

Lunna

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Uträtta ärenden inom elevhälso- tjänsterna i Lunna





lunna.fi



Vad är Lunna i Västra Nylands välfärdsområde?

Lunna är välfärdsområdets egna digitala servicekanal, via vilken du enkelt kan kontakta oss.

Chatten betjänar dig vardagar kl. 8–16:

- Hälsostationens digiklinik
- Rådgivningen
- Rehabilitering
- Tandvård
- Rådgivning för äldre
- Kundservice

Videomottagningar

Enkäter och blanketter

Icke-brådskande meddelanden:

- Hälsostationens digiklinik
- Skol- och studerandehälsovård
- Elevhälsans kuratorer (fr.o.m. 25.9)
- Elevhälsans psykologer (fr.o.m. 28.1)
- Rådgivningen
- Rehabilitering
- Tandvård
- Rådgivning för äldre
- Kundservice
- Familjerättsliga tjänster

Du kan skicka oss ett icke-brådskande meddelande dygnet runt.

Vi svarar på icke-brådskande meddelanden inom tre vardagar.

Så här betjänar vi inom elevhälsotjänsterna

Icke-brådslande meddelanden

Du kan skicka oss icke-brådslande meddelanden dygnet runt.

Svar inom tre vardagar. Möjliggör bl.a. meddelanden till bekanta yrkesutbildade personer

Skol- och studerandehälsovården

- Icke-brådslande meddelande till skol- och studerandehälsovården

Kuratorstjänster

- Icke-brådslande meddelanden till kuratorn fr.o.m. 25.9.2025

Psykologtjänster

- Icke-brådslande meddelanden till psykologen fr.o.m. 28.1.2026

I brådslande situationer under tjänstetid kontaktas yrkesutbildade personer per telefon

Videomottagning med tidsbokning

Mottagningar som ordnas på distans flyttas från Teams till Lunna:

Skol- och studerandehälsovården

- fr.o.m. 25.9.2025

Kuratorstjänster

- fr.o.m. 25.9.2025

Psykologtjänster

- fr.o.m. 28.1.2026

Blanketter och enkäter

Du kan fylla i blanketter eller enkäter dygnet runt.

Blanketter

Blanketter för förhandsuppgifter inför skolhälsans hälsokontroller:

- för föräldrar till elever i årskurs 1
- för föräldrar till elever i årskurs 5
- för föräldrar till elever i åk 7 och 8
- till elever i årskurs 8

Enkäter

- Blanketter för förhandsuppgifter inför periodiska kontroller för föräldrar till elever i årskurs 2, 3, 4, 6 och 9
- Inledande av preventivmedel
- Mensförskjutning
- Salmonellaintyg

Elevhälsotjänsternas Wilma-meddelanden i och med ibruktagandet av Lunna

I och med ibruktagandet av Lunna informerar vi endast om allmänna elevhälsofrågor via Wilma.

I fortsättningen använder vi inte Wilma för kommunikation om sekretessbelagda klient- och patientuppgifter.

Klienterna har tillgång till:

- **Lunna**
 - icke-brådskande meddelanden har använts av skol- och studerandehälsovården fr.o.m. 9.4.2025
 - icke-brådskande meddelanden tas i bruk inom elevhälsans kuratorstjänster fr.o.m. 25.9.2025
 - inom elevhälsans psykologtjänster 28.1.2026
- **Säker e-post från adressen turvaposti.luvn.fi**
- **Telefon** (samtal eller textmeddelande)
- Hälsovårdarens, psykologens och kuratorns **öppna mottagningar**
- **Inom skol- och studerandehälsovården används dessutom elektronisk tidsbokning**

Så här börjar du använda Lunna

Kanal:

- Webbläsare: www.lunna.fi
- Lunna-mobilappen från AppStore eller GooglePlay

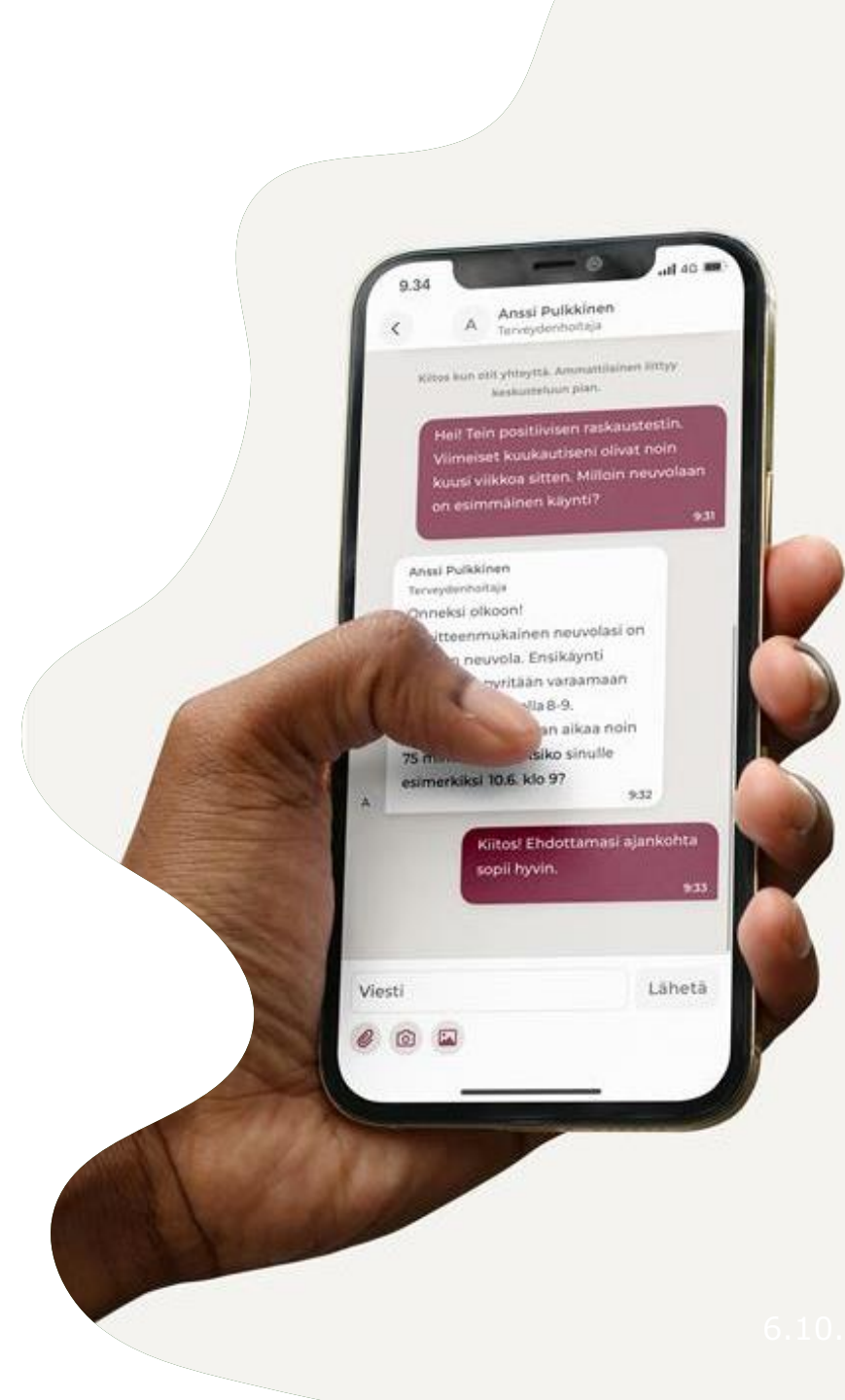


Suomi.fi-identifikation:

- Nätbankskoder
- Mobilcertifikat
- Certifikatkort

Börja uträtta ärenden:

- Som identifierad har du tillgång till alla tjänster
- Möjlighet för personer som bor utanför LUVN att uträtta ärenden (t.ex. personer som bor utanför området, barnets/den unga personens läroanstalt i LUVN-området)
- Anonym chatt, dvs. ärende som uträttas utan inloggning: Endast allmän rådgivning om välfärdsområdets tjänster, möjligt via webbläsaren i Lunna-tjänstens chatt.



Uträttande av ärenden för någon annans räkning i Lunna

1. Uträttandet av ärenden för någon annans räkning i Lunna grundar sig på Suomi.fi-fullmakter

- Rättighet som rollen automatiskt medför (t.ex. **vårdnadshavare till en person under 18 år behöver inte fullmakt**) eller
- Suomi.fi-fullmakt för uträttande av ärenden inom hälso- och socialvården

2. I Lunna kan man uträtta ärenden för personer som lagts till i den egna profilen

- Alla personer ska via Suomi.fi-processen som inleds i Lunna läggas till manuellt i den egna profilen som personer för vilkas räkning man uträttar ärenden innan man kan uträtta ärenden för deras räkning.

3. Ett barn för vilket ärenden uträttas kan ha en egen aktiv profil i Lunna

- Även om t.ex. ett 15-årigt barn har egna bankkoder och har en egen Lunna-profil, kan vårdnadshavaren ändå uträtta ärenden för barnet i Lunna.
- Den ungas egna meddelanden syns inte för vårdnadshavaren och vårdnadshavarens chatsamtal när hen uträttar ärenden för den ungas räkning syns inte för den unga.

4. Om de barn som står under din vårdnad inte syns i plattformen kan du

- Göra en Suomi.fi-fullmakt på nätet (eller vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas serviceställe)
- Och/eller lägga till personen för vilken du uträttar ärenden i din egen profil i Lunna.

Mer information på vår webbplats:

<https://www.luvn.fi/lunna>



Titta på videon:

Miten asioin toisen puolesta Lunnassa?

<https://www.youtube.com/watch?v=wRmg6tr1wIA>



Lunna

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Tack, kiitos!

Följ elevhälsan i sociala medier:

 [#luvnopiskeluhoolto](https://www.instagram.com/luvnopiskeluhoolto)

Följ vårt välfärdsområde i sociala medier:

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

 [@luhyvinvointialue](https://www.instagram.com/luhyvinvointialue)

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

 [@LUhyvinvointi](https://twitter.com/LUhyvinvointi) [@LUpelastus](https://twitter.com/LUpelastus)

 Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

