

Palvelujen saatavuus kesä-heinäkuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

92 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin
(yht. 146 000 puhelua kesä-heinä
+/-0%-yks. vs toukokuu)

72 %

Terveyskeskuslääkärin kiireettömän vastaanoton ajoista alle kahdessa viikossa
(+10%-yks. vs toukokuu)



5 min 56 s

kiireellisessä pelastustoiminnassa ensimmäinen yksikkö kohteessa hälytyksen jälkeen

75 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 24 h sisällä
(+4%-yks. vs ed. kuukausi)

40 vrk

Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen asumiseen
(-10 vrk vs toukokuu)

59 %

Vammaispalvelupäätösten käsittelyaika (osuus alle 3 kk käsitellyistä päätöksistä)



88 %

Terapiatakuu toteutui 28 päivän sisällä

~20 %

Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.

45 vrk

Odotusaika erikoissairaanhoidon (hoidon tarpeen arvio, kaikki erikoissalat, mediaani)

101 vrk

Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika
(-20 vs toukokuu)
(lakimuutos 1.1. alk. 180 vrk)

69

NPS Terveysasemat
(+9 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Tiivistelmä Palvelutuotannon kuukausikatsaus – kesä-heinäkuu 2025

Kuukausikatsaus

Kesä sujui palveluiden saatavuuden osalta hyvin. Yhteydensaanti oli pääosin nopeaa ja kysyntään pystyttiin vastaamaan sekä Lunnan että takaisinsoiton osalta. Lunaan on rekisteröitynyt jo 85.000 asiakasta.

Henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys noussut tasaisesti 2/2025, mutta suosittelemiseksi edelleen alle tavoitteen. Vuokratyövoiman osuus työvoimasta oli 2,2 %, mikä on erittäin hyvä luku kesältä.

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Kiireetön lääkärikäynti toteutui alle 14 vuorokaudessa 72 %:sti. Yhteydensaanti tapahtui Lunnan kautta minuuteissa, mikä johti puhelinkysynnän vähenemiseen.

Suun terveydenhuollossa valmistellaan palvelusetelin käyttöönottoa vuodelle 2026, minkä avulla on tarkoitus parantaa hoidon saatavuutta. Lunna on parantanut yhteydensaantia, mutta ei lisää vastaanottojen tarjontaa.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lastenneuvolan yhteydenotot ovat siirtyneet voimakkaasti Lunaan. Kun

alkuvuonna asiointista tapahtui digitaalisesti alle 4 %, on määrä tällä hetkellä yli 65 %.

Terapiatakuun mukaiseen hoitoon päästiin keskimäärin 13 päivässä ja se toteutui 88 %:sti 28 päivässä.

Ikääntyneiden palvelut

Asiakasmäärä kasvoi asumispalveluissa mutta laski kotihoidossa. Asumispalveluiden jonot säilyivät maltillisina eikä yksikään asiakas joutunut 90 vuorokauden aikarajaa pitempään.

Vammaispalvelut

Asiakasmäärien pitkäaikainen kasvu tasoittui. Käsittelyajoissa laskua, ja alle 3 kuukaudessa (tavoitetaso) käsiteltiin vain 59 % päätöksistä.

Pelastuslaitos

Pelastustoimen toimintavalmiusaika toteutui 71 %:sti. Ensihoidon tehtävämäärät kasvoivat 2 % viime vuoden heinäkuusta.

Matias Pälve

Palvelutuotannon johtaja



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kuukauden nostot

92 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 146 000 puhelua)

72 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton
ajoista alle kahdessa viikossa**
(+10%-yks. vs toukokuu)

~20 %

Yhteydenotoista digitaalisia.
Ennen Lunnaa luku oli 1-3 %.

88 %

**Terapiatakuu toteutui 28
päivän sisällä**

85.000 kpl

**Rekisteröitynyttä Lunna-
digitalustan käyttäjäksi**
(ajalla 9.4.- 25.8.2025)

69

NPS Terveysasemat
(+9 edelliseen kuukauteen)

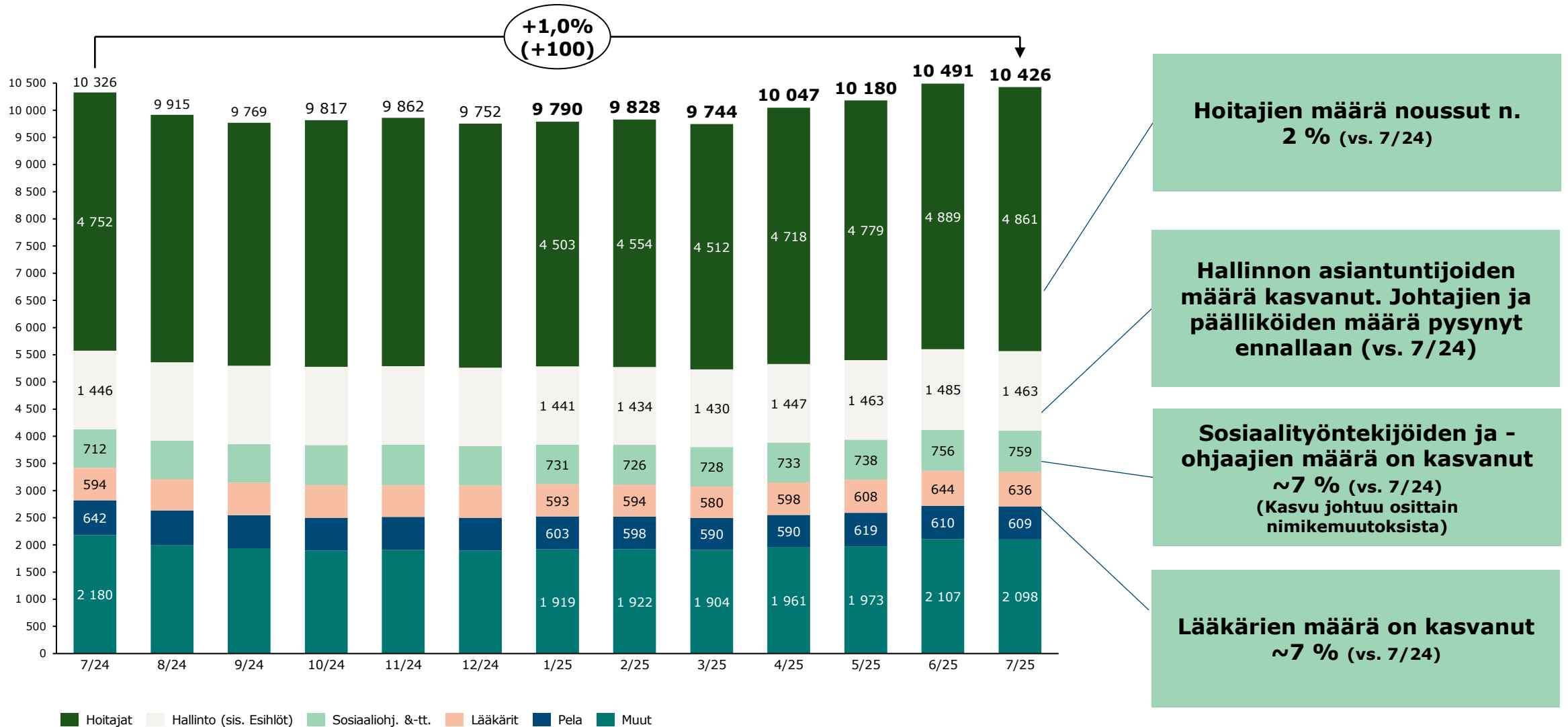
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



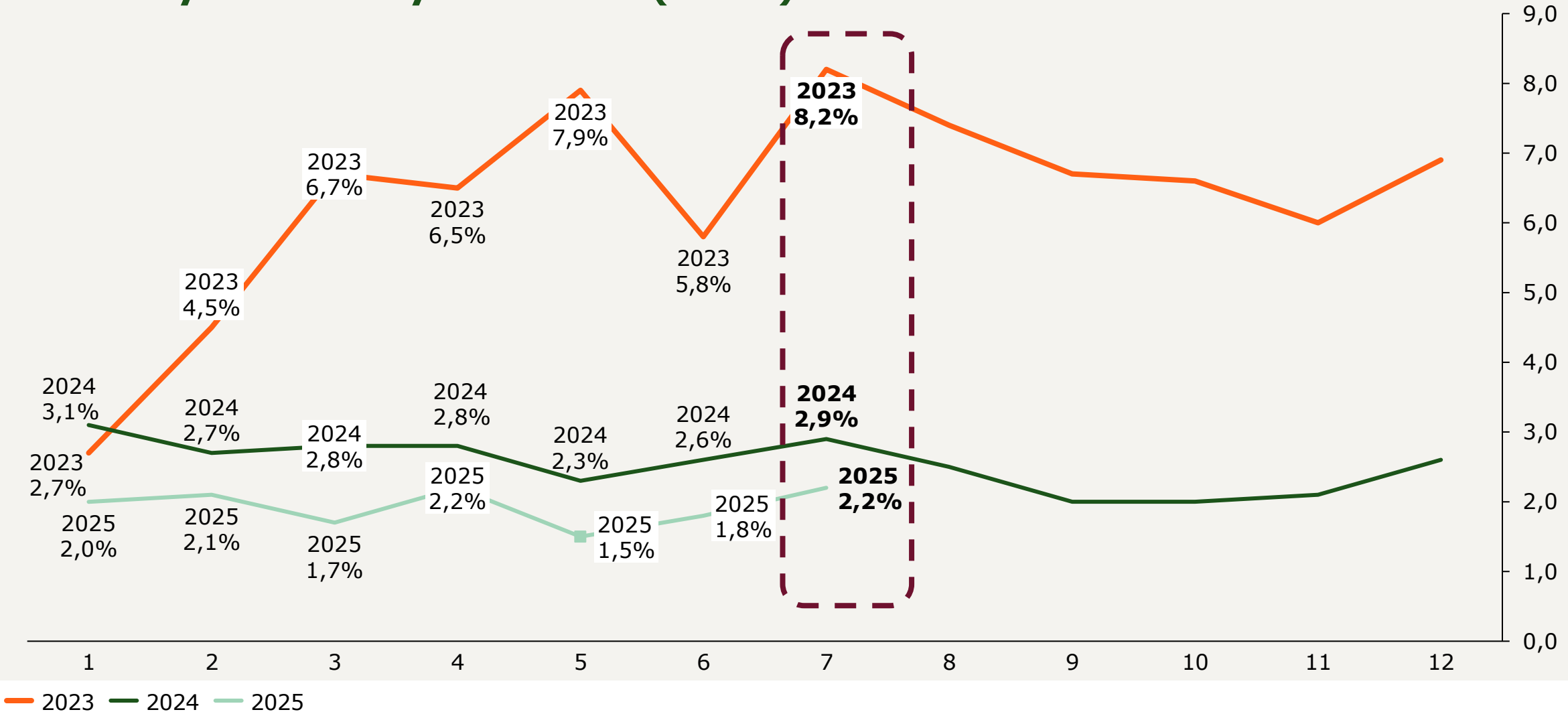
Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



*Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

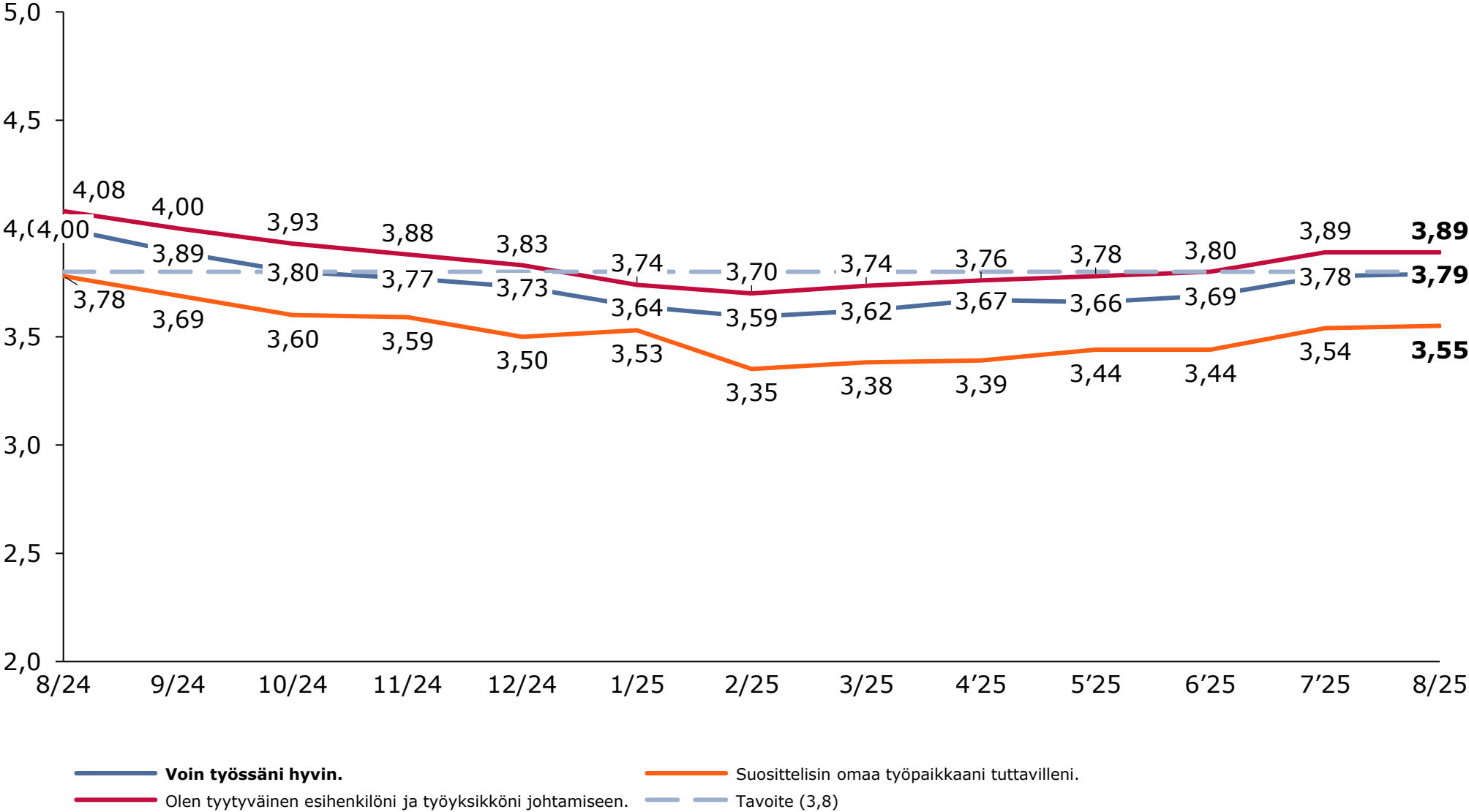
Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyys jatkaa loivaa nousua

Elokuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset kohonneet tasaisesti 2'25 lähtien, vaikka ovatkin alempana kuin vuonna 2024.
- Tyytyväisyys johtamiseen on tavoitteessa, mutta työhyvinvoinnissa ja suosittelussa edelleen matalat tulokset.
- Vastausprosentti 8'25 oli 33%.



Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut

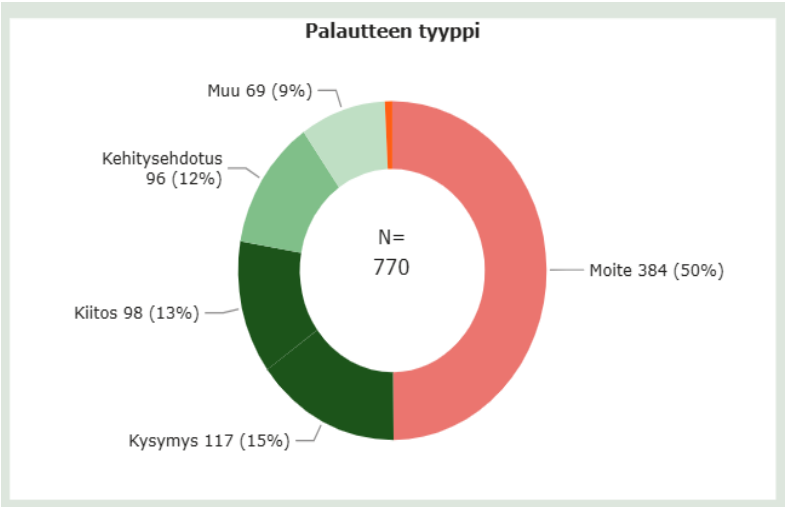


Asiakastyytyväisyys 06-07/2025

Toukokuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisin soitto: Onnistumis-%	Takaisin soitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonaisarvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireetön viesti *)
Avosairaanhoidon Yleisarvosana	69  (2869)	68 (355)	227	44 %	18 %	92,6 %	96,7 %	4,09  (5772)	4,18 (2319)	4,03  (3453)
Suunterveydenhoidon Yleisarvosana	79  (1945)	72 (399)	153	52 %	20 % 	89,1 %	100 %	3,92  (2745)	4,20  (239) Muut 3,95 (2338)	3,06 (152)
Neuvola Yleisarvosana	68  (589)	65 (179)	32	69 % 	6 % 	97,0 %	-	4,30  (3388)	4,31  (2943)	3,97 (267)

*) Suluissa vastausmäärät Tulos parantunut  Tulos heikentynyt 

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



- Moitteissa korostuneet teemat**
- 1) Ajanvaraus; ei vapaita aikoja
 - 2) Tavoitettavuus; pitkät odotusajat, takaisinsoittojen viive
 - 3) Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus kesän aikana
 - 4) Hoidon laatu; puutteellinen hoito, epäselvät ohjeet ja viestintä, hoitoprosessit katkeavat
 - 5) Epäasiallinen kohtelu, kohtaamistaitojen puute

- Kiitoksissa korostuneet teemat**
- 1) Ystävällinen ja empaattinen kohtaaminen; aito kuuntelu, huolten ottaminen vakavasti
 - 2) Ammattitaito ja selkeä kommunikaatio esim. toimenpiteiden etenemisestä
 - 3) Nopea palveluun pääsy erityisesti kiireellisissä asioissa, sujuva asioiden hoito Lunnassa
 - 4) Erityistilanteiden huomiointi; jännityksen lieventäminen
 - 5) Kokonaisvaltainen tuki, luottamuksen luominen

Avoimet palautteet analysoitu osittain tekoälyn avulla

NPS –arvot säilyivät korkeina. Vastausmäärät ovat kasvaneet merkittävästi mittauksen laajennettua, palautelaitteiden lukumäärän kasvettua ja ulkoasun muututtua. Tuloksissa toimipaikka- ja taustatietokohtaisia eroja.

Takaisinsoittojen onnistumisprosentissa ei merkittäviä muutoksia. STHn onnistumis% on hieman laskenut maaliskuusta lähtien.

Lunnassa ("Sain asiani hoidettua", asteikko 1-5) Neuvolan kokonaisarvosana parantunut merkittävästi, muuten pieniä muutoksia.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 770 palautetta (kesäkuu: 440 kpl, heinäkuu 330 kpl). Palautteiden kappalemäärässä aleneva trendi maaliskuusta lähtien. Moitteita oli 50 % ja kiitoksia 13 %.

ASH:n palautemäärät ovat laskeneet maaliskuusta lähtien.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 2,6 työpäivää, joka oli hieman korkeampi kuin keväällä. Palautteista käsiteltiin 85% tavoiteajassa (max. 5 työpäivää), alhaisempi kuin aikaisemmin.

Takaisinsoitot Kesäkuu ja Heinäkuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - - 2025					
Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	139 000	91,9 %	91,8 %	74,9 %	71,4 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	3 350	85,2 %	87,0 %	49,0 %	63,9 %
Avosairaanhoido/Fysioterapia	175	88,0 %	88,0 %	59,4 %	59,4 %
Avosairaanhoido/Keskitettyt palvelut	3 647	93,8 %	86,7 %	28,8 %	31,3 %
Avosairaanhoido/Terveysasemat	91 084	92,6 %	92,2 %	82,4 %	76,7 %
Päivystys	47 595	96,7 %	96,5 %	96,7 %	96,4 %
Muut luokat	43 489	88,0 %	87,6 %	66,7 %	55,5 %
Kuntoutuspalvelut	5 430	99,0 %	98,9 %	99,4 %	99,5 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	2 432	91,4 %	90,1 %	52,0 %	36,8 %
Suun terveydenhuolto	32 882	89,1 %	90,5 %	61,0 %	61,3 %
Päivystys	10 778	98,0 %	97,8 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	22 104	83,3 %	86,3 %	40,7 %	42,8 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	5 211	97,0 %	98,4 %	94,8 %	86,0 %
Ikääntyneiden palvelut	2 087	92,5 %	90,8 %	53,4 %	53,0 %
Yhteensä	146 298	92,1 %	92,0 %	75,3 %	71,7 %

Soittopyyntöjä yhteensä 146.298 kpl (kesäkuu: 76,675, heinäkuu: 69.623), takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 175.711 kpl (kesäkuu: 90.434, heinäkuu: 85.297). Soittopyyntöjen ja takaisinsoittojen määrät ovat laskenut joka kuukausi maaliskuusta lähtien.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 92,1 %, joten 11.500 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan kesä-heinäkuussa.

Tavoitetuista asiakkaista 75,3 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, joten 33.000 asiakasta kontaktoitu sen jälkeen (noin 16.600/kk, joka on selkeäsi vähemmän kuin toukokuussa..

Kiireellisissä korkea tavoitettavuus, STH yhä 100%, ASHssa eroja paikkakuntaakohtaisesti.

Vertailunumerot edelliseen kuukauteen eivät ole täysin vertailtavissa, koska tässä esityksessä on kahden kuukauden luvut yhdistettynä

Lunna asiointin avainluvut

Rekisteröityneet & Hoituiko asia

85 387
Rekisteröityneet
25.8.2025

116 214
Peittävyys
25.8.2025

4.05
Chat
31.7.2025
Sainko asiani
hoidettua?

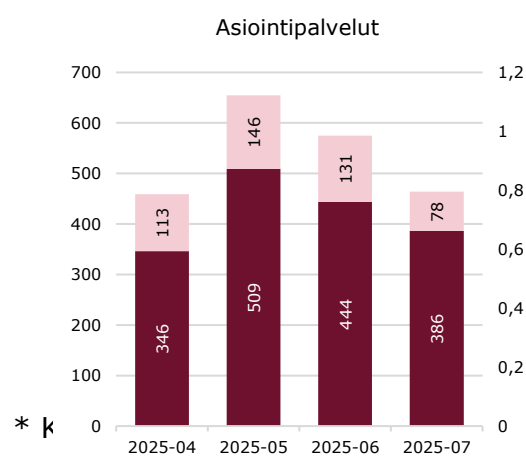
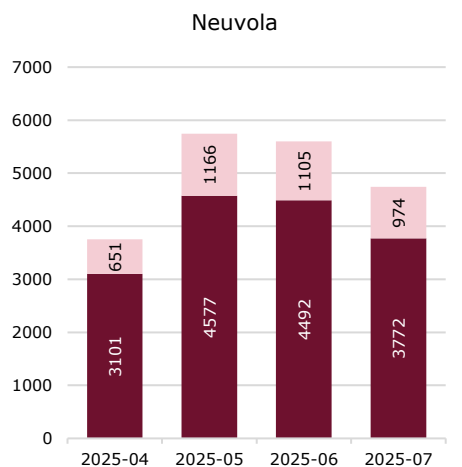
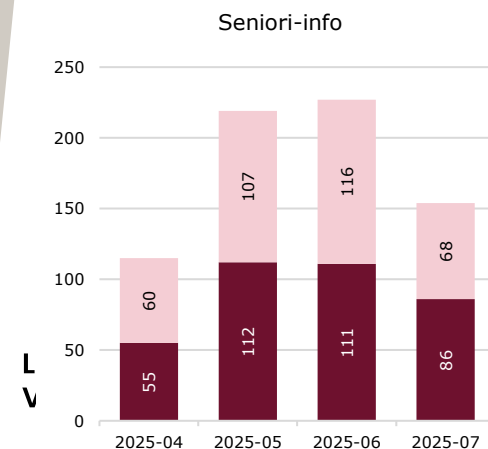
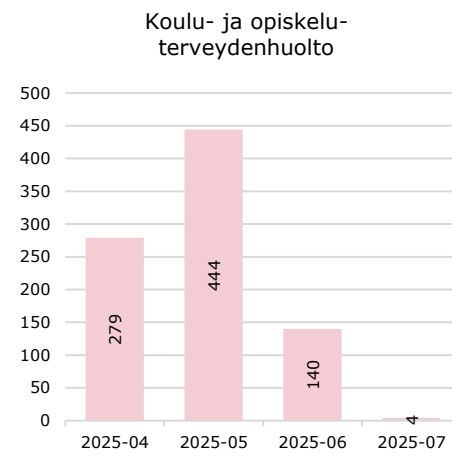
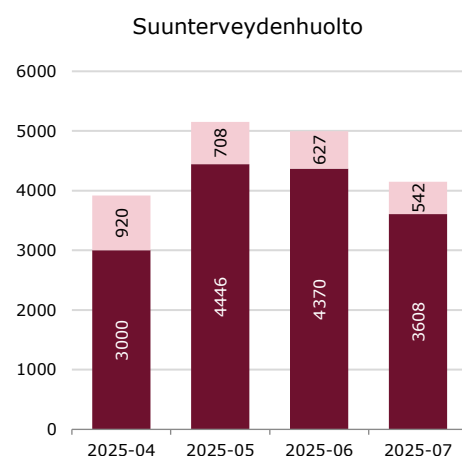
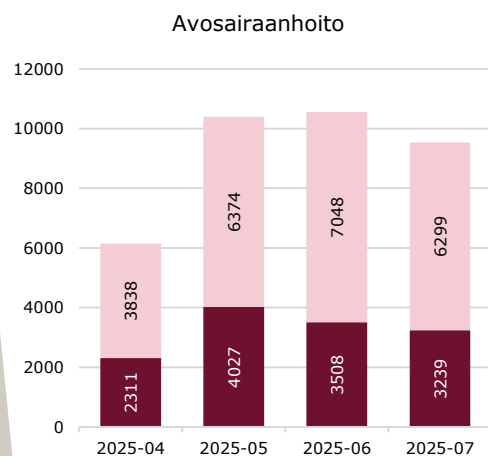
3.88
kiireetön
31.7.2025
Sainko asiani
hoidettua?

Keskustelut

Chat

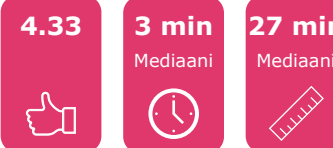
Kiireetön

tehokkuus per pv per henkilö

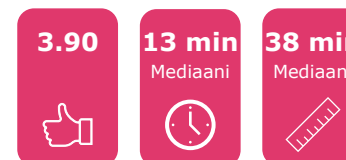


Chat asiointi**

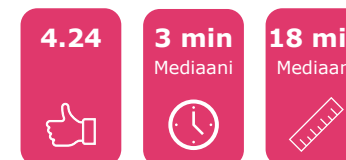
Avosairaanhoito, chat



Suunterveydenhuolto, chat



Neuvola, chat



** huhti-heinäkuu

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

Heinäkuussa alle kolmannes lääkäreiden ensikäynneistä yli kahden viikon päähän hoidontarpeenarviosta. Uuden digiyksikön aloittaminen näkyy kontaktimäärien kasvussa erityisesti hoitajissa

Nettomenot: 125M€
Henkilöstö: 893

Lääkäreiden saatavuus

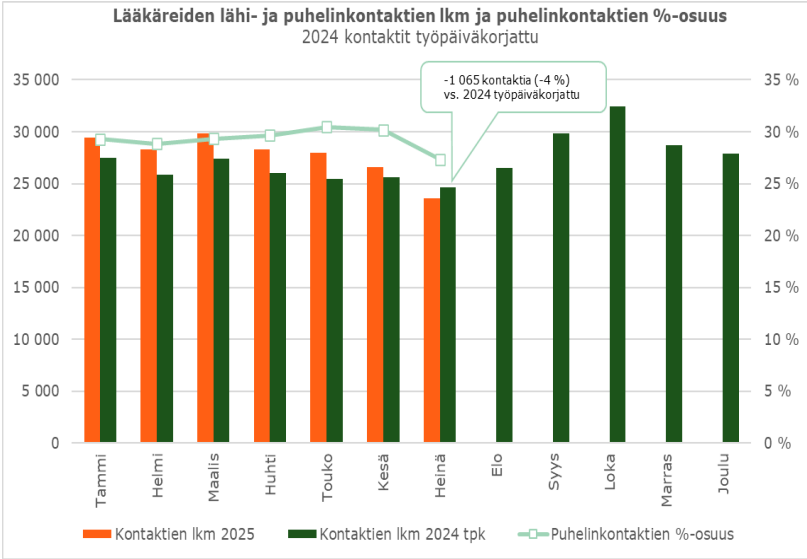
- Saatavuus lääkäreiden kiireettömissä käynneissä - osuus kiireettömistä käynneistä toteutuu kahden viikon sisällä.
- Hoitoonpääsy alle kahdessa viikossa n. 72 %:sesti kiireettömissä lääkärikäynneissä

Terveysasema	Hoitoonpääsy tiedon	
	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk
Tapiola	66 %	34 %
Iso Omena	88 %	12 %
Espoonlahti	100 %	0 %
Leppävaara	91 %	9 %
Kilo	91 %	9 %
Kalajärvi	50 %	50 %
Samaria	78 %	22 %
Inkoo	93 %	7 %
Tammisaari	91 %	9 %
Karjaa	95 %	5 %
Kirkkonummen HVK	25 %	75 %
Masala (kesäsulku)		
Veikkola (kesäsulku)		
Lohja	51 %	49 %
Nummela	51 %	49 %
Karkkila (kesäsulku)		
Piispanportti (ulkoistettu)	75 %	25 %
Espoonatori (ulkoistettu)	94 %	6 %
Lohja (ulkoistettu)	86 %	14 %
Siuntio (ulkoistettu)	80 %	20 %
Hanko (ulkoistettu)	89 %	11 %
LUVN	72 %	28 %

Hoitoonpääsy tiedon kattavuus -% (edellinen kk)

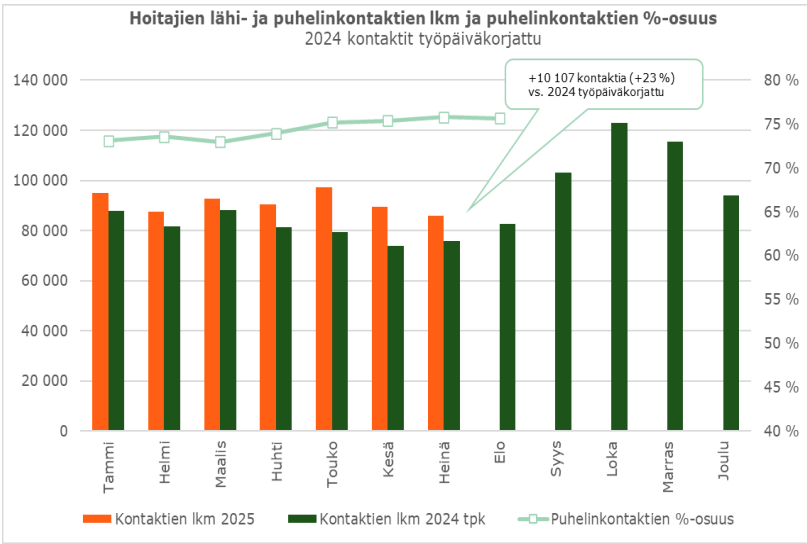
Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Heinäkuun lähi- ja puhelinkontaktien määrä -4 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärä kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- Heinäkuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä + 23 % vs. ed vuosi
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti hoitajien kontaktimäärän kasvussa



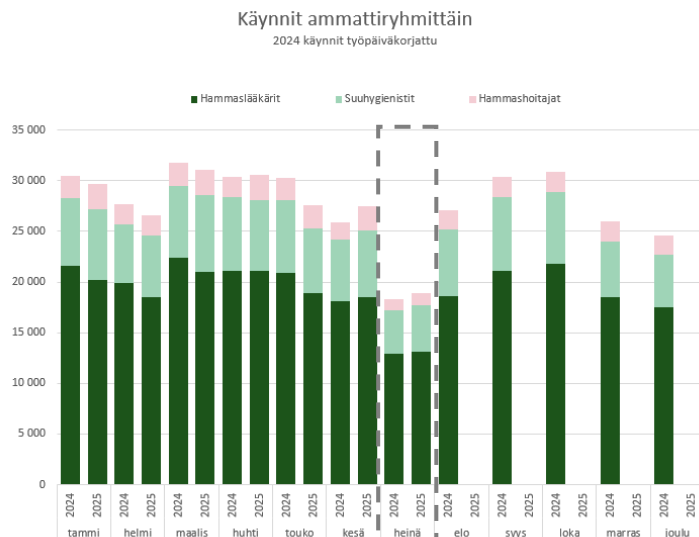
Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Yhteydenottomäärät kasvaneet, suuhygienistien saatavuus parantunut heinäkuussa.

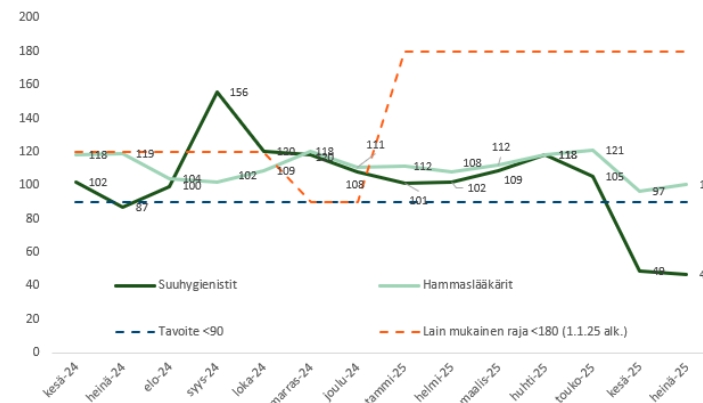
Nettomenot: 40M€
Henkilöstö: 550

Käynnit kuukausittain 2024-2025

- 07/25 käyntimäärä +600 kpl (+3%) vs. 07/24. Oman tuotannon henkilöstö korkeampi.
- Kesälomakausi laskee käyntimäärää heinäkuussa muihin kuukausiin verrattuna vuosittain.



T3 LUVN

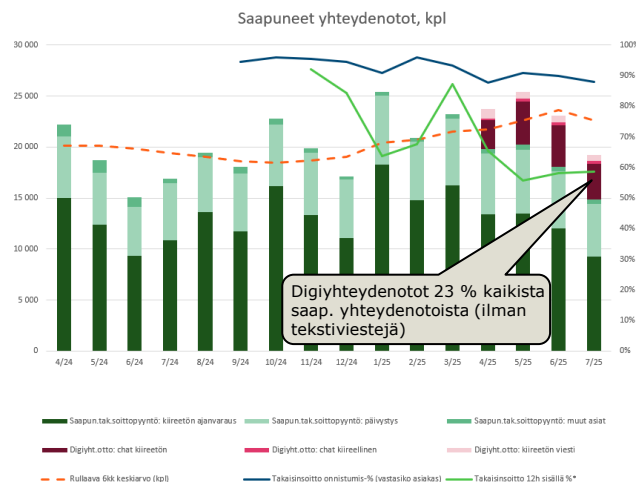


T3 (aika)

- Lain mukainen T3:n tavoitetaso 180 vrk 1.1.2025 alkaen, palvelustrategian mukainen tavoite 90 vrk.
- Suuhygienistien T3 puolittunut heinäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan nähden, saatavuus parantunut.

Saapuneet yhteydenotot

- Lunna-asiointi kasvattanut yhteydenottomäärää.
- 07/25 puhelut alittivat 07/24 tason, mutta yhteydenotot yhteensä ylittivät 07/24 (+14 %).
- Päivystyspuheluihin takaisinsoitto tehtiin 99,9 % tapauksista 12h sisällä.



Digiyhteydenotot 23 % kaikista saap. yhteydenotoista (ilman tekstiviestejä)

Muut asiat = palveluseteli, laskutus, virka

*Kertoo, onko asiakkaalle soitettu 12h sisällä takaisin ja onko mahdollinen seur. takaisinsoitettu puh. ollut 12h sisällä ensimmäisen puh. jälkeen.

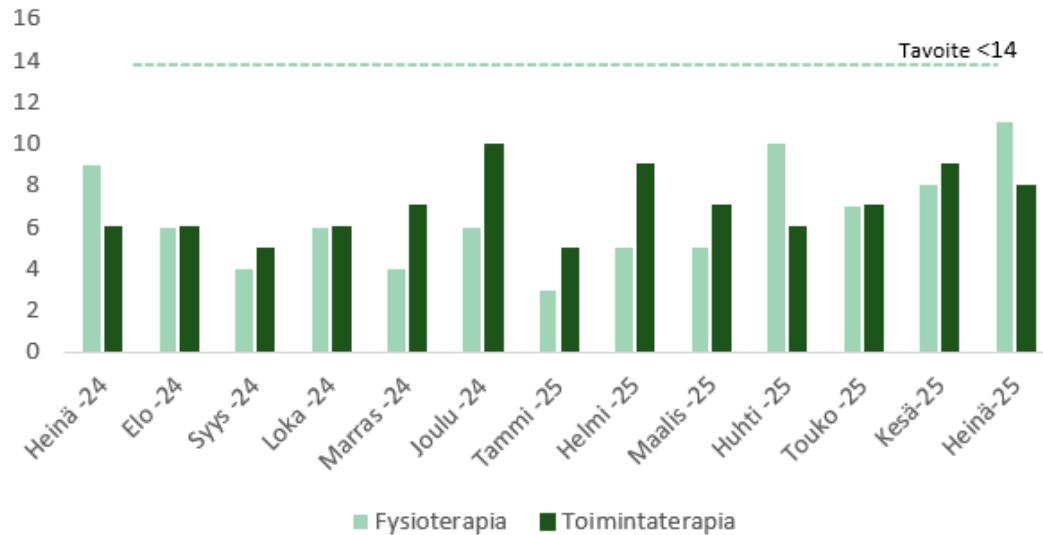


Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Saatavuus erittäin hyvä, palveluun päässyt sujuvasti myös heinäkuussa.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

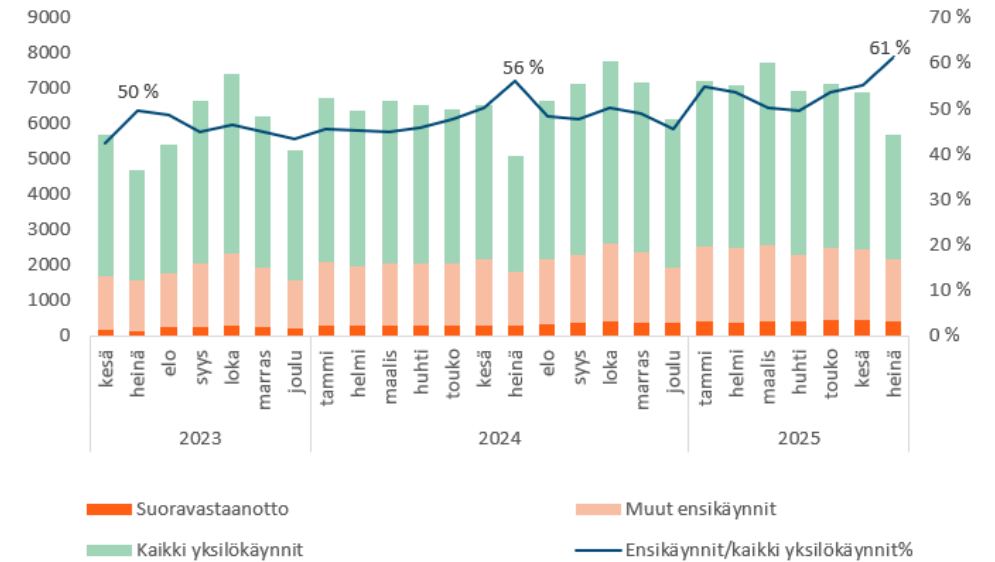
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee sujuvasti.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit yli 60 % kaikista yksilökäynneistä heinäkuussa.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Asumispalvelujen jonoa purettu raskaammissa palveluissa ja siirtoviiveitä seurattu tarkasti

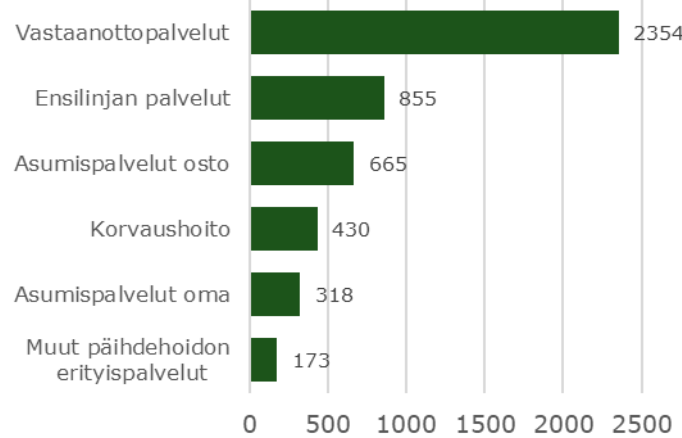
Nettomenot: 45M€

Henkilöstö: 317

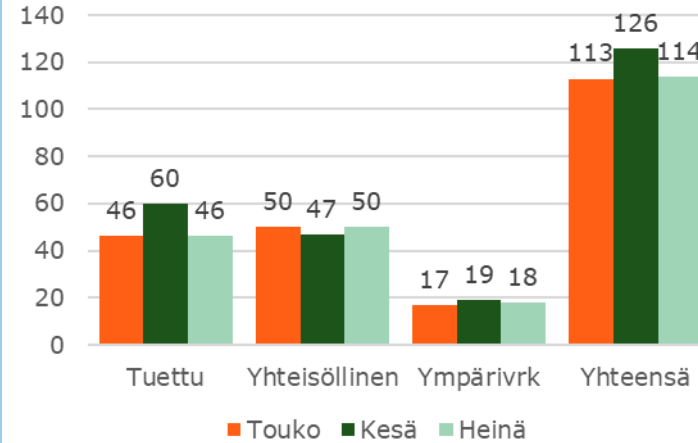
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.

Asiakasmäärä (ka. 4-7/2025)



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



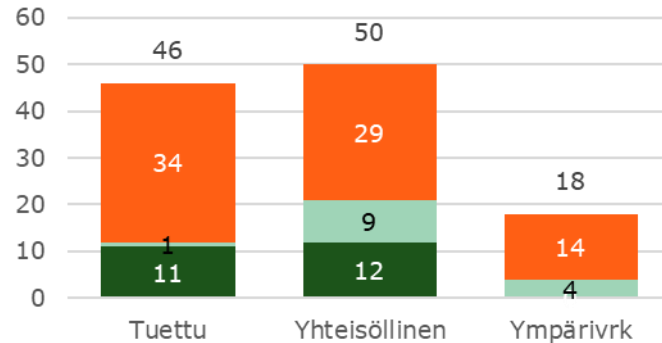
Asumispalveluiden jono

- Jonottajien kokonaismäärä on laskenut** kesäkuun piikistä.
- Jono on kuitenkin kasvanut yhteisöllisessä asumisessa, mutta laskenut hieman tuetussa ja ympärivuorokautisessa asumisessa.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Asumispalveluiden jono

- Asumispalveluiden jonossa on ollut heinäkuussa 114 asiakasta.
- Muualta tulevien määrä on pysynyt tasaisena. laskenut 5 asiakkaalla toukokuussa edellisestä kuusta, mutta pysyy silti korkeampana kuin alkuvuonna. Muualta tulevien osuus heinäkuussa 77%, aiemmin noin 50%.
- Jonotilanne on heinäkuussa ollut hyvä erityisesti ympärivuorokautisessa asumisessa, vaikkakin jono on hieman kasvanut.
- Jonotilanne tulee paranemaan Sepänylän ja Auranportin muutosten yhteydessä vuonna 2025.

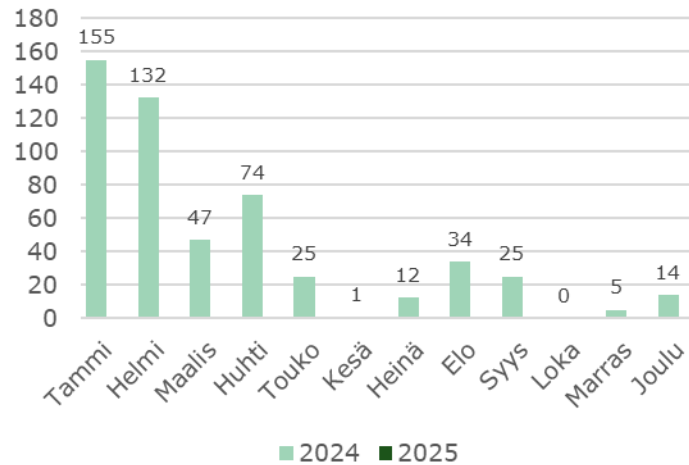
MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



Kaavion selitteet:

- Uudet asiakkaat=ei vielä MTP asumispalvelujen piirissä
- Raskaampaan palveluun odottavat=asiakkaat, jotka tällä hetkellä kevyemmässä MTP asumispalvelussa, esim. kotiin vietävässä tuetussa asumisessa.
- Kevyempään palveluun odottavat=asiakkaat, jotka tällä hetkellä raskaammassa MTP asumispalvelussa, esim. ympärivrk asumisessa.

Psykiatrian siirtoviivevuorokaudet



Psykiatrian siirtoviiveet

- Hyvinvointialue on kehittänyt siirtoviiveiden käsittelyn toimintamallia siten, että siirtoviivepäiviä hallinnoidaan ja valvotaan tarkemmin.
- Vuonna 2025 siirtoviivevuorokausia on 0 kpl.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelu

Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

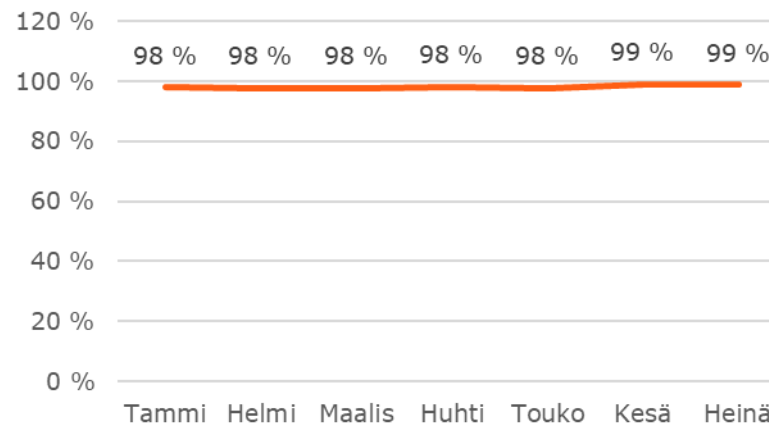
Yleistä

- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Asiaksmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakasmäärä palveluittain kuukaudessa



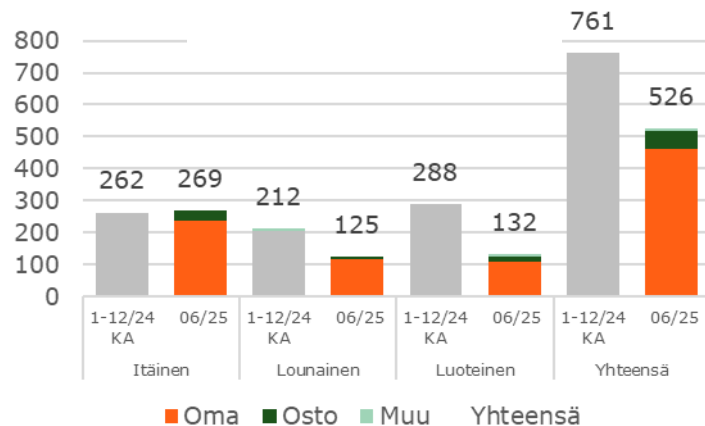
Toimeentulotukihakeusten käsittely alle 7 työpäivässä



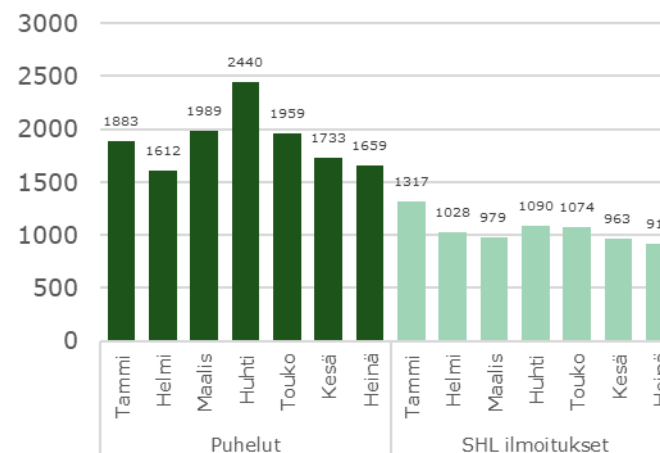
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat



Neuviksen yhteydenotot



Neuviksen yhteydenotot

- Tammikuussa 2025 aloittaneen keskitetyn neuvonnan ja ohjauksen tiimin Neuviksen yhteydenotot jakautuvat puheluihin ja SHL ilmoituksiin.
- Puheluita heinäkuussa tuli 1659 kpl, takaisinsoittoja 2541 kpl. Puheluita per työntekijä hoidetaan keskimäärin n. 8 kpl työpäivän aikana. Puheluiden ratkaisuprosentti (asia ratkaistu ensimmäisessä puhelussa) oli **41%**.
- Puheluiden määrä ja ratkaisuprosentti ovat hieman laskeneet edellisistä kuukausista.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

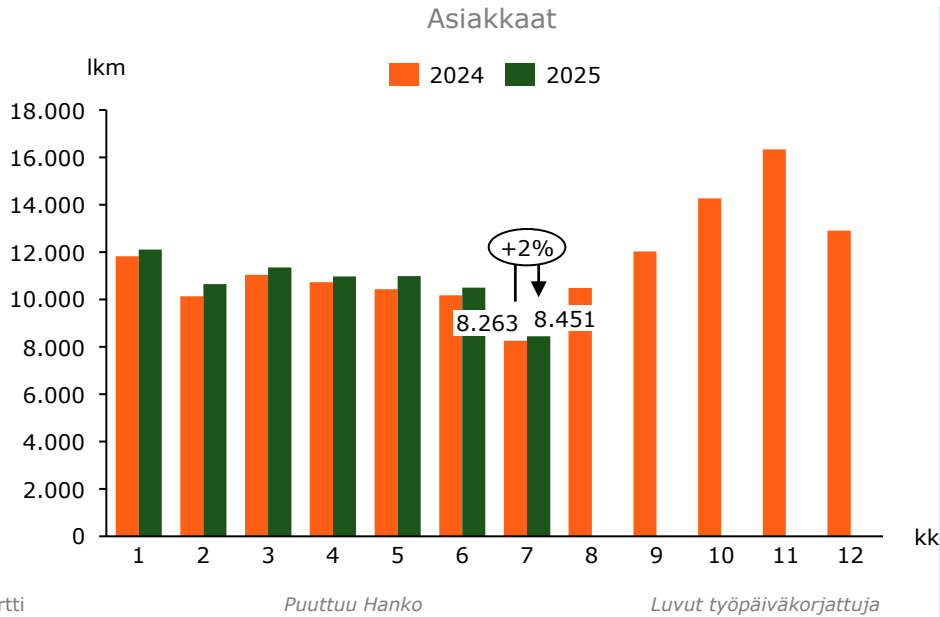


Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

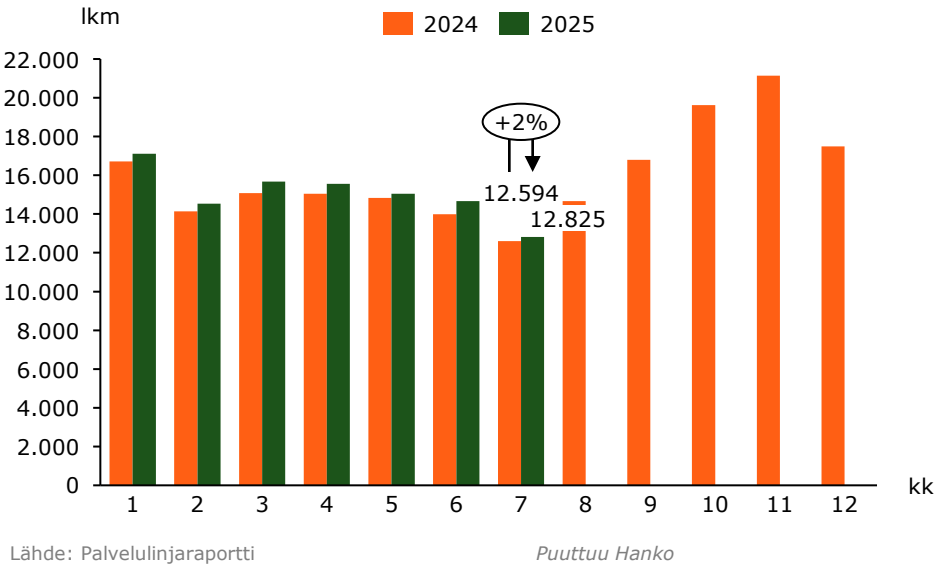
Asiakas- ja kontaktimäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa jäätty tavoitteesta

Asiakasmäärät

- Selittävänä tekijänä asiakasmäärän kasvussa on osin Kauniaisten asiakasmäärät toukokuusta 2025 eteenpäin (puuttuivat aikaisemmin)



Kontaktit



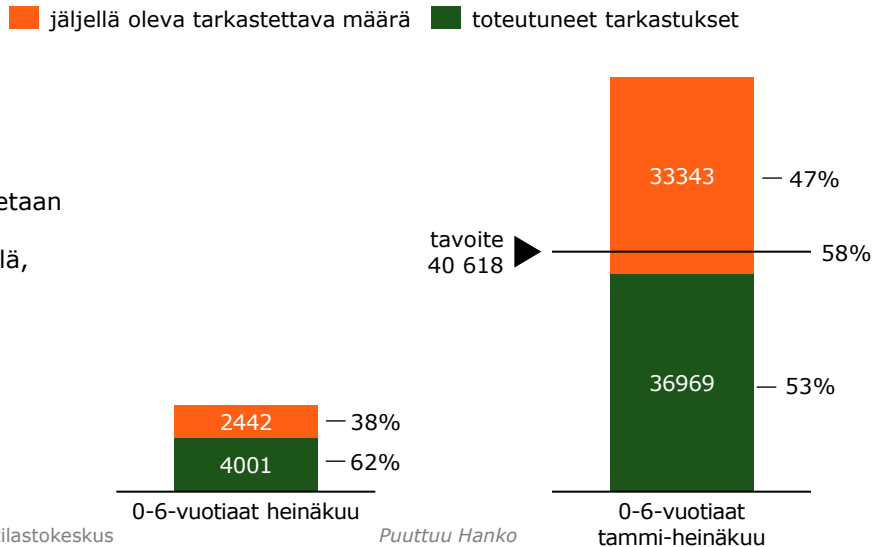
Kontaktit

- Selittävänä tekijänä kontaktimäärän kasvussa on henkilöstömäärän kasvu sekä Kauniaisten kontaktit toukokuusta 2025 eteenpäin

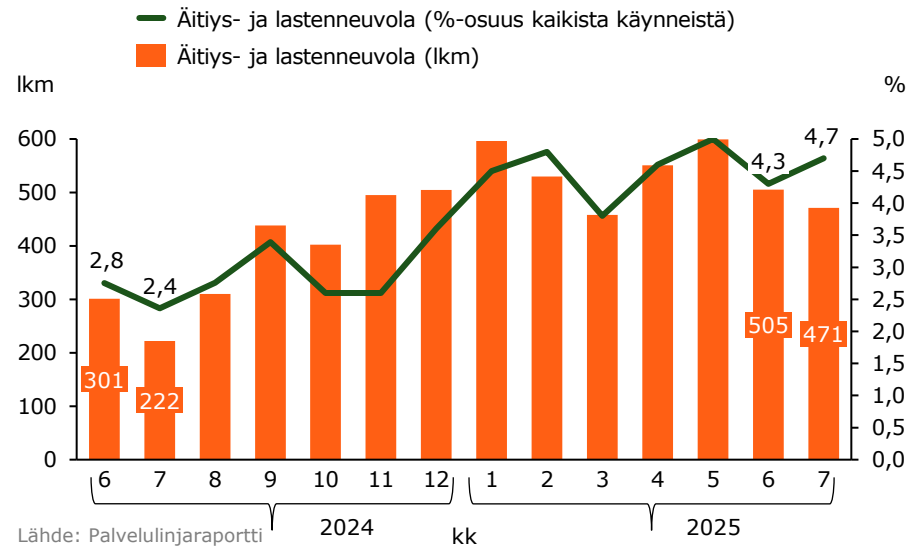
Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräraikaistarkastukset

Neuvolan tarkastukset

- 0-1,5-vuotiaat tarkastetaan tyypillisesti ohjelman mukaisesti myös kesällä, mutta 2-6-vuotiaita tarkastetaan kesäisin vähemmän



Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Erityisen tuen osuus kaikista käynneistä kasvanut vuoden aikana 4,7%:iin ka
- Osittain selittävä asia on tarkennettu tilastointi-prosessi

19

Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

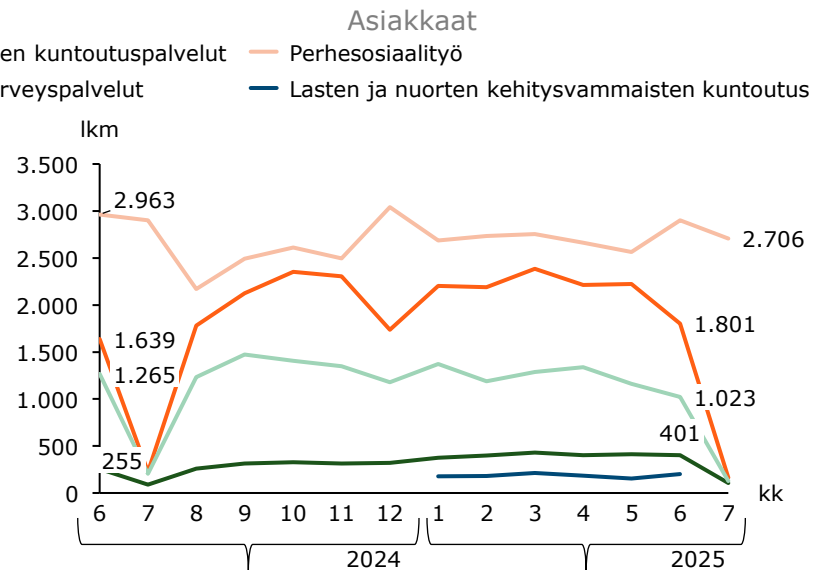
Palveluun pääsyssä ei suuria muutoksia edellisiin kuukausiin verrattuna, alueellista vaihtelua on jonkun verran ja perhesosiaalityössä tilanne parantunut.

Asiakasmäärät

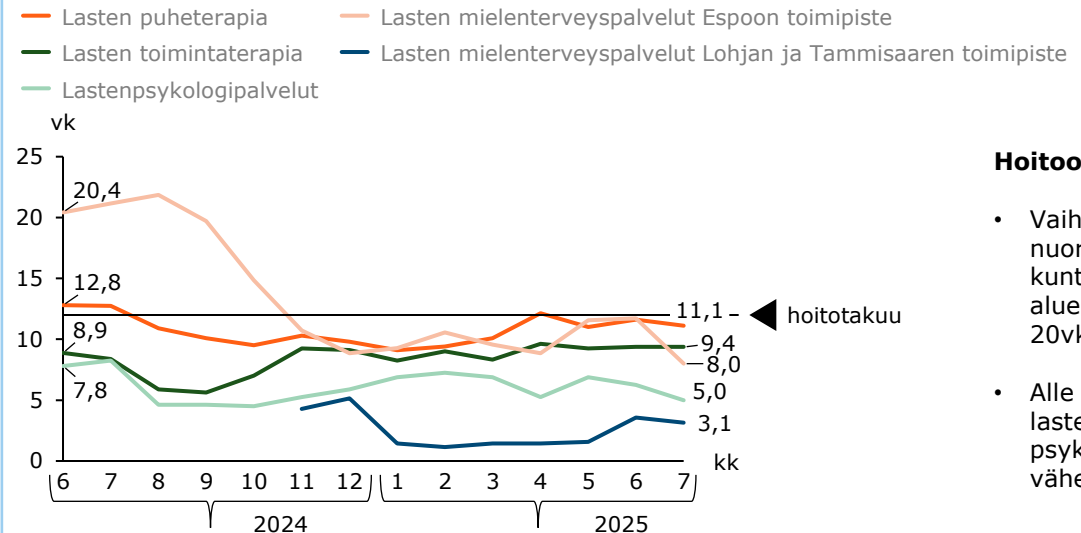
- Perhesosiaalityön asiakkaat laskettu asiakkuuden auki olemisen mukaan, muissa palveluissa palvelukontaktin sidottu
- Kesällä asiakaskäyntejä vähemmän lomista johtuen.
- Kuntoutuspalveluissa ensiaikoja lisätty, mikä näkyy asiakasmäärän kasvuna

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Luvut työpäiväkorjattu



T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut sekä lasten mielenterveyspalvelut



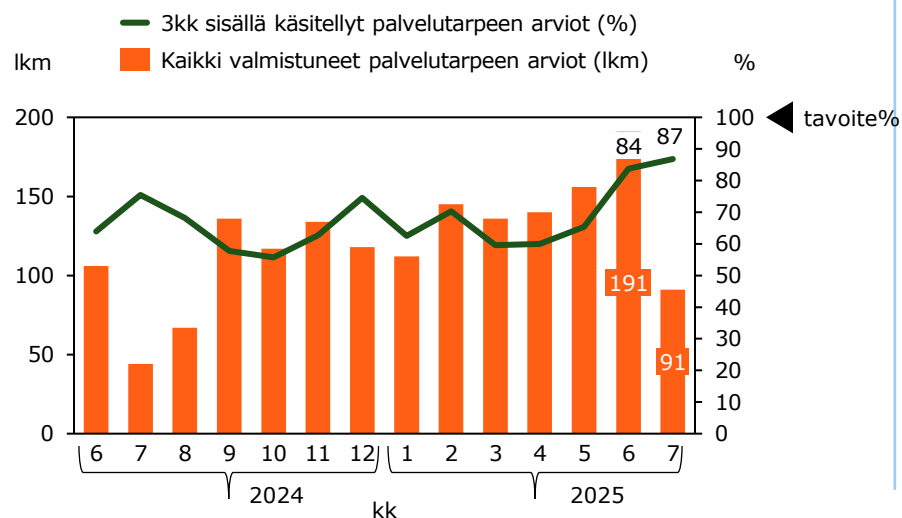
Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Hoitoon pääsy

- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden alueiden tiimeissä 3vk-20vk
- Alle kouluikäisten lasten psykologipalveluissa vähemmän asiakkaita

hoitotakuu

Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviot



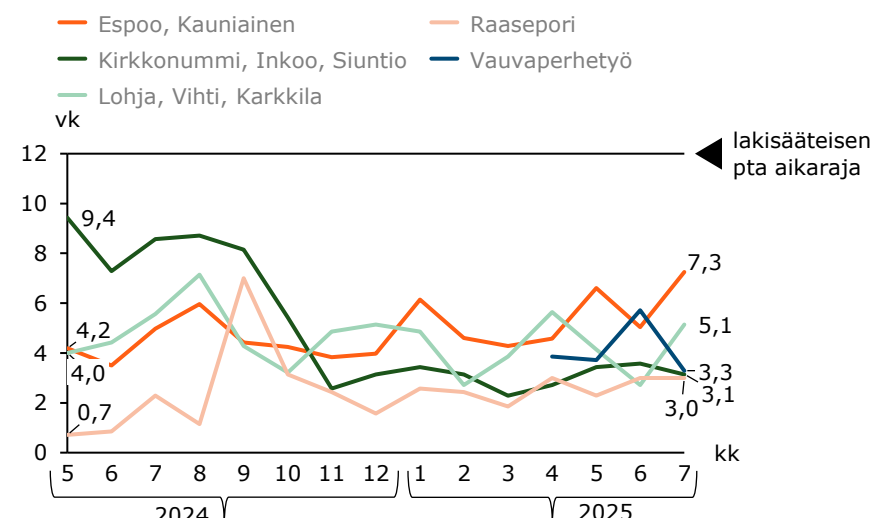
tavoite%

Palvelutarpeen arviot

- Osasta tiimejä puuttuu tietoja viime vuodelta → ei vertailukelpoista edelliseen vuoteen

Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut

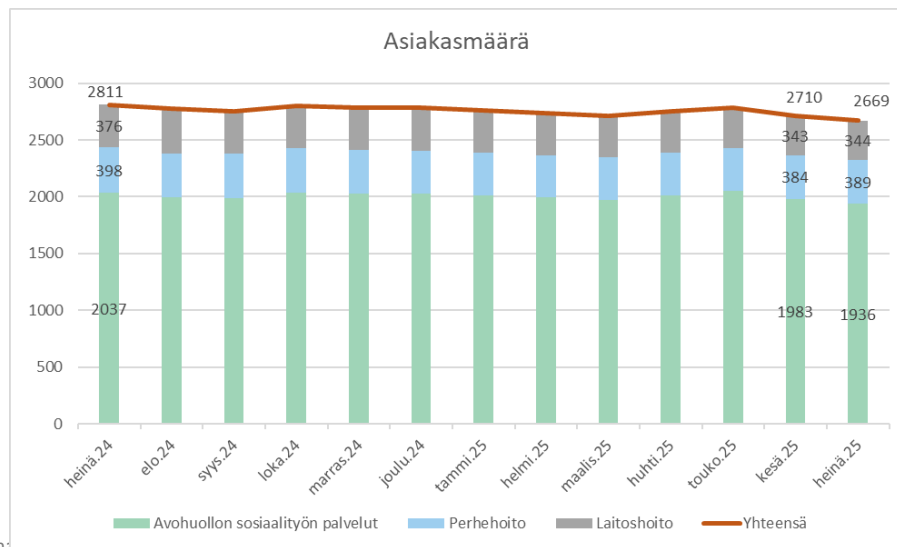
Nettomenot: 119M€

Henkilöstö: 355

Asiakasmäärä on vähentynyt. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta. Sosiaalityön mitoitus toteutuu. Perhehoidon osuus on kasvanut ja kuluja vähentävä vaikutus on vuositasolla 23->25 yht -3,2 M€.

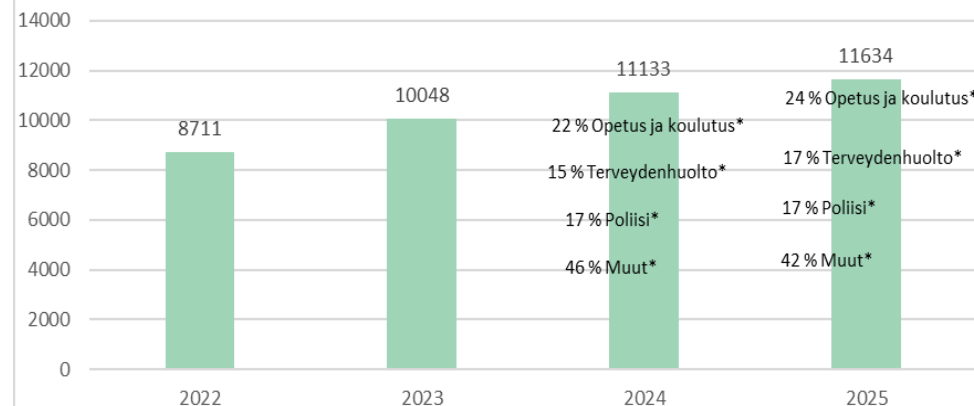
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä -41.
- Laitushoito +1.
- Perhehoito +5 (as vuosikulu n. 50 K€).
- Avohuolto -47.
- Vuositasolla asiakasmäärä on vähentynyt yhteensä -142.



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

Lastensuojeluilmoitukset LUVN Heinäkuu (kum)



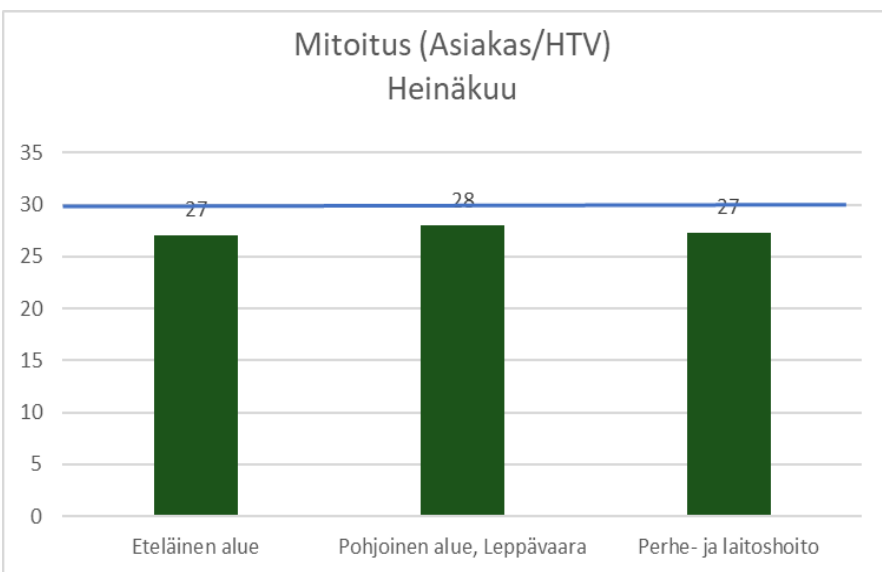
Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

Ls-ilmoitukset

- Heinäkuun kumul. vuositason kasvu +4,5 %.
- Edelliseen vuoteen verrattuna kuukausitasolla on kasvua +13 %.
- * %-osuudet Espoon osalta

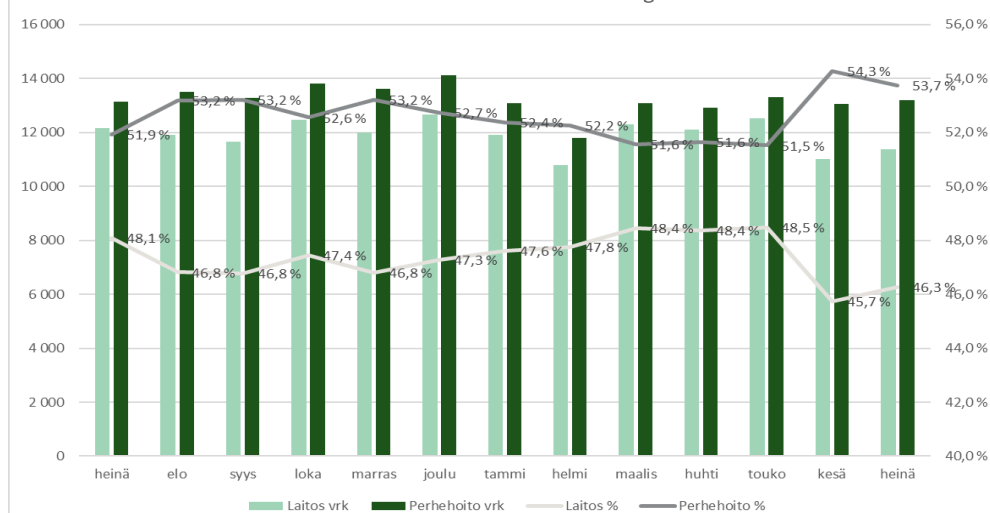
Sosiaalityön mitoitus

- Sosiaalityön mitoitustarve 30 as./HTV.
- Palvelualueittain mitoitus toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitus ylittyy vain Kirkkonummella 31.



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet 13 kk rolling



Lähde: Palveluysiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet

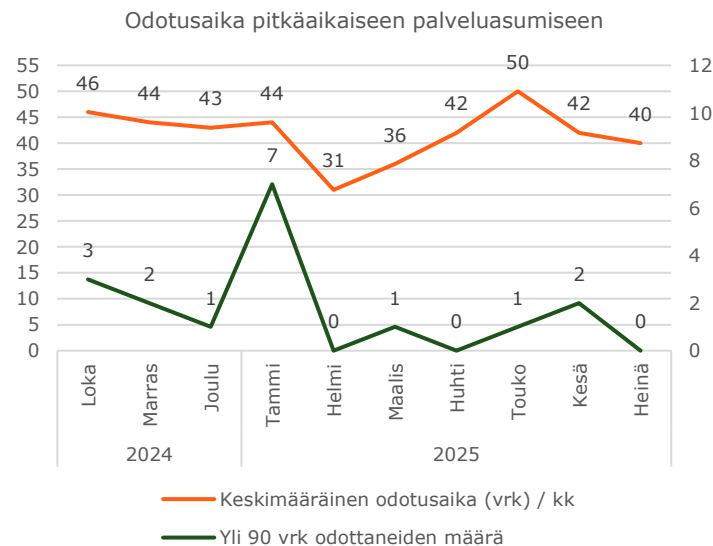
- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on 53,7 % ja se on kasvanut viime vuoden tilanteesta +1,8 %.
- Perhehoidon kasvun kuluja vähentävä vaikutus vuoden 2023 44,9 % osuudesta vuoden 2025 52,5 % on -3,2 M€.

Ikääntyneiden palvelut

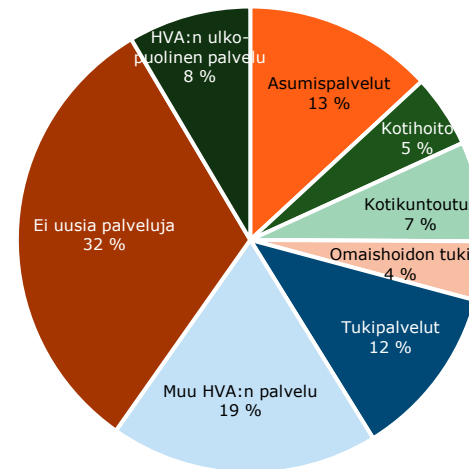


Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Kesäkuun palvelunaloituksissa oli kaksi yli 90 vrk odottanutta asiakasta, heinäkuussa ei yhtään.



Palveluntarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

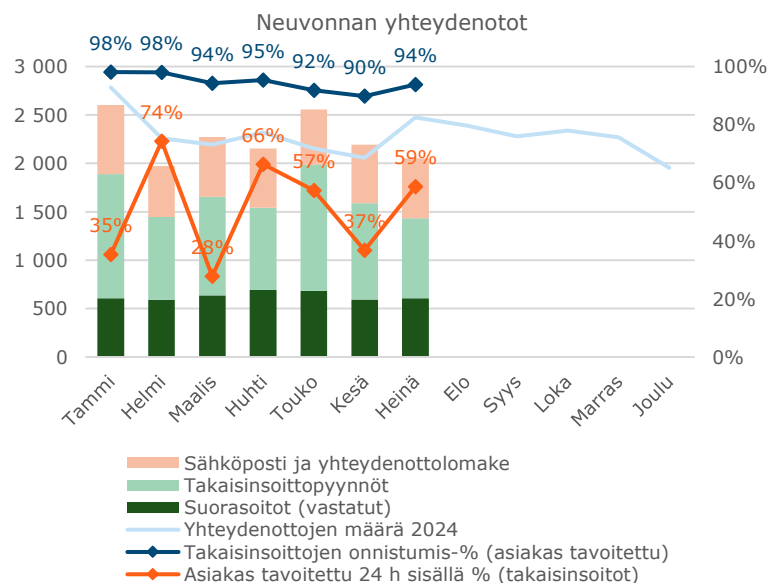


Palveluntarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palveluntarpeenarvioinnista.
- Asumispalveluihin ohjattujen osuus kasvoi kesällä.

Neuvonnan yhteydenotot

- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700.
- Yhteydenottoja oli eniten tammi- ja toukokuussa. Heinäkuu oli rauhallisempi kuin viime vuonna.
- Tammi-heinäkuussa takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 95 % ja takaisinsoittojen asiakkaista 50 % tavoitettiin 24 h sisällä soittopyynnön jättämisestä.

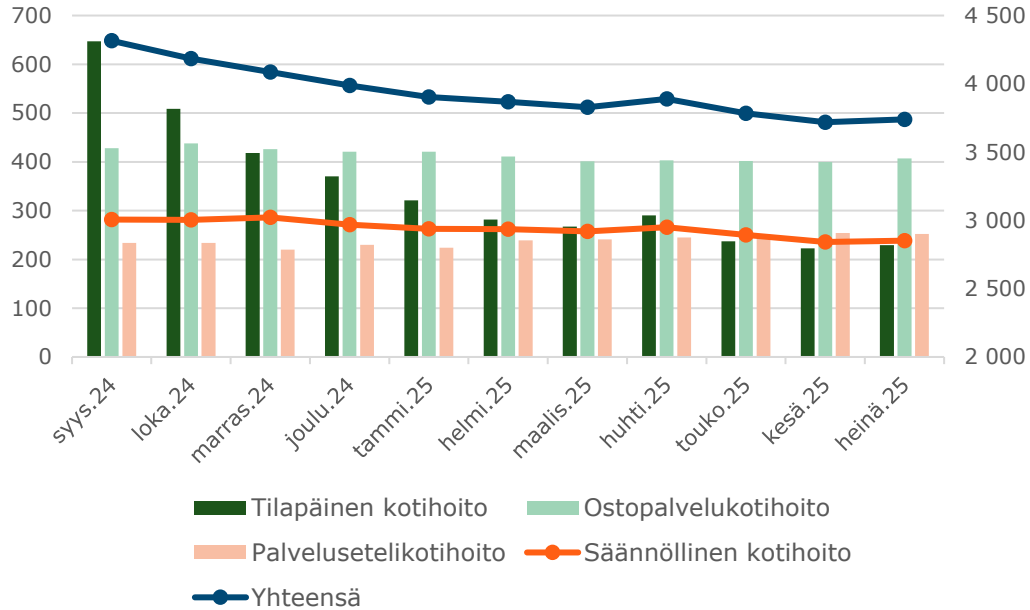


Ikääntyneet: Kotona asumista tukevat palvelut

Asiakasmäärien ja kontaktien määrän alkuvuoden lasku taittunut heinäkuussa

Nettomenot:
100M€
Henkilöstö: 1287

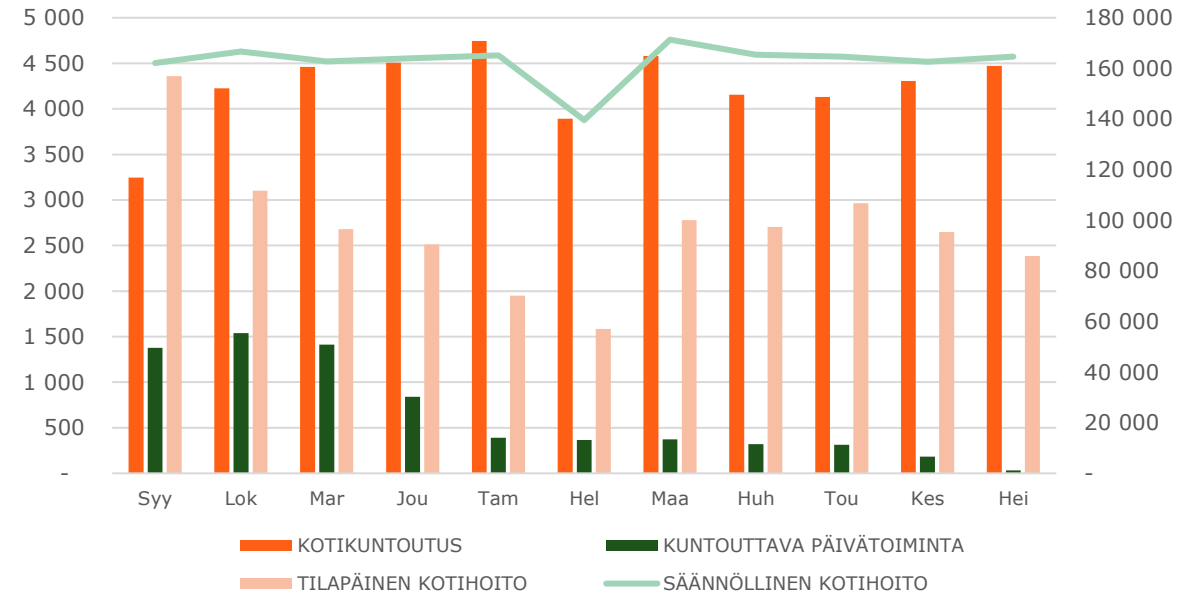
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää laskenut alkuvuoden tasaisesti, heinäkuussa asiakasmäärä lähtenyt loivaan nousuun.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla

Kontaktit 09/24-07/25



Kontaktit palveluittain

- Heinäkuussa kontaktien määrä yhteensä 171 558.
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

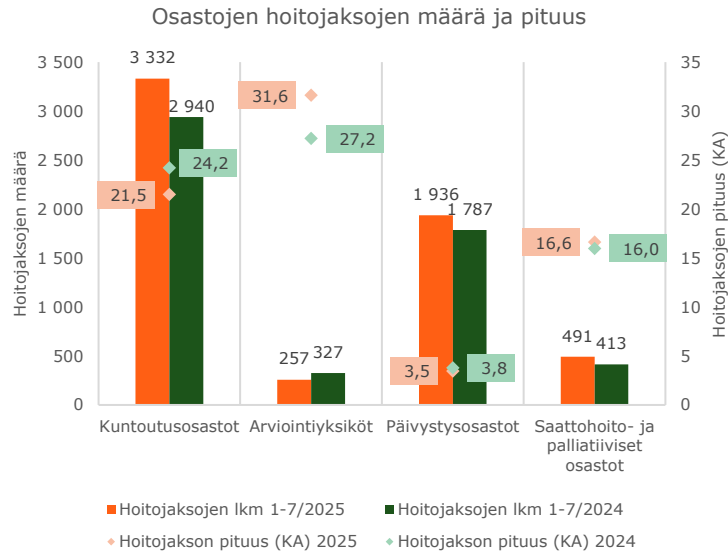
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

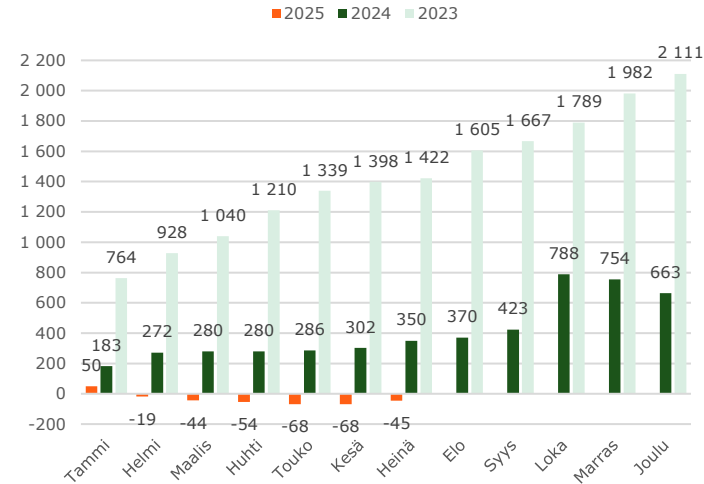
Nettomenot: 101M€
Henkilöstö: 1000

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Hoitojaksoja 1–7/2025 oli 549 kpl enemmän kuin 1–7/2024. Osastopaikkoja on ollut enemmän auki kuin viime vuonna.
- Hoitojaksot ovat lyhentyneet. Hoitojakson keskimääräinen pituus 1–7/2025 oli 15,7 vrk (2024 KA 16,8 vrk).
- Tavoite vuonna 2025, että hoitojaksot lyhenevät kuntoutusosastoilla 20 % edelliseen vuoteen verrattuna. Kuntoutusosastoilla hoitojaksot lyhentyneet 11 %.



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät (kumulatiivinen)

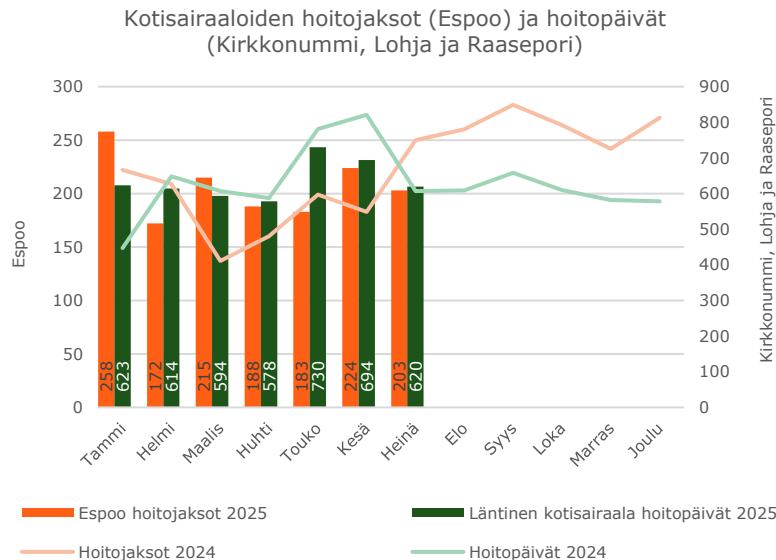


Siirtoviivepäivät

- Kesäkuussa ei ollut siirtoviiveitä. Heinäkuulle on kirjattu 23 siirtoviivepäivää, joista osa on reklamoitu.
- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. HUS on hyvittänyt tänä ja viime vuonna virheellisesti laskutettuja siirtoviiveitä, joten määrä on negatiivinen.
- Huom. Siirtoviivepäivien määrä voi olla negatiivinen, koska reklamoidut siirtoviivepäivät eivät päivitty takautuvasti oikealle kuukaudelle.
- Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Espoossa hoitojaksoja on tammi-heinäkuussa ollut 6 % enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna. Läntisen kotisairaalan alueella hoitopäiviä on ollut 1 % vähemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.

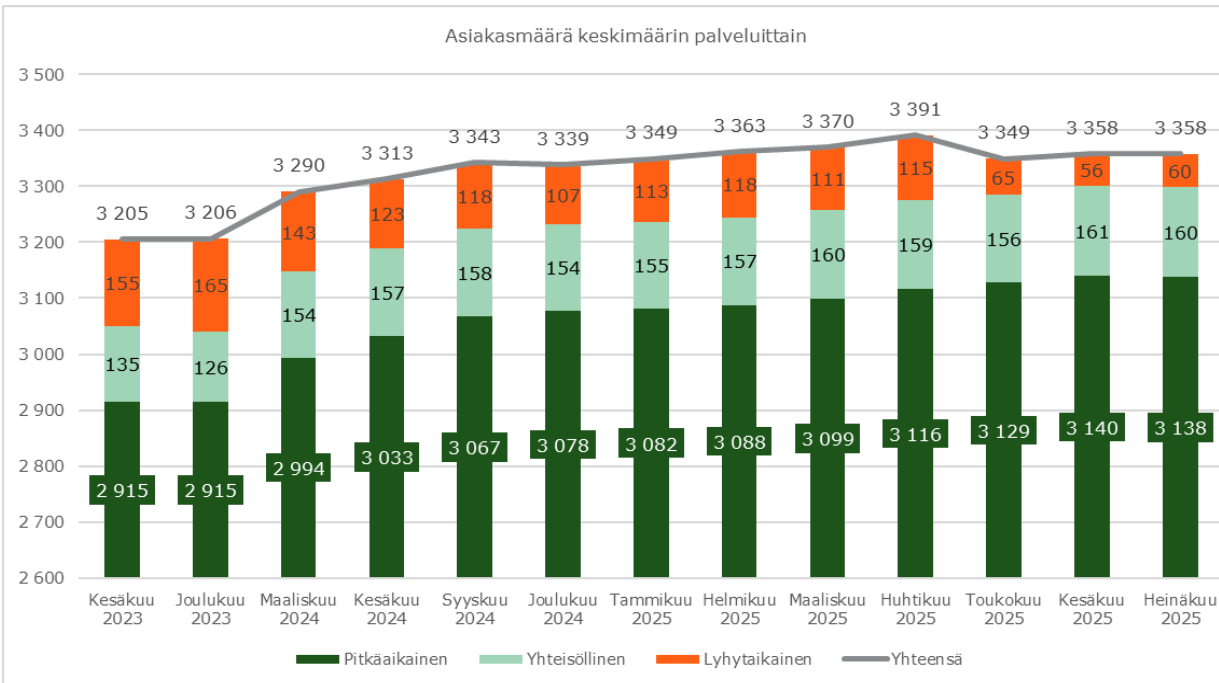


Ikääntyneet: Asumispalvelut

Ostopalvelujen asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116

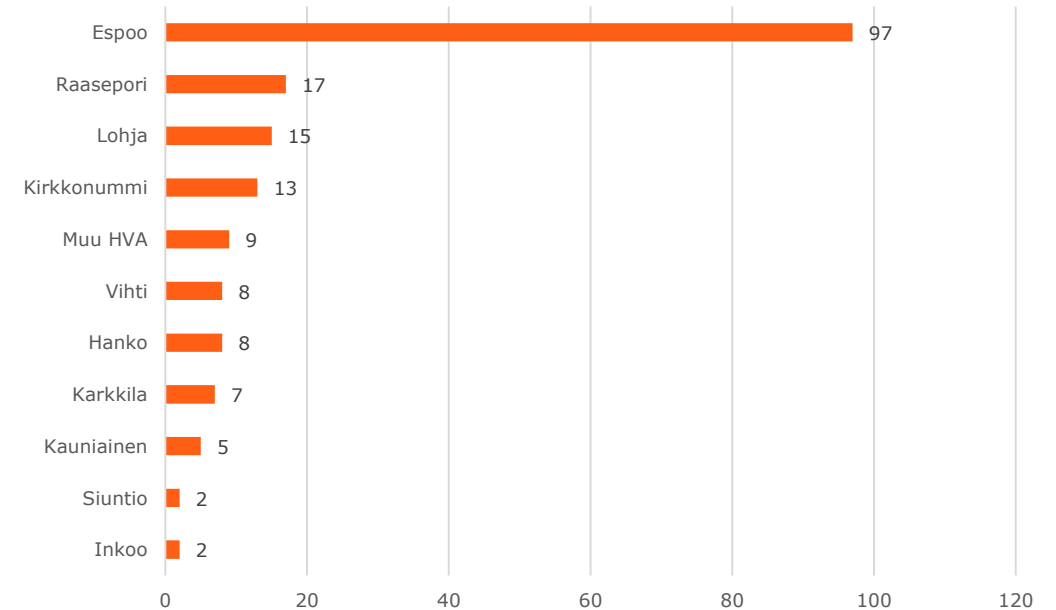
Asiakasmäärä keskimäärin palveluittain



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut.
- Asiakasmäärä kasvussa + n. 29 (+0,9%) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 96.000 vrk*
- Yhteisölliset 4.800 vrk*
- Lyhytaikaiset 2.000 vrk*

Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 7/2025



Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- Noin puolet pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.
- Odottajien määrä kasvoi eniten Espoossa.

Vammaispalvelut



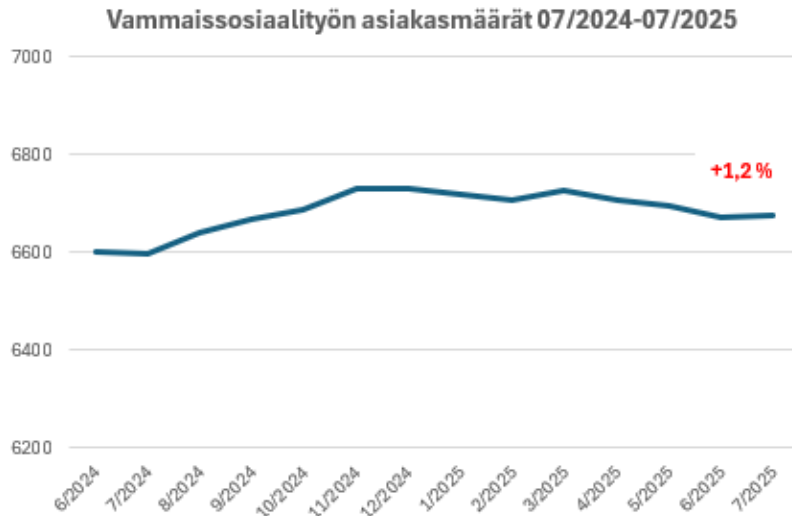
Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Asiakasmäärä keväällä hienoisessa laskussa, hakemusten ja päätösten käsittely hidastunut

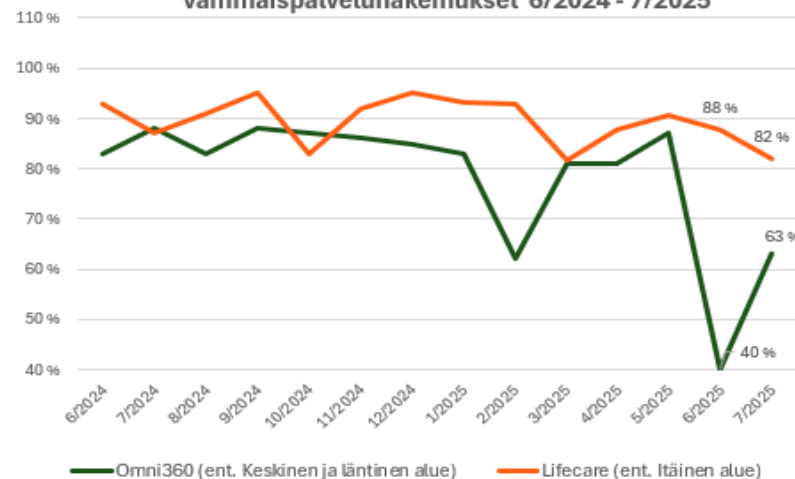
Nettomenot: 69M€
Henkilöstö: 68

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKASMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain. Mukana ei ole Kirkkonummen lukuja (noin 10% asiakkaista).
- Kasvu 7/24-7/25 aikavälillä +1,2 %.
- Asiakkaita oli 6677, eli 82 enemmän kuin vuosi sitten.



Määräajassa (7 vrk) vireillepannut vammapalveluhakemukset 6/2024 - 7/2025

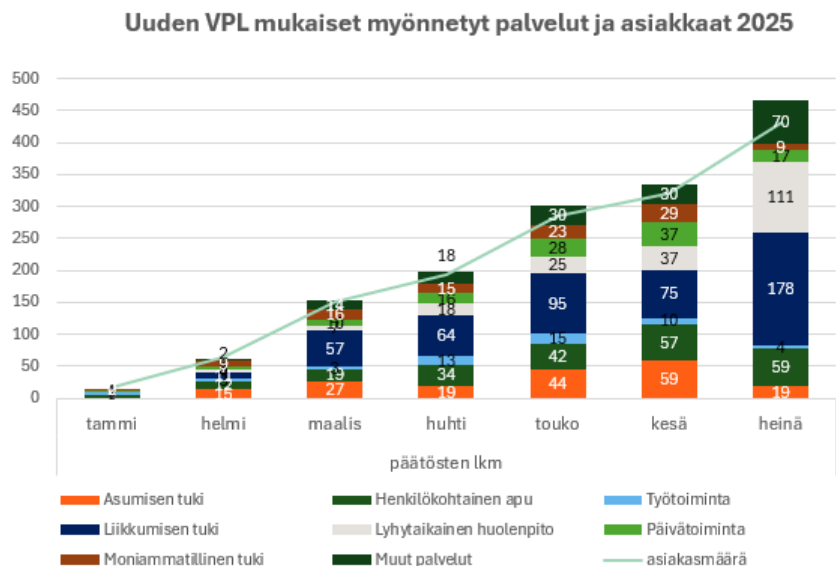


VAMMAISPALVELU- HAKEMUSTEN KÄSITTELYAJAT ALUEITTAIN

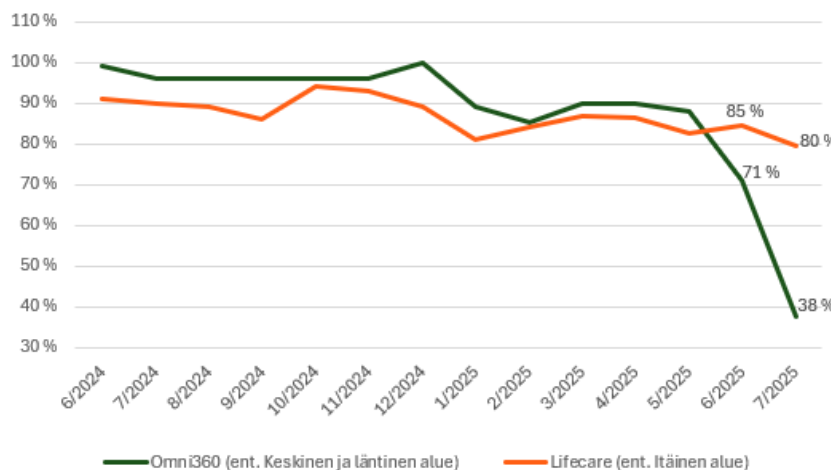
- Lifecaressa 82 % ja Omni360ssa hakemuksista 63% on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Suurin osa hakemusten käsittelystä on siirretty Lifecareen. Lomakaudella on ollut haasteita hakemusten siirroissa ja käsittelyajat pitkittyneet.
- Omni360ssa käsiteltiin kesäkuussa 43 ja heinäkuussa 19 hakemusta.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETTY PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät (ei Omni360-tietoja)
- Tammi-heinäkuun aikana on 1170 asiakkaalle tehty päätös. Nykyvauhdilla saadaan uusittua päätökset uuden lainsäädännön vaatiman 3 vuoden siirtymäajan puitteissa.
- Vuonna 2025 päätöksiä on tehty yhteensä 1528 kpl.



Määräajassa (3kk) käsiteltyt vammaispalvelupäätökset 6/2024 - 7/2025



VAMMAISPALVELU- PÄÄTÖSTEN KÄSITTELY- AJAT ALUEITTAIN

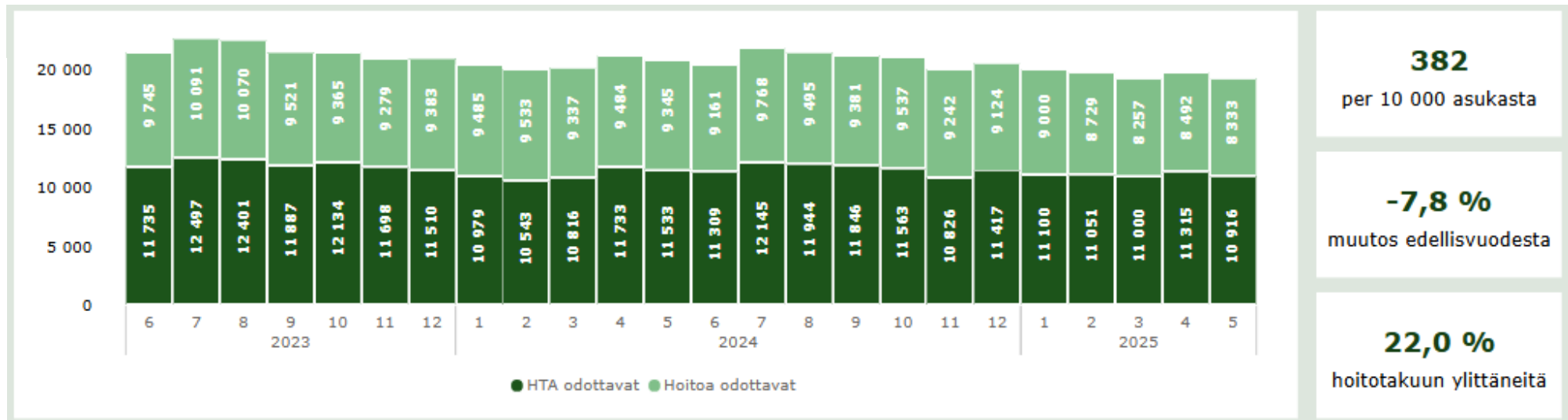
- Lifecaressa 80 % ja Omni360ssa vain 38 % päätöksistä on käsitelty 3kk hakemuksen vireilletulosta. Koko alueella siirrytään Lifecareen.
- Päätösten käsittelyajat ovat pitkittyneet, koska päätösvalmistelussa otetaan asiakkaan voimassaolevat palvelut uudelleenarvioitavaksi johtuen uudesta vammaispalvelulaista.

Erikoissairaanhoito

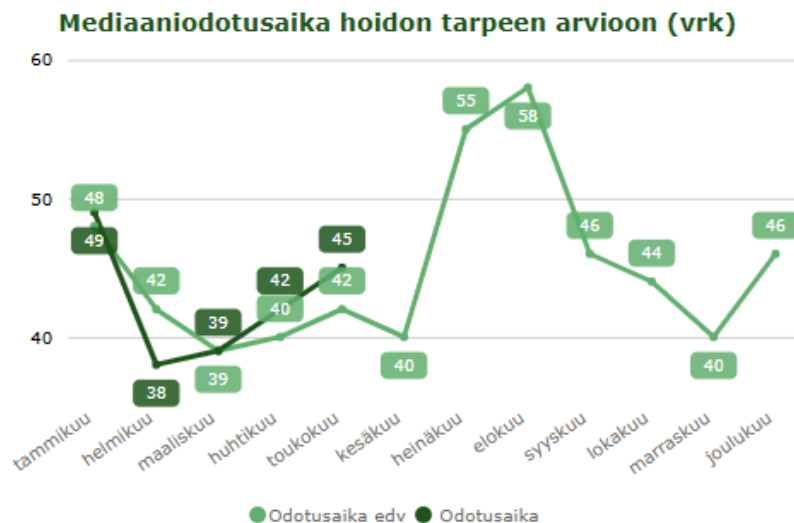
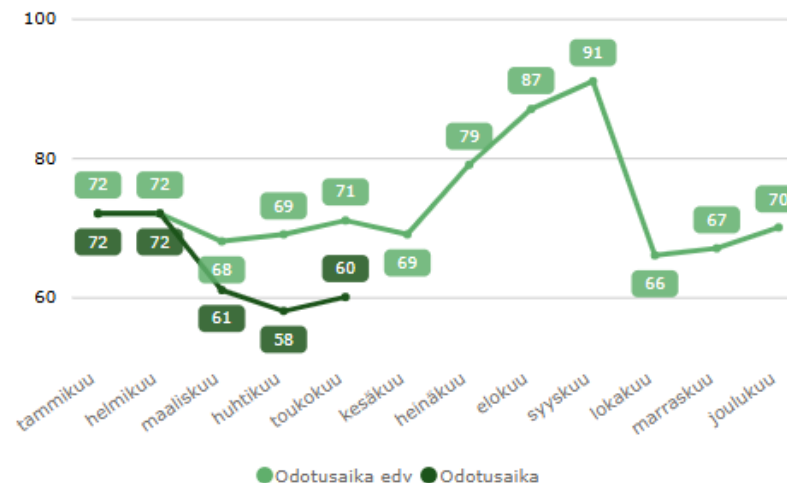


Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 19 200
- Odottajien määrä vuosi sitten oli 20 900

**Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 3 vrk pidempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 11 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

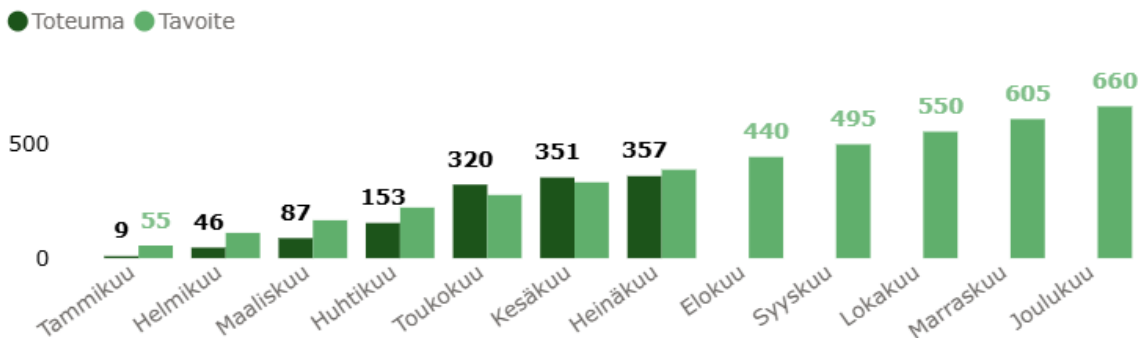
Pelastuslaitos



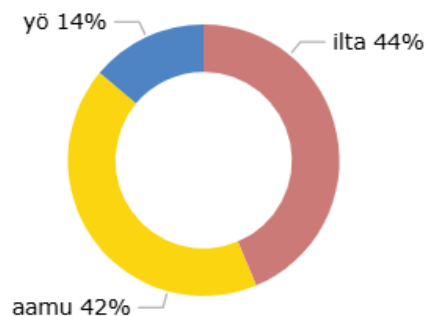
Tehtävät onnettomuustyypeittäin (2025)

Onnettomuustyyppi	lkm	%
Häkeen liitetyn paloilmoittimen tarkastustehtävä	802	19,85%
Virka-aputehtävä	468	11,58%
Liikenneonnettomuus	464	11,48%
Muu tarkastustehtävä	456	11,28%
Vahingontorjuntatehtävä	369	9,13%
Ensivastetehtävä	294	7,28%
Muun paloilmoittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	291	7,20%
Eläimen pelastaminen	142	3,51%
Öljyvahinko	142	3,51%
Muu tulipalo	115	2,85%
Rakennuspalovaara	115	2,85%
Maastopalo	97	2,40%
Ihmisen pelastaminen	84	2,08%
Liikennevälinepalo	69	1,71%
Rakennuspalo	59	1,46%
Avunantotehtävä	55	1,36%
Vaarallisten aineiden onnettomuus	17	0,42%
Sortuma/sortumavaara	2	0,05%
Yhteensä	4 041	100,00%

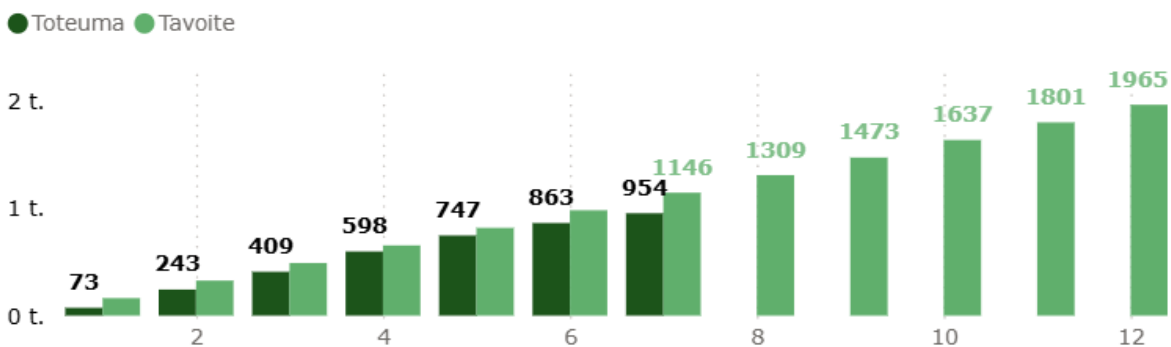
Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2025)



Tehtävän ajankohta (aamu, ilta, yö) 2025



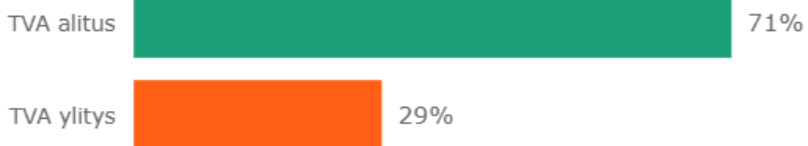
Valvonta toteuma & tavoite (2025)



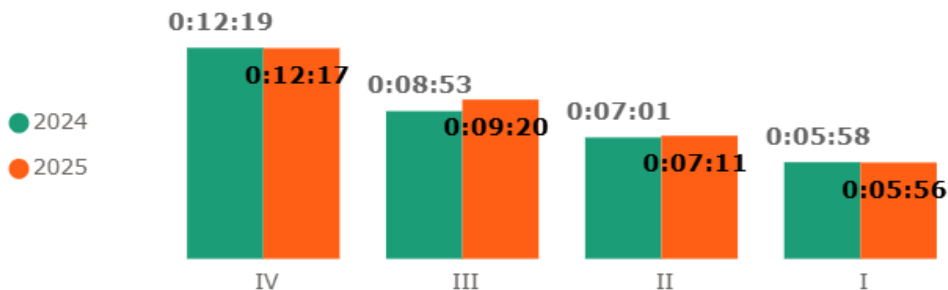
Ihmisen pelastustehtävän tyyppi (2025)

	lkm
Pel. paikasta tai tilant., josta ei aiheudu välit. vaaraa	29
Pel. vaaraa aih. paikasta tai tilanteesta	17
Vesipelastustehtävä	15
Pelastaminen hissistä	11
Maastopelastustehtävä	9
Muu pelastustehtävä	4
Pel. loukusta, kuilusta, sortumasta tai loukusta	2
Yhteensä	87

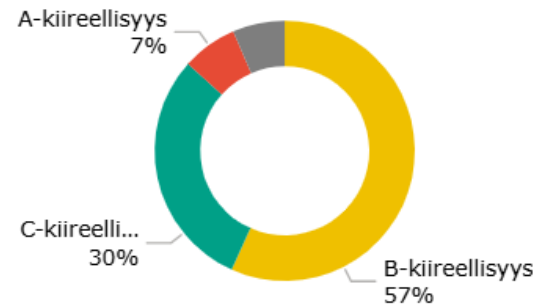
Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2025



Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025

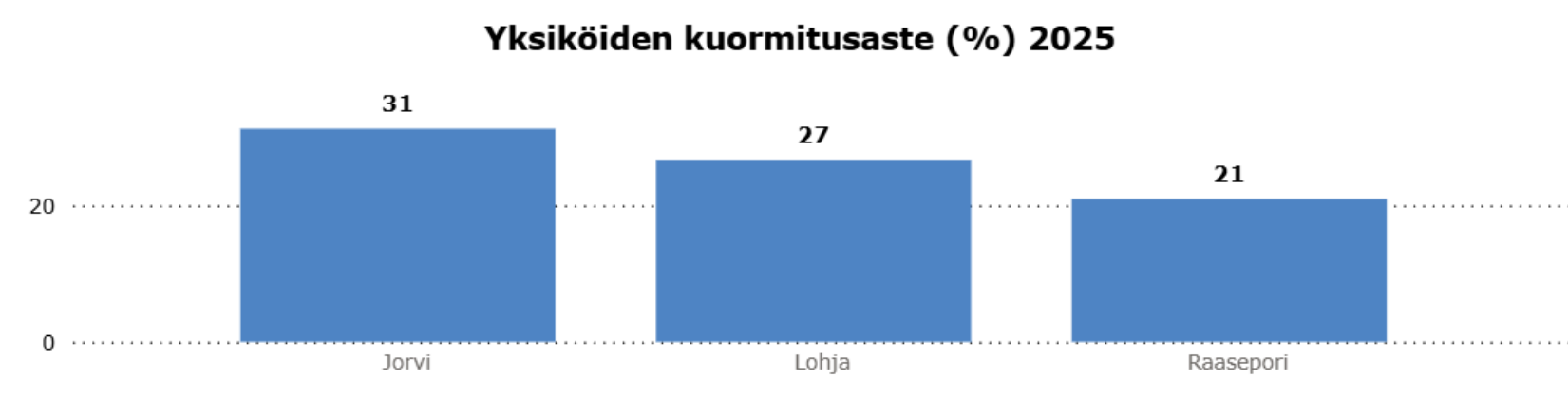
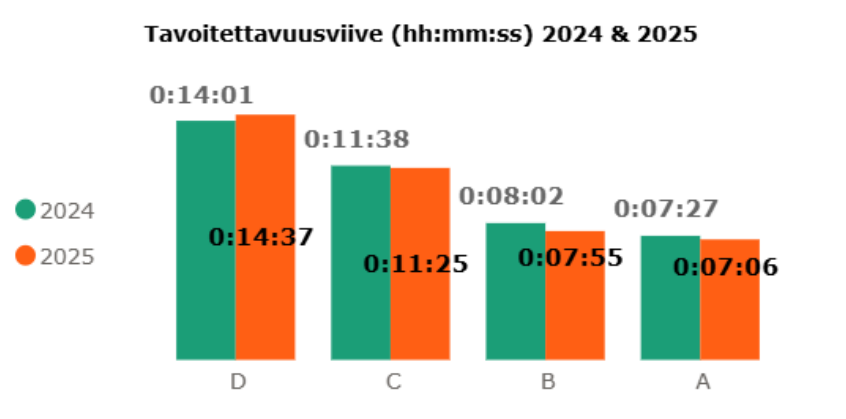
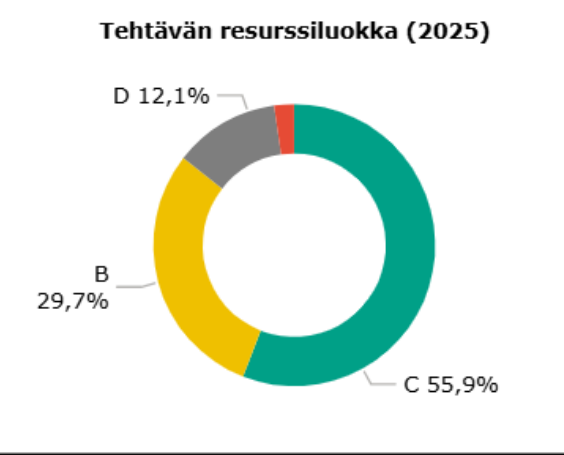
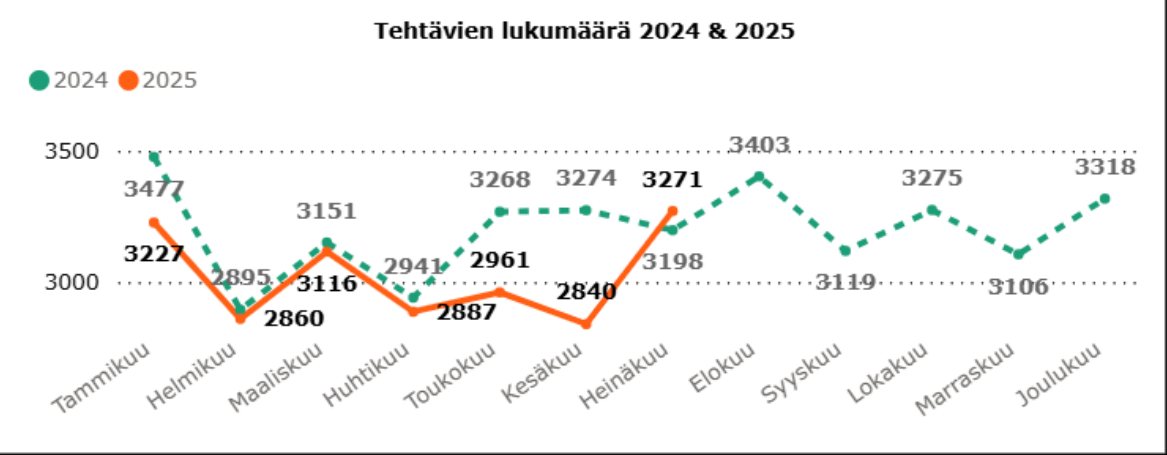
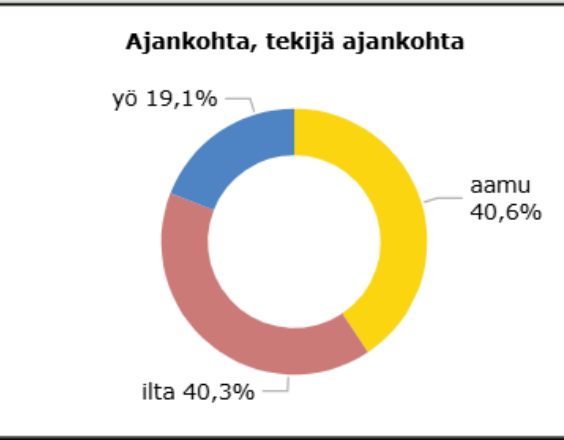
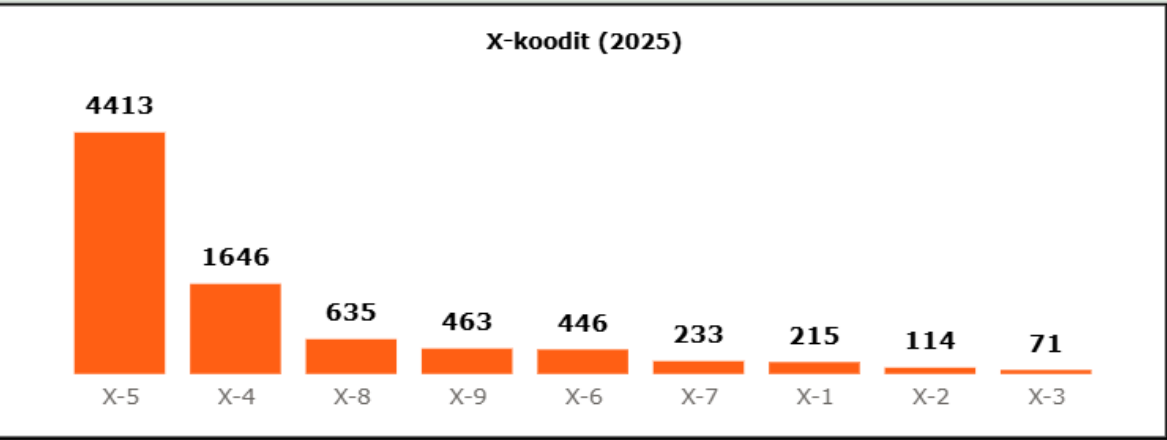


Tehtävien resurssiluokat (2025)



Tehtävät tehtäväkoodin mukaan (2025)

Tehtäväkoodi	Lkm	%
774	2988	13,89%
704	2784	12,94%
745	2526	11,74%
703	2295	10,67%
752	1180	5,49%
706	981	4,56%
781	900	4,18%
705	878	4,08%
785	715	3,32%
772	712	3,31%
783	421	1,96%
775	401	1,86%
773	382	1,78%
200	340	1,58%
702	325	1,51%
746	315	1,46%
784	298	1,39%
202	295	1,37%
744	281	1,31%
771	274	1,27%
033	259	1,20%
782	254	1,18%
790	220	1,02%
Yhteensä	21512	100,00%



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

