



Sosiaali – ja potilasasiavastaava

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtävä on neuvoa sosiaalihuollon asiakaslain, varhaiskasvatustuksen sekä potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista ja ohjeistaa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tekemisessä. Sosiaali- ja potilasasiavastaava neuvoo myös, miten kantelu, potilasvahinkoilmoitus tai muu asiakkaan sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa, sekä toimii asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Neuvontaa ja ohjausta

Sähköpostitse: sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

Puhelimitse: 029 151 5838, ma 10-12, ti-to 9-11

Henkilökohtaiset tapaamiset on sovittava aina etukäteen.



Social- och patientombud

Social- och patientombudets uppgift är att ge råd i frågor som gäller tillämpningen av lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården, lagen om småbarnspedagogik och lagen om patientens ställning och rättigheter, informera om klientens och patientens rättigheter och ge anvisningar och vid behov bistå vid utarbetandet av en anmärkning. Social- och patientombudet ger också råd om hur klagomål, ersättningsyrkande som gäller en patientskada eller något annat ärende som gäller klientens rättsskydd inom socialvården eller småbarnspedagogiken kan inledas hos en behörig myndighet och arbetar för att främja och tillgodose patientens rättigheter.

Rådgivning och handledning

Per e-post: sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

Per telefon: 029 151 5838, mån 10-12, tis-tors 9-11

Man ska alltid komma överens om personliga möten på förhand.





Social and patient ombudsperson

The role of the Social and Patient Ombudsperson is to provide guidance on issues related to the implementation of the following laws: the Act on the Status and Rights of Social Welfare Clients, the Act on Early Childhood Education and Care, and the Act on the Status and Rights of Patients.

The Ombudsperson will also issue information about patient and client rights, advise clients and patients, and, when necessary, help them to draw up objections.

Moreover, the Social and Patient Ombudsperson advises on how a complaint, notice of patient injury, or another matter concerning the client's legal protection in matters related to early childhood education or social welfare can be instituted with the competent authority. Additionally, they work to promote and enforce the rights of clients and patients.

The Social and Patient Ombudsperson is an impartial advisor and does not work as a legal representative for the client. The Social and Patient Ombudsperson does not make decisions and does not express a view on any decisions made or the actions of personnel. In addition to clients and patients, family members, loved ones and professionals may also contact the Social and Patient Ombudsperson.

Advice and counselling

By email: sosiaali.potilasasiavastaava@luvn.fi

By phone: tel. 029 151 5838 Mon 10.00–12.00, Tue–Thu 9.00–11.00

In-person meetings must always be scheduled in advance.

