

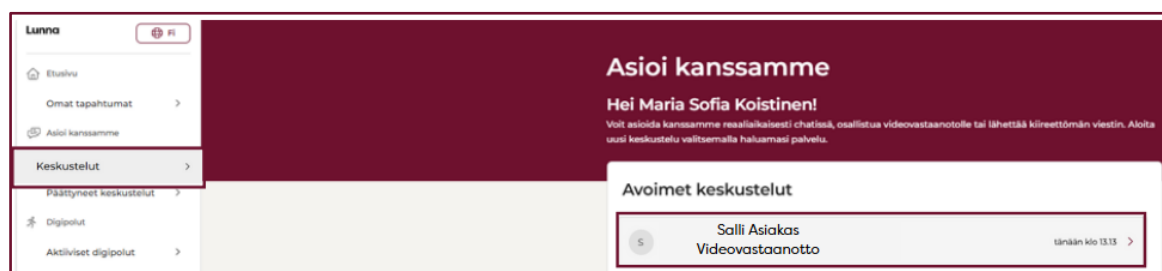
Ohje videovastaanoton käyttöön Lunnassa

1. Kirjaudu Lunnahan

- Avaa Lunna-sovellus tai tunnistaudu palveluun verkkoselaimella osoitteessa www.lunna.fi.

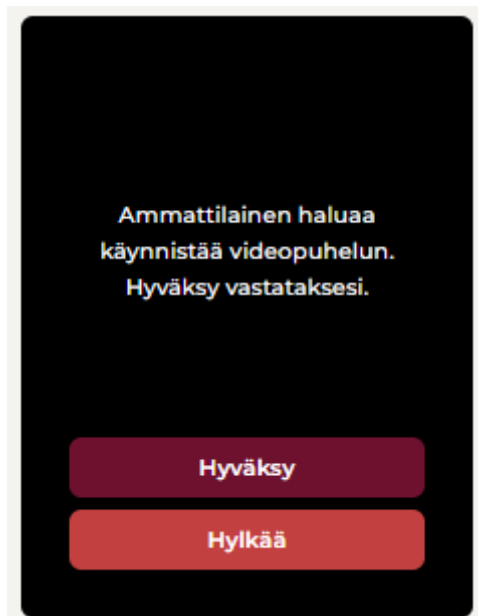
2. Videovastaanotolle pääsy Lunnan keskustelut-osioista

- Avoimet keskustelut: Videovastaanotto löytyy avoimista keskusteluista, joissa ammattilainen voi avata videoyhteyden.
- Ajastetut videovastaanotot löydät keskusteluista Ajastetut keskustelut -otsikon alta.



3. Videovastaanoton aloitus

Kun videovastaanotto alkaa, se avautuu erilliseen ikkunaan. Videopuhelu käynnistyy klikkaamalla "Hyväksy" -painiketta.



4. Anna lupa sekä mikrofonin että kameran käytölle.

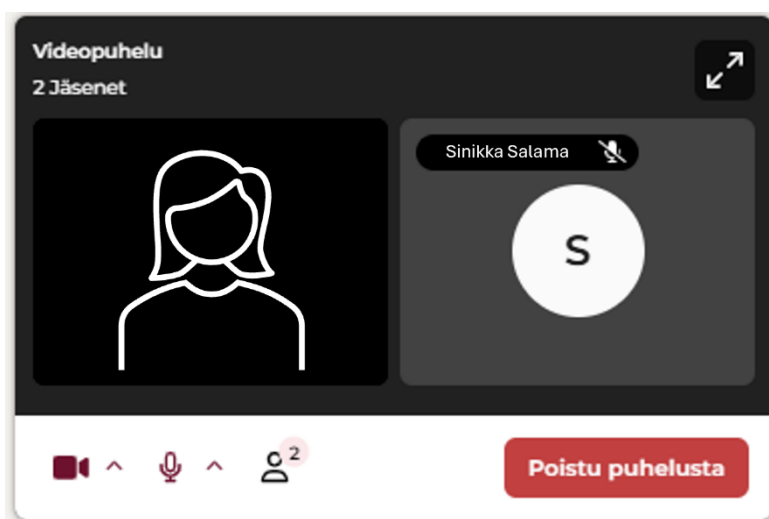
Kun sivusto tai sovellus pyytää lupaa käyttää mikrofonia ja kameraa, näet ponnahdusikkunan tai ilmoituksen selaimen yläosassa. Tämä varmistaa, että ammattilainen näkee ja kuulee sinut.

5. Vastaanoton aikana

- Kamerakuvakkeesta saat kameran auki
- Mikrofonikuvakkeesta avaat mikrofonin
- Osallistujakuvakkeesta näet osallistujien nimet
- Punainen painike, jossa lukee "Poistu puhelusta" päättää videopuhelun
- Oikeassa ylälaidassa on kuvake, josta voit suurentaa videokuvan ikkunaa



6. Puhelun päätteeksi klikkaa "Poistu puhelusta".



Ohjeet Lunnaan rekisteröitymisestä ja usein kysytyt kysymykset löydät osoitteesta: www.luvn.fi/lunna.