



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

2.1.2025
luvn.fi
Uppdatering 27.5.2025
välfärdsområdesfullmäktige

Klientavgifter inom funktionshindersservicen i Västra Nylands välfärdsområde enligt den nya lagen om funktionshindersservice (675/2023)

från den 1 januari 2025

Innehåll

1	Allmänt	1
1.1	Oanvänd tjänst	1
1.2	Funktionshindersservicens avgiftsfria tjänster	2
1.3	Nedsättning eller efterskänkning av klientavgift	3
2	Service som stöder rörligheten (färdtjänst)	4
2.1	Service som stöder rörligheten enligt socialvårdslagen	4
2.2	Service som stöder rörligheten enligt lagen om funktionshindersservice	4
3	Dagverksamhet	5
4	Avgifter för måltider och uppehälle inom funktionshindersservicen ...	5
5	Hemservice för barnfamiljer	7
6	Stöd för boende	8
6.1	Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg enligt socialvårdslagen	8
6.2	Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg enligt lagen om funktionshindersservice	8
6.3	Stödboende	9
6.4	Långvarig familjevård	9
6.5	Stöd för boendet för barn	9
6.6	Kortvarig familjevård	10
7	Kortvarig omsorg	10
8	Utbildning	10
8.1	Boendeträning	10
9	Närståendevårdarens lagstadgade ledighet	11
10	Institutionsvård	11
10.1	Kortvarig institutionsvård	11
10.2	Långvarig institutionsvård	12

1 Allmänt

I denna anvisning om klientavgifter presenteras de klientavgifter som tillämpas på de servicebeslut som fattats enligt den nya lagen om funktionshindersservice.

Klientavgifterna inom social- och hälsovården regleras av lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (734/1992) och förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården (912/1992).

Förvälfärdsområdets social- och hälsovårdstjänster kan en avgift tas ut hos den som använder servicen, om inte något annat föreskrivs genom lag (lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården, 1 §). Den avgift som tas ut för servicen får vara högst lika stor som kostnaderna för serviceproduktionen (lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården, 2 §).

Social- och hälsovårdstjänsterna kan vara avgiftsfria för den som använder servicen, avgiften kan tas ut av alla klienter till samma belopp eller avgiften kan bestämmas enligt klientens inkomster. I lagen och förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården bestäms maximibeloppen för avgifterna för vissa tjänster. I de lagstadgade maximibeloppen görs indexhöjningar vartannat år. Inkomstgränsernas belopp som fastställs i 10 e § i lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården justeras vartannat år i enlighet med arbetspensionsindexet och de justerade beloppen träder i kraft vid ingången av året efter justeringsåret.

Mer detaljerad information om klientavgifter hittar du på webbsidan <https://www.luvn.fi/sv/kund-hos-oss/social-och-halsovardens-klientavgifter>.

1.1 Oanvänd tjänst

Avgift som tas ut för en oanvänd och avbokad tjänst: 56,70 euro.

Avgiften kan debiteras om en klient eller klientens företrädare har bokat en mottagningstid för hälsovårdsservice eller har bokat en kortvarig

vårdplats eller boendeserviceplats inom social- eller hälsovården, och klienten utan godtagbart skäl och utan att ha avbokat tiden eller platsen inte har kommit till mottagningen eller enheten i fråga vid bokad tid (§ 3 i lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården).

Avgiften tas ut om uttaget av avgiften inte ska anses oskäligt och välfärdsområdet i samband med bokningen har meddelat att en avgift kan komma att tas ut samt gett anvisningar om att tiden eller platsen kan avbokas på förhand. Uppgifter om uttag av avgift samt om avbokning av tid eller plats ska lämnas så att klienten tillräckligt väl förstår innehållet i dem. Avgift tas inte ut hos en klient under 18 år. (Lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården, 3 §.)

Avgiften för en mottagningstid som inte avbokats i tid tas ut också om mottagningstiden är gratis.

Besöket ska avbokas föregående vardag senast kl. 12.00.

Avgift som debiteras för oanvänd service eller service som inte har avbokats kan debiteras för följande service av personer som har fyllt 18 år:

- Närståendevårdarens lagstadgade ledighet för personer med funktionshinder
- Kortvarigt serviceboende med heldygnsomsorg för personer med funktionshinder

1.2 Funktionshindersservicens avgiftsfria tjänster

Servicens avgiftsfrihet gäller:

- Socialt arbete, social handledning, social rehabilitering, familjearbete, rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor i enlighet med § 14 i socialvårdslagen (1301/2014) samt sådan övervakning av umgänge mellan barn och förälder, som avses med stöttat umgänge och övervakade byten i § 27 i samma lag
- Sådan verksamhet och arbetsverksamhet, bortsett från transport och måltider, som stöder handikappade personers möjlighet till

sysselsättning och som avses i § 27 d och § 27 e i socialvårdslagen (710/1982)

- Sådan specialomsorg som avses i lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda (519/1977) och sådan transport som avses i § 39 i samma lag; för den utvecklingsstörda personens uppehålle kan dock en skälig avgift debiteras
- Träning enligt 7 § i lagen om funktionshindersservice (675/2023), personlig assistans enligt 9 § i den lagen, särskilt stöd för delaktigheten enligt 12 § i den lagen, stöd i att fatta beslut enligt 14 § i den lagen, krävande multiprofessionellt stöd enligt 16 § i den lagen, stöd för boendet enligt 18 § i den lagen, stöd för boendet för barn som ordnas i hemmet enligt 19 § i den lagen, stöd för tillgängligt boende enligt 22 § i den lagen, kortvarig omsorg enligt 24 § i den lagen, dagverksamhet enligt 25 § i den lagen, arbetsverksamhet för personer med utvecklingsstörning enligt 27 § i den lagen, stöd för rörligheten enligt 28 § i den lagen, samt annan hjälp och annat stöd som ingår i den service som behövs för att syftet med lagen ska nås enligt 34 § i den lagen, uppehålle i anknytning till morgon- och eftermiddagsverksamhet som ordnas som kortvarig omsorg enligt 24 § i den lagen, resor till dagverksamhet enligt 25 § i den lagen och till arbetsverksamhet för personer med utvecklingsstörning enligt 27 § i den lagen samt tjänster som ingår i helheten för stöd för boendet och i stöd för boendet för barn som ordnas i hemmet.
- Dokument som getts till personen i ärenden som gäller hens socialvård.

1.3 Nedsättning eller efterskänkning av klientavgift

En avgift som fastställts för socialvårdsservice och en sådan avgift för hälsovårdsservice som bestämts enligt en persons betalningsförmåga skall efterskänkas eller nedsättas till den del förutsättningarna för personens eller familjens försörjning eller förverkligandet av personens lagstadgade försörjningsplikt äventyras av att avgiften tas ut. Nedsättning och efterskänkande av avgift ska prioriteras i förhållande till utkomststöd. (Klientavgiftslagen 11 §.)

Ansökan om nedsättning eller efterskänkning av en klientavgift görs med en ansökningsblankett eller en fritt formulerad ansökan. Av ansökningen ska det framgå vilken avgift klienten söker nedsättning eller efterskänkning av, från och med när och på vilka grunder. Beslut om nedsättning eller efterskänkning fattas på basis av prövning från fall till fall. Beslutet fattas för en bestämd tid, i huvudsak för 1–12 månader.

Den nya lagen om funktionshinderservice innefattar en skyddsbestämmelse vars syfte är att i högre grad än i klientavgiftslagen skydda personer med funktionsnedsättning mot att klientavgifterna skulle förhindra anlitandet av tjänster enligt den primära lagstiftningen.

Enligt skyddsbestämmelsen ska en avgift för social- och hälsovårdstjänster inte bestämmas, eller avgiften efterskänkas eller nedsättas, om avgiften hindrar eller väsentligen försvårar ordnandet av individuell service för personen med funktionsnedsättning eller om det är befogat med beaktande av vårdsynpunkter.

Mer information om nedsättning och efterskänkning av klientavgifter hittar du på webbsidan <https://www.luvn.fi/sv/kund-hoss/klientavgifter/nedsattning-eller-efterskankning-av-klientavgifter-inom-social-och-halsovarden>.

2 Service som stöder rörligheten (färdtjänst)

2.1 Service som stöder rörligheten enligt socialvårdslagen

Självrisk 3,20 euro/enkel resa.

Självrisk för 7–17-åringar 1,60 euro/enkel resa.

2.2 Service som stöder rörligheten enligt lagen om funktionshinderservice

Välfärdsområdet får av klienten för sådant stöd för rörligheten som avses i 28 § i lagen om funktionshinderservice ta ut högst en avgift som motsvarar avgiften för kollektivtrafik eller någon annan därmed jämförbar skälig avgift, när stödet för rörligheten ordnas som sådan färdtjänst som

avses i 29 § 1 mom. 1 punkten i lagen om funktionshinderservice.
(Klientavgiftslagen 7 f §).

Enkelresa:

- Vuxen 3,20 euro
- Barn (7–17 år) 1,60 euro

Arbets- och studieresor enligt 30 dagars periodbiljett:

- Vuxen 60 euro
- Barn (7–17 år) 30 euro
- Studerande 43 euro.

3 Dag- och arbetsverksamhet

Dagverksamhet för personer med funktionsnedsättning och arbetsverksamhet för personer med intellektuell funktionsnedsättning enligt lagen om funktionshinderservice

I dagverksamhet och arbetsverksamhet för personer med intellektuell funktionsnedsättning tas det ut en avgift för måltiderna enligt kapitel 4. Transporten till dagverksamheten och arbetsverksamheten är avgiftsfri, om klienten har särskilda svårigheter att röra sig och inte utan oskäligt stora svårigheter självständigt kan använda den offentliga kollektivtrafiken.

Verksamhet som stöder sysselsättning och arbetsverksamhet för personer med funktionsnedsättning enligt socialvårdslagen

I arbetsverksamhet och i verksamhet som stöder sysselsättningen av personer med funktionsnedsättning tas det ut en avgift för måltiderna enligt kapitel 4. Klienten ansvarar för sina egna resekostnader.

4 Avgifter för måltider och uppehålle inom funktionshinderservicen

En måltidsavgift tas ut enligt användning. Måltidsavgiften tillämpas när måltiderna inte ingår i andra avgifter som klienten betalar.

Måltid	Avgift / euro
Frukost	1,70
Mellanmål	1,70
Kvällsmål	1,70
Lunch	4,90
Middag	4,90

Uppehålle vid boende på enheten samt enhetens centraliserade anskaffningar och användning av gemensamma utrymmen i fråga om boendet:

- Den boendes uppehålle omfattar 1–2 centraliserade anskaffningar eller användning av gemensamma utrymmen i den vidstående listan: 34,00 euro i månaden
- Den boendes uppehålle omfattar minst 3 centraliserade anskaffningar eller användning av gemensamma utrymmen i den vidstående listan: 69,00 euro i månaden.

Centraliserade anskaffningar och användning av utrymmen som tillämpas som grund för klientavgiften är följande:

- boendeenhetens internetanslutning eller dator, som de boende erbjuder
- dagstidningar, tidskrifter i de gemensamma lokalerna
- städtillbehör, städredskap och rengöringsmedel eller toalettpapper
- användning av bastu, om användningen inte debiteras i samband med hyran eller som en separat bastuavgift
- användning av tvättmaskin, mangel, torktumlare eller torkrum som finns i de gemensamma utrymmena
- användning av gemensamma hobbyredskap eller hobbylokaler, om användningen av dessa inte ingår i hyran.

Om användningen av de ovan nämnda gemensamma utrymmena samt medel och tillbehör avtalas i planen som upprättas med klienten.

Avgiften för uppehålle faktureras om klienten är närvarande minst fem dagar på en månad. Avgiften för uppehålle debiteras inte om klienten är närvarande mindre än fem dagar.

5 Hemservice för barnfamiljer

Enligt 19 § i socialvårdslagen (1301/2014) avses med hemservice att fullgöra eller bistå vid fullgörandet av uppgifter och funktioner som hör till boende, vård och omsorg, upprätthållande av funktionsförmågan, vård och fostran av barn, uträttande av ärenden samt till det övriga dagliga livet. Barnfamiljer har rätt att få sådan hemservice som är nödvändig för att trygga familjens omsorgsuppgift, om barnets välmående inte annars kan tryggas på grund av nedsatt funktionsförmåga, förlossning, skada eller av någon annan liknande orsak.

I 10 e § i klientavgiftslagen fastställs de avgifter som tas ut för regelbunden och fortlöpande service i hemmet. För besök av familjearbetare inom hemservicen tas det ut en avgift. Hemservicens första bedömningsbesök hos klienten är avgiftsfritt.

Hemservicen är avgiftsfri för:

- Familjer med barn som behöver särskilt stöd medan en bedömning av servicebehovet med flera aktörer pågår eller medan ett klientskap vid familjesocialarbete enligt socialvårdslagen pågår, och vars servicebehov och plan för hur servicen ska verkställas

antecknats i en klientplan

- Utgående från socialarbetarens eller socialhandledarens bedömning på grund av familjens särskilda situation
- Klienter som regelbundet har beviljats grundläggande utkomststöd från FPA
- Familjer med barn med funktionsnedsättning som behöver särskilt stöd medan en bedömning av servicebehovet med flera aktörer pågår, eller i en situation där familjen behöver långvarig och regelbunden hemservice för barnfamiljer och då hemservicen inkluderats i klientplanen.

Funktionshindersservicen kan bevilja hemservice enbart till personer med funktionsnedsättning som behöver särskilt stöd. Hemservicen ingår i servicehelheten som anpassas efter barnets individuella behov.

6 Stöd för boende

6.1 Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg enligt socialvårdslagen

Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg omfattar vård och omsorg enligt klientens individuella behov oberoende av tid på dygnet, verksamhet som upprätthåller och främjar funktionsförmågan, måltider, klädvård, städning samt verksamhet som främjar delaktighet och socialt umgänge (socialvårdslagen 2014/1301, § 21 c).

För långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg tas det ut en klientavgift som baserar sig på klientens inkomster. Klientavgiften får utgöra högst 85 procent av klientens nettomånadsinkomster, från vilka avdragen har gjorts. Klienten har minst 15 procent av nettoinkomsterna, men minst 182 euro per månad i disponibla medel. (7 c § i klientavgiftslagen.)

Med de disponibla medlen betalar klienten sina personliga utgifter, såsom eventuella självriskandelar för transporter, kläder, personlig hygien och kostnader för telefon och eventuella övriga avgifter som inte ingår i tjänsten.

Om klienten bor i en boendeserviceenhet där hyran inte ingår i avgiften, följs avgiftsgrunderna i övrigt, men hyran betalas direkt till hyresvärden. Den hyra som klienten betalar beaktas som avdrag från de inkomster som ligger till grund för klientavgiften.

Hyran betalas för alla dagar som omfattas i hyresavtalet, även under frånvarotiden. Klienten betalar gångse klientavgift för sjukhusvård, rehabilitering och annan institutionsvård.

6.2 Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg enligt lagen om funktionshinderservice

Enligt lagen om funktionshinderservice tas ingen klientavgift ut för vård och omsorg inom långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg (Klientavgiftslagen 4 §). Klientavgifter tas ut enligt användning för

uppehålle och måltider (Avsnitt 4 Avgifter för måltider och uppehålle inom funktionshindersservicen). Hyresavtalet tecknas mellan klienten och hyresvärden.

6.3 Stödboende

Stödboende: avgifter för uppehålle och måltider enligt avsnitt 4 (Avgifter för måltider och uppehålle inom funktionshindersservicen).

6.4 Långvarig familjevård

En klientavgift för långvarig familjevård tas inte ut av frontveteraner (lagen om rehabilitering av frontveteraner 1184/1988) och inte för den familjevård som ges som stöd för boendet enligt barnskyddslagen (417/2007) och 18 § i lagen om funktionshindersservice (675/2023).

För långvarig familjevård som ordnas med stöd av lagen om funktionshindersservice (675/2023) som stöd för boende tas en klientavgift ut av en klient som fyllt 16 år för uppehålle och måltider enligt avsnitt 4 (Avgifter för måltider och uppehålle inom funktionshindersservicen). (Klientavgiftslagen 4 § 2 mom.)

Vid långvarig familjevård tas dessutom 250 euro i månaden ut i form av en boendeavgift som ersätter hyran.

6.5 Stöd för boendet för barn

När stöd för boendet för barn ordnas i hemmet, är hjälp och stöd i anknytning till detta avgiftsfritt.

När stöd för boendet för barn ordnas utom hemmet, kan en avgift tas ut om det är motiverat med beaktande av familjens förutsättningar att försörja sig och familjens underhållsansvar.

För stöd för boendet för barn under 16 år som ordnas som familjevård tas som ersättning för vård, uppehålle eller omsorg ut barnbidrag och handikappbidrag för den tid som familjevården varar. Summan som uppbärs får vara sammanlagt högst 500 euro per månad. Barnbidraget tas ut i sin helhet. Handikappbidraget tas ut så att 15

procent av handikappbidraget, dock minst 182 euro i månaden, står till klientens förfogande.

6.6 Kortvarig familjevård

Kortvarig familjevård, personer över 16 år: 35,90 euro/dygn.

Kortvarig familjevård, personer under 16 år: 12,80 euro/dygn.

Måltidsavgift tas inte ut separat.

Familjevård under en del av dygnet som ordnas av funktionshindersservicen är avgiftsfri för klienten.

7 Kortvarig omsorg

Klientavgiften för kortvarigt serviceboende med heldygnsomsorg

inkluderar vård och omsorg, måltider, stödtjänster, boendekostnader och annat uppehälle. Vården ordnas utanför klientens hem och i annan form än som institutionsvård.

- Personer som fyllt 16 år: 35,90 euro/dygn
- Personer under 16 år: 12,80 euro/dygn. Som klientavgift debiteras en avgift som motsvarar klientavgiften för lagstadgad ledighet för närståendevårdare.

8 Utbildning

8.1 Boendeträning

Klientavgiften tas ut för periodens alla dagar, även för inlednings- och avslutningsdagen.

Boendeträning som varar i mindre än 21 dagar:

14,90 euro per boendedag. Dessutom tas måltidsavgifter ut enligt användning. Ingen avgift tas ut om klienten har en egen bostad för vilken han eller hon redan betalar hyra eller bolagsvederlag och boendekostnader.

Om den boendeträning som genomförs vid enheten pågår oavbrutet i 21 dagar eller mer, debiteras en boendeavgift på 250,00 euro i månaden, vilken ersätter hyran. Avgifterna debiteras inte om

klienten har en egen bostad, där hen redan betalar hyra eller bolagsvederlag och

boendekostnader. Dessutom debiteras avgifterna för måltider och uppehålle enligt förbrukning. Avgifterna för uppehålle uppbärs för hela månader (avsnitt 4: Avgifter för måltider och uppehålle inom funktionshindersservicen).

9 Närståendevårdares lagstadgade ledighet

För en närståendevårdares lagstadgade ledighet tas det ut en avgift på 12,80 euro per dygn. Avgiften tas ut för vård av både vuxna och barn. Inga separata avgifter tas ut för måltider eller andra tjänster som ingår i servicepaketet. (Klientavgiftslagen 6 b §, 6 c §.)

Dygnet kan vid behov delas upp i två deldygnstjänster, för vilka 6,40 euro/gång debiteras. Till exempel i två deltidstjänster inom familjevård eller två tjänster i rehabiliterande dagverksamhet för äldre.

Klientavgiften uppbärs inte om vården ordnats med hjälp av en servicesedel (Klientavgiftslagen 12 §) eller av klienter som får stöd för närståendevård som en del av servicehelheten enligt 8 § i handikappservicelagen (1987/380). Klientavgifterna för vård under närståendevårdarens ledigheter uppbärs inte av frontveteraner.

De angivna avgifterna för vård under närståendevårdarens ledigheter tillämpas på lagstadgade ledighetsperioder för närståendevårdare, oavsett hur ledigheten ordnas. Om ledigheten exempelvis ordnas med hjälp av familjevård, tillämpas avgifter för vård under närståendevårdarens ledighet i stället för familjevårdens avgifter.

10 Institutionsvård

10.1 Kortvarig institutionsvård

Kortvarig institutionsvård: 66,90 euro per vård dag.

Efter att avgiftstaket nåtts debiteras avgiften för uppehålle vid kortvarig institutionsvård, 25,10 euro per vård dag. Avgiften för uppehålle tas inte ut hos en klient under 18 år. Avgiften för kortvarig institutionsvård för en

patient under 18 år debiteras för högst 7 vård dagar per kalenderår, varefter vården är avgiftsfri. (Klientavgiftslagen 6 a § och klientavgiftsförordningen 12 §.)

Rehabilitering (rehabilitering på institution för personer med funktionsnedsättning eller intellektuell funktionsnedsättning):
23,00 euro per vård dag. Avgiftsfritt efter att avgiftstaket uppnåtts.
(Klientavgiftsförordningen 14 §.)

10.2 Långvarig institutionsvård

Enligt § 7 b i lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården får välfärdsområdet ta ut en klientavgift för långvarig institutionsvård, om servicen beräknas pågå i minst tre månader från det att den inleds eller om servicen de facto har varat i minst tre månader. Avgiften kan tas ut för sådan institutionsvård som avses i 67 § 1 mom. i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) eller för institutionsvård med heldygnsomsorg som getts vid en verksamhetsenhet för service på en institution som avses i 22 § i socialvårdslagen (1301/2014).

Klientavgift enligt denna avgiftsgrund får dock inte tas ut för sådan medicinsk rehabilitering på institution som avses i 29 § 2 mom. 7 punkten i hälso- och sjukvårdslagen, sådan rehabilitering på institution som avses i 2 § 3 punkten i lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda (519/1977) eller sådan institutionsvård som avses i 57 § i barnskyddslagen (417/2007).

Klientavgiften för institutionsvård debiteras som månadsavgift för alla vård dagar inklusive ankomst- och avfärdsdagen. Om klienten förflyttas direkt till en annan enhet, får den avsändande enheten inte ta ut avgift för den dag som klienten förflyttas. (Klientavgiftslagen 6 a § och klientavgiftsförordningen 12 §.)

För långvarig institutionsvård tas en klientavgift ut enligt 7 c § i klientavgiftslagen som baserar sig på klientens inkomster. Klientavgiften är 85 procent av klientens nettomånadsinkomster, från vilka de avdrag som avses i 10 c § i klientavgiftslagen har gjorts. Klienten har minst 15

procent av nettotinkomsterna, men minst 122 euro per månad i disponibla medel. Om klienten har en partner och båda bor på långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg, långvarig familjevård eller långvarig institutionsvård, bestäms avgiften på de grunder som nämns ovan.

Om klienten omedelbart innan servicen inleds har levt i gemensamt hushåll i äktenskap eller under äktenskapsliknande förhållanden och har större månadsinkomster än partnern, bestäms klientavgiften utgående från partnerns sammanräknade månadsinkomster. Då är avgiften högst 42,5 procent av de sammanlagda nettomånadsinkomsterna, från vilka avdrag har gjorts enligt avgiftsgrunderna. Klientens minsta disponibla medel per månad är emellertid 122 euro per månad. Storleken på de disponibla medlen justeras vartannat år utifrån förändringen i arbetspensionsindexet. De indexjusterade beloppen avrundas till närmaste hela euro och de träder i kraft vid ingången av året efter justeringsåret. (Klientavgiftslagen 7 c §.)

Om den avgift som bestäms på basis av makarnas sammanräknade månadsinkomster blir större än den avgift som bestäms utifrån klientens månadsinkomster får man av klienten ta ut högst en avgift som motsvarar den avgiften som bestäms enligt månadsinkomsterna (Klientavgiftslagen 7 c §).

Av personer under 16 år uppbärs som ersättning för vård, uppehälle eller omsorg barnbidrag och handikappbidrag för den tid institutionsvården varar. Barnbidraget tas ut i sin helhet. Handikappbidraget tas ut så att 15 procent av handikappbidraget, dock minst 122 euro i månaden, står till klientens förfogande.