

Palvelujen saatavuus maaliskuussa 2025

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

90 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin
(yht. 103 700 puhelua
-1,6%-yks. vs ed. kuukausi)

65 %

Terveyskeskuslääkärin kiireettömän vastaanoton ajoista alle kahdessa viikossa
(+2%-yks. vs ed. kuukausi)



5 min 34 s

kiireellisessä pelastustoiminnassa ensimmäinen yksikkö kohteessa hälytyksen jälkeen

74 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 24 h sisällä
(-1%-yks. vs ed. kuukausi)

31 vrk

Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen asumiseen
(+5 vrk vs ed. kuukausi)

89 %

Vammaispalvelupäätösten käsittelyaika (osuus alle 3 kk käsitellyistä päätöksistä)



-100 %

Sairaalapalvelujen siirtoviivepäivät vähentyneet
(maalis 2025 vs. 2024)

91 %

Koulu- ja opiskeluhuollon kuraattoripalvelujen saatavuus määräajassa (7 vrk tai kiireell. tapauksissa seuraavana päivänä)

39 vrk

Odotusaika erikoissairaanhoidon (hoidon tarpeen arvio, kaikki erikoisalut, mediaani)

112 vrk

Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika
(lakimuutos 1.1. alk. 180 vrk)

55

NPS Terveysasemat
(-10 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon tilannekuvaan osoitteessa

luvn.fi/tahti

Tiivistelmä Palvelutuotannon kuukausikatsaus – Maaliskuu 2025

Kuukausikatsaus

Ensimmäinen vuosineljännes on mennyt hyvin sekä toiminnallisesti että taloudellisesti. Sekä maaliskuun että Q1/2025 tulos oli talousarviota parempi.

Asiakastyytyväisyys laski maaliskuussa, mutta oli edelleen varsin hyvällä tasolla.

Henkilöstö

Sote-henkilöstömäärä jatkoi kasvuaan keskittyen hoitajiin. Lähtövaihtuvuus on laskenut tasaisesti jo pitkään ja oli vain 10 % (vs. yli 14 % vuosi sitten). Vuokratyövoiman osuus työvoimasta oli vain 1,6 %, historian alhaisin.

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut

Terveysasemilla hoidon saatavuudessa on siirrytty THL:n mittaustapaan eli mikä osuus kiireettömistä lääkärikäynneistä toteutuu kahden viikon sisällä. Toteuma oli 65 % (+2 % vs. 2/2025).

Suun terveydenhuollossasuhygienistien saatavuus on parantunut jopa 35 %:lla vuodentakaiseen nähden.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lastenneuvola- ja kouluterveydenhuollon laajat terveystarkastukset toteutuivat lähes tavoitteen mukaisesti, mutta

muiden luokkien osalta tavoitteesta jäätii. Lasten ja nuorten kuntoutus- sekä mielenterveyspalveluissa pysyttiin hoitotakuussa.

Ikääntyneiden palvelut

Asiakasmäärä kasvoi asumispalveluissa mutta laski kotihoidossa. Asumispalveluiden jonot säilyivät maltillisina. Takaisinsoittojen asiakkaista 44 % tavoitettiin 24 h sisällä soittopyynnön jättämisestä Q1/2025 aikana.

Vammaispalvelut

Asiakasmäärien pitkäaikainen kasvu jatkui. Käsittelyajoissa pientä nousua oli erityisesti alle 3 kk tavoitetasossa, jossa käsiteltiin ~88 % päätöksistä.

Pelastuslaitos

Maaliskuussa sekä pelastustoimen että ensihoidon tehtäviä suurin piirtein sama määrä kuin edellisenä vuonna.

Matias Pälve

Palvelutuotannon johtaja



Kuukauden nostot

90 %

Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin
(yht. 103 700 puhelua)

65 %

Terveyskeskuslääkärin kiireettömän vastaanoton ajoista alle kahdessa viikossa

99%

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaika alle 7 työpäivää

112 vrk

Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika

164 as

Ikääntyneiden yhteisöllisen asumispalvelun asiakasmäärä
(kasvua +10 as. +6,5% vs ed. vuosi)

55

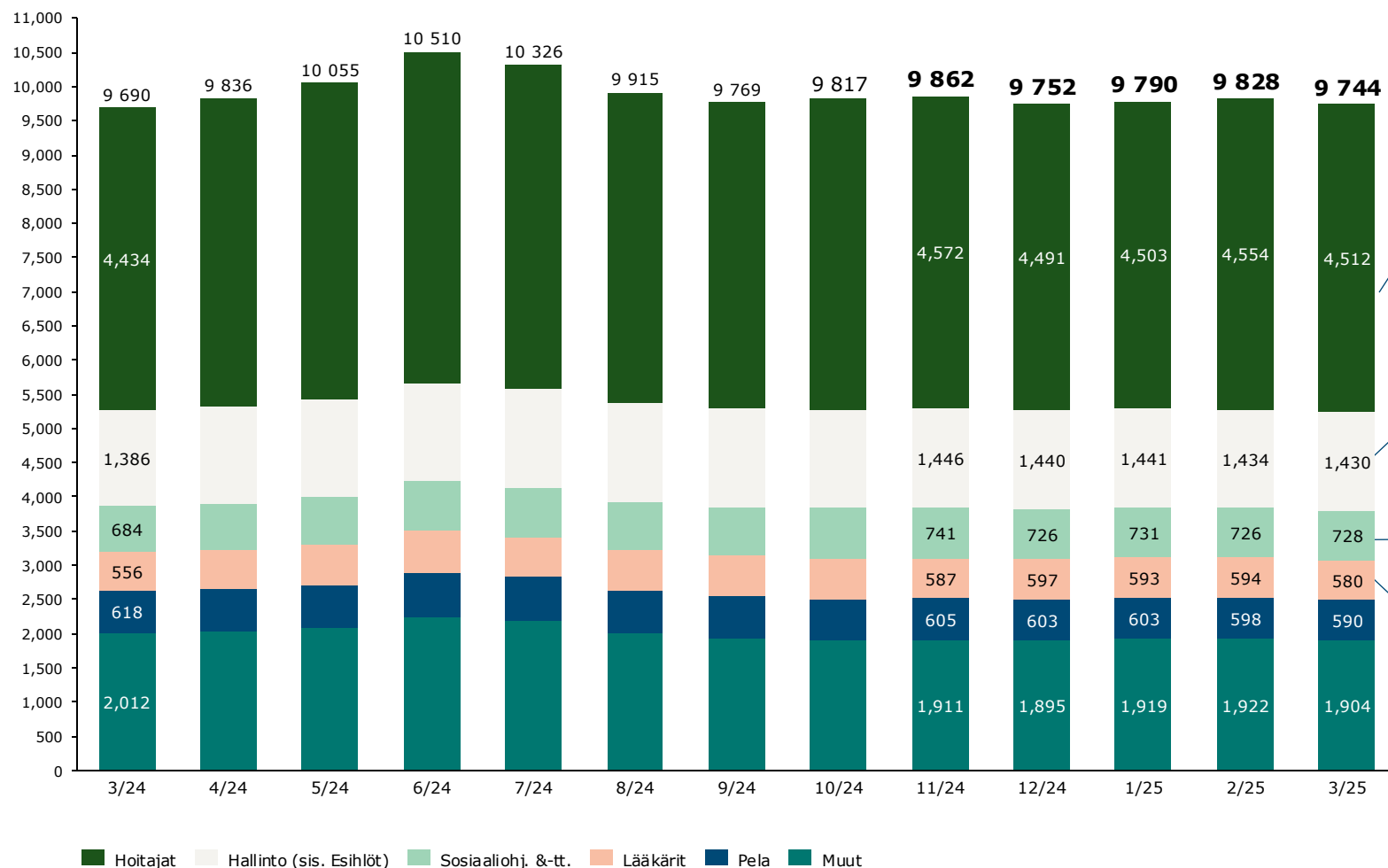
NPS Terveysasemat
(-10 edelliseen kuukauteen)

Tutustu palvelutuotannon tilannekuvaan osoitteessa
luvn.fi/tahti

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut



Sote-ammattilaisten määrä lisääntynyt



**Hoitajien määrä on kasvanut
n. 2 % (vs. 3/24)**

**Esihenkilöiden ja hallinnon
asiantuntijoiden määrä
kasvanut. Johtajien ja
päälliköiden määrä pysynyt
ennallaan (vs. 2/24)**

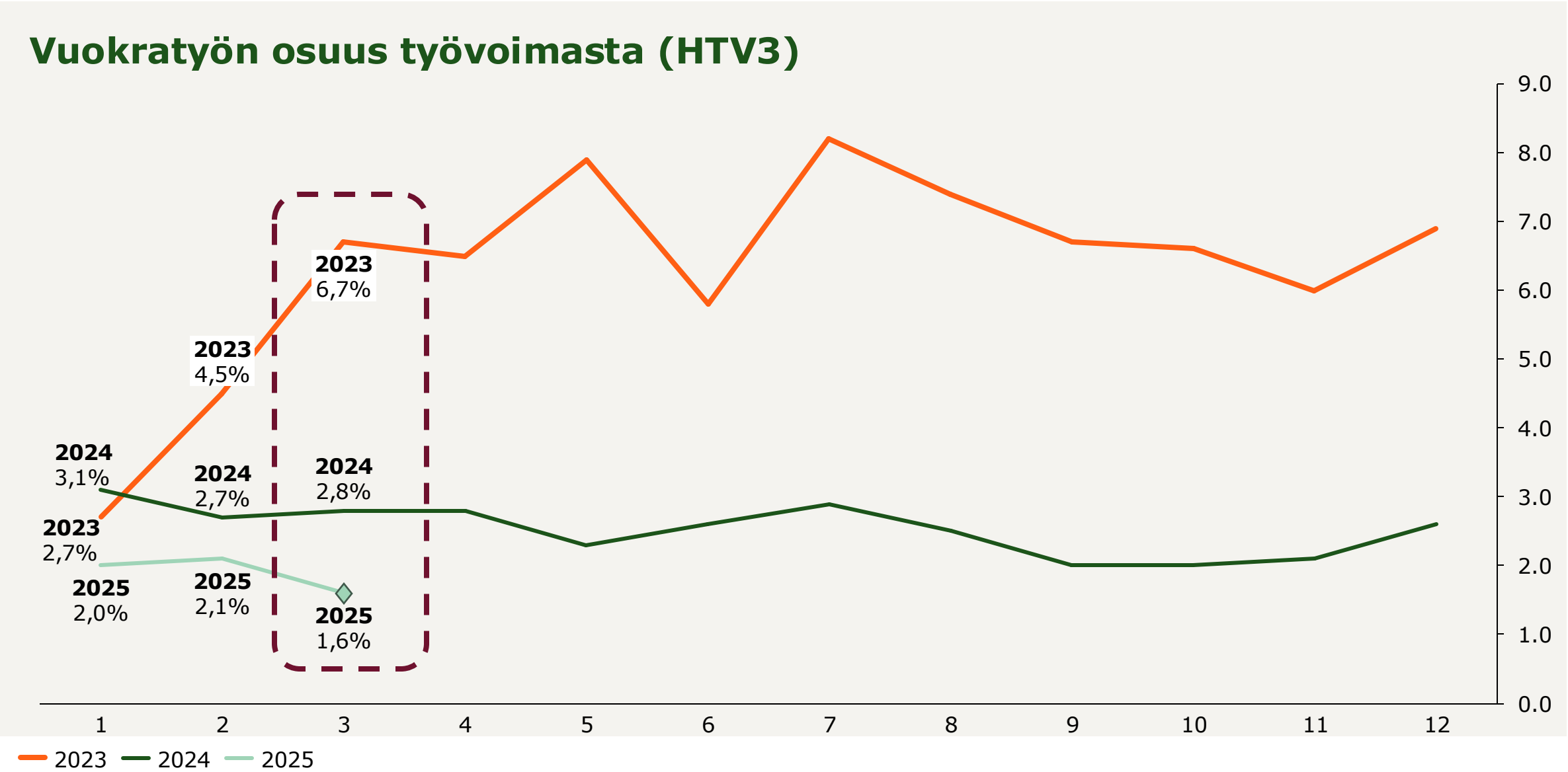
**Sosiaalityöntekijöiden ja -
ohjaajien määrä on kasvanut
~6 % (vs. 3/24)
(Kasvu johtuu osittain
nimikemuutoksista)**

**Lääkärien määrä on kasvanut
~4 % (vs. 3/24)**

**Ammattiryhmittely päivitettiin 12/24 takautuvasti, jonka vuoksi luvut ovat muuttuneet edellisiin katsauksiin verrattuna. Kasvua tullut etenkin esihenkilöiden osalta, joka vaikuttaa Hallinnon henkilöstömäärään.*

Vuokratyötä seurataan 2025 edelleen tarkasti, tavoite ~5 M€ alle 2024 tason

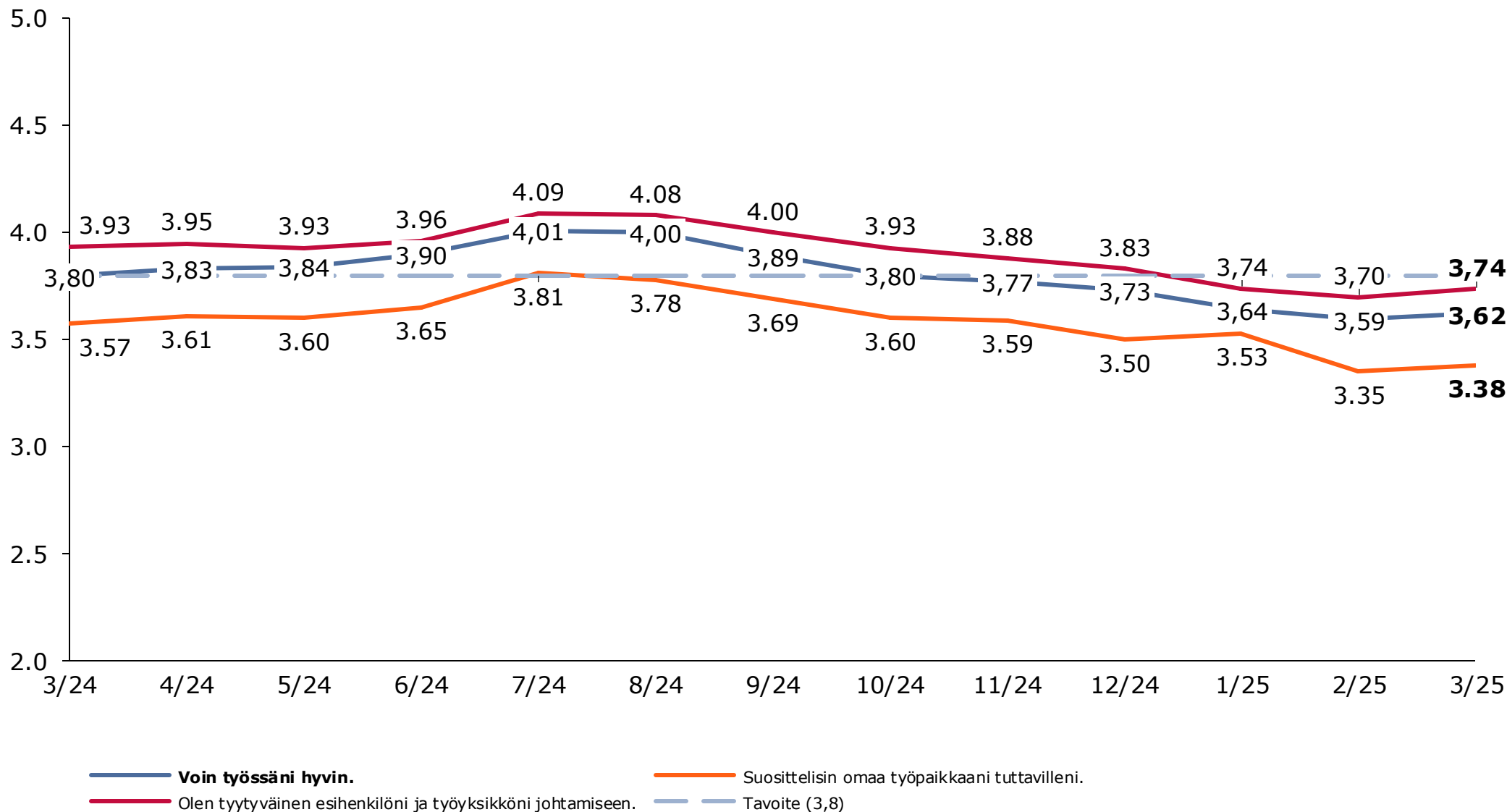
Vuokratyön osuus työvoimasta (HTV3)



Henkilöstötyytyväisyys kääntynyt loivasti nousuun

Maaliskuun henkilöstötyytyväisyys

- Tulokset lähteneet hieman nousuun, mutta pysyttelevät edelleen alle tavoitetason.
- Vastausprosentti pysyy ~40% tietämissä.
- **Työyhteisöjä ja työntekijöitä tukevia toimenpiteitä on käynnistetty,** erityisesti niissä yksiköissä, joissa tulokset ovat olleet alhaisimpia.
- Lähtövaihtuvuus pudonnut 13,7 %:sta (3'24) 10,7 %:iin (3'25).



Asiakastyytyväisyyden ja saatavuuden tunnusluvut

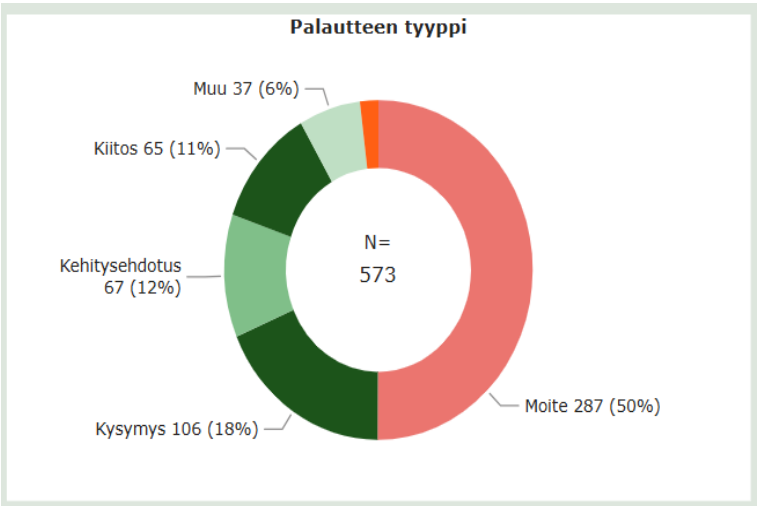


Asiakastyytyväisyys 03/2025

MAALISKUU 2025	NPS SMS-kysely (vastausmäärä)	NPS palaute-laite: Q1 2025 (vastausmäärä)	Palautteet Yhteensä (vastausmäärä)	Moite% kaikista	Kiitos% kaikista	Takaisinsoitot: Onnistumis-%	Takaisinsoitot: 24h Päivystys	Lunna 04/25 alkaen
Avosairaanhoito Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	55 (447) ↘	71 (192) ↗	232 ↘	53 %	13 %	90,2 %	96,2%	Tulossa
Suunterveydenhoito Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	89 (104) ↗	85 (178) ↗	144	55 %	11 %	93,3 %	100%	Tulossa
Neuvola Yleisarvosana, ei toimipaikkakohtaisesti	64 (28) ↘	80 (74) ↗	23	65 %	13 %	83,2 % ↘	-	Tulossa

Tulos parantunut ↗ Tulos heikentynyt ↘

Palautepalvelun asiakaspalautteet (CaseM)



Moitteissa korostuneet teemat:

- 1) Ajanvaraus ja saatavuus Ei vapaita aikoja (hammashoito, yleislääkäri), pitkä odotusaika takaisinsoitossa
- 2) Palvelun laatu ja kohtaamistaidot: Epäystävällisyys, potilaiden kokemus vähätyyppinen
- 3) Viestintä: puutteellinen kommunikointi ajanvarausmuutoksista ja tutkimustuloksista, virheelliset kirjaukset

Kiitoksissa korostuneet teemat:

- 1) Ammattitaitoinen hoidon laatu, kohdeltu yksilöllisesti, tarjottu tukea, apua ja selkeitä ohjeita
- 2) Palvelun laatu ja asiakaslähtöisyys, ystävällisyys ja avuliaisuus
- 3) Nopea ja tehokas palvelu: odotusaika lyhyt, takaisinsoitto ja ajanvaraus toimivat hyvin

Avoimet palautteet analysoitu osittain tekoälyn avulla

NPS –arvot ovat korkeita, vaikka ASH ja neuvola laskeneet merkittävästi helmikuusta (Nla pienet vastausmäärät). STH noussut merkittävästi.

Tuloksissa toimipaikka- ja taustatietokohtaisia eroja.

Kriittisyyttä vähemmän kuin helmikuussa. Ikäryhmä 18-25 v. kriittisin arvioidessaan tiedon ymmärrettävyyttä ja saatavuutta (ASH, STH).

Palautepalvelun (CaseM) kautta tuli yhteensä 573 palautetta, joka on 138 kpl enemmän kuin helmikuussa. Moitteita oli 50% ja kiitoksia 11% (samoin helmikuussa). Samantyyppiset teemat korostuvat sekä moitteissa että kiitoksissa kuin aikaisempina kuukausina.

Keskimääräinen käsittelyaika oli 1,8 työpäivää, joka oli hieman parantunut helmikuun vastaavasta. Palautteista käsiteltiin 91% tavoiteajassa (max. 5 työpäivää).

Takaisinsoitot maaliskuussa 2025

Takaisinsoittopalvelun KPI:t järjestelmä ja palvelulinjakohtaisesti - maaliskuu - 2025

Alue/Palvelu	Soittopyyntöjen lkm	Onnistumis-%	Onnistumis-% ed kk	Takaisinsoitto 24 h sisällä %	Takaisinsoitto 24h sisällä % ed kk
Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut	97 370	90,8 %	92,1 %	76,2 %	76,0 %
Aikuisten sosiaalipalvelut	1 982	79,0 %	90,6 %	80,2 %	81,0 %
Avosairaanhoito/Keskitettyt palvelut	1 957	88,8 %	99,4 %	37,7 %	43,8 %
Avosairaanhoito/Terveysasemat	65 538	90,2 %	90,2 %	68,9 %	74,5 %
Päivystys	33 465	96,8 %	96,9 %	96,2 %	96,6 %
Muut luokat	32 073	83,3 %	83,4 %	40,4 %	52,0 %
Kuntoutuspalvelut	3 265	97,9 %	99,4 %	99,8 %	99,9 %
Mielenterveys ja päihdepalvelut	1 427	79,3 %	95,1 %	41,2 %	86,3 %
Suun terveydenhuolto	23 201	93,3 %	95,9 %	95,8 %	77,7 %
Päivystys	6 558	98,2 %	98,2 %	100,0 %	100,0 %
Muut luokat	16 643	91,3 %	95,0 %	94,3 %	70,3 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	5 172	83,2 %	97,7 %	52,6 %	64,1 %
Ikääntyneiden palvelut	1 174	91,6 %	96,1 %	36,8 %	78,0 %
Yhteensä	103 716	90,4 %	92,4 %	74,4 %	75,4 %

Soittopyyntöjä yhteensä 103.716 kpl, takaisinsoittoja asiakkaille yhteensä 123.776 kpl. Helmikuuhun verrattuna soittopyyntöjen määrä nousi 8.200 ja takaisinsoittojen määrä 7.300.

Onnistumis-% jossa asiakas tavoitettiin oli 90,4 %, joten lähes 10.000 asiakasta ei onnistuttu lainkaan tavoittamaan.

Tavoitetuista asiakkaista 74,4 % kanssa keskustelu käytiin 24 h sisällä, joten 24.000 asiakasta kontaktoitu sen jälkeen.

Kiireellisissä korkea tavoitettavuus, STH 100%, ASH:ssa eroja paikkakuntaakohtaisesti.

Neuvolan Onnistumis% laskenut merkittävästi helmikuusta.

Yhteiset sosiaali- ja terveyspalvelut



Yhteiset sote-palvelut: Avosairaanhoido

Maaliskuussa reilu kolmannes lääkäreiden ensikäynneistä yli kahden viikon päähän hoidontarpeenarviosta. Kontaktimäärät sekä lääkäreillä että hoitajilla edelleen kasvussa vuoden takaiseen verrattuna

Nettomenot: 125M€
Henkilöstö: 850

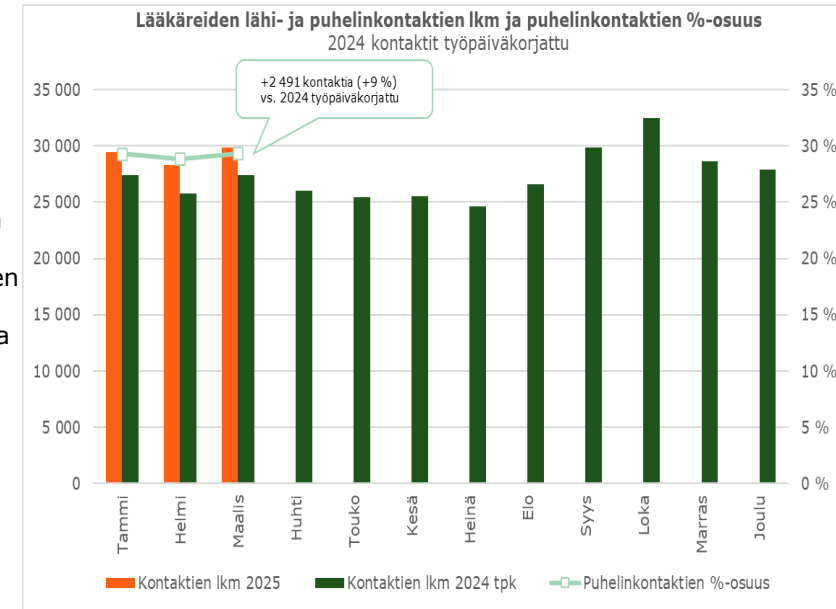
Lääkäreiden saatavuus

- Saatavuus lääkäreiden kiireettömissä käynneissä - osuus kiireettömistä käynneistä toteutuu kahden viikon sisällä.
- Hoitoonpääsy alle kahdessa viikossa 65 %:sesti kiireettömissä lääkärikäynneissä

Terveysasema	Alle 14 vrk	Yli 14 vrk	Hoitoonpääsytiedon kattavuus -% (edellinen kk)
Tapiola	67 %	33 %	48% (47%)
Iso Omena	83 %	17 %	39% (36%)
Kivenlahti	95 %	5 %	51% (48%)
Matinkatu	96 %	4 %	24% (26%)
Leppävaara	88 %	12 %	35% (35%)
Kilo	82 %	18 %	31% (28%)
Kalajärvi	87 %	13 %	20% (13%)
Samaria	74 %	26 %	18% (16%)
Inkoo	97 %	3 %	100% (72 %)
Tammisaari	92 %	8 %	100% (100%)
Karjaa	97 %	3 %	99% (94%)
Kirkkonummen HVK	30 %	70 %	99% (97%)
Masala	51 %	49 %	100% (97%)
Veikkola	35 %	65 %	100% (97%)
Lohja	35 %	65 %	99% (98%)
Nummela	53 %	47 %	99% (99%)
Karkkila	42 %	58 %	99% (97%)
Piispanportti (ulkoistettu)	43 %	57 %	22% (15%)
Espoonatori (ulkoistettu)	73 %	27 %	25% (22%)
Lohja (ulkoistettu)	81 %	19 %	100% (93%)
Siuntio (ulkoistettu)	77 %	23 %	100% (95%)
Hanko (ulkoistettu)	66 %	34 %	52% (55%)
LUVN	65 %	35 %	53% (52%)

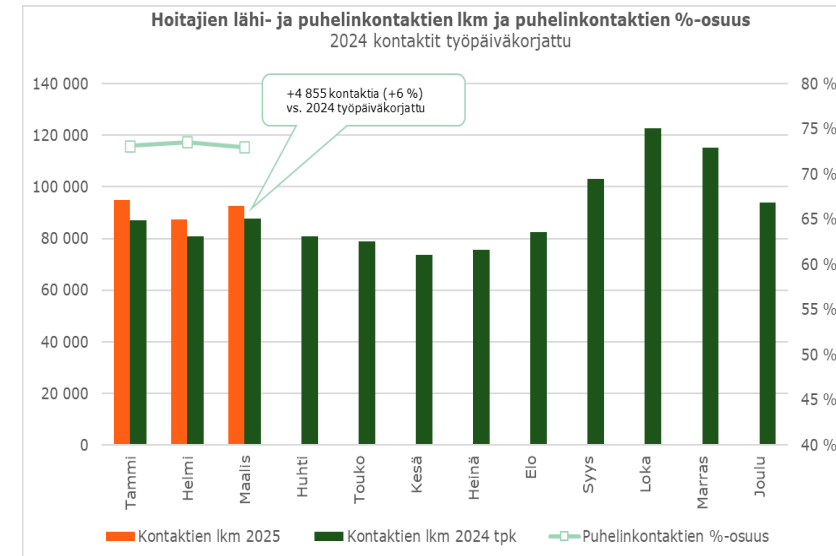
Lääkäreiden lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärässä kasvua verrattuna viime vuoteen mm. parantuneen oman henkilöstön resurssitilanteen johdosta
- Maaliskuun lähi- ja puhelinkontaktien määrä +9 % vs. ed vuosi



Hoitajien lähi- ja puhelinkontaktit

- Kontaktien lukumäärä kasvussa viime vuoden vastaavaan ajankohtaan nähden
- Maaliskuussa lähi- ja puhelinkontaktien määrä + 6 % vs. ed vuosi



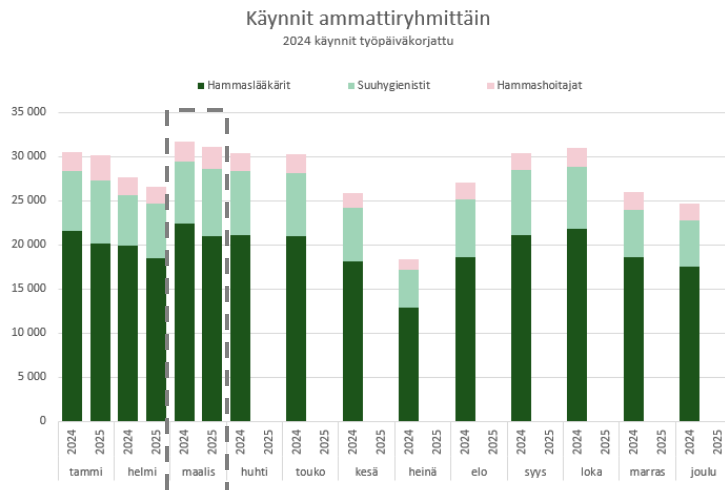
Yhteiset sote-palvelut: Suun terveydenhuolto

Kysyntä kasvanut. Oman tuotannon käynnit kasvaneet myös edellisvuoteen nähden.

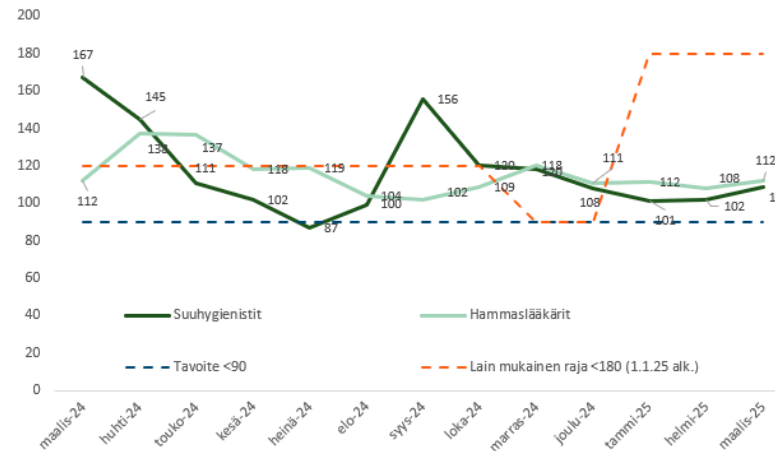
Nettomenot: 40M€
Henkilöstö: 550

Käynnit kuukausittain 2024-2025

- 03/25 käyntimäärä -2% (n. - 650 käyntiä) vs. 03/24.
- 03/25 ostop. ja palv.set.käynnit laskeneet, samalla oman tuotannon käynnit kasvaneet 03/24 nähden.
- 01-03/25 käynnit -3% vs. 01-03/24. HML-käynnit -7%, muissa nousua. Luvut sisältävät oman ja ostetun palvelun. Myös HML määrä omassa tuotannossa pienempi 2025 vs. edellisvuoden vastaava ajankohta.



T3 LUVN

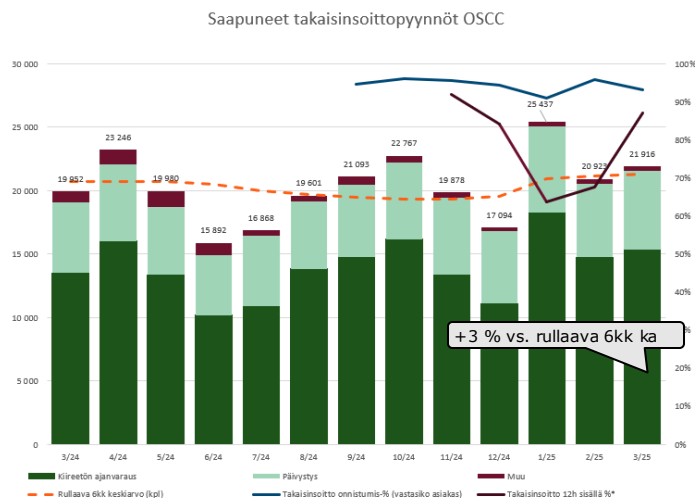


T3 (aika)

- Lain mukainen T3:n tavoitetaso 180 vrk 1.1.2025 alkaen, palvelustrategian mukainen tavoite 90 vrk.
- Raaseporin jono lyhentynyt 63 %, ja jatkanut lyhentymistä edelliskuusta -10 %-yksikköä.
- Saatavuus maaliskuussa pysytellyt n. 110 päivän tuntumassa. Vuodentakaiseen nähden SHG saatavuus parantunut 35 %:lla.

Takaisinsoittopyynnot

- Kysyntä kasvanut edellisvuoden maaliskuuhun nähden.
- Takaisinsoiton onnistumis-% 03/25 oli 93 %.
- 12h sisällä tehtyjen takaisinsoittojen %-osuudessa kyettiin nousta takaisin tavanomaisemmalle tasolle maaliskuussa.
- Päivystyspuheluihin takaisinsoitto tehtiin 100 % tapauksista 12h sisällä.



*Kertoo, onko asiakkaalle soitettu 12h sisällä takaisin ja onko mahdollinen seur. takaisinsoitettu puh. ollut 12h sisällä ensimmäisen puh. jälkeen.

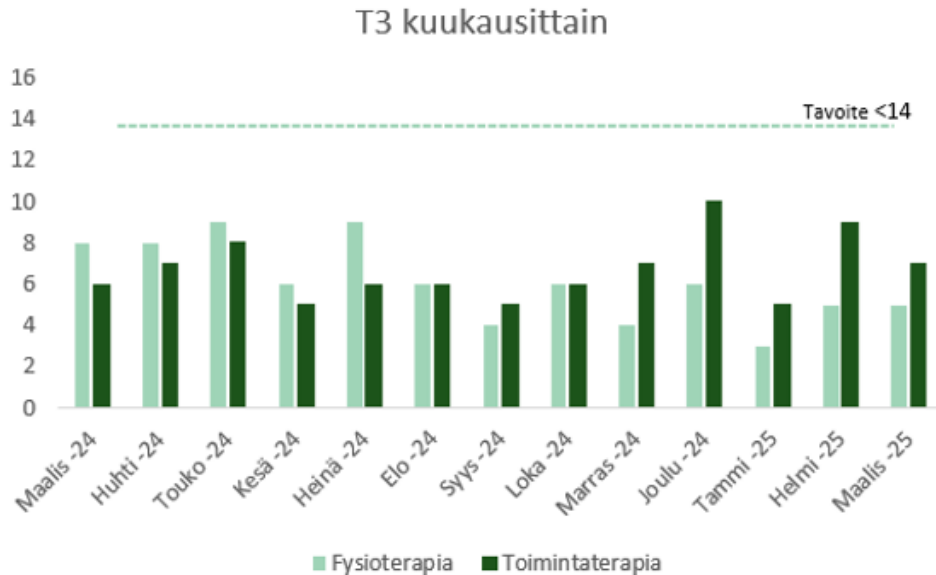
muu = palveluseteli, laskutus, virka



Yhteiset sote-palvelut: Kuntoutuspalvelut

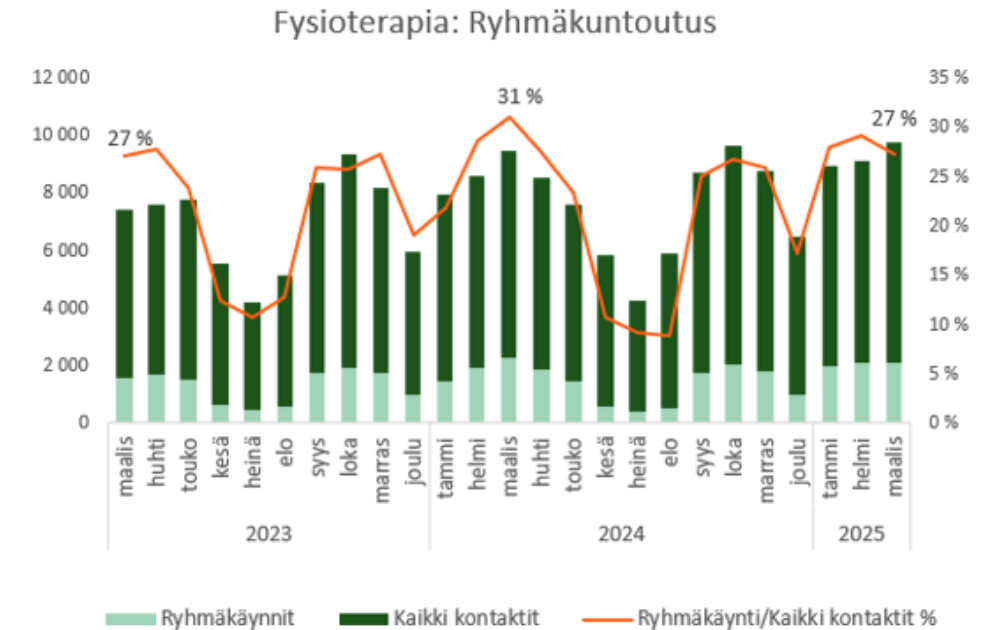
Saatavuus erittäin hyvä, kontakteja noin 8 100 kpl, joista ryhmäkäyntejä 26 %

Nettomenot: 16M€
Henkilöstö: 156



T3 fysioterapia ja toimintaterapia

- Fysioterapian osuus linjan toiminnasta on noin 62 %, toimintaterapia 9 %.
- Saatavuus korkealla tasolla, palveluun pääsee noin viikossa.



Fysioterapian ryhmäkuntoutus

- Ryhmäkuntoutuksen yhtenäistäminen ja uudistaminen on parantanut laatua ja saatavuutta.
- Ryhmäkäyntien osuus kaikista kontakteista 27 %.
- Käyntimäärät työpäiväkorjattu

Yhteiset sote-palvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut

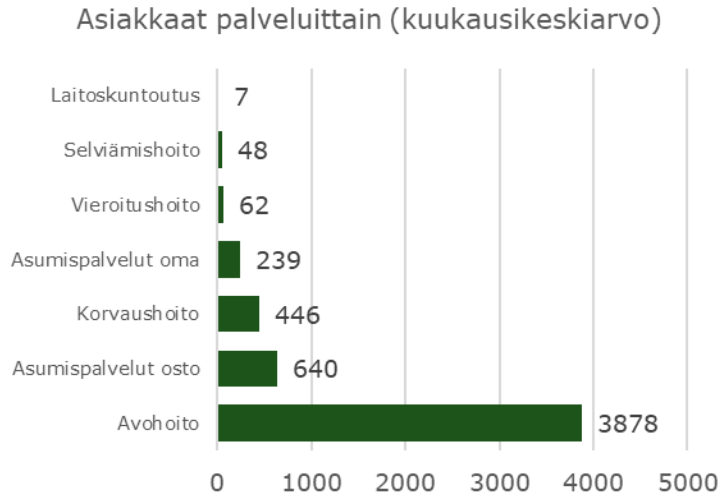
Asumispalvelujen jonoa purettu raskaammissa palveluissa ja siirtoviiveitä seurattu tarkasti

Nettomenot: 45M€

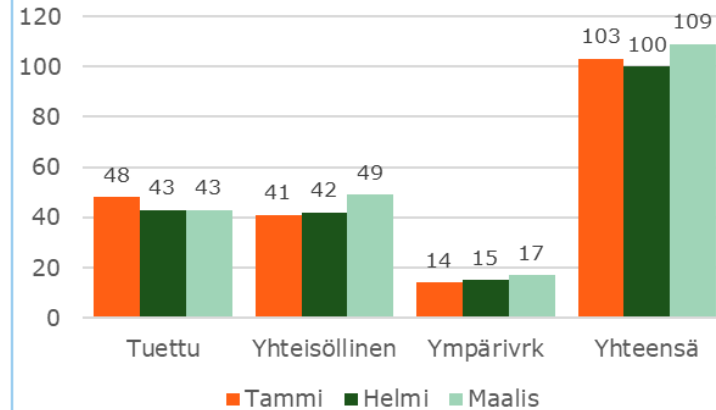
Henkilöstö: 317

Asiakasmäärä

- Asiakasmäärä on MTP palveluissa selkeästi suurin avohoidossa.
- Asumispalvelut kokonaisuudessaan ovat toiseksi suurin kokonaisuus asiakasmäärissä.



MTP asumispalveluiden jono, asiakkaiden määrä

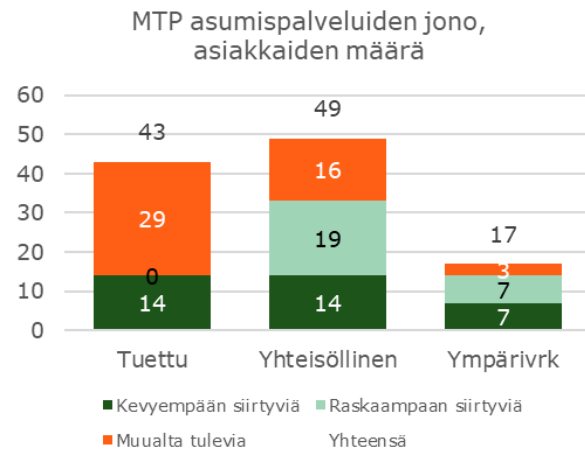


Asumispalveluiden jono

- Jonottajien määrä noussut 9 asiakkaalla helmikuusta.
- Erityisesti yhteisöllisen asumisen osalta jono lyhentynyt.
- Tavoitteena pitää jono noin 100 asiakkaan alapuolella.

Asumispalveluiden jono

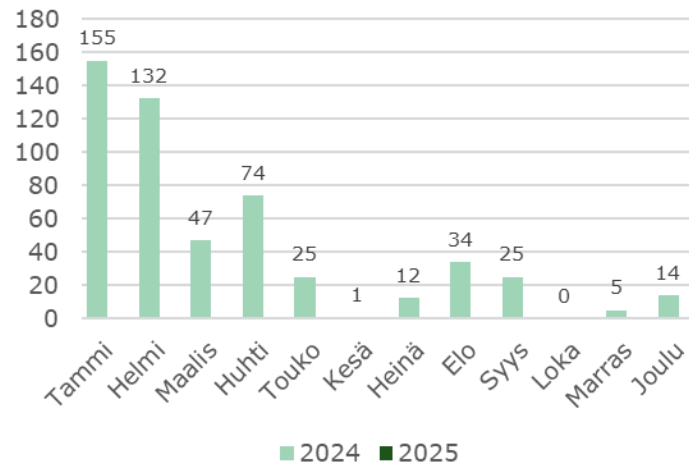
- Asumispalveluiden jonottajista n. 50% on uusia asiakkaita ja loput asiakkaista on jo MTP asumispalveluissa.
- Jonotilanne on maaliskuussa ollut hyvä erityisesti ympärivuorokautisessa asumisessa.
- Ympäri vuorokautisen ja yhteisöllisen asumisen jonotilanne tulee paranemaan Sepänkylän ja Auroranportin muutosten yhteydessä vuonna 2025.



Kaavion selitteet:

- **Uudet asiakkaat**= ei vielä MTP asumispalvelujen piirissä
- **Raskaampaan palveluun odottavat**=asiakkaat, jotka tällä hetkellä kevyemmässä MTP asumispalvelussa, esim. kotiin vietävässä tuetussa asumisessa.
- **Kevyempään palveluun odottavat**=asiakkaat, jotka tällä hetkellä raskaammassa MTP asumispalvelussa, esim. ympärivrk asumisessa.

Psykiatrian siirtoviivevuorokaudet



Psykiatrian siirtoviiveet

- Hyvinvointialue on kehittänyt siirtoviiveiden käsittelyn toimintamallia siten, että siirtoviivepäiviä hallinnoidaan ja valvotaan tarkemmin.
- Vuonna 2025 siirtoviivevuorokausia on 0 kpl.

Yhteiset sote-palvelut: Aikuisten sosiaalipalvelu

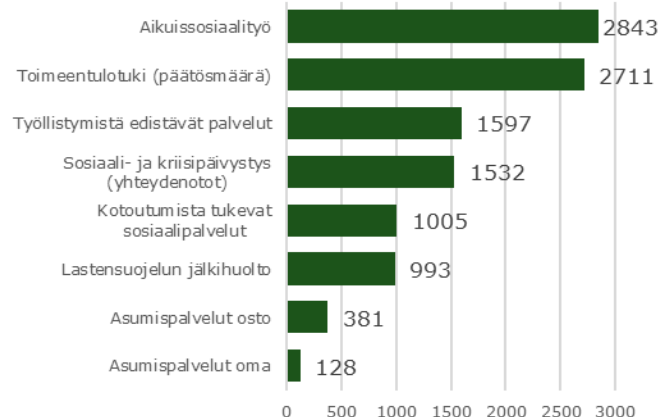
Toimeentulotuen käsittelyajat olivat nopeita. Uusi keskitetty neuvonnan ja ohjauksen tiimi Neuvis otettiin käyttöön.

Nettomenot: 39M€
Henkilöstö: 485

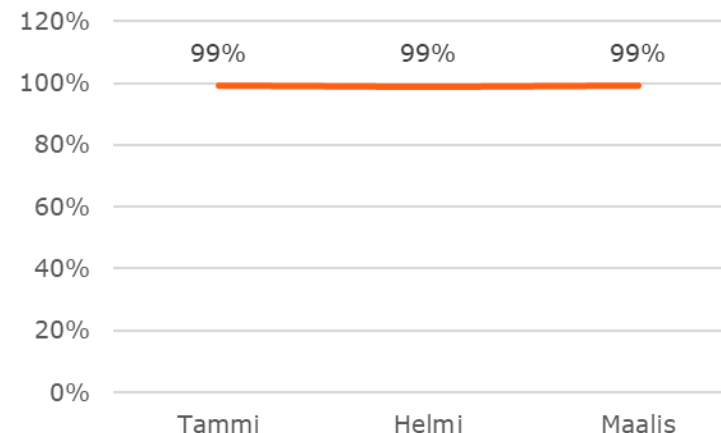
Yleistä

- Asumispalvelut sisältävät mm. pitkäaikais-asunnottomien majoittamista sekä kriisi- ja hätämajoitusta.
- Asiakasmäärissä suurin palvelu on aikuissosiaalityö.
- Työllistymistä edistävien palveluiden osalta luodaan kuntien kanssa yhteistyössä uusia toimintamalleja.

Asiakasmäärä palveluittain kuukaudessa



Toimeentulotukihakeusten käsittely alle 7 työpäivässä



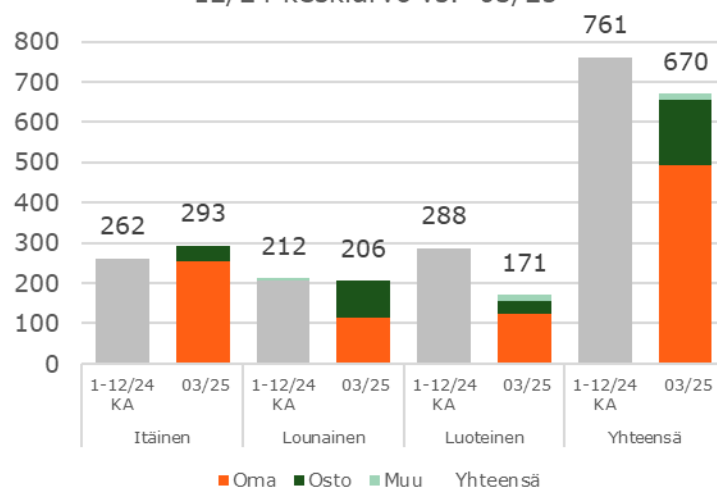
Toimeentulotuki, jonotilanne

- Toimeentulotukihakemukset on käsitelty lähes 100 prosenttisesti alle 7 työpäivässä. Suurin osa hakemuksista käsitellään alle 2 työpäivässä.
- Luvut ovat pysyneet koko tarkastelujakson ajan selkeästi lakisääteisen raja-arvon (7vrk) alapuolella.

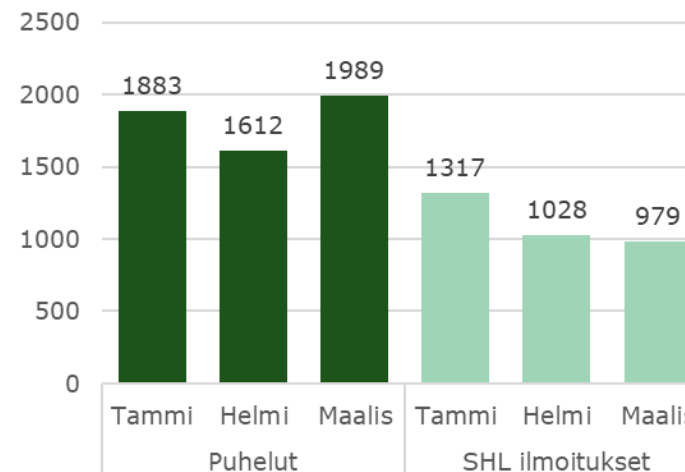
Asiakasmäärä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden määrä on suurin Espoossa ja Lohjalla.
- Suurin osa toiminnasta on omassa tuotannossa.
- Kokonaisasiakasmäärä on hieman laskenut tammi-maaliskuussa vuoden 2024 keskiarvosta. Maaliskuussa asiakkaiden määrä on kuitenkin hieman noussut alkuvuodesta.

Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat 1-12/24 keskiarvo vs. 03/25



Neuviksen yhteydenotot



Neuviksen yhteydenotot

- Tammikuussa 2025 aloittaneen keskitetyn neuvonnan ja ohjauksen tiimin Neuvisen yhteydenotot jakautuvat puheluihin ja SHL ilmoituksiin.
- Maaliskuussa puheluiden määrä oli 1989 (takaisinsoitot 2332 kpl). Asia saatiin ratkaistua ensimmäisen puhelun aikana 48% yhteydenotoista.
- SHL ilmoitusten määrä oli 979.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



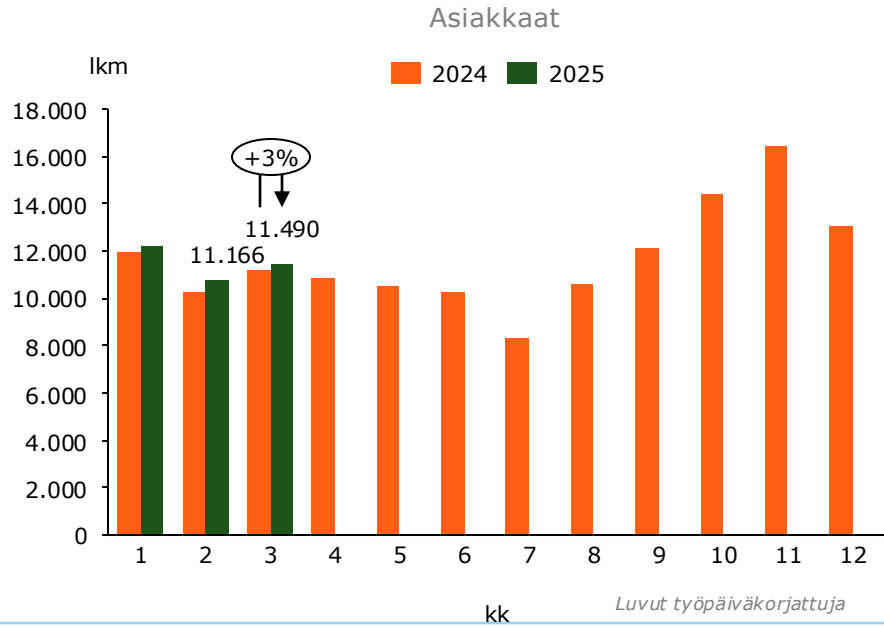
Lapset ja nuoret: Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut

Asiakas- ja kontaktimäärissä kasvua, lastenneuvolatarkastuksissa lähes tavoitteessa

Nettomenot: 19M€
Henkilöstö: 230

Asiakasmäärät

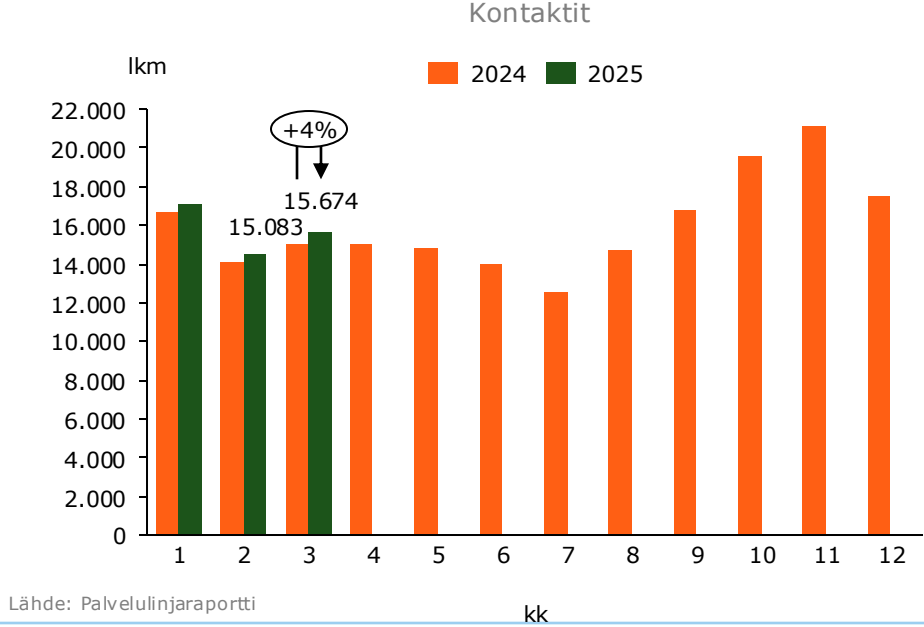
- Asiakasmäärä kasvanut +3%



Kontaktit

Kontaktit

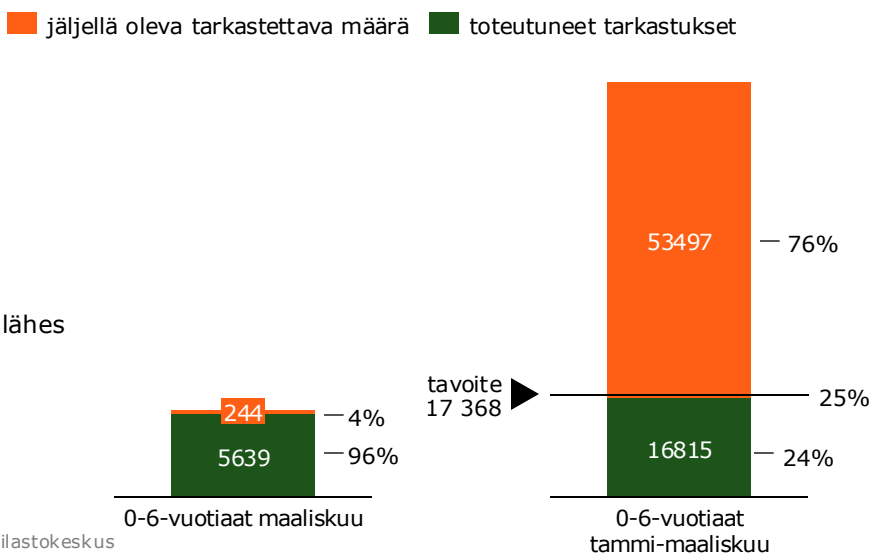
- Kontaktit kasvaneet suhteessa asiakasmäärää enemmän



Lastenneuvolan 0-6-vuotiaiden terveydenhoitajan määräaikaistarkastukset

Neuvolan tarkastukset

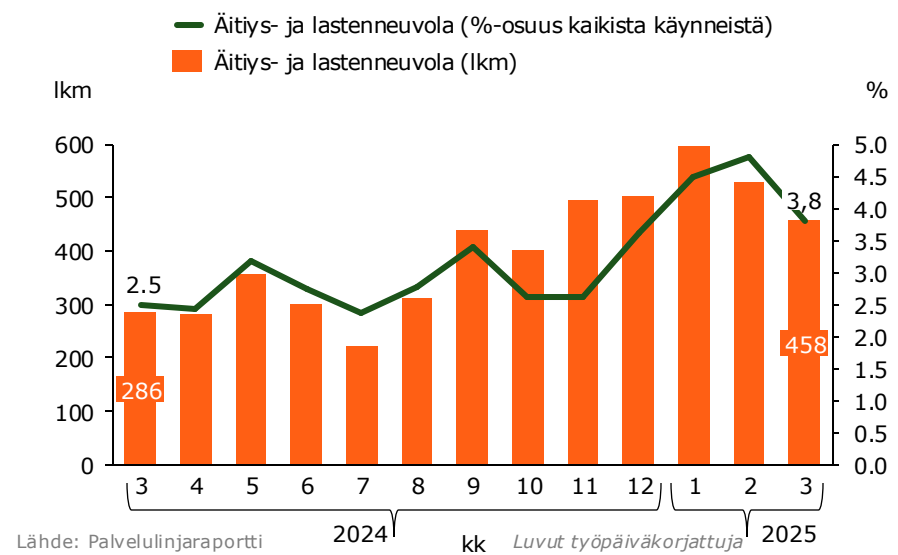
- Tarkastuksien määrä hieman alle (-4%) kuukausitavoitteen ja kumulatiivisesti ollaan lähes tavoitteessa (-1%)



Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Tilastointiin panostettu
- Erityisen tuen osuus kaikista käynneistä kasvanut vuoden aikana 3,8%:iin ka
- Osittain selittävä asia on syksyn ja talven aikana tarkennettu tilastointiprosessi

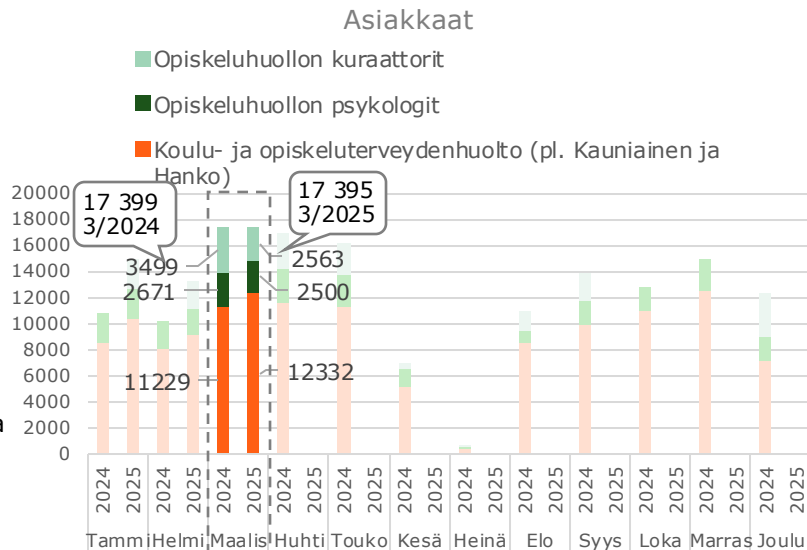


Lapset ja nuoret: Opiskeluhoito

Asiakasmäärät nousussa koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa, ensikäyntien toteutumisissa
pienää laskua

Asiakasmäärät

- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa enemmän asiakkaita kuin vastaavana aikana vuotta aikaisemmin.
- Osittain selittävä tekijä on tarkennettu kirjaaminen ja tilastointi

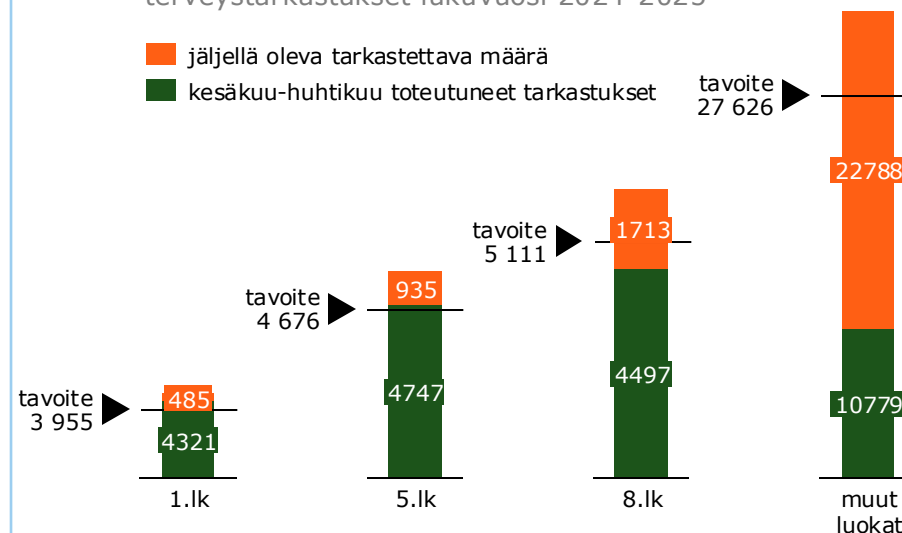


Lähde: Palvelulinjaraportti ja palveluyksiköiden manuaaliseurannat

Luvut työpäiväkorjattu

Kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien lakisääteiset terveystarkastukset lukuvuosi 2024-2025

- jäljellä oleva tarkastettava määrä
- kesäkuu-huhtikuu toteutuneet tarkastukset



Lähde: Palvelulinjaraportti ja Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen

Hanko ja Kauniainen puuttuu

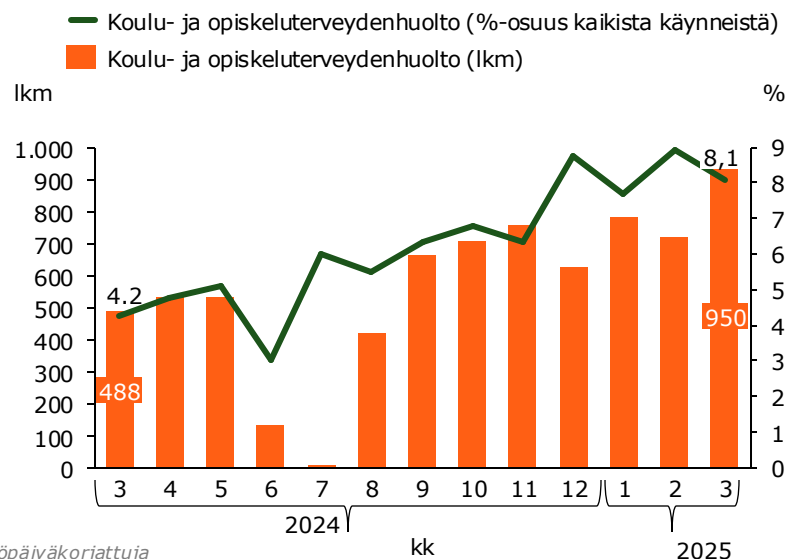
Terveystarkastukset

- Resurssit on käytetty laajojen terveystarkastuksien (1. lk, 5. lk ja 8. lk) toteuttamiseen.
- Tavoiteluvun määrä tarkastuksista pitäisi olla tähän mennessä suoritettuna, jotta kaikki oppilaat saataisiin tarkastettua lukuvuoden loppuun mennessä

Terveydenhoitajien erityisen tuen tarpeen käynnit

Erityisen tuen tarpeen käynnit

- Myös koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa tarkennettu tilastointia → ei täysin vertailukelpoista viime vuoden vastaavaan ajankohtaan



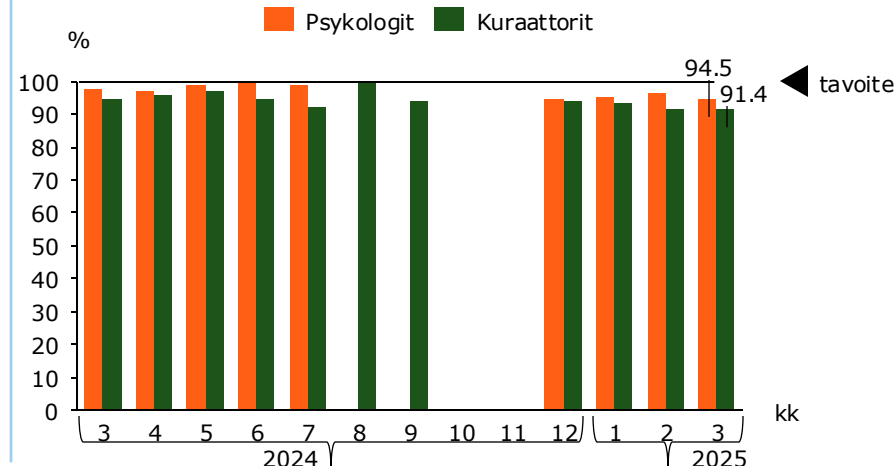
Lähde: Palvelulinjaraportti

Luvut työpäiväkorjattu

Ensikäynnin toteutuminen määräajassa*

Ensikäynnin toteutuminen

- Psykologipalveluissa osasta oppilaitoksista puuttuu psykologi, jolloin käytetty keskitettyä psykologipalvelua
- Kuraattoreilla määräaikoja laskee, jos oppilaitoksesta puuttuu psykologi
- Kuraattoripalveluissa määräaikojen toteutumistavan laskenta muutettu tammikuusta eteenpäin THL:n ohjeiden mukaiseksi, vaikutus aiempaan ei ole kovin suuri



*Määräaika on 7 pv sisällä tai kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana päivänä
Psykologien osalta tieto puuttuu Raaseporista, Viidistä ja Karkkilasta

20.5.2025

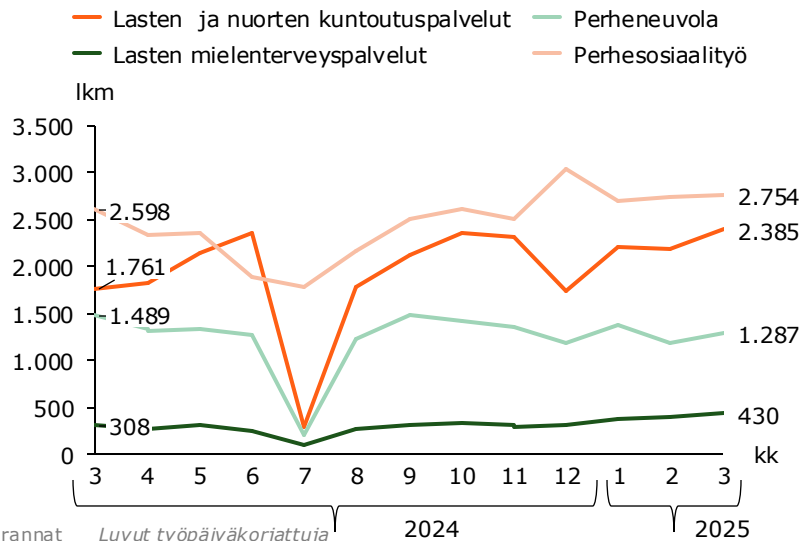
Lapset ja nuoret: Kohdennetut palvelut

Asiakasmäärät pääsääntöisesti kasvussa, hoitoon pääsyssä ei suuria muutoksia

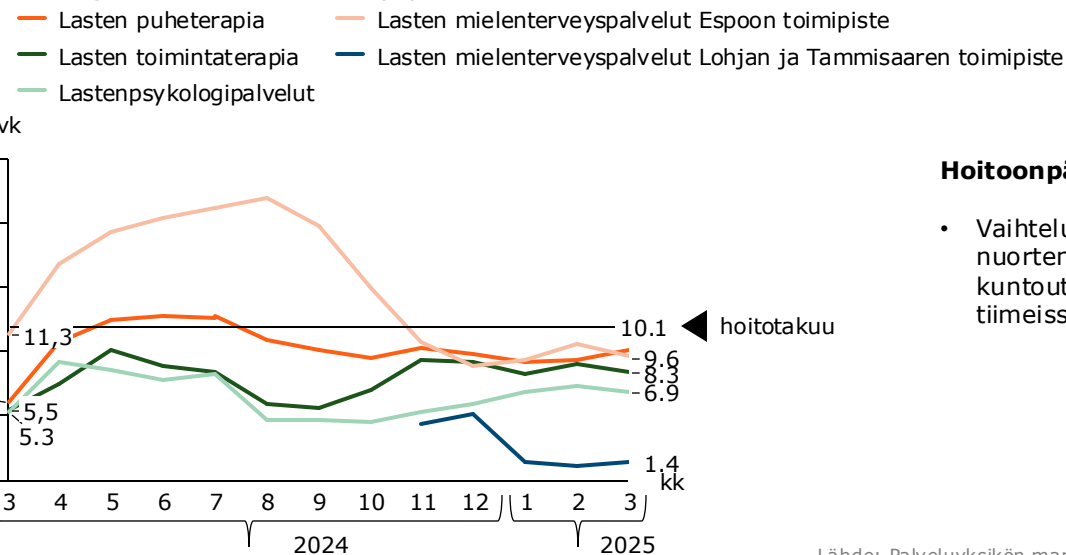
Asiakasmäärät

- Perhesosiaalityön asiakkaat laskettu asiakkuuden auki olemisen mukaan, muissa palveluissa palvelukontaktin saannin mukaan
- Perhesosiaalityön laskentatapa muutettu kesäkuusta eteenpäin → alkuvuosi ei vertailukelpoista
- Kehitysvammatiimin asiakkaat puuttuvat kuntoutuspalveluista

Asiakkaat



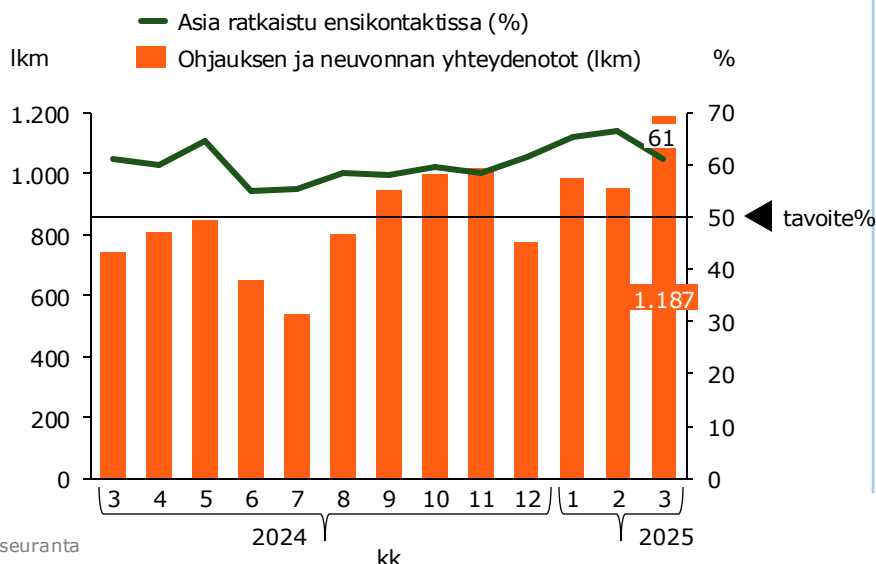
T3 lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut ja lasten mielenterveyspalvelut



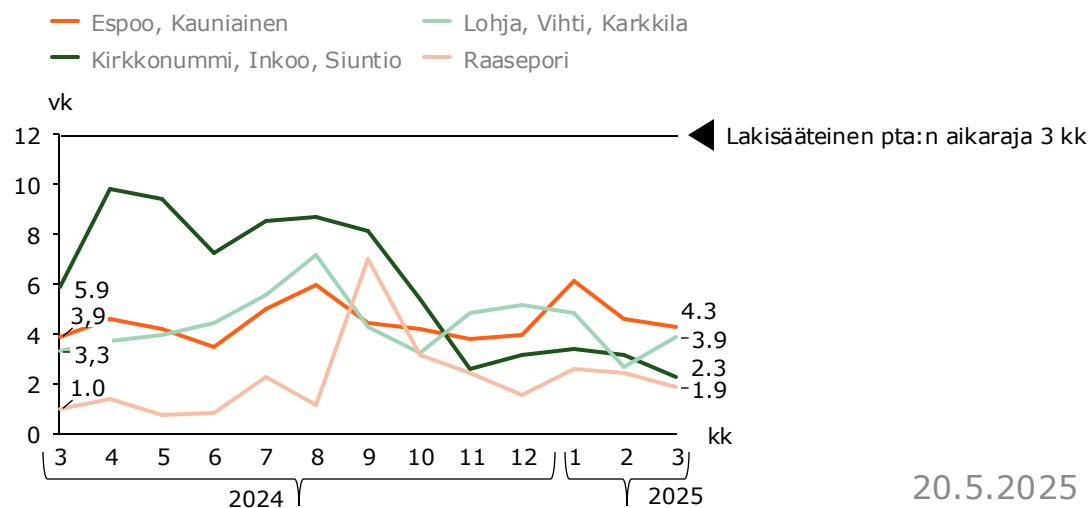
Hoitoonpääsy

- Vaihteluväli lasten ja nuorten kuntoutuspalveluiden tiimeissä 1vk-16vk

Ohjauksen ja neuvonnan yhteydenotot



Perheneuvolapalveluiden odotusaika*



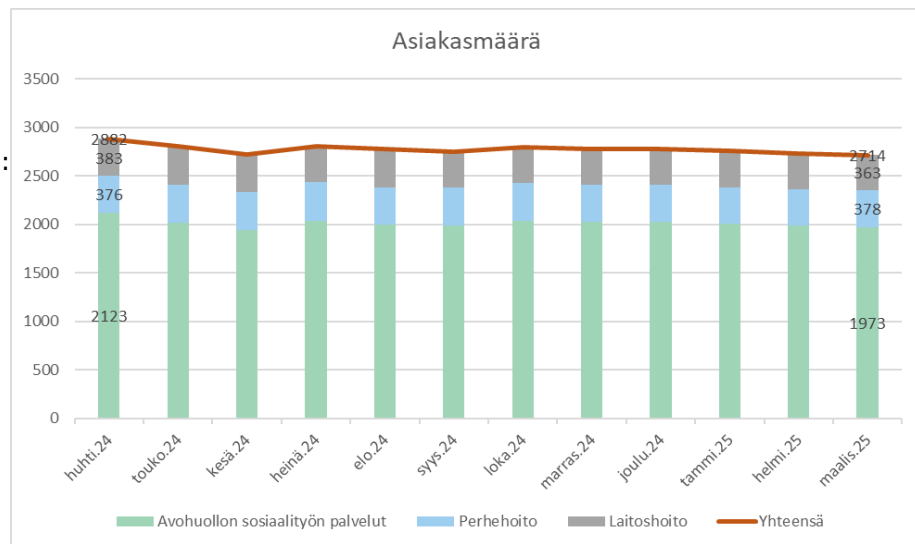
Lasten ja nuorten erityisen tuen palvelut: KPI-mittaristo 1

Nettomenot: 119M€
Henkilöstö: 505

Asiakasmäärä on laskenut -18 as. Ls-ilmoitusten vireilletulot ovat kasvaneet edellisestä vuodesta +2 %. Sosiaalityön mitoitus toteutuu. Perhehoidon osuus on kasvanut ja kuluja vähentävä vaikutus on vuositason 23->24 yht -3,2 M€.

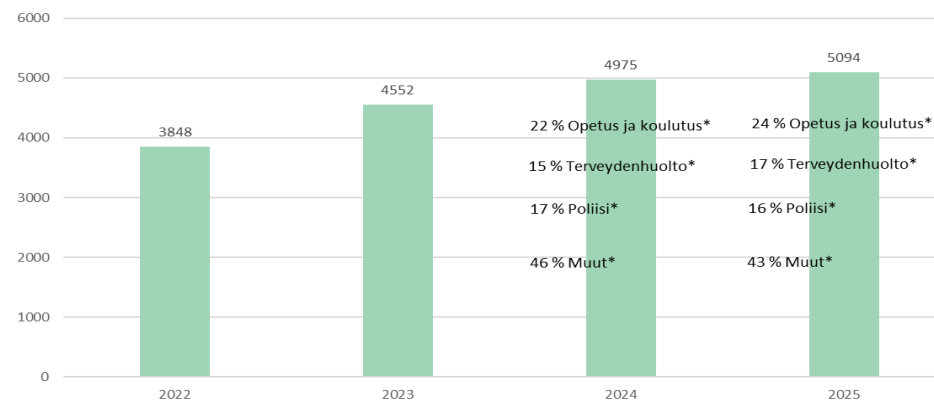
Asiakasmäärä

- Asiakasmäärän muutos kk-tasolla:
- Yhteensä -18.
- Laitoshoito -3.
- Perhehoito +6 (as vuosikulu n. 40t€).
- Avohuolto -21.
- Asiakasmäärä vuositason vähentynyt yhteensä -228.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Lastensuojeluilmoitukset LUVN
Maaliskuu (kum)



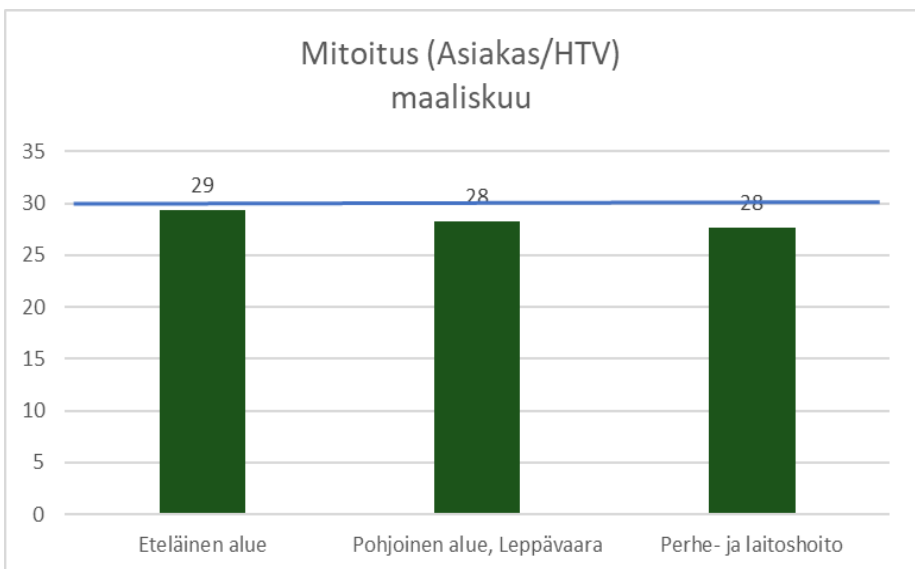
Ls-ilmoitukset

- Maaliskuun kumul. vuositason kasvu +2 %.
- Edelliseen vuoteen kuukausitasolla on laskua -1 %.
- Kasvunopeus on hidastunut 2024 13% kasvusta.
- * %-osuudet Espoon osalta

Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

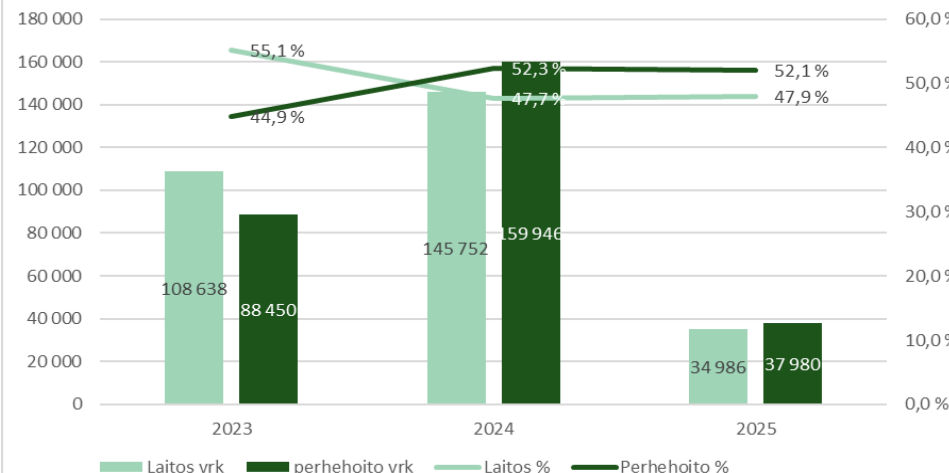
Sosiaalityön mitoitus

- Sosiaalityön mitoitustarve 30 as./HTV.
- Etelä, pohjoinen, sekä perhe-/laitoshoito palvelualueittain mitoitus toteutuu alittuen hieman.
- Mitoitus ylittyy: HIRS 31, Kirkkonummi 36, Lohja 31, Vihti-Karkkila 34.



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet 2023-2025 (kum)



Lähde: Palveluyksiköiden manuaaliseuranta

Hoitovrk osuudet (kum)

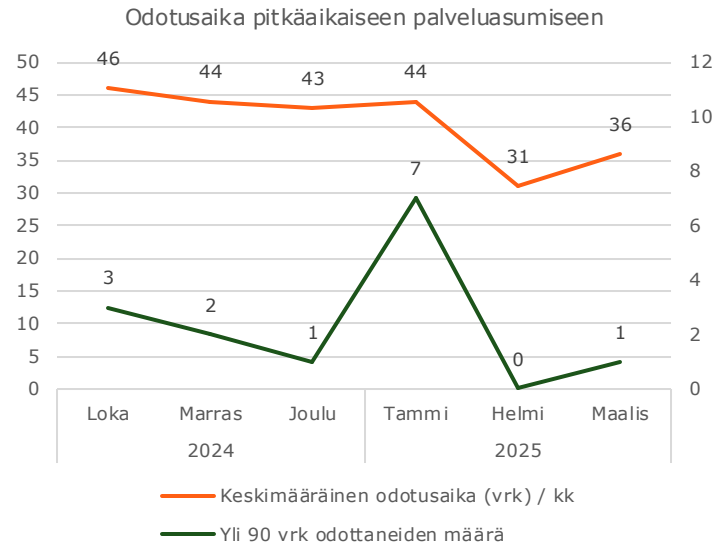
- Järjestämistavan muutos
- Perhehoidon osuus on kasvanut vuoden 2023 44,9% osuudesta vuoden 2025 52,1 %.
- Kuluja vähentävä vaikutus 2023 -> 2024 on -3,2 M€.

Ikääntyneiden palvelut

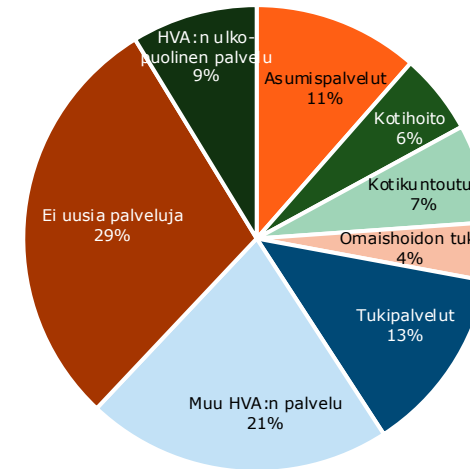


Odotusaika pitkäaikaiseen palveluasumiseen

- Odotusajan keskiarvo niiden asiakkaiden osalta, joiden palvelu on alkanut raportoitavan kuukauden aikana.
- Odotusajat ovat hallinnassa. Maaliskuun palvelunaloituksissa oli yksi yli 90 vrk odottanut asiakas.



Palveluntarpeenarvioinnit 2025, jakauma palveluittain

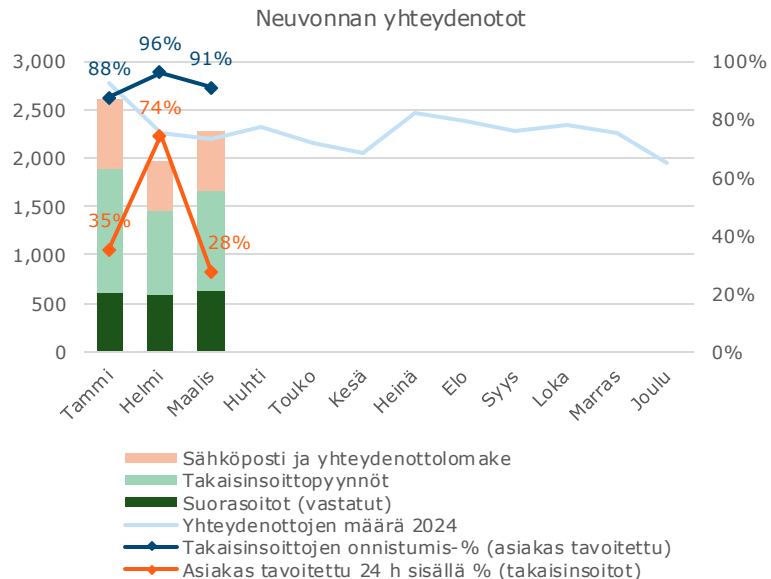


Palveluntarpeenarvioinnit

- Mittari kuvaa mihin palveluihin asiakkaat on ohjattu palveluntarpeenarvioinnista.

Neuvonnan yhteydenotot

- Yhteydenottoja kuukausitasolla 2000–2700.
- Yhteydenottoja on ollut alkuvuonna noin 5 % vähemmän kuin vuosi sitten.
- Tammi-maaliskuussa takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 91 % ja takaisinsoittojen asiakkaista 44 % tavoitettiin 24 h sisällä soittopyyntöä jättämisestä

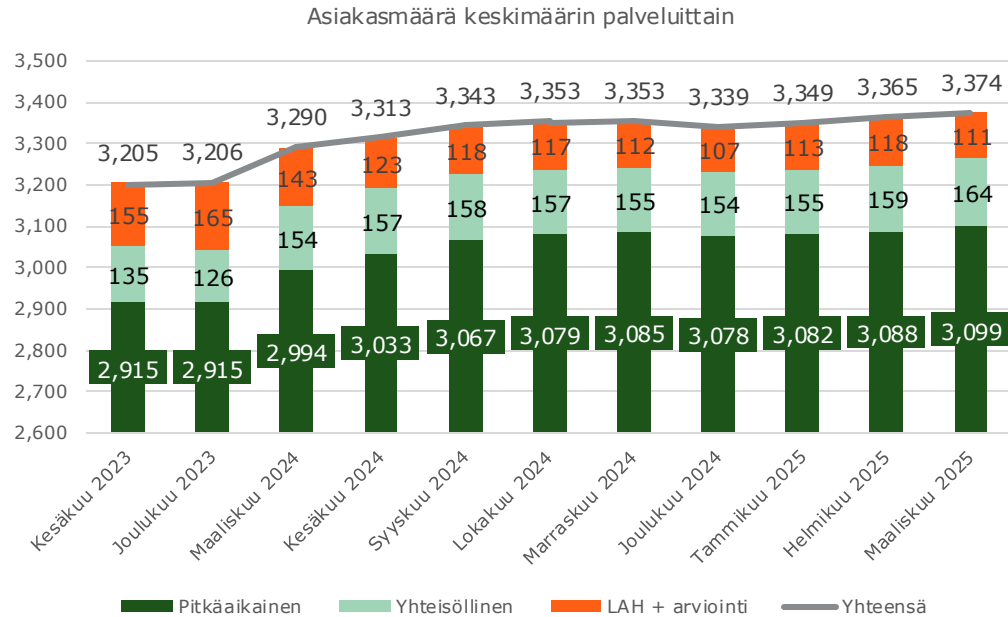


Ikääntyneet: Asumispalvelut

Asiakasmäärä edelleen kasvanut, odotusajat hallinnassa

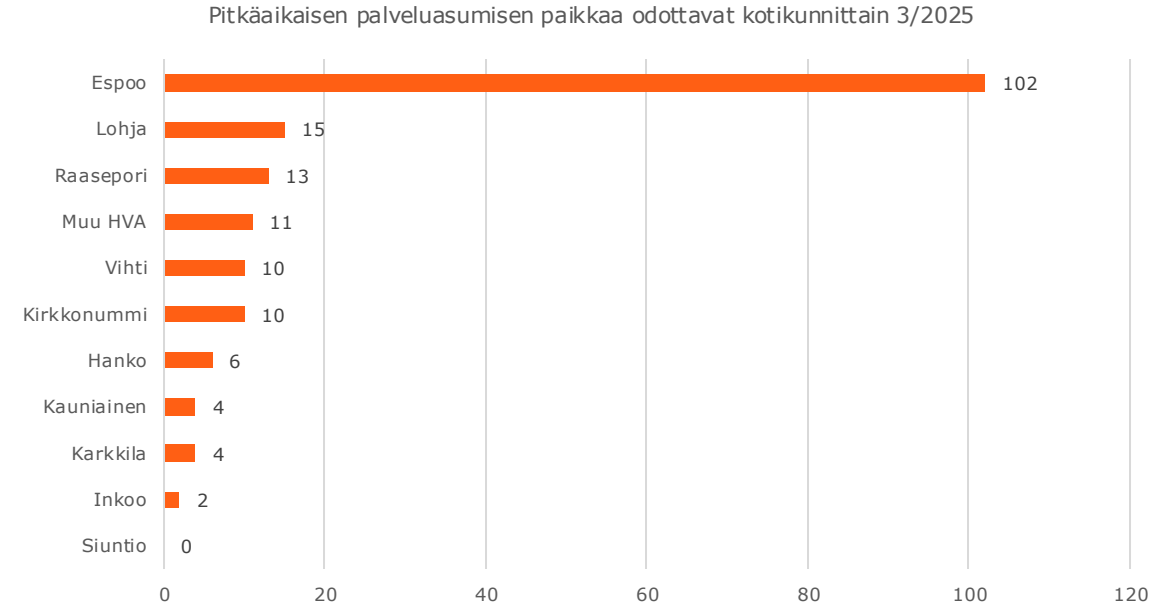
Nettomenot: 189M€

Henkilöstö: 1116



Hoitovuorokausien jakautuminen

- Asiakasmäärä noussut 9 asiakkaalla edellisestä kuukaudesta
- Asiakasmäärä kasvussa + n. 80 (+2,5%) vuoden takaiseen (~6M€ vuosivaikutus)
- Pitkäaikaiset 89.000 vrk
- Yhteisölliset 4.600 vrk
- Lyhytaikaiset 3.400 vrk



Pitkäaikaisen palveluasumisen paikkaa odottavat kotikunnittain

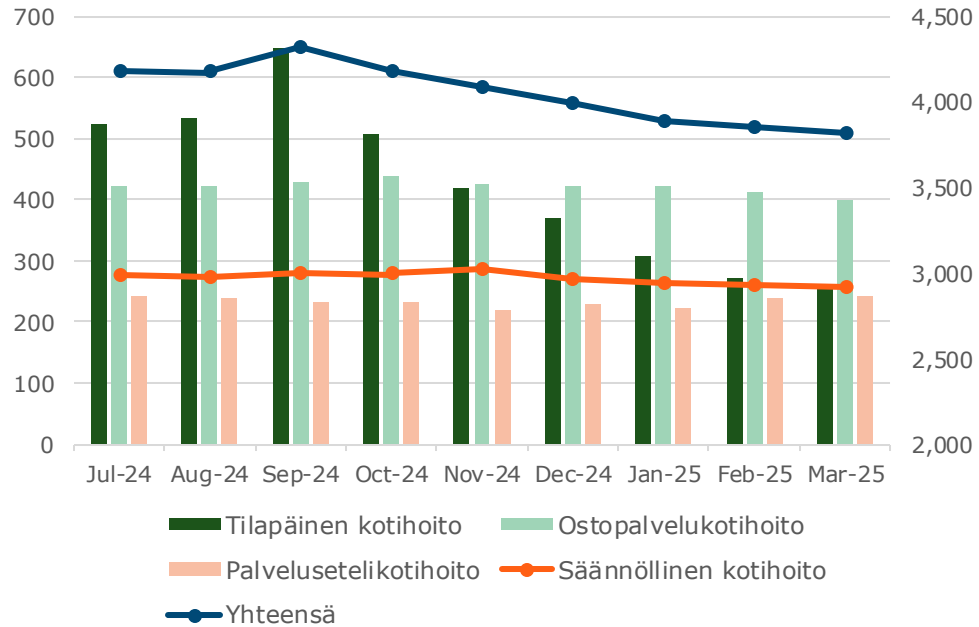
- 60 % pitkäaikaista palveluasumispaikkaa odottavista on Espoosta.
- Edelliseen kuuhun verrattuna odottajien määrä laski eniten Espoossa (-6 hlö) ja kasvoi eniten Lohjalla (+7 hlö).

Ikääntyneet: Kotona asumista tukevat palvelut

Asiakasmäärät ja kontaktit edelleen hieman laskussa.

Nettomenot:
100M€
Henkilöstö: 1287

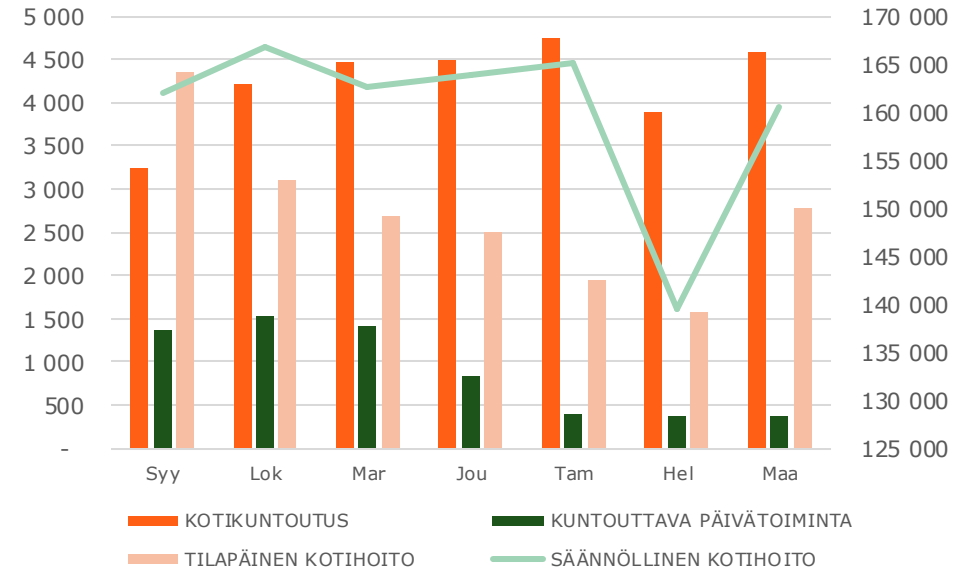
Asiakasmäärät



Kotihoidon palveluiden asiakasmäärät

- Kokonaisasiakasmäärää laskee tasaisesti. Pääsiallinen selittävä tekijä on tilapäisen kotihoidon asiakasmäärissä, joissa ollut aiemmin nyt kotikuntoutuksen piirissä olevia uusia palvelutuotteita
- Asiakasmäärät pysyneet kaikissa muissa palvelumuodoissa tasaisena vuodenvaihteen ajan.

Kontaktit 09/24-03/25



Kontaktit palveluittain

- Maaliskuussa kontaktien määrä yhteensä 168 360.
- Kontaktien kokonaismäärät lievässä laskussa vrt. tammikuu
- Suurinta vaihtelua määrässä kotikuntoutuksessa ja tilapäisessä kotihoidossa.

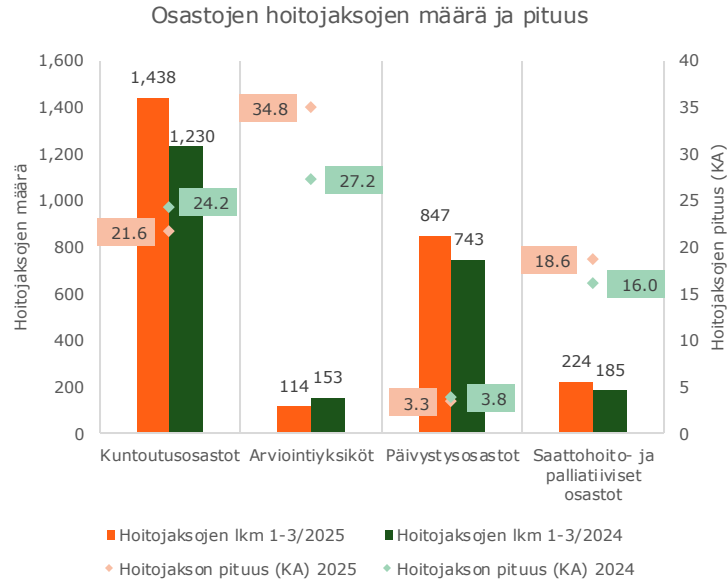
Ikääntyneet: Sairaalapalvelut

Hoitojaksojen määrä kasvanut ja pituus lyhentynyt, siirtoviiveet vähentyneet

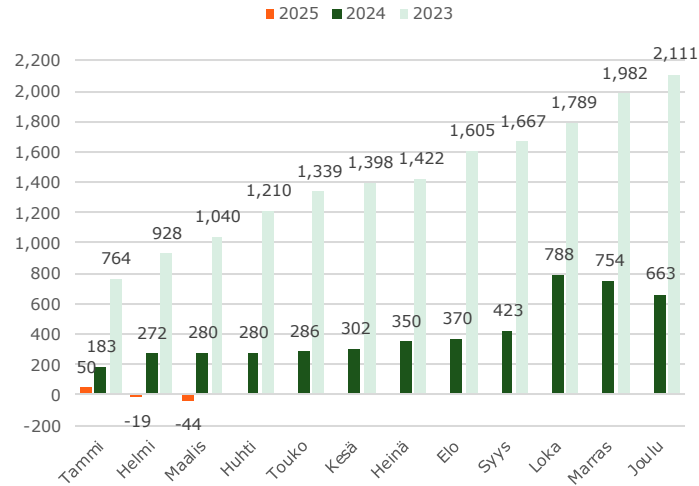
Nettomenot: 94M€
Henkilöstö: 880

Osastojen hoitojaksojen määrä ja pituus

- Hoitojaksoja 1–3/2025 oli 312 kpl enemmän kuin 1–3/2024. Osastopaikkoja on ollut enemmän auki kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Hoitojaksot ovat lyhentyneet. Hoitojakson keskimääräinen pituus 1–3/2025 oli 16 vrk (2024 KA 16,8 vrk).
- Tavoite vuonna 2025, että hoitojaksot lyhenevät kuntoutusosastoilla 20 % edelliseen vuoteen verrattuna.



LUVN somatiikan siirtoviivepäivät (kumulatiivinen)

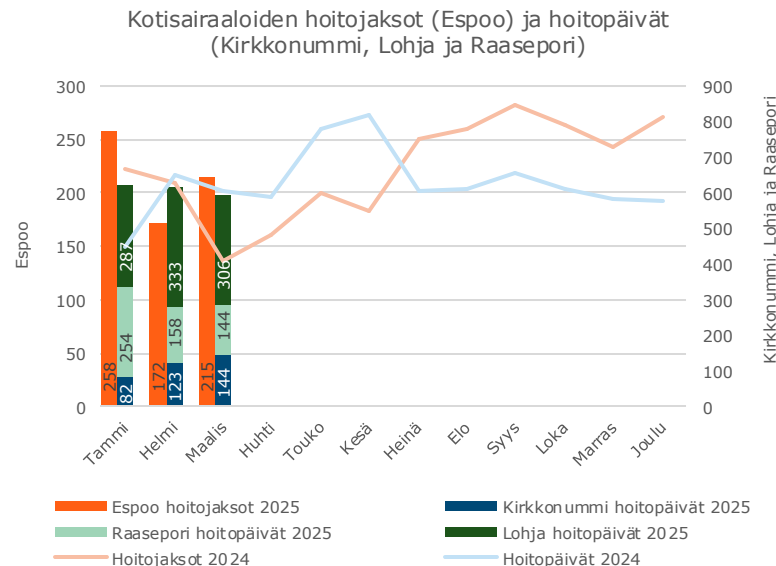


Siirtoviivepäivät

- Siirtoviiveitä on saatu merkittävästi vähennettyä. HUS on hyödyntänyt tänä ja viime vuonna virheellisesti laskutettuja siirtoviiveitä, joten määrä on negatiivinen.
- Huom. Siirtoviivepäivien määrä voi olla negatiivinen, koska reklamoidut siirtoviivepäivät eivät päivitty takautuvasti oikealle kuukaudelle.
- Siirtoviivepäivien määrä heijastaa koko hoitoketjun toimivuutta. Hoitojaksojen pituuden lyhentäminen on edesauttanut sitä, että potilaat pääsevät sujuvasti jatkohoitoon.

Kotisairaaloiden hoitojaksojen ja hoitopäivien määrä

- Kotisairaalapalveluiden kysyntä on kuukausitasolla ollut melko tasaista, mutta kysynnässä on päivittäin vaihtelua. Hoitojaksoja/-päiviä on ollut hieman enemmän kuin samaan aikaan viime vuonna.
- Kotisairaaloissa hoitojaksojen määrään vaikuttaa eniten, tarjotaanko potilaita päivystyksistä / osastoilta / avosairaanhoidosta jatkohoitoon vai ei.



Vammaispalvelut



Vammaispalvelut: Vammaispalvelut

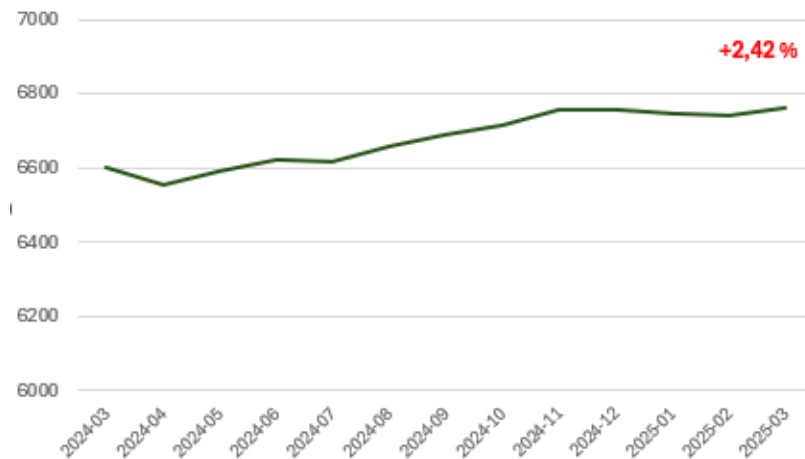
Asiakasmäärä kasvanut, saatavuusajat tyydyttävällä tasolla

Nettomenot: 69M€
Henkilöstö: 68

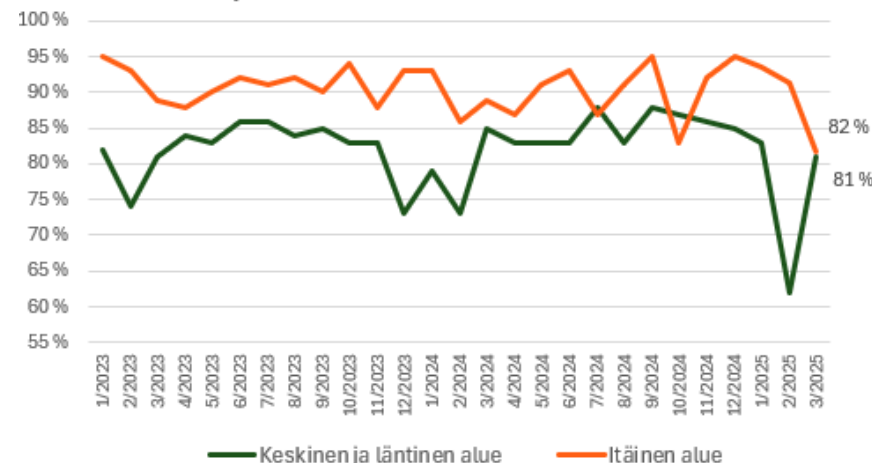
VAMMAISPALVELUJEN ASIAKASMÄÄRÄT

- Voimassa olevat päätökset kuukausittain. Mukana ei ole Kirkkonummen lukuja (noin 10% asiakkaista).
- Kasvu 3/24-3/25 aikavälillä +2,42%.
- Asiakkaita 6760, 160 enemmän kuin vuosi sitten.

Vammaissosiaalityön asiakasmäärät 03/2024 - 03/2025



Määräajassa (7 vrk) vireillepannut vammaispalveluhakemukset alueittain 1/2023 - 3/2025



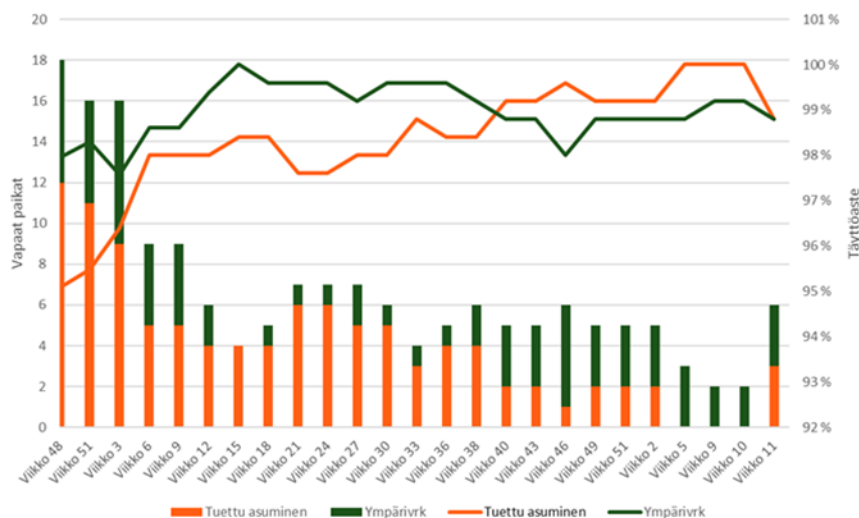
VAMMAISPALVELU-HAKEMUSTEN KÄSITTELYAJAT ALUEITTAIN

- Itäisellä alueella 82 % ja keskisellä/läntisellä alueella 81 % päätöksistä on laitettu vireille 7vrk hakemuksen vastaanottamisesta.
- Koko alueen käsittelyajat ovat hidastuneet vammaispalvelulain muutoksen myötä.

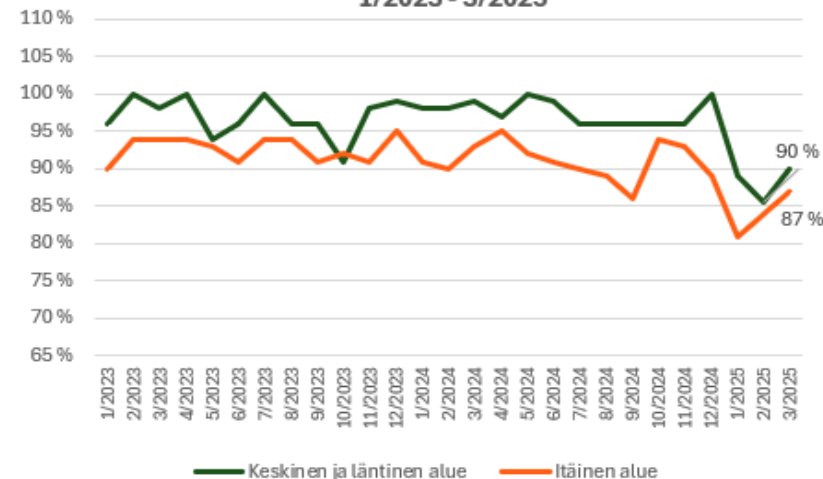
ASUMISEN VAPAA PAIKAT JA TÄYTTÖASTE

- Asumisen täyttöasteet tuetun ja ympärivuorokautisen asumisen osalta.
- Tuetun asumisen täyttöaste 99% (3 vapaata paikkaa).
- Ympärivuorokautisen asumisen täyttöaste 99% (3 vapaata paikkaa).

Vapaat paikat ja täyttöaste 11/2023 - 2/2025



Määräajassa (3kk) käsitellyt vammaispalvelupäätökset 1/2023 - 3/2025



VAMMAISPALVELU-PÄÄTÖSTEN KÄSITTELY-AJAT ALUEITTAIN

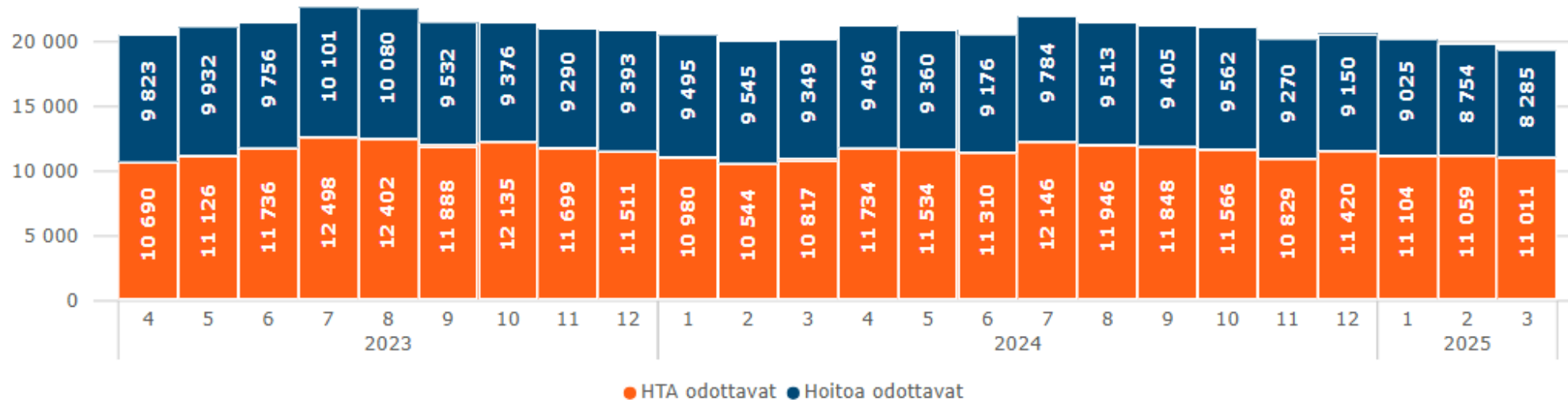
- Itäisellä alueella 90 % ja keskisellä/läntisellä alueella 87 % päätöksistä on käsitelty 3kk hakemuksen vireilletulosta.
- Päätösten käsittely on hidastunut alkuvuonna kaikilla alueilla ja käsittelyajat ovat olleet poikkeuksellisen matalalla tasolla. Syynä on uudistuneen vammaispalvelulain aiheuttamat muutokset sekä vuodenvaihteen lomakausi.

Erikoissairaanhoito

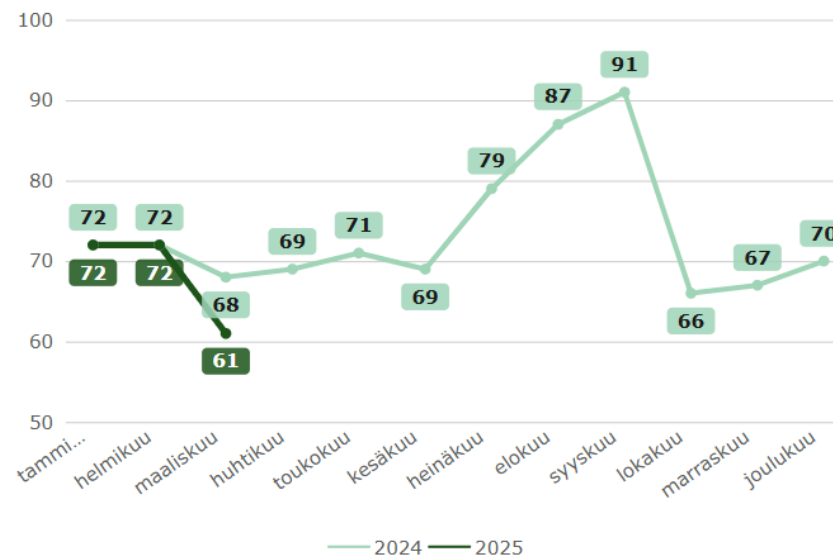


Hoitotakuun piirissä olevat odottajat, LUVN

- Jonottajien määrä yhteensä 19 300
- Odottajien määrä viime maaliskuussa oli 20 200, muutosta -4,3 %

**Mediaaniodotusaika, HTA odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvion toteuduttava 3kk:n sisällä
- Mediaaniodotusaika maaliskuussa yhtä pitkä kuin vuosi sitten

**Mediaaniodotusaika, hoitoa odottavat, LUVN**

- Erikoissairaanhoidon hoito aloitettava 6 kk:n sisällä hoidon tarpeen toteamisesta
- Mediaaniodotusaika maaliskuussa 7vrk lyhyempi kuin vuosi sitten

Pelastuslaitos



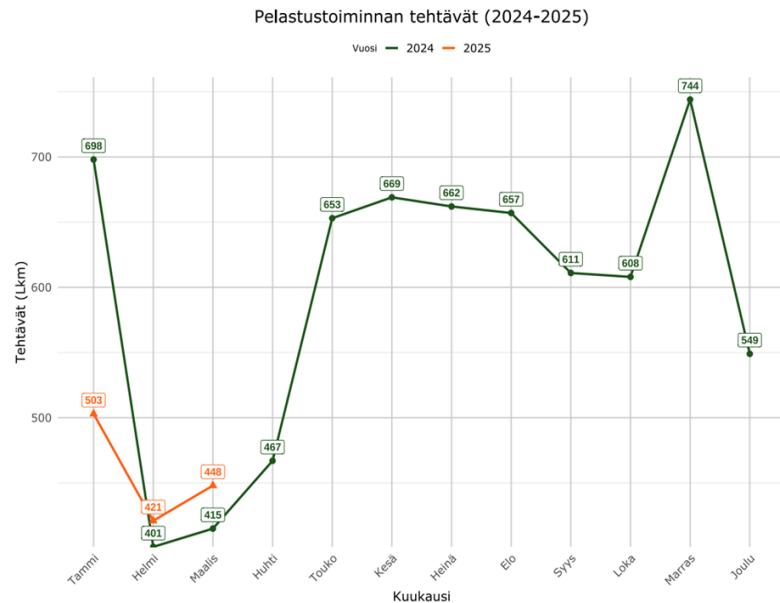
Pelastuslaitos

Pelastus- että ensihoitotehtävien määrä löytänyt uuden alemman tason

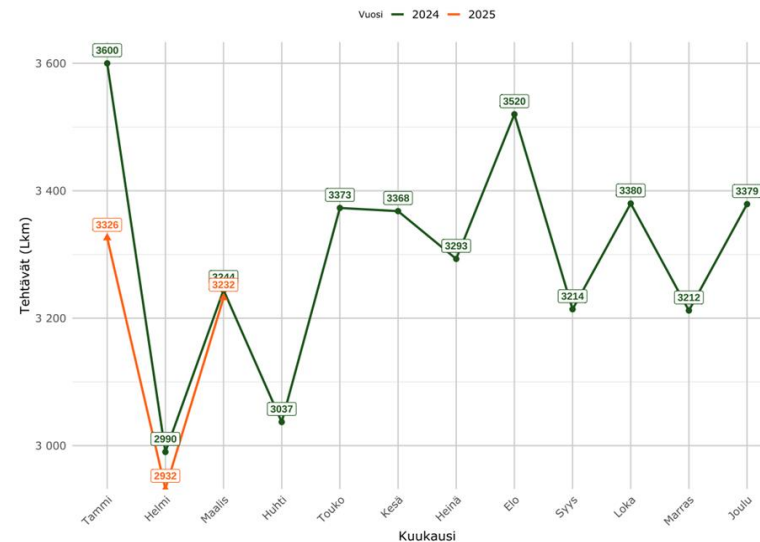
Nettomenot: 34 M€
Henkilöstö: 582

PELASTUSTEHTÄVÄT

- Tammi-maaliskuussa oli yhteensä 1372 tehtävää. Lasku edellisen vuoden vastaavaan aikaan -142 tehtävää, lähes -10%



Ensihoito Tehtävät (2024-2025)

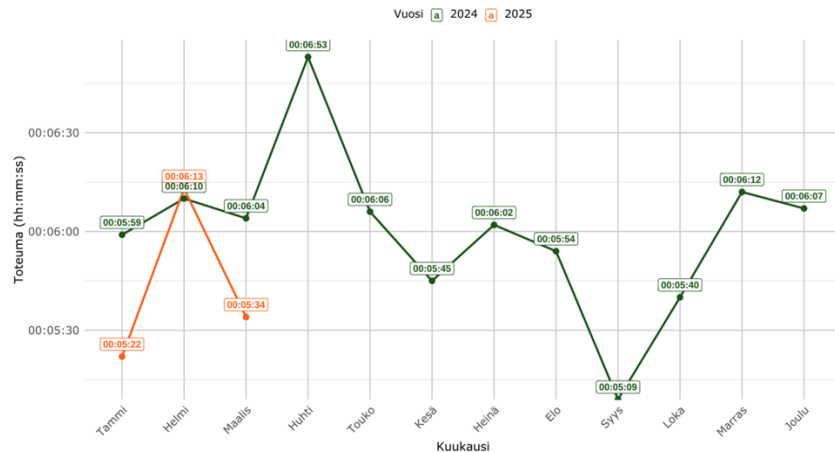


ENSHOITOTEHTÄVÄT

- Helmi- maaliskuussa ensihoidon tehtävämäärät pysyivät edellisen vuoden tasolla, syynä muun muassa influenssakausi, lisäten ensihoidon tehtäviä erityisesti Lohjan ja Raaseporin alueella.

PELASTUKSEN TOIMINTAVALMIUS

- 1-yksikön toimintavalmiusaika on keskimäärin parantunut verrattuna vuoteen 2024. Mahdollisesti vaikuttavia tekijöitä ovat mm. palo-asemien siirto ja keliolosuhteet verrattuna vastaavaan aikaan 2024

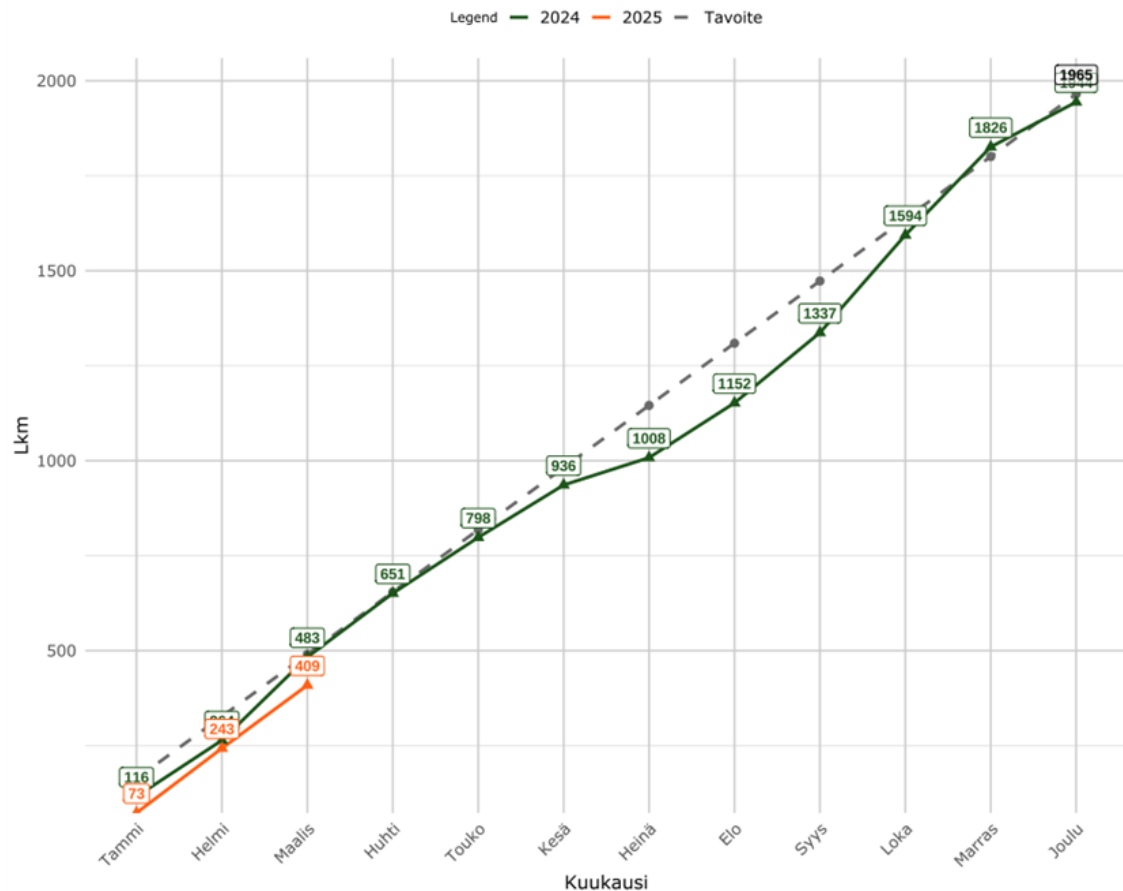


Onnettomuuksien ehkäisy Maaliskuu 2025 kumulatiivinen, vertailu vuoteen 2024

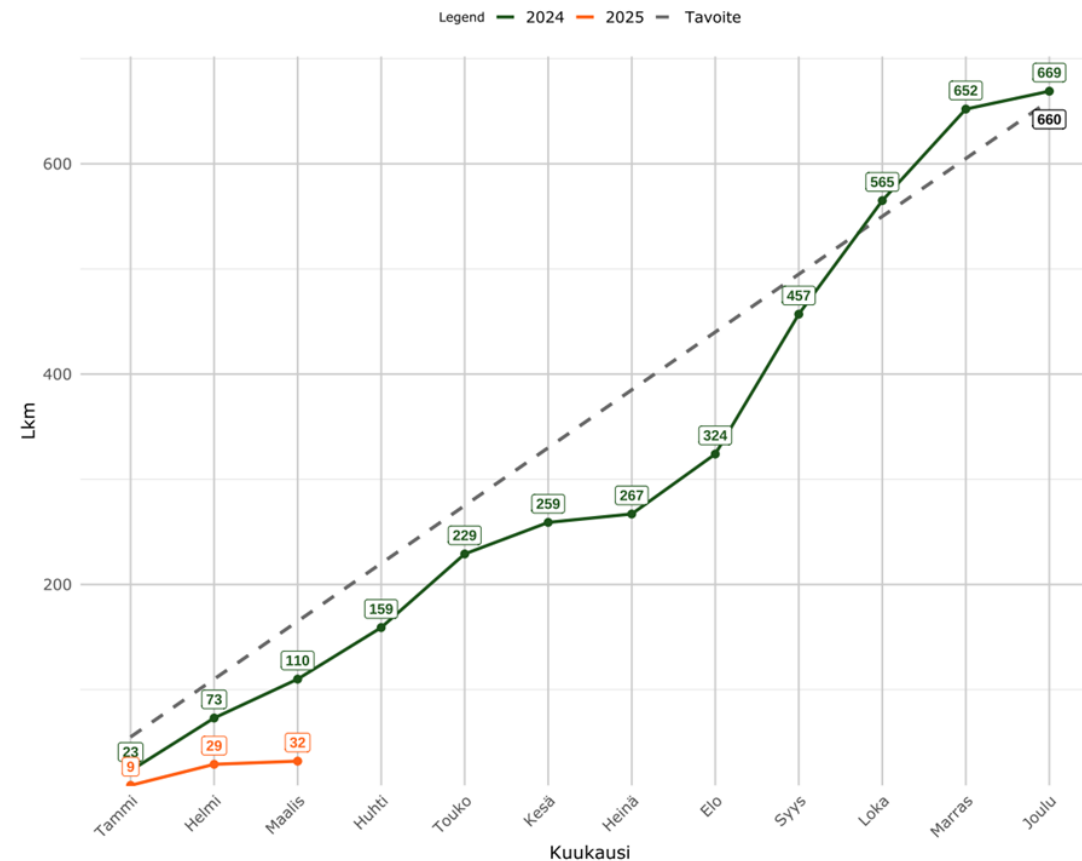
Nettomenot: 34 M€
Henkilöstö: 582

- Alkuvuodesta olemme olleet aktiivisesti mukana suurehkoissa yleisötapahtumissa (112-päivä, Hello Espoo -tapahtuma, NouHätä-aluekilpailu), eikä yksittäisiä koulutuksia ole pystytty tavoitteenmukaisesti järjestämään. Turvallisuusviestintään liittyvää kehittämistyötä on tehty aktiivisesti ja siihen on myös kulunut turvallisuuskouluttajien aikaa.

Valvonta 2024-2025 toteuma ja tavoite (2025)



TUVI 2024-2025 toteuma ja tavoite (2025)



Kiitos!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

