

Palvelujen saatavuus toukokuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

92 %

**Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin**
(yht. 86 600 puhelua
+/-0%-yks. vs ed. kuukausi)

62 %

**Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa**
(+/-0%-yks. vs ed. kuukausi)



5 min 55 s

**kiireellisessä pelastus-
toiminnassa ensimmäinen yksikkö
kohteessa hälytyksen jälkeen**

71 %

**Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin 24 h sisällä**
(+/-0%-yks. vs ed. kuukausi)

50 vrk

**Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen**
(+8 vrk vs ed. kuukausi)

89 %

**Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika** (osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä)



-100 %

**Sairaalapalvelujen
siirtoviivepäivät vähentyneet**
(touko 2025 vs. 2024)

96 %

**Koulu- ja opiskeluhuollon
psykologipalvelujen saatavuus
määräajassa** (7 vrk tai kiireell.
tapauksissa seuraavana päivänä)

45 vrk

Odotusaika erikoissairaanhoidon
(hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoissalat, mediaani)

121 vrk

**Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika**
(lakimuutos 1.1. alk. 180 vrk)

60

NPS Terveysasemat
(+2 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Tiivistelmä Palvelutuotannon kuukausikatsaus – Toukokuu 2025

Kuukausikatsaus

Toukokuu oli ensimmäinen kokonainen kuukausi, kun digiasiointikanava Lunna oli käytössä. Käyttö onnistui erinomaisesti, yhteydensaanti oli nopeaa ja kysyntään pystyttiin vastaamaan. Asiakastytyväisyys oli myös korkea (4,2/5).

Henkilöstö

Sote-henkilöstömäärä on edelleen kasvanut vuodentakaiseen verrattuna. Lähtövaihtuvuus on laskenut tasaisesti jo pitkään ja oli nyt ensimmäisen kerran alle 10 % (vs. yli 14 % vuosi sitten). Vuokratyövoiman osuus työvoimasta oli 1,4 %, mikä on historian alhaisin luku.

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Terveysasemilla hoidon saatavuudessa on siirrytty THL:n mittaustapaan eli osuuteen kiireettömien lääkärikäyntien toteutumisesta kahden viikon sisällä. Toteuma oli 62 %, eli sama kuin huhtikuussa.

Suun terveydenhuollossa valmistellaan palvelusetelin käyttöönottoa vuodelle 2026, minkä avulla on tarkoitus parantaa hoidon saatavuutta.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lastenneuvolan ja kouluterveydenhuollon

laajat terveystarkastukset toteutuivat lähes tavoitteen mukaisesti, mutta muiden luokkien osalta tavoitteesta jäätiin. Lasten ja nuorten kuntoutus- sekä mielenterveyspalveluissa pysyttiin hoitotakuussa.

Ikääntyneiden palvelut

Asiakasmäärä kasvoi asumispalveluissa mutta laski kotihoidossa. Asumispalveluiden jonot säilyivät maltillisina eikä yksikään asiakas joutunut 90 vuorokauden aikarajaa pitempään.

Vammaispalvelut

Asiakasmäärien pitkäaikainen kasvu tasoittui. Käsittelyajoissa oli pientä laskua, ja alle 3 kuukaudessa (tavoitetaso) käsiteltiin ~85 % päätöksistä.

Pelastuslaitos

Pelastustoimen toimintavalmiusaika toteutui 71 %:sti. Ensihoidon tehtävämäärät pienenivät yli 9 % viime vuoden toukokuusta.

Matias Pälve
Palvelutuotannon johtaja



Kuukauden nostot

92 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin
(yht. 86 600 puhelua)

62 %

Terveyskeskuslääkärin kiireettömän vastaanoton ajoista alle kahdessa viikossa

60 vrk

Mediaaniodotusaika erikois-sairaanhoidon (-11 vrk edellisen vuoden vastaavaan aikaan)

121 vrk

Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika

59.000 kpl

Rekisteröitynyttä Lunnadigitalustan käyttäjäksi
(ajalla 9.4.- 19.6.2025)

60

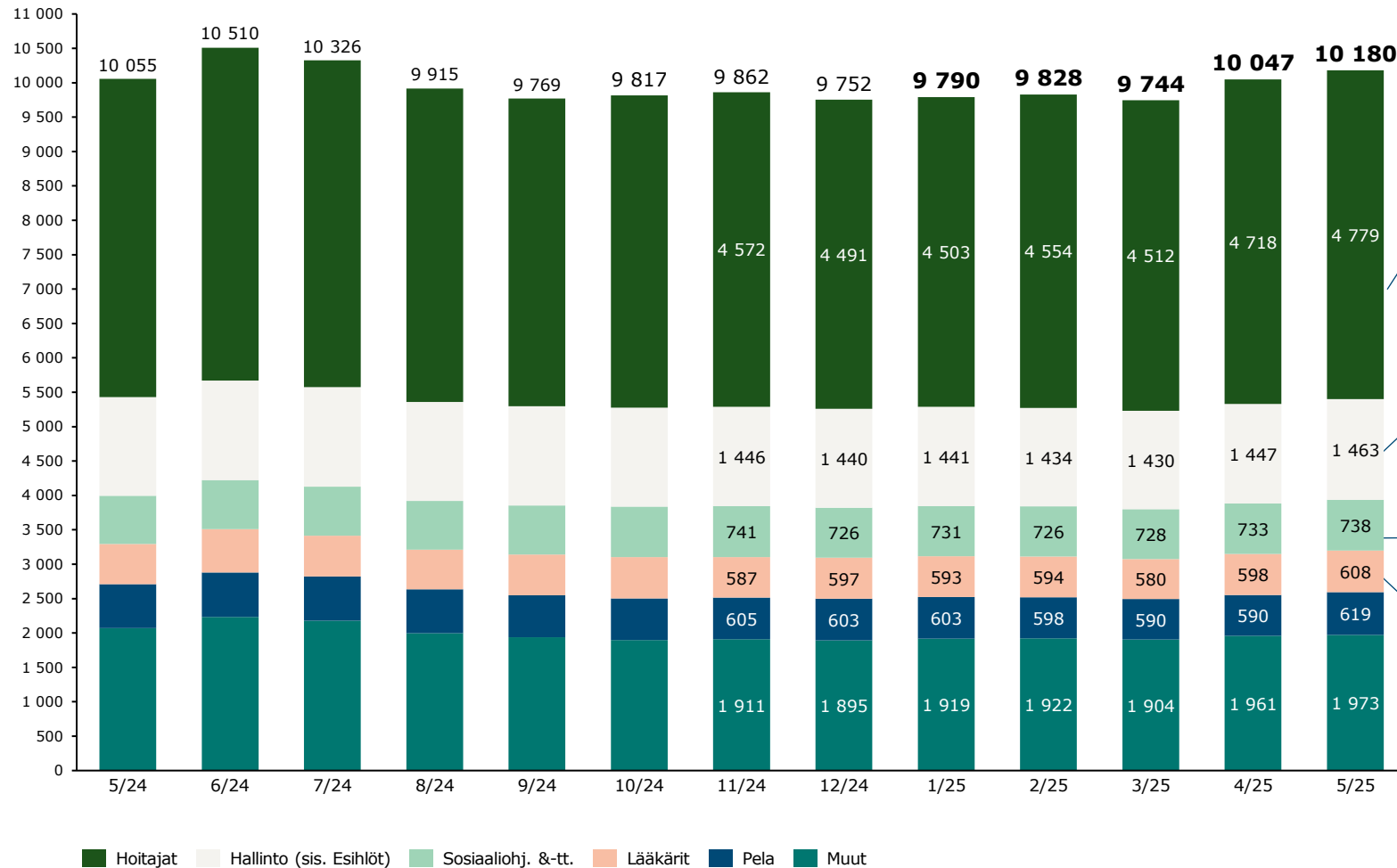
NPS Terveysasemat
(+2 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon tilannekuvaan osoitteessa
luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



**Hoitajien määrä on kasvanut
n. 3 % (vs. 5/24)**

**Hallinnon asiantuntijoiden
määrä kasvanut. Johtajien ja
päälliköiden määrä pysynyt
ennallaan (vs. 5/24)**

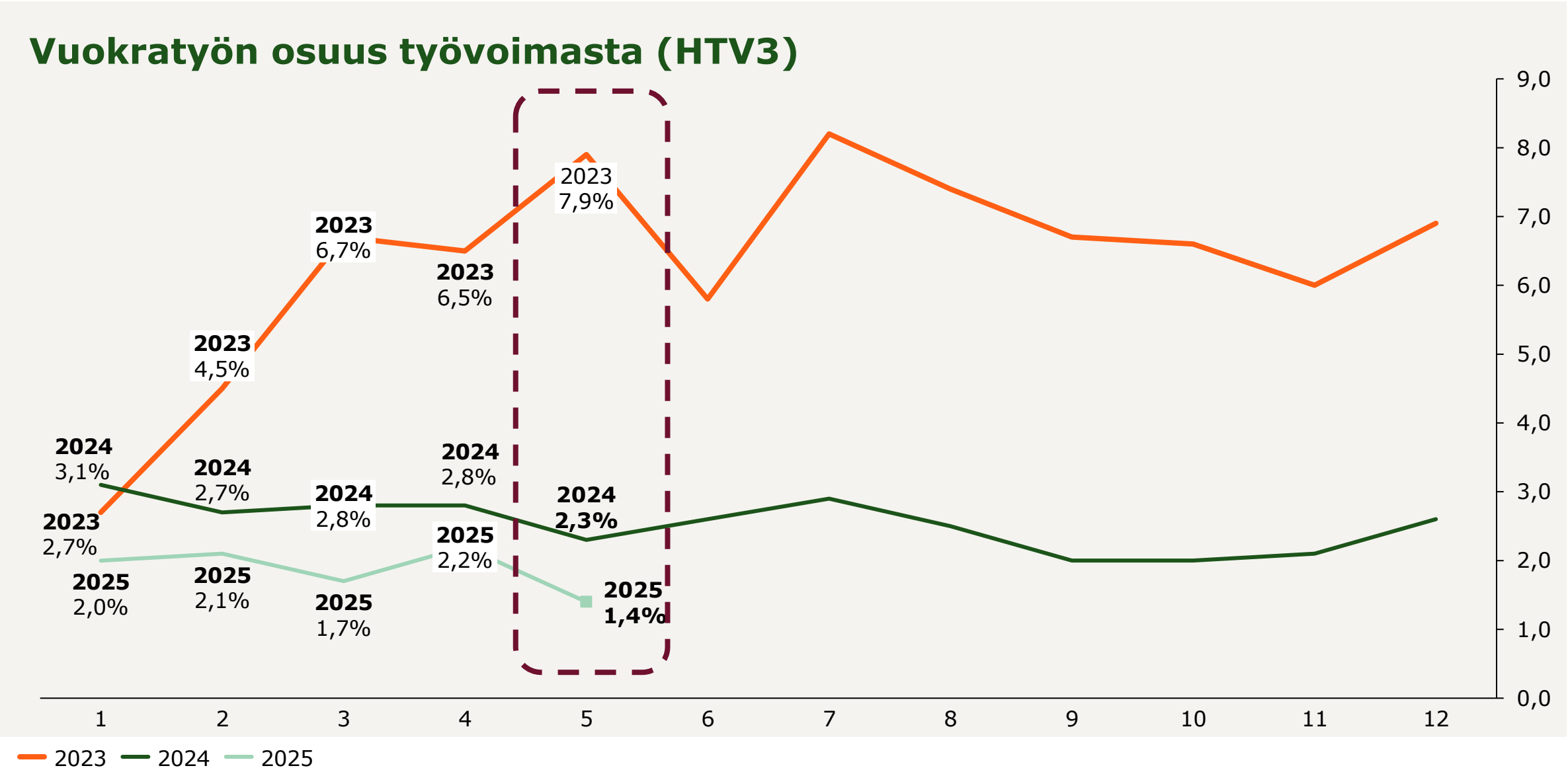
**Sosiaalityöntekijöiden ja -
ohjaajien määrä on kasvanut
~5 % (vs. 5/24)
(Kasvu johtuu osittain
nimikemuutoksista)**

**Lääkärien määrä on kasvanut
~4 % (vs. 5/24)**

**Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

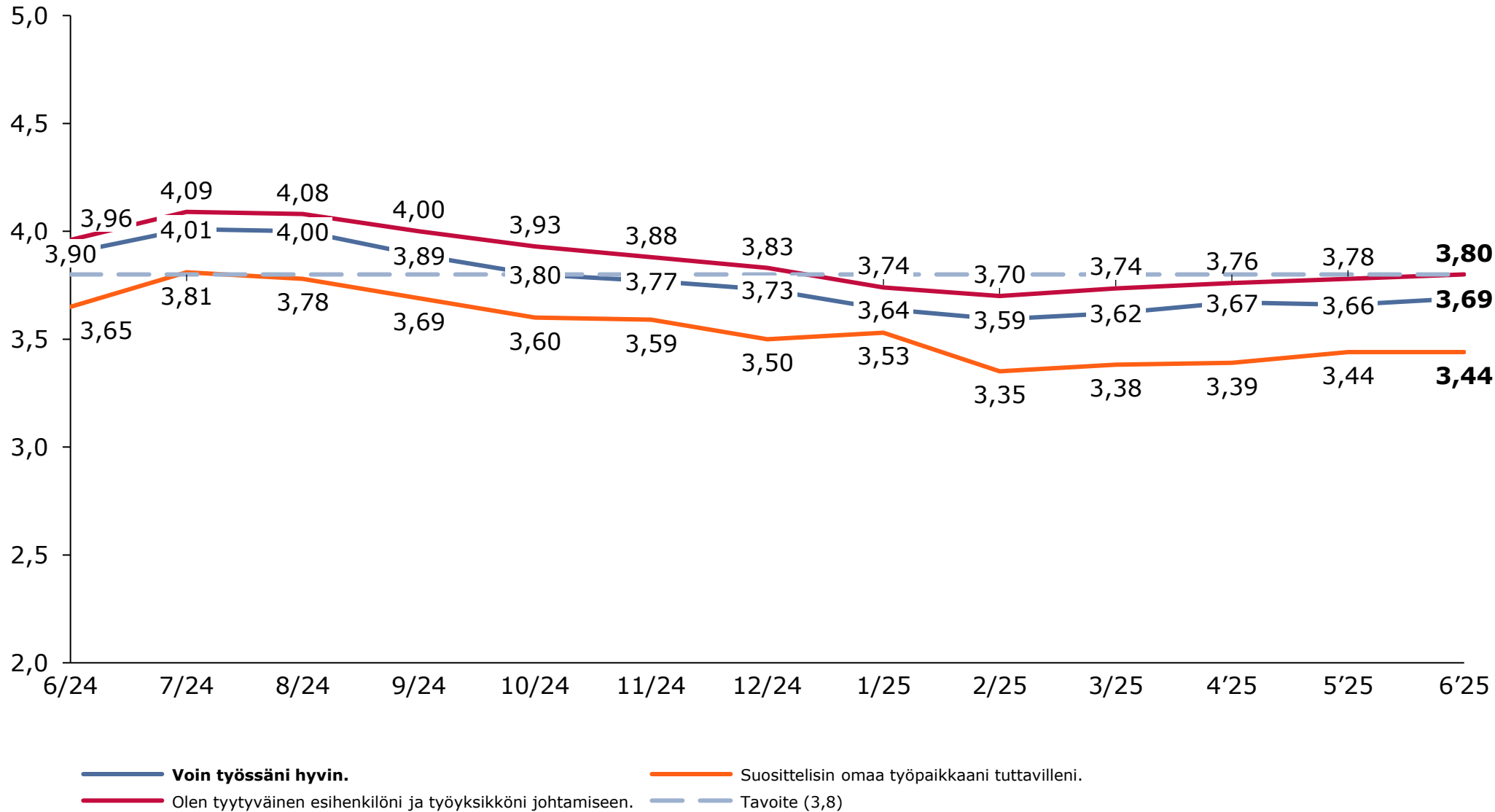
Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyys jatkaa loivaa nousua

Kesäkuun henkilöstötyytyväisyys

- Pulssi-tulokset kohonneet tasaisesti 2'25 lähtien, vaikka ovatkin alempana kuin vuonna 2024.
- Tyytyväisyys johtamiseen on tavoitteessa, mutta työhyvinvoinnissa ja suosittelussa edelleen matalat tulokset.
- Vastausprosentti 6'25 oli 37%.



Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut



Asiakastyytyväisyys 05/2025

Huhtikuu 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS Palaute-laite 1-5/2025 *)	Palautteet yhteensä (kpl)	Moite% kaikista palautteista	Kiitos% kaikista palautteista	Takaisinsoitto: Onnistumis-%	Takaisinsoitto: 24h päivystys	Lunna: Kokonais-arvosana *)	Lunna: Chat *)	Lunna: Kiireetön viesti *)
Avosairaanhoido Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	60 (316)	71 (305)	104 ↗	49 %	20 % ↗	91,50 %	96,20 %	4,04 (2751) ↘	4,16 (1145)	3,95 (1606)
Suunterveydenhoito Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	85 (87)	86 (242)	120 ↗	53 % ↗	14 %	91,00 %	100 %	3,89 (1447) ↗	4,01 (101) Muut 3,96 (1236)	3,05 (95)
Neuvola Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	86 (28) ↗	80 (91)	33	82 % ↘	12 %	98,40 %	-	4,14 (1706)	4,18 (1461)	3,93 (218)

*) Suluissa vastausmäärät

Tulos parantunut ↗ Tulos heikentynyt ↘

NPS –arvot ovat korkeita, pieniä muutoksia on tapahtunut verrattuna huhtikuuhun. Tuloksissa toimipaikka- ja taustatietokohtaisia eroja.

Takaisinsoittojen onnistumisprosentissa ei merkittäviä muutoksia.

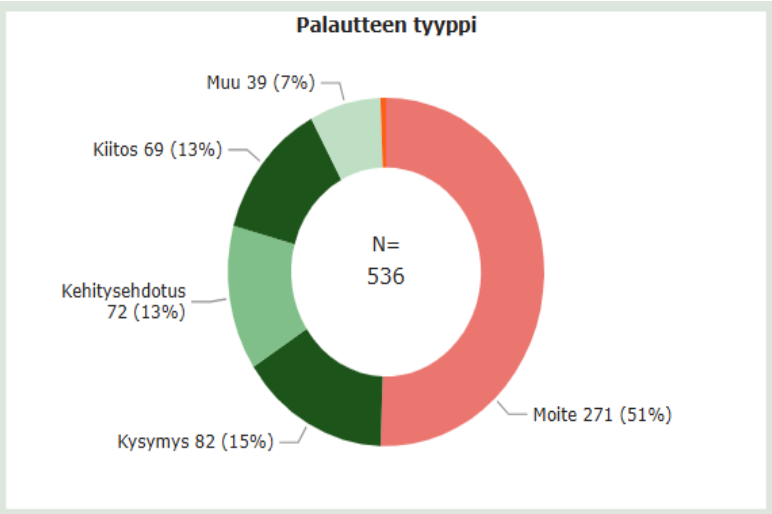
Lunnassa ("Sain asiani hoidettua", asteikko 1-5) pieniä muutoksia verrattuna huhtikuuhun.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 536 palautetta, joka on sama määrä palautteita kuin huhtikuussakin. Moitteita oli 51% ja kiitoksia 13 %.

ASH:n palautemäärät olivat laskeneet merkittävästi (176 -> 104 kpl) ja kiitosten määrä kasvanut.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,9 työpäivää, joka oli lähes samalla tasolla kuin huhtikuussa. Palautteista käsiteltiin 92% tavoiteajassa (max. 5 työpäivää).

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



Moitteissa korostuneet teemat

- 1) Ajanvaraus; ei vapaita aikoja
- 2) Tavoitettavuus; haastavaa saada yhteys, erityisesti takaisinsoittojen viive
- 3) Hoidon viivästyminen; hoito ei etene ajallaan, lähetteet viivästyvät, hoitoprosessit katkeavat
- 4) Epäasiallinen kohtelu, kohtaamistaitojen puute
- 5) Lunna; kirjautumisvaikeudet, viestien katoaminen

Kiitoksissa korostuneet teemat

- 1) Ammattitaitoinen kohtaaminen; yksilöllisyys, tilanteen ymmärtäminen
- 2) Nopea ja sujuva palvelu; nopea ajan saanti, tehokkuus ja selkeä viestintä
- 3) Erytistilanteiden ja -tarpeiden huomiointi
- 4) Ystävällisyys, empaattinen kohtaaminen
- 5) Lunna; helppokäyttöisyys ja toimivuus

Takaisinsoitot Toukokuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - toukokuu - 2025					
Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	81 470	91,6 %	92,0 %	70,8 %	71,5 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	1 947	89,6 %	90,8 %	92,1 %	70,4 %
Avosairaanhoido/Keskitettyt palvelut	1 981	92,4 %	86,6 %	32,9 %	29,9 %
Avosairaanhoido/Terveysasemat	52 504	91,5 %	91,7 %	75,0 %	70,4 %
Päivystys	27 317	96,2 %	96,2 %	96,1 %	96,1 %
Muut luokat	25 187	86,3 %	86,7 %	52,2 %	42,6 %
Kuntoutuspalvelut	3 029	98,7 %	98,6 %	99,6 %	99,8 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 778	90,1 %	94,7 %	29,9 %	58,1 %
Suun terveydenhuolto	20 231	91,0 %	92,4 %	61,2 %	74,6 %
Päivystys	6 315	97,8 %	97,8 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	13 916	87,3 %	89,9 %	43,5 %	64,3 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	3 693	98,4 %	98,9 %	80,7 %	65,0 %
Ikääntyneiden palvelut	1 428	91,0 %	95,7 %	61,0 %	70,5 %
Yhteensä	86 591	91,9 %	92,4 %	71,1 %	71,2 %

Soittopyyntöjä yhteensä 86.591 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 102.085 kpl. Huhtikuuhun verrattuna soittopyyntöjen määrä laski noin 5.000 kpl. Maaliskuusta lähtien soittopyyntöjen määrä on ollut laskeva.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 91,9 %, joten 7.000 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan.

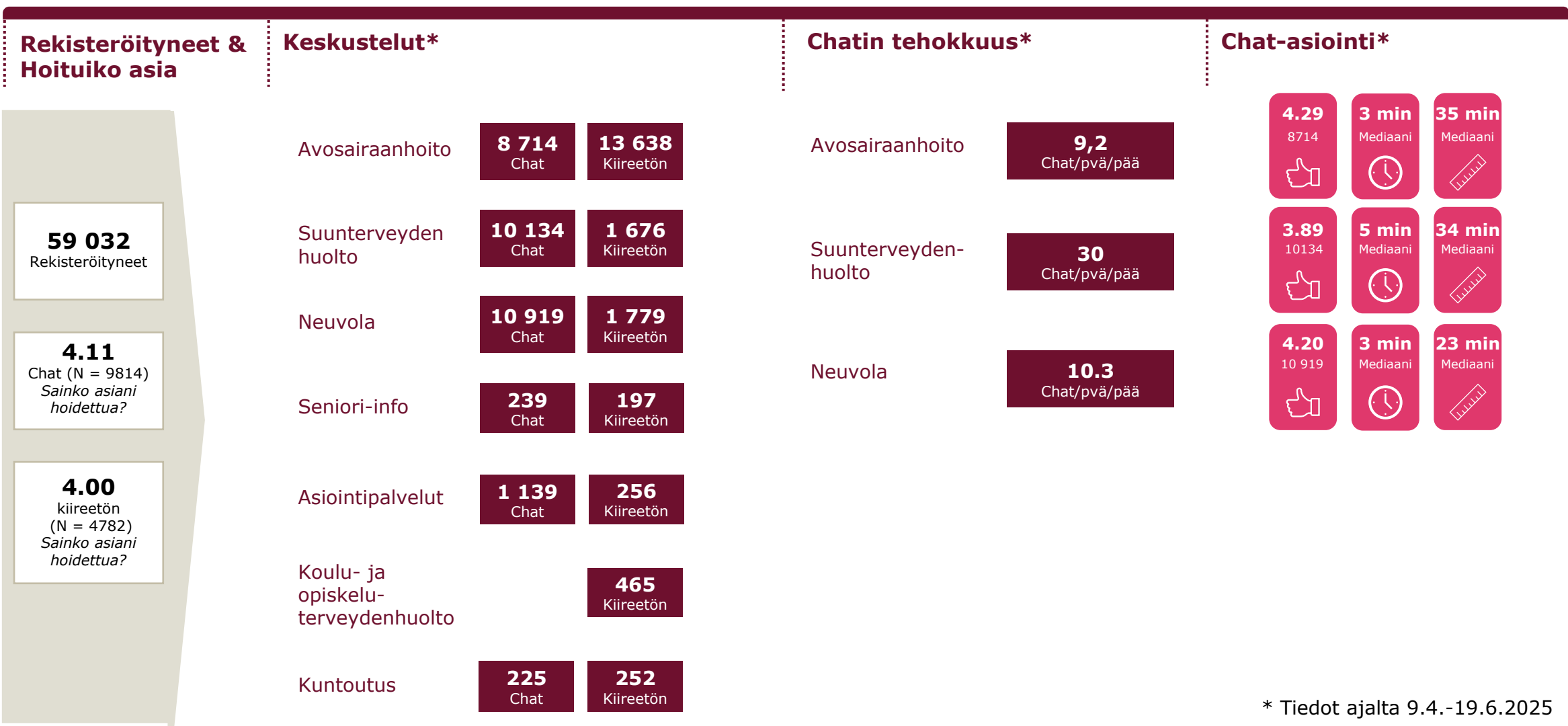
Tavoitetuista asiakkaista 71,1 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, joten 23.000 asiakasta kontaktoitu sen jälkeen.

Kiireellisissä korkea tavoitettavuus, STH yhä 100%, ASH:ssa eroja paikkakuntaakohtaisesti.

Usealla linjalla takaisinsoittojen onnistumis-% lähes sama kuin huhtikuussa. Mielenterveys ja päihdepalveluissa sekä Ikääntyneiden palveluissa onnistumis-% olivat hieman laskeneet.

Lunna-digialustan ensimmäiset 48 päivää

Avainlukuja Lunnan ensimmäisistä kuukausista palvelutuotannon ja asiakkaan näkökulmasta.



Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

Toukokuussa noin kolmannes lääkäreiden ensikäynneistä toteutui yli kahden viikon päästä hoidontarpeen arviosta. Uuden digiyksikön aloittaminen näkyy kontaktimäärien kasvussa erityisesti hoitajilla.

Nettomenot: 125M€
Henkilöstö: 893

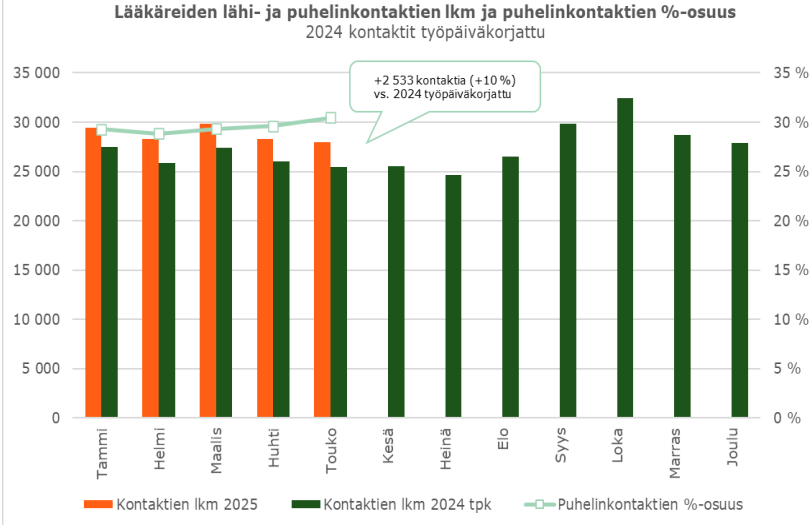
Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden kiireettömissä käynneissä - osuus kiireettömistä käynneistä toteutuu kahden viikon sisällä.
- Hoitoonpääsy alle kahdessa viikossa n. 62 %:sesti kiireettömissä lääkärikäynneissä
- Hva-tasolla vain 52 % kiireettömistä käynneistä laskennassa mukana. Liittyy potilastieto-järjestelmän rajoitteeseen.

Terveysasema	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk	Hoitoonpääsytiedon kattavuus -% (edellinen kk)
Tapiola	71 %	29 %	48% (47%)
Iso Omena	87 %	13 %	38% (36%)
Espoonlahti	98 %	2 %	31% (28%)
Leppävaara	88 %	12 %	33% (35%)
Kilo	80 %	20 %	34% (27%)
Kalajärvi	85 %	15 %	11% (19%)
Samaria	75 %	25 %	14% (16%)
Inkoo	89 %	11 %	99% (99 %)
Tammisaari	89 %	11 %	100% (100%)
Karjaa	92 %	8 %	100% (100%)
Kirkkonummen HVK	25 %	75 %	97% (99%)
Masala	37 %	63 %	100% (100%)
Veikkola	39 %	61 %	100% (100%)
Lohja	35 %	65 %	99% (100%)
Nummela	53 %	47 %	99% (100%)
Karkkila	35 %	65 %	100% (100%)
Piispanportti (ulkoistettu)	47 %	53 %	31% (21%)
Espoonatori (ulkoistettu)	86 %	14 %	43% (43%)
Lohja (ulkoistettu)	55 %	45 %	100% (100%)
Siuntio (ulkoistettu)	78 %	22 %	100% (100%)
Hanko (ulkoistettu)	60 %	40 %	48% (49%)
LUVN	62 %	38 %	52% (52%)

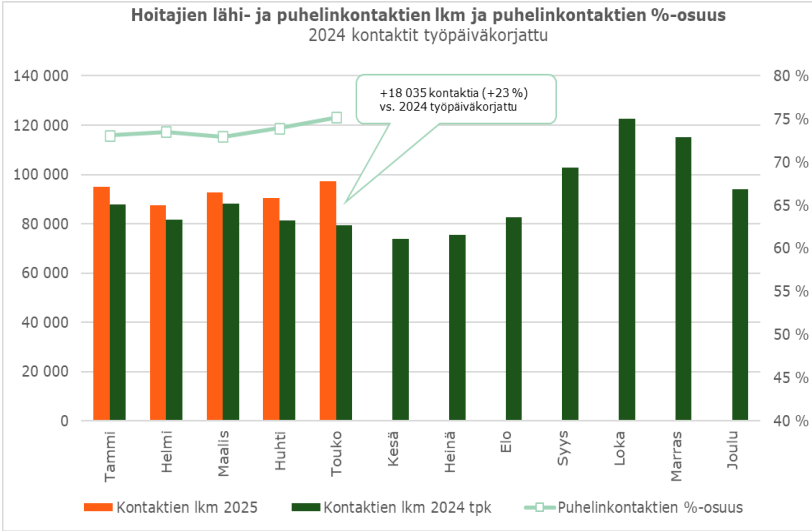
Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. uuden digiyksikön aloittamisen ja parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Toukokuun lähi- ja puhelinkontaktien määrä +10 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärä kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- Toukokuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä + 23 % vs. ed vuosi
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti kontaktimäärän kasvussa



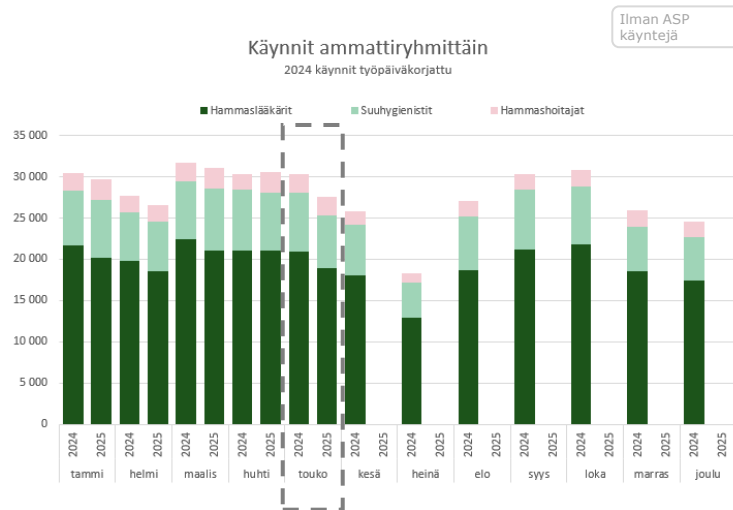
Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Yhteydenottomäärät kasvaneet, käyntimäärissä laskua edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan nähden.

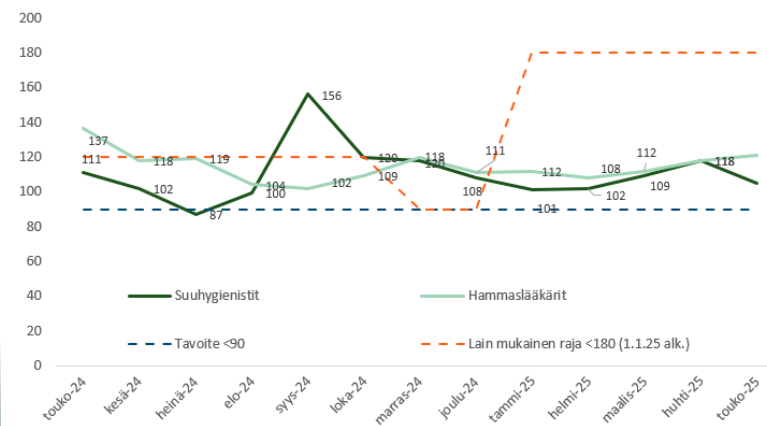
Nettomenot: 40M€
Henkilöstö: 550

Käynnit kuukausittain 2024-2025

- 05/25 käyntimäärä -2,7k kpl (-9%) vs. 05/24. Oman tuotannon resurssi -3% 05/25 vs. 05/24 hoitotyötä tekeillä.
- Oma tuotanto -1410 kpl ja ostop.- ja palv.setelikäynnit -1320 kpl 05/25 vs. 05/24.



T3 LUVN

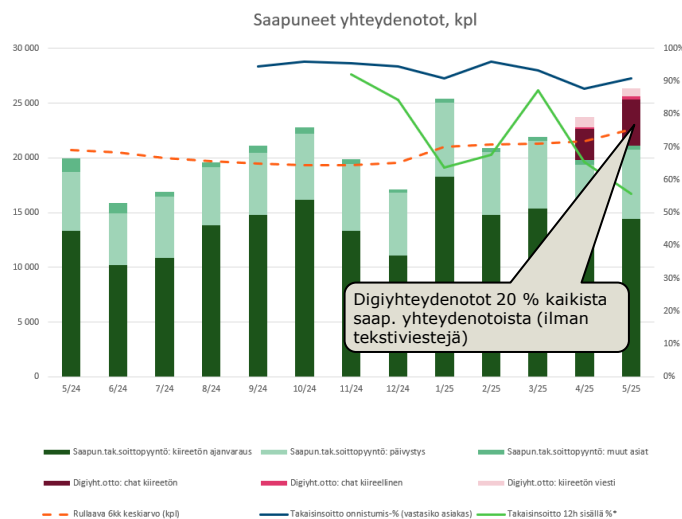


T3 (aika)

- Lain mukainen T3:n tavoitetaso 180 vrk 1.1.2025 alkaen, palvelustrategian mukainen tavoite 90 vrk.
- Raaseporissa ei ole enää jonoa.
- Saatavuus toukokuussa HML osalta 121 ja SHG osalta 105 päivää. Vuoden takaiseen nähden molemmissa ammattiryhmissä saatavuus parantunut.

Saapuneet yhteydenotot

- Yhteydenottomäärät kasvaneet puheluissa ja digiasioinnissa. Chat-keskusteluja n. 4 500 kpl ja kiireettömiä viestejä n. 700 kpl. Digiasioinnin asiakasarvio hyvä 3,9/5.
- Saapuneet yhteydenotot 05/25 +17% vs. rullaava 6kk keskiarvo ja +32% vs. 05/24. Ei sisällä tekstiviestejä.
- Päivystyspuheluihin takaisinsoitto tehtiin 99,9 % tapauksista 12h sisällä.



Muut asiat = palveluseteli, laskutus, virka

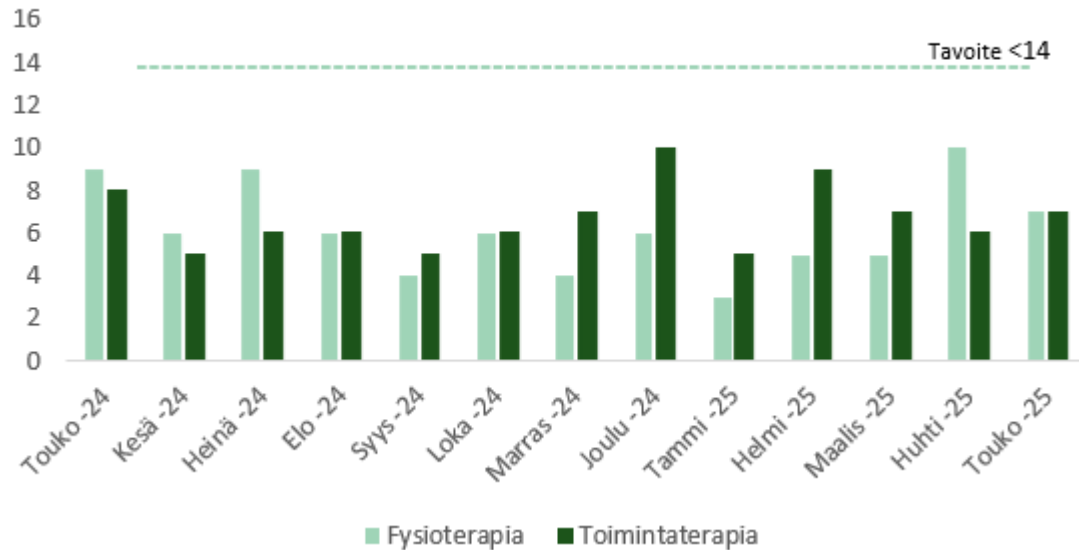
*Kertoo, onko asiakkaalle soitettu 12h sisällä takaisin ja onko mahdollinen seur. takaisinsoitettu puh. ollut 12h sisällä ensimmäisen puh. jälkeen.

Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Saatavuus erittäin hyvä, palveluun pääsee noin viikossa.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

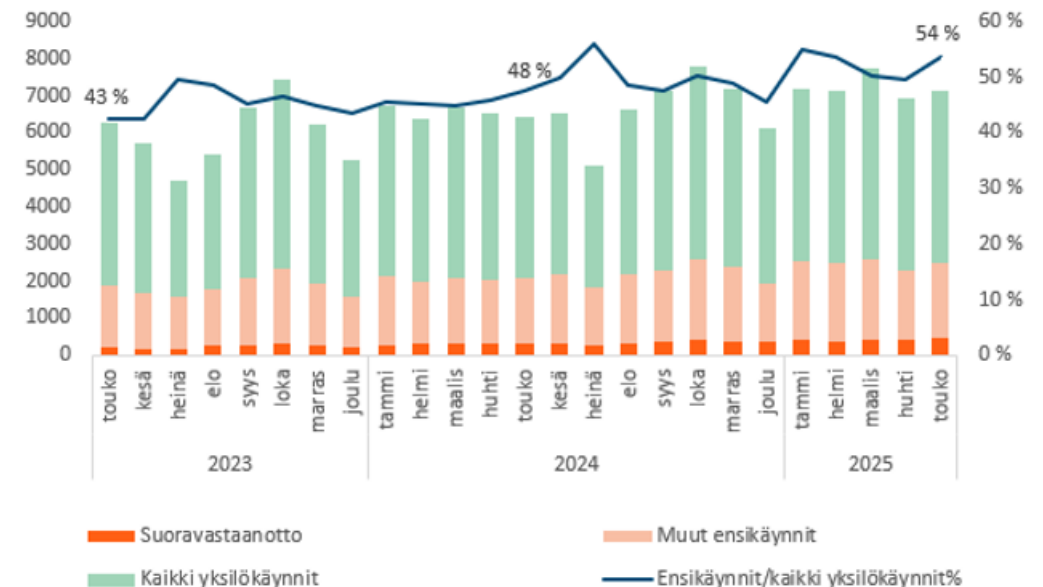
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapian 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee noin viikossa.

Fysioterapia: Ensikäynnit/Kaikki yksilökäynnit



Fysioterapian ensikäynnit/kaikki yksilökäynnit

- Fysioterapian ensikäynnit 54 % kaikista yksilökäynneistä toukokuussa.
- Osuus kasvanut edellisvuosien vastaaviin ajankohtiin nähden.

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

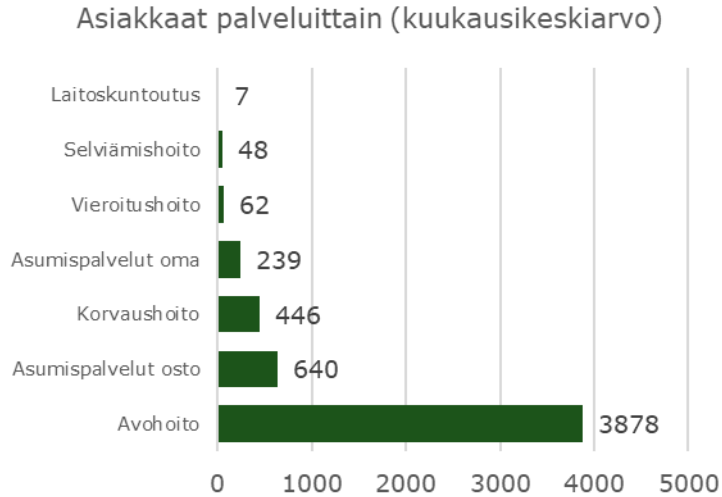
Asumispalvelujen jonoa purettu raskaammissa palveluissa ja siirtoviiveitä seurattu tarkasti

Nettomenot: 45M€

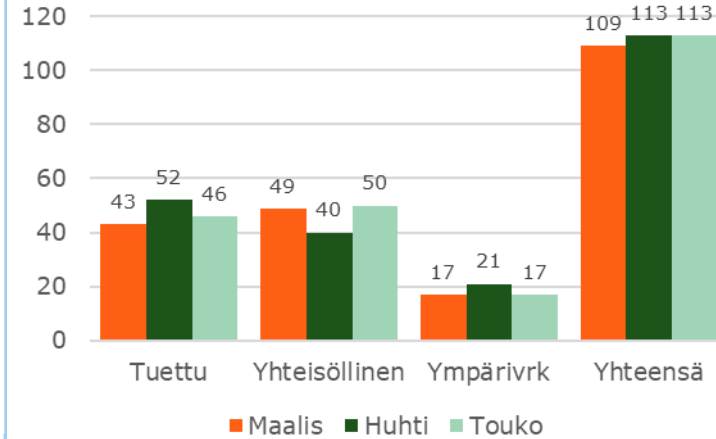
Henkilöstö: 317

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



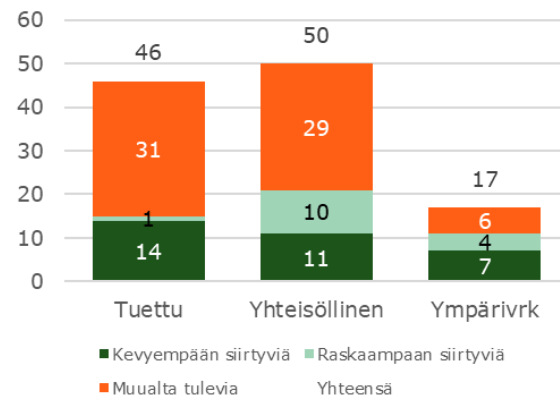
Asumispalveluiden jono

- Jonottajien määrä pysynyt samana edelliskuusta.
- Tuetun ja ympärivuorokautisen asumisen osalta jono on pienentynyt kun taas yhteisöllisen kasvanut.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Asumispalveluiden jono

- Asumispalveluiden jonottajista n. 60% on uusia asiakkaita ja loput asiakkaista on jo MTP asumispalveluissa. Uusien asiakkaiden osuus laskenut 5 asiakkaalla toukokuussa edelliskuusta.
- Jonotilanne on toukokuussa ollut hyvä erityisesti ympärivuorokautisessa asumisessa.
- Ympäriverokautisen ja yhteisöllisen asumisen jonotilanne tulee paranemaan Sepänpään ja Auroranportin muutosten yhteydessä vuonna 2025.

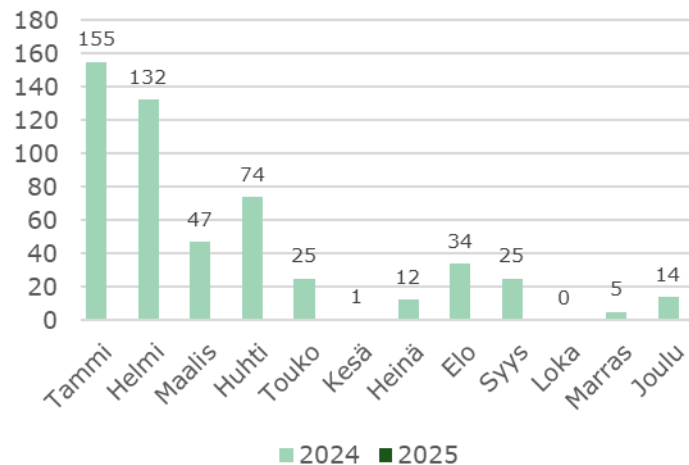
MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



Kaavion selitteet:

- Uudet asiakkaat = ei vielä MTP asumispalvelujen piirissä
- Raskaampaan palveluun odottavat = asiakkaat, jotka tällä hetkellä kevyemmässä MTP asumispalvelussa, esim. kotiin vietävässä tuetussa asumisessa.
- Kevyempään palveluun odottavat = asiakkaat, jotka tällä hetkellä raskaammassa MTP asumispalvelussa, esim. ympärivrk asumisessa.

Psykiatrian siirtoviivevuorokaudet



Psykiatrian siirtoviiveet

- Hyvinvointialue on kehittänyt siirtoviiveiden käsittelyn toimintamallia siten, että siirtoviivepäiviä hallinnoidaan ja valvotaan tarkemmin.
- Vuonna 2025 siirtoviivevuorokausia on 0 kpl.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelu

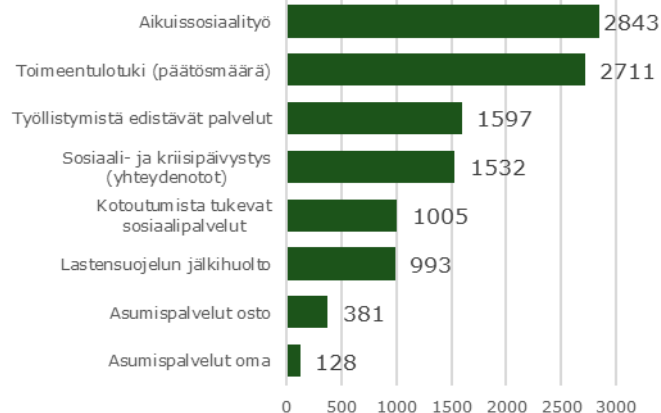
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

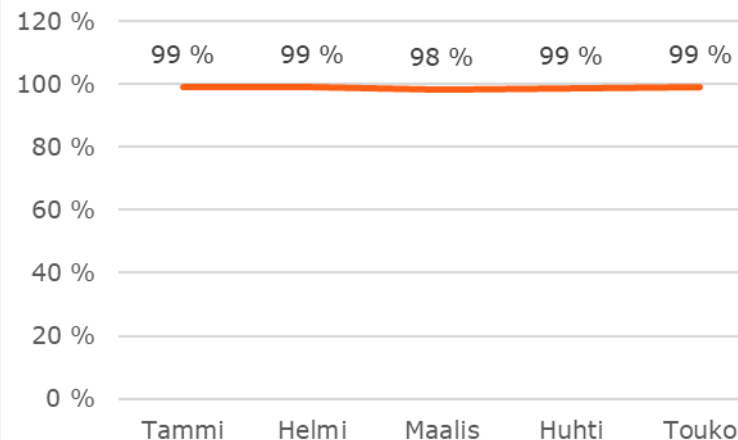
Yleistä

- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakasmäärä palveluittain
kuukaudessa



Toimeentulotukihakeusten käsittely alle 7
työpäivässä



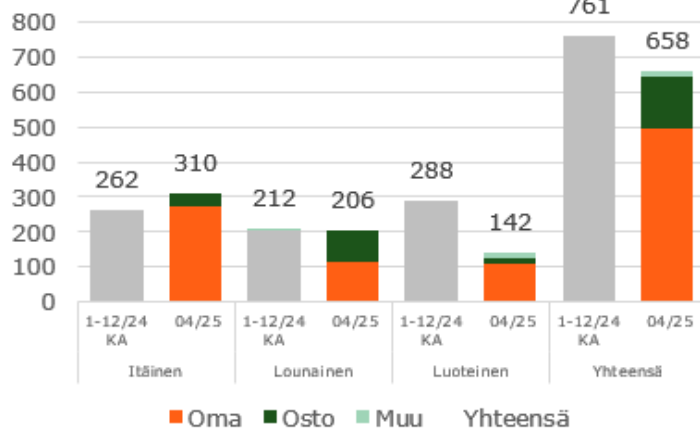
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

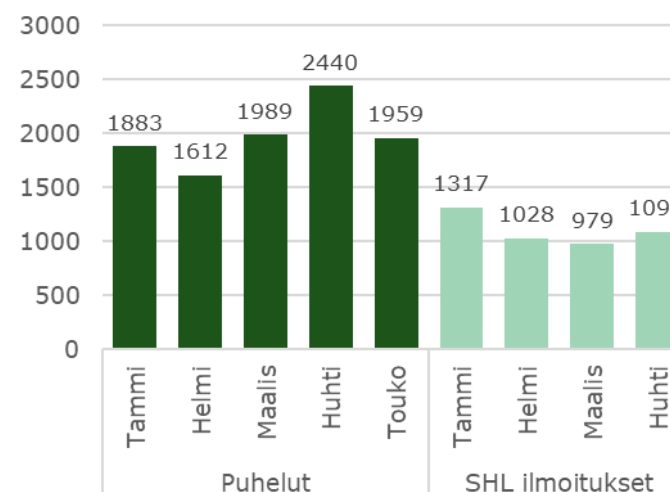
Asiakasmäärä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Kokonaisasiakasmäärä on hieman laskenut tammi-huhtikuussa vuoden 2024 keskiarvosta. Toukokuun lukua ei pystytty päivittämään datan saatavuushaasteiden vuoksi.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat 1-
12/24 keskiarvo vs. 04/25



Neuviksen yhteydenotot



Neuviksen yhteydenotot

- Tammikuussa 2025 aloittaneen keskitetyn neuvonnan ja ohjauksen tiimin Neuviksen yhteydenotot jakautuvat puheluihin ja SHL ilmoituksiin.
- Toukokuussa puheluiden määrä oli 1959, hieman laskenut edellisestä (takaisinsoitot 2567 kpl). Asia saatiin ratkaistua ensimmäisen puhelun aikana 51% yhteydenotoista.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



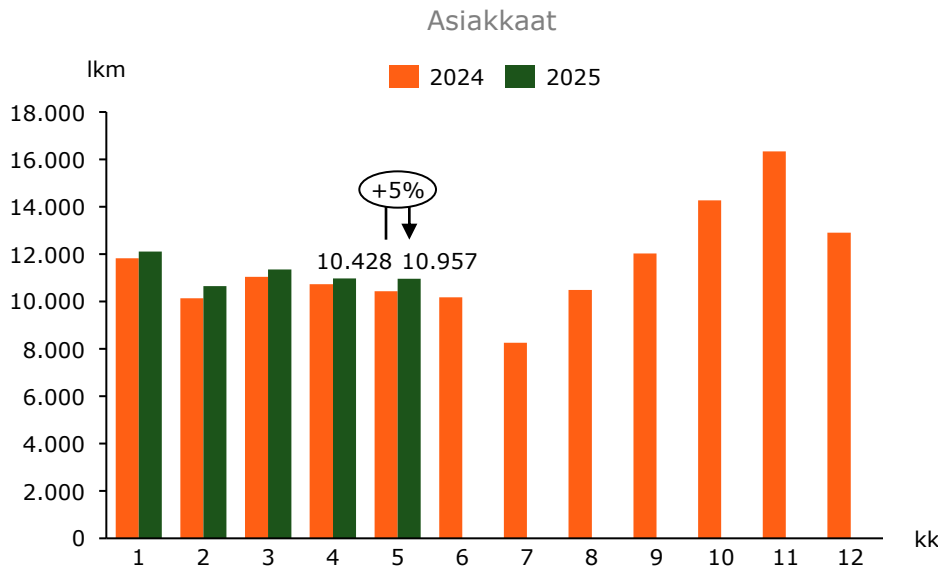
Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakas- ja kontaktimäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa lähes tavoitteessa

Nettomenot: 19M€
Henkilöstö: 237

Asiakasmäärät

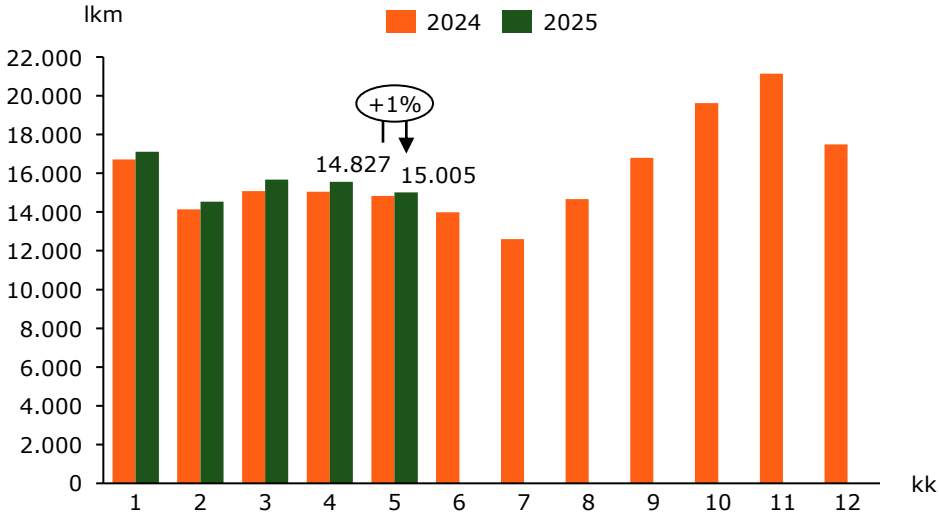
- Asiakasmäärä kasvanut +5%
- Selittävänä tekijänä on henkilöstömäärän kasvu



Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

Kontaktit



Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

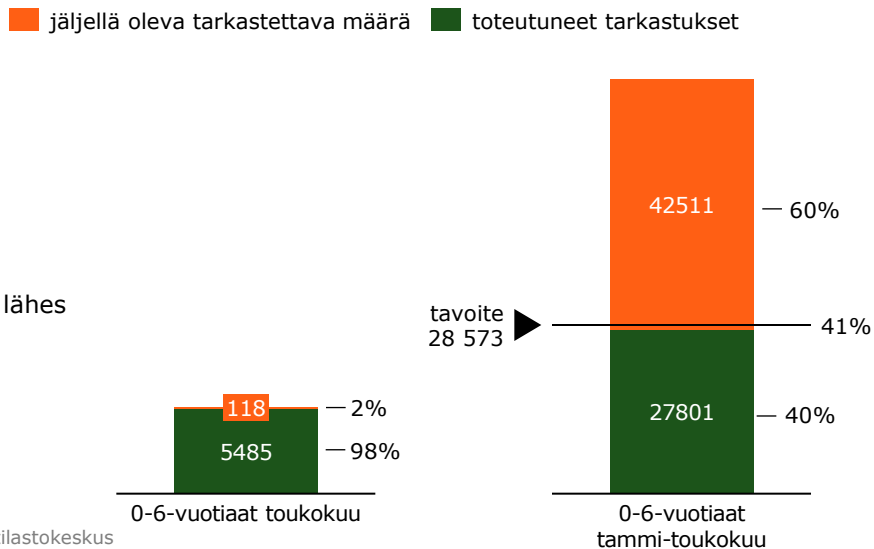
Kontaktit

- Kontaktit kasvaneet suhteessa asiakasmäärää vähemmän

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

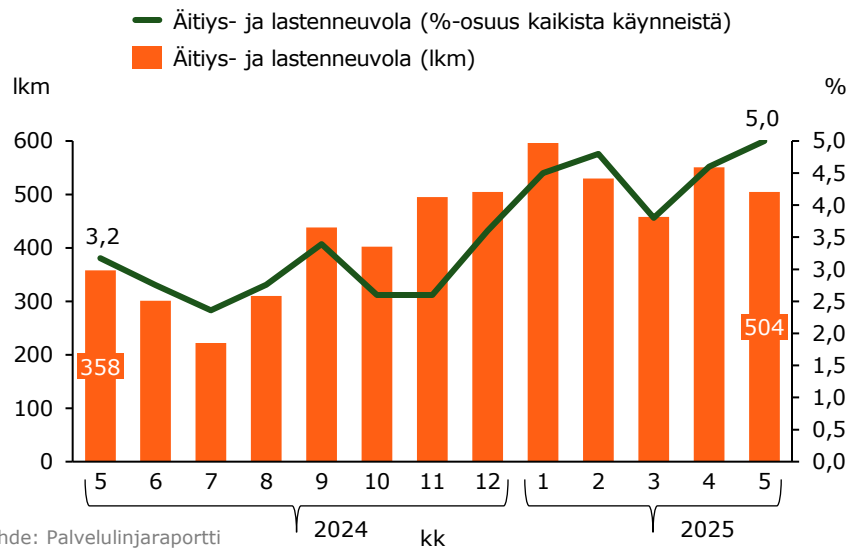
Neuvolan tarkastukset

- Tarkastuksien määrä hieman alle (~2%) kuukausitavoitteen ja kumulatiivisesti ollaan lähes tavoitteessa (-1%)



Lähde: Palvelulinjaraportti ja tilastokeskus

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Erityisen tuen osuus kaikista käynneistä kasvanut vuoden aikana 5,0%:iin ka
- Osittain selittävä asia on tarkennettu tilastointi-prosessi

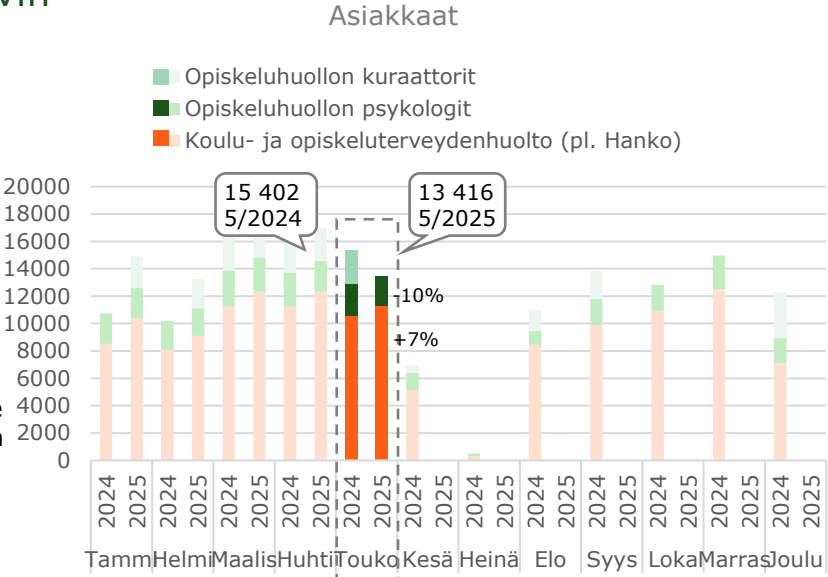
7 Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa asiakasmäärät kasvussa, laajat terveystarkastukset toteutuivat hyvin

Nettomenot: 33M€
Henkilöstö: 444

Asiakasmäärät

- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon kasvanut asiakasmäärä selittyy suuremmalla HTV-määrällä ja Kauniaisten asiakasmäärällä
- Psykologeissa tilastointieroja eri järjestelmien välillä → viime vuonna Aura ja tänä vuonna Lifecare
- Kuraattoreiden asiakkaat puuttuvat toukokuulta

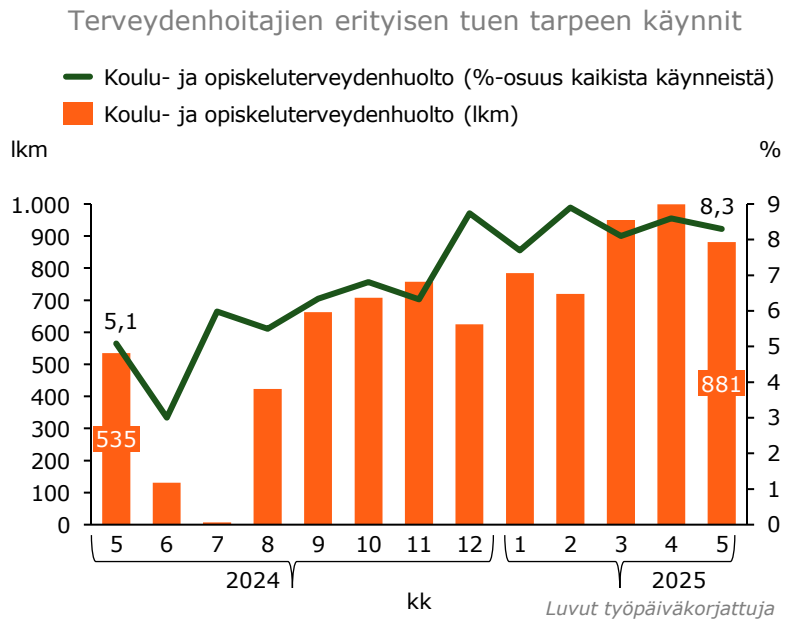


Lähde: Palvelulinjaraportti ja palveluyksiköiden manuaaliseurannat

Luvut työpäiväkorjattu

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Tarkennettu tilastointia → ei täysin vertailukelpoista viime vuoden vastaavaan ajankohtaan

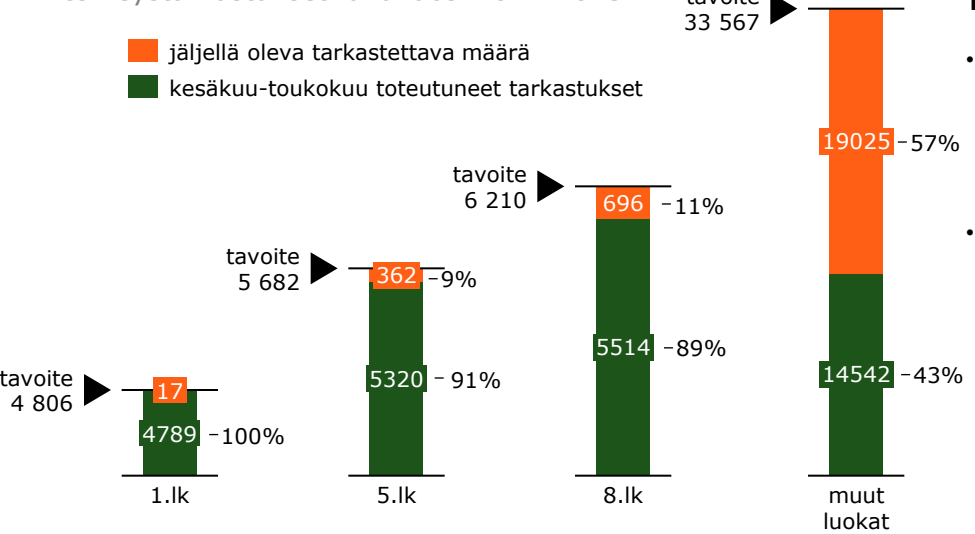


Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2024-2025

- jäljellä oleva tarkastettava määrä
- kesäkuu-toukokuu toteutuneet tarkastukset



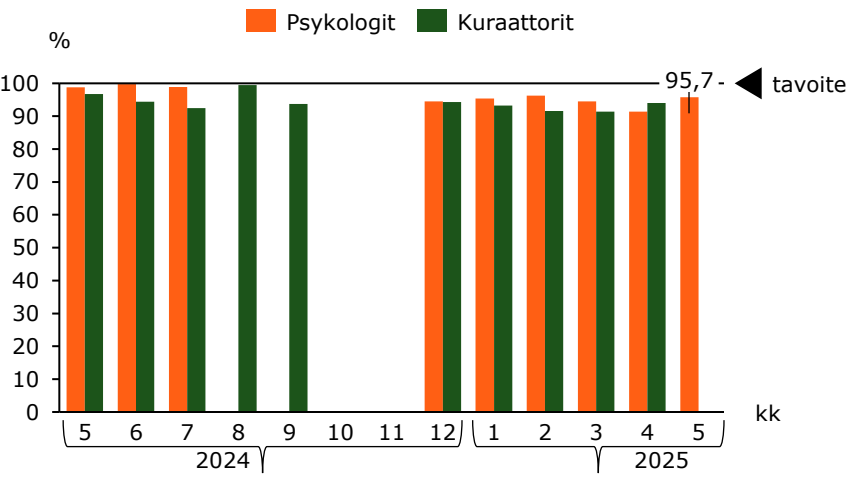
Lähde: Palvelulinjaraportti ja Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen

Hanko ja Kauniainen puuttuu

Terveystarkastukset

- Resurssit on käytetty laajojen terveystarkastuksien (1.1k, 5.1k ja 8.1k) toteuttamiseen.
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



Ensikäynnin toteutuminen

- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin psykologipalvelu on kapeampaa
- Määräaikaisten toteutumistavan laskenta muutettu kuraattoripalveluissa tammikuusta eteenpäin THL:n ohjeiden mukaiseksi

*Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana päivänä
Psykologien osalta tieto puuttuu Raaseporista, Viidistä ja Karkkilasta

Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

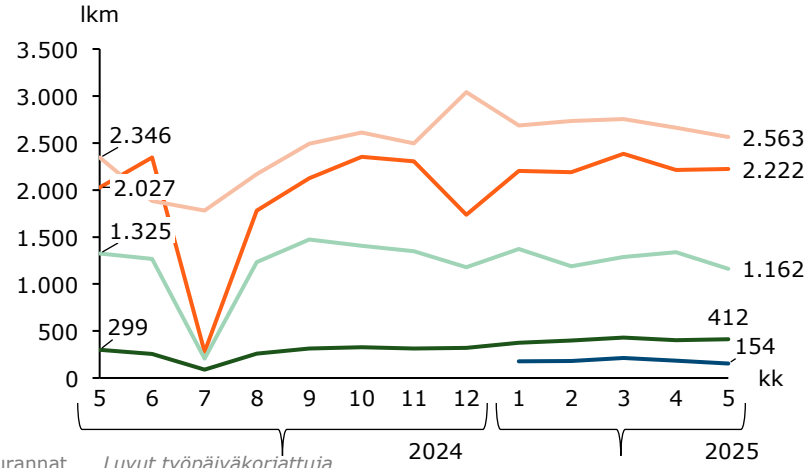
Asiakasmäärät pääsääntöisesti kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden, hoitoon ja palveluun pääsyssä ei suuria muutoksia edellisiin kuukausiin verrattuna

Nettomenot: 32M€
Henkilöstö: 401

- Asiakkaat
- Lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut
 - Perhesosiaalityö
 - Lasten mielenterveyspalvelut
 - Lasten ja nuorten kehitysvammaisten kuntoutus
 - Perheneuvola

Asiakasmäärät

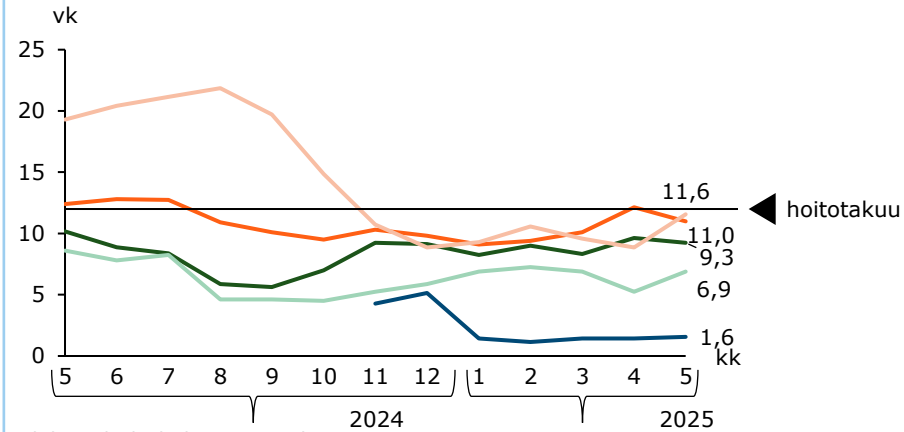
- Perhesosiaalityön asiakkaat laskettu asiakkuuden auki olemisen mukaan, muissa palveluissa palvelukontaktin saannin mukaan
- Perhesosiaalityön laskentatapa muutettu kesäkuusta eteenpäin → alkuvuosi ei vertailukelpoista



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta Luvut työpäiväkorjattu

T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut sekä lasten mielenterveyspalvelut

- Lasten puheterapia
- Lasten mielenterveyspalvelut Espoon toimipiste
- Lasten toimintaterapia
- Lasten mielenterveyspalvelut Lohjan ja Tammisaaren toimipiste
- Lastenpsykiologipalvelut



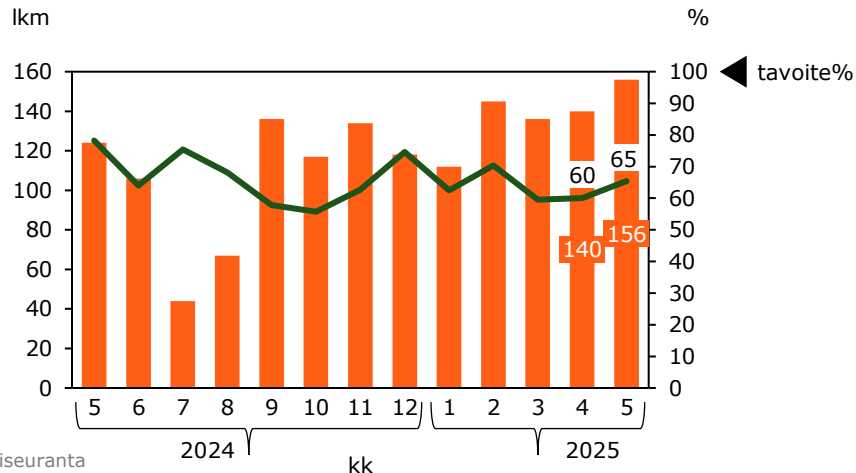
Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Hoitoon pääsy

- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 3vk-16vk
- Lasten puheterapian Vihti-Karkkila alueella onnistuttu jonon purussa, missä ollut aikaisemmin haasteita
- Asiakkaaksi tulon ja asiakasohjausprosessi selkeytynyt lasten mt osalta

Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviot

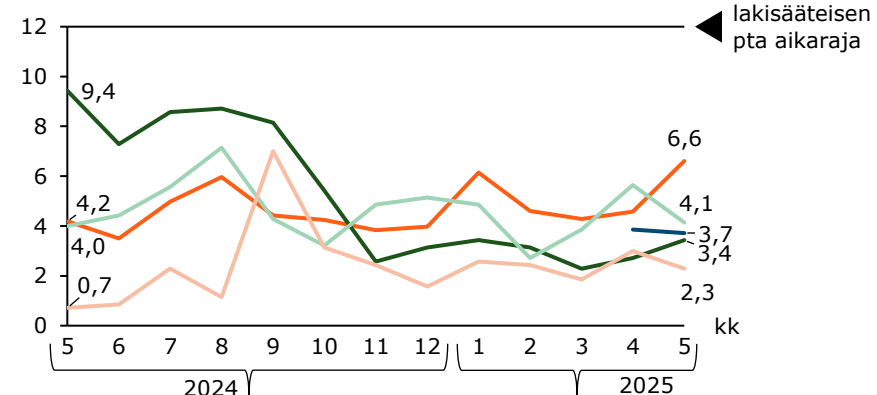
- 3kk sisällä käsitellyt palvelutarpeen arviot (%)
- Kaikki valmistuneet palvelutarpeen arviot (Ikm)



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

Perheneuvolapalveluiden odotusaika*

- Espoo, Kauniainen
- Kirkkonummi, Inkoo, Siuntio
- Lohja, Vihti, Karkkila
- Raasepori
- Vauvaperhetyö



Lähde: Palveluyksikön manuaaliseuranta

*toteuma 1. tarjotusta ajasta

Palveluun pääsy

- Keskitetty vauvaperhetyön tiimi aloittanut toimintansa huhtikuussa 2025

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut

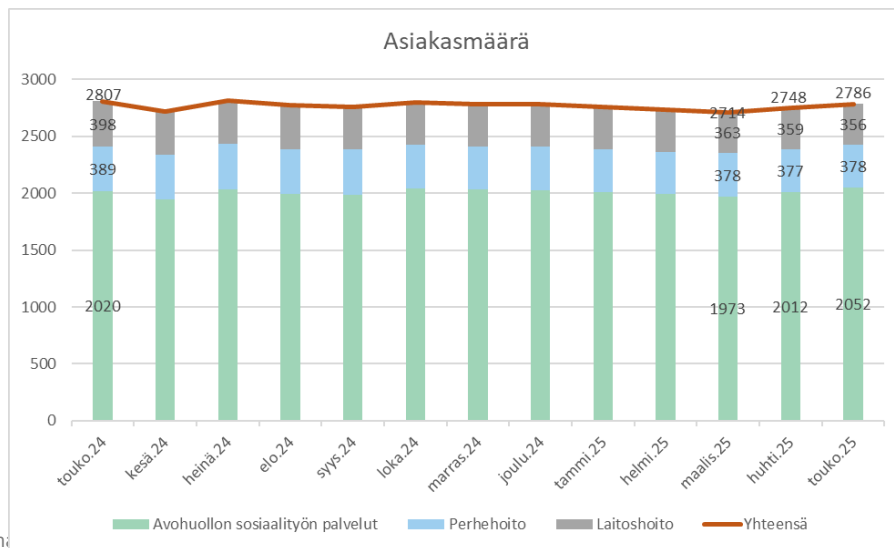
Asiakasmäärä on kasvanut, Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet, sosiaalityön mitoitustoteutus toteutuu, perhehoidon osuus on kasvanut.

Nettomenot: 119M€

Henkilöstö: 369

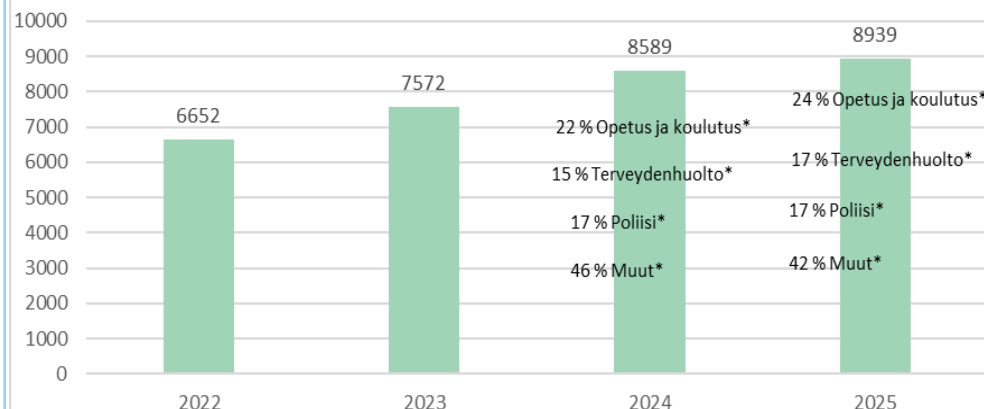
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä +38.
- Laitushoito -3.
- Perhehoito +1 (as vuosikulu n. 40t€).
- Avohuolto +40.
- Vuositasolla asiakasmäärä on vähentynyt yhteensä -21.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Lastensuojeluilmoitukset LUVN Toukokuu (kum)



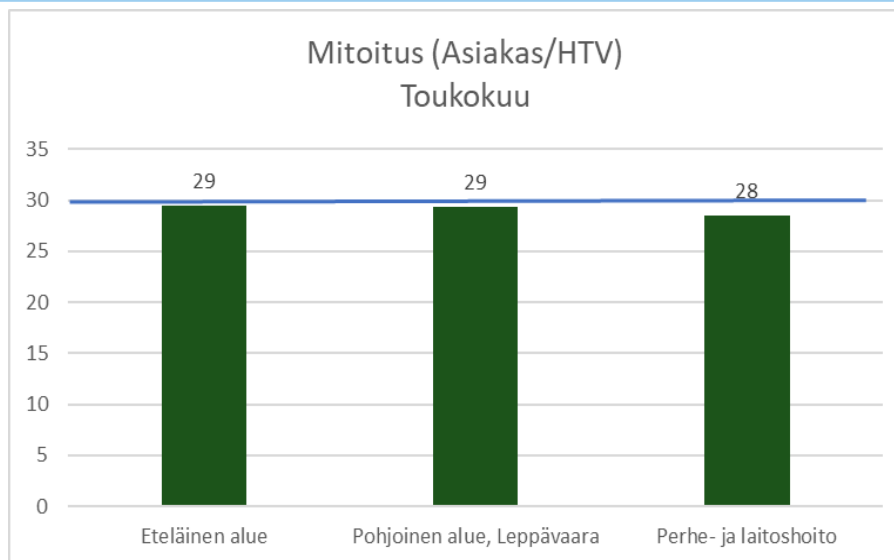
Ls-ilmoitukset

- Toukokuun kumul. vuositasen kasvu +4,1 %.
- Edelliseen vuoteen verrattuna kuukausitasolla on kasvua +14,1 %.
- Kasvunopeus on kiihtynyt toukokuussa vuoden 2024 13% kasvusta.
- * %-osuudet Espoon osalta

Yksiköiden manuaaliseuranta

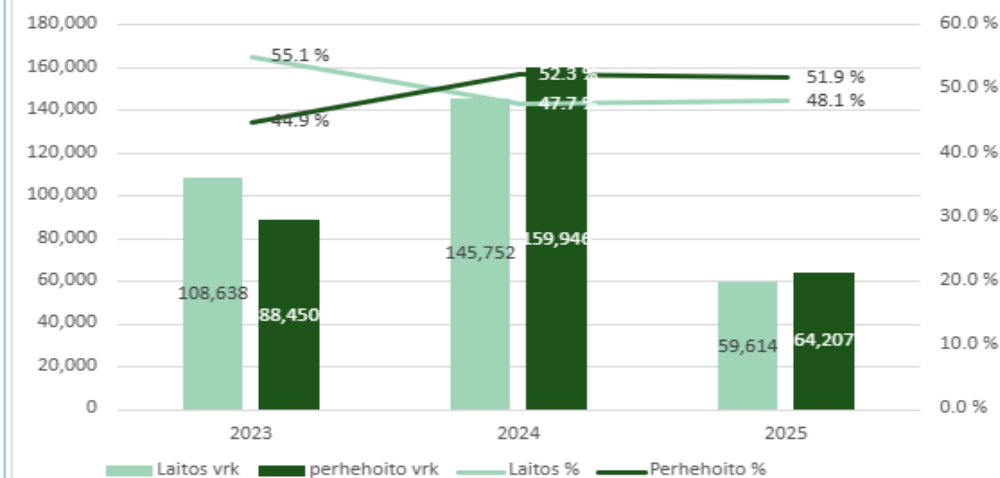
Sosiaalityön mitoitustoteutus

- Sosiaalityön mitoitustoteutus 30 as./HTV.
- Etelä, pohjoinen, sekä perhe-/laitushoito palvelualueittain mitoitustoteutus toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitus ylittyy: HIRS 33, Kirkkonummi 32, Lohja 34, Vihti-Karkkila 33, perhehoito 32.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet 2023-2025 (kum)



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoido-vrk osuudet (kum)

- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on kasvanut vuoden 2023 44,9% osuudesta vuoden 2025 51,9 %.
- Kuluja vähentävä vaikutus 2023 -> 2024 on -3,2 M€.

1.7.2025

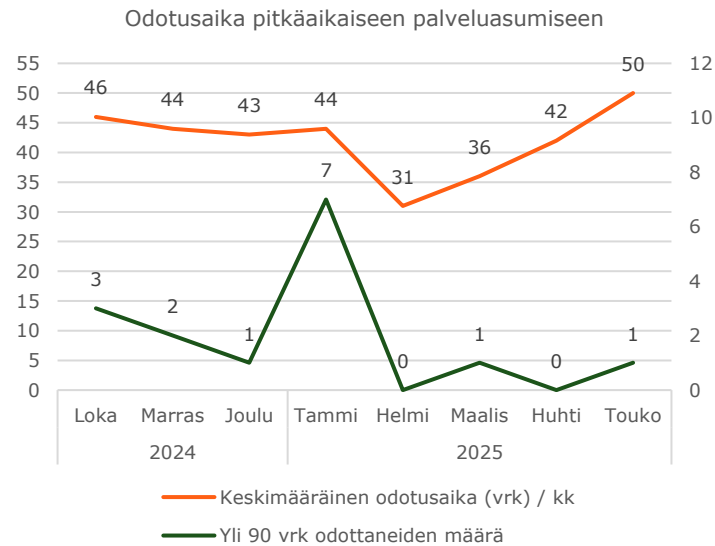
21

Ikääntyneiden palvelut

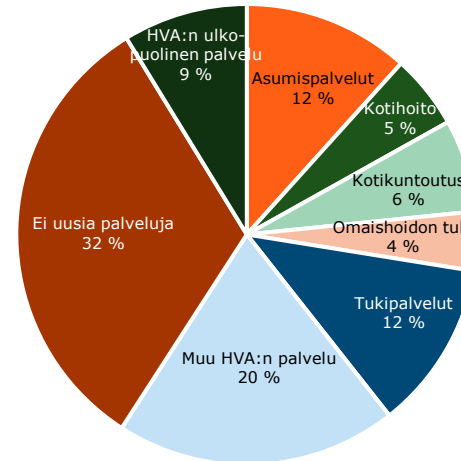


Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Keskimääräinen odotusaika on viime kuukausina kasvanut. Toukokuun palvelunaloituksissa oli yksi yli 90 vrk odottanut asiakas.



Palveluntarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain

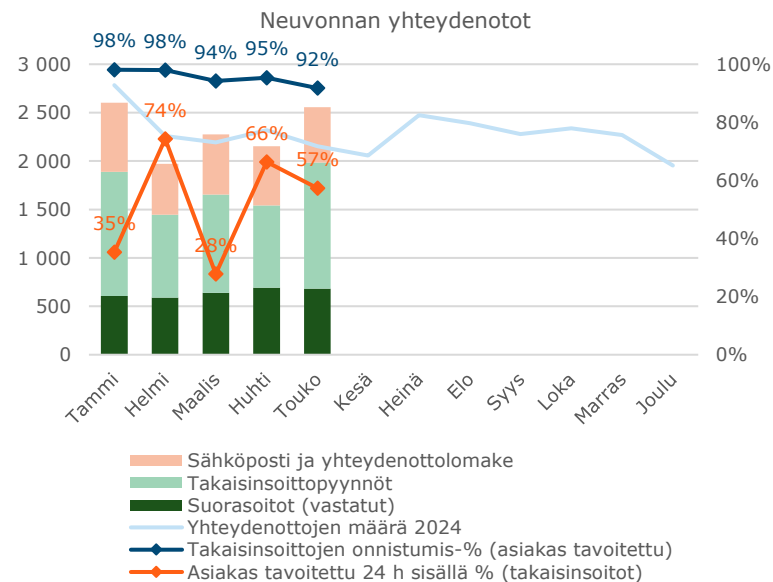


Palveluntarpeenarviointit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palveluntarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

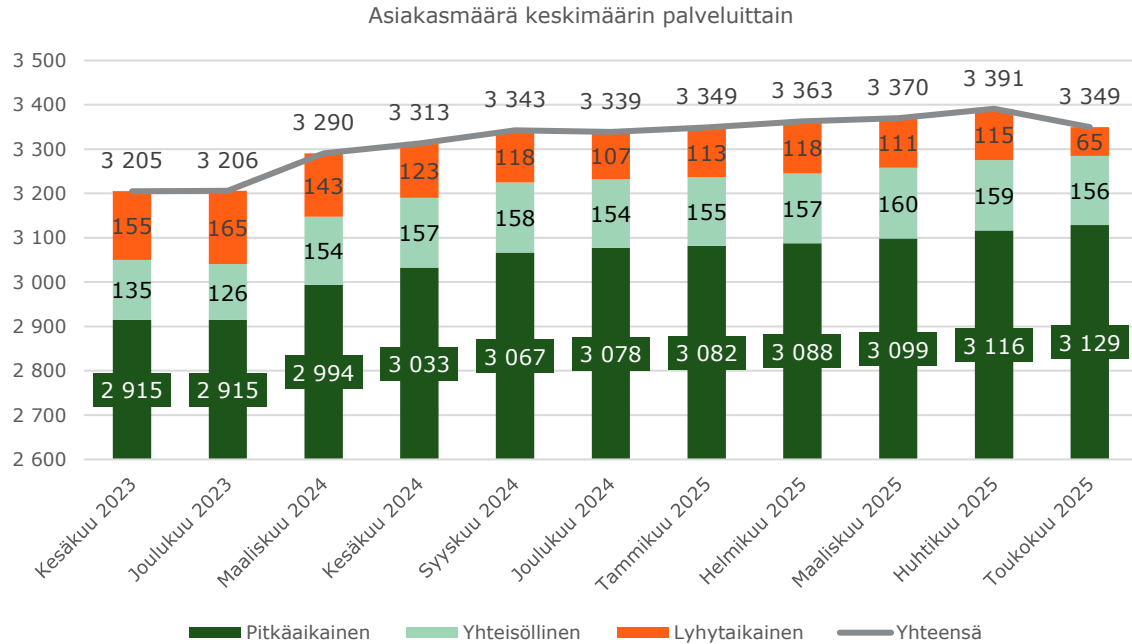
- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700.
- Takaisinsoittojen määrä kasvoi toukokuussa.
- Tammi-toukokuussa takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 96 % ja takaisinsoittojen asiakkaista 51 % tavoitettiin 24 h sisällä soittopyynnön jättämisestä (huom. mittari ei huomioi, että Neuvonta on avoinna vain arkisin).



Ikääntyneet: Asumispalvelut

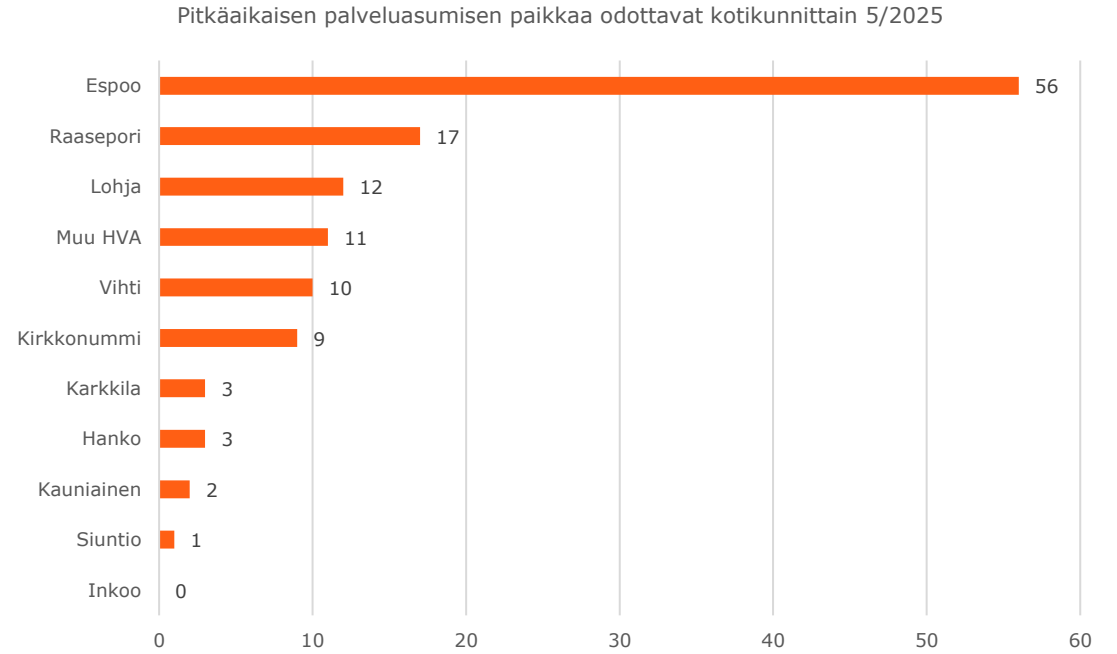
Ostopalvelujen asiakasmäärä vakiintuneella tasolla, odotusajat hallinnassa

Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Auroranmäen arviointiyksikkö siirtynyt Sairaalapalveluille toukokuun alusta, mikä aiheuttaa laskun asiakasmäärässä. Ilman tätä muutosta asiakasmäärä kasvanut 14 asiakkaalla edellisestä kuukaudesta.
- Asiakasmäärä kasvussa + n. 52 (+1,6%) vuoden takaiseen (~3,7M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 96.000 vrk
- Yhteisölliset 4.800 vrk
- Lyhytaikaiset 2.000 vrk



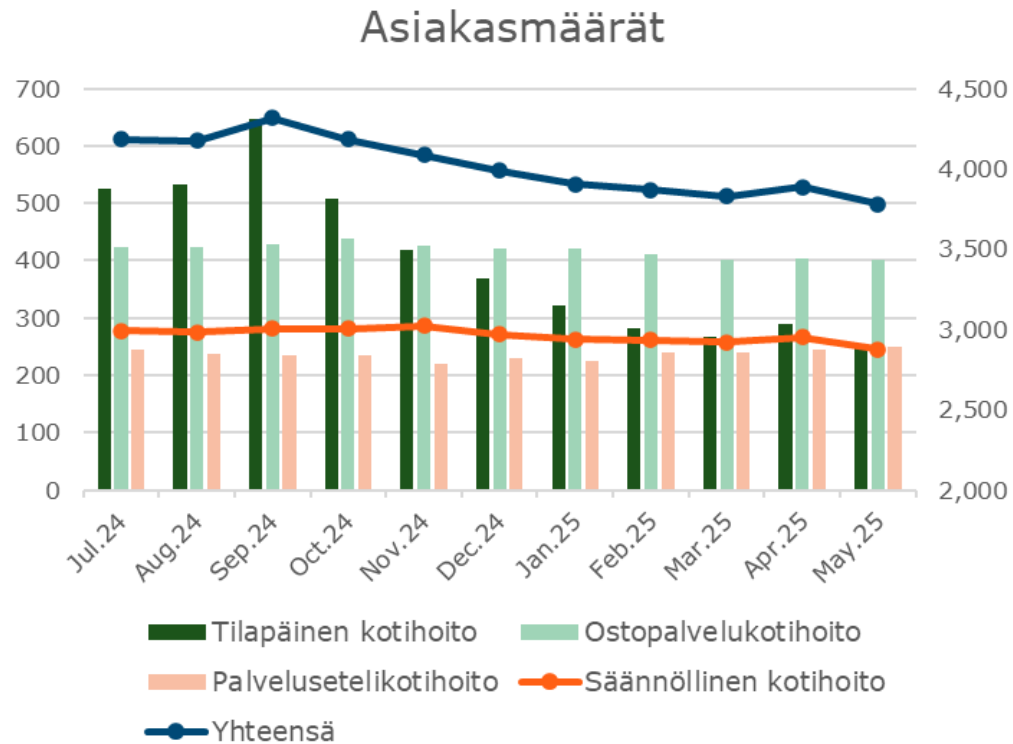
Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

- n. 50 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.
- Edelliseen kuuhun verrattuna odottajien määrä laski eniten Espoossa.

Ikääntyneet: Kotona asumista tukevat palvelut

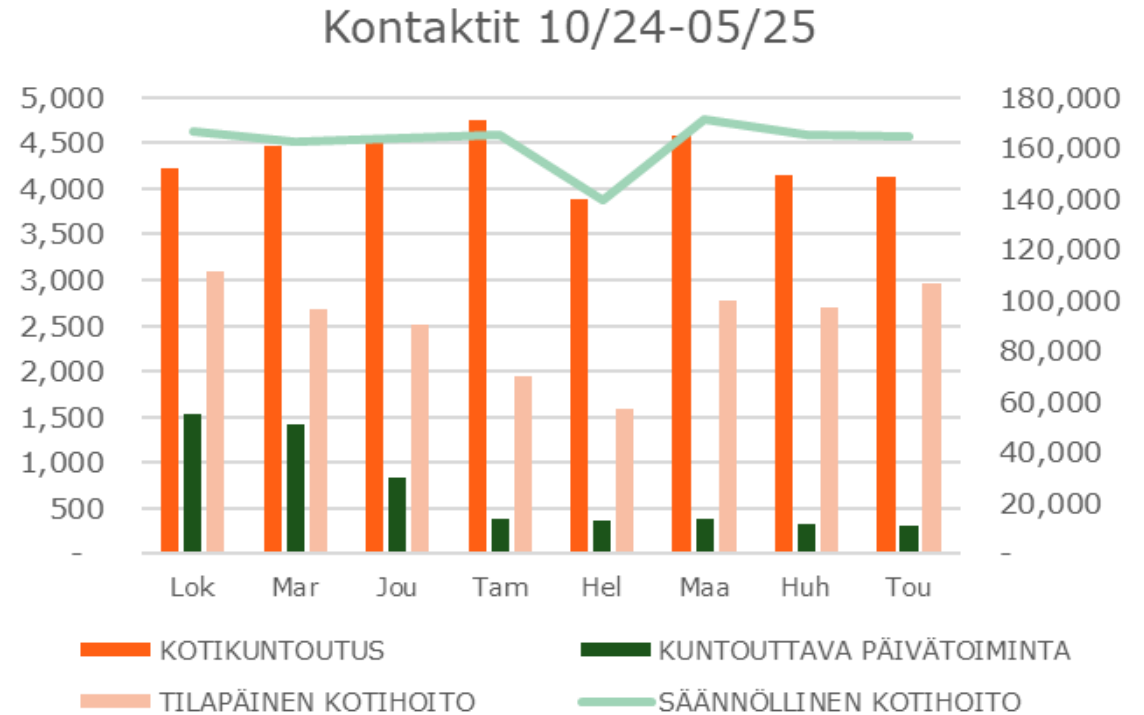
Asiakasmäärät ja kontaktit edelleen hieman laskussa.

Nettomenot:
100M€
Henkilöstö: 1287



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää laskee tasaisesti. Pääasiallinen selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa ollut aiemmin nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia uusia palvelutuotteita
- Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärässä laskua toukokuussa, joka johtuu sekä palvelun piirissä olleiden asiakkaiden siirtymisestä asumisen palveluihin että asiakkaiden ohjautumisesta kevyempien palveluiden piiriin



Kontaktit palveluittain

- Toukokuussa kontaktien määrä yhteensä 172 021.
- Kontaktien kokonaismäärät aiempien kk tasolla.
- Suurinta vaihtelua määrissä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa.

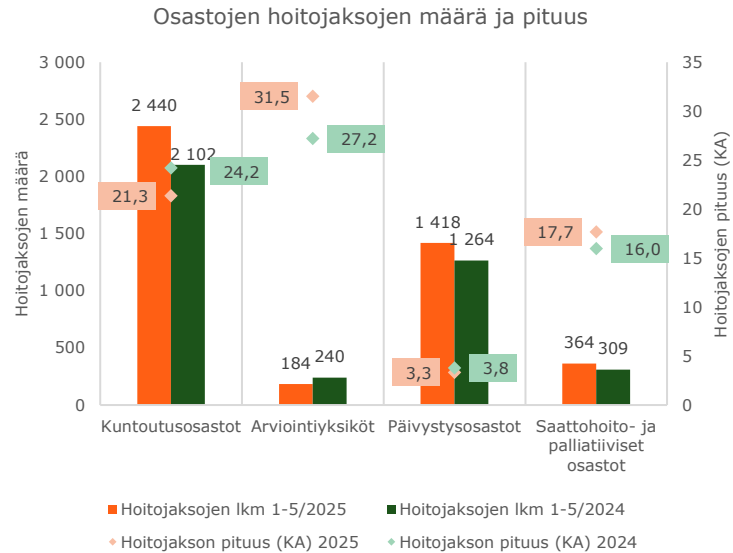
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

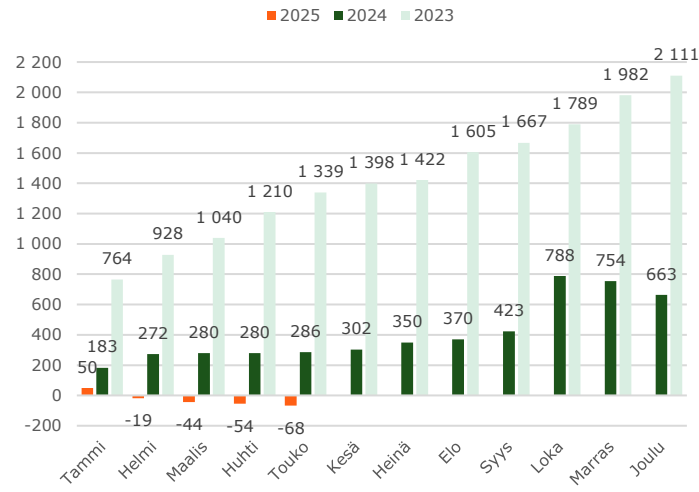
Nettomenot: 96M€
Henkilöstö: 1000

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Hoitojaksoja 1–5/2025 oli 491 kpl enemmän kuin 1–5/2024. Osastopaikkoja on ollut enemmän auki kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Hoitojaksot ovat lyhentyneet. Hoitojakson keskimääräinen pituus 1–5/2025 oli 15,7 vrk (2024 KA 16,8 vrk).
- Tavoite vuonna 2025, että hoitojaksot lyhenevät kuntoutusosastoilla 20 % edelliseen vuoteen verrattuna. Kuntoutusosastoilla hoitojaksot lyhentyneet 11 %.



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät (kumulatiivinen)

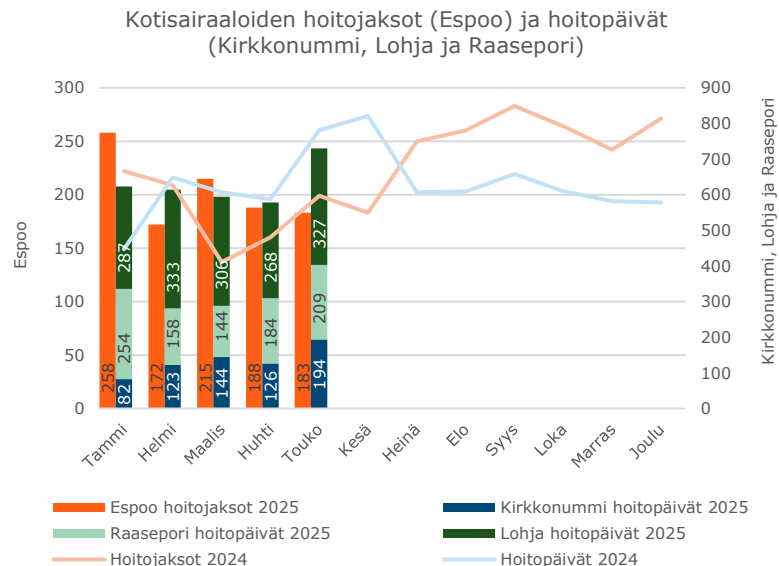


Siirtoviivepäivät

- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. HUS on hyväntänyt tänä ja viime vuonna virheellisesti laskutettuja siirtoviiveitä, joten määrä on negatiivinen.
- Huom. Siirtoviivepäivien määrä voi olla negatiivinen, koska reklamoidut siirtoviivepäivät eivät päivitty takautuvasti oikealle kuukaudelle.
- Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja/-päiviä on ollut hieman enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Toukokuussa hoitopäivien määrä kasvoi läntisellä alueella.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



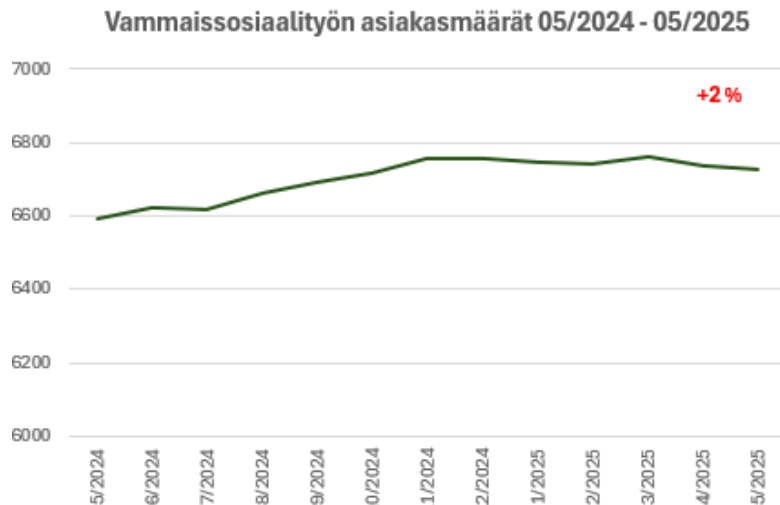
Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Asiakasmäärä kasvanut, saatavuusajat tyydyttävällä tasolla

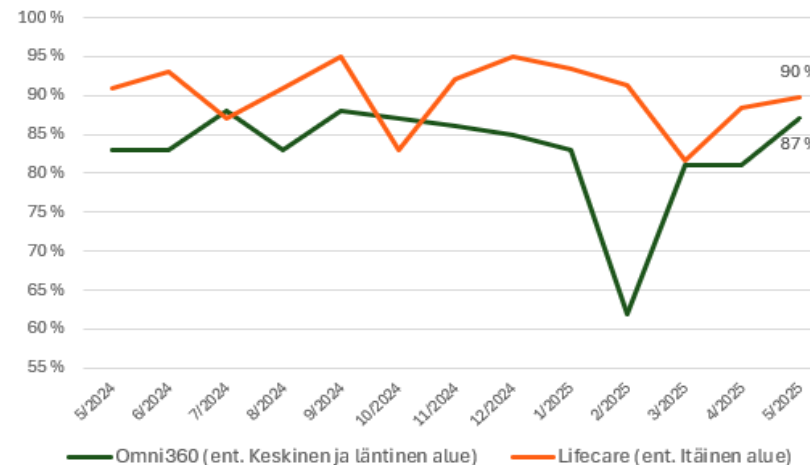
Nettomenot: 69M€
Henkilöstö: 68

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKASMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain. Mukana ei ole Kirkkonummen lukuja (noin 10% asiakkaista).
- Kasvu 5/24-5/25 aikavälillä +2 %.
- Asiakkaita 6725, 132 enemmän kuin vuosi sitten.



Määräajassa (7 vrk) vireillepannut vammaispalveluhakemukset 5/2024 - 5/2025

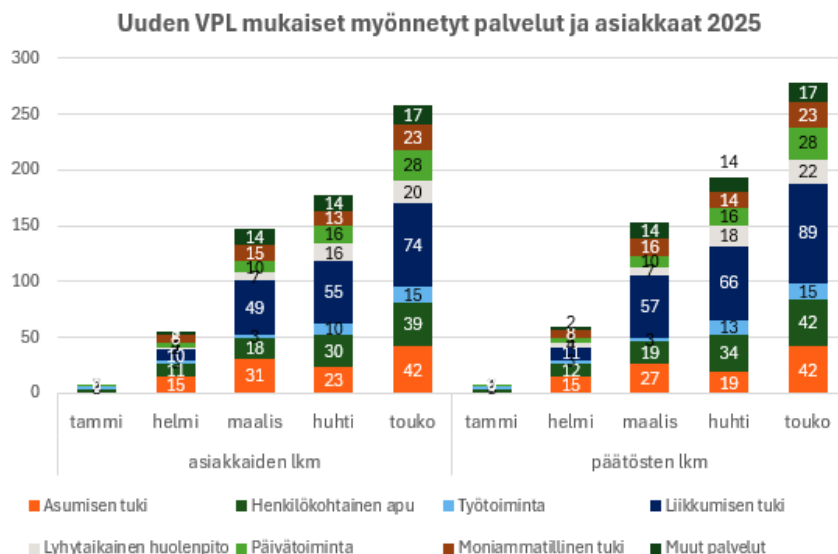


VAMMAISPALVELU- HAKEMUSTEN KÄSITTELYAJAT ALUEITTAIN

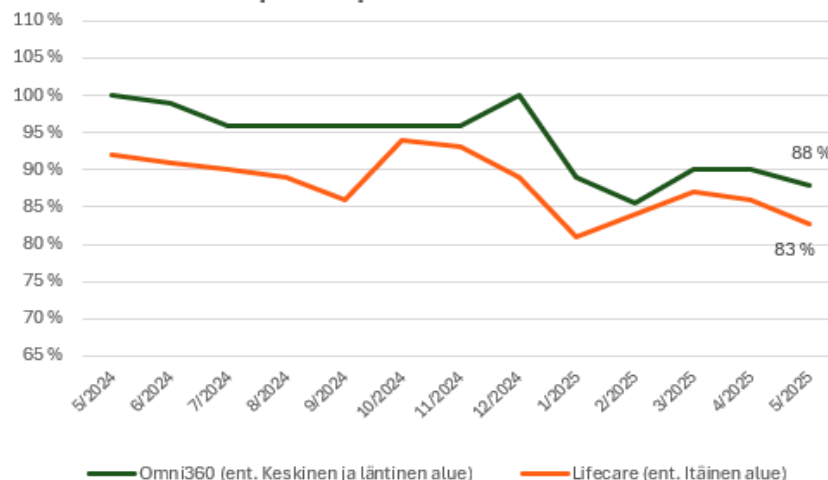
- Lifecaressa 90 % ja Omni360ssa 87 % päätöksistä on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Suurin osa hakemusten käsittelystä on siirtynyt Lifecareen. Toukokuussa Omni360ssa käsiteltiin vain 25 hakemusta.
- Koko alueen käsittelyajat ovat hidastuneet vammaispalvelulain muutoksen myötä.

UUDEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN MYÖNNETYT PALVELUT 2025

- Uuden vammaispalvelulain mukaiset päätökset ja asiakasmäärät (ei Omni360-tietoja)
- Toukokuussa asiakkaita oli 262 ja päätöksiä 278.
- Eniten uuden lain mukaisia päätöksiä on tehty liikkumiseen, asumiseen ja henkilökohtaiseen apuun.



Määräajassa (3kk) käsitellyt vammaispalvelupäätökset 5/2024 - 5/2025



VAMMAISPALVELU- PÄÄTÖSTEN KÄSITTELY- AJAT ALUEITTAIN

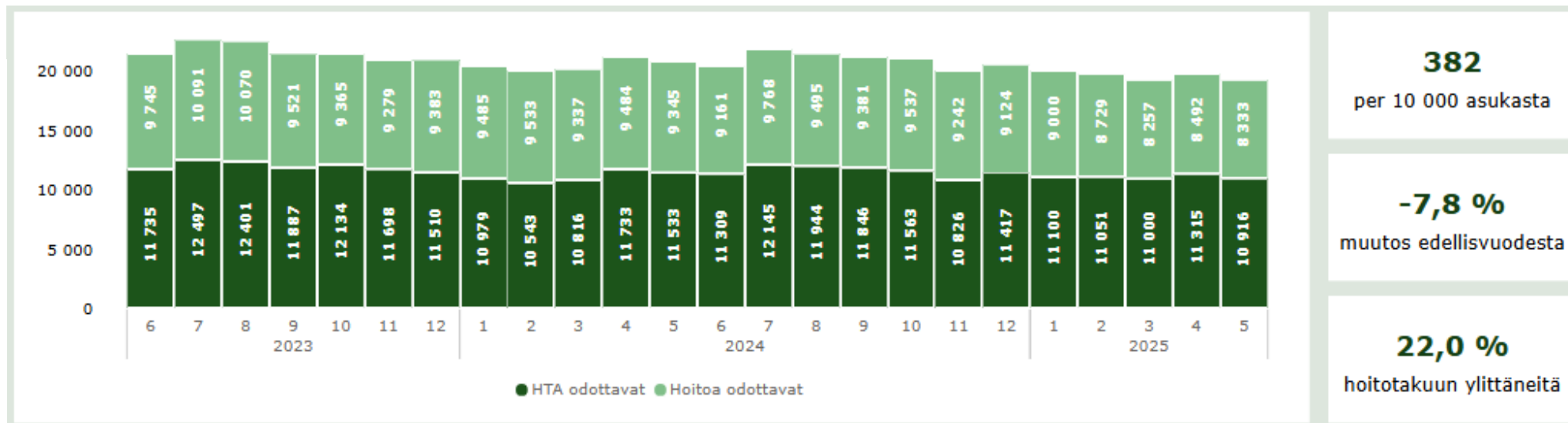
- Lifecaressa 83 % ja Omni360ssa 88 % päätöksistä on käsitelty 3kk hakemuksen vireilletulosta. Koko alueella siirrytään käyttämään Lifecareä ja päätösten käsittely on hidastunut.
- Lisäksi uudistuneen vammaispalvelulain aiheuttamat muutokset ovat vaikuttaneet päätösten käsittelyaikoihin.

Erikoissairaanhoito



Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 19 200
- Odottajien määrä vuosi sitten oli 20 900

**382**

per 10 000 asukasta

-7,8 %

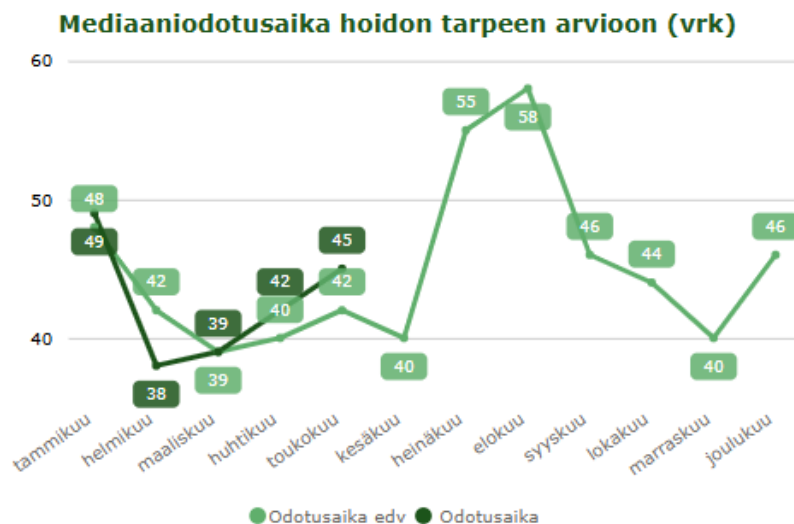
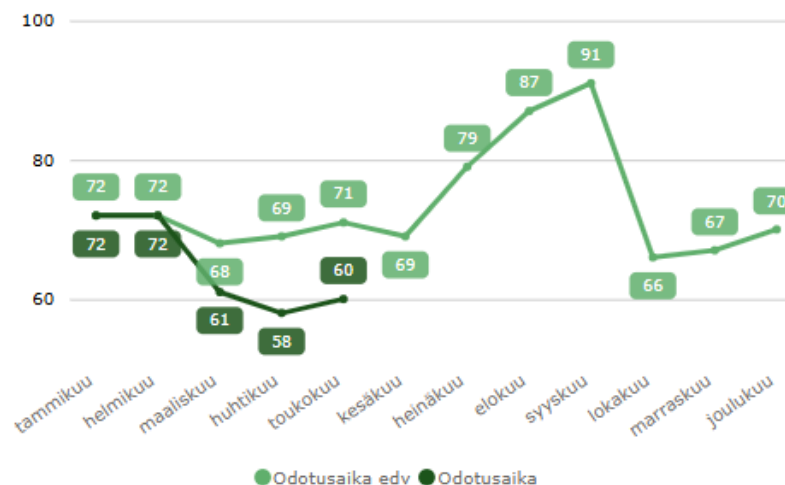
muutos edellisvuodesta

22,0 %

hoitotakuun ylittäneitä

Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvon toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 3 vrk pidempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika hoitoon (vrk)****Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 11 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

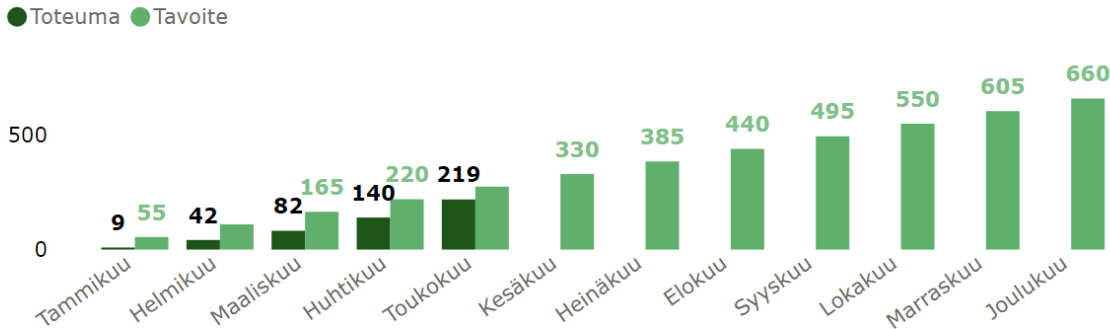
Pelastuslaitos



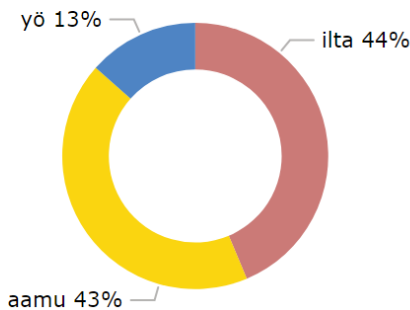
Tehtävät onnettomuustyypeittäin (2025)

Onnettomuustyyppi	lkm	%
Häkeen liitetyn paloilmoittimen tarkastustehtävä	528	20,39%
Muu tarkastustehtävä	319	12,32%
Virka-aputehtävä	312	12,05%
Liikenneonnettomuus	304	11,74%
Muun paloilmoittimen tai palovaroittimen tarkastustehtävä	203	7,84%
Ensivastetehtävä	193	7,45%
Vahingontorjuntatehtävä	168	6,49%
Öljyvahinko	88	3,40%
Muu tulipalo	76	2,94%
Rakennuspalovaara	74	2,86%
Maastopalo	73	2,82%
Eläimen pelastaminen	55	2,12%
Liikennevälinepalo	53	2,05%
Ihmissen pelastaminen	50	1,93%
Rakennuspalo	46	1,78%
Avunantotehtävä	33	1,27%
Vaarallisten aineiden onnettomuus	13	0,50%
Sortuma/sortumavaara	1	0,04%
Yhteensä	2 589	100,00%

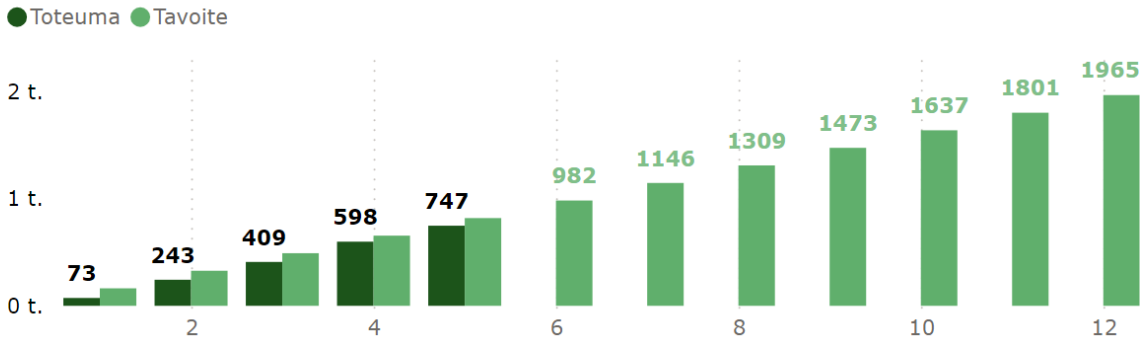
Turvallisuusviestintä toteuma & tavoite (2025)



Tehtävän ajankohta (aamu, ilta, yö) 2025



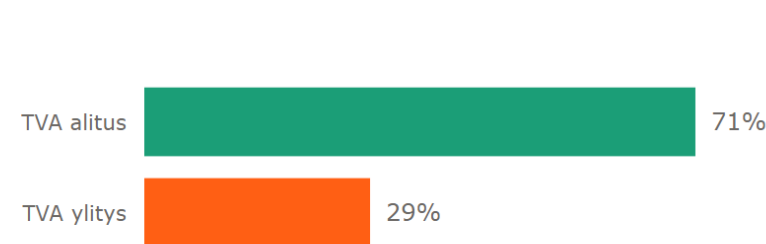
Valvonta toteuma & tavoite (2025)



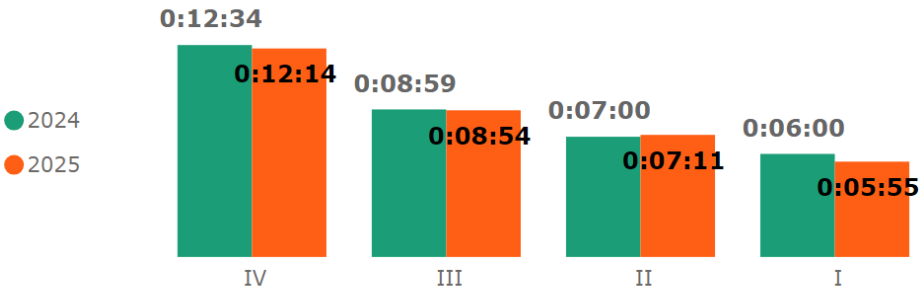
Ihmissen pelastustehtävän tyyppi (2025)

	lkm
Pel. paikasta tai tilant., josta ei aiheudu välit. vaaraa	21
Pelastaminen hissistä	9
Pel. vaaraa aih. paikasta tai tilanteesta	8
Vesipelastustehtävä	7
Maastopelastustehtävä	5
Muu pelastustehtävä	3
Yhteensä	53

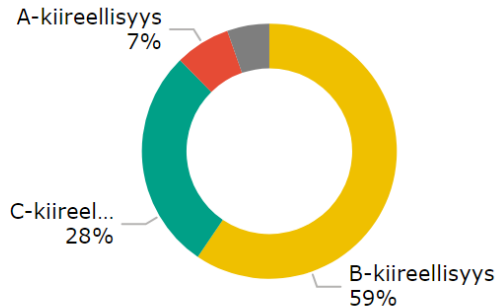
Toimintavalmiusaikojen toteuma (I-III riskiluokka) 2025



Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika (mediaani, kaikki riskiluokat) 2024 & 2025



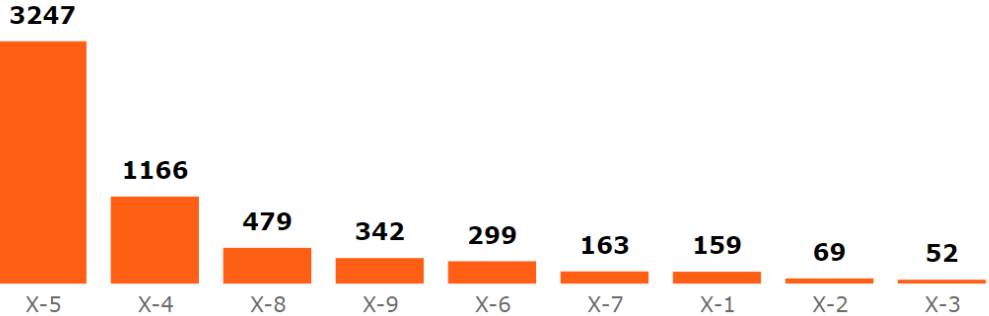
Tehtävien resurssiluokat (2025)



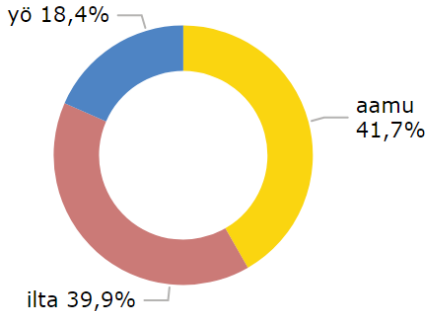
Tehtävät tehtäväkoodin mukaan (2025)

Tehtäväkoodi	Lkm	%
774	2219	14,08%
704	2116	13,42%
745	1834	11,63%
703	1780	11,29%
752	813	5,16%
706	740	4,69%
705	679	4,31%
781	661	4,19%
772	547	3,47%
785	476	3,02%
783	306	1,94%
775	290	1,84%
773	252	1,60%
702	240	1,52%
746	215	1,36%
784	213	1,35%
771	197	1,25%
202	196	1,24%
744	195	1,24%
782	195	1,24%
200	181	1,15%
033	172	1,09%
790	158	1,00%
Yhteensä	15764	100,00%

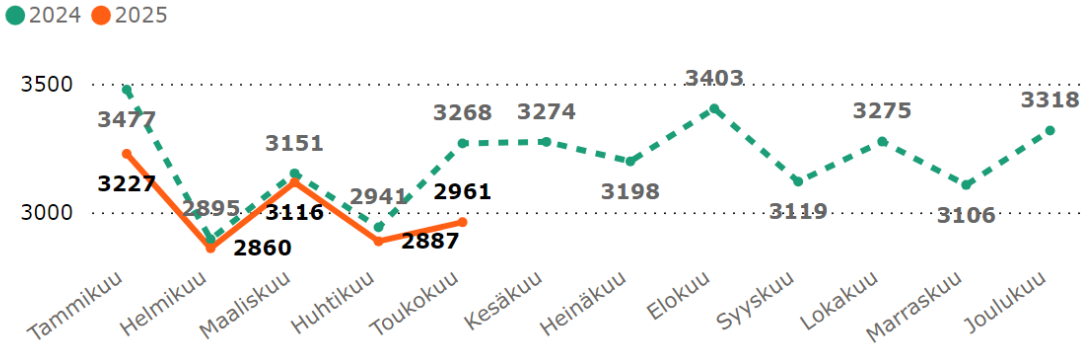
X-koodit (2025)



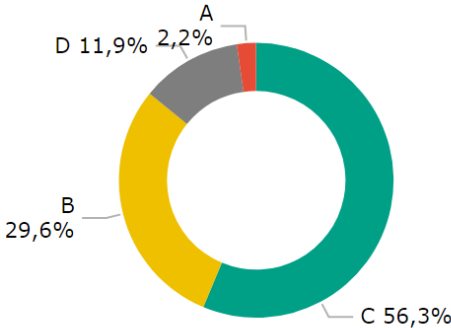
Ajankohta, tekijä ajankohta



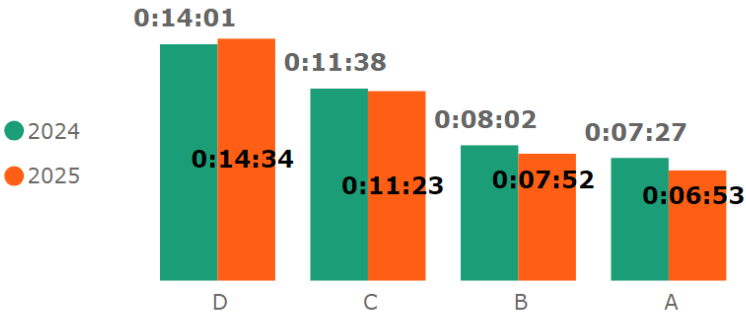
Tehtävien lukumäärä 2024 & 2025



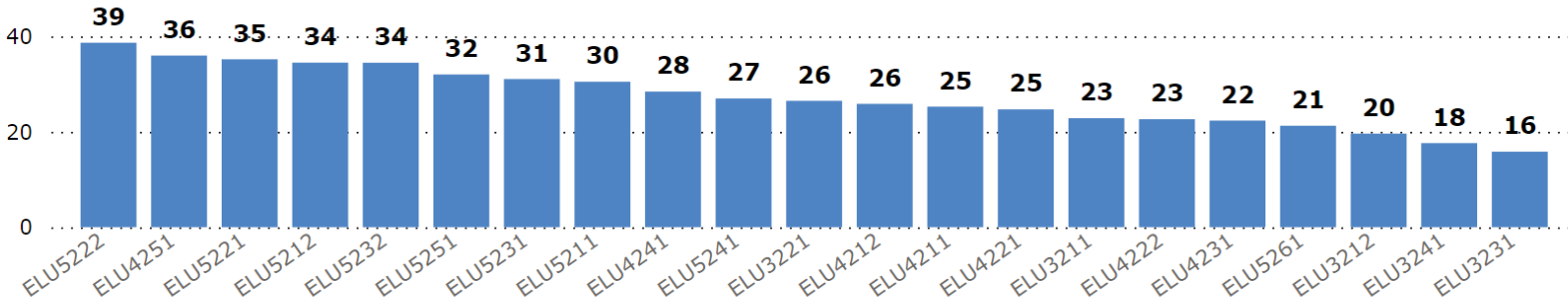
Tehtävän resurssiluokka (2025)



Tavoitettavuusviive (hh:mm:ss) 2024 & 2025



Yksiköiden kuormitusaste (%) 2025



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

