

Palvelujen saatavuus huhtikuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

92 %

Takaisinsoittojen
asiakkaista tavoitettiin
(yht. 88 200 puhelua
+2,5%-yks. vs ed. kuukausi)

62 %

Terveyskeskuslääkärin
kiireettömän vastaanoton ajoista
alle kahdessa viikossa
(-3%-yks. vs ed. kuukausi)



5 min 57 s

kiireellisessä pelastus-
toiminnassa ensimmäinen yksikkö
kohteessa hälytyksen jälkeen

71 %

Takaisinsoittojen asiakkaista
tavoitettiin **24 h sisällä**
(-3%-yks. vs ed. kuukausi)

42 vrk

Odotusaika pitkäaikaiseen
ympäri vuorokautiseen
asumiseen
(+6 vrk vs ed. kuukausi)

89 %

Vammaispalvelupäätösten
käsittelyaika (osuus alle 3 kk
käsitellyistä päätöksistä)



-100 %

Sairaalapalvelujen
siirtoviivepäivät vähentyneet
(maalis 2025 vs. 2024)

94 %

Koulu- ja opiskeluhuollon
kuraattoripalvelujen saatavuus
määräajassa (7 vrk tai kiireell.
tapauksissa seuraavana päivänä)

42 vrk

Odotusaika erikoissairaanhoidon
(hoidon tarpeen arvio, kaikki
erikoissalat, mediaani)

118 vrk

Hammaslääkärin kiireettömän
vastaanoton T3-aika
(lakimuutos 1.1. alk. 180 vrk)

58

NPS Terveysasemat
(+3 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon
tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Tiivistelmä Palvelutuotannon kuukausikatsaus – Huhtikuu 2025

Kuukausikatsaus

Huhtikuussa tapahtui hyvinvointialueen historian suurin yksittäinen muutos eli digiasiointikanava Lunnan käyttöönotto. Se onnistui erinomaisesti, yhteydensaanti oli nopeaa ja kysyntään pysyttiin vastaamaan. Asiakastyytyväisyys oli myös korkeaa (4,1/5).

Henkilöstö

Sote-henkilöstömäärä jatkoi kasvuaan keskittyen hoitajiin. Lähtövaihtuvuus on laskenut tasaisesti jo pitkään ja oli vain 10 % (vs. yli 14 % vuosi sitten). Vuokratyövoiman osuus työvoimasta oli 2,1 % eli edelleen tavoitteen mukaisesti.

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Terveysasemilla hoidon saatavuudessa on siirrytty THL:n mittaustapaan eli mikä osuus kiireettömistä lääkärikäynneistä toteutuu kahden viikon sisällä. Toteuma oli 62 % (-3 % vs. 3/2025).

Suun terveydenhuollossa valmistui tuotantotapa-analyysi, minkä pohjalta valmistellaan palvelusetelin käyttöönottoa vuodelle 2026.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lastenneuvola- ja kouluterveydenhuollon laajat terveystarkastukset toteutuivat

lähes tavoitteen mukaisesti, mutta muiden luokkien osalta tavoitteesta jäätiin. Lasten ja nuorten kuntoutus- sekä mielenterveyspalveluissa pysyttiin hoitotakuussa.

Ikääntyneiden palvelut

Asiakasmäärä kasvoi asumispalveluissa mutta laski kotihoidossa. Asumispalveluiden jonot säilyivät maltillisina eikä yksikään joutunut odottamaan yli 90 vuorokauden aikarajaa.

Vammaispalvelut

Asiakasmäärien pitkäaikainen kasvu tasoittui. Käsittelyajoissa ei käytännössä muutoksia, alle 3 kk tavoitetasossa käsiteltiin ~88 % päätöksistä.

Pelastuslaitos

Huhtikuussa sekä pelastustoimen että ensihoidon tehtäviä suurin piirtein sama määrä kuin edellisenä vuonna.

Matias Pälve

Palvelutuotannon johtaja



Kuukauden nostot

92 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin
(yht. 88 200 puhelua)

62 %

Terveyskeskuslääkärin kiireettömän vastaanoton ajoista alle kahdessa viikossa

99%

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaika alle 7 työpäivää

118 vrk

Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika

98 %

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset
(Huhtikuun tarkastettavista)

58

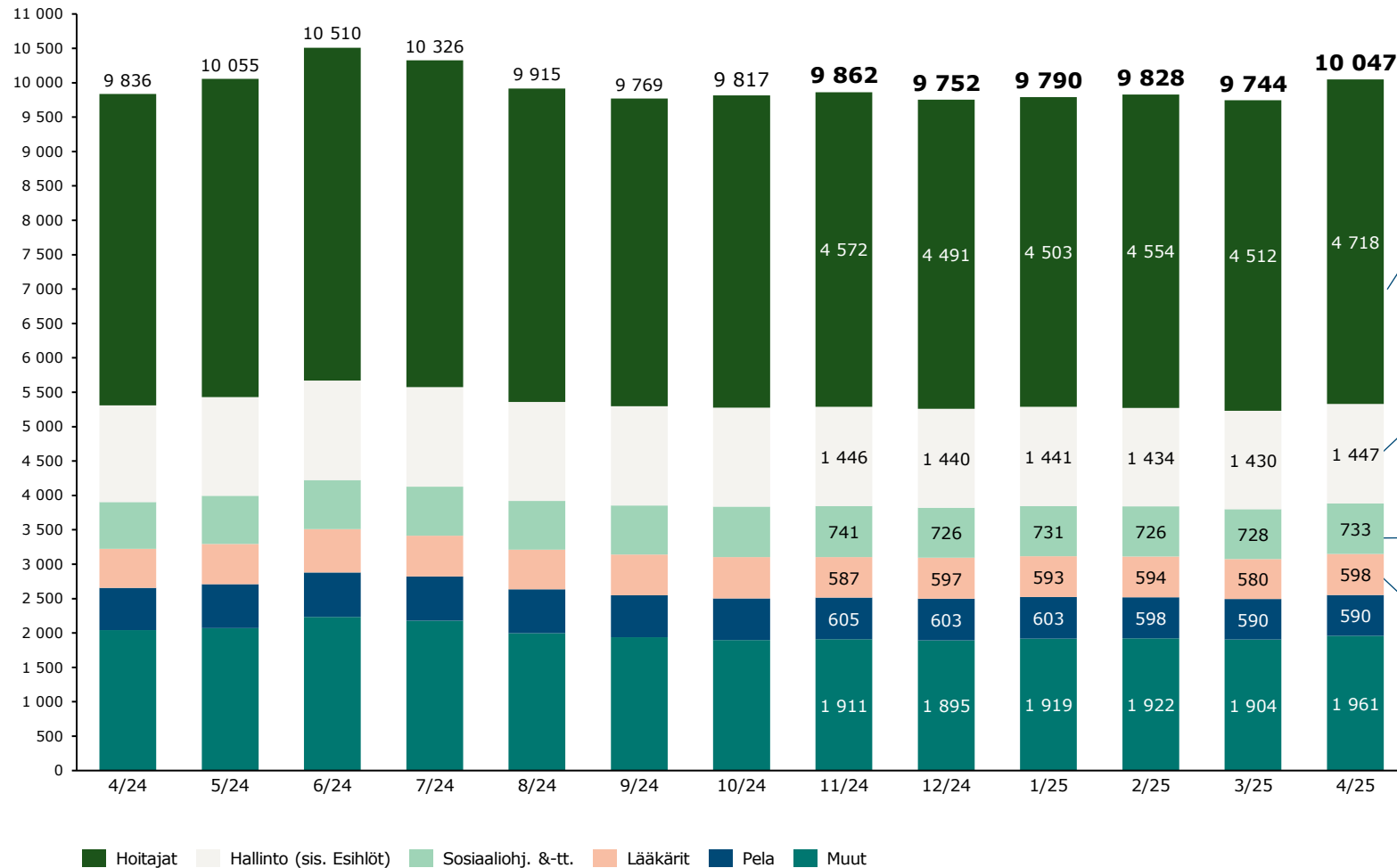
NPS Terveysasemat
(+3 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon tilannekuvaan osoitteessa
luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



**Hoitajien määrä on kasvanut
n. 4 % (vs. 4/24)**

**Esihenkilöiden ja hallinnon
asiantuntijoiden määrä
kasvanut. Johtajien ja
päälliköiden määrä pysynyt
ennallaan (vs. 4/24)**

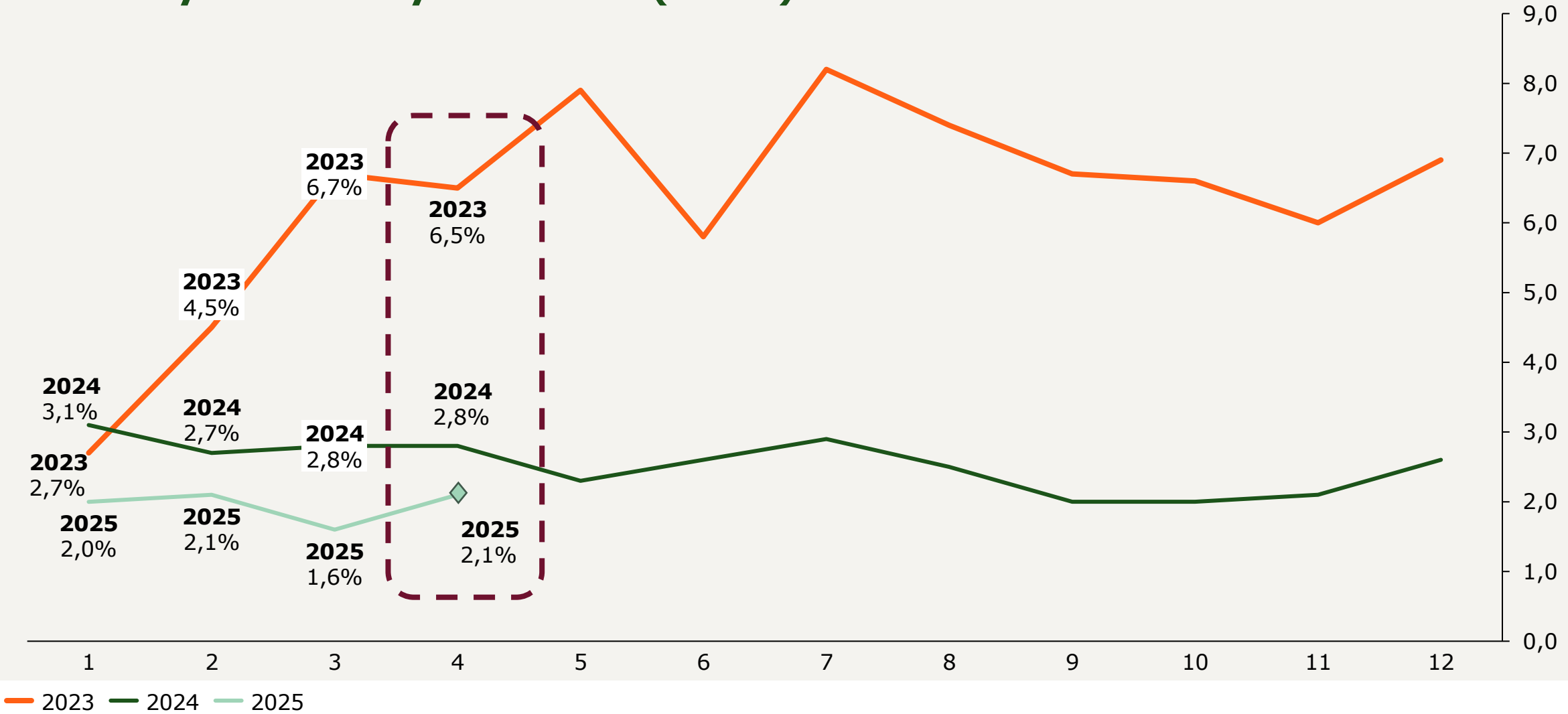
**Sosiaalityöntekijöiden ja -
ohjaajien määrä on kasvanut
~7 % (vs. 4/24)
(Kasvu johtuu osittain
nimikemuutoksista)**

**Lääkärien määrä on kasvanut
~5 % (vs. 4/24)**

**Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

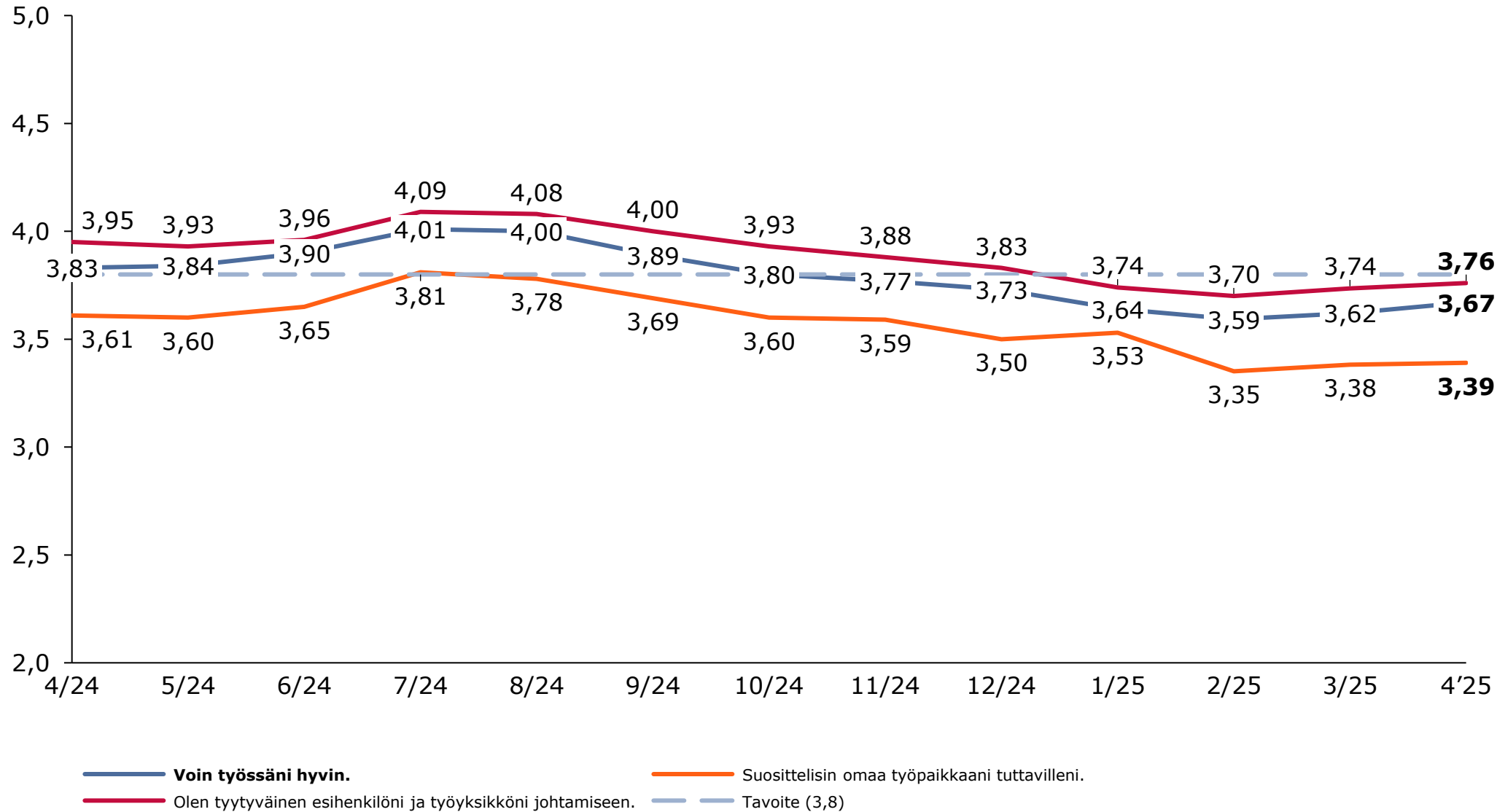
Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyys kääntynyt loivasti nousuun

Huhtikuun henkilöstötyytyväisyys



- Alkuvuoden laskun jälkeen tulokset näyttävät lähtevät taas nousuun → Jäävät kuitenkin alle tavoitetason.
- Tyytyväisyys johtamiseen on miltei tavoitteessa, mutta työhyvinvoinnissa ja suosittelussa edelleen matalat tulokset.
- Vastausprosentti 4'25 oli 39%, joka on alhaisempi vastausprosentti, mitä aiemmilla kyselykierroksilla.

Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut



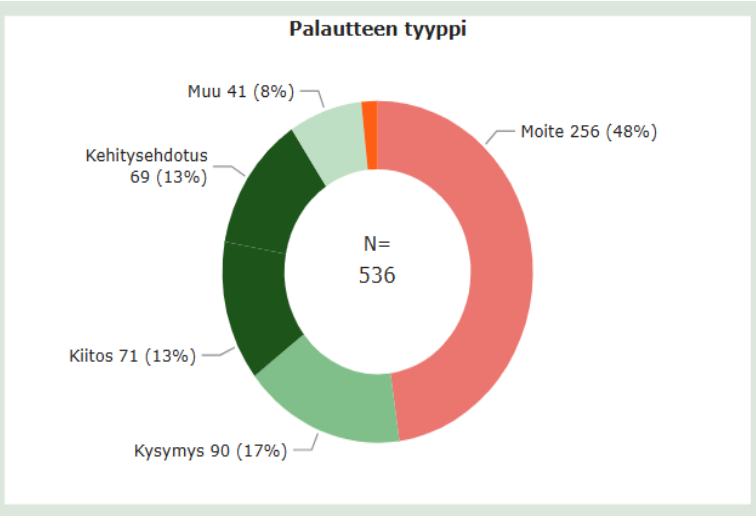
Asiakastyytyväisyys 04/2025

HUHTIKUU 2025	NPS SMS-kysely *)	NPS palautelaite: 1-4/2025 *)	Palautteet yhteensä, (Kpl)	Moite% kaikista	Kiitos% kaikista	Takaisin-soitot: Onnistumis-%	Takaisin-soitot: 24h Päivystys	Lunna: Kokonais-arvosana *)	Lunna: Chat /Kiireetön *)
Avosairaanhoito Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	58 (442)	73 (245)	176	52 %	12 %	91,7 %	96,2%	4,25 (1684)	4,30 (583) /4,23 (1101)
Suunterveydenhoito Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	82 (114)	85 (224)	142	59 %	13 %	92,4 %	100%	3,63 (1047)	3,54 (37), Muut as. 3,72 (864) /3,06 (138)
Neuvola Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	71 (21)	77 (82)	15	53 %	7 %	98,9 %	-	4,16 (1097)	4,18 (960) /4,09 (129)

*) Suluissa vastausmäärät

Tulos parantunut Tulos heikentynyt

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



Lunna lanseerattu 9.4.25. Palautepalvelun kautta avoimia palautteita 50 kpl.

Kiitoksissa korostuneet teemat

- 1) Helppokäyttöisyys ja selkeys, erityisesti tottumattomille käyttäjille
- 2) Nopea palvelu; vastaukset saadaan nopeasti
- 3) Ystävällinen, avulias asiakaspalvelu, positiivinen vaikutus käyttäjäkokemukseen

Moitteissa korostuneet teemat

- 1) Tekniset haasteet; sovelluksen asennus, kirjautuminen, vahvistuskoodin puuttuminen
- 2) Chat -palvelun vastausten hitaus ja pitkät odotusajat
- 3) Liian monimutkainen oirearviointi, ei mahdollisuus varata suoraan aikoja

Avoimet palautteet analysoitu osittain tekoälyn avulla

NPS –arvot ovat korkeita, pieniä muutoksia on tapahtunut verrattuna maaliskuun lukuihin. Tuloksissa toimipaikka- ja taustatietokohtaisia eroja.

Neuvolan osalta Takaisinsoittojen onnistumis% noussut merkittävästi maaliskuusta.

Lunna ("Sain asiani hoidettua", asteikko 1-5) arviot ovat korkeita, vaikka palvelu on vasta otettu käyttöön.

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 536 palautetta, joka on noin 40 kpl vähemmän kuin maaliskuussa. Moitteita oli 48% ja kiitoksia 13 % eli pieni positiivinen kehitys. Kokonaisuutena samantyyppiset teemat korostuvat sekä moitteissa että kiitoksissa kuin aikaisempina kuukausina.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,7 työpäivää, joka oli jälleen hieman parantunut maaliskuun vastaavasta. Palautteista käsiteltiin 90% tavoiteajassa (max. 5 työpäivää).

Takaisinsoitot Huhtikuu 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - huhtikuu - 2025					
Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	83 308	92,0 %	90,7 %	71,5 %	76,2 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	1 041	90,8 %	79,0 %	70,4 %	80,2 %
Avosairaanhoito/Keskitettyt palvelut	1 996	86,6 %	88,8 %	29,9 %	37,7 %
Avosairaanhoito/Terveysasemat	56 228	91,7 %	90,2 %	70,4 %	68,9 %
Päivystys	29 195	96,2 %	96,8 %	96,1 %	96,2 %
Muut luokat	27 033	86,7 %	83,3 %	42,6 %	40,4 %
Kuntoutuspalvelut	3 077	98,6 %	97,9 %	99,8 %	99,8 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 164	94,7 %	79,3 %	58,1 %	41,2 %
Suun terveydenhuolto	19 802	92,4 %	93,2 %	74,6 %	95,8 %
Päivystys	5 954	97,8 %	98,2 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	13 848	89,9 %	91,2 %	64,3 %	94,3 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	3 927	98,9 %	83,2 %	65,0 %	52,6 %
Ikääntyneiden palvelut	986	95,7 %	91,6 %	70,5 %	36,8 %
Yhteensä	88 221	92,4 %	90,4 %	71,2 %	74,4 %

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Soittopyyntöjä yhteensä 88.221 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 107.583 kpl.
Maaliskuuhun verrattuna soittopyyntöjen määrä laski merkittävästi, -15.500 kpl.
Huhtikuussa tämän vuoden alhaisin takaisinsoittojen määrä (v. 2024 huhtikuun volyyymi korkein verrattuna vuoden -24 alkuun).

Huom! Tähän vaikuttaa OSCC:n raportointivirhe, joidenkin linjojen puhelut puuttuvat datasta.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 92,4 %, joten 6.700 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan.

Tavoitetuista asiakkaista 71,2 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, joten 23.500 asiakasta kontaktoitu sen jälkeen.

Kiireellisissä korkea tavoitettavuus, STH yhä 100%, ASH:ssa eroja paikkakuntaakohtaisesti.

Usealla linjalla merkittävä lukujen parantuminen verrattuna maaliskuuhun.

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

Huhtikuussa reilu kolmannes lääkäreiden ensikäynneistä yli kahden viikon päähän hoidontarpeenarviosta. Kontaktimäärissä erityisesti hoitajissa kasvua uuden digiyksikön aloittamisen johdosta

Nettomenot: 126M€
Henkilöstö: 860

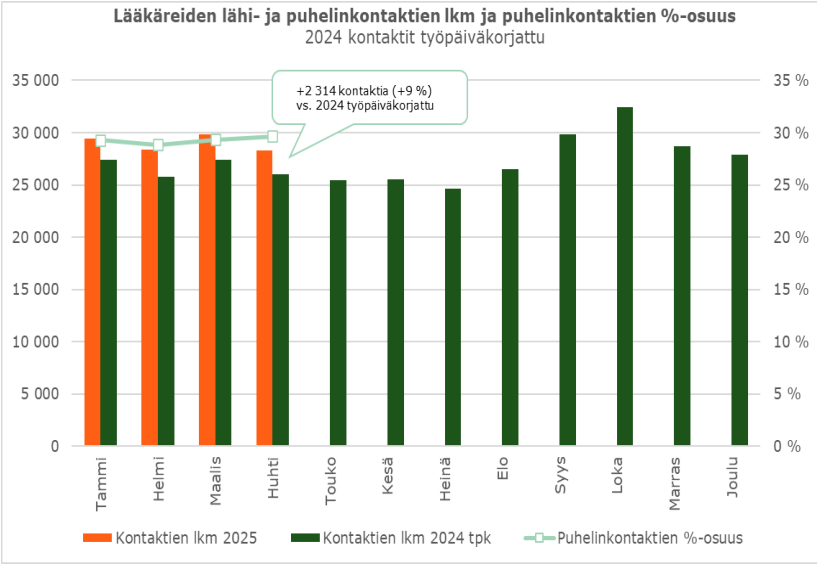
Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden kiireettömissä käynneissä - osuus kiireettömistä käynneistä toteutuu kahden viikon sisällä.
- Hoitoonpääsy alle kahdessa viikossa 62 %:sesti kiireettömissä lääkärikäynneissä
- Datan laadusta (kattavuus):** LUVN-tasolla 53 % kiireettömistä käynneistä mukana, eli käynteihin liittyy HTA ja odotusaika voidaan laskea. Erityisesti Lifecare alueilla (Espoo) kattavuus on alhainen. Pegasos alueilla kattavuus paremmalla tasolla. Hangon tiedot THL:n Avohilmosta. Kauniaisten osalta tietoja ei ole saatavilla

Terveysasema	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk	Hoitoonpääsytiedon kattavuus -% (edellinen kk)
Tapiola	64 %	36 %	47% (48%)
Iso Omena	79 %	21 %	36% (39%)
Kivenlahti	98 %	2 %	48% (51%)
Matinkatu	93 %	7 %	18% (24%)
Leppävaara	90 %	10 %	35% (35%)
Kilo	81 %	19 %	27% (31%)
Kalajärvi	87 %	13 %	19% (20%)
Samaria	70 %	30 %	16% (18%)
Inkoo	95 %	5 %	99% (100 %)
Tammisaari	90 %	10 %	100% (100%)
Karjaa	94 %	6 %	100% (99%)
Kirkkonummen HVK	27 %	73 %	99% (99%)
Masala	47 %	53 %	100% (100%)
Veikkola	32 %	68 %	100% (100%)
Lohja	36 %	64 %	100% (99%)
Nummela	49 %	51 %	100% (100%)
Karkkila	42 %	58 %	100% (99%)
Piispanportti (ulkoistettu)	45 %	55 %	21% (22%)
Espoontori (ulkoistettu)	68 %	32 %	43% (25%)
Lohja (ulkoistettu)	76 %	24 %	100% (100%)
Siuntio (ulkoistettu)	77 %	23 %	100% (100%)
Hanko (ulkoistettu)	63 %	37 %	49% (52%)
LUVN	62 %	38 %	52% (53%)

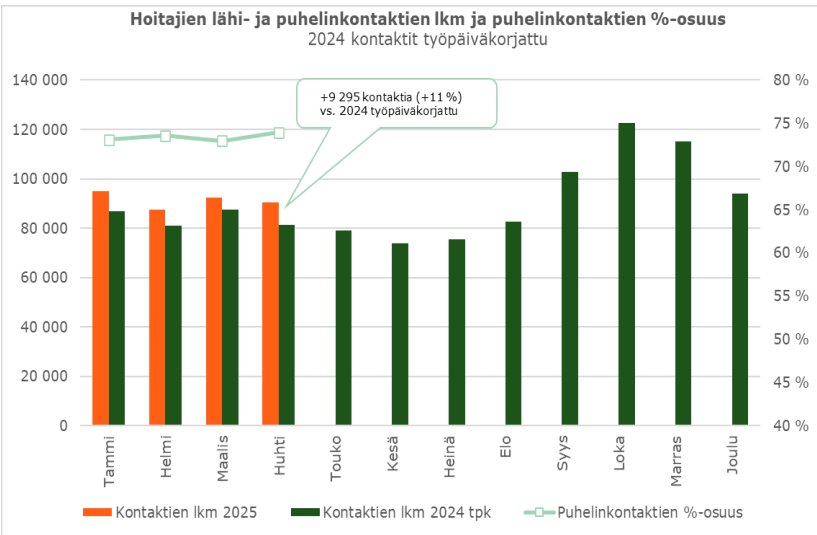
Lääkäreiden lähi- ja etäkontaktit

- Kontaktien lukumäärä ollut kasvussa koko alkuvuoden mm. parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Huhtikuun lähi- ja etäkontaktien määrä +9 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja etäkontaktit

- Kontaktien lukumäärä kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- Uusi digiyksikkö näkyy erityisesti hoitajien kontaktimäärän kasvussa
- Huhtikuussa lähi- ja etäkontaktien määrä + 11 % vs. ed vuosi



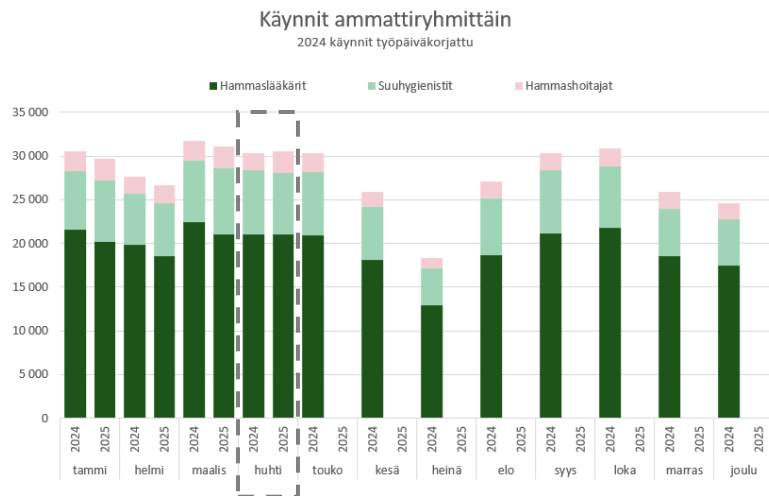
Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Kysyntä ja käyntimäärät kasvaneet edellisvuoteen nähden. Digiasiointi käynnistynyt huhtikuussa.

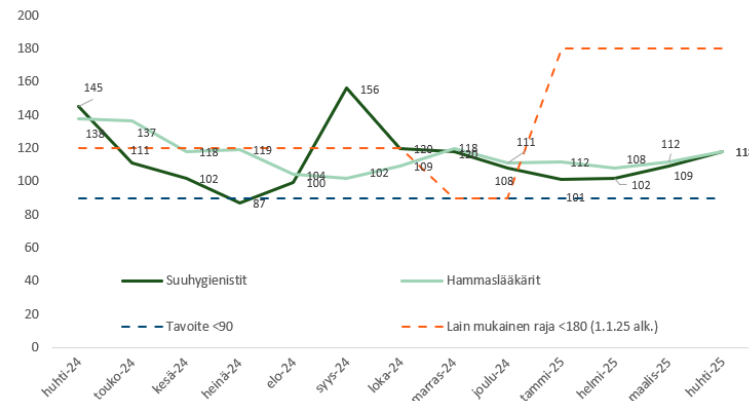
Nettomenot: 40M€
Henkilöstö: 550

Käynnit kuukausittain 2024-2025

- 04/25 käyntimäärä hieman korkeampi kuin ed.vuonna (+240 käyntiä / +1 % vs. 04/24).
- Oma tuotanto +1330 kpl ja ostopalvelu- ja palvelusetelikäynnit -1090 kpl 04/25 vs. 04/24. Oman tuotannon HTV3 -1% 04/25 vs. 04/24.



T3 LUVN

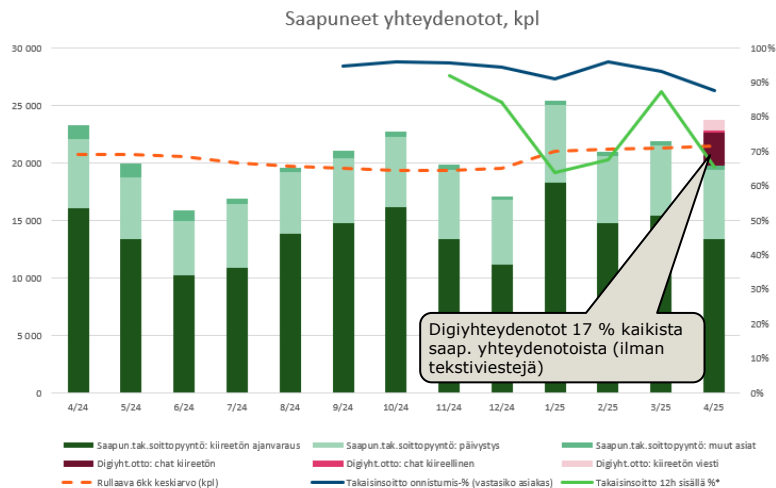


T3 (aika)

- Lain mukainen T3:n tavoitetaso 180 vrk 1.1.2025 alkaen, palvelustrategian mukainen tavoite 90 vrk.
- Raaseporin jonosta jäljellä noin 23 prosenttia.
- Saatavuus huhtikuussa sekä HML että SHG osalta 118 päivää. Vuodentakaiseen nähden molemmissa ammattiryhmissä saatavuus parantunut.

Saapuneet yhteydenotot

- Digiasiointi käyttöön 04/25. Tak.soittopyyntöjen lkm laskenut (puh.tilastossa epätarkkuutta 04/25). Chat-keskusteluja n. 3 000 kpl ja kiireettömiä viestejä n. 900 kpl. Digiasioinnin asiakasarvio hyvä 3,6/5.
- Saapuneet yhteydenotot 04/25 +10% vs. rullaava 6kk keskiarvo ja +2% vs. 04/24. Ei sisällä tekstiviestejä.
- Päivystyspuheluihin takaisinsoitto tehtiin 100 % tapauksista 12h sisällä.



Digiyhteydenotot 17 % kaikista saap. yhteydenotoista (ilman tekstiviestejä)



Muut asiat = palveluseteli, laskutus, virka

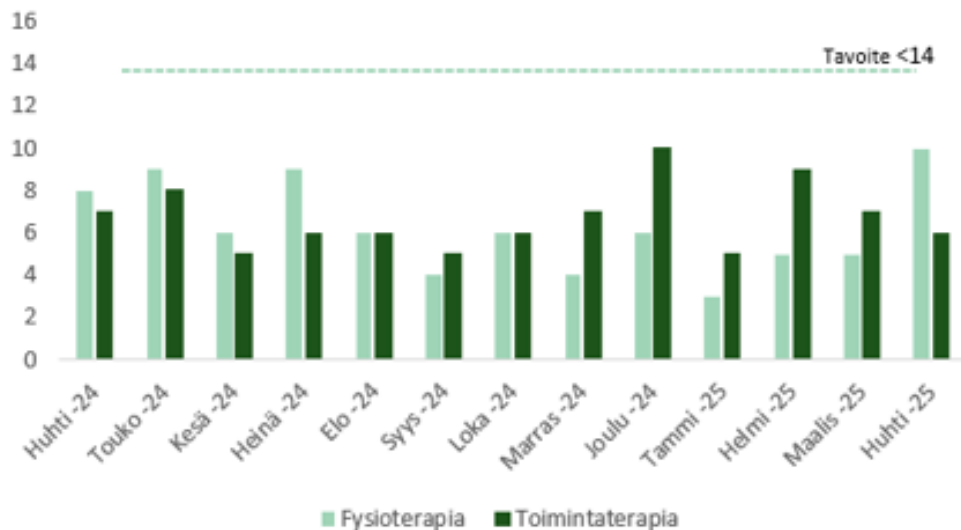
*Kertoo, onko asiakkaalle soitettu 12h sisällä takaisin ja onko mahdollinen seur. takaisinsoitettu puh. ollut 12h sisällä ensimmäisen puh. jälkeen.

Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

Saatavuus erittäin hyvä. Kontakteja noin 7 700 kpl, joista ryhmäkäyntejä 29 %.

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156

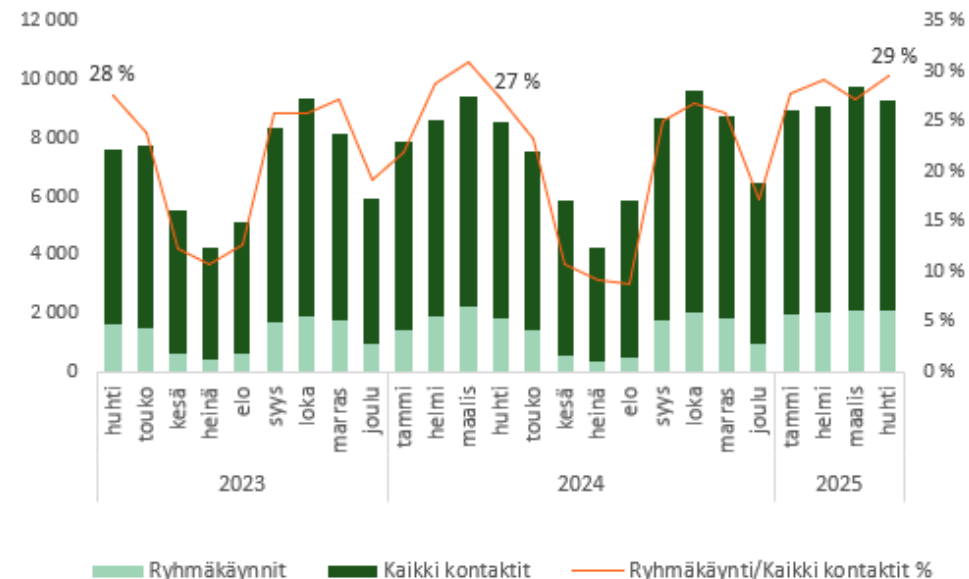
T3 kuukausittain



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapia 9 %.
- Saatavuus erittäin hyvällä tasolla, palveluun pääsee noin viikossa.

Fysioterapia: Ryhmäkuntoutus



Fysioterapian ryhmäkuntoutus

- Ryhmäkuntoutuksen yhtenäistäminen ja uudistaminen on parantanut laatua ja saatavuutta.
- Ryhmäkäyntien osuus fysioterapiakontakteista 29 %.
- Käyntimäärät työpäiväkorjattu

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

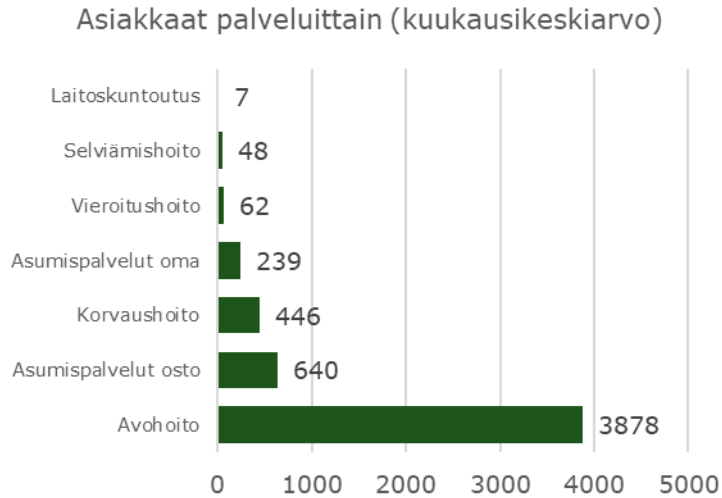
Asumispalvelujen jonoa purettu raskaammissa palveluissa ja siirtoviiveitä seurattu tarkasti

Nettomenot: 45M€

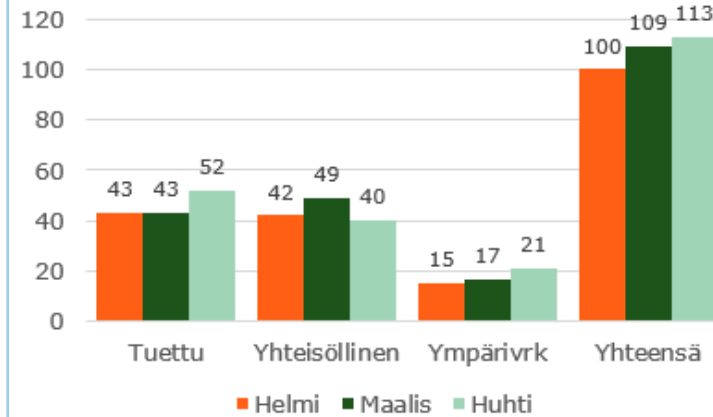
Henkilöstö: 317

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



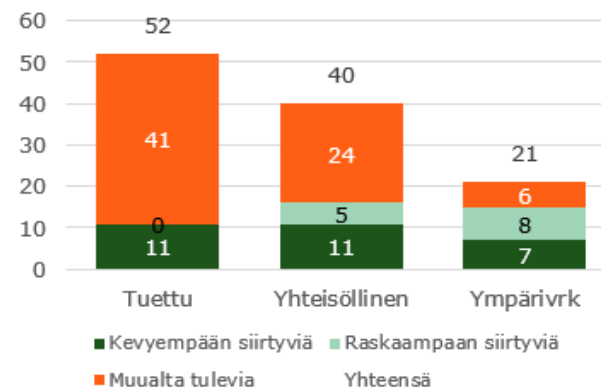
Asumispalveluiden jono

- Jonottajien määrä noussut 4 asiakkaalla edelliskuusta.
- Erityisesti tuetun asumisen osalta jono on kasvanut.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Asumispalveluiden jono

- Asumispalveluiden jonottajista n. 60% on uusia asiakkaita ja loput asiakkaista on jo MTP asumispalveluissa. Uusien asiakkaiden osuus kasvanut huhtikuussa.
- Jonotilanne on huhtikuussa ollut hyvä erityisesti ympärivuorokautisessa asumisessa.
- Ympäri vuorokautisen ja yhteisöllisen asumisen jonotilanne tulee paranemaan Sepänkylän ja Auroranportin muutosten yhteydessä vuonna 2025.

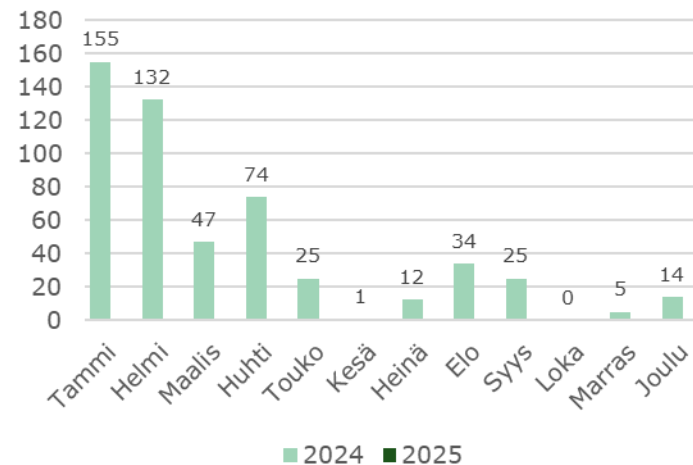
MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä



Kaavion selitteet:

- Uudet asiakkaat = ei vielä MTP asumispalvelujen piirissä
- Raskaampaan palveluun odottavat = asiakkaat, jotka tällä hetkellä kevyemmässä MTP asumispalvelussa, esim. kotiin vietävässä tuetussa asumisessa.
- Kevyempään palveluun odottavat = asiakkaat, jotka tällä hetkellä raskaammassa MTP asumispalvelussa, esim. ympärivrk asumisessa.

Psykiatrian siirtoviivevuorokaudet



Psykiatrian siirtoviiveet

- Hyvinvointialue on kehittänyt siirtoviiveiden käsittelyn toimintamallia siten, että siirtoviivepäiviä hallinnoidaan ja valvotaan tarkemmin.
- Vuonna 2025 siirtoviivevuorokausia on 0 kpl.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelu

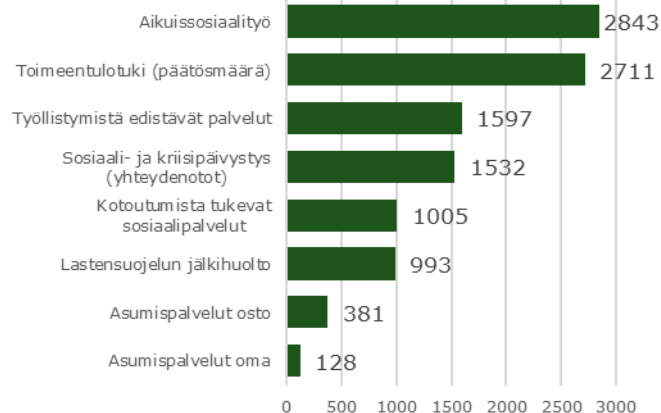
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita. Uusi keskitetty neuvonnan ja ohjauksen tiimi Neuvis otettiin käyttöön.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

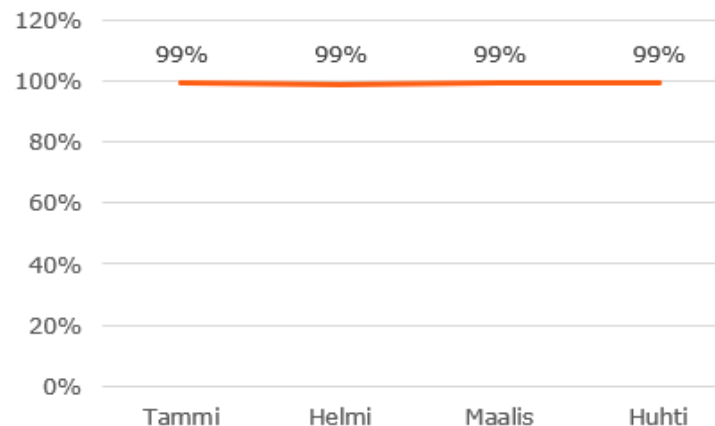
Yleistä

- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakasmäärä palveluittain
kuukaudessa



Toimeentulotukihakemusten käsittely alle 7
työpäivässä



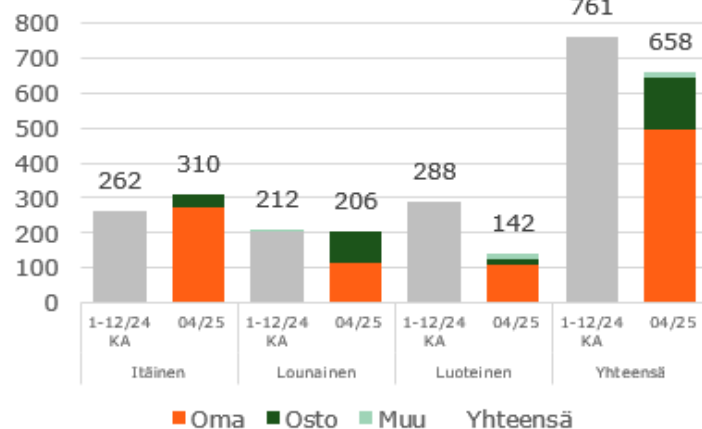
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100-prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

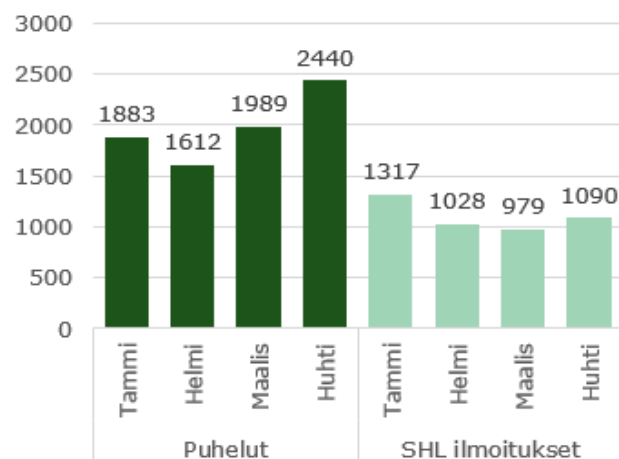
Asiakasmäärä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Kokonaisasiakasmäärä on hieman laskenut tammi-huhtikuussa vuoden 2024 keskiarvosta. Huhtikuussa asiakkaiden määrä on kuitenkin hieman noussut alkuvuodesta.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat 1-
12/24 keskiarvo vs. 04/25



Neuviksen yhteydenotot



Neuviksen yhteydenotot

- Tammikuussa 2025 aloittaneen keskitetyn neuvonnan ja ohjauksen tiimin Neuvisen yhteydenotot jakautuvat puheluihin ja SHL ilmoituksiin.
- Huhtikuussa puheluiden määrä oli 2440 (takaisinsoitot 2332 kpl). Asia saatiin ratkaistua ensimmäisen puhelun aikana 49% yhteydenotoista.
- SHL ilmoitusten määrä oli 1090.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



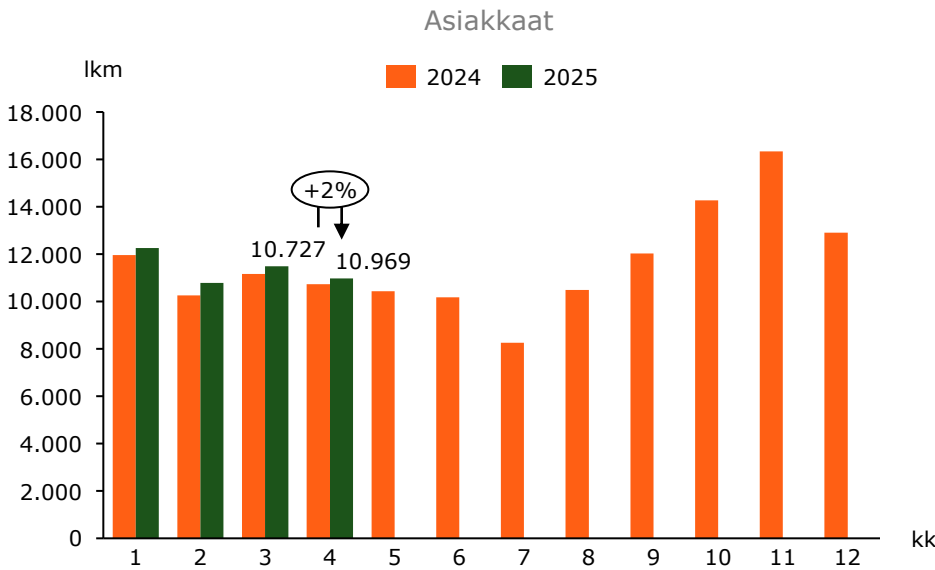
Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakas- ja kontaktimäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa lähes tavoitteessa

Nettomenot: 19M€
Henkilöstö: 230

Asiakasmäärät

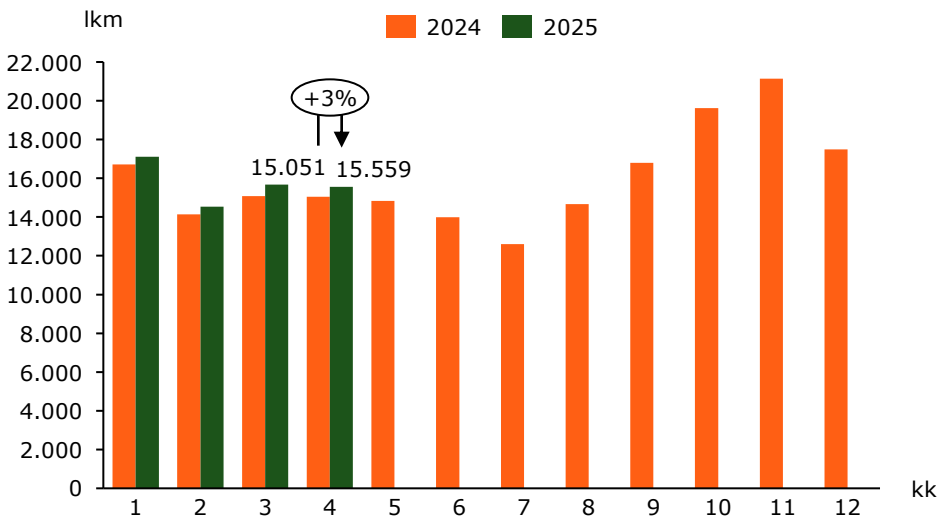
- Asiakasmäärä kasvanut +2%



Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

Kontaktit



Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

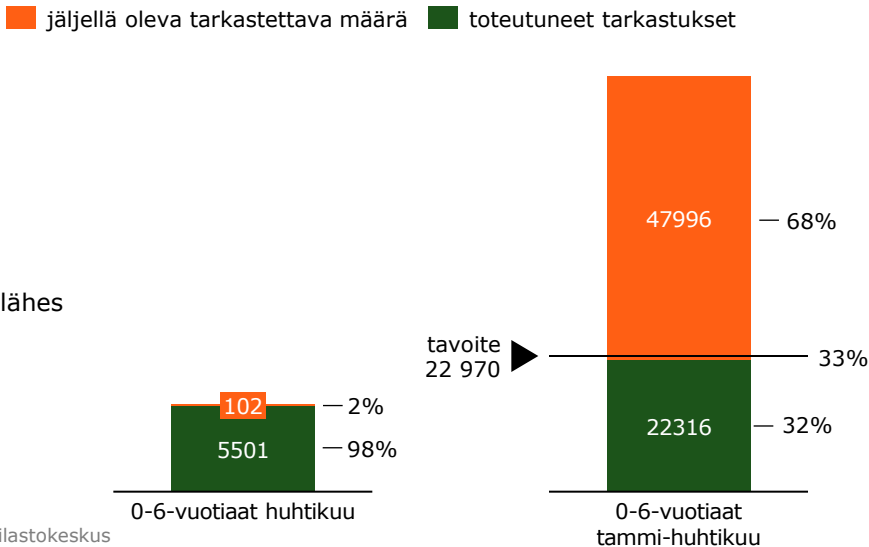
Kontaktit

- Kontaktit kasvaneet suhteessa asiakasmäärää enemmän

Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

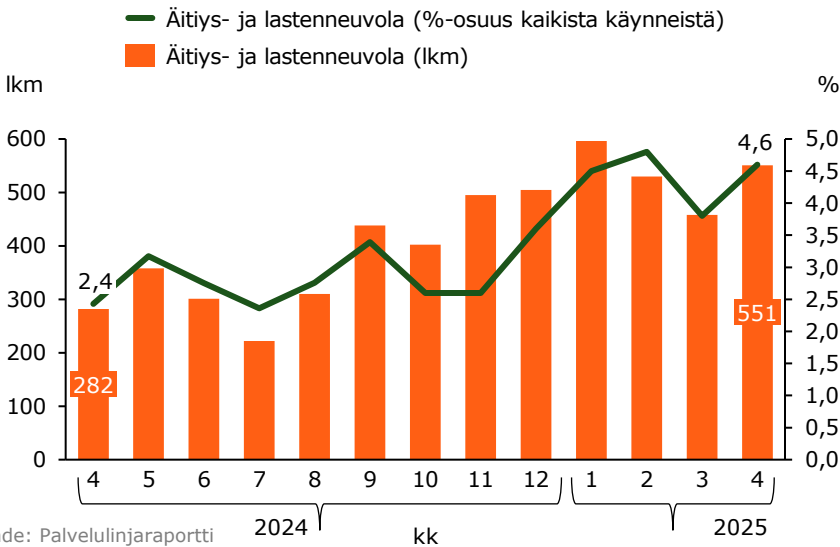
Neuvolan tarkastukset

- Tarkastuksien määrä hieman alle (~2%) kuukausitavoitteeseen ja kumulatiivisesti ollaan lähes tavoitteessa (~1%)



Lähde: Palvelulinjaraportti ja tilastokeskus

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit



Lähde: Palvelulinjaraportti

kk

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Erityisen tuen osuus kaikista käynneistä kasvanut vuoden aikana 4,6%:iin ka
- Osittain selittävä asia on syksyn ja talven aikana tarkennettu tilastointi-prosessi

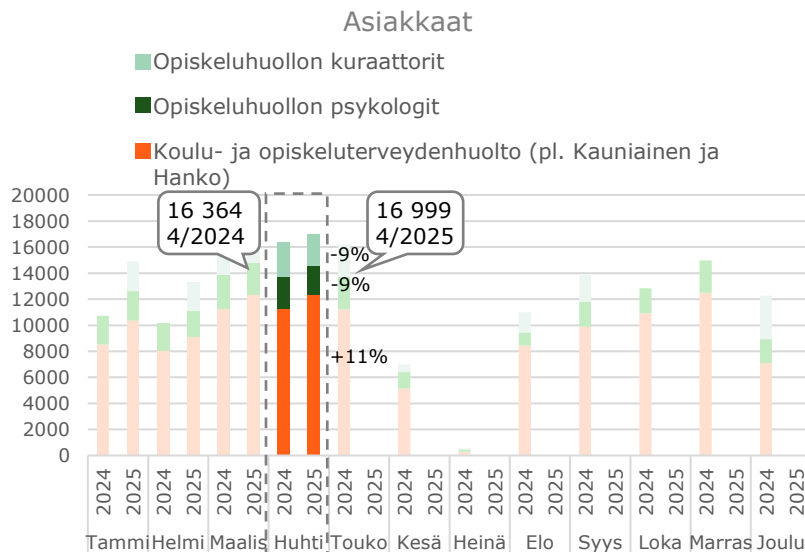
7 Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa asiakasmäärät kasvussa, laajat terveystarkastukset toteutuneet hyvin

Nettomenot: 33M€
Henkilöstö: 447

Asiakasmäärät

- Osittain selittävänä tekijänä koulu- ja opiskeluterveydenhuollon asiakasmäärän kasvussa on tarkennettu kirjaaminen ja tilastointi



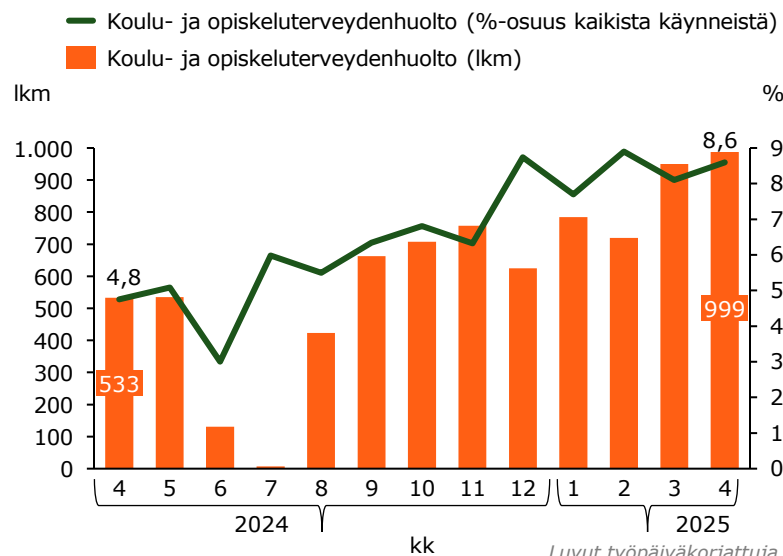
Lähde: Palvelulinjaraportti ja palveluysiköiden manuaaliseurannat

Luvut työpäiväkorjattu

Terveystarkastusten erityisen tuen tarpeen käynnit

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa tarkennettu tilastointia → ei täysin vertailukelpoista viime vuoden vastaavaan ajankohtaan

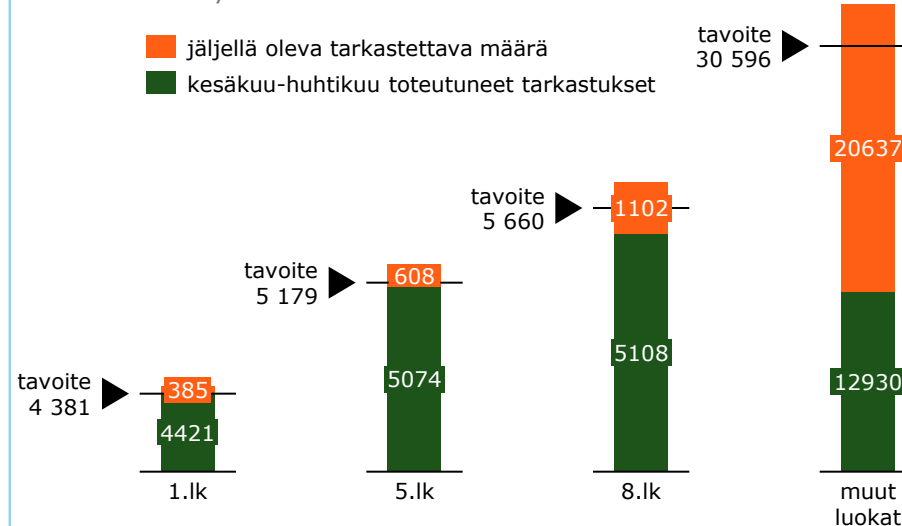


Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2024-2025

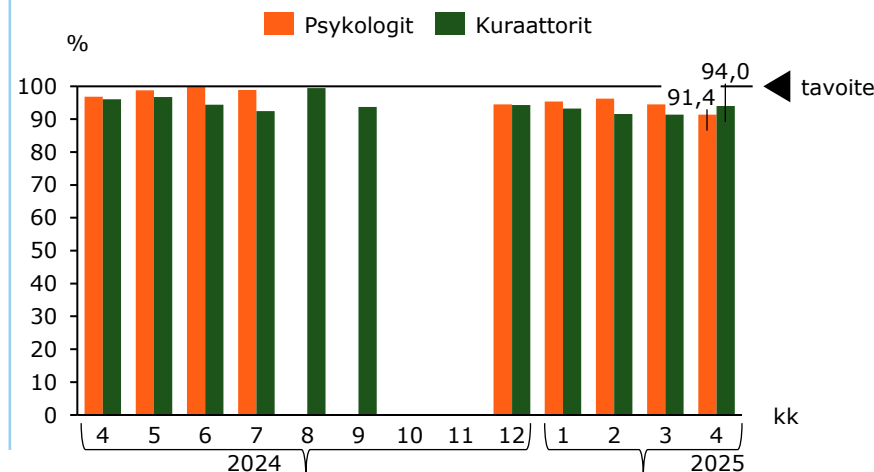
- jäljellä oleva tarkastettava määrä
- kesäkuu-huhtikuu toteutuneet tarkastukset



Lähde: Palvelulinjaraportti ja Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen

Hanko ja Kauniainen puuttuu

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*



*Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana päivänä
Psykologien osalta tieto puuttuu Raaseporista, Viidistä ja Karkkilasta

Terveystarkastukset

- Resurssit on käytetty laajojen terveystarkastuksien (1. lk, 5. lk ja 8. lk) toteuttamiseen.
- Tavoiteluku kertoo, paljonko tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

Ensikäynnin toteutuminen

- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin käytetty keskitettyä psykologipalvelua
- Psykologipalveluissa määräaika laskenut keskitetyn palvelun ruuhkautumisen opiskelijamäärän noususta yksikössä tapahtuneiden irtisanoutumisten ja pitkien poissaolojen takia

16.6.2025

18

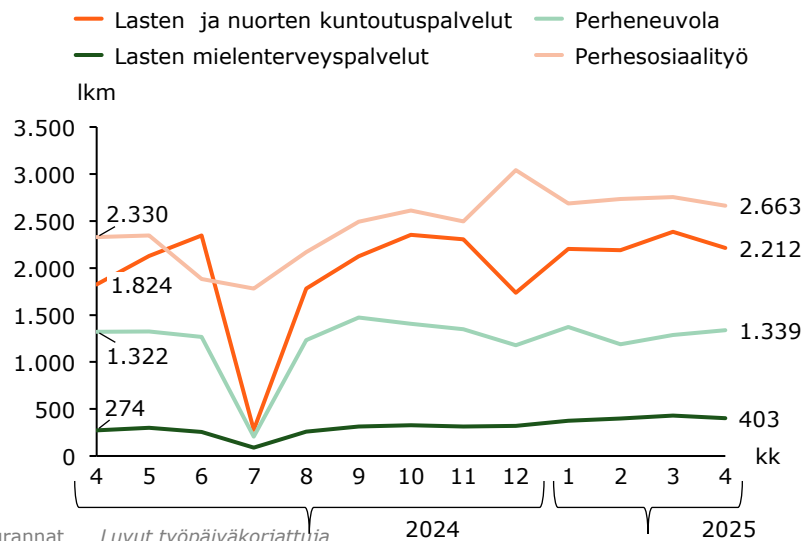
Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

Asiakasmäärät kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden, hoitoon ja palveluun pääsyssä ei suuria muutoksia

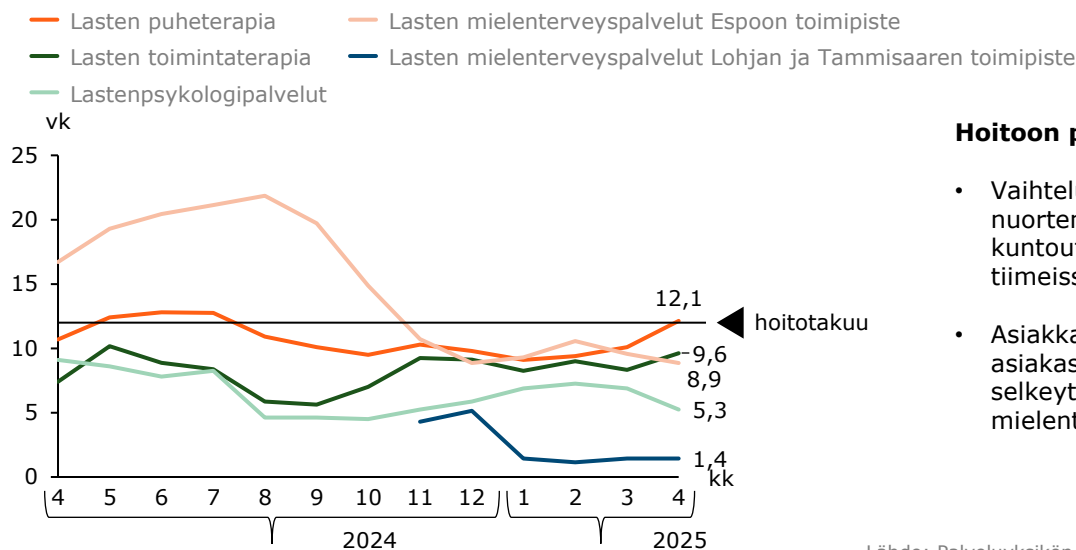
Asiakkaat

Asiakasmäärät

- Perhesosiaalityön asiakkaat laskettu asiakkuuden auki olemisen mukaan, muissa palveluissa palvelukontaktin saannin mukaan
- Perhesosiaalityön laskentatapa muutettu kesäkuusta eteenpäin → alkuvuosi ei vertailukelpoista
- Kehitysvammaiset asiakkaat puuttuvat kuntoutuspalveluista



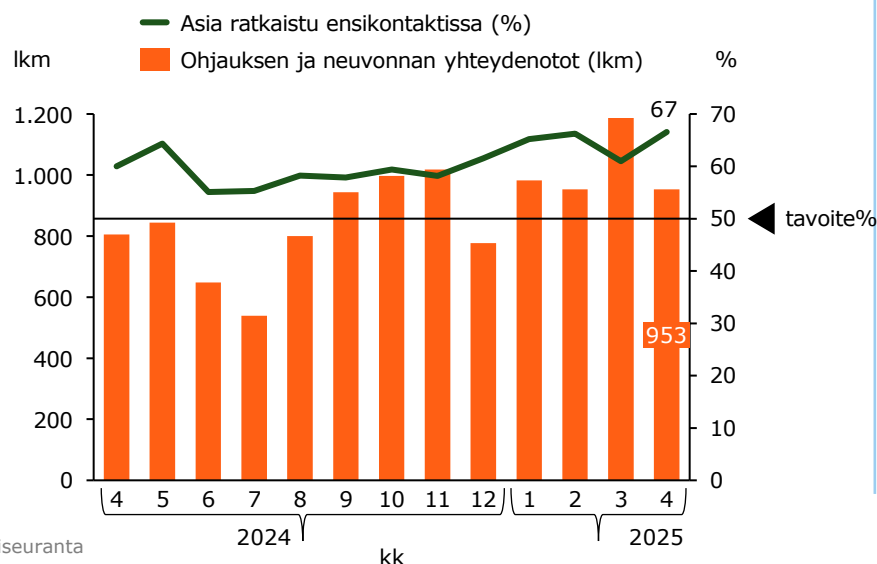
T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut ja lasten mielenterveyspalvelut



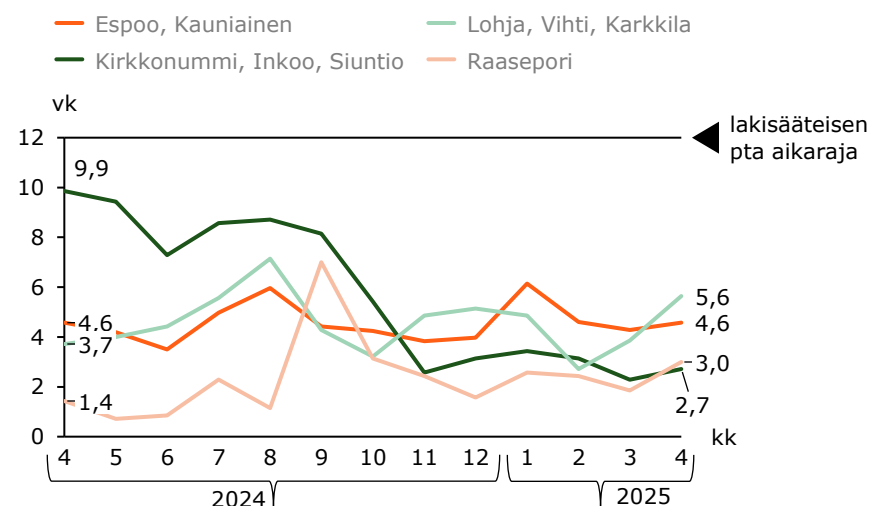
Hoitoon pääsy

- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 1vk-20vk
- Asiakkaaksi tulon ja asiakasohjausprosessi selkeytynyt lasten mielenterveyspalveluissa

Ohjauksen ja neuvonnan yhteydenotot



Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



Palveluun pääsy

- Lohja, Vihti, Karkkila alueella työntekijämäärä vähentynyt

Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut:

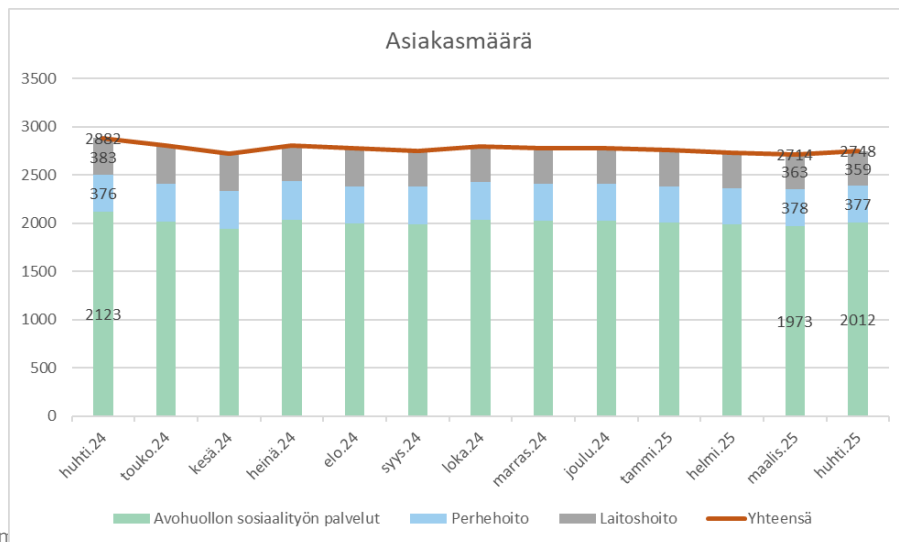
Asiakasmäärä on kasvanut +34 as. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta +1,6 %. Sosiaalityön mitoitustoteutus. Perhehoidon osuus on kasvanut ja kuluja vähentävä vaikutus on vuositasolla -3,2 M€ verrattuna edelliseen vuoteen.

Nettomenot: 119M€

Henkilöstö: 505

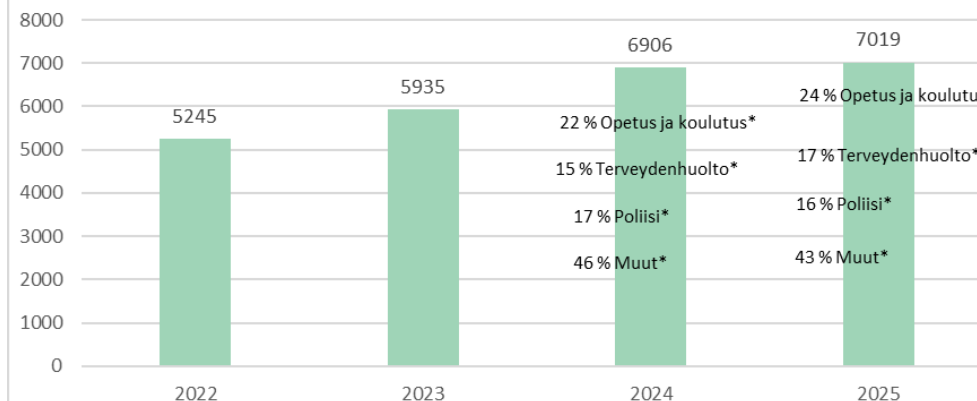
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä +34.
- Laitoshoido -4.
- Perhehoito -1 (as vuosikulu n. 40t€).
- Avohuolto +39.
- Asiakasmäärä vuositasolla vähentynyt yhteensä -134.



Lähde: Palveluyksiköiden n

Lastensuojeluilmoitukset LUVN Huhtikuu (kum)



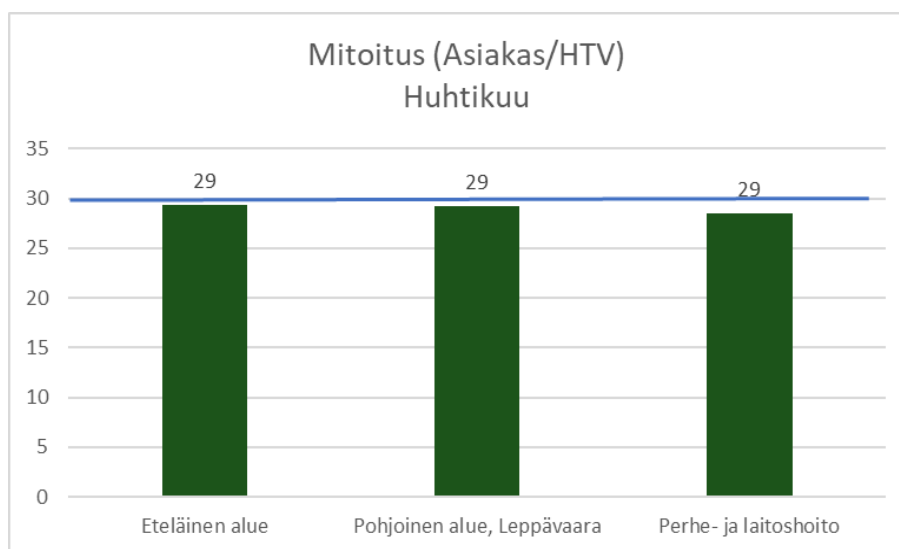
Ls-ilmoitukset

- Huhtikuun kumul. vuositason kasvu +1,6 %.
- Edelliseen vuoteen verrattuna kuukausitasolla on laskua -0,3 %.
- Kasvunopeus on hidastunut 2024 13% kasvusta.

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

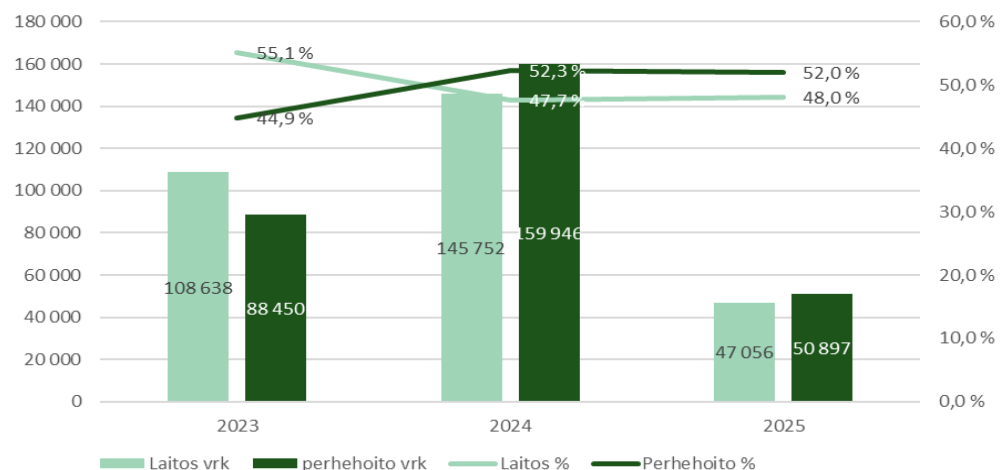
Sosiaalityön mitoitust

- Sosiaalityön mitoitustvaatimus 30 as./HTV.
- Etelä, pohjoinen, sekä perhe-/laitoshoido palvelualueittain mitoitust toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitust ylittyy: HIRS 34, Vihti-Karkkila 31, perhehoito 31.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet 2023-2025 (kum)



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet (kum)

- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on kasvanut vuoden 2023 44,9% osuudesta vuoden 2025 52 %.
- Kuluja vähentävä vaikutus 2023 -> 2024 on -3,2 M€.

15.6.2025

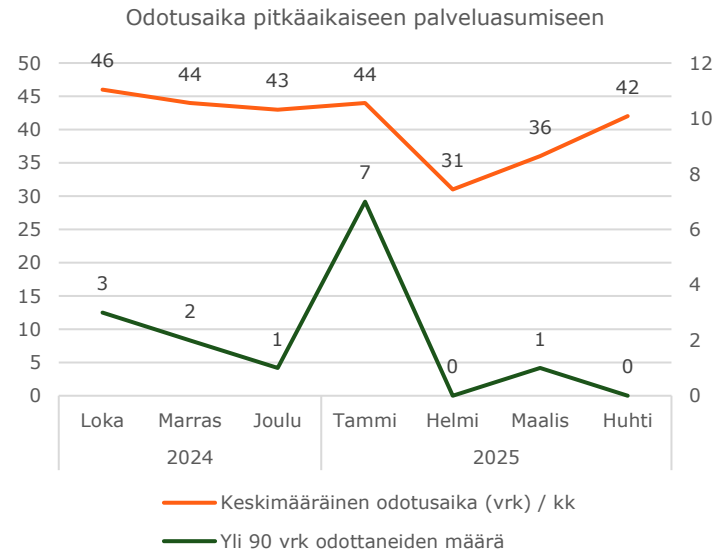
20

Ikääntyneiden palvelut

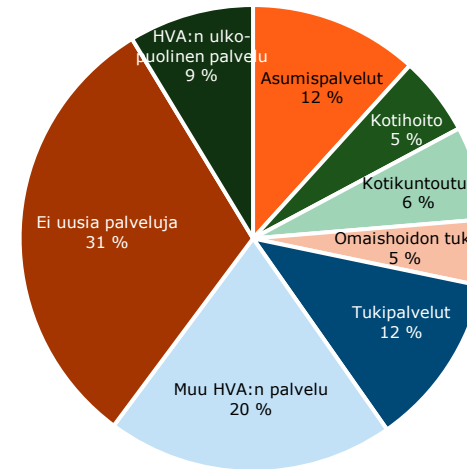


Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Odotusajat hallinnassa. Huhtikuun palvelunaloituksissa ei ollut yhtään yli 90 vrk odottanutta asiakasta.



Palveluntarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain (kumul.)

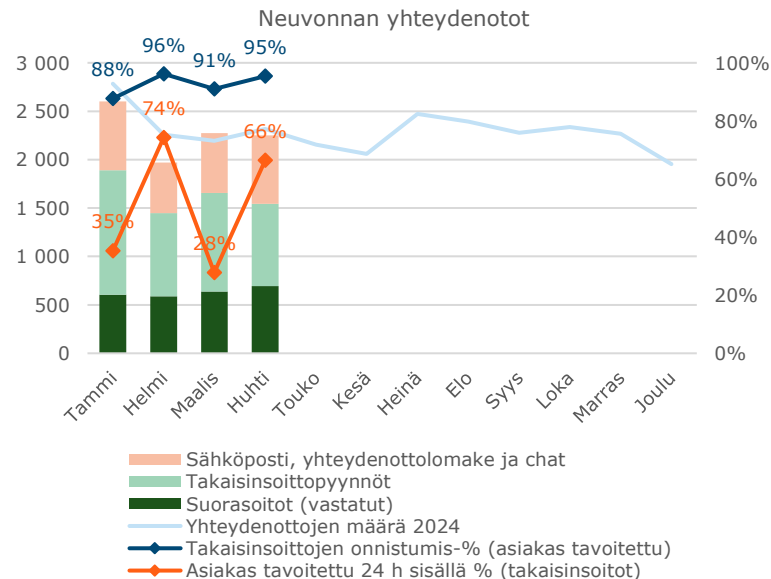


Palveluntarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palveluntarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

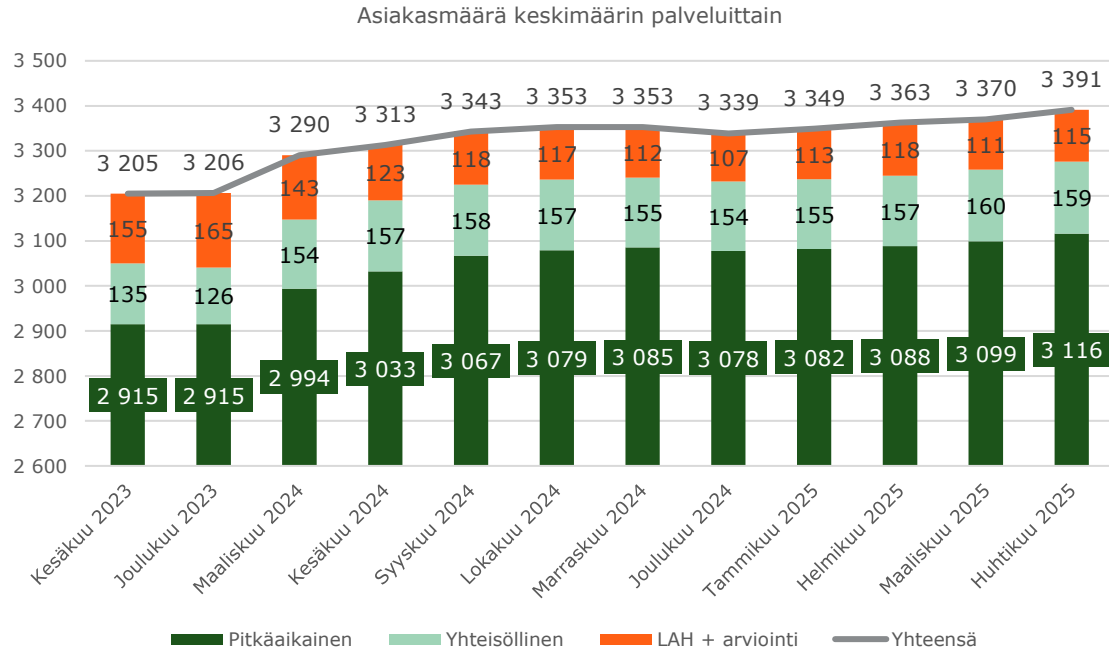
- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700.
- Yhteydenottoja on ollut alkuvuonna noin 6 % vähemmän kuin vuosi sitten.
- Tammi-huhtikuussa takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 92 % ja takaisinsoittojen asiakkaista 49 % tavoitettiin 24 h sisällä soittopyynnön jättämisestä (huom. Neuvonta on avoinna arkisin).



Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä edelleen kasvanut, odotusajat hallinnassa

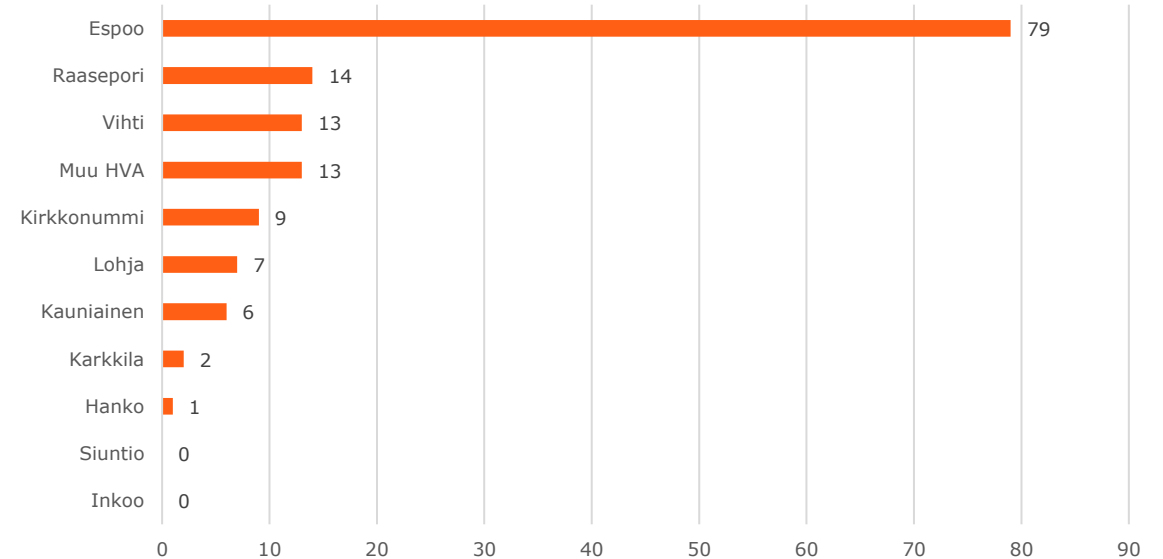
Nettomenot: 189M€
Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Asiakasmäärä noussut 21 asiakkaalla edellisestä kuukaudesta
- Asiakasmäärä kasvussa + n. 95 (+2,9%) vuoden takaiseen (~6,7M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 89.000 vrk
- Yhteisölliset 4.600 vrk
- Lyhytaikaiset 2.500 vrk

Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain 4/2025



Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

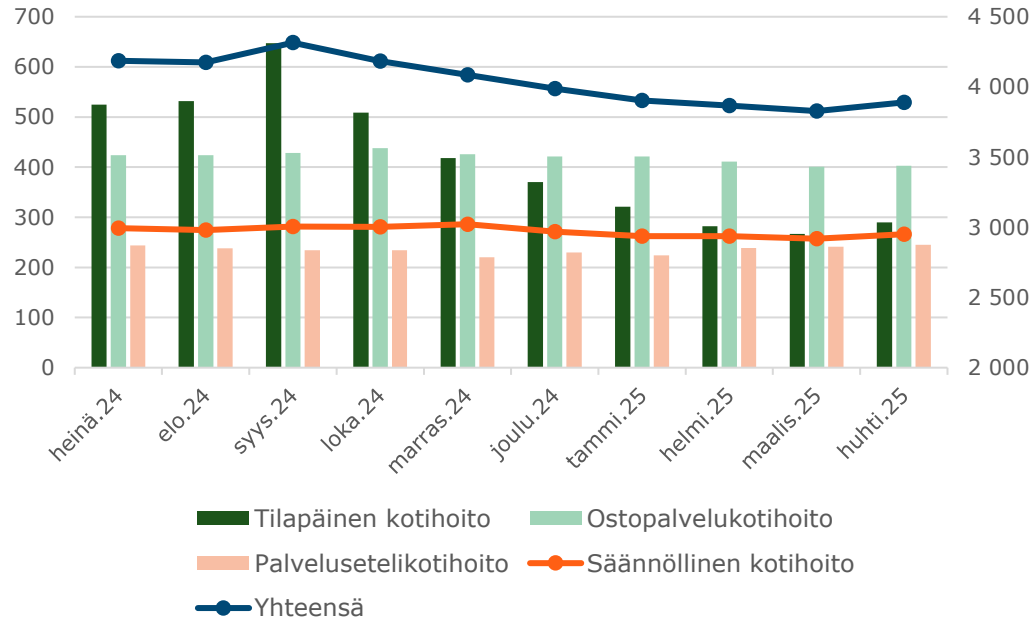
- 55 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.
- Edelliseen kuuhun verrattuna odottajien määrä laski eniten Espoossa (-23 hlö).

Ikääntyneet: Kotona asumista tukevat palvelut

Asiakasmäärät ja kontaktit edelleen hieman laskussa.

Nettomenot:
100M€
Henkilöstö: 1287

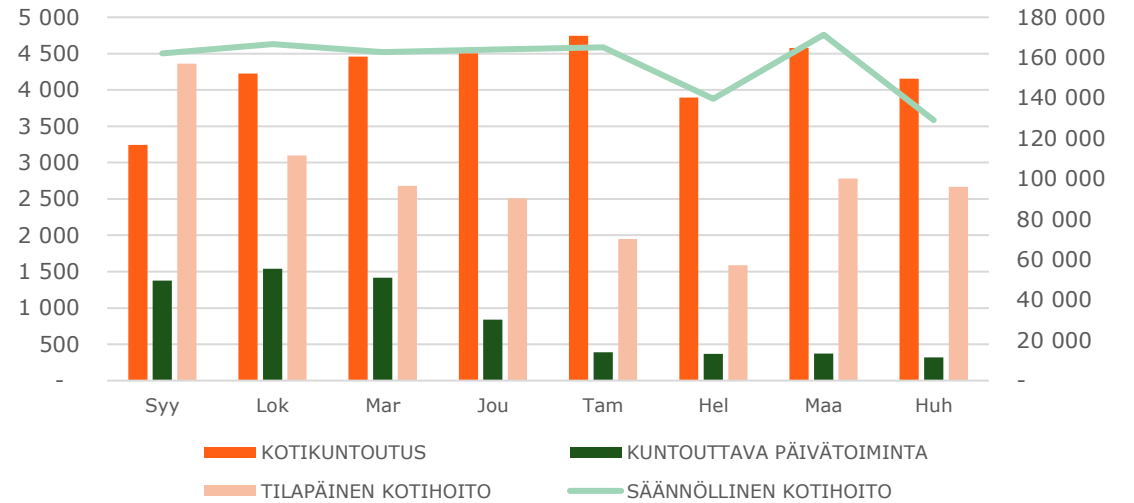
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää laskee tasaisesti. Pääasiallinen selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärässä, joissa ollut aiemmin nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia uusia palvelutuotteita
- Asiakasmäärät pysyneet kaikissa muissa palvelumuodoissa tasaisena vuodenvaihteen ajan.

Kontaktit 09/24-04/25



Kontaktit palveluittain

- Huhtikuussa kontaktien määrä yhteensä 136 182.
- Kontaktien kokonaismäärät lievässä laskussa vrt. tammikuu
- Suurinta vaihtelua määrässä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa.

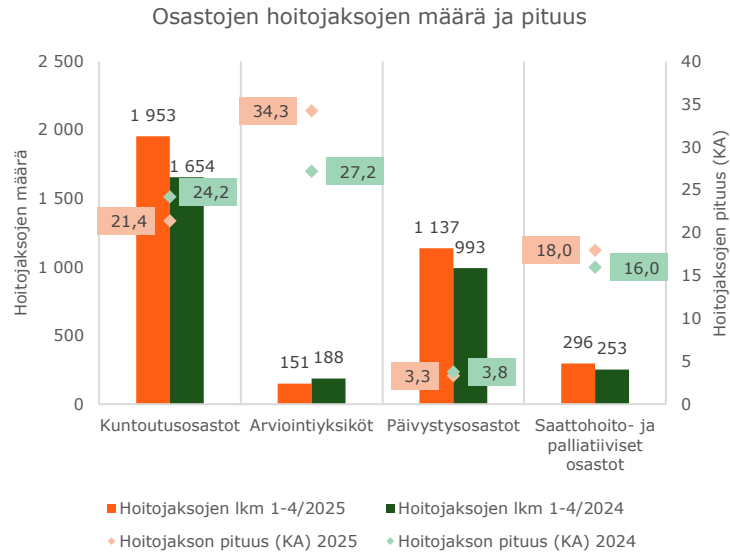
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

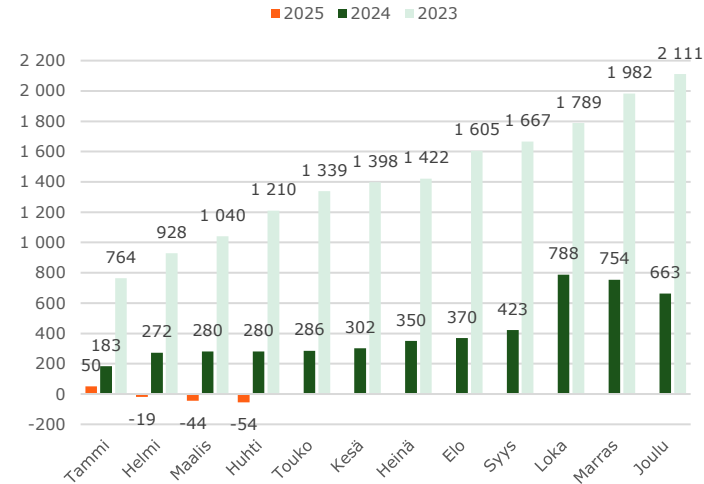
Nettomenot: 96M€
Henkilöstö: 911

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Hoitojaksoja 1–4/2025 oli 449 kpl enemmän kuin 1–4/2024. Osastopaikkoja on ollut enemmän auki kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Hoitojaksot ovat lyhentyneet. Hoitojakson keskimääräinen pituus 1–4/2025 oli 15,9 vrk (2024 KA 16,8 vrk).
- Tavoite vuonna 2025, että hoitojaksot lyhenevät vuoteen verrattuna.



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät (kumulatiivinen)

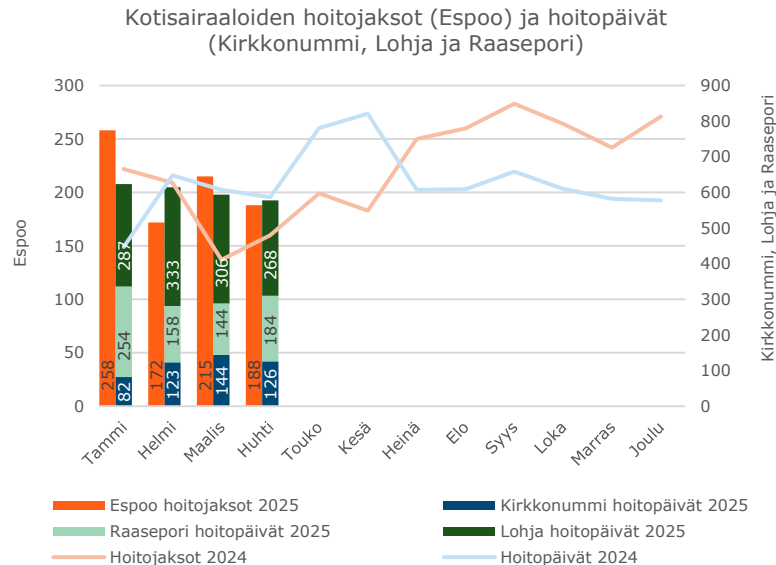


Siirtoviivepäivät

- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. HUS on hyväntänyt tänä ja viime vuonna virheellisesti laskutettuja siirtoviiveitä, joten määrä on negatiivinen.
- Huom. Siirtoviivepäivien määrä voi olla negatiivinen, koska reklamoidut siirtoviivepäivät eivät päivitty takautuvasti oikealle kuukaudelle.
- Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentymisen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloitten hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja/-päiviä on ollut hieman enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

Asiakasmäärä kasvanut, saatavuusajat tyydyttävällä tasolla

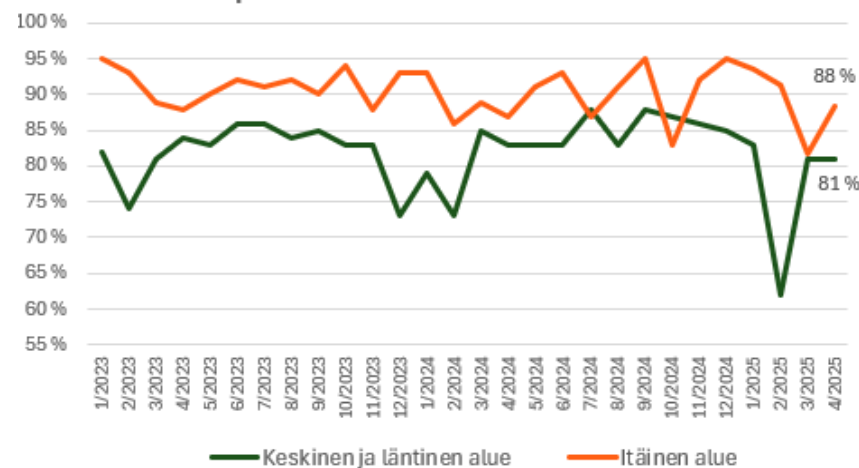
Nettomenot: 69M€
Henkilöstö: 68

VAMMAISPALVELUJEN ASIAKSMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain. Mukana ei ole Kirkkonummen lukuja (noin 10% asiakkaista).
- Kasvu 4/24-4/25 aikavälillä +2,8 %.
- Asiakkaita 6738, 186 enemmän kuin vuosi sitten.



Määräajassa (7 vrk) vireillepannut vammapalveluhakemukset alueittain 1/2023 - 4/2025

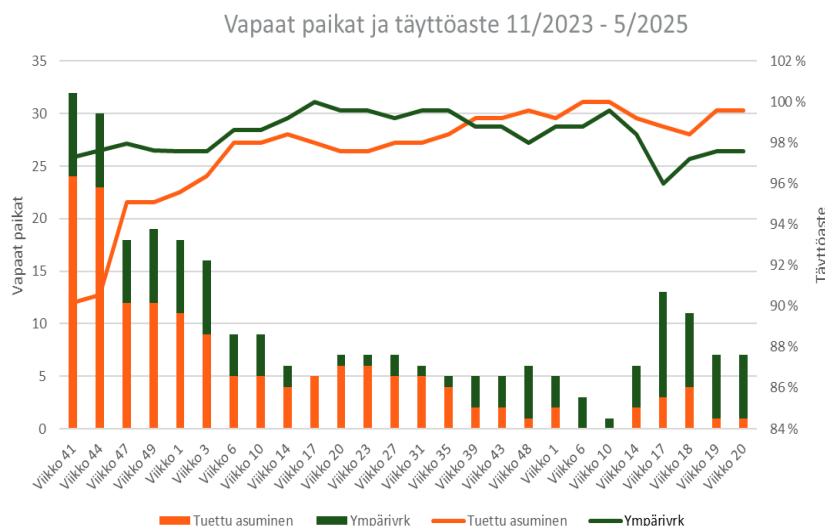


VAMMAISPALVELU- HAKEMUSTEN KÄSITTELYAJAT ALUEITTAIN

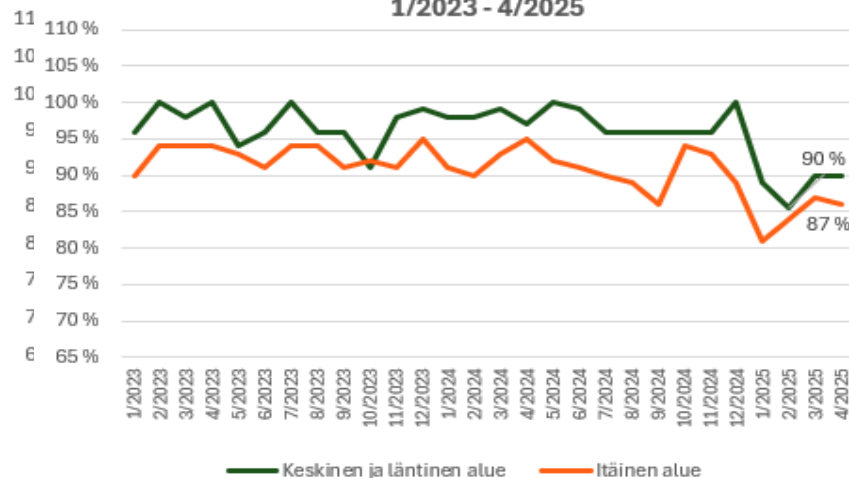
- Itäisellä alueella 88 % ja keskisellä/läntisellä alueella 81 % päätöksistä on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Koko alueen käsittelyajat ovat hidastuneet vammaispalvelulain muutoksen myötä.

ASUMISEN VAPAAT PAIKAT JA TÄYTTÖASTE

- Asumisen täyttöasteet tuetun ja ympärivuorokautisen asumisen osalta.
- Tuetun asumisen täyttöaste 100 %.
- Ympärivuorokautisen asumisen täyttöaste 98 % (6 vapaata paikkaa).



Määräajassa (3kk) käsitellyt vammaispalvelupäätökset 1/2023 - 4/2025



VAMMAISPALVELU- PÄÄTÖSTEN KÄSITTELY- AJAT ALUEITTAIN

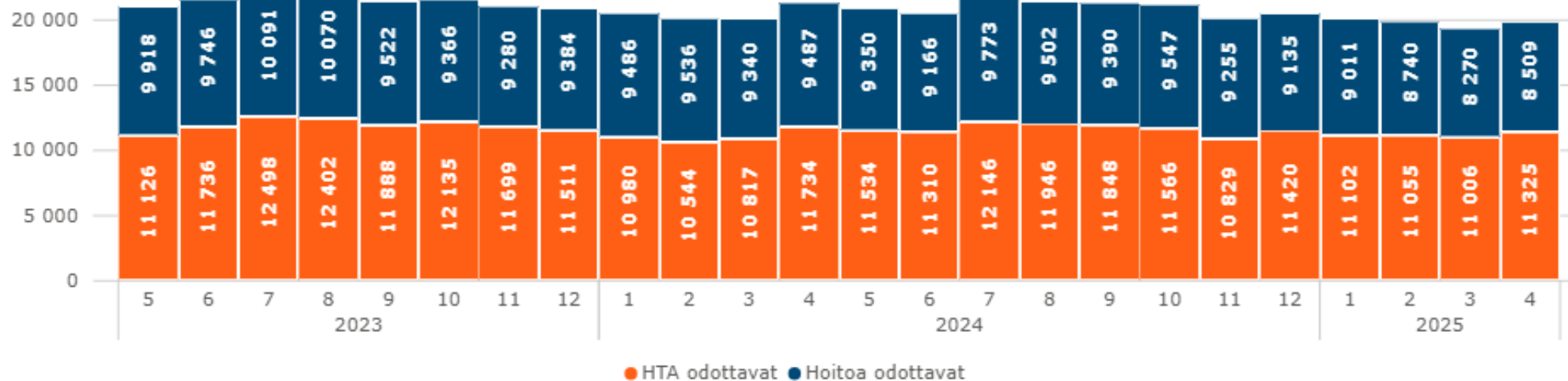
- Itäisellä alueella 90 % ja keskisellä/läntisellä alueella 87 % päätöksistä on käsitelty 3kk hakemuksen vireilletulosta.
- Päätösten käsittely on hidastunut alkuvuonna kaikilla alueilla ja käsittelyajat ovat olleet poikkeuksellisen matalalla tasolla. Syynä on uudistuneen vammaispalvelulain aiheuttamat muutokset sekä vuodenvaihteen lomakausi.

Erikoissairaanhoito

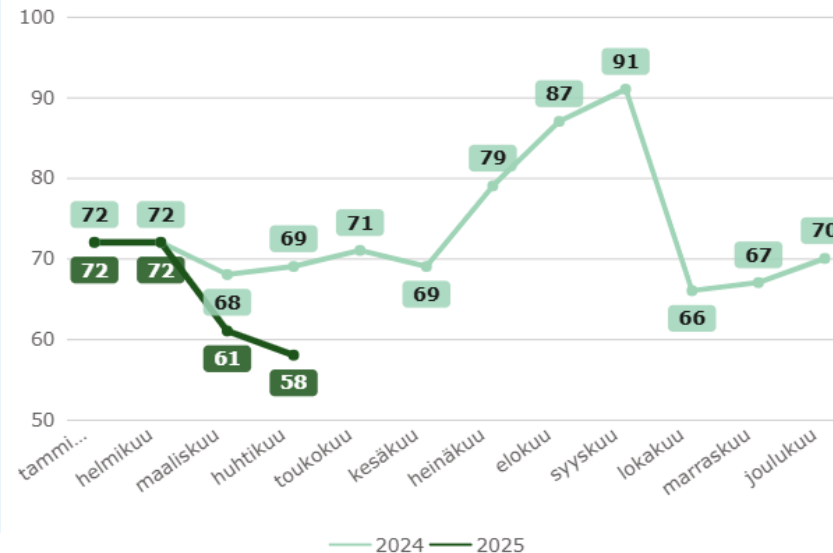
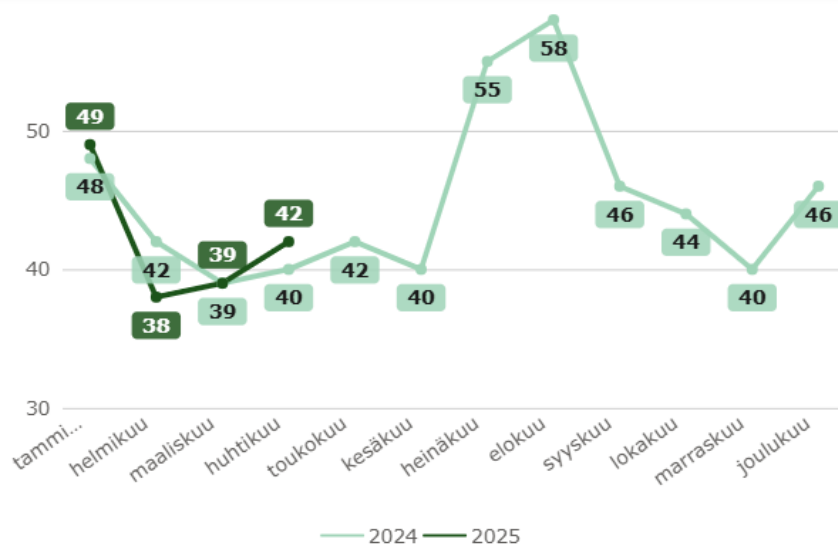


Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 19 800
- Odottajien määrä vuosi sitten oli 21 200, muutosta -6,4 %

**Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvion toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika 2 vrk pidempi kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika 11 vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



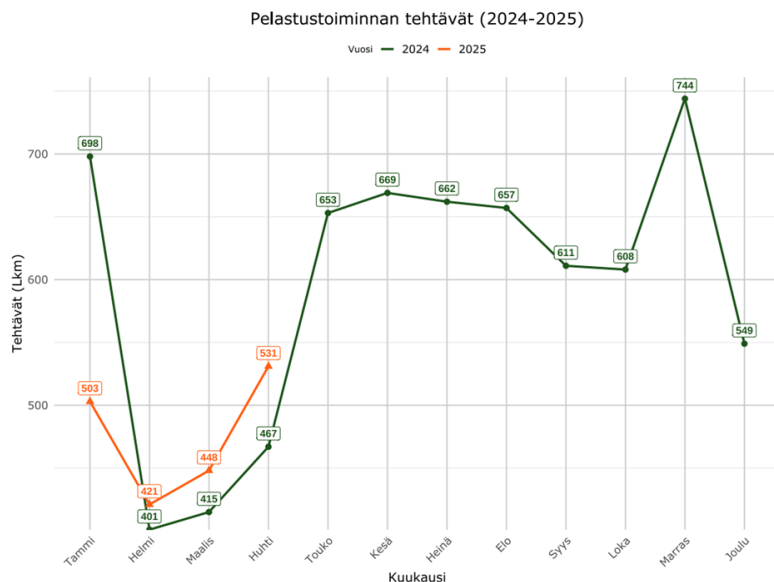
Pelastuslaitos

Pelastus- että ensihoitotehtävien määrä löytänyt uuden alemman tason

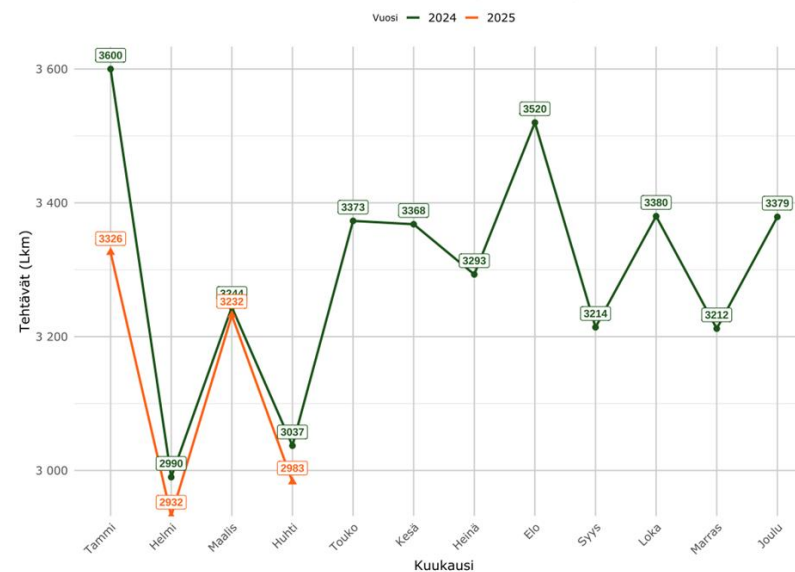
Nettomenot: 34 M€
Henkilöstö: 582

PELASTUSTEHTÄVÄT

- Tammi-huhtikuussa oli yhteensä 1903 tehtävää. Lasku edellisen vuoden vastaavaan aikaan -78 tehtävää, -4%



Ensihoito Tehtävät (2024-2025)

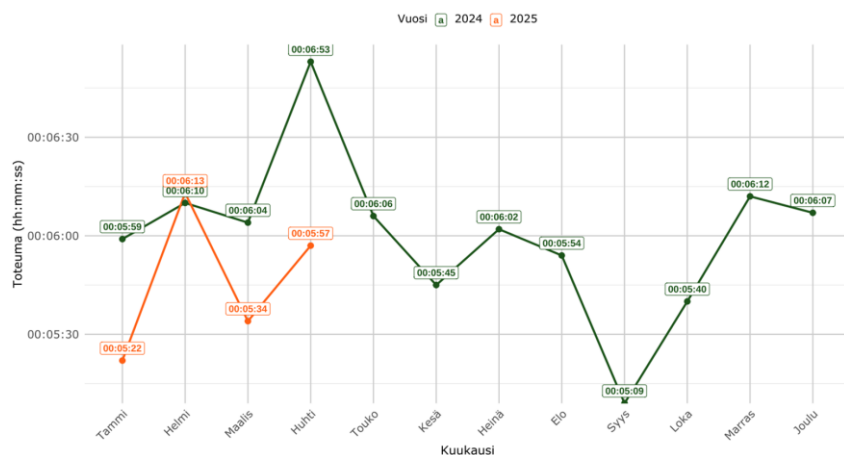


ENSHOITOTEHTÄVÄT

- Ensihoidon sopeutustoimiin liittyen tavoittamisviiveet eivät ole kasvaneet.
- Joidenkin ensihoitoyksiköiden kuormitusasteet ovat hieman kasvaneet, taso on kuitenkin pysynyt kohtuullisena.
- Mitään huolta herättävää tai toimenpiteitä edellyttävää ei seurannassa ole tullut esiin. Seurantaa jatketaan aktiivisesti.

PELASTUKSEN TOIMINTAVALMIUS

- 1-yksikön toimintavalmiusaika on keskimäärin parantunut verrattuna vuoteen 2024. Mahdollisesti vaikuttavia tekijöitä on mm. palo-asemien siirrot.

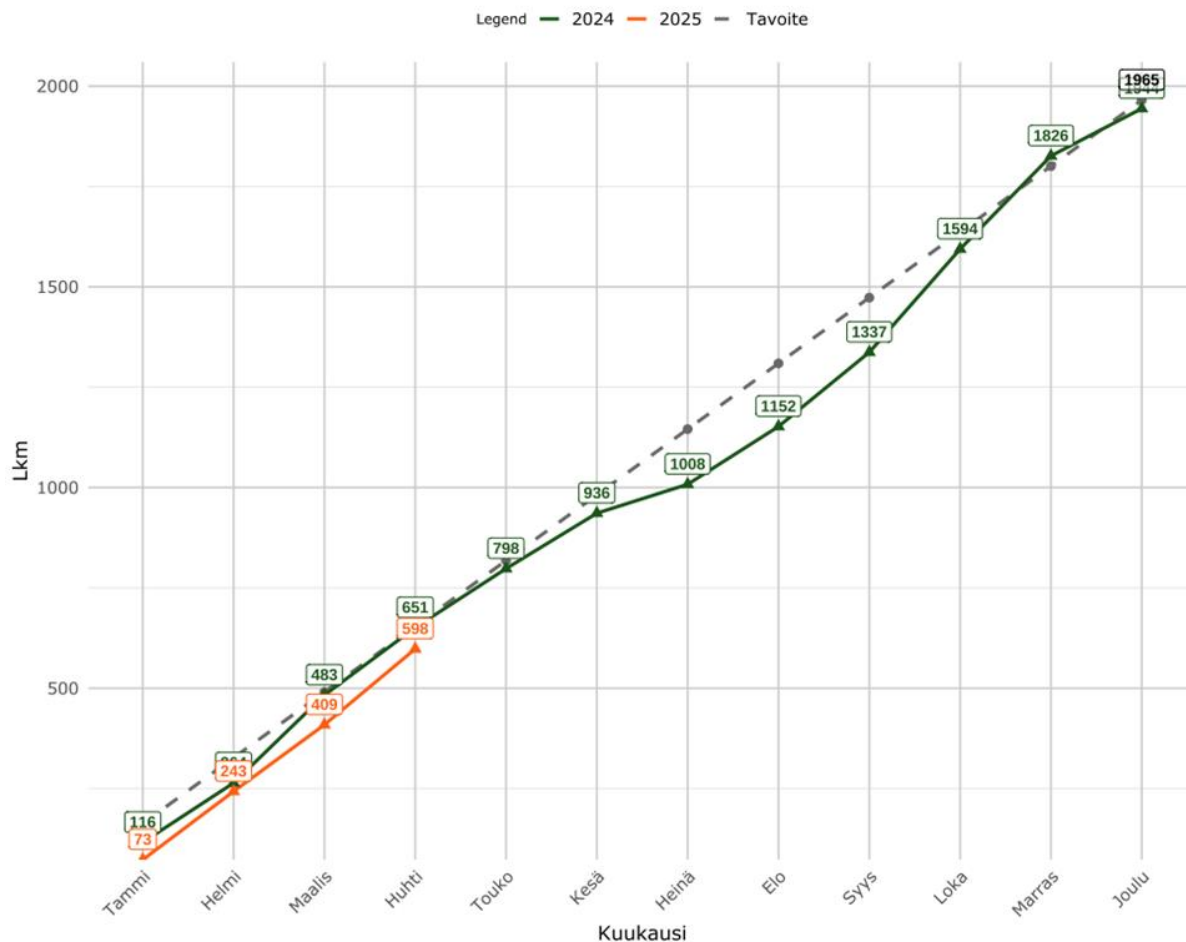


Onnettomuuksien ehkäisy Huhtikuu 2025 kumulatiivinen, vertailu vuoteen 2024

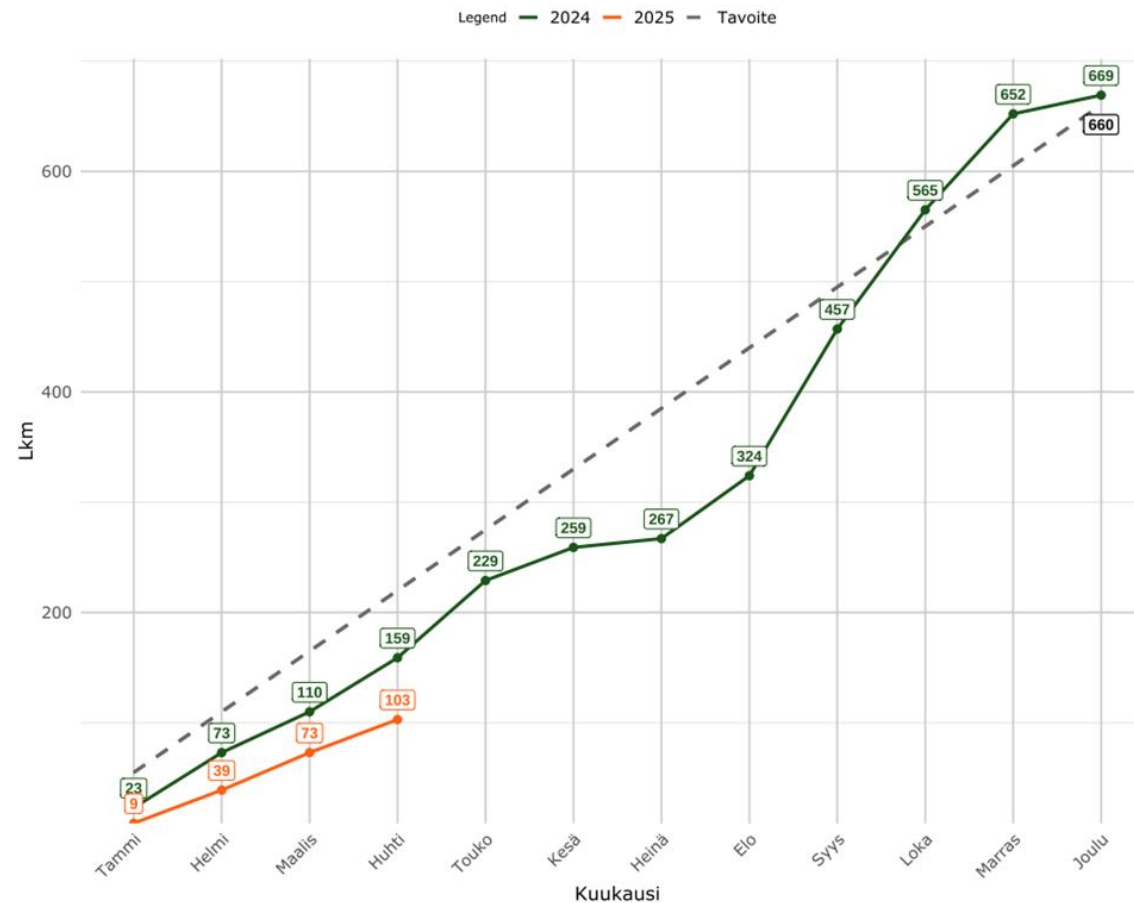
Nettomenot: 34 M€
Henkilöstö: 582

- Tammi-huhtikuussa tulipaloissa on menehtynyt kaksi henkilöä (vuonna 2024 menehtyi 5)
- Valvontatoiminnan toteuma huhtikuun lopussa on 30,4 %. Tällä hetkellä edetään suunnitellusti.
- Paloriski-ilmoitusten määrä on ollut nousussa. Alkuvuoden aikana meille on tullut 76 paloriski-ilmoitusta.
- Turvallisuusviestinnän toteuma huhtikuun lopussa on hivenen jäljessä tavoitteesta. Olemme tehneet turvallisuusviestinnän ja turvallisuuskoulutusten kehitystyötä ja resurssit käytetty nimenomaan siihen, hyvin ja tehokkaasti. Turvallisuuskoulutuksista saatu palaute on ollut

Valvonta 2024-2025 toteuma ja tavoite (2025)



TUVI 2024-2025 toteuma ja tavoite (2025)



Kiitos!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

