

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde**

Asukastilaisuus Invånarmöte

**Terveysasemapalvelut
Hälsostationernas tjänster**

**Anu Mustakari-Ilovuori
25.9.2025 Inkoo Ingå**



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pähkinäkuoressa Västra Nylands välfärdsområde i ett nötskal

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Västra Nylands välfärdsområde i ett nötskal

10

kuntaa ja pelastuslaitos
kommuner och ett räddningsverk

500 000

asukasta
invånare

9 500

työntekijää
arbetstagare



Länsi-Uuden
Västra Nylan

Kolmanneksi suurin hyvinvointialue

kokoluokkamme tekee
roolistamme merkittävän

Suomi pienoiskoossa

kaupunkikeskuksia,
maaseutua,
erämaata, 150 km
rantaviivaa

Det tredje största välfärdsområdet

vår storlek gör att vi
har en viktig roll.

Finland i miniatyr

stadscentrum,
landsbygd, ödemark, 150 km
kustlinje

Kielellisesti monipuolinen Språkligt mångsidigt

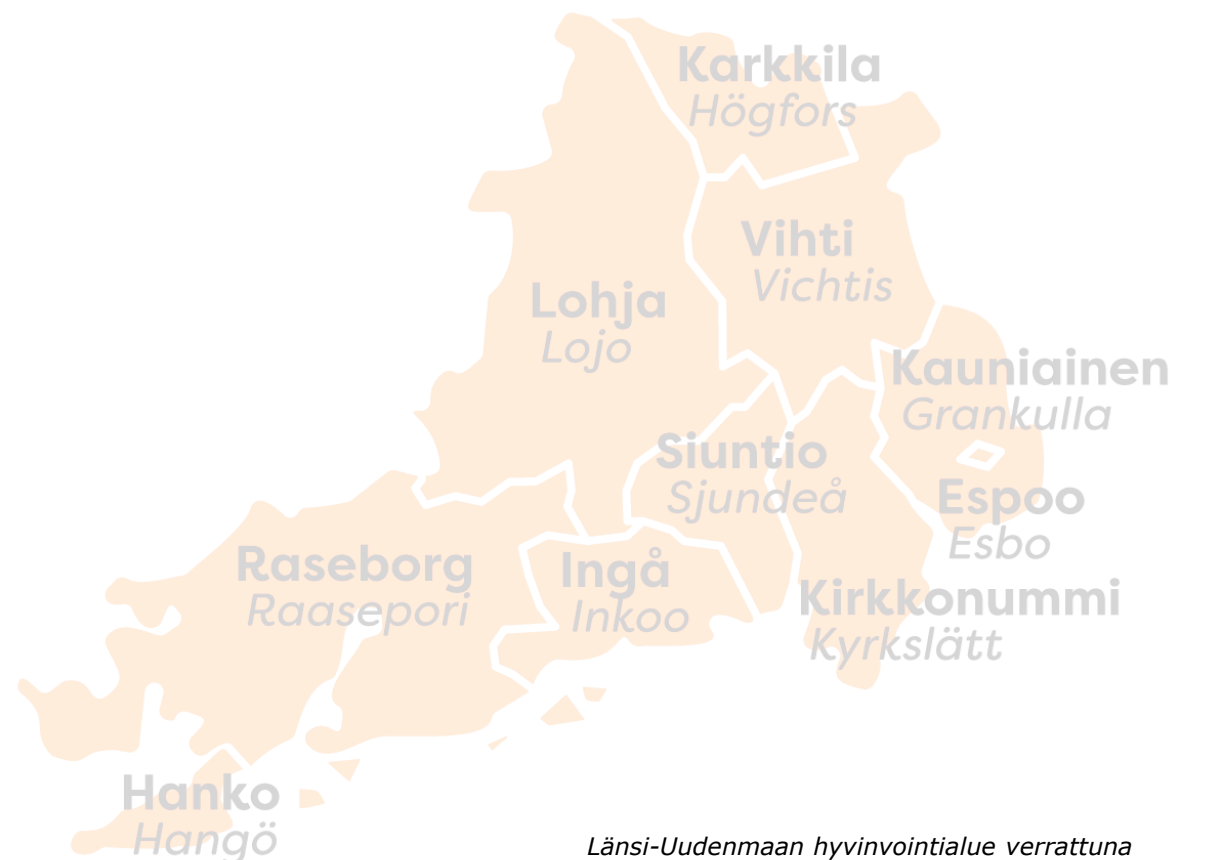
73 % suomenkielisiä
finskspråkiga

12 % ruotsinkielisiä
svenskspråkiga

15 % muun kielisiä
talar andra språk

Jotta länsiuusimaalaiset voivat hyvin

För att västnylänningarna ska må bra



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue verrattuna
Manner-Euroopan ja Helsingin kaupunkiin
Västra Nylands välfärdsområde jämfört med
välfärdsområdena i Fastlandsfinland och Helsingfors stad

Nuori väestö

Joka viides alueemme
asukas on alle 18-vuotias.

Kaksikielinen työpaikka

Kuudesosa henkilöstöstämme
työskentelee enimmäkseen ruotsiksi.

Toiseksi eniten
ruotsinkielisiä asukkaita
(57 000)

Toiseksi eniten
vieraskielisiä asukkaita
(80 000)

Kolmanneksi suurin
asukasmäärä
(500 000)

Toiseksi suurimmat
tuloerot
(Gini-kerroin 31,4)

Pienin asukas-
kohtainen rahoitus
(3 675 eur)

Viidenneksi suurin
kokonaisrahoitus
(1,8 mrd eur)

Ung befolkning

Var femte invånare i området
är under 18 år.

Tvåspråkig arbetsplats

En sjättedel av vår personal arbetar
främst på svenska.

Näst mest
svenskspråkiga invånare
(57 000 invånare)

Näst flest invånare
med ett främmande språk som
modersmål
(80 000 invånare)

Det tredje största
invånarantalet
(500 000)

Näst störst
inkomstskillnader
(Gini-koefficient 31,4)

Lägsta finansieringen
per invånare
(3 675 euro)

Den femte största totala
finansieringen
(1,8 miljarder euro)

Näin saavutamme tavoitteemme

Så här uppnår vi våra mål

- Hyvinvointialueuudistuksen tavoitteita ovat muun muassa **vahvojen perustason palvelujen rakentaminen ja kustannusten kasvun hillitseminen**
 - Tämä vaatii hyvinvointialueelta kovaa työtä ja uudenlaista ajattelua ja ympäröivältä yhteiskunnalta muutoksen mahdollistamista
 - Jotta valtakunnalliset hyvinvointialueuudistuksen tavoitteet voivat toteutua, edellytetään sekä hyvinvointialueilta että valtiolta toimia
-
- Målen med välfärdsområdesreformen är bland annat att **bygga upp starka tjänster på basnivå och dämpa kostnadsökningen**
 - För detta krävs att välfärdsområdet arbetar hårt och tänker på ett nytt sätt och att det omgivande samhället möjliggör förändring
 - För att de riksomfattande målen med välfärdsområdesreformen ska kunna uppnås förutsätts att både välfärdsområdena och staten agerar.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Uudistamme ja
kehitämme omaa
toimintaamme
aktiivisesti

Vi förnyar och utvecklar
aktivt vår egen
verksamhet

Hyvinvointialueiden
rahoitusvaje tulee ratkaista

Välfärdsområdenas
finansieringsunderskott ska
lösas

Toimintaamme liittyvää
lainsäädäntöä tulee
tarkastella suhteessa
tavoitteisiin

Lagstiftningen som berör
vår verksamhet ska
granskas i förhållande till
målen

Uudenmaan erityispiirteet
tulee huomioida riittävällä
tavalla

Nylands särdrag ska
beaktas i tillräcklig
utsträckning

Yhteiskunnallinen
keskustelu priorisoinnista
käydään ajoissa

En samhällsdebatt om
prioriteringar ska föras i tid

Lähi-terveysaseman palvelut

Närhälsostationens tjänster

Lähi­terveysasema­muutoksen tavoitteet

Målet med reformen av närhälsostationerna

Perusteet muutokselle

-  Hyvinvointialue voi tarjota toimivia ja laadukkaita palveluita yli kuntarajojen.
-  Kiireettömän hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta on parannettava.
-  Yksiköiden välistä yhteistyötä lisäämällä terveysasemapalvelut voidaan tuottaa kestävästi.



Tärkeimmät perusterveydenhuollon palvelut säilyvät lähellä asukkaita.



Kiireettömän hoidon saatavuus ja jatkuvuus paranevat ja tarve vuokrahenkilöstölle vähenee.

Grunder för reformen

-  Valfärdsområdet kan erbjuda fungerande och högklassiga tjänster över kommungränserna.
-  Tillgången till icke-brådskande vård och vårdens kontinuitet måste förbättras.
-  Genom att öka samarbetet mellan enheterna kan hälsostationernas tjänster produceras på ett hållbart sätt.



De viktigaste primärvårdstjänsterna finns kvar nära invånarna.



Tillgången till icke-brådskande vård och vårdens kontinuitet förbättras och behovet av hyrd personal minskar.



Aluevaltuusto on hyväksynyt lähi­terveysasema­muutoksen mahdollistavat periaatteet 11.6.2024.

Välfärdsområdesfullmäktige har den 11 juni 2024 godkänt de principer som möjliggör en reform av närhälsostationerna.



Aluehallitukselle tuotiin tiedoksi toimeenpanosuunnitelmat 15.9.2025.

Genomförandeplanerna delgavs välfärdsområdesstyrelsen den 15 september 2025.



Terveysasemien palveluverkosto

Hälsostationernas servicenätverk

Valmistelu toimeenpanosta aluevaltuuston tekemän palveluverkkopäätöksen mukaisesti.

- **Terveysasemat:** Espoonlahti, Espoon keskus, Kilo, Leppävaara, Matinkylä, Tapiola, Hanko, Karkkila, Kauniainen, Kirkkonummi, Lohja, Nummela ja Tammisaari.
- **Lähi-terveysasemat:** Kalajärvi, Inkoo, Masala, Veikkola, Pusula, Karjaa ja Siuntio
- **Akuuttivastaanotot:** Laajennetun aukioloajan akuuttivastaanottojen verkosto muun avosairaanhoidon toiminnan tukena joka päivä klo 8-20.
- **Digitaalinen asiointi** on keino vahvistaa perustason palveluja.

Beredning av genomförandet i enlighet med välfärdsområdesfullmäktiges beslut om servicenätet.

- **Hälsostationer:** Esboviken, Esbo centrum, Kilo, Alberga, Mattby, Hagalund, Hangö, Högfors, Grankulla, Kyrkslätt, Lojo, Nummela och Ekenäs.
- **Närhälsostationer:** Kalajärvi, Ingå, Masaby, Veikkola, Pusula, Karis och Sjundeå
- **Akutmottagningar:** Nätverket av akutmottagningar med utvidgade öppettider som stöd för verksamheten inom den övriga öppna sjukvården varje dag kl. 8-20.
- **Digitala tjänster** är ett sätt att stärka servicen på basnivå.

Palveluverkko uudistuu

Servicenätet förnyas

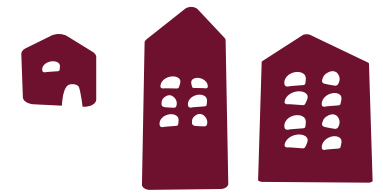
Terveysasemien, lähiterveysasemien, akuuttivastaanottojen ja Lunnan toiminta sovitetaan yhteen optimaalisesti.

- **Lähiterveysasema** on perustason avopalveluita tarjoava yksikkö, joka täydentää terveysasemien palveluita. Lähiterveysasema keskittyy kiireettömään hoitoon. Laajat digitaaliset palvelut täydentävät lähipalveluita.
- **Akuuttivastaanotolla** hoidetaan kiireellistä yleislääkäritasoisia tutkimusta ja hoitoa tarvitsevat potilaat. Akuuttivastaanotto on avoinna joka päivä klo 8–20. Erikoissairaanhoidon tarvitsevat potilaat ohjataan jatkossakin HUSin yhteispäivystyksiin.

Hälsostationernas, närhälsostationernas, akutmottagningarnas och Lunnas verksamhet samordnas optimalt.

- **En närhälsostation** är en enhet som tillhandahåller öppenvårdstjänster på basnivå och som kompletterar hälsostationernas tjänster. Närhälsostationen koncentrerar sig på icke-brådskande vård. Omfattande digitala tjänster kompletterar närservicen.
- På en **akutmottagning** vårdas patienter som behöver en brådskande undersökning och vård av en allmänläkare. Akutmottagningen är öppen varje dag kl. 8–20. Patienter som behöver specialiserad sjukvård hänvisas även i fortsättningen till HUS samjourer.





Mikä on lähiterveysasema?

Lähiterveysasemamuutoksen tavoitteena on turvata tärkeimmät palvelut lähellä asukkaita koko hyvinvointialueella

- Lähiterveysasema on perustason avopalveluita virka-ajan puitteissa tarjoava yksikkö, joka täydentää terveysasemien palveluita.
- Lähiterveysasema keskittyy kiireettömään hoitoon.
- Laajat digitaaliset palvelut täydentävät lähipalveluita.
- Lähiterveysasemilla tarjotaan **pysyvästi hoitajien ja lääkärrien vastaanottoja** sekä tarvittaessa kuntoutuspalveluita, mielenterveys- ja päihdepalveluita, suun terveydenhuollon palveluita ja sosiaalipalveluita.
- Laboratoriopalveluita tarjotaan alueellisesti kattavasti tarvittaessa liikkuvan näytteenoton avulla.

Vad är en närhälsostation?

Målet med reformen av närhälsostationerna är att trygga de viktigaste tjänsterna nära invånarna i hela välfärdsområdet

- En närhälsostation är en enhet som tillhandahåller öppenvårdstjänster på basnivå under tjänstetid och som kompletterar hälsostationernas tjänster.
- Närhälsostationen koncentrerar sig på icke-brådskande vård.
- Omfattande digitala tjänster kompletterar närservicen.
- På närhälsostationerna tillhandahålls **stadigvarande sjukskötar- och läkarmottagningar** samt vid behov rehabiliteringstjänster, mentalvårds- och missbrukartjänster, mun- och tandvårdstjänster och socialservice.
- Laboratorietjänster tillhandahålls med god regional täckning vid behov med hjälp av mobil provtagning.

Laajennetun aukiolon akuuttivastaanotto

Akutmottagning med utvidgade öppettider

- Akuuttivastaanotolla hoidetaan kiireellistä yleislääkäritasoista tutkimusta ja hoitoa tarvitsevat potilaat laajennetuilla aukioloajoilla.
 - Avoinna joka päivä klo 8–20.
 - Tavallista terveystasemaa monipuolisemmat tutkimus- ja hoitomahdollisuudet.
- Kiireellisen hoidon toteuttaminen akuuttivastaanottotoimintamallilla parantaa pääsyä perusterveydenhuollon palvelujen piiriin ja vähentää asukkaiden tarvetta hakeutua HUS yhteispäivystykseen.
 - Erikoissairaanhoitoa tarvitsevat potilaat ohjautuvat jatkossakin HUSin yhteispäivystykseen.

- På akutmottagningen vårdas patienter som behöver brådskande undersökning och vård hos allmänläkare med utvidgade öppettider.
 - Öppna varje dag kl. 8–20.
 - Mångsidigare undersöknings- och vårdmöjligheter än på en vanlig hälsostation.
- Genomförandet av brådskande vård med modellen med akutmottagningar förbättrar tillgången till primärvårdstjänster och minskar invånarnas behov av att uppsöka HUS samjour.
 - Patienterna som behov specialiserad sjukvård kommer även i fortsättningen att hänvisas till HUS samjourer.



Lähi­terveys­asemien toimin­nan aloitus

Närhälsostationernas verksamhet inleds

Inkoo, Pusula, Siuntio
Karjaa, Masala, Veikkola, Kalajärvi

2026
2027

Ingå, Pusula, Sjundeå
Karis, Masaby, Veikkola, Kalajärvi

Inkoo Ingå

Asukastilaisuus

Invånarmöte

13.5.2025 & 25.9.2025

Lähi­terveys­aseman toiminta alkaa
Närhälsostationernas verksamhet inleds
1.4.2026

Lä­him­mät laajojen palveluiden terveysasemat
Lohja, Kirkkonummi ja Tammisaari

Närmaste hälsostationer med omfattande tjänster Lojo,
Kyrkslätt och Ekenäs

Siuntio Sjundeå

Asukastilaisuus

Invånarmöte

12.6.2025 & 25.9.2025

Ulkoistussopimus
Avtal om utkontraktering
Mehiläinen t.o.m 31.12.2026 asti

Lähi­terveys­aseman toiminta alkaa
Närhälsostationernas verksamhet inleds
1.1.2027

Lä­him­mät laajojen palveluiden terveysasemat
Lohja, Tammisaari, Kirkkonummi ja Nummela

Närmaste hälsostationer med omfattande tjänster Lojo, Ekenäs,
Kyrkslätt och Nummela

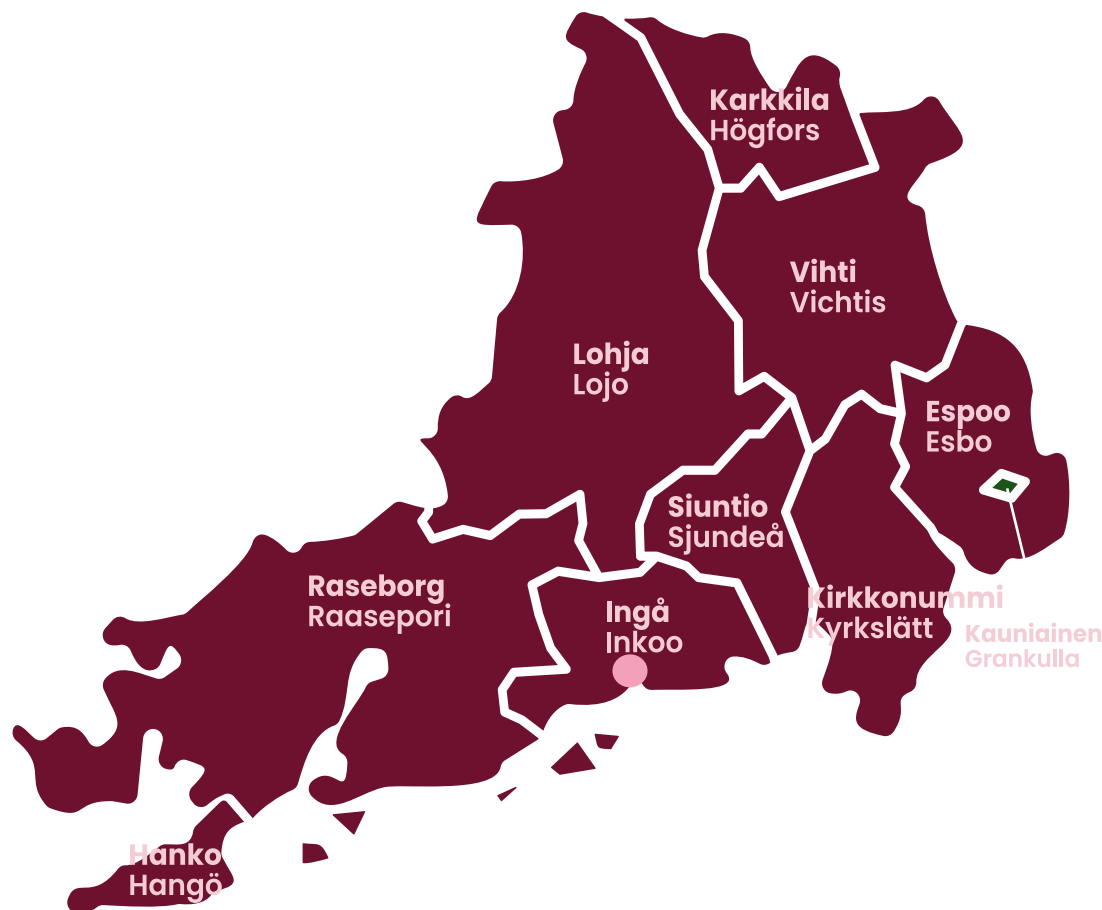
Inkoo

Ingå

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Inkoon terveysaseman nykytila ja palvelutarve

Ingå hälsostations nuläge och servicebehov



34 273

Kontaktia vuodessa¹
Kontakter per år¹

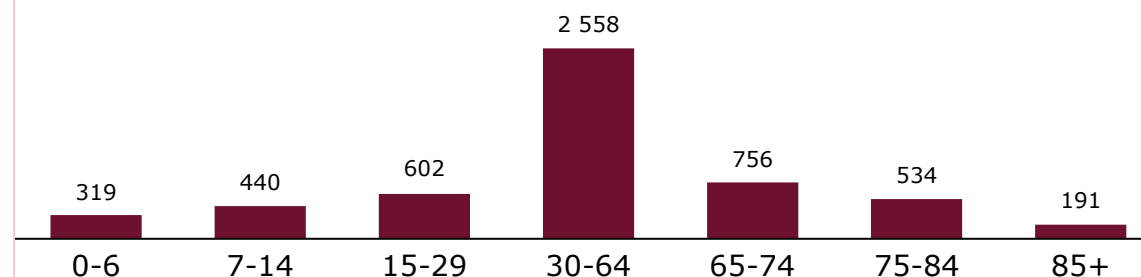
3 760

Potilasta vuodessa¹
Patienter per år¹

Väestö yhteensä² Befolkning totalt²

5 400

Väestön ikäjakauma Befolkningens åldersfördelning



Virkalääkärien
toteutunut htv*
Förverkligade årsverken
för tjänsteläkare*

3,1

Vuokralääkärien
toteutunut htv*
Förverkligade årsverken
för hyrläkare*

0,8

Hoitajien toteutunut
htv*
Förverkligade årsverken
för vårdare*

5,3

Väestö noin per lääkäri **1 300** Antal invånare per läkare cirka

1) Kaikki kontaktikirjaukset Inkoon terveysaseman suorituspaikan avosairaanhoidollisissa palveluissa 8/2023-7/2024

2) Tilastokeskuksen ennakkotieto 12/2024 [\[Raportti\]](#)

*) Kuukausitasojen keskiarvo 8/2023-7/2024

Lähde: LUVN PTJ-, VTJ- ja henkilöstöresursointidata ja Tilastokeskus, VALOR-analyysi

1) Alla registrerade kontakter inom den öppna sjukvården vid verksamhetsstället Ingå hälsostation 8/2023-7/2024

2) Statistikcentralens förhandsuppgifter 12/2024 [\[Rapport\]](#)

*) Månadsnivåernas medeltal 8/2023-7/2024

Källa: LUVN data från patientdatasystemet, BDS och om personalresurser samt Statistikcentralen, VALOR-analys

Muutokset Inkoon terveystaseman palveluissa ja toiminnassa

Förändringar i tjänsterna och verksamheten vid Ingå hälsostation

Inkoon lähiterveysasema 1.4.2026 alkaen	Ingå närhälsostation fr.o.m. 1.4.2026
Avoinna <i>virka-aikaan, tilapäisiä sulkuja vähäisemmän kysynnän kausina</i>	Öppet <i>under tjänstetid, tillfälligt stängt under perioder med mindre efterfrågan</i>
Digitaalinen asiointi (Lunna) ja puhelin Chat-palvelu arkisin klo 8-16 ja kiireetön viesti terveystasemalle 24/7. Puhelinpalvelu avoinna arkisin klo 8-16.	E-tjänster (Lunna) och telefon Chattjänsten är öppen vardagar kl. 8-16 och ett icke-brådskaande meddelande till hälsostationen 24/7. Telefontjänsten är öppen vardagar kl. 8-16.
Lääkäriin ja hoitajan kiireettömät ajanvarausvastaanotot <i>Pääsääntöisesti lähiterveysasemalla on virka-aikaan paikalla sekä lääkäri että hoitaja.</i>	Icke-brådskaande mottagningar med tidsbokning hos läkare och sjukskötare <i>I regel finns det både en läkare och en skötare på plats på närhälsostationen under tjänstetid.</i>
Päivystävän lääkärin ja hoitajan palvelut <i>Ei lähiterveysasemalla, vaan virka-aikana laajempien palveluiden terveystasemilla ja akuuttivastaanotoilla joka päivä klo 8-20. Mahdollisuuksien mukaan lähiterveysasemalla hoidetaan myös kiireellisiä asioita. Omalääkäreiden työt on sovittava yhteen niin, että lähiterveysasemalla on ainakin yksi lääkäri-hoitaja-työpari paikalla virka-aikaan, jotta voidaan vastata myös pieniin päivystyksellisiin tarpeisiin.</i>	Tjänster av jourhavande läkare och sjukskötare <i>Inte på närhälsostationen, utan under tjänstetid på hälsostationer med mer omfattande tjänster och akutmottagningar varje dag kl. 8-20. I mån av möjlighet sköts också brådskaande ärenden på närhälsostationen. Husläkarnas arbeten ska samordnas så att det på närhälsostationen finns åtminstone ett läkar-skötararbetspar på plats under tjänstetid så att även små behov av jourkaraktär kan besvaras.</i>
Laajemmat avosairaanhoidon palvelut kuten jalka- ja ravitsemusterapia saatavana laajempien palveluiden terveystasemilla	Mer omfattande tjänster inom den öppna sjukvården till exempel fot- och näringsterapi på hälsostationer med mer omfattande tjänster
Neuvolapalvelut virka-aikaan	Rådgivningstjänster under tjänstetid
Laboratoriopalvelut erillisen aikataulun mukaan. Laboratoriopalvelut tuottaa HUS Diagnostiikkakeskus	Laboratorietjänster enligt separat tidtabell. Laboratorietjänsterna produceras av HUS Diagnostikcentrum

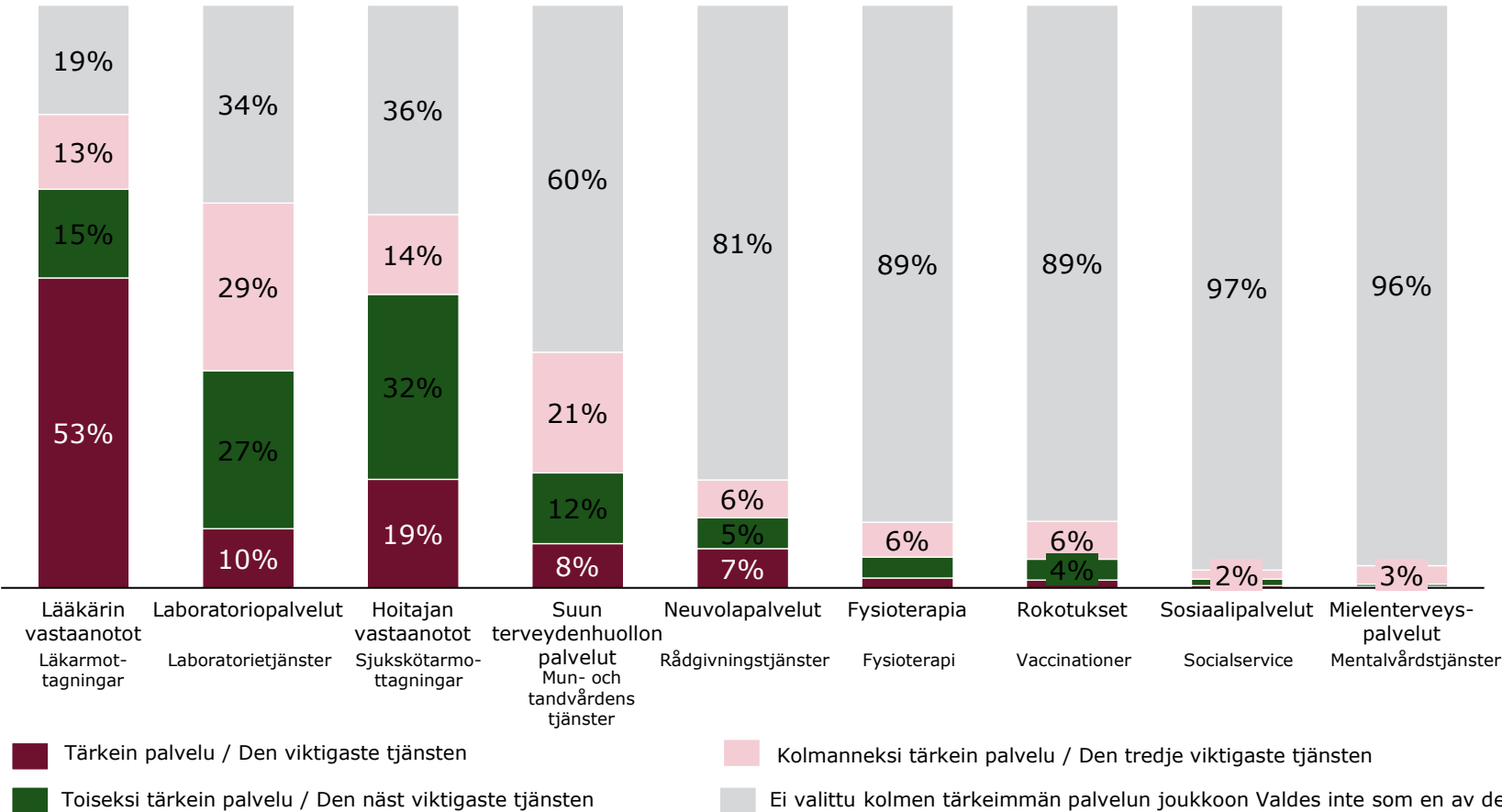
Inkoon asukkaille terveysasemapalveluista tärkeimmät ovat lääkärin ja hoitajan vastaanotot sekä laboratoriopalvelut

De viktigaste hälsostationstjänsterna för invånarna i Ingå är läkar- och sjukskötarmottagningarna samt laboratorietjänsterna

Inkoon asukaskyselyn tulokset tärkeimmistä terveysaseman palveluista
Valitse itsellesi 3 tärkeintä palvelua, joiden toivoisit säilyvän Inkoon lähiterveysasemalla ja aseta ne tärkeysjärjestykseen. Osuus kaikista vastanneista (N = 816)

Resultaten från invånarenkäten i Ingå gällande de viktigaste tjänsterna på hälsostationen
Välj de tre tjänster som är viktigast för dig och som du önskar ska finnas kvar på Ingå närhälsostation och rangordna dem. Andel av alla respondenter (N = 816)

Kommentit Kommentarer



- Inkoon asukaskyselyssä asukkaita pyydettiin lokakuussa 2024 tehdyssä kyselyssä valitsemaan heille kolme tärkeintä Inkoon terveysasemalla tarjottavaa palvelua ja asettamaan ne tärkeysjärjestykseen
- Kyselyyn saatiin yhteensä 816 vastausta
- I invånarenkäten i Ingå ombads invånarna i en enkät som genomfördes i oktober 2024 välja de tre viktigaste tjänsterna som erbjuds dem på Ingå hälsostation och rangordna dem i prioritetsordning
- 816 personer besvarade enkäten

Muut keskeiset Inkoossa tarjottavat nykypalvelut

Andra centrala tjänster som i nuläget tillhandahålls i Ingå

Sosiaalipalvelut*

Aikuisten sosiaalipalveluilla on asiakastapaamisia Inkoossa. Samoin lastensuojelulla, perhesosiaalityöllä ja perheneuvolalla on asiakastapaamisia.

Ikääntyneiden palvelut*

Inkoossa tarjotaan hyvinvointia ja terveyttä edistävää Olkkari-toimintaa, kotihoitoa ja kotona asumisen tuen palveluita, kotikuntoutusta ja kuntouttavaa päivätoimintaa.

Asumispalvelut*

Inkoon alueella toimii kaksi hoivakotia: Kissankulma ja palvelutalo Vaahteramäki.

Laboratoriopalvelut ja kuvantamispalvelut

Palvelua tarjotaan maanantaista torstaihin klo 8.00–14.00 ja perjantaisin klo 8.00–13.00. Lähimmät HUS röntgenit ovat Lohjalla, Vihdissä, Raaseporissa ja Kirkkonummella.

Palvelut tuottaa HUS Diagnostiikkakeskus.

Socialservice*

Socialservicen för vuxna ordnar klientmöten i Ingå. Likaså ordnar barnskyddet, familjesocialarbetet och familjerådgivningen klientmöten.

Tjänster för äldre*

I Ingå erbjuds Olkkari-verksamhet som främjar välbefinnande och hälsa, hemvård och tjänster som stöder boende hemma, hemrehabilitering och rehabiliterande dagverksamhet.

Boendeservice*

I Ingåområdet finns två vårdhem: Katthult och servicehemmet Lönneberga.

Laboratorietjänster och bilddiagnostiska tjänster

Service tillhandahålls från måndag till torsdag kl. 8.00–14.00 och fredagar kl. 8.00–13.00. Närmaste HUS röntgen finns i Lojo, Vichtis, Raseborg och Kyrkslätt.

Tjänsterna produceras av HUS Diagnostikcentrum.

Muut keskeiset Inkoossa tarjottavat nykypalvelut

Andra centrala tjänster som i nuläget tillhandahålls i Ingå

Suun terveydenhuolto

Inkoon hammashoitolassa työskentelee tällä hetkellä kaksi hammaslääkäri-hammashoitajatyöparia sekä suuhygienisti kahtena päivänä viikossa.

Neurolapalvelut

Äitiys- ja lastenneurolapalvelut toimivat samassa kiinteistössä terveysaseman kanssa.

Kuntoutus

Inkoossa työskentelee kaksi fysioterapeuttia. Inkooseen ohjautuu hyvin potilaita, ja saavutettavuus sekä käyttöaste ovat hyvällä tasolla.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Vastaanottoa ilman ajanvarausta tarjotaan yhtenä päivänä viikossa.

Mun- och tandvård

Vid Ingå tandklinik arbetar för närvarande två arbetspar av tandläkare-tandskötare samt en munhygienist två dagar i veckan.

Rådgivningstjänster

Mödra- och barnrådgivningstjänsterna finns i samma fastighet som hälsostationen.

Rehabilitering

I Ingå finns två fysioterapeuter. Patienterna hänvisas i hög grad till Ingå och tillgängligheten och användningsgraden ligger på en god nivå.

Mentalvårds- och missbrukartjänster

Mottagning utan tidsbokning erbjuds en dag i veckan.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

* Palvelua ei tarjota terveysaseman tiloissa.

* Tjänsten tillhandahålls inte i hälsostationens lokaler.

Digiasiointipalvelu Lunna

Plattformen för digitala tjänster Lunna

Digitaalinen alusta Lunna avattiin 9.4.2025 koko alueen asukkaille

Plattformen för digitala tjänster Lunna öppnades för invånarna i hela området den 9 april 2025

 Rekisteröityneitä
Yli 95 000
Registrerade över

 Odotusaika chatissa
3 min
Väntetid i chatten

 Asiakasarvio
4,1/5
Vitsord från kunderna

Lunnaa voi käyttää **älypuhelinsovelluksessa ja internetselaimella.**

Käytössä koko alueen asukkaille sekä osin ulkopaikkakuntalaisille, mikä helpottaa puolesta asiointia.

Uusia ominaisuuksia otetaan käyttöön nopeasti.

Näin terveysasemapalvelut palvelevat Lunnassa:

- **Chat ja kiireetön viesti** terveysasemalle
- Lunnassa terveysaseman chatin löydät **digiklinikalta**
- **Chat on avoinna arkisin 8-16**
- **Kiireettömän viestin voit laittaa omalle terveysasemalle 24/7**, tällä mahdollistamme hoidon jatkuvuuden asiaasi hoitavien ammattilaisten kanssa.
- Saat vastauksen 3 arkipäivän sisällä

LUVN asukaspaneeli, maaliskuu 2024: 92 % suhtautuu myönteisesti tai neutraalisti digitaalisten asiointikanavien käyttöön sote-palveluissa

Lunna kan användas i **smarttelefonapplikationen eller i en webbläsare.**

Används för invånare i hela området samt delvis för icke-ortsbor, vilket gör det lättare att uträtta ärenden för någon annan.

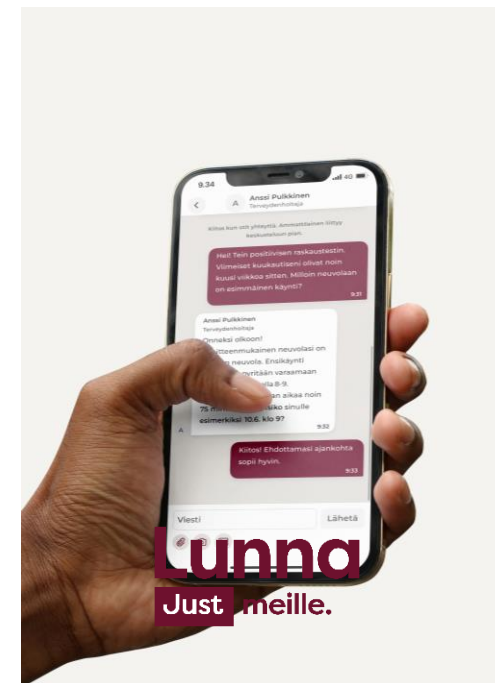
Nya funktioner tas i bruk snabbt.

Så här betjänar hälsostationstjänsterna i Lunna:

- **Chatt och icke-brådskande meddelande** till hälsostationen
- I Lunna kan du chatta med hälsostationen i **digikliniken**
- **Chatten är öppen vardagar kl. 8-16**
- **Du kan skicka ett icke-brådskande meddelande till din egen hälsostation 24/7**, på detta sätt möjliggör vi en kontinuerlig vård med de yrkesutbildade som sköter ditt ärende.
- Du får svar inom 3 vardagar.

LUVN invånarpanel, mars 2024: 92 % förhåller sig positivt eller neutralt till användningen av digitala ärendehanteringskanaler inom social- och hälsovårdstjänsterna

*Palvelua saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
Srvce fås på finska, svenska och engelska*



Huomioitavaa digiasioinnissa

Att beakta i e-tjänsten

- Asioithan saman asian tiimoilta vain yhdellä kanavalla.
- Oman terveystieteiden ammattilaiset jatkavat hoitoasi tilanteissa, joissa asiaa ei voida ratkaista digiklinikalla.
- Asioidessasi toisen henkilön puolesta, huolehdi, että sinulla on voimassa oleva valtuutus suomi.fi- palvelussa
- Reseptien uusimispyynnöt suositellaan hoidettavan ensisijaisesti Kanta.fi-palvelun kautta. Kiireellisissä pyynnöissä tilannetta voidaan arvioida chatin kautta.



- Sköt ett och samma ärende via endast en kanal.
- Vårdpersonalen vid din egen hälsostation fortsätter din vård i situationer där ärendet inte kan avgöras via digikliniken.
- Om du uträttar ärenden för en annan persons räkning, se till att du har en gällande fullmakt i tjänsten suomi.fi
- Det rekommenderas att begäran om förnyelse av recept i första hand görs via tjänsten Kanta.fi. Om begäran är brådskande kan situationen bedömas via chatten.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kysymyksiä ja keskustelua

Frågor och diskussion

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos! Tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@luhyvinvointialue](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)



[@LUhyvinvointi](#) [@LUpelastus](#)



[Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

