

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Hyvinvointialueen digitaaliset palvelut

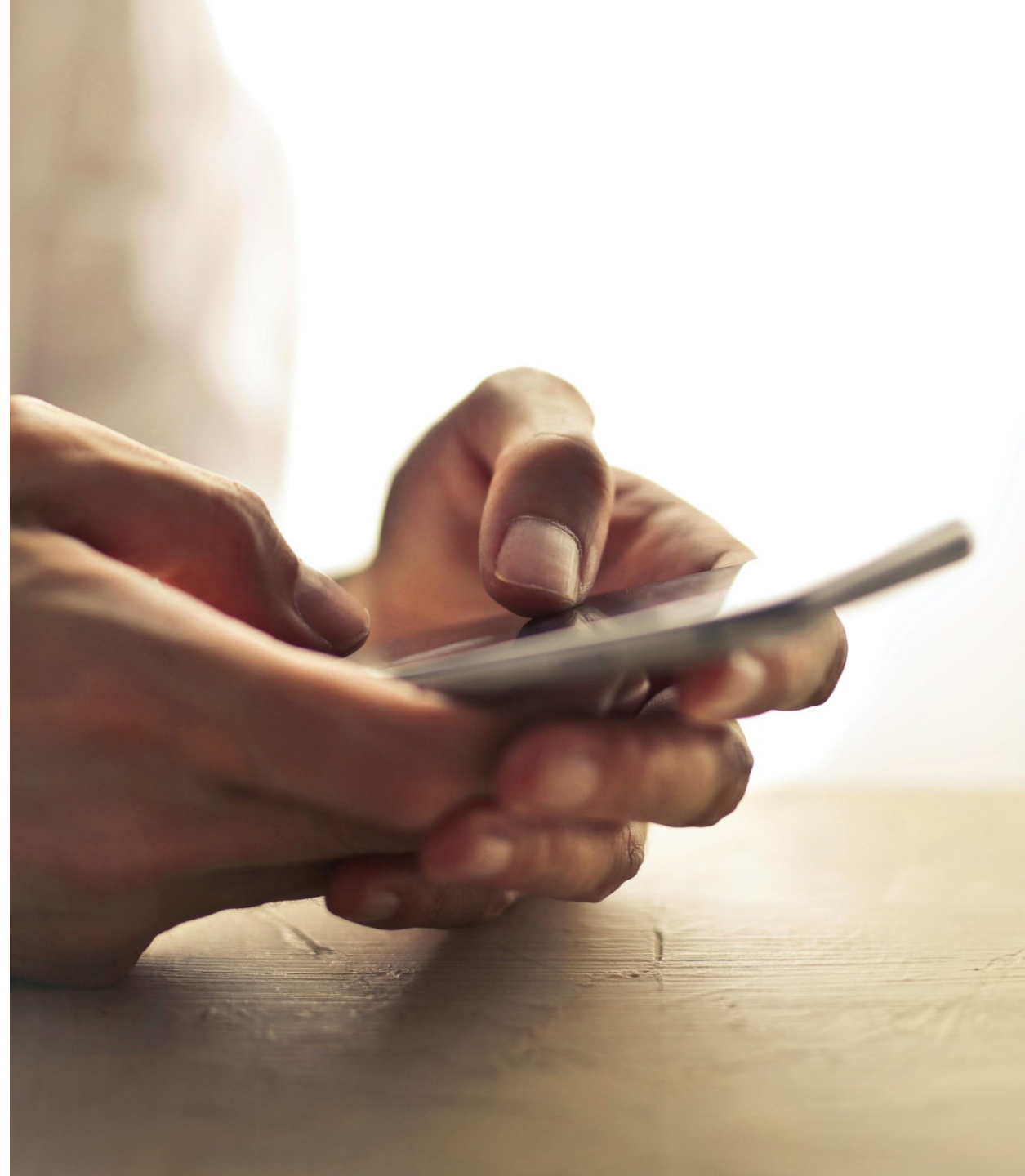
Mitkä palvelut ovat asiakkaan
käytettävissä eri asioiden
hoitamiseen?

Matilda Linnavirta, projektiasiantuntija

Keskitetyt asiointipalvelut

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Materiaali päivitetty 16.10.2025



Sisällysluettelo

- **Yleistä tietoa digitaalisista palveluista**
- **Hyvinvointialueen digitaaliset asiointipalvelut**
 1. Lunna – digitaalinen asiointi
 2. Kansalaisen terveysterveyspalvelu
 3. eTerveys
 4. LifeCare Omapalvelu
 5. Sosiaalipalveluiden eAsiointi
 6. CaseM –digitaaliset lomakkeet
 7. CaseM – palautteenantojärjestelmä
 8. Oima
- **Kansalliset ja muut asiointikanavat**
 9. OmaKanta
 10. Suomi.fi-palvelu
 11. Maisa
 12. Omaolo
- **Terveyspalvelut – tietoa ja tukea eri elämäntilanteisiin**
 13. Terveyskylä
 14. Terveyskirjasto
 15. Omahoito-palvelu

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Yleistä tietoa digitaalisista palveluista

- Digitaalisissa Sosiaali- ja terveystietopalveluissa voi:
 - Ottaa yhteyden Sosiaali- ja terveydenhuoltoon
 - Täyttää lomakkeita
 - Uusia reseptin
 - Varata ajan
 - Pyytää neuvoa ja ohjeita
- Palveluiden käyttö edellyttää seuraavia asioita:
 - Käyttöön soveltuvaa laite (tietokone, puhelin, tabletti)
 - Internet-yhteys
 - Vahvan tunnistautumisen väline (esim. mobiilivarmenne, varmennekortti, verkkopankkitunnukset)
 - Palveluihin tunnistaudutaan suomi.fi-tunnistautumisella
- Digitaaliset palvelut löytyvät verkkosivulta: www.luvn.fi/digituki



Hyvinvointialueen digitaaliset asiointipalvelut

Lunna – digitaalinen asiointi

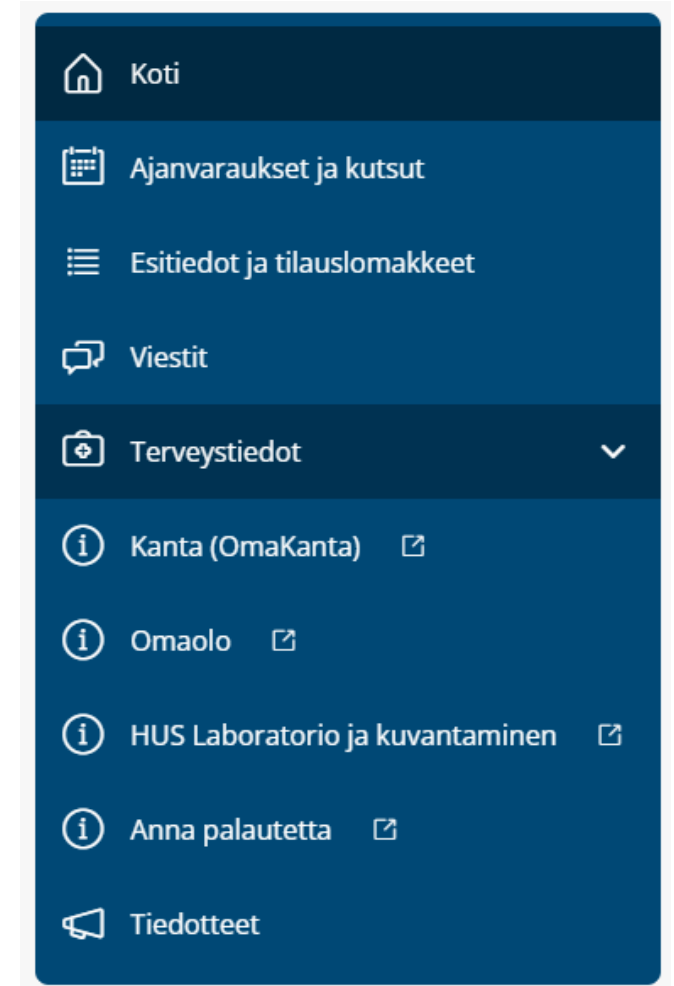
- Lunna sovellus (Appstore, Google Play) tai selainkäyttö osoitteessa www.lunna.fi
- Lisätietoa palvelusta www.luvn.fi/lunna
- Lunna on sosiaali- ja terveydenhuollon asiointikanava Länsi-Uudellamaalla
- Lunnassa voi asioida chat-palvelussa tai lähettää kiireettömän viestin, täyttää lomakkeita tai vastata ammattilaisen lähettämään kyselyyn. Muita Lunnan palveluita on esimerkiksi videovastaanotot.
- **Puolesta asiointi Lunnassa**
 - Lunnassa voi asioida toisen puolesta, jos on alle 18-vuotiaan lapsen huoltaja tai on saanut Suomi.fi-valtuudet sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon asioiden hoitoon.
 - Asiointia varten tulee lisätä toinen henkilö omaan profiiliin.
 - Asiointitapahtuman alussa täytyy valita henkilö, jonka puolesta asioi, jotta pääsee hoitamaan hänen asioitaan.
 - Puolesta asioinnin oikeus tarkistetaan Suomi.fi-palvelun kautta.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



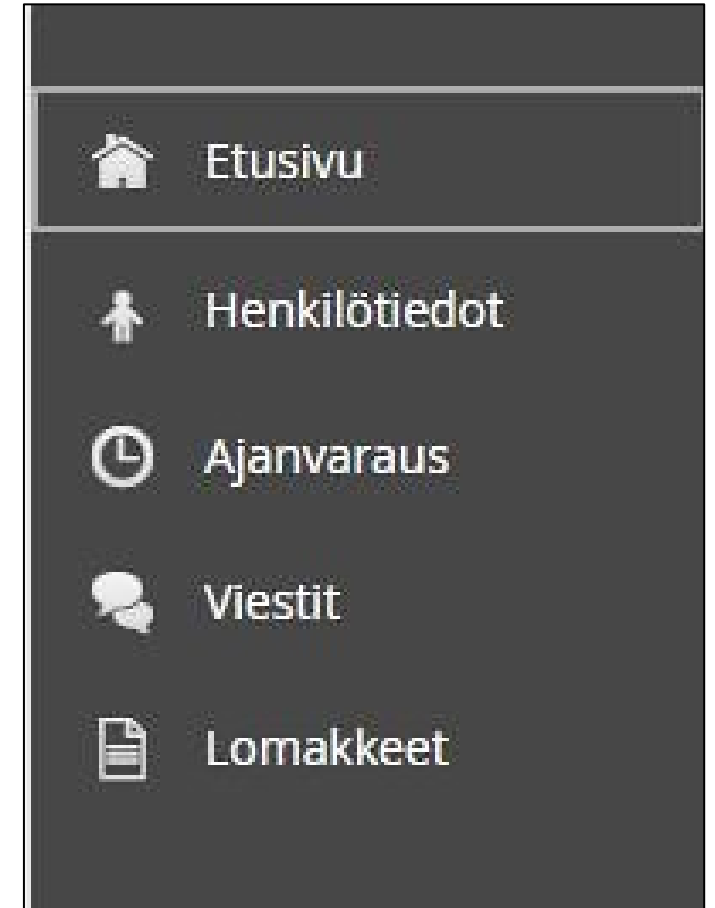
Kansalaisen terveystietopalvelu

- Selainkäyttö osoitteessa <https://luvn.terveytesi.fi/>
- Kansalaisen terveystietopalvelu on asiakasportaali, jossa voit täyttää esitietoja ja kyselyjä, tehdä ajanvarauksia sekä viestiä ammattilaisen kanssa.
- **Kenelle palvelu on:**
 - Omahoitotarvikejakelun asiakkaat koko Länsi-Uudenmaan alueella.
 - Suunterveydenhuollon asiakkaat koko Länsi-Uudenmaan alueella.
 - Espoon avosairaanhoidon, lasten ja nuorten ennaltaehkäisevien ja varhaisen tuen palveluiden asiakkaat.
- **Puolesta asiointi Kansalaisen terveystietopalvelussa**
 - Asiakas antaa luvan puolesta asiointiin täyttämällä lomakkeen "[Suostumus puolesta asiointiin terveydenhuollon sähköisessä asiainnissa](#)" ja toimittamalla sen terveydenhuollon yksikköön.
 - Yli 12-vuotiaan tulee antaa suostumus lomakkeella ja toimittaa se henkilökohtaisesti.



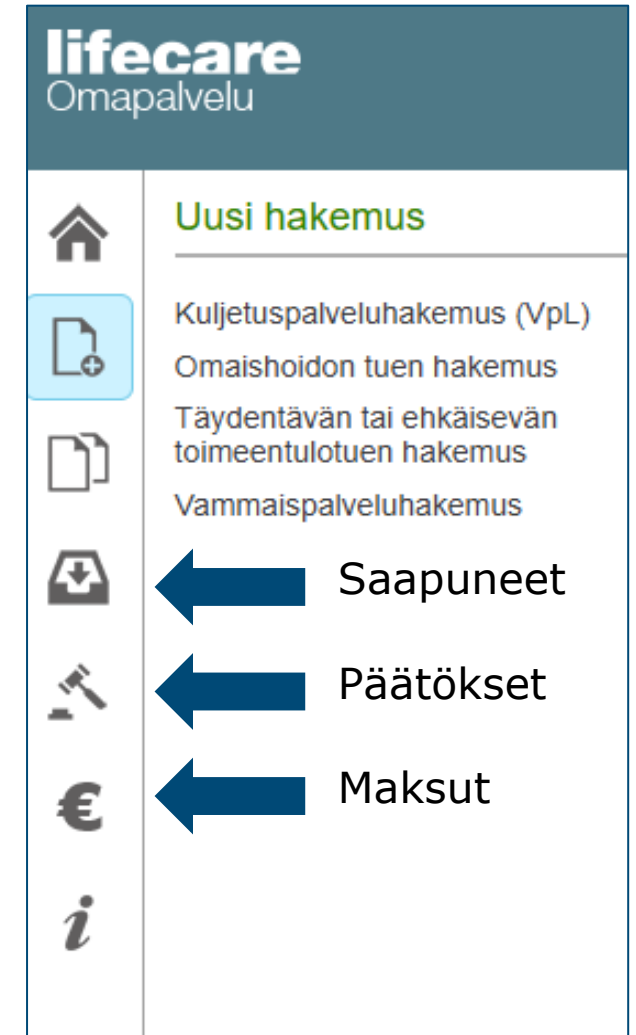
eTerveys

- Selainkäyttö osoitteessa <https://sote.easiointi.fi/fi/web/luvn-te>
- eTerveys-palvelussa voi varata ajan neuvolaan tai terveysasemalle sairaanhoitajalle tai terveydenhoitajalle esimerkiksi rokotuksiin.
- **Kenelle palvelu on:**
 - Inkoon, Karkkilan, Kirkkonummen, Lohjan, Raaseporin, Siuntion ja Vihdin neuvolan asiakkaat
 - Inkoon, Karkkilan, Kirkkonummen, Lohjan, Raaseporin ja Vihdin terveysasemien asiakkaat
- **Puolesta asiointi eTerveys –palvelussa**
 - Palvelussa voi asioida toisen puolesta, jos on alle 18-vuotiaan lapsen huoltaja tai on saanut Suomi.fi-valtuuden terveydenhuollon asioiden hoitoon



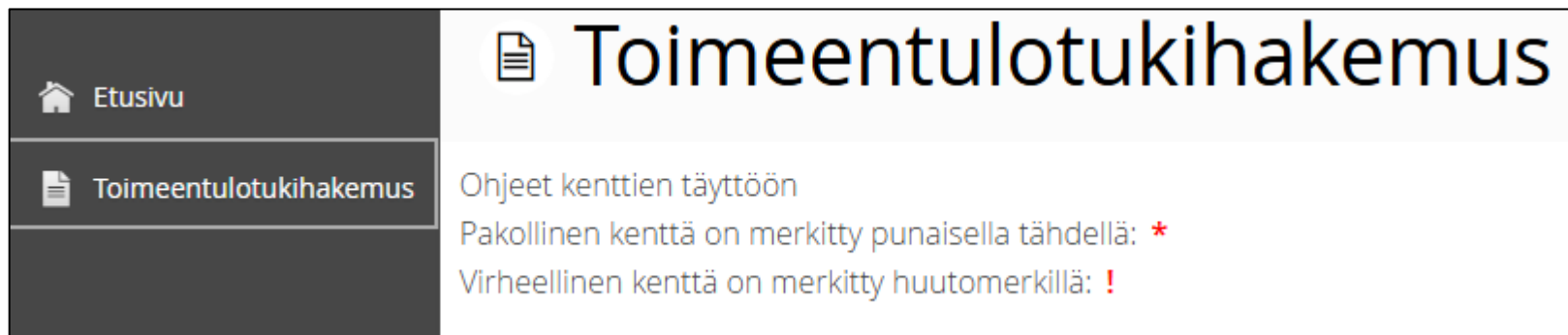
Lifecare Omapalvelu

- Selainkäyttö osoitteessa:
https://wfcloudfi.service.tietoevry.com/WE.FCMyPage/?domain=LCESP00&uiculture=fi-FI&idpmethod=SAML&actor=Actor_Client
- **Kenelle palvelu on:**
 - Palvelussa voi tehdä vammaispalveluihin liittyviä hakemuksia kuten kuljetuspalveluhakemuksen (kaikki Länsi-Uudenmaan asiakkaat)
 - Espoon ja Kauniaisten asiakkaat voivat hakea täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea palvelun kautta.
- Hakemukseen ei voi lisätä liitteitä hakemuksen jättämisen jälkeen.
- **Puolesta asiointi:**
 - Toimeentulotuen hakemus: ei mahdollista
 - Vammaispalvelut: Alaikäisen puolesta voi asioida (edellyttää yhteyden vammaispalvelun työntekijään, joka tekee merkinnän asiakastietojärjestelmään).
 - Hakemuksen tekeminen aikuisen henkilön puolesta onnistuu, jos asiakas on toimittanut valtakirjan vammaispalveluihin, jonka työntekijä on toimeenpannut.



Sosiaalipalveluiden eAsiointi

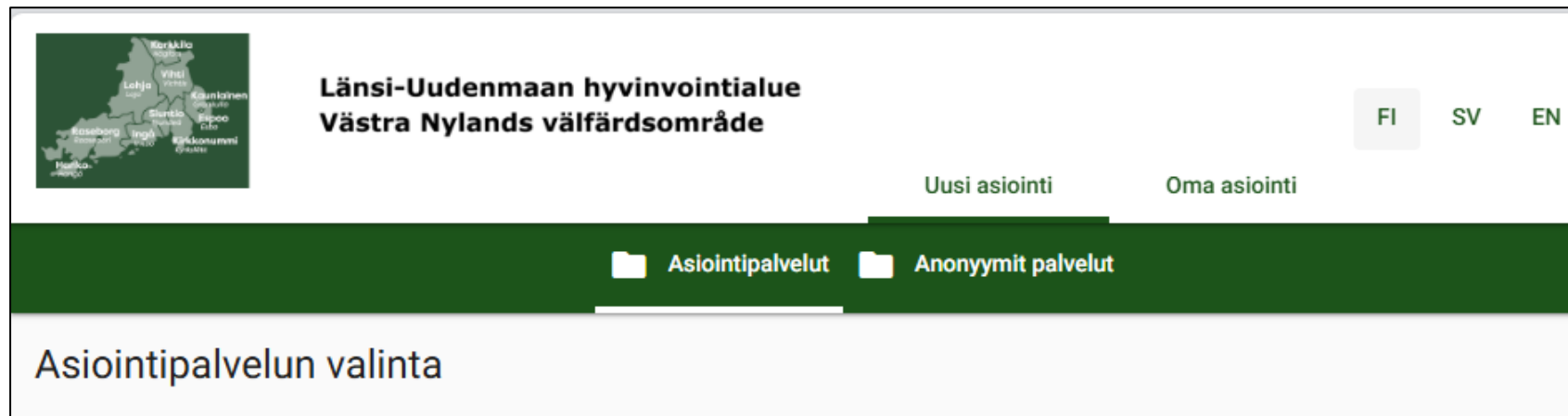
- Selainkäyttö osoitteessa: <https://sote.easiointi.fi/fi/web/karviainen-sos>
- Palvelussa voi hakea täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea.
- **Kenelle palvelu on:**
 - Hangon, Inkoon, Karkkilan, Kirkkonummen, Lohjan, Raaseporin, Siuntion ja Vihdin sosiaalipalveluiden asiakkaat
- **Puolesta asiointi:**
 - Ei mahdollista



The screenshot shows a web application interface for applying for income support. On the left is a dark sidebar with two menu items: 'Etusivu' (Home) with a house icon and 'Toimeentulotukihakemus' (Income Support Application) with a document icon. The main content area has a light background and a title bar with a document icon and the text 'Toimeentulotukihakemus'. Below the title bar, there are instructions in Finnish: 'Ohjeet kenttien täyttöön' (Instructions for filling in the fields), 'Pakollinen kenttä on merkitty punaisella tähdellä: *' (Mandatory field is marked with a red asterisk: *), and 'Virheellinen kenttä on merkitty huutomerkillä: !' (Incorrect field is marked with an exclamation mark: !).

CaseM – digitaaliset lomakkeet

- Selaimella osoitteessa: <https://asiointi-luvn.digiloikka.fi/luvn/>
- Digitaalisella lomakkeella asiakas voi täyttää ja lähettää palveluihin liittyviä lomakkeita.
- Asiakkaan lähettämä lomake siirtyy reaaliajassa käsittelijöiden tehtävälistalle.
- Osa lomakkeista edellyttää vahvaa tunnistautumista
- Anonyymeja lomakkeita esimerkiksi Lastensuojeluilmoitus ja Pyydä apua –lomakkeet
- Verkkosivuilla lomakekohtaiset linkit löytyvät palveluiden sivuilta
- **Puolesta asiointi:**
 - Onnistuu osassa lomakkeista esim. alaikäisten esitetolomakkeet ja terveysaseman vaihto alaikäisen lapsen puolesta



CaseM-palautteenantojärjestelmä

- Selaimella osoitteessa:
<https://asiointi.digiloikka.fi/formpro/eservices/luvn/AnonyymiHakemus/Aloita/Palaute>
- Palautepalvelussa voi antaa palautetta tai kysyä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista.
- Palvelulupaus: vastaus 5 arkipäivän kuluessa
- Lisätietoa asiakaspalautteesta: [Anna palautetta | Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

14.50

88 %

Tervetuloa palautepalveluun!

Tässä palvelussa voit antaa palautetta tai kysyä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluista. Pyrimme vastaamaan palautteeseesi viiden arkipäivän kuluessa. Käsittelyä nopeuttaa, jos pystyt valikon kautta tarkentamaan kunnan ja mitä palvelua palaute koskee.

Huomaathan, että palautteeseen ei tule kirjoittaa arkaluonteista tietoa, kuten luottamuksellisia potilastietoja, henkilötunnuksia tai tilinumeroa. Kiireellisissä asioissa ole yhteydessä suoraan asiaasi hoitavaan palveluun tai hyvinvointialueen asiakaspalveluun puh. 029 151 2000.

Kunta, mitä palautteesi koskee *

-- Valitse --

Aihealue, mitä palautteesi koskee *

-- Valitse --

Valitse palautteen tyyppi

-- Valitse --

Palautteeni *

Oima

- Käyttö selaimella osoitteessa: <https://minun.oima.fi/>
- Oima on verkkopalvelu, jonka avulla maksetaan palkkioita ja kulukorvauksia sopimuksen perusteella.
- Palvelussa voi tehdä kirjauksia hoitojaksoille, nähdä hyvinvointialueen kirjaukset, tarkastella voimassa olevia ja päättyneitä toimeksianto- ja palkkiosopimuksia sekä allekirjoittaa sähköisesti uuden sopimuksen.
- Lisätietoja palvelusta: <https://www.luvn.fi/fi/oima-palvelu>
- **Kenelle palvelu on:**
 - Hyvinvointialueen kanssa sopimuksen tehneet omaishoitajat, perhehoitajat, sijaishoitajat, mentorit, kokemusasiantuntijat, oheishuoltajat, tukihenkilöt ja henkilökohtaiset avustajat.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Tervetuloa Oima- palvelun käyttäjäksi

Syötä alla olevaan kenttään käytössäsi oleva sähköpostiosoite, jolla jatkossa kirjaudut palveluun.

Sähköpostiosoite ?

esimerkki@gmail.com

Salasana

- ✗ Salasanassa tulee olla vähintään kahdeksan merkkiä.
- ✗ Salasanassa tulee olla vähintään yksi numero.
- ✗ Salasanassa tulee olla vähintään yksi iso kirjain.
- ✗ Salasanassa tulee olla vähintään yksi pieni kirjain.
- ✗ Salasanassa tulee olla vähintään yksi erikoismerkki.

Luo tili



Kansalliset ja muut asiointikanavat

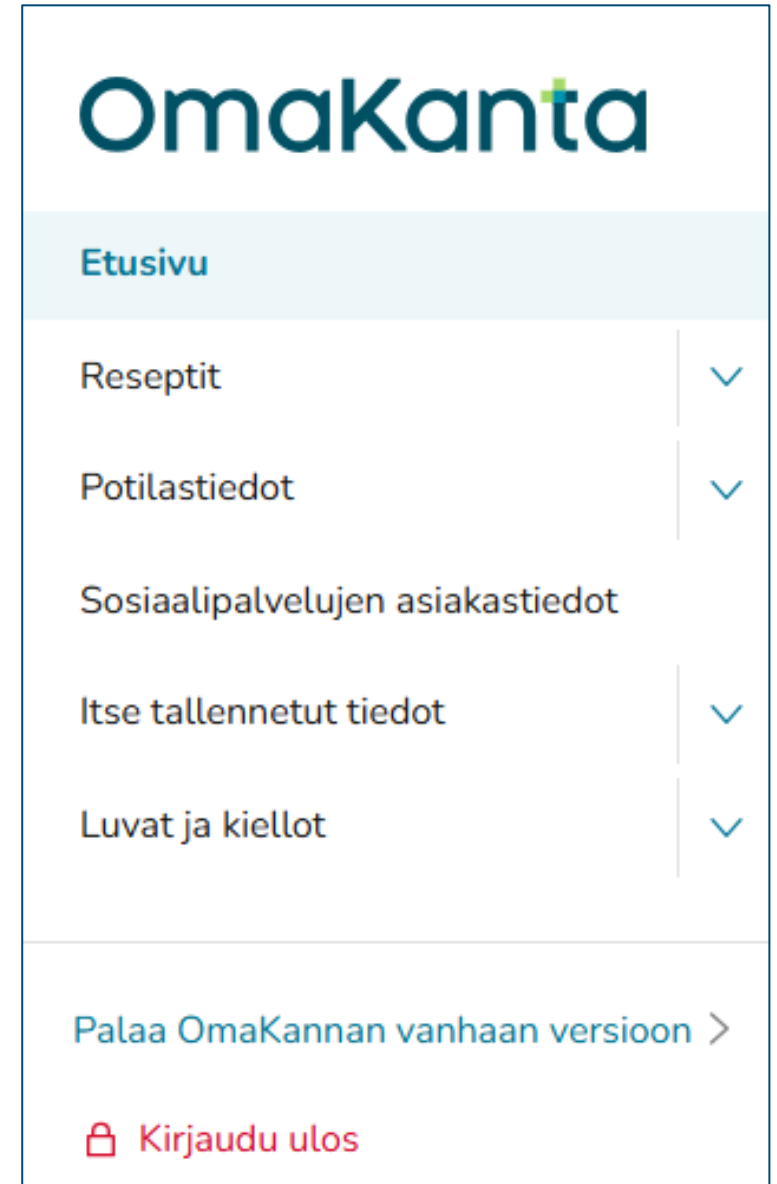
OmaKanta

- **OmaKannassa voi:**

- Selata resepti- ja terveystietoja
- Pyytää reseptin uusimista. [Lue lisää reseptin uusimisesta](#)
- Tallentaa elinluovutus ja hoitotahdon
- Tarkistaa, minne terveystietoja on luovutettu
- Tallentaa ja selata hyvinvointitietoja
- Nähdä sosiaalipalvelujen tietoja, jotka tulevat Omakantaan vaiheittain
- Hallinnoida lupia ja kieltoja sekä kuitata Kanta-informoinnin
- Asioida alle 18-vuotiaan lapsen puolesta
- Asioida valtuudella täysi-ikäisen puolesta

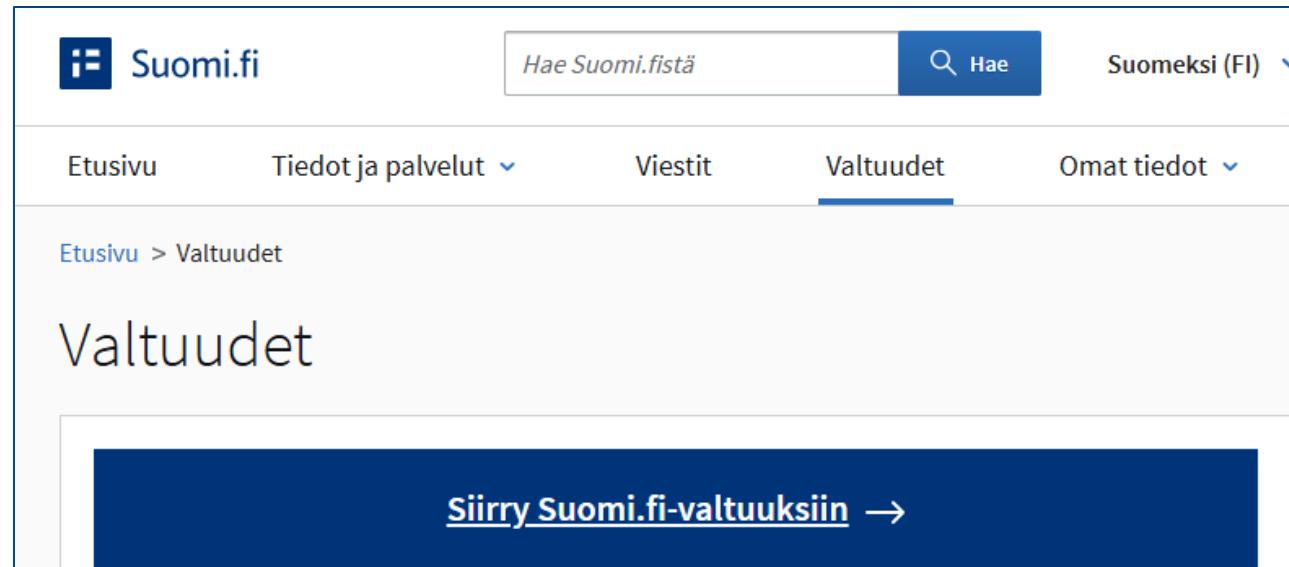
- **Miksi tieto ei aina näy Omakannassa**

- Tietojen kirjaamisessa ja tallentamisessa voi olla viivettä
- Kaikkia tietoja ei tallenneta Kantaan
- Ammattilainen on viivästyttänyt tiedon näyttämistä, jotta asiasta voidaan ensin keskustella asiakkaan kanssa
- Tiedot ovat ajalta ennen Kantaan liittymistä 2014



Suomi.fi-palvelu

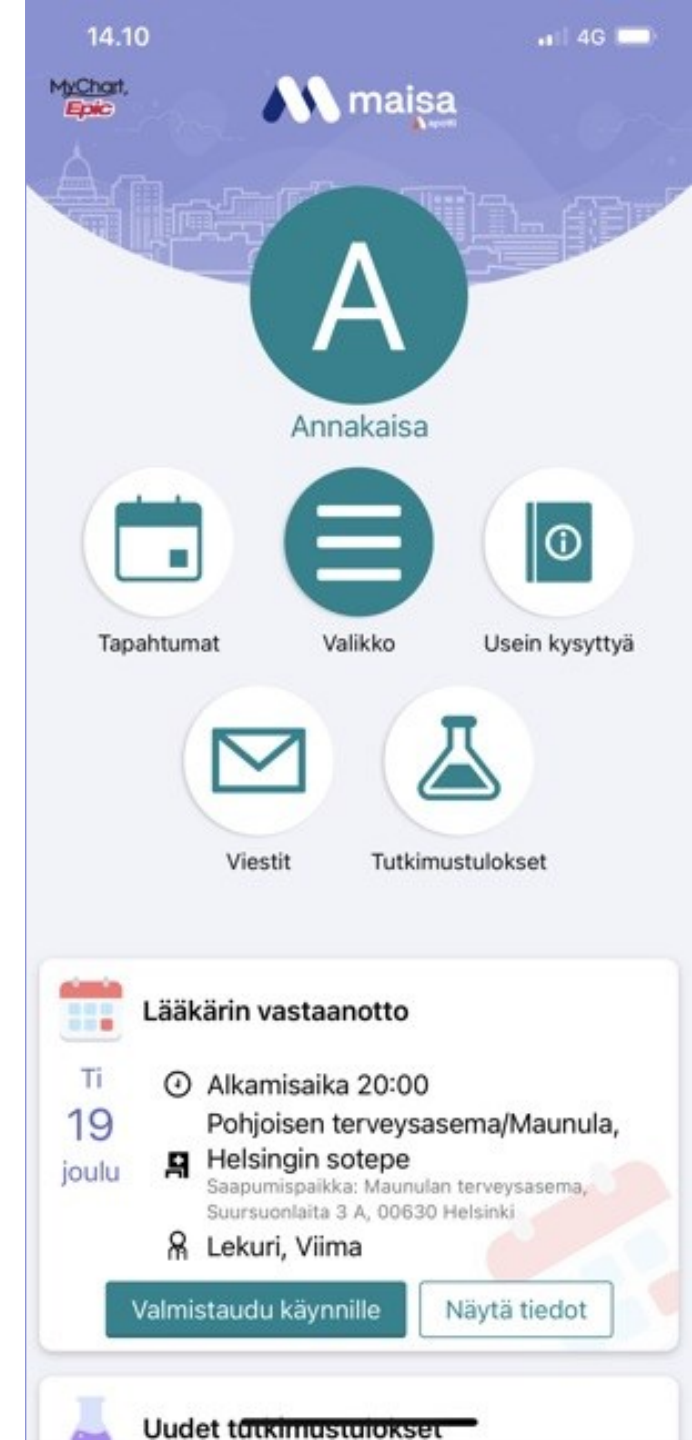
- Selainkäyttö osoitteessa: www.suomi.fi
- Suomi.fi-palvelussa voi antaa ja pyytää valtuuksia eri asioiden hoitoon
 - Esim. Sosiaali- ja terveydenhuollon asioiden hoito
- Suomi.fi-viestit palvelussa voi vastaanottaa viranomaisten lähettämiä kirjeitä sähköisessä muodossa
 - Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella ei ole käytössä Suomi.fi-viestit palvelu vaan kirjeet ja päätökset tulevat joko digitaalisen asioinnin kanavaan tai paperipostina.



Maisa

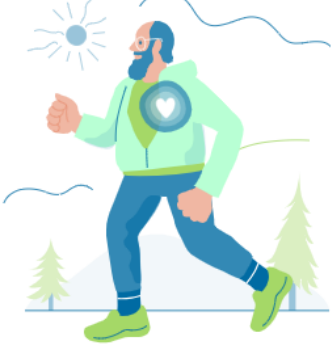
- Käyttö sovelluksella (AppStore, Google Play) tai selaimella osoitteessa <https://mais.fi/mais/Authentication>
- Maisan käyttö loppui Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluissa.
- Maisan käyttö jatkuu HUSin palveluissa eli erikoissairaanhoidossa normaalisti.
- **Puolesta asiointi**
 - Automaattisesti alaikäisen lapsen huoltajalle
 - Sovelluksessa voi antaa toiselle puolesta asiointioikeuden valikosta -> Puolesta asiointin hallinta -> Anna puolesta asiointioikeus. Lomakkeella täytetään henkilön nimi, sähköpostiosoite ja määritetään puolesta asiointin laajuus. Valtuutettu henkilö saa sähköpostikutsun hyväksyttäväksi.
 - Puolesta asiointi onnistuu myös toimittamalla valtakirja sosiaali- tai terveydenhuollon yksikköön.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde



Omaolo

- Selainkäyttö osoitteessa [Omaolo](#)
- Omaolo ei ole enää käytössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella eli sen kautta ei saa yhteyttä hyvinvointialueen ammattilaisiin
- Asukas voi kuitenkin halutessaan käyttää oirearviota itsenäisesti sekä hyödyntää sivustolta löytyviä terveystarkastuksia, palveluarvioita ja valmennuksia

		
Terveystarkastus Arvioi elintapojasi ja henkistä hyvinvointiasi digitaalisella terveystarkastuksella. Saat kattavan raportin terveydentilastasi.	Palveluarviot Selvitä, oletko sinä tai läheisesi oikeutettu hakemaan elämäntilanteeseen sopivaa tukea alueesi sosiaalipalveluista.	Valmennukset Valitse tilanteeseesi sopiva valmennus. Valmennuksia on saatavilla tärkeitä elämän alueilta. Saat apua elämäntapamuutoksiin.



Verkkopalvelut – tietoa ja tukea hoidon tueksi

- Terveyskylä
- Terveyskirjasto
- Omahoito-palvelu

Terveyskylä

- Osoitteessa www.terveyskyla.fi
- Tietoa ja tukea kaikille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille.
- Terveyskylä on Suomen yliopistosairaaloiden kehittämä julkinen verkkopalvelu.



- **Talot**

- Yli 30 eri teemojen ympärille rakennettua virtuaalista taloa. Ne tarjoavat maksutta tietoa ja tukea.
- Palveluvalikoimaan kuuluvat myös erilaiset chatit, chatbotit ja oirenavigaattorit.



- **Omapolku**

- Terveyskylän Omapolulta löytyy kaikille avoimia itsehoito-ohjelmia.
- Jotta voi käyttää itsehoito-ohjelmia, tulee kirjautua sisään Terveyskylään.



- **TerveyskyläPRO**

- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu palveluportaali.
- Palvelun käyttö on ammattilaiselle maksutonta.

Terveyskirjasto

- Osoitteessa www.terveyskirjasto.fi
- Terveyskirjasto on suomalainen verkkopalvelu, joka tarjoaa luotettavaa ja ajantasaista tietoa terveydestä ja sairauksista.
- Sisällön tuottavat terveydenhuollon asiantuntijat, ja se perustuu Suomalaisen Lääkäriseuran Duodecimin hoitosuosituksiin ja lääkäreiden käsikirjoihin.
- Palvelu on maksuton ja tarkoitettu tukemaan kansalaisia oman terveytensä hoidossa, ei korvaamaan ammattilaisen antamaa hoitoa.



Omahoito-palvelu

- Osoitteessa omahoito.duodecim.fi
- Duodecim Omahoito -palvelu on pitkäaikaissairautta sairastaville potilaille koottu tietopankki.
- Se tukee ja täydentää terveydenhuollon ammattihenkilöiden vastaanotoilla antamaa omahoidon ohjausta.
- Videot, verkkokurssit ja artikkelit sisältävät oleellisen tiedon sairaudesta ja etenkin sen omahoidosta antaen runsaasti käytännön neuvoja.

