

Lunna

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Lunna-asiointi opiskeluhuollon palveluissa





lunna.fi

 App Store

 Google Play

Mikä on Lunna Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella?

Lunna on hyvinvointialueemme digitaalinen asiointikanava, jonka kautta saat meihin joustavasti yhteyden:

Chat palvelee arkisin klo 8–16:

- Terveysaseman digiklinikka
- Neuvola
- Kuntoutus
- Hammashoito
- Ikääntyneiden neuvonta
- Asiakaspalvelu

Videovastaanotot

Kyselyt ja lomakkeet

Kiireettömät viestit:

- Terveysaseman digiklinikka
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- Opiskeluhuollon kuraattorit (25.9. alkaen)
- Opiskeluhuollon psykologit (28.1. alkaen)
- Neuvola
- Kuntoutus
- Hammashoito
- Ikääntyneiden neuvonta
- Asiakaspalvelu
- Perheoikeudelliset palvelut

Voit laittaa meille kiireettömän viestin ympäri vuorokauden.

Kiireettömiin viesteihin vastaamme kolmen arkipäivän kuluessa.

Näin palvelemme opiskeluhuollon palveluissa

Kiireettömät viestit

Voit laittaa meille kiireettömän viestin ympäri vuorokauden.

Vastaus kolmen arkipäivän kuluessa. Mahdollistaa mm. viestit tutulle ammattilaiselle.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- Kiireetön viesti koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon

Kuraattoripalvelut

- Kiireetön viesti kuraattorille alkaen 25.9.2025

Psykologipalvelut

- Kiireetön viesti psykologille alkaen 28.1.2026

Kiireellisessä tilanteessa yhteys virka-aikana puhelimitse ammattilaiseen

Videovastaanotto sovittuna ajanvarauksena

Etäyhteyksin järjestettävät vastaanotot siirtyvät Teamsista Lunaan:

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

- 25.9.2025 alkaen

Kuraattoripalvelut

- 25.9.2025 alkaen

Psykologipalvelut

- 28.1.2026 alkaen

Lomakkeet ja kyselyt

Voit täyttää lomakkeen tai kyselyn ympäri vuorokauden.

Lomakkeet

Kouluterveystarkastusten esitietolomakkeet:

- 1.-luokkalaisten vanhemmille
- 5.-luokkalaisten vanhemmille
- 7. Ja 8.-luokkalaisten vanhemmille
- 8.-luokan oppilaille

Kyselyt

- Esitietolomakkeet määräaikaisiin tarkastuksiin 2.-, 3.-, 4.-, 6.- ja 9.-luokkalaisten vanhemmille
- Ehkäisyn aloittaminen
- Kuukautisten siirto
- Salmonella-todistukset

Opiskeluhuoltopalvelujen Wilma-viestit Lunnan käyttöönoton myötä

Lunnan käyttöönottojen myötä viestimme Wilmassa ainoastaan yleisistä opiskeluhuollon asioista.

Salassa pidettävään asiakas- ja potilastietoja liittyvään viestintään emme jatkossa käytä Wilmaa.

Asiakkaiden käytettävissä on:

- **Lunna**
 - kiireetön viesti on ollut koulu- ja opiskeluterveydenhuollon käytössä 9.4.2025 alkaen
 - kiireetön viesti tulee opiskeluhuollon kuraattoripalveluiden käyttöön 25.9.2025 alkaen
 - opiskeluhuollon psykologipalveluiden käyttöön 28.1.2026
- **Turvasähköposti turvaposti.luvn.fi -osoitteesta**
- **Puhelin** (puhelu tai tekstiviesti)
- Terveystieteiden, psykologin ja kuraattorin **avovastaanotot**
- **Koulu- ja opiskeluterveydenhuollolla on lisäksi sähköinen ajanvaraus**

Lunnan käytön aloittaminen

Kanava:

- Verkkoselain: www.lunna.fi
- Lunna-mobiilisovellus AppStoresta tai GooglePlaysta

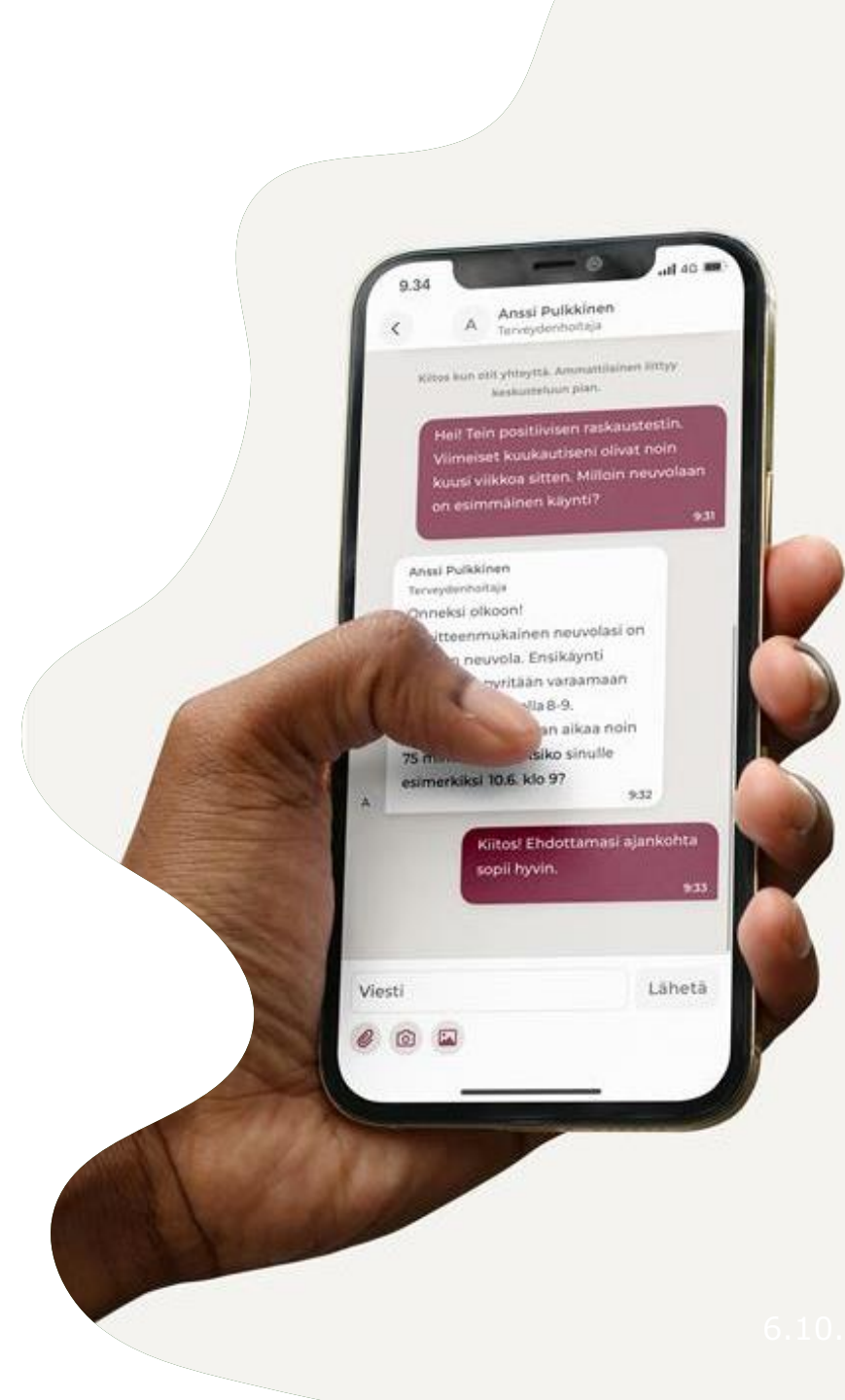


Suomi.fi-tunnistautuminen:

- Verkkopankkitunnukset
- Mobiilivarmenne
- Varmennekortti

Asioinnin aloittaminen:

- Tunnistautuneena pääsy kaikkiin palveluihin
- LUVNin ulkopuolella asuville mahdollisuus asiointiin (esim. itse asuu alueen ulkopuolella, lapsen/nuoren oppilaitos LUVNin alueella)
- Anonyymi chat-asiointi, eli asiointi ilman kirjautumista: Vain yleistä neuvontaa hyvinvointialueen palveluista, mahdollista verkkoselaimen kautta Lunna-asiointipalvelun chatissä.



Puolesta asiointi Lunnassa

1. Lunnassa puolesta asiointi perustuu Suomi.fi-valtuuksiin

- Roolin automaattisesti tuoma oikeus (esim. **alle 18-vuotiaan huoltaja, ei tarvitse tehdä valtuutusta**) tai
- Suomi.fi-valtuutus Terveyden- ja Sosiaalihuollon asioiden hoitoon

2. Lunnassa voi asioida profiiliinsa lisättyjen henkilöiden puolesta

- Kaikki henkilöt on lisättävä manuaalisesti omaan profiiliin puolesta asioitaviksi henkilöiksi Lunnasta käynnistyvän Suomi.fi-prosessin kautta ennen kuin puolesta asiointia voidaan tehdä.

3. Puolesta asioitavalla lapsella voi olla oma aktiivinen profiili Lunnassa

- Vaikka esim. 15-vuotiaalla lapsella on omat pankkitunnukset ja hänellä olisi oma Lunna-profiili, huoltaja voi silti hoitaa hänen asioitaan Lunnassa.
- Nuoren omat viestit eivät näy huoltajalle, ja huoltajan käymät viestikeskustelut nuoren puolesta asioidessa eivät näy nuorelle.

4. Jos alustassa ei näy huollettavia, voit

- Tehdä Suomi.fi-valtuutuksen verkossa (tai Digi- ja väestötietoviraston asiointipisteellä)
- Ja/tai lisätä puolesta asioitava henkilö omaan profiiliisi Lunnassa.

Lisätietoa verkkosivuillamme:

<https://www.luvn.fi/lunna>



Katso video:

Miten asioin toisen puolesta Lunnassa?

<https://www.youtube.com/watch?v=wRmg6tr1wIA>



Lunna

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa opiskeluhoitoa somessa:

 [@luvnopiskeluhoito](https://www.instagram.com/luvnopiskeluhoito)

Seuraa hyvinvointialuetamme somessa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](https://www.facebook.com/Laansi-Uudenmaan-hyvinvointialue)

 [@luhyvinvointialue](https://www.instagram.com/luhyvinvointialue)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](https://www.linkedin.com/company/Laansi-Uudenmaan-hyvinvointialue)

 [@LUhyvinvointi](https://twitter.com/LUhyvinvointi) [@LUpelastus](https://twitter.com/LUpelastus)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](https://www.youtube.com/Laansi-Uudenmaan-hyvinvointialue)

