland.
 - Klienter hos distribution av artiklar för egenvård i Västra Nyland.
 - Klienter hos öppenvården, mun- och tandvården, tjänster inom förebyggande och tidigt stöd för barn och unga i Esbo.
- **Att uträtta ärenden för någon annan i Medborgarnas hälsovårdstjänst**
 - Kunden ger tillstånd för uträtta ärenden genom att fylla i blanketten "[Samtycke \(hälsovårdens e-tjänster\)](#)" och lämnar in den till en hälso- och sjukvårdsenhet.
 - En person över 12 år ska ge sitt samtycke på en blankett och lämna in den personligen.



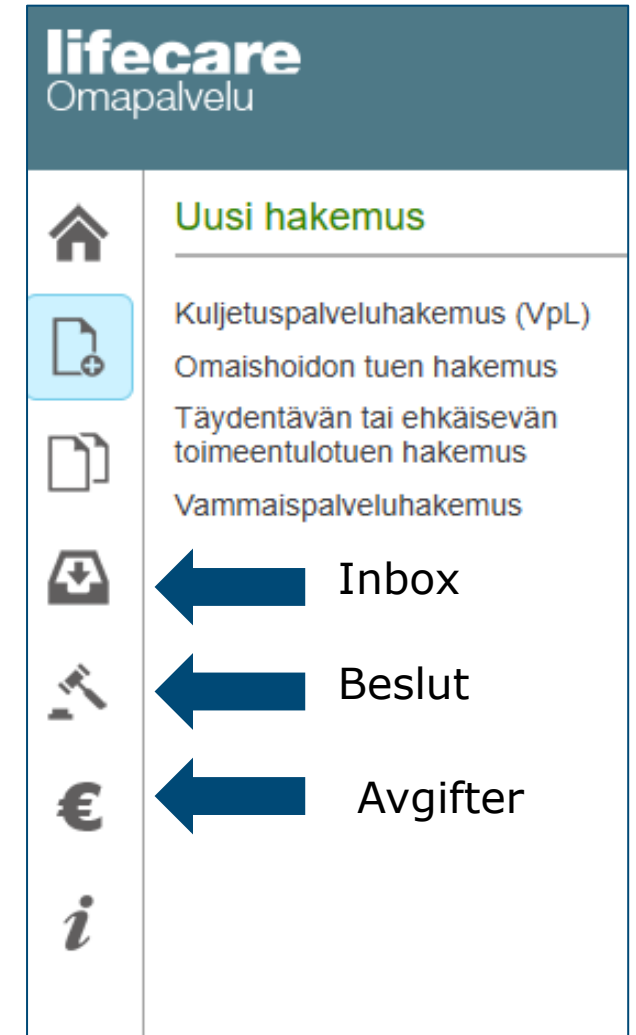
eHälsa

- Webbanvändning på adressen <https://sote.easiointi.fi/sv/web/luvn-te>
- I eHälsa-tjänsten kan man boka tid till rådgivningen eller hälsostationen hos en sjuksköterska eller hälsovårdare, till exempel för vaccinationer.
- **Vem tjänsten är avsedd för:**
 - Ingås, Högfors, Kyrkslätts, Lojos, Raseborgs, Sjundeås och Vichtis rådgivningskunder
 - Ingås, Högfors, Kyrkslätts, Lojos, Raseborgs och Vichtis hälsostationskunder
- **Att uträtta ärenden för någon annan i eHälsa:**
 - I tjänsten kan man uträtta ärenden för någon annan om man är vårdnadshavare till ett barn under 18 år eller har fått en Suomi.fi-fullmakt för att hantera hälso- och sjukvårdsärenden.



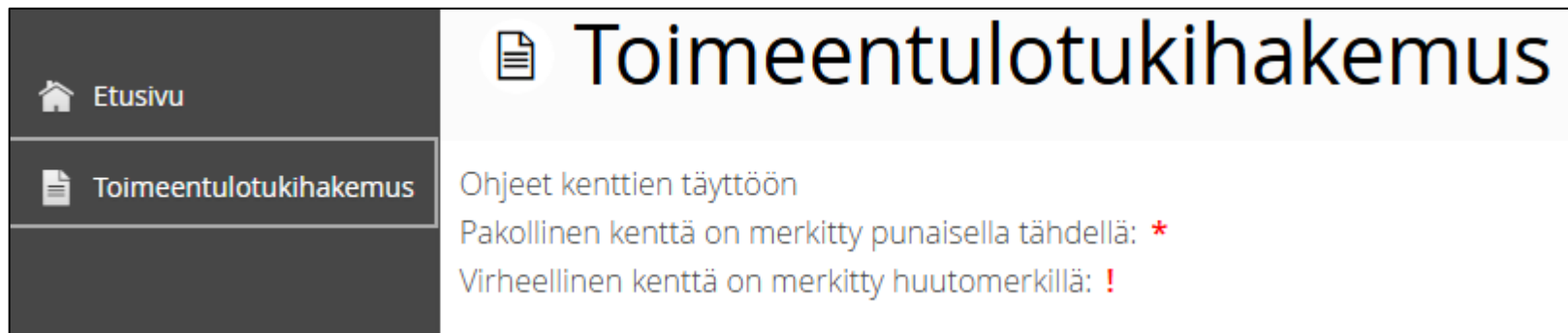
Lifecare Omapalvelu (självservice)

- Webbanvändning på adressen:
https://wfcloudfi.service.tietoevry.com/WE.FCMyPage/?domain=LCESP00&uiculture=fi-FI&idpmethod=SAML&actor=Actor_Client
- **Vem tjänsten är avsedd för:**
 - Kunder av vuxensocialtjänsten i Esbo och Grankulla
 - Kunder av handikapptjänsten i hela Västra Nyland
- Det går inte att lägga till bilagor till ansökan efter att den har skickats in.
- **Att uträtta ärenden för någon annan:**
 - Ansökan om utkomststöd: inte möjligt
 - Handikappservice: Det är möjligt att sköta ärenden för en minderårig (förutsätter kontakt med en handläggare inom handikappservicen som gör en anteckning i kundinformationssystemet).
 - Det är möjligt att göra en ansökan för en vuxen person om kunden har lämnat in en [fullmakt till funktionshinderservice](#) och en sakkunnig har verkställt den.



Socialtjänsternas eTjänst (eAsiointi)

- Webbanvändning på adressen: <https://sote.easiointi.fi/fi/web/karviainen-sos>
- I tjänsten kan du ansöka om kompletterande eller förebyggande utkomststöd. Observera att bilagor inte kan läggas till i ansökan efter att den har lämnats in.
- **Vem tjänsten är avsedd för:**
- Kunder av socialtjänsterna i Hangö, Ingå, Karkkila, Kyrkslätt, Lojo, Raseborg, Sjundeå och Vichtis
- **Att uträtta ärenden för någon annan:**
 - Inte möjligt



The screenshot shows a web interface for applying for income support. On the left is a dark sidebar with two menu items: 'Etusivu' (Home) with a house icon and 'Toimeentulotukihakemus' (Income Support Application) with a document icon. The main content area has a title 'Toimeentulotukihakemus' with a document icon. Below the title, there are instructions: 'Ohjeet kenttien täyttöön' (Instructions for filling in the fields), 'Pakollinen kenttä on merkitty punaisella tähdellä: *' (Mandatory field is marked with a red asterisk), and 'Virheellinen kenttä on merkitty huutomerkillä: !' (Invalid field is marked with an exclamation mark).

CaseM – blanketttjänsten

- Webbanvändning på adressen: <https://asiointi-luvn.digiloikka.fi/luvn/>
- Med den digitala blanketten kan kunden fylla i och skicka in blanketter som gäller tjänster.
- Den blankett som kunden skickar överförs i realtid till handläggarnas arbetslista.
- Vissa blanketter kräver stark autentisering.
- Anonyma blanketter, till exempel anmälan om barnskydd och blanketten "Be om hjälp".
- På webbplatsen hittar du direkta länkar till blanketterna på respektive tjänsts sida.
- **Att uträtta ärenden för någon annan:**
 - Det är möjligt i vissa blanketter, till exempel byte av hälsostation för ett minderårigt barn.



CaseM-responstjänsten

- Webbanvändning på adressen:
<https://asiointi.digiloikka.fi/formpro/eservices/luvn/AnonyymiHakemus/Aloita/Palaute>
- I responstjänsten kan man ge respons eller ställa frågor om tjänsterna i Västra Nylands välfärdsområde.
- Vi strävar efter att svara på respons inom fem arbetsdagar.
- Mer information: [Ge respons | Västra Nylands välfärdsområde](#)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

13.05

📶 🔋 94 %

Välkommen till responstjänsten!

I denna tjänst kan du ge respons på eller ställa frågor om tjänsterna i Västra Nylands välfärdsområde. Vi strävar efter att svara på din respons inom fem vardagar. Behandlingen går snabbare om du via menyn kan specificera den kommun och tjänst som din respons gäller.

Observera att du inte ska skriva känsliga uppgifter i din respons, till exempel konfidentiella patientuppgifter, personbeteckningar eller kontonummer. I brådskande ärenden ska du direkt kontakta den tjänst som behandlar ditt ärende eller välfärdsområdets kundtjänst, tfn 029 151 2000.

Kommunen som din respons gäller *

-- Välj --

Ämnet som din respons handlar om *

-- Välj --

Välj responstyp

-- Välj --

Min respons *

Oima

- Webbanvändning på adressen: <https://minun.oima.fi/>
- Oima är en webbtjänst som används för att betala arvoden och kostnadsersättningar enligt avtal.
- I tjänsten kan du göra anteckningar för vårdperioder, se välfärdsområdets anteckningar, granska gällande och avslutade uppdrags- och arvodesavtal samt underteckna ett nytt avtal elektroniskt.
- Mer information: [Oima-tjänsten | Västra Nylands välfärdsområde](#)
- **Vem tjänsten är avsedd för:**
 - Närståendevårdare, familjevårdare, avlösare, mentorer, erfarenhetsexperter, vårdnadshavare vid sidan om, stödpersoner och personliga assistenter som har ingått ett avtal med välfärdsområdet.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

13.11 91 %

minun.oima.fi/lc

FI | EN | SV

oima

Logga in

Behöver du ett Oima-konto?
[Skapa ett gratis konto](#)

E-post

Fortsätt →

[Glömde du ditt lösenord?](#)

© Oima Oy 2025 · Kundtjänst · Användarvillkor ·
Cookies · Dataskyddsmeddelande ·
Tillgänglighetsutlåtande

Genom att använda tjänsten godkänner du
användarvillkoren



Nationella och andra digitala tjänster

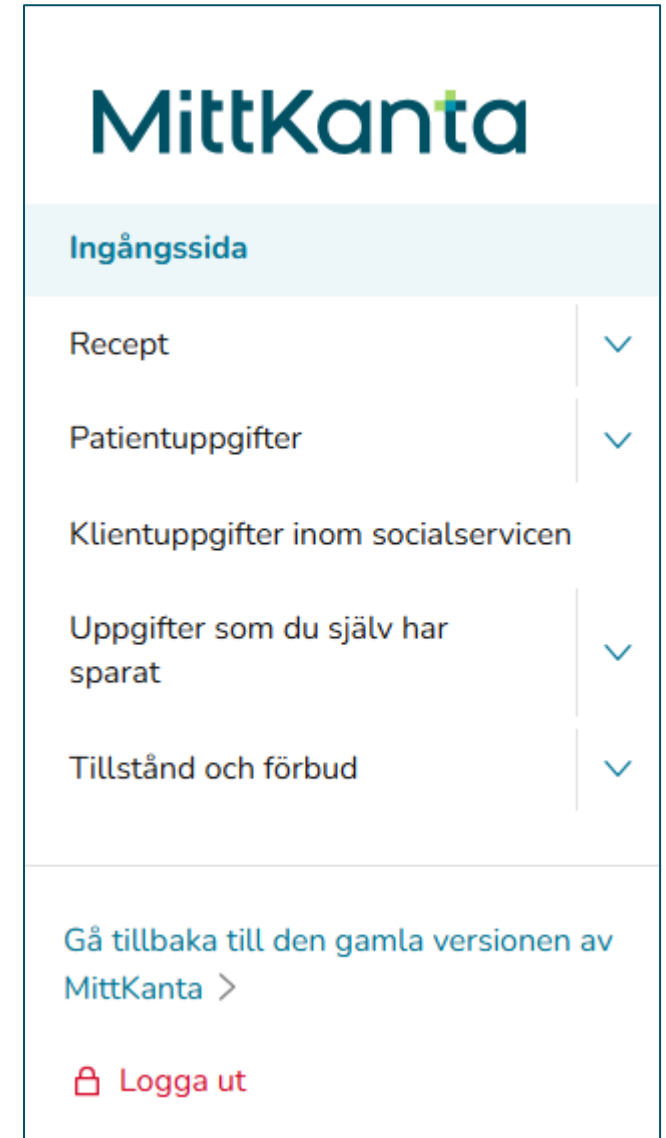
MittKanta

- **I MittKanta kan du:**

- Läsa behandlingsrelaterade anteckningar
- Begära att få ett recept förnyat. Mer information: [Recept och förnyelse av dem i MittKanta - Kanta.fi](#)
- Kontrollera resultaten av laboratorie- och röntgenundersökningar
- Med tiden se klientuppgifter inom socialservicen
- Spara ditt livstestamente och din donationsvilja
- Påverka hur dina uppgifter används inom social- och hälsovården
- Bläddra i dina egna uppgifter om välbefinnande och spara mätresultat
- Kontrollera dina vaccinationsuppgifter.
- Uträtta ärenden för ett barn under 18 år
- Uträtta ärenden med fullmakt för en myndig person

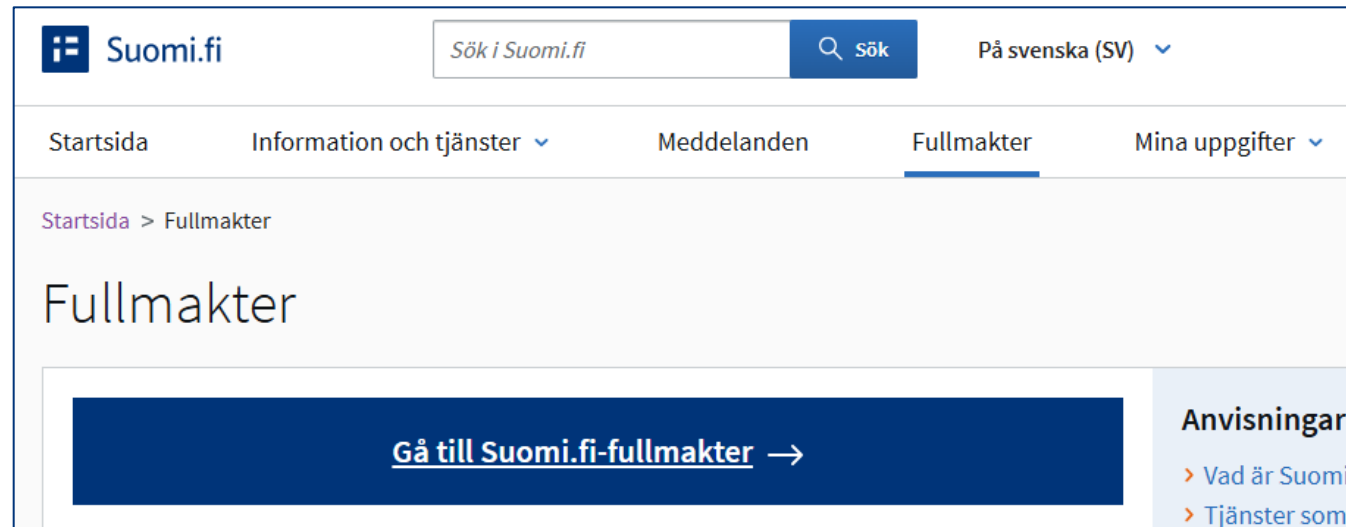
- **Varför ser man inte vissa uppgifter i MittKanta?**

- Den verksamhetsenhet inom social- och hälsovården där du har vårdats har ännu inte anslutit sig till Kanta-tjänsterna.
- Den verksamhetsenhet där du fått vård sparar tills vidare inte alla uppgifter i Kanta-tjänsterna.
- Den yrkesutbildade personen inom hälso- och sjukvården har ännu inte slutfört dokumentationen.
- Visningen av uppgifterna i MittKanta har eventuellt fördröjts inom social- och hälsovården.



Suomi.fi-tjänsten

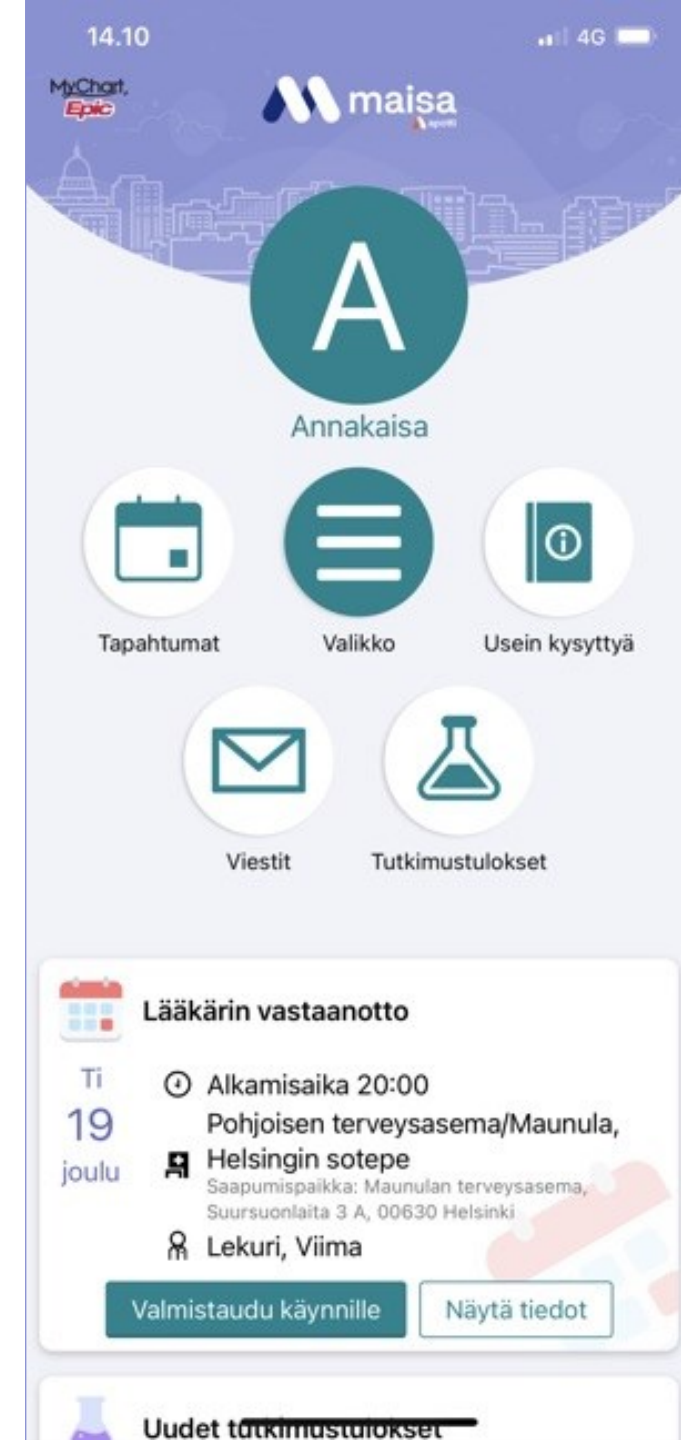
- Webbanvändning på adressen: www.suomi.fi
- **I Suomi.fi-tjänsten kan du ge och begära fullmakter för att sköta olika ärenden**
 - Till exempel: Uträtta ärenden inom social- och hälsovården.
- **I Suomi.fi-meddelanden kan du ta emot brev från myndigheter i elektronisk form.**
 - Västra Nyland välfärdsområde använder inte Suomi.fi-meddelanden, utan brev och beslut skickas antingen till vår egen digitala tjänsten eller per post i pappersform.



Maisa

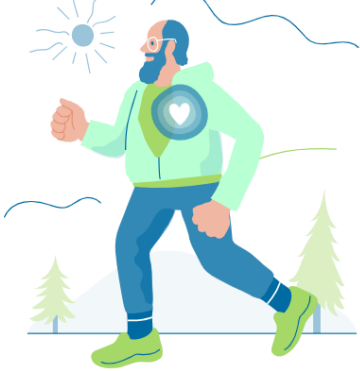
- Ladda ner appen (App Store, Google Play) eller använd webbläsaren på adressen: <https://maisa.fi/maisa/Authentication>
- Användningen av Maisa har upphört inom Västra Nylands välfärdsområdes tjänster.
- Användningen av Maisa fortsätter som vanligt inom HUS tjänster, det vill säga inom den specialiserade sjukvården.
- **Att uträtta ärenden för någon annan:**
 - Om du är vårdnadshavare för en minderårig får du automatiskt rättigheterna att sköta den minderåriga personens ärenden.
 - Du kan ge rättigheter att sköta dina ärenden i Maisa. Välj Meny -> Hantera rättigheter -> Ge rättighet att sköta dina ärenden. Fyll i namnet och e-postadressen för den person som ska få rättigheterna. Ange hur omfattande fullmakten ska vara och skicka inbjudan. Personen får en inbjudan via e-post, godkänner den och fyller i tilläggsuppgifter. Därefter är rättigheterna klara.
 - Det går också att uträtta ärenden genom att lämna in en fullmakt till en social- eller hälsovårdsenhet.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Omaolo

- Webbanvändning på adressen: [Omaolo](#)
- Omaolo är inte längre i bruk inom Västra Nylands välfärdsområde, vilket innebär att det inte går att kontakta välfärdsområdets sakkunniga via tjänsten.
- Invånaren kan dock om hen vill använda symtombedömningen självständigt samt dra nytta av hälsokontroller, servicebedömningar och coachningar som finns på webbplatsen.

		
Hälsokontroll Bedöm dina levnadsvanor och ditt psykiska välbefinnande med hjälp av den digitala hälsokontrollen. Du får en heltäckande rapport om ditt hälsotillstånd.	Servicebedömningar Ta reda på om du eller din närstående har rätt att ansöka om stöd för er livssituation från socialtjänsterna i ditt område.	Coachningar Välj coachning som passar din situation. Det finns coachningar från viktiga livsområden. Du får hjälp med livsstilsförändringar.



Webbtjänster – information och stöd för vården

- Hälsobyn
- Terveyskirjasto
- Omahoito-palvelu

Hälsobyn

- Webbanvändning på adressen: www.terveyskyla.fi/sv
- Information och stöd för alla, vård för patienter och verktyg för professionella.
- Hälsobyn är en offentlig webbtjänst som utvecklats av de finländska universitetssjukhusen.



- **Hus**

- Hälsobyn.fi innehåller över 30 virtuella hus som byggts kring olika teman. Husen erbjuder kostnadsfri information och stöd.
- I husens tjänsteutbud ingår olika chattar, chatbots och symtomnavigatorer.



- **Min vårdväg**

- På Min vårdväg hos Hälsoby finns öppna självhjälpsprogram för alla.
- För att kunna använda självhjälpsprogrammen måste du logga in på Hälsoby.



- **HälsobynPRO**

- En tjänsteportal riktad till yrkesverksamma inom social- och hälsovården.
- Användningen av tjänsten är kostnadsfri för yrkesverksamma.

Terveyskirjasto

- Webbanvändning på adressen:
www.terveyskirjasto.fi
- Terveyskirjasto.fi är en omfattande finsk hälsoinformationswebbplats. Den erbjuder pålitligt medicinskt innehåll för allmänheten och täcker ett brett spektrum av hälsorelaterade ämnen.
- Webbplatsen baserar sig på Läkarboken Duodecim, en samling medicinska artiklar som uppdateras kontinuerligt av experter.
- Denna källa ger aktuell information om medicinska tillstånd, behandlingar och förebyggande åtgärder.



Obs! Webbplatsen är främst på finska.

Omahoito-palvelu

- Webbanvändning på adressen: omahoito.duodecim.fi
- Duodecim Omahoito-tjänsten är en kunskapsbank för patienter med långvariga sjukdomar.
- Den stöder och kompletterar den egenvårdsrådgivning som ges vid besök hos hälso- och sjukvårdspersonal.
- Videor, webkurser och artiklar innehåller väsentlig information om sjukdomen och särskilt om egenvården, och ger gott om praktiska råd.



Obs! Webbplatsen är främst på finska.