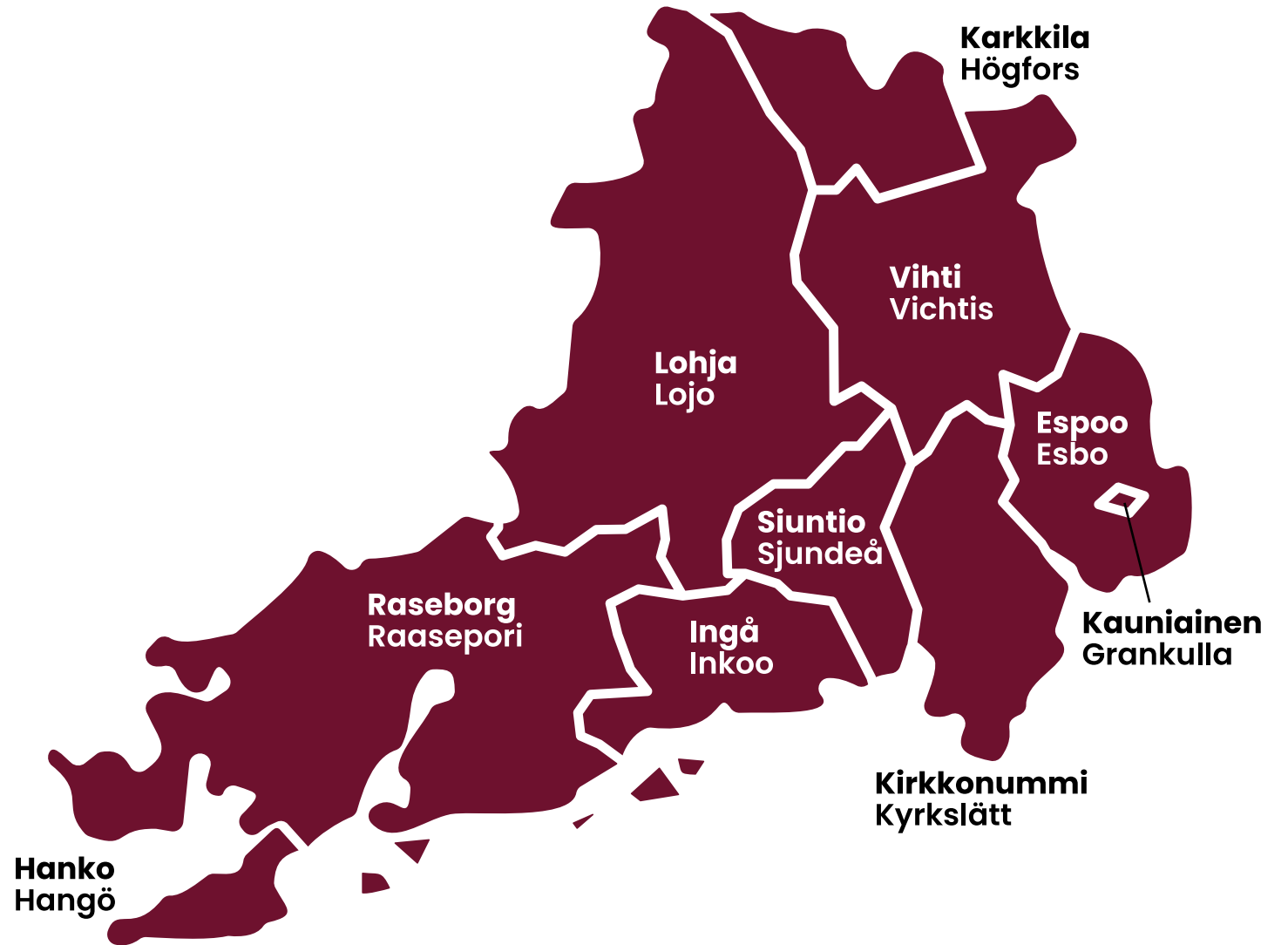


Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelutuotannon kuukausikatsaus

Elokuu 2025



Palvelujen saatavuus elokuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

90 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 81 000 puhelua
-2%-yks. vs ed. kuukausi)

82 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(+10%-yks. vs ed. kuukausi)



5 min 54 s

**kiireellisessä pelastus-
toiminnassa ensimmäinen yksikkö
kohteessa hälytyksen jälkeen**

75 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(+/-0%-yks. vs ed. kuukausi)

44 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(+4 vrk vs ed. kuukausi)

89 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika, osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä**
(+9%-yks. vs ed. kuukausi)



66 %

**Terapiatakuu toteutui 28
päivän sisällä**

~20 %

**Yhteydenotoista digitaalisia. Ennen
Lunnaa vastaava luku oli 1-3 %.**

61 vrk

Odotusaika erikoissairaanhoidon
(hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoissalat, mediaani
+5pv vs ed. kuukausi)

98 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(-3 vs ed. kuukausi)
(lakimuutos 1.1. alk. 180 vrk)

70

NPS Terveysasemat
(+1 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Tiivistelmä - Palvelutuotannon kuukausikatsaus – elokuu 2025

Kuukausikatsaus

Elokuussa yhteydensaanti oli pääosin nopeaa ja kysyntään pystyttiin vastaamaan sekä Lunnan että takaisinsoiton osalta. Lunnassa jo 120.000 käyttäjää ml. puolesta-asioijat.

Henkilöstö

Henkilöstötyytyväisyys noussut tasaisesti 2/2025, mutta nyt syykuun tuoreet luvut näyttävät suunnan kääntyneen. Vuokratyövoiman osuus työvoimasta oli 1,7 %, mikä on erittäin hyvä luku elokuulta (osin lomina).

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Kiireetön lääkärikäynti toteutui alle 14 vuorokaudessa 82 %:sti. Yhteydensaanti tapahtui Lunnan kautta minuuteissa, mikä johti puhelinkysynnän vähenemiseen.

Suun terveydenhuollossa valmistellaan palvelusetelin käyttöönottoa vuodelle 2026, minkä avulla on tarkoitus parantaa hoidon saatavuutta. Lunna on parantanut yhteydensaantia, mutta ei lisää vastaanottojen tarjontaa.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lastenneuvolan yhteydenotot ovat siirtyneet voimakkaasti Lunaan. Kun

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

alkuvuonna asiointista tapahtui digitaalisesti alle 4 %, on määrä tällä hetkellä yli 65 %.

Terapiatakuun mukaiseen hoitoon pääsy toteutui 66 %:sti 28 päivässä.

Ikääntyneiden palvelut

Asiakasmäärä kasvoi hieman asumispalveluissa mutta laski kotihoidossa. Asumispalveluiden jonot säilyivät maltillisina ja vain yksi asiakas joutunut odottamaan 90 vuorokauden aikarajaa pitempään.

Vammaispalvelut

Käsittelyajoissa parantumista, ja alle 3 kuukaudessa (tavoitetaso) käsiteltiin 89 % päätöksistä.

Pelastuslaitos

Pelastustoimen toimintavalmiusaika toteutui 71 %:sti. Ensihoidon tehtävämäärät vähentyneet lähes 5 % viime vuosta.

Matias Pälve

Palvelutuotannon johtaja



Kuukauden nostot

90 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 81 000 puhelua)

82 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton
ajoista alle kahdessa viikossa**
(+10%-yks. vs heinäkuu ja
peräti +20%-yks. vs toukokuu)

89 %

**Vammaispalvelun päätöksistä
on käsitelty 3kk hakemuksen
vireilletulosta**
(+9%-yks. vs ed. kuukausi)

13.700

Lastensuojelun ilmoitusta
(tammi-elokuu +1000 kpl +8%
vs ed. vuosi)

120.000 kpl

**Käyttäjää Lunna-digialustalla,
sisältäen puolesta-asioitavat**
(ajalla 9.4.- 31.8.2025)

67

Siirtoviivepäivää
(-500 kpl edelliseen vuoteen,
-2.000 kahden vuoden takaiseen)

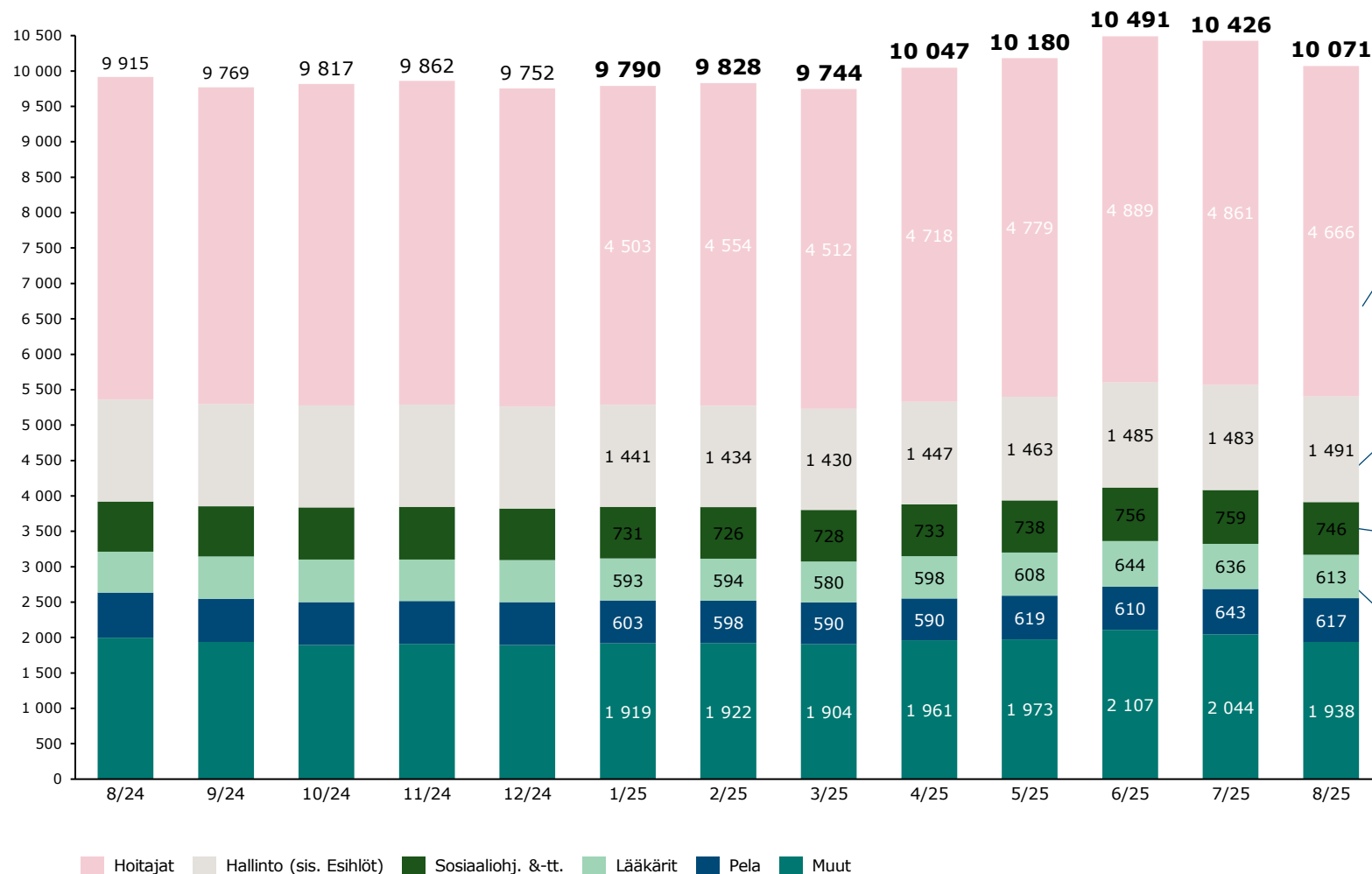
Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



Hoitajien määrä noussut n. 2,5 % (vs. 8/24)

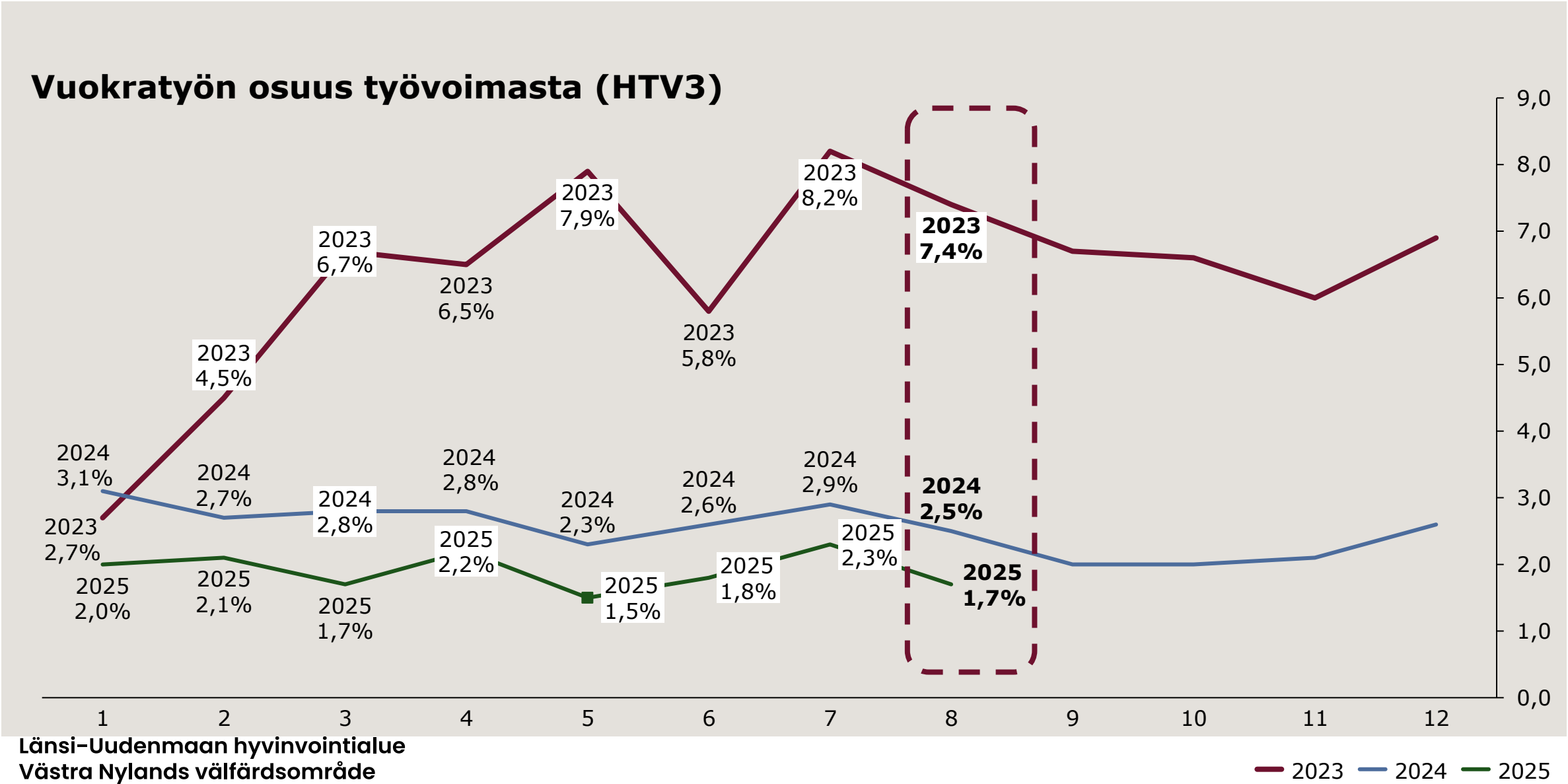
Hallinnon asiantuntijoiden määrä kasvanut. Johtajien ja päälliköiden määrä pysynyt ennallaan (vs. 8/24)

Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien määrä on kasvanut ~5 % (vs. 8/24) (Kasvu johtuu osittain nimikemuutoksista)

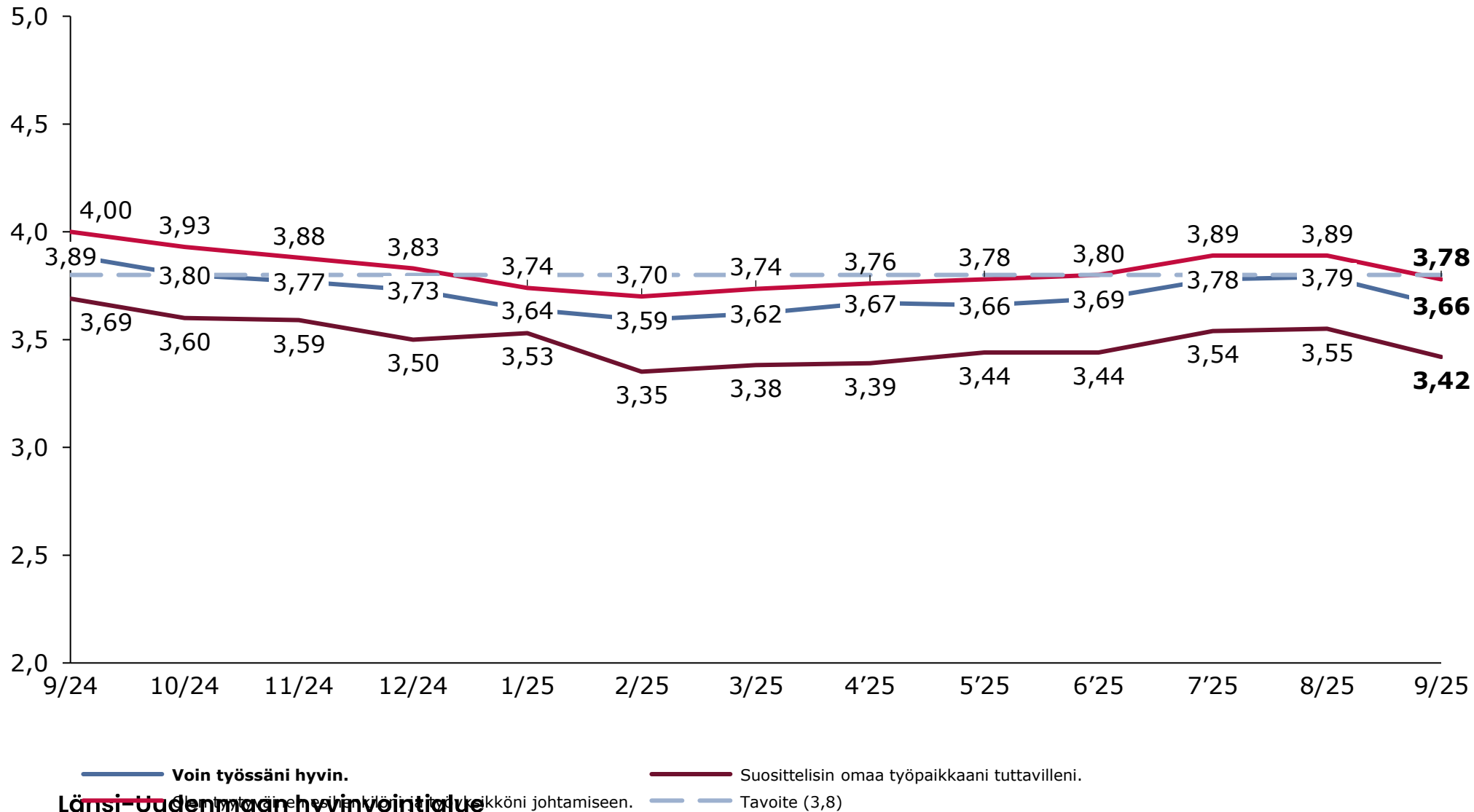
Lääkärien määrä on kasvanut ~6 % (vs. 8/24)

**Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason



Henkilöstötyytyväisyyslukemat kääntyneet laskuun



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Syyskuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset laskeneet selvästi edellisestä kuukaudesta.
- Tyytyväisyys johtamiseen on tavoitteessa ja työhyvinvoinnissa lähes tavoitteessa. Suositelussa edelleen matalat tulokset.
- Vastausprosentti 9/25 oli 42,5%, joka on huomattavasti korkeampi kuin 8/25

**Asiakastyytyväisyyden ja
saatavuuden tunnusluvut**



Asiakastyytyväisyys 08/2025

Elokuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisin soitto: Onnistumis-%	Takaisin soitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonais-arvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireettömän viesti *)
Avosairaanhoidon Yleisarvosana	70 (2021)	71 (453)	268	50 %	17 %	89,3 %	94,1 %	4,16 (4652)	4,22 (2521)	4,08 (2141)
Suunterveydenhoidon Yleisarvosana	83 (2089)	91 (702)	116	52 %	14 %	88,4 %	100 %	3,95 (1782)	4,47 (127) Muut 3,97 (1530)	2,87 (83)
Neuvola Yleisarvosana	74 (427)	91 (235)	23	61 %	4 %	95,2 %	-	4,37 (2111)	4,41 (1861)	4,02 (231)

*) Suluissa vastausmäärät

Tulos parantunut ➡ Tulos heikentynyt ➡

NPS –arvot säilyivät korkeina ja Suunterveydenhoidon ja Neuvolan arvot parantuneet. Vastausmäärät ovat kasvaneet merkittävästi mittauksen laajennettua, palautelaitteiden lukumäärän kasvettua ja ulkoasun muututtua. Tuloksissa toimipaikka- ja taustatietokohtaisia eroja.

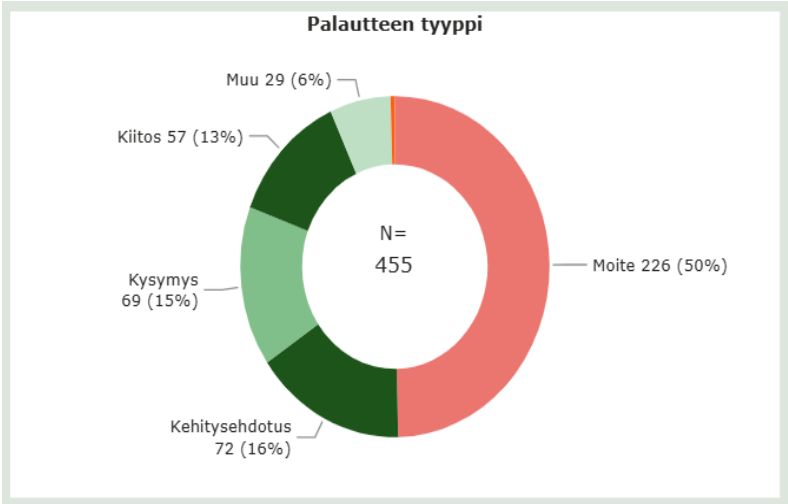
Takaisinsoittojen onnistumisprosentissa ei merkittäviä muutoksia. Avosairaanhoidon onnistumis-% ovat hieman laskeneet.

Lunnassa (”Sain asiani hoidettua”, asteikko 1-5) positiivinen kehitys kesäkuukausiin verrattuna. Ainoastaan Suunterveydenhoidon kiireettömien viestien arvosana oli heikentynyt.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 455 palautetta. Palautteiden kappalemäärissä aleneva trendi maaliskuusta lähtien (pois lukien kesä- ja heinäkuu). Moitteita oli 50 % ja kiitoksia 13 %.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 2,0 työpäivää. Palautteista käsiteltiin 89% tavoiteajassa (max. 5 työpäivää), parempi kuin kesäkuukausien aikana.

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



Moitteissa korostuneet teemat

- Ajan saatavuus ja ajanvarausongelmat; takaisinsoiton toimimattomuus, vapaiden aikojen puutteellisuus
- Lunna-sovelluksen käytettävyysoongelmat
- Palvelun hitaus tai tehottomuus
- Kohtaamistaitojen puute; ei kuunnella tai oteta vakavasti, epäempaattisuus
- Epäselvä viestintä ja palvelun eteneminen

Kiitoksissa korostuneet teemat

- Ammattitaito ja asiantuntevuus
- Empaattinen ja kuunteleva kohtaaminen; ymmärretyksi tuleminen loi turvallisuuden tunnetta
- Nopeus ja sujuvuus palveluissa; kiireelliset tilanteet hoidettiin nopeasti ja tehokkaasti
- Ystävällisyys ja lämmihenkeys; positiivinen asenne
- Yksilöllinen ja kokonaisvaltainen huomiointi

Lunna asiointin avainluvut

Rekisteröityneet & Hoituiko asia

88 233
Rekisteröityneet
31.8.2025

120 301
Käyttäjää*
31.8.2025

4.03
Chat
31.8.2025
Sainko asiani
hoidettua?

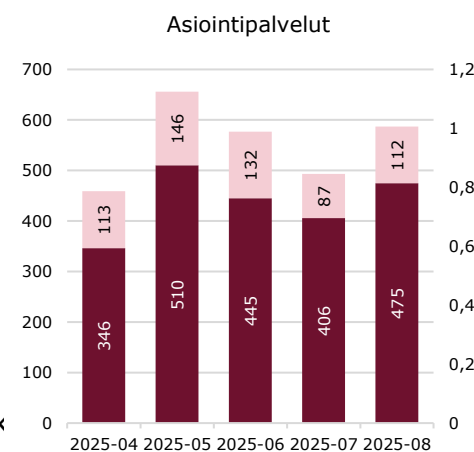
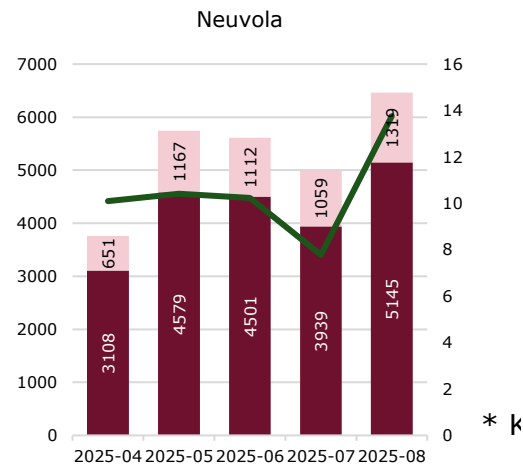
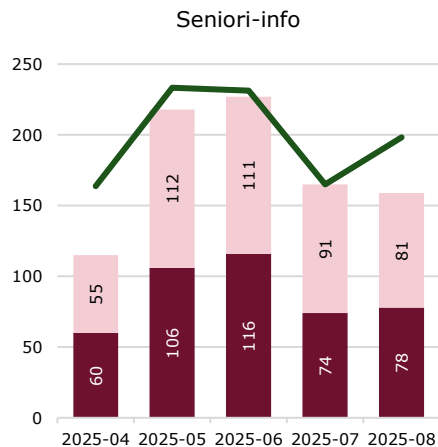
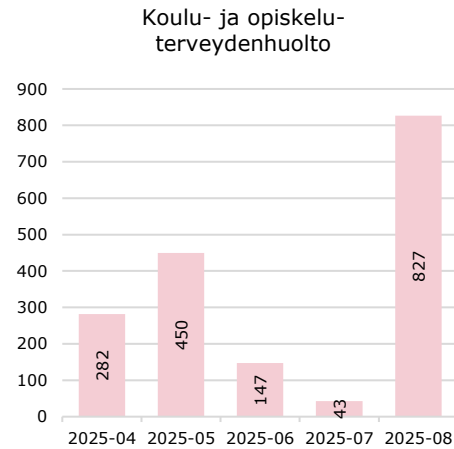
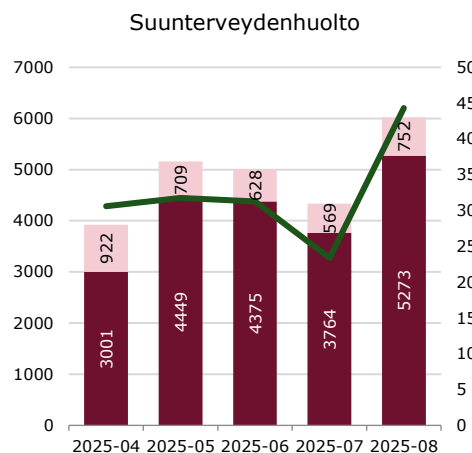
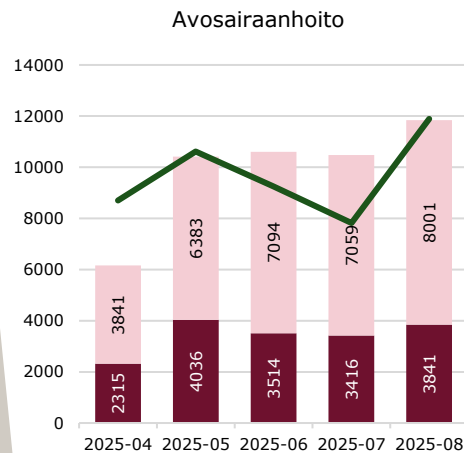
3.89
kiireetön
31.8.2025
Sainko asiani
hoidettua?

Keskustelut

Chat

Kiireetön

tehokkuus per pv per henkilö



Chat asiointi**

Avosairaanhoito, chat

4.31



3 min
Mediaani



28 min
Mediaani



Suunterveydenhuolto, chat

3.92



15 min
Mediaani



37 min
Mediaani



Neuvola, chat

4.28



3 min
Mediaani



17 min
Mediaani



*Sisältää puolesta-asioitujen henkilöiden lukumäärän

** huhti-elokuu ajanjaksolla

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoito

Elokuussa alle viidenneen lääkäreiden vastaanotoista yli kahden viikon päähän ajanvarauksesta. Sekä lääkäreillä että hoitajilla kontaktimäärät kasvussa verrattuna vuoden takaiseen.

Nettomenot: 126M€
Henkilöstö: 903

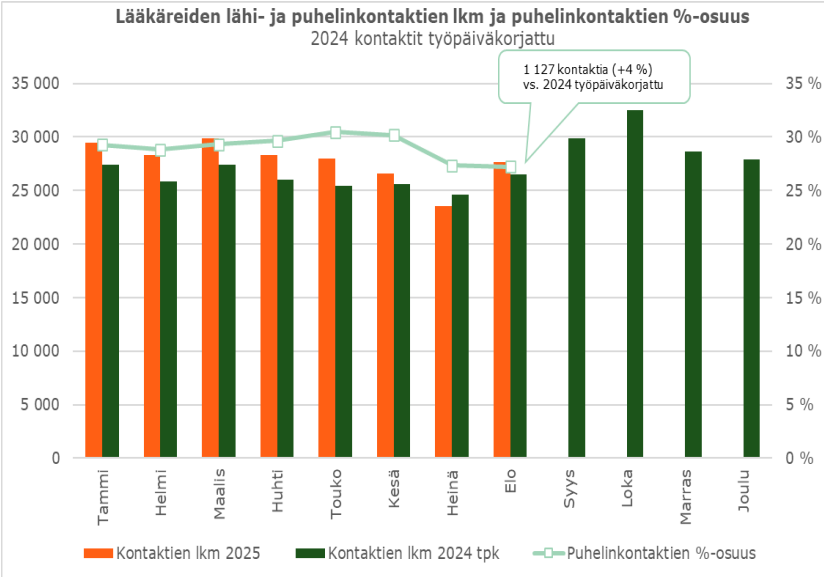
Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden vastaanotoissa - osuus vastaanotoista toteutuu kahden viikon sisällä ajanvarauksesta.
- Vastaanotolle pääsy kahdessa viikossa **n. 82 %:sesti** ajanvarauksesta kaikissa lääkärikäynneissä. Verrattuna THL:n tuottamaan saatavuuden raportointiin, jossa mitataan hoitopääsyä kiireettömissä käynneissä hoidontarpeen arviosta
- THL:n raportointi perustuu lähi- ja etäkontaktina tapahtuneisiin hoitotapahtumiin, joissa HTA-kirjaus on tehty. Viereinen raportti perustuu sisäisesti määriteltuihin vastaanottokäynteihin, joissa ajanvaraustieto löytyy taustoista

Terveysasema	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk
Tapiola	78 %	22 %
Iso Omena	86 %	14 %
Espoonlahti	96 %	4 %
Leppävaara	85 %	15 %
Kilo	82 %	18 %
Kalajärvi	96 %	4 %
Samaria	77 %	23 %
Inkoo	80 %	20 %
Tammisaari	84 %	16 %
Karjaa	100 %	0 %
Kirkkonummen HVK	41 %	59 %
Masala (kesäsulku)		
Veikkola (kesäsulku)		
Lohja	73 %	27 %
Nummela	78 %	22 %
Karkkila	88 %	12 %
Piispanportti (ulkoistettu)	51 %	49 %
Espoonatori (ulkoistettu)	96 %	4 %
Lohja (ulkoistettu)	87 %	13 %
Siuntio (ulkoistettu)	76 %	24 %
LUVN	82 %	18 %

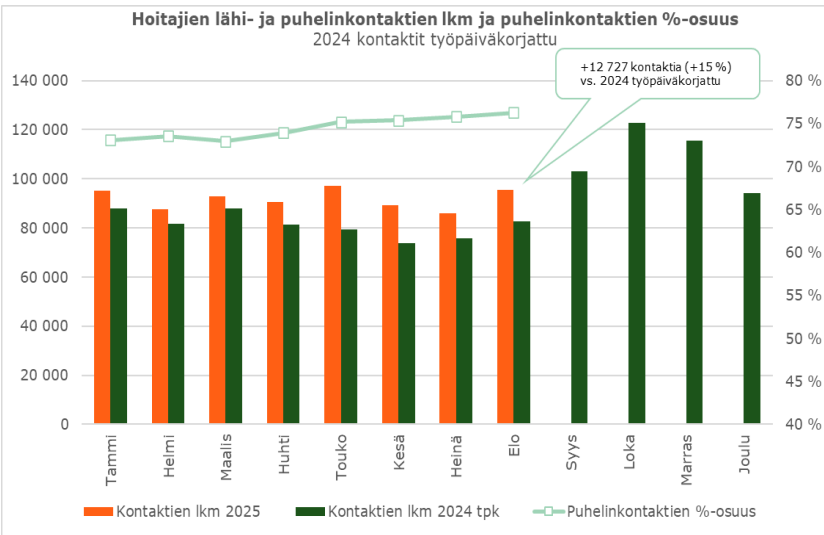
Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Elokuun lähi- ja puhelinkontaktien määrä +4 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärä kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- Elokuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä +15 % vs. ed vuosi
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti hoitajien kontaktimäärän kasvussa



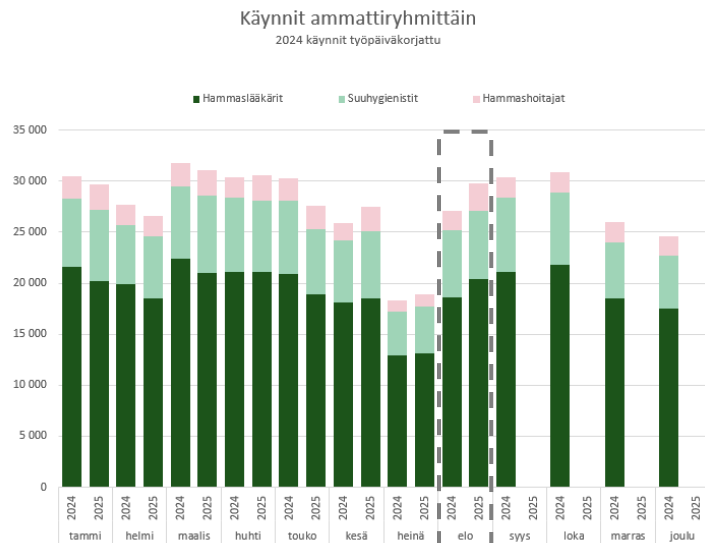
Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Kysyntä ja käyntimäärä kasvaneet, suuhygienistien saatavuus jatkunut hyvällä tasolla.

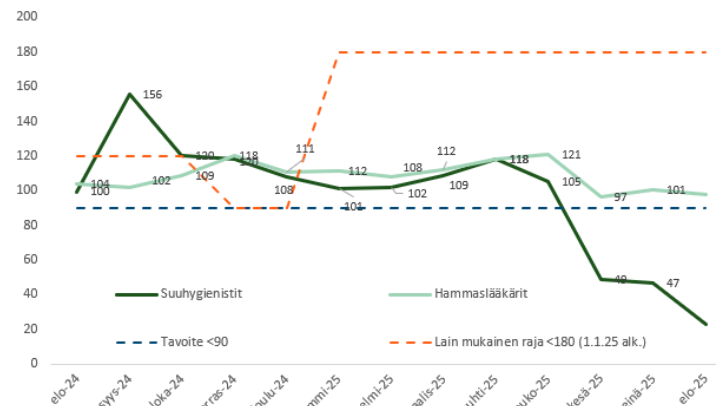
Nettomenot: 40M€
Henkilöstö: 550

Käynnit kuukausittain 2024-2025

- 08/25 käyntimäärä +2,7k kpl (+10%) vs. 08/24. Oma tuotanto kasvanut edellisvuoden elokuuhun nähden.
- Merkittävin osa kasvusta Niittykummun hammashoitolasta.



T3 LUVN

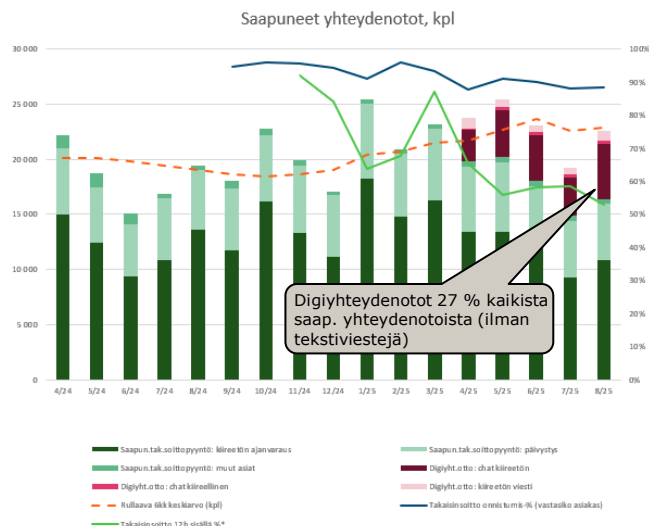


T3 (aika)

- Lain mukainen T3:n tavoitetaso 180 vrk 1.1.2025 alkaen, palvelustrategian mukainen tavoite 90 vrk.
- Suuhygienistien saatavuus jatkunut aikaisempaa paremmalla tasolla elokuussa. Hammaslääkäreiden saatavuus edelliskuukausien tasoa.

Saapuneet yhteydenotot

- Lunna-asiointi kasvattanut yhteydenottomäärää.
- Kumul. yht.ottomäärä +29k kpl (+18 %) tammi-elokuussa edellisvuoden vast. ajankohtaan nähden.
- 08/25 yhteydenotot +3k kpl (+16 %) vs. 08/24.
- Päivystyspuheluihin takaisinsoitto tehtiin 100% tapauksista 12h sisällä.



Muut asiat = palveluseteli, laskutus, virka

*Kertoo, onko asiakkaalle soitettu 12h sisällä takaisin ja onko mahdollinen seur. takaisinsoitettu puh. ollut 12h sisällä ensimmäisen puh. jälkeen.

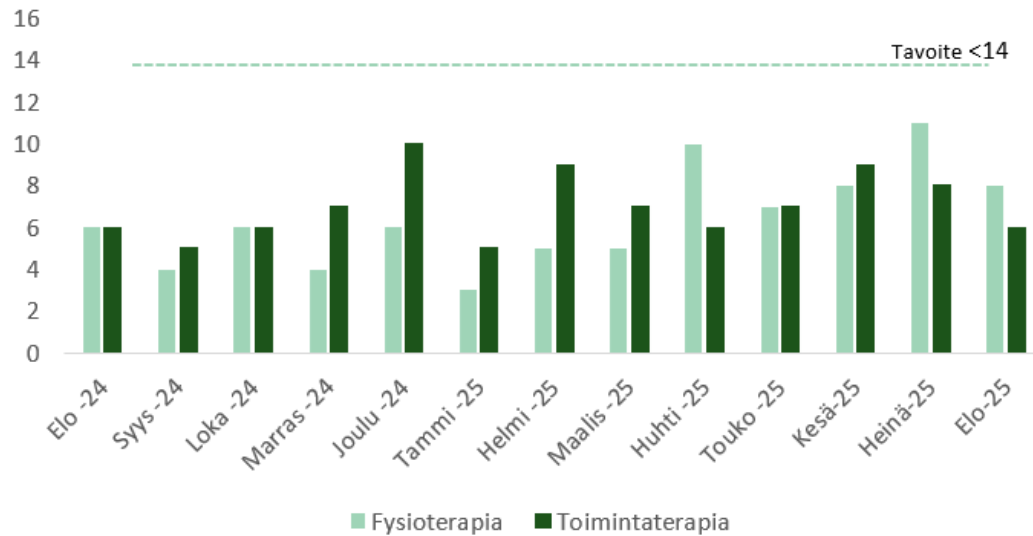


Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Saatavuus erittäin hyvä, palveluun päässyt sujuvasti elokuussa.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

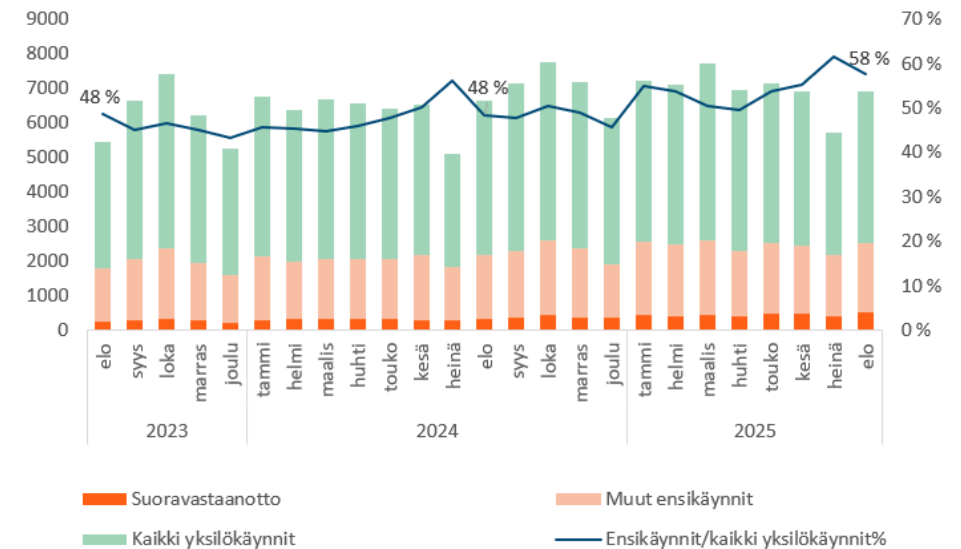
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee sujuvasti.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit lähes 60 % kaikista yksilökäynneistä elokuussa.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Asumispalvelujen jonoa purettu raskaammissa palveluissa ja siirtoviiveitä seurattu tarkasti

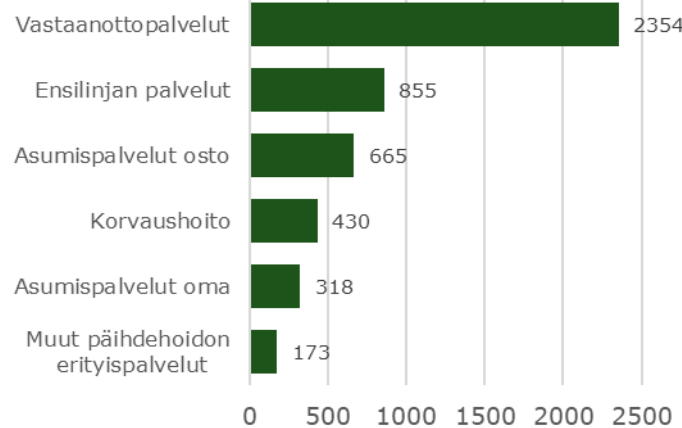
Nettomenot: 45M€

Henkilöstö: 317

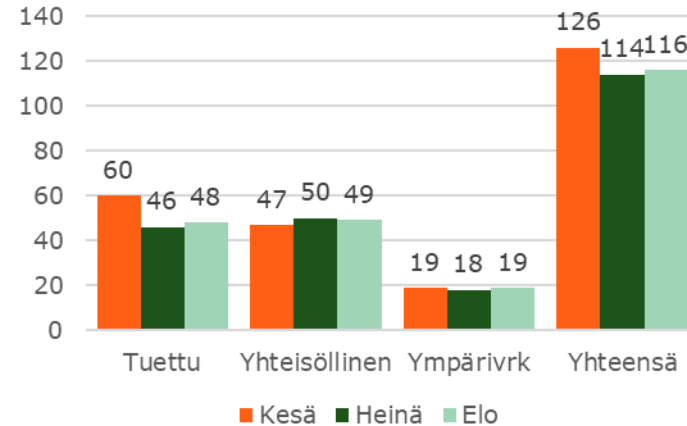
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.

Asiakasmäärä (ka. 4-7/2025)



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



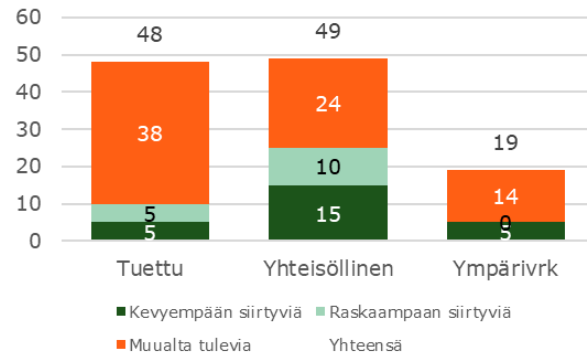
Asumispalveluiden jono

- Jonottajien kokonaismäärä on noussut 2 asiakkaalla** edellisestä kuusta.
- Jono on kuitenkin kasvanut yhteisöllisessä asumisessa, mutta laskenut hieman tuetussa ja ympärivuorokautisessa asumisessa.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Asumispalveluiden jono

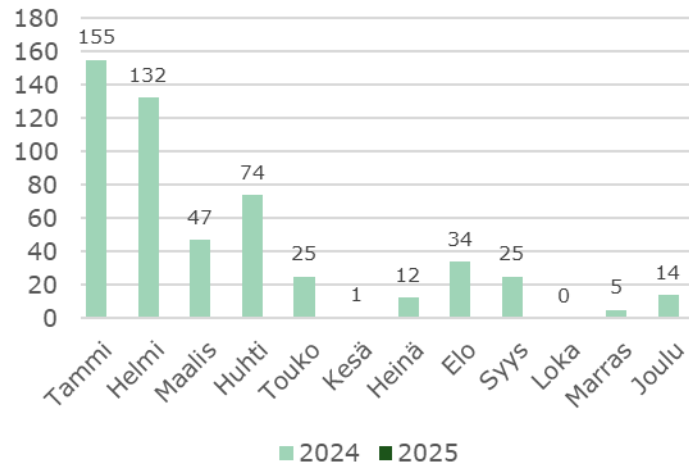
- Asumispalveluiden jonossa on ollut elokuussa 116 asiakasta.
- Muualta tulevien määrä on laskenut** edellisistä kuukausista (elokuussa 66%, aikaisempina kuukausina n. 70-80%).
- Jonotilanne on elokuussa ollut hyvä erityisesti ympärivuorokautisessa asumisessa, vaikkakin jono on hieman kasvanut.
- Jonotilanne tulee paranemaan Sepäнкylän ja Auroranportin muutosten yhteydessä vuonna 2025.

MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



Kaavion selitteet:
 Uudet asiakkaat=ei vielä MTP asumispalvelujen piirissä
 Raskaampaan palveluun odottavat=asiakkaat, jotka tällä hetkellä kevyemmässä MTP asumispalvelussa, esim. kotiin vietävässä tuetussa asumisessa.
 Kevyempään palveluun odottavat=asiakkaat, jotka tällä hetkellä raskaammassa MTP asumispalvelussa, esim. ympärivrk asumisessa.

Psykiatrian siirtoviivevuorokaudet



Psykiatrian siirtoviiveet

- Hyvinvointialue on kehittänyt siirtoviiveiden käsittelyn toimintamallia siten, että siirtoviivepäiviä hallinnoidaan ja valvotaan tarkemmin.
- Vuonna 2025 siirtoviivevuorokausia on 0 kpl.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelut

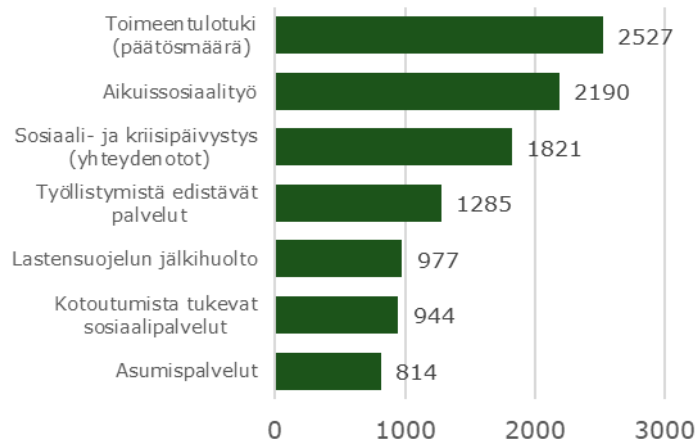
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

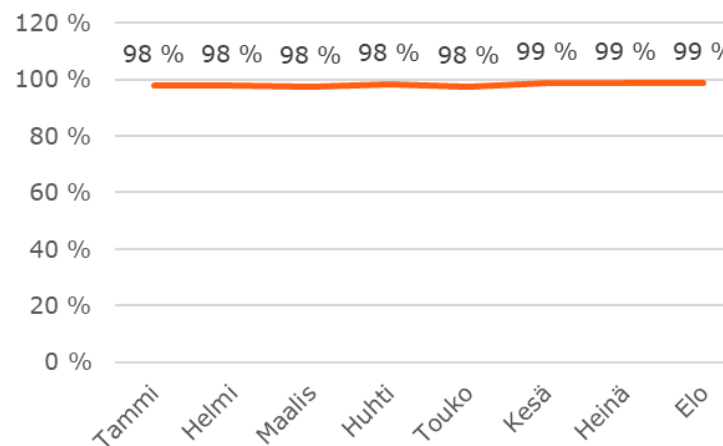
Yleistä

- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakkaat palveluittain 08/2025



Toimeentulotukihakeusten käsittely alle 7 työpäivässä



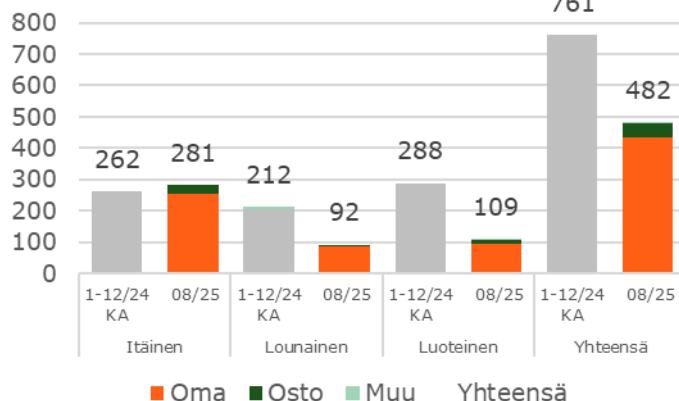
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

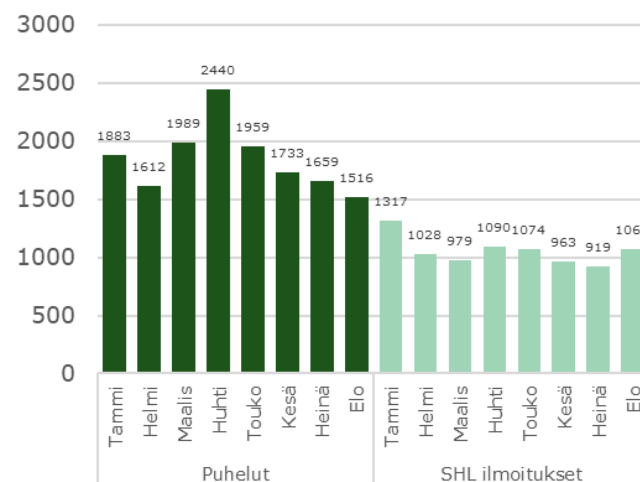
Asiakasmäärä

- Kuntoutuksen työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Asiakasmäärässä laskua on luoteisella ja lounaisella alueella, itäisellä alueella pientä kasvua.

Kuntoutuksen työtoiminnan asiakkaat 1-12/24 keskiarvo vs. 08/25



Neuvoksen yhteydenotot



Neuvoksen yhteydenotot

- Tammikuussa 2025 aloittaneen keskitetyn neuvonnan ja ohjauksen tiimin Neuvoksen yhteydenotot jakautuvat puheluihin ja SHL ilmoituksiin.
- Puheluita elokuussa tuli 1516 kpl, takaisinsoittoja 2400 kpl. **Puheluiden määrä on laskenut** keväästä alkaen. SHL ilmoitusten määrä on pysynyt tasaisena.
- Ratkaisuprosentti elokuussa **38%**. Ratkaisuprosentti on laskenut edellisistä kuukausista.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

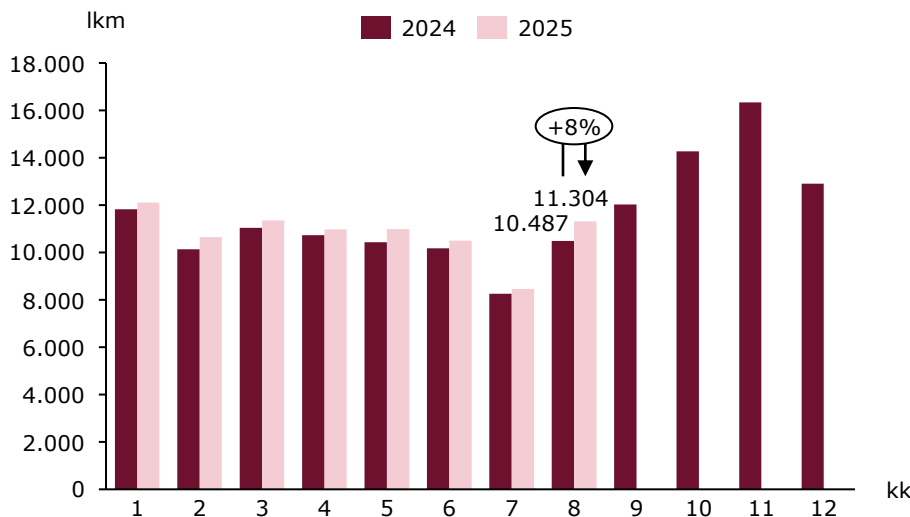


Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakas- ja kontaktimäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa jääty tavoitteesta

Nettomenot: 20M€
Henkilöstö: 235

Asiakkaat

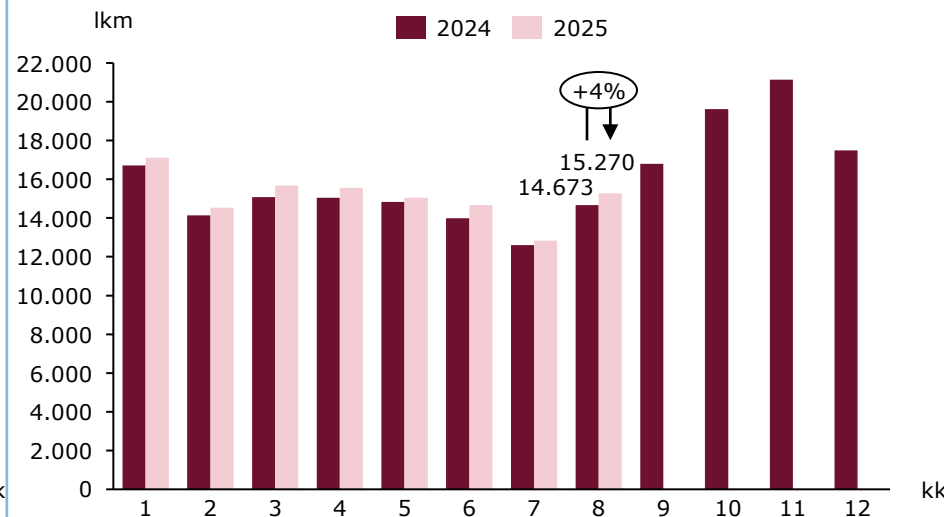


Lähde: Palvelulinjaraportti

Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattu

Kontaktit



Lähde: Palvelulinjaraportti

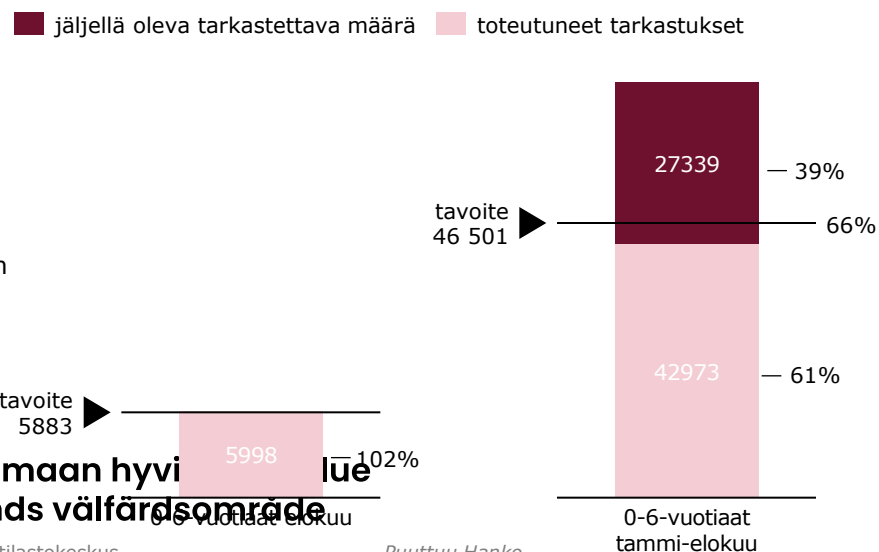
Puuttuu Hanko

Luvut työpäiväkorjattu

Kontaktit

- Selittävänä tekijänä kontaktimäärän kasvussa on henkilöstömäärän kasvu sekä Kaunaisten kontaktit toukokuusta 2025 eteenpäin

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset



Lähde: Palvelulinjaraportti ja tilastokeskus

Puuttuu Hanko

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

kk

2024

2025

Erityisen tuen tarpeen käynnit

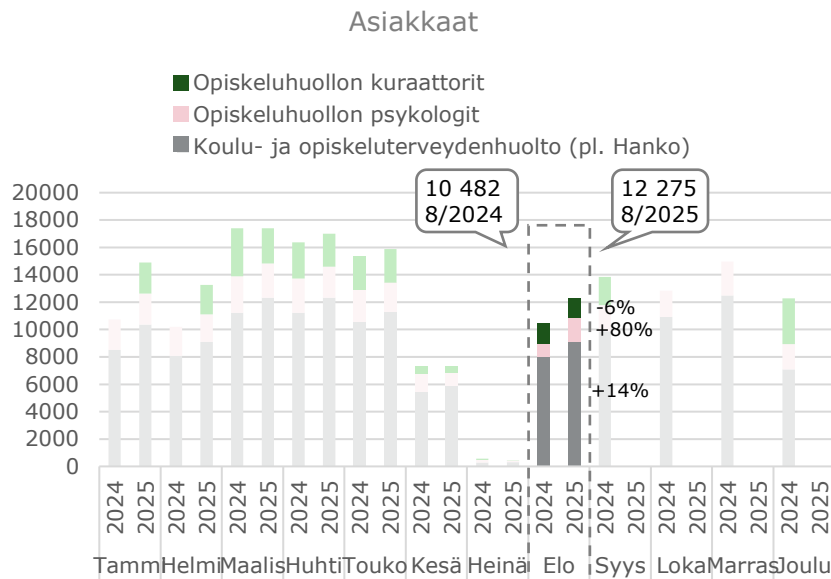
- Erityisen tuen osuus kaikista käynneistä kasvanut vuoden aikana 4,7%:iin ka
- Osittain selittävä asia on tarkennettu tilastointi-prosessi

29.9.2025 19

Luvut työpäiväkorjattu

Asiakasmäärät

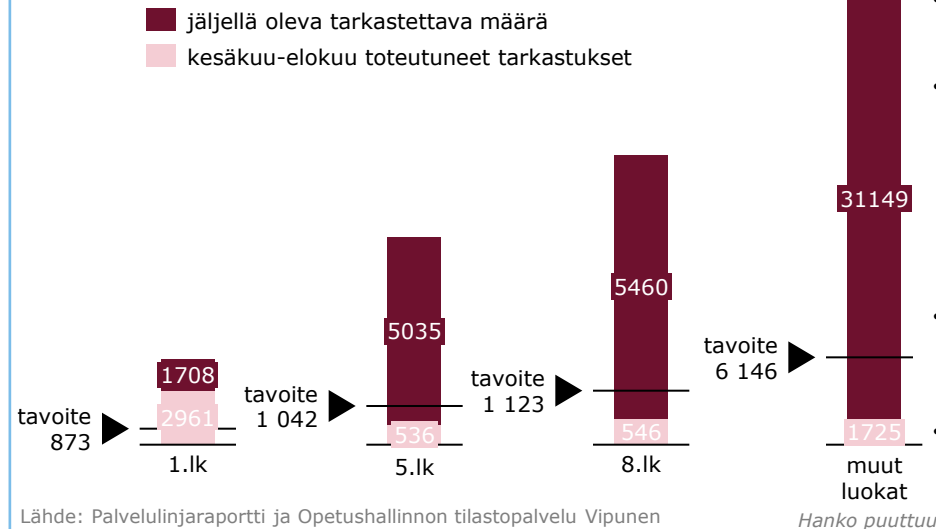
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa panostettu kirjaamiseen
- Psykologit harjoittelleet viime elokuussa uuden potilastietojärjestelmän käyttöä → ei vertailukelpoista
- Kuraattoreilla on ollut eri asiakastietojärjestelmä vuosina 2024 ja 2025 → ei vertailukelpoista



Lähde: Palvelulinjaraportti ja palveluyksiköiden manuaaliseurannat

Luvut työpäiväkorjattu

Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2025-2026



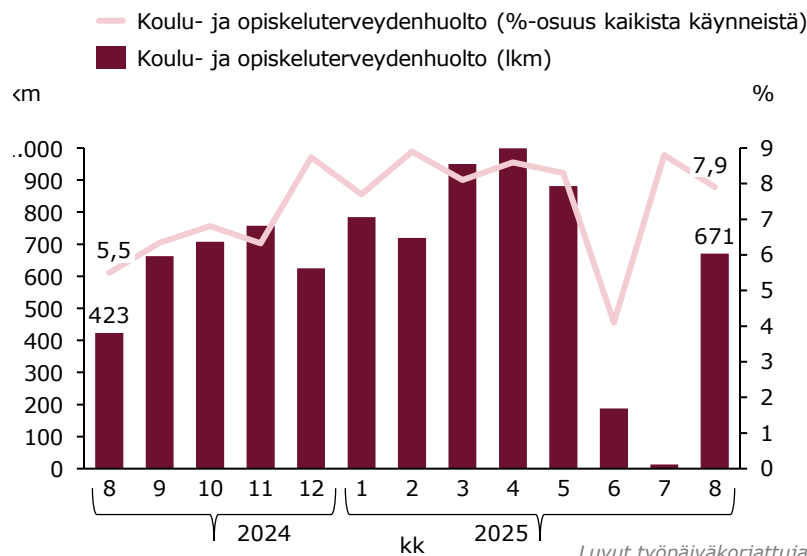
Terveystarkastukset

- Panostettu 1. luokkalaisten tarkastuksiin
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä
- Viime lukuvuonna tarkastukset toteutuivat 60 prosenttisesti
- Kouluterveydenhuollossa tehdään keskimäärin 1,5 tarkastusta/HTV3/työpäivä

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit

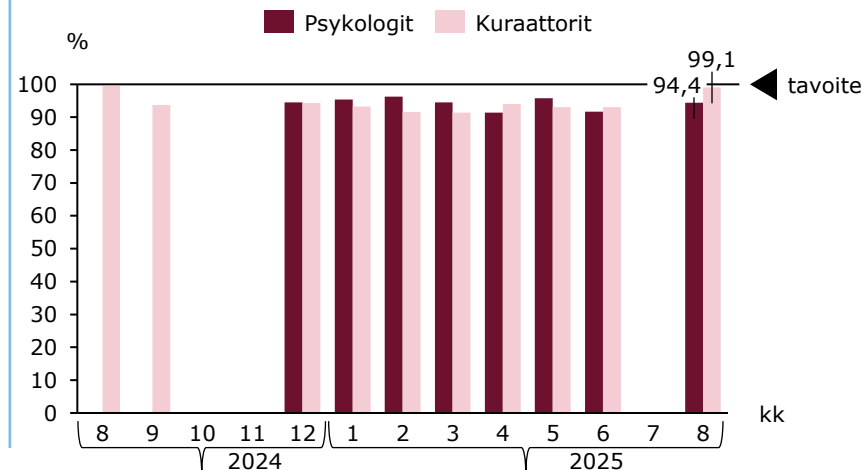
Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Tarkennettu tilastointia → ei vertailukelpoista viime vuoden vastaavaan ajankohtaan



Lähde: Palvelulinjaraportti

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



*Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana päivänä
Psykologien osalta tieto puuttuu Raaseporista, Viidistä ja Karkkilasta

Ensikäynnin toteutuminen

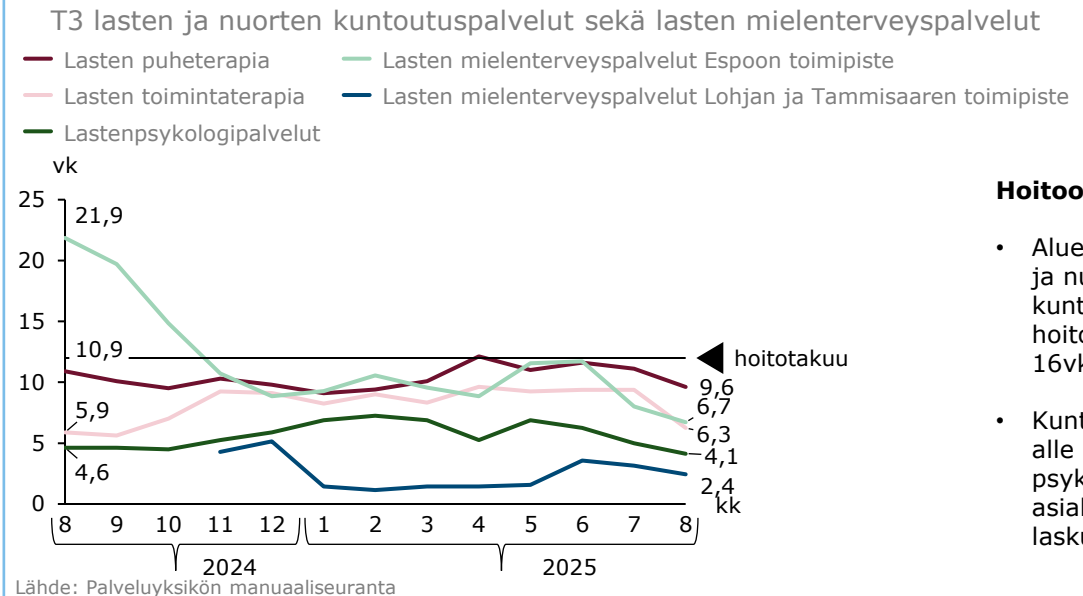
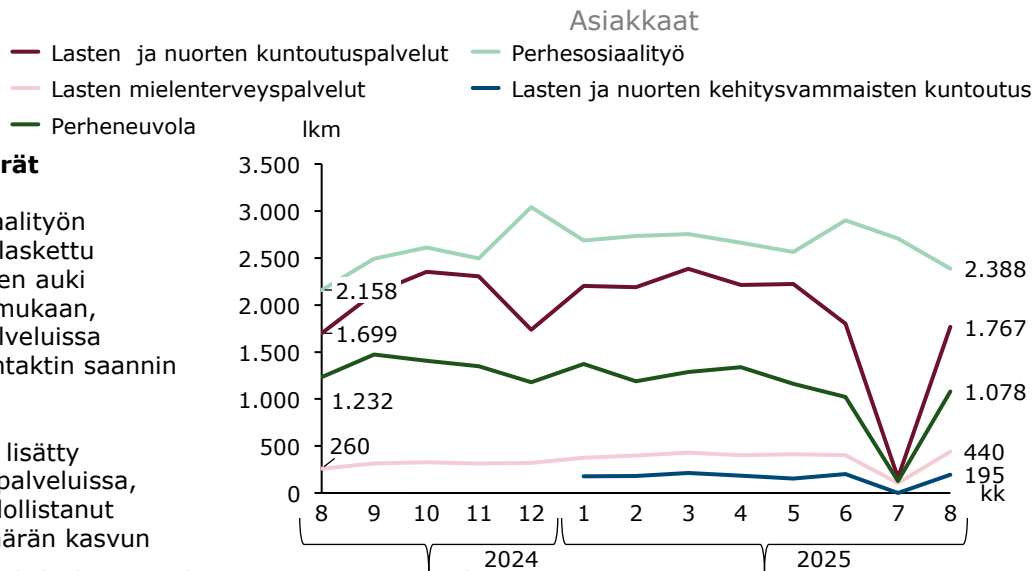
- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin psykologipalvelu on kapeampaa
- Ensikäynnit toteutuvat erinomaisesti

29.9.2025 20

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

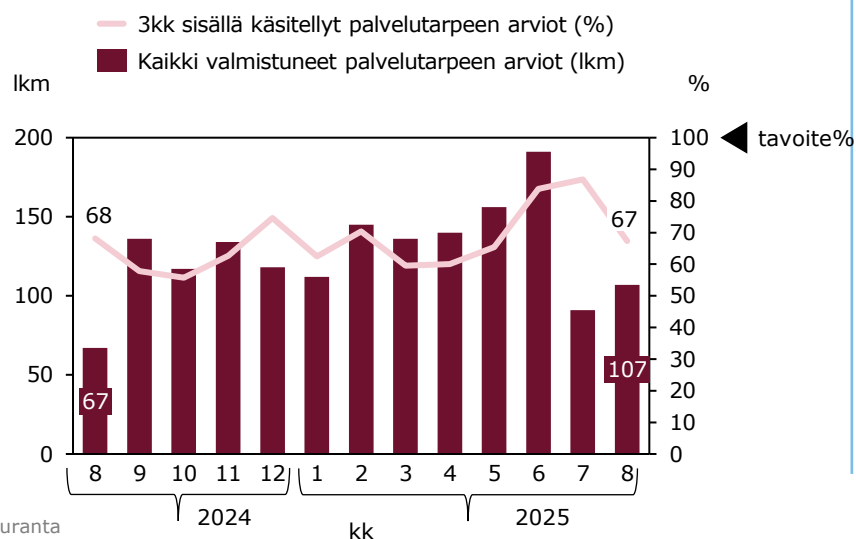
Asiakasmäärät pääosin kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna, palveluun pääsyssä ei suuria muutoksia edellisiin kuukausiin verrattuna



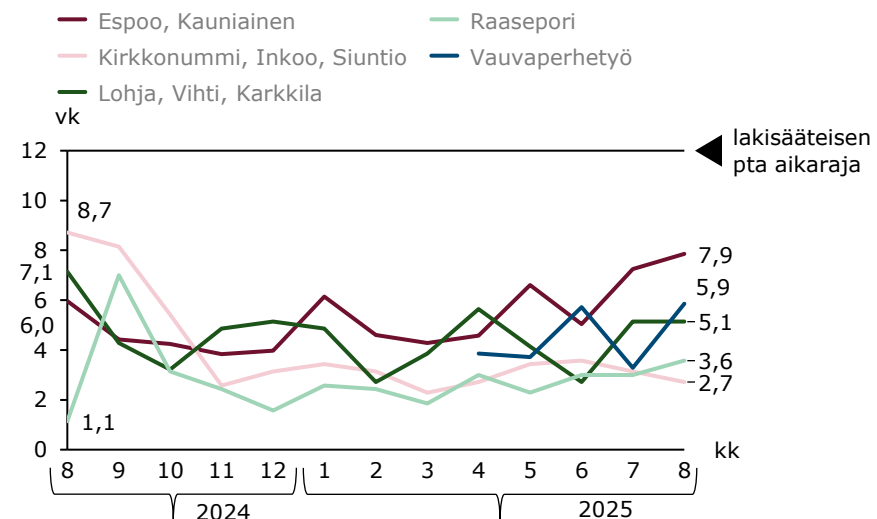
Hoitoon pääsy

- Alueellista eroa lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden hoitoon pääsyssä 1vk-16vk
- Kuntoutuspalveluiden alle kouluikäisten psykologipalveluissa asiakasmäärät laskussa tällä hetkellä

Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviot



Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Palveluun pääsy

- Asiakasmäärät laskussa ja palvelun saatavuudessa tilanne pysynyt lähes ennallaan viime vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna

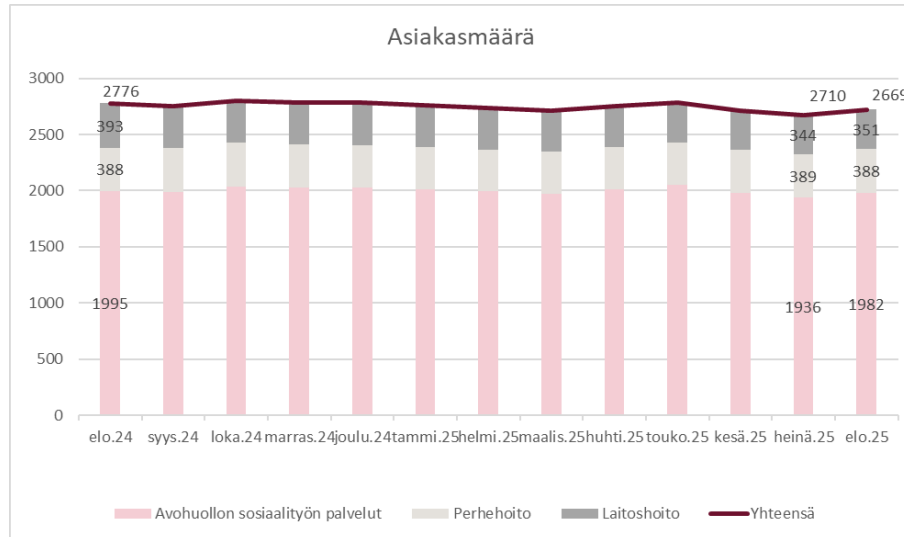
Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut

Asiakasmäärä on kasvanut kuukaudessa ja vuositasolla laskenut. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta. Sosiaalityön mitoitusta toteutuu. Perhehoidon osuus on kasvanut.

Nettomenot: 119M€
Henkilöstö: 355

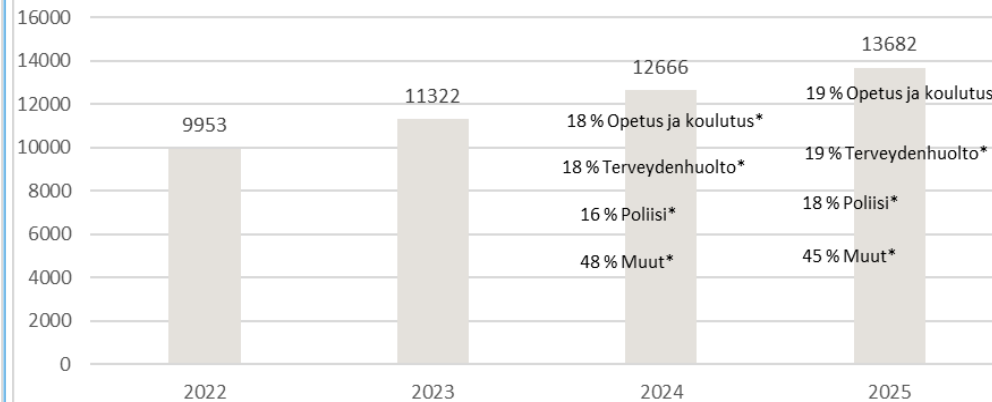
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla yhteensä +51.
- Laitushoito +7
- Perhehoito -1 (as vuosikulu n. 50 K€).
- Avohuolto +46.
- Vuositasolla asiakasmäärä on vähentynyt yhteensä -55.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Lastensuojeluilmoitukset LUVN Elokuu (kum)

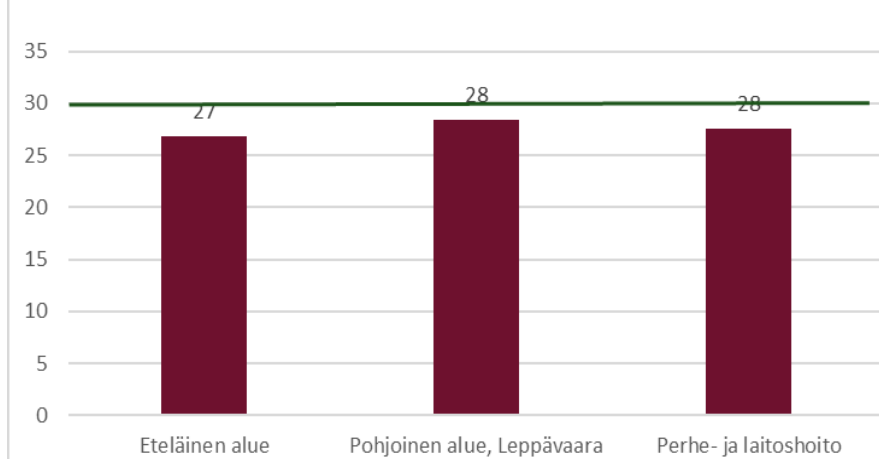


Lastensuojelu ilmoitukset

- Elokuun kumul. vuositason kasvu +8 %.
- Edelliseen vuoteen verrattuna kuukausitasolla on kasvua +6 %.

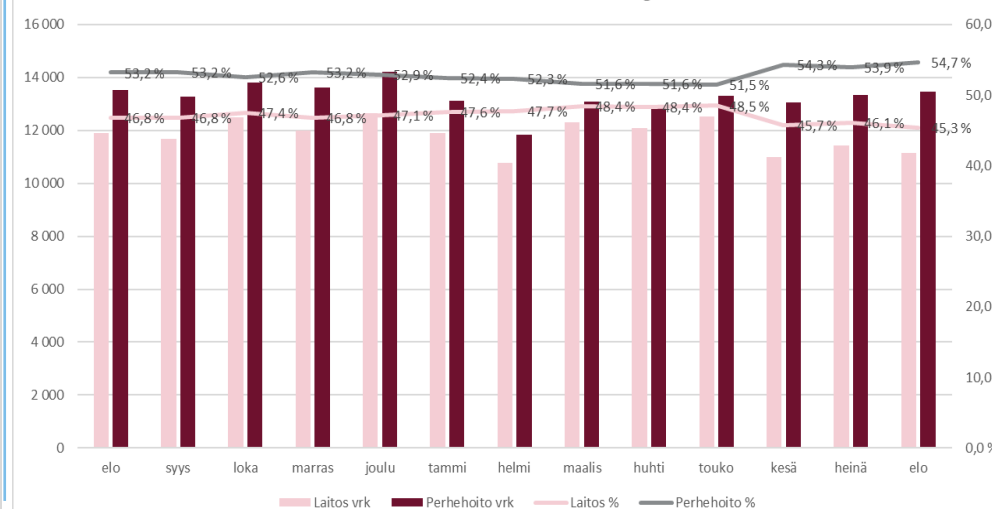
Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Mitoitus (Asiakas/HTV) Elokuu



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet 13 kk rolling



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoito-vrk osuudet

- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on 54,7 % ja se on kasvanut viime vuoden tilanteesta +1,5 %.
- Perhehoidon kasvun kuluja vähentävä vaikutus vuoden 2023 44,9 % osuudesta vuoden 2025 52,5 % on -3,2 M€.

Ikääntyneiden palvelut



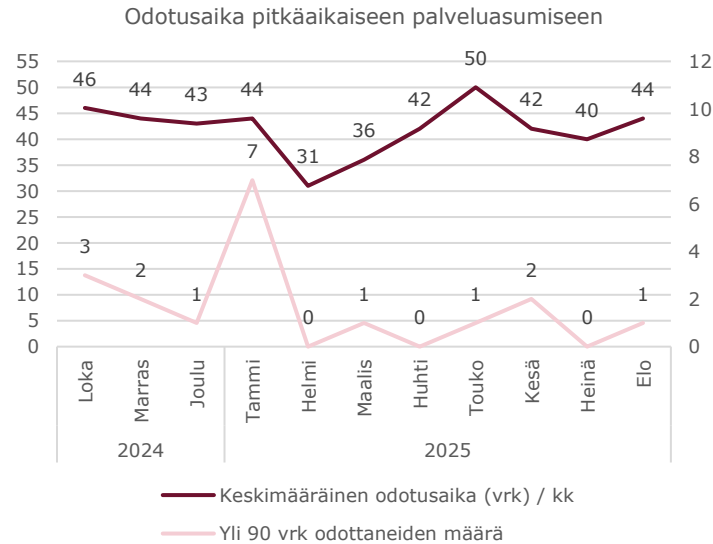
Ikääntyneet: Seniori-info

Odotusaika vakaa ja tavoitetasoa lyhyempi, asiakasneuvonta tavoittanut asiakkaat

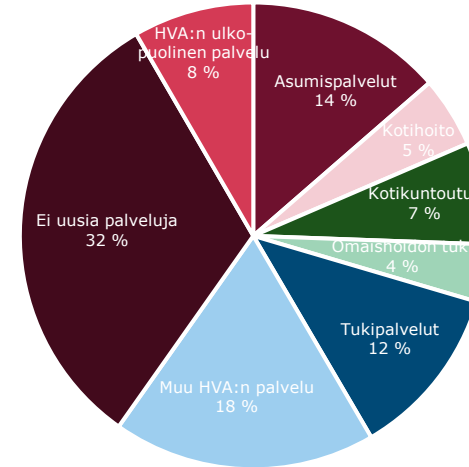
Nettomenot: 25M€
Henkilöstö: 160

Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Elokuun palvelunaloituksissa oli yksi yli 90 vrk odottanut asiakas



Palveluntarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

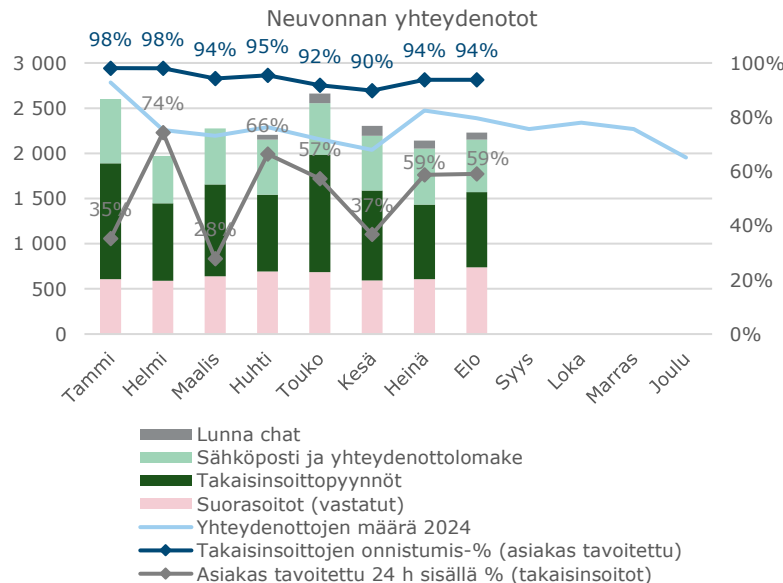


Palveluntarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palveluntarpeenarvioinnista.
- Asumispalveluihin ohjattujen osuus kasvoi kesällä.

Neuvonnan yhteydenotot

- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700.
- Kuluvana vuonna takaisinsoittojen asiakkaista 95 % on tavoitettu.
- Takaisinsoittojen asiakkaista 17 % tavoitettiin 24 h sisällä soittopyynnön jättämisestä ja 77 % tavoitettiin ensimmäisellä yrittämällä.

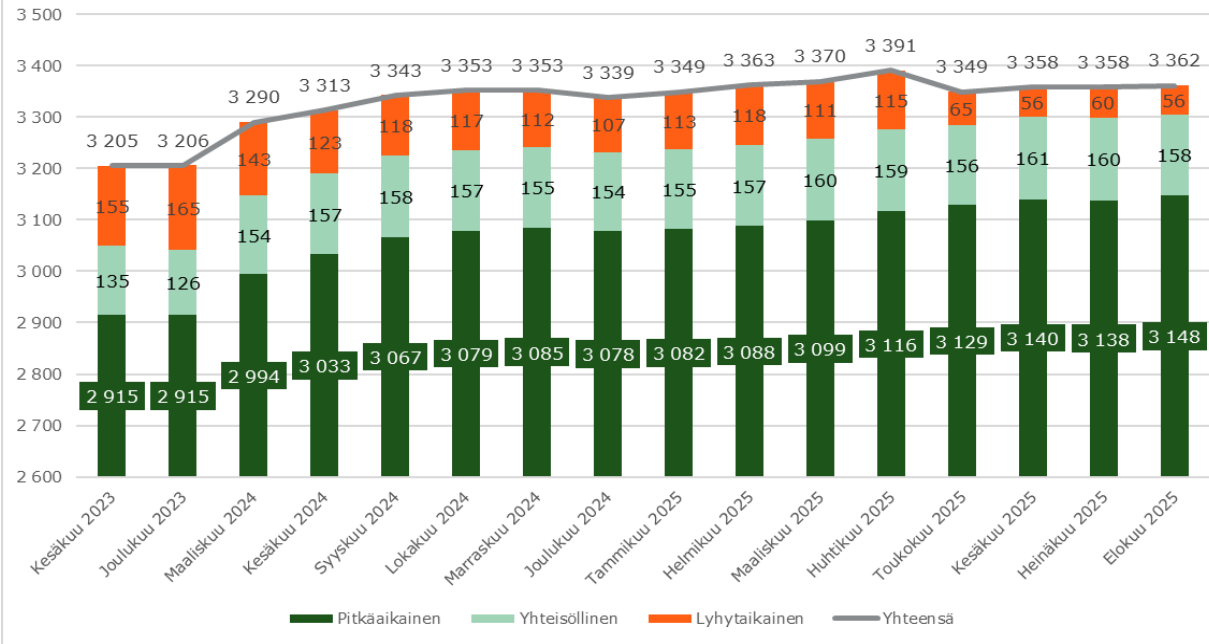


Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116

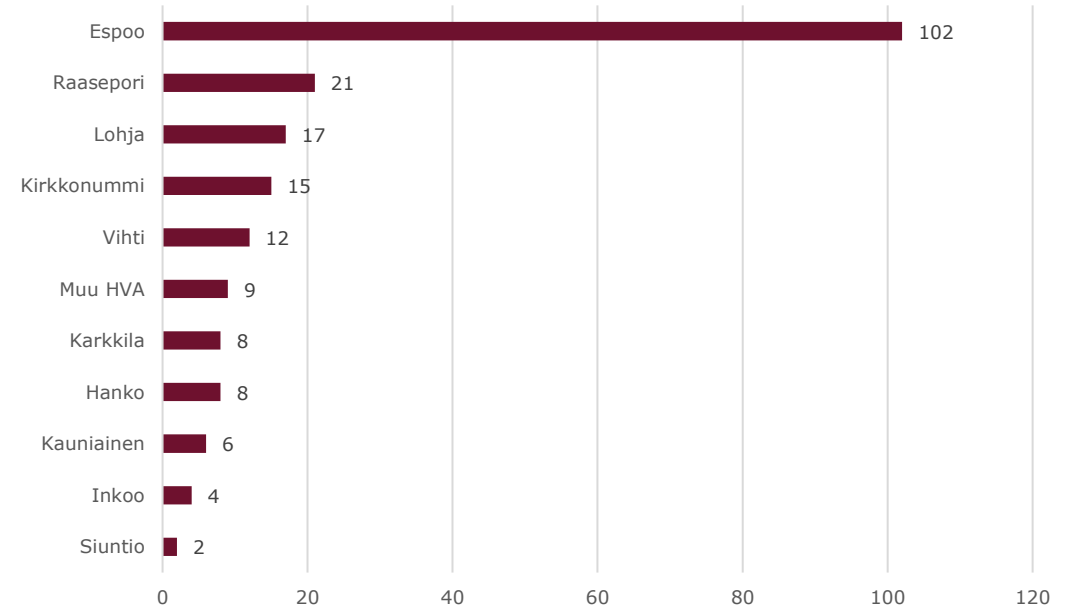
Asiakasmäärä keskimäärin palveluittain



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut.
- Asiakasmäärä kasvussa + n. 19 (+0,6%) vuoden takaiseen (~2,0 M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 97.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 1.700 vrk

Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 8/2025



Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

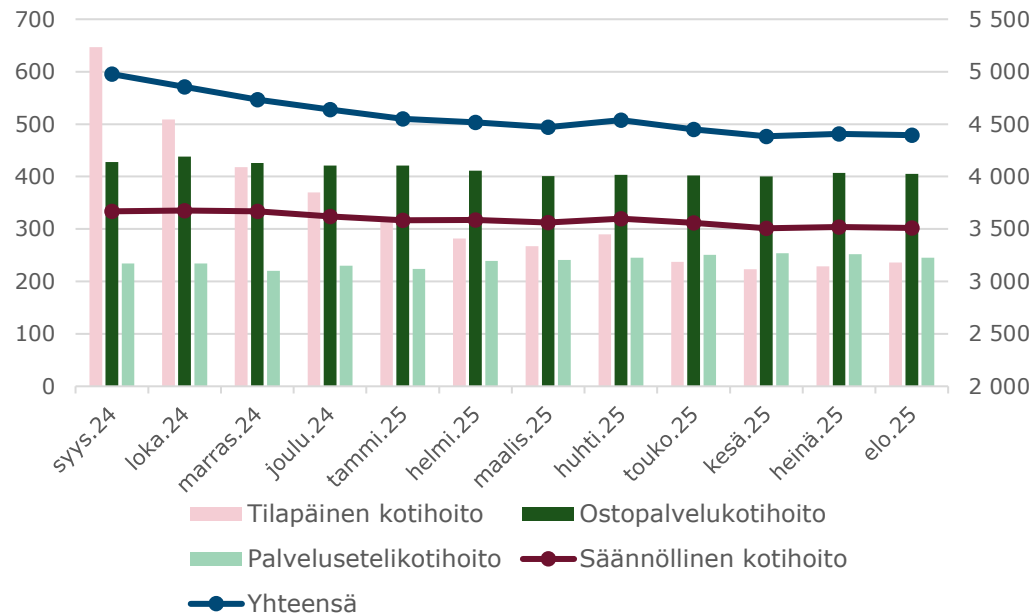
- Noin puolet pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta

Ikääntyneet: Kotona asumista tukevat palvelut

Asiakasmäärien ja kontaktien määrän alkuvuoden lasku taittunut heinäkuussa

Nettomenot:
100M€
Henkilöstö: 1287

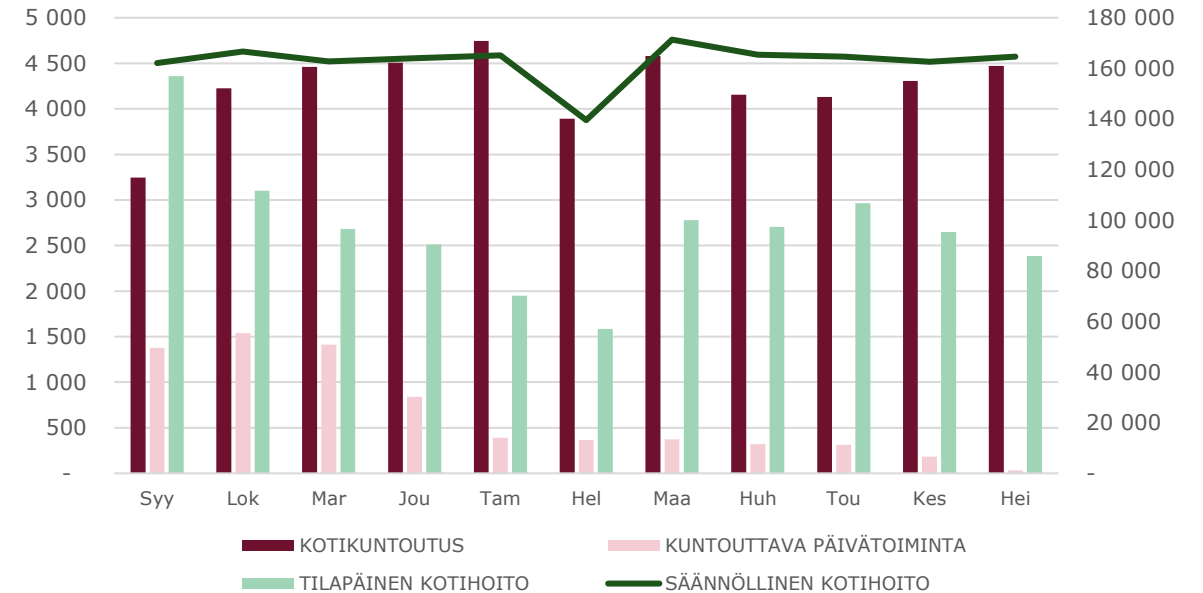
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää laskenut alkuvuoden tasaisesti, heinäkuusta lähtien asiakasmäärä on lähtenyt loivaan nousuun.
- Pääasiallinen asiakasmäärän laskua selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa aiemmin tilastoitu nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia asiakkaita uusilla palvelutuotteilla

Kontaktit 09/24-07/25



Kontaktit palveluittain

- Heinäkuussa kontaktien määrä yhteensä 171 558. (1 kk jäljessä teknisistä syistä)
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa, joissa asiakasmäärät riippuvat asiakkaiden sisääntulovirrasta, eli muun muassa sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden määrästä ja palvelutarpeesta

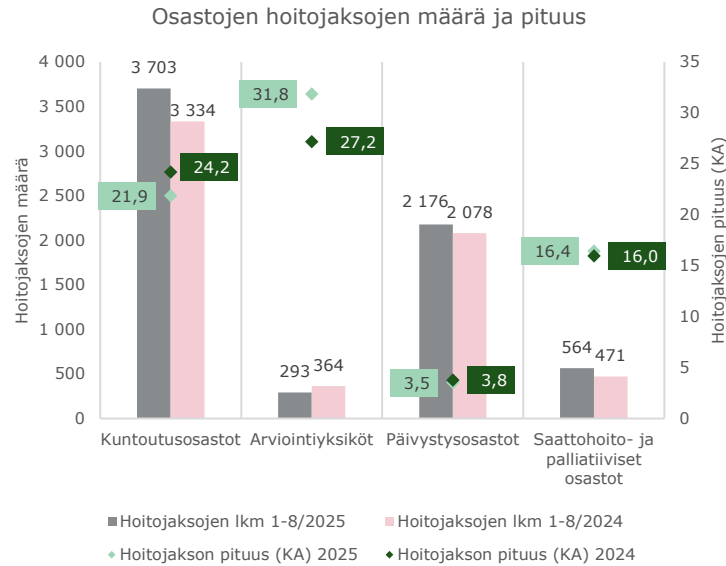
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

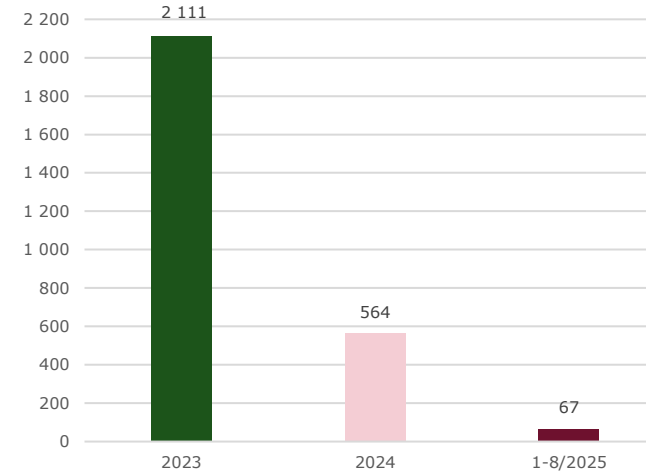
Nettomenot: 101M€
Henkilöstö: 960

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Hoitojaksoja 1-8/2025 oli 489 kpl enemmän kuin 1-8/2024. Osastopaikkoja on ollut enemmän auki kuin viime vuonna.
- Hoitojaksot ovat lyhentyneet viime vuodesta. Hoitojakson KA pituus 1-8/2025 oli 15,9 vrk (2024 KA 16,8 vrk). Hoitojaksot pidentyivät kesällä. Kesällä osastoilla on ollut poikkeuksellisen paljon asumispalvelupaikkaa odottavia asiakkaita, mikä pidentää hoitojaksoja.
- Tavoite vuonna 2025, että hoitojaksot lyhenevät kuntoutus-osastoilla 20 % edelliseen vuoteen verrattuna. Kuntoutusosastoilla hoitojaksot lyhentyneet 10 %.



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät

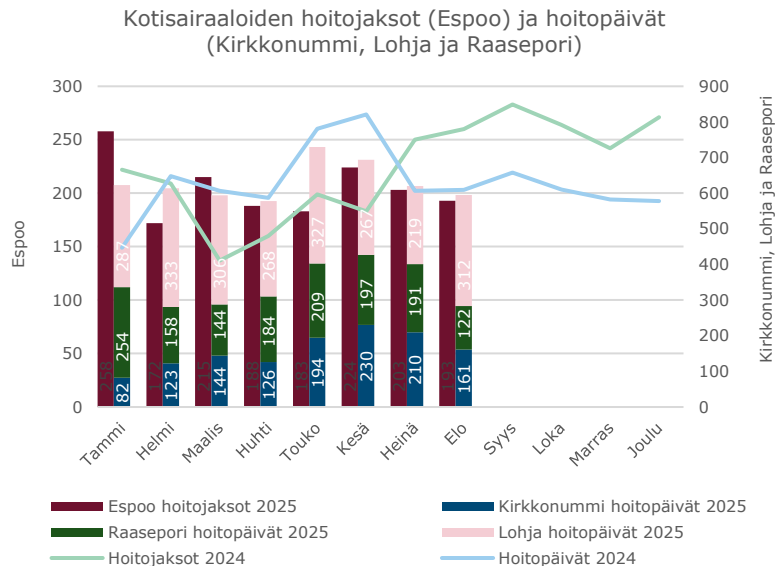


Siirtoviivepäivät

- Tammi-elokuussa 2025 oli 67 siirtoviivepäivää, joista 22 on reklamoitu.
- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Espoossa hoitojaksoja on tammi-elokuussa ollut noin 1 % enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna. Läntisen kotisairaalan alueella hoitopäiviä on ollut noin 1 % vähemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Asiakasmäärä hienoisessa laskussa, käsittelyajat parantuneet elokuussa

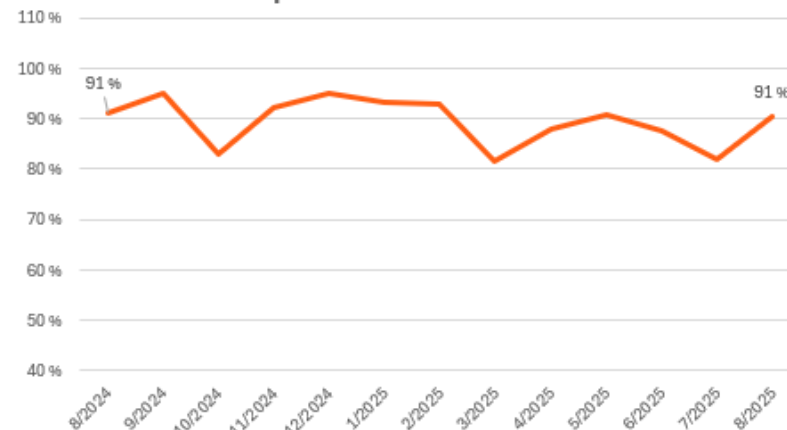
Nettomenot: 72M€
Henkilöstö: 60

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKSMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain. Mukana ei ole Kirkkonummen lukuja (noin 10% asiakkaista).
- Kasvu 8/24-8/25 aikavälillä +1,2 %.
- Asiakkaita oli 6677, eli 82 enemmän kuin vuosi sitten.



Määräajassa (7 vrk) vireillepannut vammaispalveluhakemukset 8/2024 - 8/2025

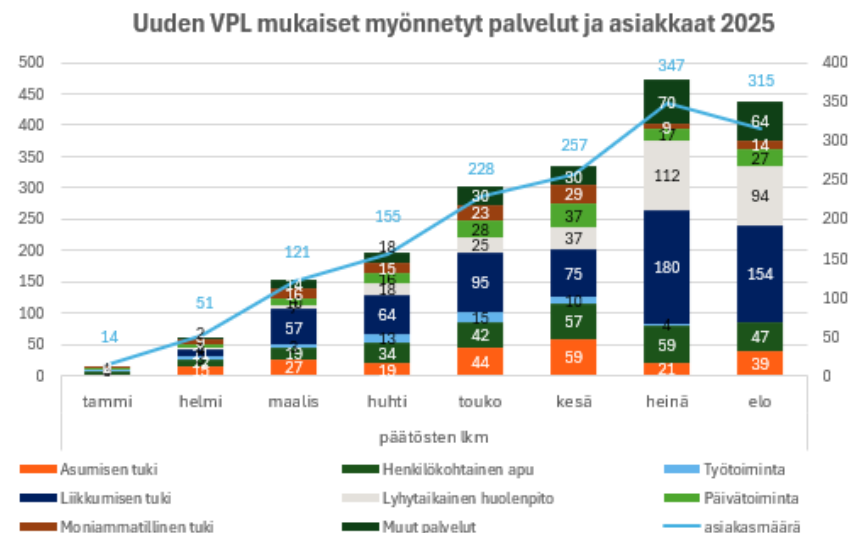


VAMMAISPALVELU- HAKEMUSTEN KÄSITTELYAJAT

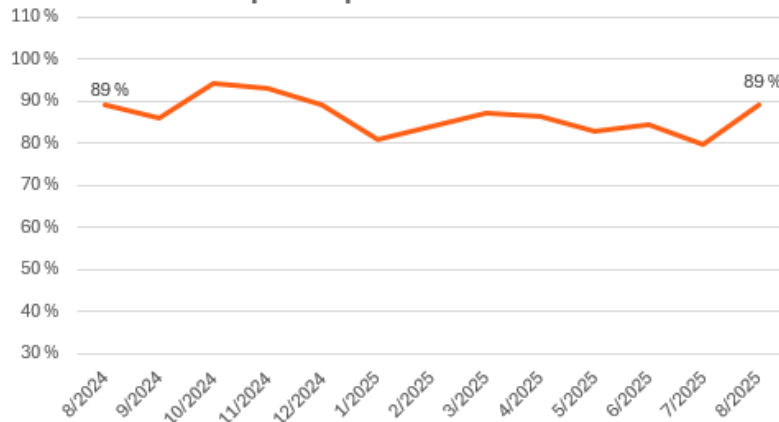
- Hakemuksista 91 % on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Suurin osa hakemusten käsittelystä on siirretty uuteen järjestelmään Lifecareen. Hakemusten vireillepanojen käsittelyajat ovat parantuneet elokuussa.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETYT PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät
- Elokuuhun mennessä on 1548 asiakkaalle tehty päätös. Nykyvauhdilla saadaan uusittua päätökset uuden lainsäädännön vaatiman 3 vuoden siirtymäajan puitteissa.
- Vuonna 2025 päätöksiä on tehty yhteensä 1985 kpl.



Määräajassa (3kk) käsitellyt vammaispalvelupäätökset 8/2024 - 8/2025



VAMMAISPALVELU- PÄÄTÖSTEN KÄSITTELYAJAT

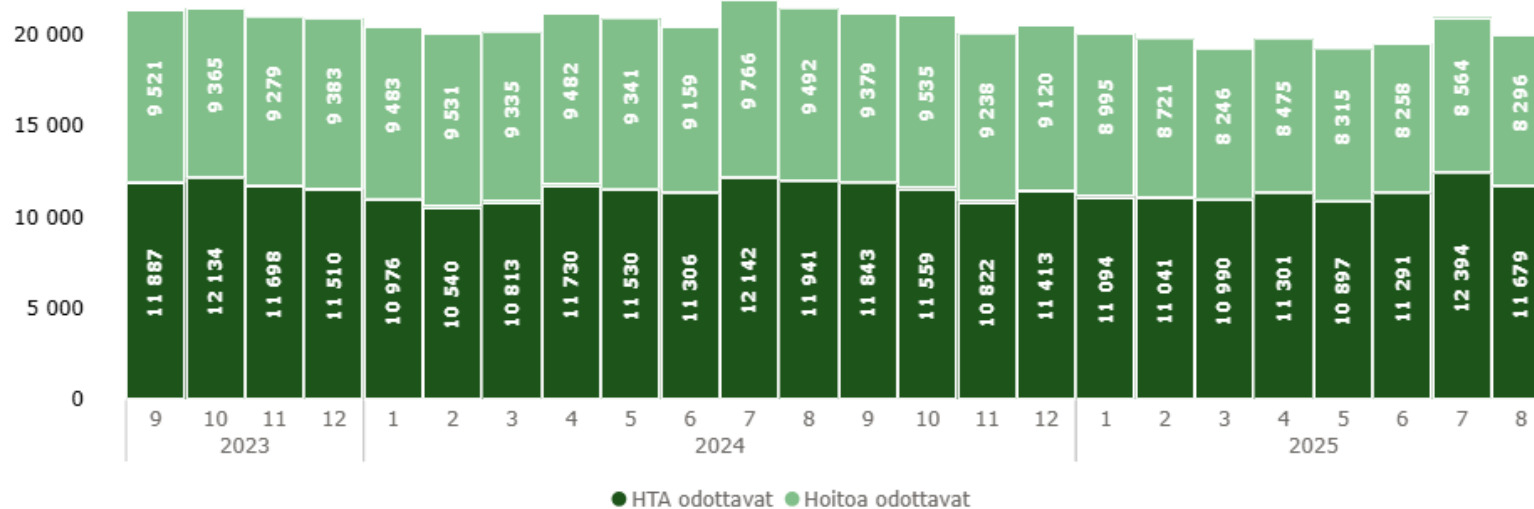
- Päätöksistä 89 % on käsitelty 3kk hakemuksen vireilletulosta. Koko alueella on siirrytty uuteen järjestelmään Lifecareen.
- Päätösten käsittelyajat ovat pitkittyneet, koska päätösvalmistelussa otetaan asiakkaan voimassaolevat palvelut uudelleen-arvioitavaksi johtuen uuden vammaispalvelulain 3 vuoden siirtymäajasta.

Erikoissairaanhoito



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 20 000
- Odottajien määrä vuosi sitten oli 21 300, muutosta -6,8 %
- Odottajien määrä oli 395 per 10000 asukasta (429 vuosi sitten)

**-6,8 %**

muutos edellisvuodesta

395

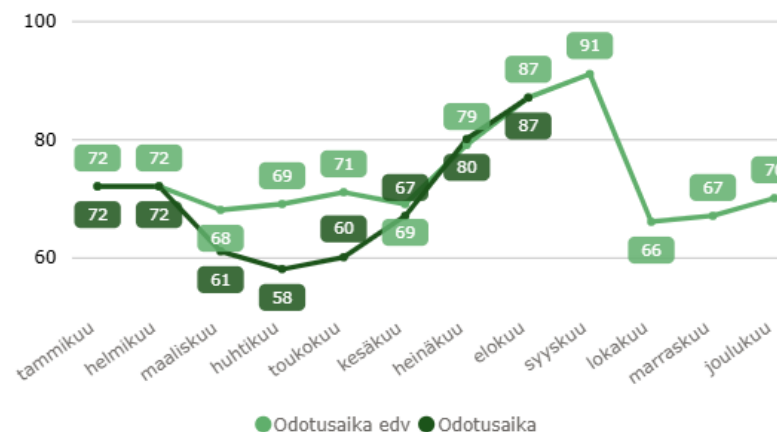
per 10 000 asukasta

28,2 %

hoitotakuun ylittäneitä

Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 3 vrk pidempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika yhtä pitkä kuin vuosi sitten

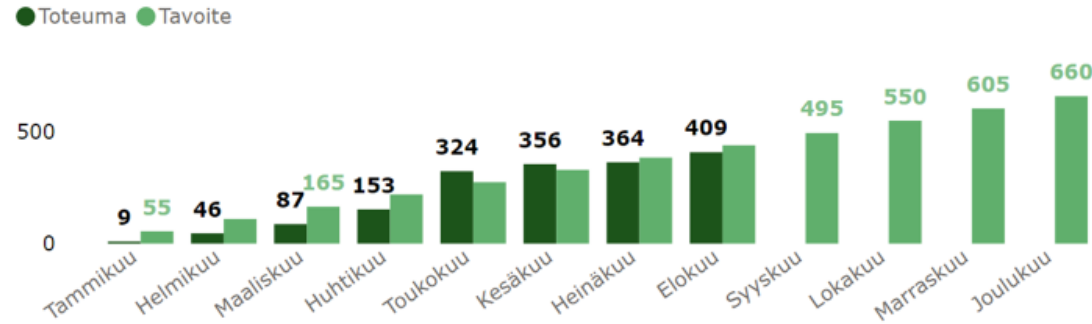
Pelastuslaitos



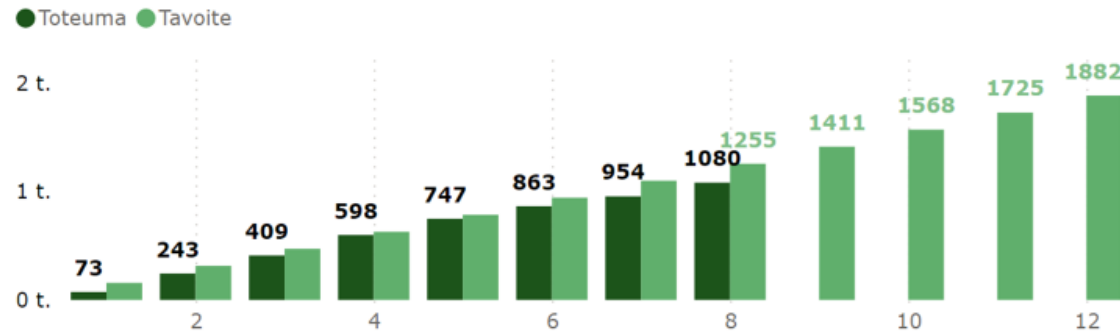
Tehtävät onnettomuustyypeittäin (2025)

Onnettomuustyyppi	lkm	%
Häkeen liitetyn paloilmittimen tarkastustehtävä	985	20,09%
Virka-aputehtävä	583	11,89%
Liikenneonnettomuus	566	11,54%
Muu tarkastustehtävä	549	11,19%
Vahingontorjuntatehtävä	432	8,81%
Muun paloilmittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	377	7,69%
Ensivastetehtävä	350	7,14%
Eläimen pelastaminen	170	3,47%
Öljyvahinko	167	3,41%
Rakennuspalovaara	137	2,79%
Muu tulipalo	128	2,61%
Maastopalo	119	2,43%
Ihmisen pelastaminen	99	2,02%
Liikennevälinepalo	82	1,67%
Rakennuspalo	70	1,43%
Avunantotehtävä	68	1,39%
Vaarallisten aineiden onnettomuus	21	0,43%
Sortuma/sortumavaara	2	0,04%
Yhteensä	4 904	100,00%

Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2025)



Valvonta toteuma & tavoite (2025)



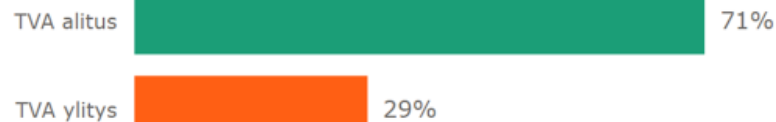
Valvontatoiminta etenee suunnitellusti.

Turvallisuusviestinnän toteuma elokuun lopussa on edennyt tavoitteen mukaisesti. Turvallisuuskoulutuksista saatu palaute on ollut positiivista.

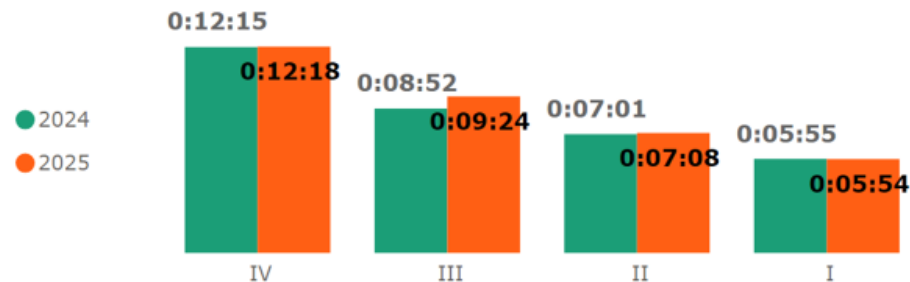
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajat kokonaisuutena ovat palvelutasopäätöksen mukaiset. Ensimmäisen yksikön osalta tavoitettavuus on pysynyt vuoden 2024 tasossa. Onnettomuustyypeistä korostuvat paloilmittimien hälytykset ja liikenneonnettomuudet, sekä virka-aputehtävät.

Pelastustoiminnan kiireellisistä tehtävistä tammi–elokuussa 2025 on ollut 88 % täysivahvuus ja 12 % vajaavahvuinen. Tavoitevahvuinen resurssi ei ole täyttynyt johtuen lähinnä henkilöstövajeesta, joten esim. Otaniemen asemaa ei ole kyetty avaamaan. Näin ollen tämä vaikuttaa myös alueen tavoitettavuuteen

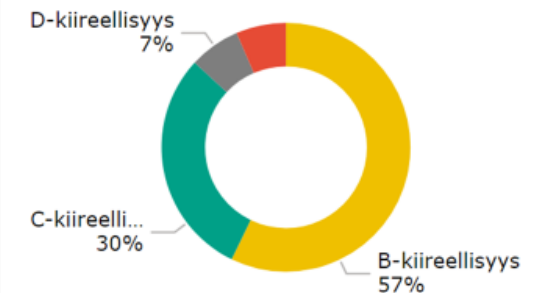
Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2025



Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025



Tehtävien resurssiluokat (2025)

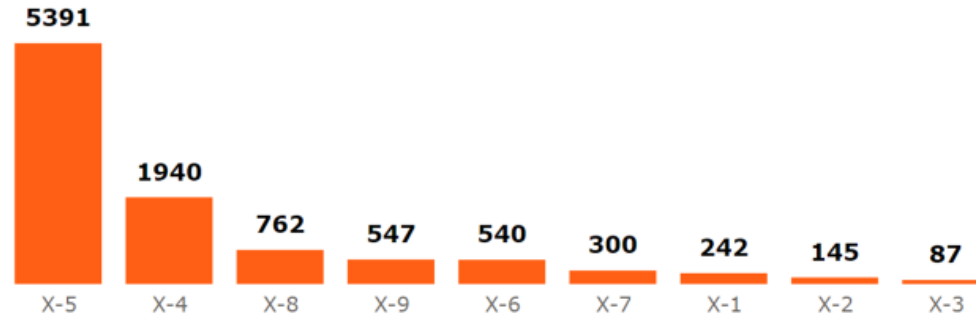




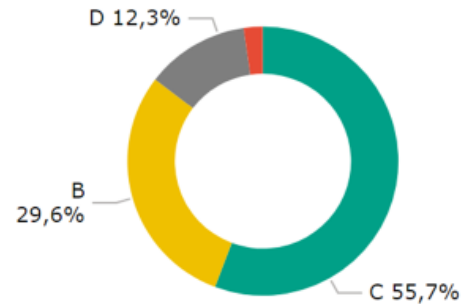
Tehtävät tehtäväkoodin mukaan (2025)

Tehtäväkoodi	Lkm	%
774	3689	14,21%
704	3325	12,81%
745	3062	11,79%
703	2713	10,45%
752	1457	5,61%
706	1189	4,58%
781	1083	4,17%
705	1056	4,07%
785	868	3,34%
772	828	3,19%
783	508	1,96%
773	490	1,89%
775	464	1,79%
200	439	1,69%
746	393	1,51%
702	390	1,50%
202	369	1,42%
784	361	1,39%
744	340	1,31%
771	330	1,27%
033	307	1,18%
782	295	1,14%
790	260	1,00%
Yhteensä	25962	100,00%

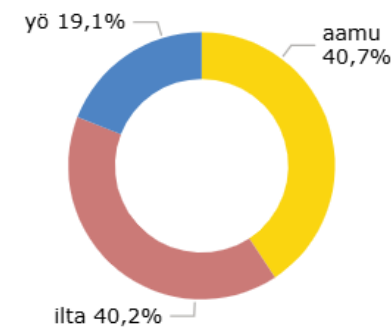
X-koodit (2025)



Tehtävän resurssiluokka (2025)



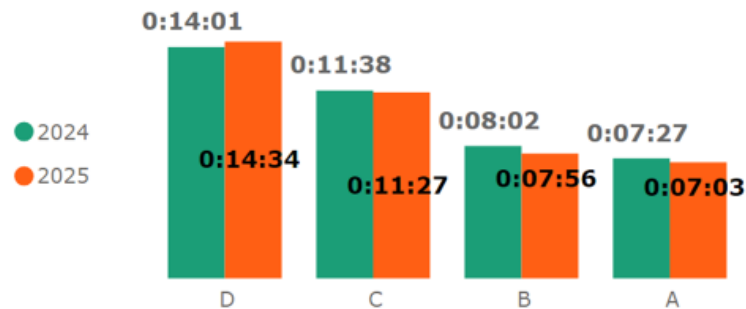
Ajankohta, tekijä ajankohta



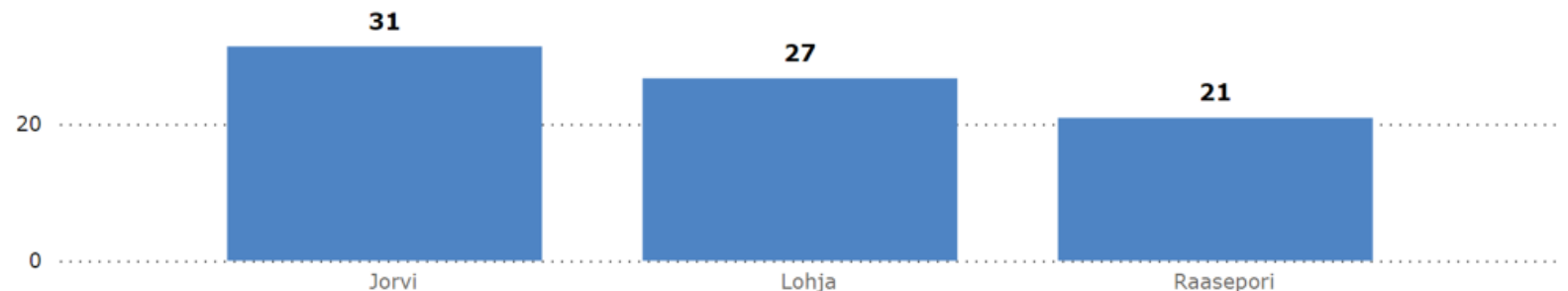
Tehtävämäärät ovat vähentyneet alkuvuonna 4,9% edelliseen vuoteen verrattuna. Yksiköiden käyttöasteet pysyivät maltillisina, eivätkä sopeutustoimet ole merkittävästi vaikuttaneet palvelutasoon, joka on toteutunut riittävänä.

Lohjan kenttäjohtotoiminnan liikkeenluovutuksen valmistelu etenee viranhaltijavalmisteluna.

Tavoitettavuusviive (hh:mm:ss) 2024 & 2025



Yksiköiden kuormitusaste (%) 2025



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

