

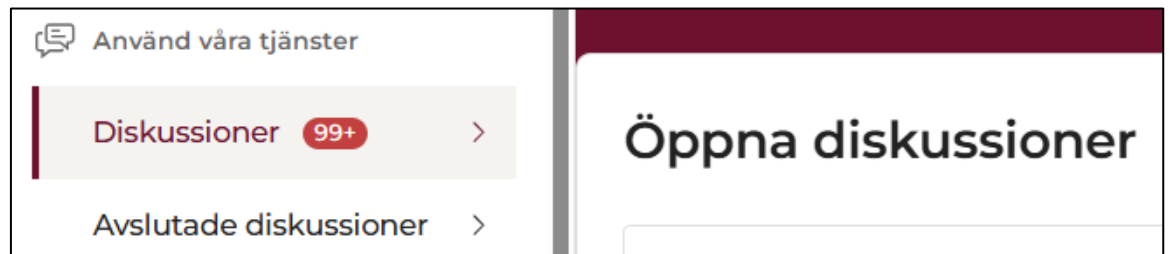
Anvisning för användning av videomottagning i Lunna

1. Logga in i Lunna

- Öppna Lunna-applikationen eller identifiera dig i tjänsten med en webbläsare på adressen www.lunna.fi.

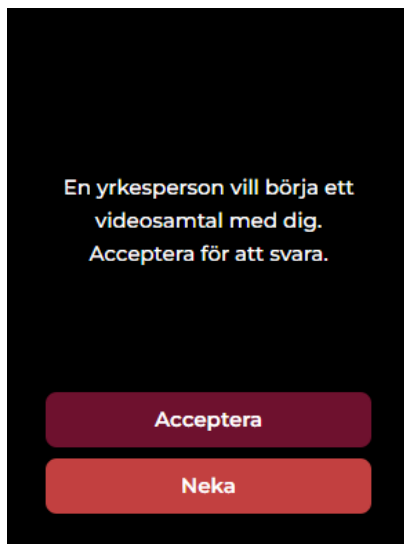
2. Hur man kommer från Diskussioner till Videomottagningen i Lunna

- Aktiva diskussioner: Videomottagningen finns under aktiva diskussioner, där en yrkesperson kan öppna videoförbindelsen.
- Du hittar de schemalagda videomottagningarna i diskussionerna under rubriken Schemalagda diskussioner.



3. Starta en videomottagning

När videomottagningen börjar öppnas den i ett separat fönster. Du kan starta videosamtalet genom att klicka på knappen "Acceptera".



4. Ge tillstånd för användning av både mikrofon och kamera.

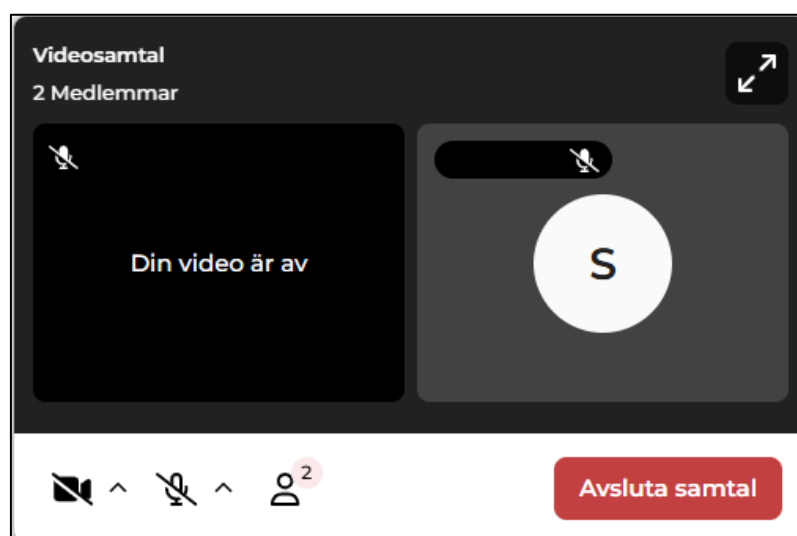
När en webbplats eller en applikation ber om tillstånd att få använda mikrofon och kamera, ser du ett popup-fönster eller en avisering i övre kanten av webbläsarfönstret. På så sätt säkerställer du att yrkespersonen kan se och höra dig.

5. Under mottagningen

- Du kan öppna kameran via kameraikonen
- Mikrofonen öppnas på motsvarande sätt via mikrofonikonen
- Via deltagarikonen ser du namnen på deltagarna
- Du kan avsluta videosamtalet via röda knappen med texten "Avsluta samtal"
- Uppe till höger finns en ikon genom vilken du kan förstora videofönstret



6. Avsluta samtalet genom att klicka på "Avsluta samtal".



Anvisningar om hur du registrerar dig i Lunna och svar på vanliga frågor hittar du på:
www.luvn.fi/lunna.